



FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK

Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata

Érvényességi idő kezdete: 2017. május 19.

Tartalomjegyzék

I.	Üzletszabályzat tárgya és hatálya	8
II.	Fogalom-meghatározások és rövidítések	9
II.1.	Fogalom-meghatározások	9
II.2.	Rövidítések	19
III.	Üzletszabályzattól való eltérés szabályai	20
IV.	A Fővárosi Vízművek Zrt. bemutatása	21
IV.1.	Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatások	21
IV.1.1.	Ivóvíz szolgáltatás	21
IV.1.2.	Mellékszolgáltatás	22
IV.1.2.1	Locsolási vízmérős szolgáltatás	22
IV.1.3.	Közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás	22
IV.1.4.	A nem közművel összegyűjtött szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás	22
V.	Vízszolgáltatás	23
V.1.	Vízszolgáltatás létrehozása és megszűnése	23
V.1.1.	Igénybejelentés rendje	23
V.1.2.	Tájékoztatás igénybejelentésről	24
V.1.3.	Elvi nyilatkozat kiadása	24
V.1.4.	Ivóvíz-bekötési és vízvezetési (belső gépészeti) tervek véleményezése	25
V.1.5.	Új vízbekötés létesítése	26
V.1.6.	Ikermérő felszerelése	29
V.1.7.	Bekötési kötelezettség, bekötés hatósági kötelezés alapján	33
V.1.8.	Tűzoltási célú ivóvízbekötés	33
V.1.9.	Vízfordási engedély	33
V.1.10.	Használatbavételi hozzájárulás kiadása	35
V.1.11.	Közszolgáltatási szerződés	36
V.1.11.1	Közszolgáltatási szerződések típusai	36
V.1.11.1.1	Lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés	36
V.1.11.1.2	Nem lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés	37
V.1.11.2	A szerződéskötés feltételei, benyújtandó dokumentumok	37
V.1.11.3	Szerződéses adatok módosítása	37
V.1.11.4	Felhasználó személyében bekövetkező változás átvezetése	38
V.1.11.5	Ellenőrzés a felhasználó személyében bekövetkező változásokkor	39
V.1.12.	Közszolgáltatási szerződés megszűnése	40
V.1.12.1	A felhasználó személyében, használati jogcímében bekövetkező változás	40
V.1.12.2	Szerződés felmondása felhasználó részéről	40
V.1.12.3	Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő felmondás	41
V.1.12.4	Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő azonnali hatályú felmondás	41
V.2.	A vízszolgáltatás minőségi követelményei	42
V.2.1.	A szolgáltatás folyamatossága	42
V.2.2.	Eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén	42
V.2.3.	A szolgáltatott ivóvíz minősége	43
V.2.4.	Vízminőség-védelem	44
V.3.	A vízfogyasztás mérése	44
V.3.1.	Bekötési vízmérők telepítése és cseréje	44
V.3.2.	Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések	45
V.3.2.1	Társasházi távleolvasási rendszer	46

V.3.3.	A bekötési vízmérők leolvasása	46
V.3.4.	A bekötési vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése, metrológiai szerkezeti vizsgálata	47
V.3.5.	Nem lakossági felhasználás mérése	48
V.3.6.	Kártyás előrefizetős vízmérők	48
V.4.	Vízszolgáltatás elszámolása	49
V.4.1.	Számlakibocsátás	50
V.4.2.	Számlakifogás	50
V.4.3.	A számla bemutatása és ellenértékének befizetése	51
V.4.4.	A fizetési hátralékok behajtása	51
V.4.4.1	Késedelmes fizetés	52
V.4.4.2	Részletfizetés, fizetési haladék	52
V.4.4.3	Késedelmi kamatfizetés	52
V.4.5.	Mellékmérők alapján történő elszámolás	53
V.5.	Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén	55
V.6.	Házi ivóvíz hálózaton keletkező vízfolyás kezelése	56
V.7.	Házi ivóvízhálózat ellenőrzése	57
V.7.1.	A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei	57
V.7.2.	A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés	58
V.8.	Szerződésszegés	59
V.8.1.	Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről	59
V.8.2.	A szolgáltatói szerződésszegés következménye	59
V.8.3.	Szerződésszegés a felhasználó részéről	59
V.8.4.	A felhasználó szerződésszegésének következménye	60
V.9.	Szabálytalan közműhasználat	61
V.10.	Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vízvételzés kezelése	62
V.11.	Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása	63
V.12.	Szolgáltatás szüneteltetése	64
V.12.1.	Szüneteltetés a felhasználó kezdeményezésére	64
V.12.2.	Szolgáltatás közérdekű szüneteltetése	65
V.13.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	65
V.13.1.	Alkalmazásának részletes szabályai	65
V.13.2.	A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke	66
V.13.3.	A kvóta megállapítása	66
VI.	Mellékszolgáltatás szabályai	68
VI.1.	Mellékszolgáltatás feltételei, szabályai	68
VI.1.1.	Mellékmérő üzembe helyezése	69
VI.1.2.	A mellékszolgáltatási szerződés kötése, újraindítása	70
VI.1.2.1	Mellékszolgáltatási szerződés megkötése	70
VI.1.2.2	Mellékszolgáltatási szerződés újraindítása	71
VI.1.2.3	Az elkülönített vízhasználó személyében beállt változás bejelentése	71
VI.1.2.4	A mellékvízmérők adataiban beállt változás	72
VI.1.2.5	A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése, megszüntetése	73
VI.1.2.5.1	A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése	73
VI.1.2.5.2	A mellékszolgáltatási szerződés megszüntetése	73
VI.1.2.5.2.1	A mellékszolgáltatási szerződés felmondása az elkülönített vízhasználó részéről	73
VI.1.2.5.2.2	Mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről	73
VI.1.2.6	Elszámolási időszak fogyasztásának mérése és elszámolása	74
VI.1.2.6.1	A mellékvízmérők leolvasása	74
VI.1.2.6.2	A vízfogyasztás elszámolása mellékvízmérők esetében	75
VI.1.2.7	Számlázás mellékszolgáltatási szerződés esetén	75
VI.1.2.7.1	Számlakibocsátás	75
VI.1.3.	A fizetési hátralékok behajtása	76
VI.1.3.1.1	A számla ellenértékének befizetése	76
VI.1.3.1.2	Késedelmi kamat fizetése, fizetési hátralékok behajtása mellékszolgáltatási szerződés esetén	76

