

# Általános szerződési feltételek nem lakossági szolgáltatási szerződéshez

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi CCXII. törvény (továbbiakban Vkt.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A közműves szolgáltatás szerződés megkötésével és a kivételről szóló elemekkel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CXIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CXIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Fővárosi Vízművek szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatának és ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatának rendelkezései egyaránt irányadóak. Amennyiben e két üzletszabályzat esetlegesen eltérő szabályozásokat tartalmaz, azoknak a felhasználóknak az esetében, akik számára mindkét szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja, a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzat az irányadó. Az egyedi Szolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzata, valamint az ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzata. A Szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket – a felhasználóval kötött szerződésben tisztességtelenségben minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével – egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

## 1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást a szolgáltató csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosíthat.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

A vízmérőhely az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé első 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelces, telekhatáron kialakított zártosurú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózatához csatlakozó tűztűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz-közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záróelemmel látja el.

Az ivóvíz-bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

## 1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Szolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésére kerülnek.

A szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a vízminőség veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában fogantartandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendel el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

## 2. A Szolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Szolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználóval kizárólag a Szolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezéseinek időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén a felhasználóváltás/tulajdonosváltás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatási feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződéses ajánlat közzétételétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a Szolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltatásra és a felhasználó jogviszonyára.

## 3. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont

A Szolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

## 4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott vízdíj a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CXIX. törvény hatályba lépése előtt az adott településen a települési önkormányzat, mint ármegeállító hatóság által rendelkezten meghatározott, 2011. december 31.-én alkalmazott díj, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben megengedett, illetve egyéb jogszabályok által meghatározott mértékben korrigálva. A szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgy első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

## 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználónak (a külön jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kért bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie, melynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap. A szolgáltató által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése kötelezett felhasználók esetében a Szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

## 6. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező fogyasztási hely esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő-állások, mérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében egyedi megállapodásban rögzítettek alapján, annak hiányában az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerinti eltérő gyakorisággal történik.

## 6.1. Elszámoló számla

Ha az elszámolás időszaka az egy hónapot meghaladja, a szolgáltató az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából (amennyiben nincs megelőző 12 hónap, úgy a megelőző időszak rendelkezésre álló adatai alapján) számított átlagmennyiség alapján becsült fogyasztásról elszámoló számlát állít ki.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Amennyiben az árvaltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történő felhasználói adatkérés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Víziközmű-szolgáltatás felhívásának kérésére történő szüneteltetés esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

**6.2. Végszámla:** A Szolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

## 7. Számla kiegyenlítésének módja

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás.

## 8. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak a szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán jóváírja, vagy – ha a visszájáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja – a felhasználó kérheti annak visszatérítését. Visszatulalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani. Visszatulalásra csak a folyószámla-ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a felhasználónak.

## 9. Vízmérés

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles ivóvízmérő berendezéssel kell mérni. Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

## 10. Fogyasztásmérő leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente – a felhasználó értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy felhítható módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja a felhasználót a figyelmeztetés a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy a leolvasásra munkanapon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít, a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz-mennyiséget az Üzletszabályzatban meghatározott számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató vagy megbízottja köteles a felhasználó figyelmébe felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltató a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősséggel. A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól. A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató Üzletszabályzatban meghatározott mértékkel meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatni kell. A tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja.

## 11. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színhelye a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,

- d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérő üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- e) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### 12. Szerződésszegés a felhasználó részéről

- a) az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre a felhasználót megállapodás kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- f) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### 13. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A 11.a)–e) pontok esetében a szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

#### 14. Felhasználó szerződésszegésének következményei

12.a) pontban foglalt esetben az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbérfizetés kötelezettség;

12.b) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifejezett napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint; valamint

- ha a felhasználó fizetési kötelezettségével késedelembe esett a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése;
- 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a szolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja.

12.c) pontban foglalt esetben a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségének – Vhr. szerinti módon történő – elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel;

12.d)–e) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltatás az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználónál érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl kérelmezi a szolgáltató a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, ha az ingatlan tulajdonosa a víziközmű-rendszer üzembe helyezéséről számított egy éven belül az ingatlan víziközmű-rendszerbe nem kötteti be, amennyiben
  - a) a közüzemi ivóvízellátás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és
  - b) az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődikkérelmezi járási (fővárosi kerületi) hivatalnál az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését.
- A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó a záróelem vagy plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.
- Az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózatban észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.
- Az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult választása szerint:
  - a) a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával;
  - b) kérelmezi a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére.

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a szolgáltató jogosult választása szerint a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására akkor is, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Ha a vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatára alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolási időszak időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Ha a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 12.f) pontban meghatározott szerződésszegés az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményt vonja maga után.