VI.1.3.2	Az elkülönített vízhasználó jogai és kötelezettségei, szerződésszegése	77
VI.1.3.2.1	Az elkülönített vízhasználó jogai	77
VI.1.3.2.2	Az elkülönített vízhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei	77
VI.1.3.2.3	Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó részéről	79
VI.1.3.3	Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről	79
VI.1.3.4	A mellékszolgáltatás díja	80
VII. Locsolási vízmérős szolgáltatás		81
VII.1.	Locsolási vízmérős szolgáltatás Budapest főváros területén	81
VII.2.	Locsolási vízmérős szolgáltatás Budapest területén kívül azon településeken, ahol a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi	81
VII.3.	Locsolási vízmérős szolgáltatás menete	82
VII.4.	Locsolási vízmérő számlázása	82
VII.5.	A locsolási vízmérő cseréje	82
VII.6.	A felhasználó kötelezettségei	83
VIII. Közműves szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatás		85
VIII.1.	Szolgáltatás létrehozása és megszűnése	85
VIII.1.1.	Igénybejelentés rendje	85
VIII.1.2.	Tájékoztatás igénybejelentésről	86
VIII.1.3.	Elvi nyilatkozat kiadása	86
VIII.1.4.	Bekötési és szennyvízhálózati tervek véleményezése	87
VIII.1.4.1	Új szennyvíz bekötővezeték tervének műszaki tartalma, főbb szempontok	88
VIII.1.4.2	Ingatlanon belüli közműcsatlakozás tervének műszaki tartalma	88
VIII.1.5.	Új szennyvízbekötés létesítése	89
VIII.1.6.	Kiépített bekötővezetésekre csatlakozás	92
VIII.1.7.	Használatbavételi hozzájárulás kiadása	94
VIII.1.8.	Közszolgáltatási szerződés	95
VIII.2.	A szennyvízelvezetési szolgáltatás minőségi követelményei	95
VIII.2.1.	A szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatossága	95
VIII.2.2.	A bebocsátható szennyvíz minősége	95
VIII.2.3.	A szennyvízelvezetési szolgáltatás egyéb műszaki követelményei	96
VIII.3.	A fogyasztás mérése	97
VIII.3.1.	Szennyvízmennyiség-mérők telepítése és cseréje	97
VIII.3.2.	A fogyasztásmérők leolvasása	98
VIII.4.	Szolgáltatás elszámolása, számlázás	98
VIII.5.	Locsolási célú vízhasználatok esetén nyújtható kedvezmények	98
VIII.5.1.	Csatornadíj kedvezmény locsolási vízmérő alapján	98
VIII.5.2.	Csatornadíj kedvezmény locsolási vízmérő hiányában	98
VIII.6.	Elszámolás meghibásodás, hibás mérés esetén	99
VIII.7.	Víziközmű-hálózaton keletkező vízfolyás kezelése	99
VIII.8.	Házi szennyvízhálózat ellenőrzése	99
VIII.8.1.	A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei	99
VIII.8.2.	A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés	100
VIII.9.	Szerződésszegés	101
VIII.9.1.	Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről	101
VIII.9.2.	Szerződésszegés a felhasználó részéről	101
VIII.10.	Szabálytalan közműhasználat	102
VIII.11.	Szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezésére	104
VIII.12.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	104
VIII.13.	Szolgáltatói hozzájárulás hiányában létesített szennyvízbekötés	104
VIII.14.	Szabálytalan csapadékvíz-bebocsátás	104

IX. A nem közművel összegyűjtött szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás	105
<i>IX.1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási igény bejelentése</i>	<i>105</i>
<i>IX.2. Gazdálkodó szervezetekre vonatkozó szabályozás</i>	<i>105</i>
<i>IX.3. Közszolgáltatás díja, számlázás</i>	<i>105</i>
<i>IX.4. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését végző Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettségei</i>	<i>106</i>
<i>IX.5. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését igénybe vevő kötelezettségei</i>	<i>106</i>
X. Védendő felhasználók	107
XI. Ügyfélszolgálat	109
<i>XI.1. Megkeresések fajtái</i>	<i>109</i>
<i>XI.2. Ügyfélfogadás, ügyintézés</i>	<i>109</i>
<i>XI.3. Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok</i>	<i>110</i>
<i>XI.4. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása</i>	<i>110</i>
XII. Panaszkezelés	111
XIII. Hibabejelentés, hibaelhárítás	113
<i>XIII.1. Hibabejelentés</i>	<i>113</i>
<i>XIII.2. A hibaelhárítás rendje</i>	<i>113</i>
XIV. Ivóvíz-, szennyvíz-, és egyéb szolgáltatások díjrendszere	114
<i>XIV.1. Ivóvízdíj</i>	<i>114</i>
<i>XIV.2. Szennyvízdíj</i>	<i>114</i>
<i>XIV.3. Egyéb szolgáltatások díjai</i>	<i>114</i>
<i>XIV.3.1. Az egyéb díjak kialakításának általános elvei</i>	<i>114</i>
<i>XIV.4. Csatlakozási díjszabás</i>	<i>115</i>
XV. Vitarendezés, értesítések	116
<i>XV.1. Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok</i>	<i>116</i>
<i>XV.2. Bírósági kikötés</i>	<i>116</i>
XVI. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	117
<i>XVI.1. Általános szabályok</i>	<i>117</i>
<i>XVI.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által választható közlési módok</i>	<i>117</i>
<i>XVI.3. A felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok</i>	<i>117</i>
<i>XVI.4. Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok</i>	<i>118</i>
<i>XVI.5. E-mailben, SMS-ben és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok</i>	<i>118</i>
<i>XVI.6. A tudomásszerzés vélelmezett napja</i>	<i>119</i>
XVII. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat	120
XVIII. Adatvédelmi tájékoztató	121

XIX. Mellékletek	123
1. Melléklet – Elérhetőségek, nyitva tartás	123
2. Melléklet - Felügyeleti szervek elérhetőségei	125
3. Melléklet – Vonatkozó jogszabályok	127
4. Melléklet – A szolgáltatói hozzájáruláshoz és a használatbavételi hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció kötelező tartalma (bekötési és belső hálózati terv terve)	129
5. Melléklet – A szolgáltatói hozzájáruláshoz és a használatbavételi hozzájáruláshoz szükséges terv kötelező tartalma (Szennyvízbekötési és szennyvízhálózati terv)	131
6. Melléklet - A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok	133
7. Melléklet – Lakossági közszolgáltatási szerződés	134
8. Melléklet – Általános szerződési feltételek lakossági közszolgáltatási szerződéshez	137
9. Melléklet – Nem lakossági közszolgáltatási szerződés	145
10. Melléklet – Általános szerződési feltételek nem lakossági közszolgáltatási szerződéshez	148
11. Melléklet – Lakossági mellékszolgáltatási szerződés	156
12. Melléklet – Általános szerződési feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez	158
13. Melléklet – Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés	163
14. Melléklet – Általános szerződési feltételek nem lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez	165
15. Melléklet – Mellékszolgáltatási szerződés locsolási vízmérőhöz	170
16. Melléklet – Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz	172
17. Melléklet – Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás	177
18. Melléklet – A Fővárosi Vízművek Zrt. ellátási területei és nem közművel gyűjtött szennyvíz elszállítási közszolgáltatás	179
19. Melléklet – Alkalmazott térfogatáramok	180
20. Melléklet – Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok	181

21. Melléklet – Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok _____ 182
22. Melléklet – A felhasználó/elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér ill. pótdíj esetei, mértéke _____ 183
23. Melléklet – Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása _____ 185
24. Melléklet – Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések, együttműködési megállapodások _____ 187
25. Melléklet – *Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás* _____ 189
26. Melléklet – Házi szennyvíz beemelő aknák kialakítására vonatkozó ajánlások _____ 190
27. Melléklet – Víziközmű-szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek _____ 192

I. Üzletszabályzat tárgya és hatálya

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott 5260/2015. számú működési engedély alapján nyújtja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban Vksztv.), a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban Vhr.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok (3. számú melléklet), ellátási szabályzatok előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

Jelen üzletszabályzat célja a 18. számú mellékletben víziközmű-ágazatonként meghatározott ellátási területén a közműves ivóvízellátással, és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással, mint közszolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek a szolgáltatóra és a felhasználóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése. A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-működtetés körébe nem tartozó másodlagos tevékenységei között a fővárosi agglomerációban egyes településeken (18. sz. melléklet 3. pontjában felsorolt településeken) nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtési közszolgáltatást is nyújt, amelyre vonatkozó szabályozásokat szintén jelen üzletszabályzat tartalmazza. Az üzletszabályzat rögzíti továbbá a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket is.

Az üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Fővárosi Vízművek Zrt. vízjogi üzemeltetési engedélyében meghatározott működési területére, valamint mindazon településeken azon területére, ahol a víziközművek a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemeltetésében működnek. A személyi hatálya a társaságtól közműves ivóvíz ellátást igénybe vevő felhasználókra és elkülönített vízhasználókra, a társaságtól a 18. számú mellékletben felsorolt ellátási területeken szennyvíz elvezetési- és tisztítási szolgáltatást, illetve nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználókra, valamint ezen szolgáltatást igénybe vevő elkülönített vízhasználókra terjed ki. Jelen üzletszabályzat hatálya nem terjed ki a Fővárosi Vízművek Zrt. ipari minőségű vízszolgáltatására és az abban érintett felhasználóira, továbbá nem vonatkozik a Fővárosi Vízművek Zrt. víziközműves kapcsolódó szolgáltatására és az abban érintett ivóvizet átadó/átvevő, valamint szennyvizet átadó/átvevő víziközmű-szolgáltatókra.

Az üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. Az üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal legfeljebb 3 évre hagyja jóvá. Az üzletszabályzat módosítási jogát a Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja, az üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az üzletszabályzatát internetes honlapján (www.vizmuvek.hu) szerepelteti. A honlapon elérhető az üzletszabályzat korábban hatályban volt valamennyi változata.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a jóváhagyott üzletszabályzatot köteles a szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló felhasználók, elkülönített vízhasználók részére hozzáférhetővé tenni. A szolgáltató az üzletszabályzatot az ügyfélszolgálati irodáiban jól látható helyen elhelyezi, abba betekintési lehetőséget biztosít, továbbá felhasználó kérésére az üzletszabályzat kivonatát rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatában foglaltakat érintően megváltoznak, az az üzletszabályzat módosítását vonja maga után, melyet a felhasználó, elkülönített vízhasználó tudomásul vesz.

II. Fogalom-meghatározások és rövidítések

II.1. Fogalom-meghatározások

1. Adatállomány

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

2. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

3. Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása, vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

4. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

5. Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

6. Alapdíj

A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.

7. Bebocsátási hely

Közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

8. Bekötési terv

A víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás és a bekötés előfeltételét képező, megvalósításra alkalmas terv. A Vhr. 5. melléklet A) pontja az ivóvíz-törzshálózatba, míg B) pontja a szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges tartalmat határozza meg.

9. Bekötési vízmérő

A felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

10. Csatlakozó hálózat

Több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

11. Egyéb víz

A szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz.

12. Ellátási terület

Olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi.

13. Egészségügyi intézmény

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény.

14. Egyedi vízbeszerzési hely

A közműves ivóvíz szolgáltatáson kívüli, egyedileg kialakított vízvételési hely, mely többek között lehet ásott, vagy fúrt kút.

15. Elkülönített felhasználói hely

Felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

16. Elkülönített vízhasználó

Az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

17. Elszámolási időszak

A szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

18. Elválasztott rendszerű csatornahálózat

Olyan csatornahálózat, amelyben a szennyvíz és a csapadékvíz elvezetése külön rendszerben történik.

19. Felhasználási hely

Az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

20. Felhasználó

A víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A.§ (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

A felhasználó lehet:

- **lakossági felhasználó:** az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.
- **nem lakossági felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki, amely nem sorolható be a lakossági felhasználók körébe.

21. Fogyasztásmérő

A vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

- a) Ivóvízmérő: A bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - aa) átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
 - ab) ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,



- ac) locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
- ad) törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő.
- b) Szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait.
- ba) Átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyeken, az átadó által beépített, kalibráltatott szennyvízmennyiség-mérő.
- bb) A közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.
- c) Telki vízmérő: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.
- d) Átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibráltatott szennyvízmennyiség-mérő.

22. Fogyasztással arányos díj

1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

23. Fogyatékkal élő felhasználó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

24. Gazdálkodó szervezet

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

25. Gyermekeintézmény

- a) A nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik.
- b) A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

26. Házi ivóvízhálózat

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a vízmérő elhelyezésére szolgáló akna).

27. Házikert

Az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

28. Házi szennyvízhálózat

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

29. Háztartási szennyvíz

Rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

30. Hibás mérés

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt.

31. Ipari minőségű víz

Az ivóvíz minőségi követelményeknek nem megfelelő, külön hálózatban szolgáltatott, egyszer szűrt víz.

32. Ipari szennyvíz

Minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

33. Ivóvíz

Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott minőségi jellemzőkkel rendelkező víz.

34. Ivóvíz-bekötővezeték

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon az ivóvíz-törzshálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- a) bekötési vízmérő esetében
 - úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
 - egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzárószerelvény bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
- b) bekötési vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed.

35. Ivóvízmérési hely

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

36. Ivóvízvételi hely

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

37. Ivóvíz-törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll.

38. Követelés jogosultja

A Fővárosi Vízművek Zrt., követelés eladása esetén a harmadik fél.

39. Közintézményi felhasználó

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A § szerinti felhasználó:

- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

40. Közműfejlesztési kvóta

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap. Ez lehet megváltott, illetve jóváírt kvóta.

41. Közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás (továbbiakban: közszolgáltatás)

A közműves ivóvízellátás közszolgáltatás, melyet a törvény az önkormányzat hatáskörébe utal. A szolgáltatást végző, az önkormányzattal kötött megállapodás alapján, az ivóvízművek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának (a továbbiakban együtt: felhasználó) ivóvizet szolgáltatni.

42. Közműves ivóvízzel ellátott felhasználó

Az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó ivóvízvételi hely található.

43. Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott ingatlan

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.

44. Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott

Az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.

45. Közszolgáltatási szerződés

Az ivóvíz és/vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

46. Közterületi vízvételi hely

Lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás s felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben, tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

47. Locsolási kedvezmény

Elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó házikert öntözéséhez, május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-át elérő vízmennyiség, valamint a házi ivóvízhálózatra a Vhr. 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a 10%-os kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

48. Megbízott

A Fővárosi Vízművek Zrt. bizonyos feladatokat ellátását megbízottal végezteti el.

49. Mellékszolgáltatási szerződés

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

50. Mellékvízmérő

A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

51. Mérési hely

Az ivóvizet vagy szennyvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő vagy szennyvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

52. Műszakilag elérhető

Az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

53. Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna

Az ingatlan határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuum szelep közbeiktatásával biztosítható.

54. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része; amely vízjogi üzemeltetési és hulladékkezelési engedéllyel rendelkezik.

55. Nullás igazolás

Olyan igazolás, amellyel a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja azt igazolja, hogy a felhasználó Fővárosi Vízművek Zrt.-nél vagy megbízottjánál vezetett fizetési egyenlegén a megadott hatánapig lekönyvelt, a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatások elszámolását tartalmazó számlákra vonatkozóan tartozása nem áll fent.

56. Nyíltárcos bemérés

A víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban, geodéziai mérési technológiával EOVS rendszerben történő bemérése.

57. Nyomáspróba

Zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

58. Ráutaló magatartás

Jelen üzletszabályzatban a lakossági felhasználó esetében a ráutaló magatartás a víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási szerződés nélküli igénybevételét jelenti, nem értve alatta a szabálytalan közműhasználat eseteit.

59. Szabálytalan közműhasználat

Minden olyan tevékenység, magatartás vagy magatartástól való tartózkodás, amely a jogszabályokban, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatában, a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződésben és egyéb megállapodásokban rögzítettektől eltérő módon történő vízvételzés és/vagy csatornahasználat, vagy ennek kísérlete.

60. Személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

61. Szennyvíz bekötővezeték

A felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték.

62. Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés

A szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), mely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre – tisztítja a szennyvizet.

63. Szennyvíz-elvezetési hely

Az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és a szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

64. Szennyvíz törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

65. Szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj.

66. Szolgáltatási pont

Ivóvíz-szolgáltatás esetén:

- az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetett rendszer átadási pontja.

Szennyvízelvezetés esetén: A szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - zártorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - nem zártorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- kényszeráramoltatású rendszer esetén



- az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
- a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

67. Szolgáltatott ivóvíz

A közszolgáltatás keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

68. Tartós adathordozó

Olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését.