#### 15. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítás

A szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a fővárosi és a megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének (a továbbiakban együtt: megyei népegészségügyi szakigazgatási szerv) elvett értekezési állásfoglalása hiányában külön berendezés beépítésével a szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti.

A felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

#### 16. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A szolgáltató a változás átvezetése előtt az új nem lakossági felhasználó esetén helyszíni ellenőrzést tart. Az ellenőrzés költségét az új felhasználó viseli.

A korábbi vagy az új felhasználó a Szolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

#### 17. Egyéb feltételek

##### 17.1.

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó moncia fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záras sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

##### 17.2. Fogyasztásmérő cseréje

A szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azaz, hogy a cserére munkanapokon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles az a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és – ha indokolt – független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató kezdeményezi.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

1. megfelel, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőzt terheli,
2. nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége – a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve – a tulajdonosot terheli.

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámától) kell számítani. A vízhasználat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

##### 17.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsüléssel megállapított időtartam, vagy
3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapított nyert, a hibás mérésrel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

Az itt meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veheti a szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

##### 17.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, haladéktalanul köteles a felhasználót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztaltról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdni.

A szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni.

A felhasználó köteles a szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történő elszívárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat – a felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A felhasználó házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

##### 17.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61.§-a alapján a felhasználóval kötött Szolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Szolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Szolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiség jogát tisztelben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltől eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elvüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetéseket és követeléseket kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felfűtviszolgáltatást, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett felhasználó adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel ellátott háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult, vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll. Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatot törvény eltérő rendelkezésének hiányában a fentiek jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

**18. A szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződés fentiekben felüli speciális szabályai (Kizárólag azon felhasználók esetén, akik számára a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja.)**

A Kormány 58/2013. (II.27.) Korm. rendelete a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról értelmelem beocsátó (szennyvízelvezetési és -tisztítási) szolgáltatást igénybe vevő felhasználó) az, aki a beocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatba bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a közműves szennyvíz-elvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-beocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be. A beocsátót megilletik a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Szolgáltatási szerződésben biztosított jogok, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Szolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek.

Az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet szerint a felhasználó az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlan egyéb jogcímen használó személy lehet.

#### **18.1. A szolgáltató kötelezettségei**

**18.1.1.** A szolgáltató vállalja a felhasználó Szolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt ingatlanán a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvizet összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban: szennyvízelvezetés). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízügyi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.

**18.1.2.** Szolgáltató a felhasználó közcsatorna-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizet – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket [jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet] – fogadja, és gondoskodik annak az elvezetéséről és kezeléséről.

**18.1.3.** A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig a felhasználót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

**18.2. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás esetén**

A teljesítés helye a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben meghatározott szolgáltatási pont, ami a szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a szennyvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felüli végpontja, amely:

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
  - zártorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
  - nem zártorú beépítés esetén az ingatlan határvonala;
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
  - az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsoncja vagy szennyvízbevezető rácszata,
  - az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő-szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsoncja, vagy szennyvízbevezető rácszata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felüli oldala.

A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

#### **18.3. Új bekötés esetén vállalt kötelezettségek**

**18.3.1.** A felhasználó megrendeli a felhasználási helyen a szolgáltatás biztosítását.

**18.3.2.** A felhasználó vállalja, hogy a bekötővezeték – amennyiben előzetes írásbeli nyilatkozata alapján a felhasználó a szolgáltatót bízta meg a szennyvíz-bekötővezeték megépítésével – költségeit a szolgáltatónak megfizeti. Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását csak a szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.

**18.3.3.** A szennyvízcsatorna bekötéséhez szükséges ellenőrzőakna kialakítása a fogyasztó feladata az üzemeltető elvárásai alapján. Az ellenőrzőakna kialakítását a felhasználó bejelenti a szolgáltatónak, aki a jelzés után 5 munkanapon belül helyszíni szemlén ellenőrzi az elvégzett munkát. A helyszíni szemle elvégzését a felhasználó saját költségén köteles biztosítani.

**18.3.4.** A szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték kivitelezésével kapcsolatos munkálatai megkezdésének feltétele a sikeres helyszíni szemle, a bekötési költségek befizetésének igazolása és a fogyasztó által aláírt Szolgáltatási szerződésnek a szolgáltatóhoz való visszaérkezése.

**18.3.5.** Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 18.3.3. és 18.3.4. pontjában rögzített feltételek a jelen Szolgáltatási szerződés megkötését követő hat hónapon belül a fogyasztó érdekkörében felemlített okból nem teljesülnek, a szolgáltató ajánlati kötöttsége a Szolgáltatási szerződésre vonatkozóan megszűnik. A szolgáltató jogosult új ajánlatot tenni.