69. Települési szennyvíz

Háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke.

70. Védendő felhasználó

Az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Védendő felhasználó lehet szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő felhasználó.

Szociálisan rászoruló felhasználónak a Vhr. 88. §-a alapján azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- időskorúak járadékában részesül,
- aktív korúak ellátására jogosult,
- lakásfenntartási támogatásban részesül,
- ápolási díjban részesül,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

Fogyatékkal élő felhasználó, a természetes személy, aki

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

71. Víziközmű

Olyan közcélú vízi létesítmény, amely

- valamely település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását, vagy
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

72. Víziközmű-rendszer

A víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja, és rajta a tulajdoni viszonyok azonosak,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve egy településre nézve, vagy azonos tulajdoni viszonyok mellett több településre nézve, képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

73. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

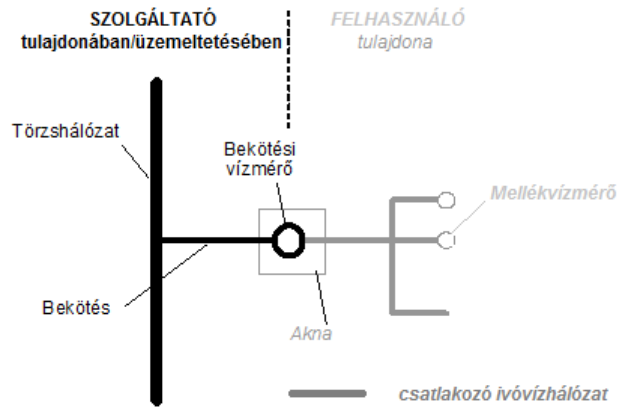
A nem lakossági felhasználó által kért bekötés megvalósításához, illetőleg a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, minőségének igényelt javításához a Fővárosi Vízművek Zrt. részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, kivéve, ha a jogszabály másként rendelkezik.

74. Víziközmű-hálózat

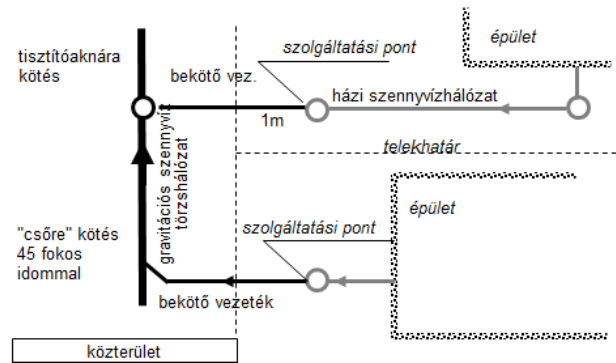
Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz-, és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen

1. a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemeltetésébe tartozó víziközmű rendszerelemek az alábbiak:
 - a) az ivóvíz törzshálózat és bekötővezetékek,
 - b) a hozzá tartozó szerelvények,
 - c) a szennyvíz törzshálózat és bekötővezetékek,
 - d) kényszeráramoltatású szennyvízrendszerrel a lakossági felhasználó felajánlása alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetésre átvett beemelő szivattyú, vagy vákuumszelep, illetve a beemelő akna (összefoglaló néven házi beemelő)
2. a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonába tartozó víziközmű rendszerelemek az alábbiak:
 - a) az elszámolás alapját képező bekötési vízmérő berendezések,
 - b) kényszeráramoltatású szennyvízrendszerrel az első szükségessé vált cserét követően a beemelő szivattyú, vagy vákuumszelep, illetve a beemelő akna (összefoglaló néven házi beemelő) mindaddig, míg azt az ellátásért felelős önkormányzat tulajdonba nem veszi.
3. a felhasználó tulajdonát az alábbiak képezik:
 - a) a házi ivóvízhálózat,
 - b) a csatlakozó ivóvízhálózat,
 - c) az elkülönített vízfogyasztás mérésére szolgáló mellékvízmérő, illetve locsolási vízmérő,
 - d) a házi szennyvízhálózat, gravitációs bekötővezetékek esetén annak szerelvényei (házi átemelő, visszacsapó szelep, előtisztító)

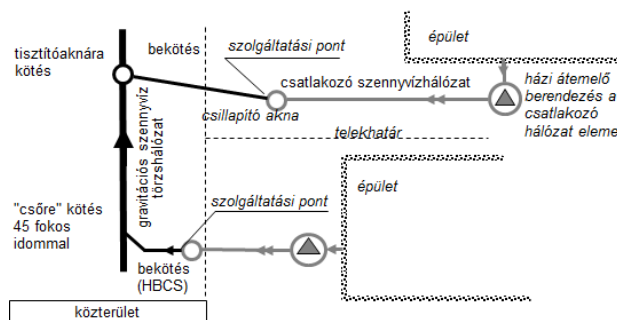
Ivóvíz bekötés törzshálózatra



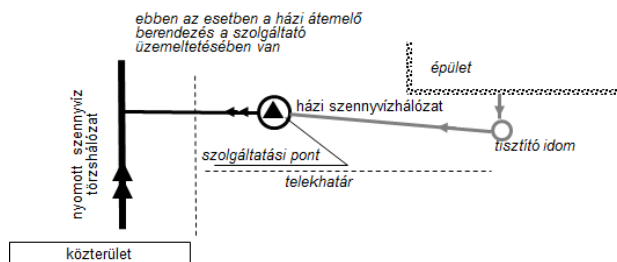
Gravitációs szennyvízbekötés gravitációs törzshálózatra



Gravitációs bekötés gravitációs törzshálózatra tisztító aknával



Szennyvízbekötés kényszeráramoltatású törzshálózatra



75. Víziközmű-szolgáltató

Víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.

76. Víziközmű-szolgáltatás

A közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok), mely tevékenységek által megnyilvánuló szolgáltatások közül az egyiket, vagy mindkettőt a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó részére közszolgáltatási jogviszony keretében nyújtja.

77. Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan

Az az ingatlan vagy ingatlanrész, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy amelyen a keletkező szennyvíz részben vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezeték, vagy a szennyvíz-bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat kiépült.

78. Víziközmű törzshálózat

Ivóvíz főnyomóvezeték az elosztóvezetékekkel és berendezéseivel, illetve a szennyvíz főgyűjtő a mellékgyűjtőkkel, az azokhoz kapcsolódó berendezésekkel.

79. Vízárósági próba

Az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

II.2. Rövidítések

ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek
FTSZV Kft.	Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.
Ptk.	2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
MKEH	Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
MEKH	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
MSZ 15670:1989 szabvány	Vészletrák, vészkijáratok, vészjáratokra vonatkozó magyar szabvány
VF	víziközmű-fejlesztési hozzájárulás
Vhr.	a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet
Vksztv.	a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény

III. Üzletszabályzattól való eltérés szabályai

Lakossági felhasználó esetében a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződés megkötése során a jelen üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

A nem lakossági felhasználó esetében a nem lakossági közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

IV. A Fővárosi Vízművek Zrt. bemutatása

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban Fővárosi Vízművek Zrt.-ként, társaságként, vagy szolgáltatóként említve) részvénytársasági formában működő gazdasági társaság, amely 1994. január 1-jén a Fővárosi Önkormányzat vállalatának átalakulásával jött létre, s amely az átalakulás előtti vállalatnak általános jogutódja. A Fővárosi Vízművek Zrt. elsősorban Budapest és vonzáskörzete területén az ivóvízellátás biztosítására, ivóvíz szolgáltatásra, valamint az ivóvíz szolgáltatással összefüggő egyéb tevékenység ellátására jött létre. A Fővárosi Vízművek Zrt. a 18. számú melléklet 1. pontjában meghatározott településeken az ivóvíz szolgáltatás mellett korszerű szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást is nyújt.

Cégjegyzék száma 01-10-042451.