**18.3.6.** A szolgáltató a szolgáltatási szerződés V. pontja szerinti ingatlan szennyvíz-bekötővezeték kivitelezését a fenti pontokban rögzített feltételek együttes teljesülését követő három

hónapon belül köteles elvégezni. A munkavégzés megkezdésének időpontjáról a szolgáltató a felhasználót legalább öt munkanappal a munkavégzés előtt írásban köteles értesíteni. A háromhónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterületbontási engedélyt (pl. téli időszak). Ilyen esetben a szolgáltató erről a körülményről értesíti a felhasználót.

A szolgáltató a háromhónapos határidő meg nem tartása esetén a késedelem idejére napi 2% kőtbért köteles fizetni a felhasználónak. A kőtbért alapja 18.3.2. pontban meghatározott, bekötővezeték megépítési költségre kalkulált és befizetett összeg, a maximális mértéke ennek 30%-a. A kőtbért a munka elvégzésével válik esedékessé.

**18.3.7.** A felhasználónak biztosítania kell a szolgáltatót vagy annak megbízottja részére a szennyvíz-bekötővezeték építési munkálatainak elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. A felhasználó aláírásával igazolja a szennyvíz-bekötővezeteki munka elvégzését, illetve a szolgáltatás megkezdésének tényét, időpontját, a szennyvízminőség-mérő, vagy ennek hiányában a vízmérő induló állását, típusát és gyári számát.

Az ingatlanon esetlegesen létesülő mellékmérőre vonatkozó feltételek külön megállapodásban kerülnek rögzítésre.

#### **18.4. Szennyvízminőség mérése**

A szennyvízelvezető helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét mérés, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapul vételével állapítja meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízminőség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
  - b) az a szennyvízminőség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezést a felhasználó igazolta,
  - c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték megbírosodása következtében a környezetben elszivárgott,
- az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény alapján kibocsátott külön jogszabály szerint az év meghatározott időszakában locsolási célú felhasználásra igénybe vett vízmennyiség.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékkel megoldással szerbi be, köteles a beszerző valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A szennyvízminőség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Felek megállapodnak, hogy a szennyvízminőség-mérő kalibrálása évente történik. A felhasználó az előző évi kalibrálást követő 10. hónap után köteles írásban jelezni a szolgáltatónak a következő évi aktuális kalibrálás teljesítését. Az éves kalibrálás nem időben történő jelzéséből vagy nem jelzéséből fakadó károk a felhasználót terhelik. A hiteles használati előírásokkal történő kalibrálást kizárólag akkreditált kalibráló laboratórium jogosult végezni.

#### **18.5. Számlázás, díjfizetés**

A Szolgáltatási szerződés V. pontjában körülírt ingatlan esetében a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a jelen szerződés aláírásakor érvényben lévő feltételnek megfelelően a szolgáltató kéthavonta megállapítja és számlázza, saját maga vagy megbízottja útján. A szolgáltató a számlázás gyakoriságán a jelen szerződés módosítása nélkül változtathat.

Azon felhasználóknál, ahol a szolgáltató szerződés megkötésének időpontjában havonként készült számla, ott a leolvasások közötti hónapban (hónapokban) arányosítással meghatározott becslült mennyiség a számlakészítés alapja. A részszámlában feltüntetett mennyiség megállapítása a megelőző szennyvíz-kibocsátások (ivóvíz- és/vagy szennyvízminőség) figyelembevételével történik. A leolvasás alapján készülő számlázásokról a tényleges fogyasztás a részszámla figyelembevételével kerül elszámolásra.

A szolgáltató vállalja, hogy az igénybe vett szolgáltatás díját a szolgáltató vagy megbízottja nevében kibocsátott számlában feltüntetett határidőig, a szolgáltatási szerződés VI. pontjában meghatározott módon megfizeti. A felhasználó részére a számla bemutatásától számítva legalább 8 napot kell biztosítani a számla kiegyenlítésére.

A felhasználó a Vhr. értelmében a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettség nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

#### **18.6. A szennyvízhálózat ellenőrzése, karbantartása**

A felhasználó a szolgáltatónak a szennyvízminőség-mérő, továbbá ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség meghatározását szolgáló vízmérő helyének hozzáférhetőségét mindenkor biztosítja a leolvasás, ellenőrzés céljára, illetve a zárat (plomba) sértetlenül megőrzi. A szolgáltató akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a szolgáltató hatóság, bírósági utat vehet igénybe.

#### **19. Egyéb kikötések**

**19.1.** Ha az ingatlanon építésiengedély-köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a fogyasztóknak a szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépezteti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a szolgáltató hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

**19.2.** A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos települérendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatartódás ne keletkezhesék, a fogyasztó köteles gondoskodni.

**19.3.** Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvizet vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozó testi épységét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és tisztítóállagot nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetészerű működését nem akadályozza.

**19.4.** A telekhatáron belüli ellenőrzőakna, vezetékek és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvízminőség-mérő aknát tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli. **19.5.** Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó igény a 28/2004. (XII. 25.) KVM rendeletben foglalt szennyvízminőségre vonatkozó határértékeket túllépő üzem részéről merül fel, a Szolgáltató szerződés a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.