A Fővárosi Vízművek Zrt. egyik legfontosabb stratégiai célja a társaság ügyfélorientált működtetése, a felhasználói, elkülönített vízhasználói igények kielégítése, a felhasználókkal, elkülönített vízhasználókkal való jó partneri kapcsolat kiépítése és fenntartása.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználókkal, elkülönített vízhasználókkal kötött szerződéseknek, megállapodásoknak mindig a meghatározott időben és minőségben kíván eleget tenni. Mindezt a hatályos jogszabályok és egyéb előírások szerint szabályozott környezetben, a rendelkezésére álló anyagi, tárgyi eszközök hatékony működtetésével és a személyi állomány minőségközpontú szervezésével, fejlesztésével kívánja elérni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. alapvető célja, hogy folyamatosan, jó minőségű, biztonságos ivóvizet szolgáltatson a felhasználóknak, fenntartható módon. A Fővárosi Vízművek Zrt. rendelkezik a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt, az Országos Tisztifőorvosi Hivatal által jóváhagyott Ivóvízbiztonsági tervrendszerrel. A Fővárosi Vízművek Zrt. célja továbbá a biztonságos és környezettudatos szennyvízelvezetés végzése, továbbá a szennyvíz minél hatékonyabb megtisztítása, mely megfelel a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt határértékeknek is.

A víziközművek szakszerű és biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos műszaki technológiai, vízügyi, biztonságtechnikai, közegészségügyi, valamint környezet- és természetvédelmi előírásokat, továbbá az egyes tevékenységek gyakorlásának személyi feltételeit üzemeltetési szabályzatok határozzák meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. valamennyi általa üzemeltetett víziközműre rendelkezik üzemeltetési szabályzattal, amelyeket az azokban foglalt előírások betartásával működtet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. számára tevékenységénél fogva alapvető fontosságú környezetünk védelme, azon belül is kiemelten a vízbázisok védelme. A társaság 2006. óta üzemelteti az ISO 14001 szabvány szerint tanúsított Környezetközpontú Irányítási Rendszerét. Környezetvédelmi tevékenysége kiterjed a vízbázisok védelmére, a veszélyes anyagok kezelésére, a hulladékgazdálkodás, a szennyvízkibocsátás, a levegőtisztaság-védelem és a zaj hatások szabályozására és felügyeletére, valamint a környezeti vészhelyzetekre való felkészültségre. A vízbázisok védelme érdekében gondoskodik azok fizikai védelméről és fenntartásáról, felszín alatti víz monitoring rendszer működtetésével annak folyamatos minőségi és mennyiségi ellenőrzéséről, a vízbázis-védelmi érdekek széles körű érvényesítéséről, illetve a hatóságokkal történő kapcsolattartásról.

IV.1. Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatások

IV.1.1. Ivóvíz szolgáltatás

A közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás (továbbiakban: vízszolgáltatás) akkor teljesül, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a szolgáltatási ponton a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő ivóvizet szolgáltat.

A vízszolgáltatás a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített feltételekkel és működési területen, a jogszabályi, a szerződéses feltételek, valamint jelen üzletszabályzat alapján gyakorolható.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait az V. fejezet tartalmazza.

IV.1.2. Mellékszolgáltatás

Mellékszolgáltatás igénybevételére akkor van mód, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása hiteles mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért és az elkülönített vízhasználó a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köt, melyhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó valamint az ingatlan tulajdonosa hozzájárulása szükséges.

A szolgáltatás tartalmazza a mellékvízmérő számlázási nyilvántartásba vételét, rendszeres leolvasását, kéthavonkénti számlázását, valamint az esetleges változások nyilvántartását.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait az VI. fejezet tartalmazza.

IV.1.2.1 Locsolási vízmérős szolgáltatás

A locsolási vízmérős szolgáltatást a felhasználók olyan szerződés alapján vehetik igénybe, amelyben a csatornázott ingatlanok esetében a felhasználó, a szennyvíz szolgáltató, illetve a fővárosi csatornázatlan ingatlanok esetében a Fővárosi Településtudományi és Környezetvédelmi Kft. (továbbiakban: FTSZV Kft.) és a Fővárosi Vízművek Zrt. együttesen meghatározzák a biológiai aktív területek gondozására szánt víz felhasználásához kapcsolódó kedvezményes fogyasztási feltételeket.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait a VII. fejezet tartalmazza.

IV.1.3. Közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközműrendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére a 18. számú mellékletben szereplő települések közigazgatási határán belül szennyvíz elvezetési és –tisztítási szolgáltatást (továbbiakban együtt: szennyvízszolgáltatás) nyújt, és ezen szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésre áll.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekapcsolt ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-közműhálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók (és csatornanyílások) esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja.

A szennyvízelvezetés biztosítása a szolgáltatási ponttól a szennyvíztisztító telepig az üzemeltetésre átvett közműelemek, a szennyvíz csatornahálózat, a törzshálózati szennyvízátemelők, és a nyomóvezetékek üzemeltetésével, karbantartásával, és rekonstrukciójával valósul meg.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait az VIII. fejezet tartalmazza.

IV.1.4. A nem közművel összegyűjtött szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás

Budapest Főváros agglomerációjában kizárólag a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések területén belül a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait az IX. fejezet tartalmazza.

V. Vízszolgáltatás

V.1. Vízszolgáltatás létrehozása és megszűnése

V.1.1. Igénybejelentés rendje

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-törzshálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlantulajdonos hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés).

Az igénybejelentésre vonatkozó érvényes eljárás rendje a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján is megismerhető.

A vízbekötés feltétele, hogy az ivóvíz törzshálózat műszakilag elérhető legyen, vagy annak kapacitása elegendő legyen az igényelt szolgáltatás biztosítására. További feltétel, ha a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, annak költségeit a bejelentő vállalja, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett a hozzájárulás fizetési kötelezettségének eleget tenni. Feltétele még a vízbekötés megvalósításának, hogy a bekötővezeték kialakításának műszaki feltételei legyenek biztosítottak.

A víziközmű-szolgáltató elutasítja az igénybejelentést a fentiekben részletezett feltételek teljesülésének hiányában, valamint ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékkel kell megvalósítani. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

Ha a víziközmű-szolgáltatás csak közös bekötéssel oldható meg, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik.

Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető.

A szolgalmi jogi szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket.

A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a fővárosi és megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala által érkeztetett másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

A fentiekben részletezett megállapodás hiányában, ha a szomszédos ingatlan érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetészerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza, a járási hivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési szolgalmat alapíthat.

A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest –nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötés megépítéséről, illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi –

a megszüntetésről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítást kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosnak kell gondoskodnia.

Az ivóvíz-bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a hatósági engedélyek, hozzájárulások mellett a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli, szolgáltatói hozzájárulása is szükséges. A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokba a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni.

A vízbekötés létesítésére vonatkozó igényt a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek írásban kell bejelenteni, a „Szolgáltatás-megrendelő” nyomtatvány kitöltésével. A nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról. A vízbekötés létesítésre vonatkozóan részletes tájékoztatást ad az V.1.5. pont, valamint a felhasználók illetve igénybejelentők a vízbekötés folyamatáról a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról tájékozódhatnak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízbekötési feltételeknek megfelelő hiánytalan igénybejelentés benyújtását követő 15 napon belül tájékoztatja a bejelentőt, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell a bejelentőnek teljesítenie. Ennek keretében megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét, megadja a bekötővezeték tervezéséhez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és meghatározza a vízmérési hely kialakításának feltételeit.

Ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja, az igénybejelentést elutasítja. A víziközmű-szolgáltató továbbá akkor is elutasítja az igénybejelentést, ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására, a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Ígénybejelentés szempontjából önálló ingatlanok tekintendő a külön jogszabály szerinti egy helyrajzi számmal rendelkező földrészlet (telek), vagy amelyet jogszabály ingatlanok tekint.

V.1.2. Tájékoztatás igénybejelentésről

Az eljárás rendjével, az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokkal kapcsolatos tájékoztatást a Fővárosi Vízművek Zrt. személyesen, telefonon, levélben, vagy e-mailben, illetve honlapján biztosít.

A Fővárosi Vízművek Zrt. más víziközmű-szolgáltató számára új igénybekötésre vonatkozó tájékoztatást nem végez.

V.1.3. Elvi nyilatkozat kiadása

Az elvi nyilatkozat a Fővárosi Vízművek Zrt. állásfoglalása az adott ingatlanon keletkezett ivóvíz-igény, illetve tűzivíz-igény kielégítésének műszaki lehetőségéről.

Az elvi nyilatkozat kiadása kizárólag írásban kezdeményezhető, az „Elvi nyilatkozat bejelentő” nyomtatvány kitöltésével. Az ilyen módon benyújtott kérelemhez minden esetben mellékletként csatolni kell egy 60 napnál nem régebbi térképmásolatot (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő).

A szükséges nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

Amennyiben az elvi nyilatkozat kiadására egyszerűsített építési engedélyezési eljárás lefolytatása érdekében kerül sor, úgy azt előzetesen minden esetben jelezni szükséges. Ezen esetben a víziközmű-szolgáltató kizárólag az ingatlan elláthatóságáról nyilatkozik.

Amennyiben a kérelem a tartalmi vagy a formai követelményeknek nem felel meg, úgy azt hiánypótlásra a Fővárosi Vízművek Zrt. visszaadja az igénybejelentőnek.

Ha a kérelem a tartalmi és a formai követelményeknek megfelel, de a rendelkezésre álló műszaki adatok és információk nem elegendők a nyilatkozat kiadásához, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. arra jogosult szervezeti egysége helyszíni kivizsgálást kezdeményez, vagy az érintett ingatlanok funkciójának megállapítása érdekében 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapot kérhet.

Amennyiben semmilyen műszaki akadály nem merül fel, a Fővárosi Vízművek Zrt. az elvi nyilatkozatot kiadja a benyújtástól számított 30 napon belül. Az elvi nyilatkozat érvényességi ideje 2 év.

V.1.4. Ivóvíz-bekötési és vízhálózati (belső gépészeti) tervek véleményezése

Legkésőbb a vízbekötés igénybejelentésének benyújtásával egy időben két példány ivóvíz-törzshálózatba történő bekötési tervet is mellékelni szükséges az „Igénybejelentő tervjóváahagyáshoz” megnevezésű formanyomtatványon. Amennyiben a vízbekötéssel kérelmezett ingatlan vonatkozásában rendelkezésre áll érvényes, 2 évnél nem régebbi elvi nyilatkozat, azt is csatolni szükséges. Érvényes elvi nyilatkozat hiányában a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az elvi nyilatkozat kiadásához szükséges (V.1.3. pontban meghatározott) dokumentumokat kérni az igénybejelentőtől.

Nem lakossági felhasználók, valamint 3 lakásosnál nagyobb társasházak esetében a vízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervet is be kell nyújtani 2 példányban hossz-szelvény és felhasználói egyenérték meghatározással együtt. Továbbá valamennyi felhasználó esetében a használatbavételi hozzájárulás kiadásának egyik feltétele a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízhálózati (belső gépészeti) terv.

A vízbekötési és vízhálózati (belső gépészeti) tervdokumentáció minimális tartalmi követelményeit a 4. számú melléklet tartalmazza.

A fenti tartalommal elkészült vízbekötési tervdokumentációt közműegyeztetéssel, forgalomtechnikai tervvel, valamint közútkezelői, tulajdonosi illetve üzemeltetői hozzájárulással együtt szükséges benyújtani, vagy ezen dokumentumok elkészítését, beszerzését a Fővárosi Vízművek Zrt.-től meg kell rendelni.

A benyújtandó „Igénybejelentő tervjóváahagyáshoz” megnevezésű nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A vízbekötési és vízhálózati terv jóváahagyás céljából történő benyújtására a vízbekötés megrendelését megelőzően is sor kerülhet.

Amennyiben víz és szennyvízbekötés egy időben történő megrendelésére kerül sor, akkor a bekötési terv, valamint a hálózati terv együttes tartalommal is benyújtható.

Az Ivóvíz-bekötési és vízhálózati tervek véleményezése személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető.

Az ivóvíz-bekötési és vízhálózati (belső gépészeti) tervek véleményezését a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében végzi.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik.

A tervek és az elvi nyilatkozatban foglaltak közötti eltérés esetén, vagy amennyiben a vízbekötési és vízhálózati tervek – nem felelnek meg a Vhr. 5. mellékelt A) pontjában foglaltaknak – megvalósításra nem alkalmasak, illetve egyéb, a tervjóváahagyást akadályozó körülmény fennállása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. hiánypótlást kezdeményez, vagy a terveket elutasítja.

Amennyiben a megadott műszaki információk nem elegendőek, a tervbírálás érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. a bejelentőnél helyszíni vizsgálatot kezdeményez, vagy további dokumentumok benyújtását kérheti.

Miután a tervek műszaki elbírálása - az esetlegesen sorra kerülő hiánypótlás, vagy a kivizsgálási jegyzőkönyv vagy benyújtásra kerülő egyéb dokumentumok alapján – megtörténik, a jóváhagyott tervdokumentáció egy példányát az elbírálási díj megfizetése után bocsátja a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentő vagy meghatalmazottja rendelkezésére.

A tervbírálás díja a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodájának pénztárában is befizethető.

A vízhálózati (belső gépészeti) tervdokumentáció minimális tartalmi követelményeit a 4. számú melléklet tartalmazza.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult 1 éven túl tervfelülvizsgálatot kérni.

V.1.5. Új vízbekötés létesítése

Új vízbekötés létesítése személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

Az új vízbekötés létesítéséhez benyújtandó „Szolgáltatás-megrendelő” nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

Új ivóvíz -bekötést a Fővárosi Vízművek Zrt. az V.1.1. pontban már részletezettek szerint a költségek, illetve az alkalmazott díjak kiegyenlítésének ellenében létesít. A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízbekötés várható költségét a leggyakrabban alkalmazott technológiával, a megrendeléskor rendelkezésre álló adatok alapján kalkulálja, amennyiben technikai okok miatt a kivitelezés ilyen módon nem valósítható meg a Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot a kalkuláció módosítására, a különbséget kiszámlázására. Az ivóvíz-bekötés végleges kivitelezése a különbséget befizetése után valósulhat meg. A szolgáltató a várható költségről a felhasználót a szolgáltatói hozzájárulásban tájékoztatja. A kivitelezés során felmerülő – a fentiekben részletezetteken túli – egyéb költségek felhasználóval történő elszámolására a megvalósítását követően kerül sor

Az igénybejelentő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- kitöltött „Szolgáltatás-megrendelő” nyomtatvány, mely tartalmazza az illetékes Önkormányzat nyilatkozatát arról, hogy a bekötni kívánt ingatlan előtti közterületen van-e burkolatbontási tilalom, illetve a közterületbontáshoz milyen feltételekkel járul hozzá. A hivatkozott nyomtatványon nyilatkozni szükséges arról is, hogy a megrendelő a megvalósításhoz szükséges közműegyeztetés és forgalomtechnikai terv elkészítését megrendeli-e a Fővárosi Vízművek Zrt.-től
- 2 évnél nem régebbi elvi nyilatkozat, ha kiadásra került és rendelkezésre áll
- egyértelmű, kivitelezésre alkalmas vízbekötési terv (a 4. számú melléklet szerinti tartalommal) Ha az igénybejelentéskor jóváhagyott bekötési terv áll rendelkezésre, annak benyújtását nem kell kérni
- 3 lakásosnál vagy annál nagyobb lakóépület vagy létesítmény, valamint nem lakossági ügyfelek esetén vízhálózat (belső gépészet) terv 2 példányban. Ha az igénybejelentéskor jóváhagyott hálózati terv áll rendelkezésre, annak benyújtását nem kell kérni.
- 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat (földhivatali térképmásolat) megfelelő)
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- tulajdonosi hozzájárulás
- amennyiben szükséges, közműegyeztetés (ha annak beszerzését az ügyfél vállalta)
- amennyiben szükséges, forgalomtechnikai terv (ha annak beszerzését az ügyfél vállalta)
- amennyiben szükséges, földhivatali iktatóbélyegzővel ellátott szolgalmi jogi megállapodás
- amennyiben szükséges, a Szolgáltató és az ingatlantulajdonos illetve tulajdonosok között létrejött szerződés a több ingatlan ellátását szolgáló bekötővezeték és belső csatlakozó hálózat vonatkozásában
- amennyiben a vízbekötést olyan nem lakossági ügyfél kezdeményezi, mely még nem szerepel a Fővárosi Vízművek Zrt. üzleti partnerei között, 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány vagy egyéni vállalkozói tevékenység igazolására szolgáló dokumentum eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, az alábbi dokumentumok benyújtását is kérheti:

- személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
 - bejegyzést igazoló okirat,
 - hatályos cégkivonat,
 - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására),
 - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat.
- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat

- érvényes elvi nyilatkozat
- társasházi törzslap
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, amennyiben az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötését nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója kezdeményezi
- szolgalmi jogot alapító szerződés
- a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízhálózati (belső gépészeti) tervek benyújtása, többlakásos épület, vagy nem lakossági felhasználó esetén.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodáiban történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét, a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, az ingatlan tulajdonosát, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és a csatlakozó hálózat, illetve házi ivóvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt vagy vitatott díjtartozás áll fenn,
- az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokat, hiánypótlási felhívást követően sem csatolta az igénybejelentő.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra kéri fel.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek az ivóvíz szolgáltatásra benyújtott igénybejelentésükben, illetve annak termékmellékleteiben határozzák meg a várható napi átlagos ivóvíz igényüket. A felhasználó igénye alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatói hozzájárulásban és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodásban nyilatkozik a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről.

Az igénybejelentés műszaki elbírálása, valamint a bekötési költség kalkulációja és víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása után a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentő részére megküldi a szolgáltatói hozzájárulást, mely tartalmazza a vízbekötés megvalósításának költségét és a fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját. A szolgáltatói hozzájárulás mellékletét képezi: a közszolgáltatási szerződés, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás, a vízmérőhely kialakításához szükséges tervrajz (műszaki rajz), a bekötés megvalósítási költségét tartalmazó kalkuláció végleges pénzeszköz átadáshoz, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetésére szolgáló számla.

A közterület bontási engedély megszerzéséhez szükséges közműegyeztetést és a forgalomtechnikai terv elkészítését, a közútkezelői hozzájárulás és a közterület bontási engedély megadásához szükséges tulajdonosi hozzájárulás, valamint üzemeltetői hozzájárulás beszerzését a megrendelő kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében elvégzi. Ezen dokumentumok beszerzésére az

igénybejelentőnek is lehetősége van, amennyiben az erre a feladatra feljogosító képesítéssel rendelkező szaktervezőt bíz meg a saját költségén.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az új ivóvíz-bekötés megvalósítását a bekötés paramétereinek alapján kalkulált díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A szerződéses ajánlatban foglaltak a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a közléstől számított 30 napig kötik.

Az igénybejelentő feladata a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott elvárásoknak megfelelő vízmérőhely kialakítása és a vízmérőhely készre jelentése a Fővárosi Vízművek Zrt. felé. Az igénybejelentő a szabályos vízmérőhely elkészítését a Fővárosi Vízművek Zrt.-től is megrendelheti.

A vízmérőhely kialakításának szabályai:

- A vízmérő aknája betonból, vasbetonból vagy műanyagból épüljön.
- Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények szabályos elhelyezését.
- Az akna mérete tegye lehetővé a lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- Kerek alaprajzú beton vagy műanyag vízmérőakna belső átmérőjének min. 1,27 méternek kell lennie. Bejövő és elmenő vezeték faláttörése csak egyvonalban, vízszintesen lehetséges, maximum 10 cm-re párhuzamosan elhúzva a középvonaltól. Földtakarás a csővezetékeken (faláttörés mélysége) min. 110 cm. A lebúvó nyílás átmérője min. 60 cm, vagy négyzet alakú min. 60x60 cm. Az épített lebúvó nyílást csak a belső aknafal függőleges vonalában kezdve lehet elhelyezni, hogy a kimászás ne történhessen ún. „negatív falon”. Alatta MSZ 15670:1989 szerinti aknahágcsók elhelyezése szükséges.
- Műanyag akna létesítésének igénye esetén annak kivitelezését a Fővárosi Vízművek Zrt. egyedi elbírálás alapján hagyja jóvá.
- Az akna oldalfalának és a földemnek statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmas legyen. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A földem lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a földemnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésére a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel szükséges védeni az illetéktelen (pl. kisgyermek) által való felnyitástól.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kavicssal kitöltött szívárgót kell kialakítani.
- A mászható aknában az MSZ 15670:1989 szabvány szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni.
- Az akna kialakításánál biztosítani kell a mérő kizárólagos őrzetének feltételeit.
- A visszacsapó-szelep beépítése kötelező.

Az akna kialakításának további részletes szabályait a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálati irodában teszi közzé.

Ha az igénybejelentő vállalta, hogy a vízmérőhely kialakításáról gondoskodik, akkor annak megtörténtét, a Fővárosi Vízművek Zrt. felé jelezni szükséges. A Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a bejelentést követő 5 munkanapon belül helyszíni szemle keretében ellenőrzi a vízmérőhely kialakításának megfelelőségét. A vízmérőhely ellenőrzéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője jegyzőkönyvet készít. Amennyiben a vízmérőhely megfelel a típustervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a sikeres vízmérőhely átvételéről szóló jegyzőkönyv egy példányát átadja az igénybejelentőnek.

Amennyiben a vízmérőhely nem felel meg a típus terverajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a helyszíni szemlén tapasztaltak alapján jegyzőkönyvezett módon elutasítja a vízmérőhely átvételét. Amennyiben az igénybejelentő a jegyzőkönyvben rögzített

hiányosságokat pótolta, ismételt szemlét kell kezdeményeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél. A vízmérőhely sikeres átvétele esetén az ellenőrzést Fővárosi Vízművek Zrt. díjmentesen végzi.

Az igénybejelentő a bekötés díját köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. részére megelőlegezni. Az igénybejelentő a szennyvízbekötés díját és adott esetben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást csekken, banki átutalással, vagy bruttó 1,5 millió forintos összeghatárig személyesen a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodáján lévő pénztárban fizetheti be.

Amennyiben az igénybejelentő a Fővárosi Vízművek Zrt.-t bízza meg a forgalomtechnikai terv, a közműegyeztetés elkészítésével, valamint a bontási engedély megszerzéséhez szükséges közútkezelői hozzájárulás, tulajdonosi hozzájárulás beszerzésével, és a bekötés megvalósításának feltételei (sikeres aknaátvétel, a bekötés díjának és víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése, az összes példányban aláírt közszolgáltatási szerződés és víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén aláírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás) a Szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül a megrendelő bármely okból történő elállása folytán, vagy a megrendelő érdekkörében felmerülő bármely okból nem valósulnak meg, akkor a forgalomtechnikai terv, a közműegyeztetés, a közútkezelői és a tulajdonosi hozzájárulás költségei a Fővárosi Vízművek Zrt.-t megilletik.

Amennyiben az igénybejelentő a bekötés korábban megállapított költségét, illetve díját valamint adott esetben a víziközmű-fejlesztés díját befizette, a közszolgáltatási szerződést, és a Víziközmű-fejlesztésről szóló megállapodás (amennyiben szükséges) összes példányát aláírva visszaküldte, valamint a vízmérőhely sikeres műszaki átvétele és az előzetesen kalkulált többletköltségek kiegyenlítése megtörtént, a Fővárosi Vízművek Zrt. három hónapon belül köteles a bekötést megvalósítani. A három hónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt, munkakezdési hozzájárulást (pl. téli időszak november 15. – március 15.). Közterület bontási engedély ügyében maga az igénybejelentő is eljárhat az illetékes önkormányzatnál. Ez esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. vállalja, hogy az engedélyben megadott időszakon belül a bekötést kiépíti, amennyiben az engedélyt legalább a munkavégzéshez kijelölt időszak kezdő időpontját megelőzően tíz munkanappal az igénybejelentő átadja a szolgáltatóknak.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a rögzített három hónapos határidőnek neki felróható okból nem tesz eleget, a késedelem idejére napi 2% kötbért, de maximum a vízbekötésre átvett pénzeszköz 50%-áig terjedő mértékű kötbért köteles fizetni a felhasználónak. A kötbér alapja a vízbekötésre átvett pénzeszköz.

Amennyiben az új vízbekötés létesítésének feltételei (a bekötés létesítésével kapcsolatos költségek, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése, aláírt közszolgáltatási szerződés – és ha szükséges víziközmű-fejlesztésről szóló megállapodás– visszaküldése, mérőhely átvétele) együttesen nem teljesülnek a szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül, úgy az igénybejelentés külön értesítés nélkül is hatályát veszti. Amennyiben az igénybejelentő az új vízbekötésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez.

Az igénybejelentőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező meghatalmazottjának biztosítania kell a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy annak megbízott vállalkozója részére a vízbekötés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. Az igénybejelentő aláírásával igazolja a vízbekötési munka elvégzését, illetve az ivóvíz vételezés megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló állását, típusát, méretét, hitelesítésének évét és gyári számát, a felhelyezett függőplomba, záróelem számát és állapotát, amellyel kapcsolatos tudnivalókról a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa/megbízott vállalkozója tájékoztatja a felhasználót.

V.1.6. Ikermérő felszerelése

Ikermérő felszerelése személyesen, vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető. Az ikermérő létesítéséhez benyújtandó „Szolgáltatás-megrendelő” nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. Ikermérő felszerelést igényelhet a felhasználó a locsolási célú vízfelhasználásának mérésére is.

Amennyiben a vízbekötés tűzivíz hálózatot is ellát, a tűzivíz hálózaton történő vízfogyasztást külön mérővel kell mérni. A Fővárosi Vízművek Zrt. ebben az esetben is előírja az ikermérő felszerelését. A tűzivíz hálózat ikermérővel történő mérése esetén a tűzivíz hálózatot a használati-víz hálózattól el kell választani.

Kettő-hat elkülönített felhasználói hellyel rendelkező felhasználási hely esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. előírhatja az elkülönített felhasználói helyenkénti ikermérő felszerelését. A Fővárosi Vízművek Zrt. az ikermérő felszerelésétől eltekinthet abban az esetben, ha a felhasználási hely épületgépészeti rendszerének a beépítés miatt szükségessé váló átalakítása a felhasználóknak aránytalanul magas költséggel járna.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az ikermérő felszerelését a bekötés paramétereinek alapján kalkulált díj ellenében végzi.

Az ikermérő felszerelésének feltétele az ingatlan tulajdonosársainak és a meglévő bekötési vízmérő felhasználójának írásbeli hozzájárulása, valamint igazolás arra vonatkozóan, hogy az érintett ingatlan tekintetében díjtartozás nem áll fenn, továbbá a meglévő vízmérőhely a Fővárosi Vízművek Zrt. által jelen Üzletszabályzatban meghatározottaknak megfelelő kialakítású legyen.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét, az ikermérő szereléssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, az ingatlan tulajdonosát, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és a csatlakozó hálózat, illetve házi ivóvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek az ivóvíz szolgáltatásra benyújtott igénybejelentésükben, illetve annak tervmellékleteiben határozzák meg a várható napi átlagos ivóvíz igényüket. A felhasználó igénye alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatói hozzájárulásban és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodásban nyilatkozik a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről.

Az igénylő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- kitöltött „Szolgáltatás-megrendelő” nyomtatvány eredeti példánya
- 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- Bekötési vízmérő vízdíjfizetőjének hozzájárulása,
- Tulajdonosi hozzájárulás
- 2 évnél nem régebbi elvi nyilatkozat, ha kiadásra került és rendelkezésre áll
- 3 lakásosnál vagy annál nagyobb lakóépület vagy létesítmény, valamint nem lakossági ügyfelek esetén vízhálózat (belső gépészet) terv 2 példányban
- amennyiben szükséges földhivatali iktatóbélyegzővel ellátott szolgalmi jogi megállapodás
- amennyiben szükséges, a Szolgáltató és az ingatlantulajdonos illetve tulajdonosok között létrejött szerződés a több ingatlan ellátását szolgáló bekötővezeték és belső csatlakozó hálózat vonatkozásában
- amennyiben a vízbekötést olyan nem lakossági ügyfél kezdeményezi, mely még nem szerepel a Fővárosi Vízművek Zrt. üzleti partnerei között, 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány vagy egyéni vállalkozói tevékenység igazolására szolgáló dokumentum eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti:

- személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
 - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
 - hatályos cégkivonat,
 - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására),
 - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat



- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat
- érvényes elvi nyilatkozat
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, amennyiben az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötését nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója kezdeményezi
- szolgalmi jogot alapító szerződés
- társasházi törzslap
- a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízhálózati (belső gépészeti) tervek benyújtása többlakásos épület, vagy nem lakossági felhasználó esetén

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodájában történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasítja, ha

- az igénybejelentő az ikermérő szerelés költségét nem vállalja,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- az adott felhasználási helyen lejárt vagy vitatott díjtarozás áll fenn,
- az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokat, hiánypótlási felhívást követően sem csatolta az igénybejelentő.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

A kérelem műszaki elbírálása, valamint az ikermérő felszerelési költségének kalkulációja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása után a kérelmező részére megküldésre kerül. A szolgáltatói hozzájárulás mellékletét képezi a közszolgáltatási szerződés, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás, valamint az ikermérő szerelés és víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás díjának befizetésére szolgáló számla, valamint a megfelelő vízmérőhellyel kapcsolatos elvárásokat tartalmazó típussterv (műszaki rajz).

A szerződéses ajánlatban foglaltak a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a közléstől számított 30 napig kötik.

Az igénybejelentő feladata a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott elvárásoknak megfelelő vízmérőhely kialakítása és a vízmérőhely készre jelentése a Fővárosi Vízművek Zrt. felé. Az igénybejelentő a szabályos vízmérőhely elkészítését a Fővárosi Vízművek Zrt.-től is megrendelheti.

Abban az esetben, ha az igénybejelentő vállalta, hogy a vízmérőhely elkészítéséről gondoskodik, akkor jelzi a Fővárosi Vízművek Zrt. felé, hogy a vízmérőhely kialakítása megtörtént, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a bejelentést követő 5 munkanapon belül helyszíni szemle keretében ellenőrzi azt. Az érintett felhasználó - előzetesen egyeztetett időpontban - köteles az ellenőrzést lehetővé tenni.

A vízmérőhely kialakításának szabályai:

- A vízmérő aknája betonból, vasbetonból, vagy műanyagból épüljön.
- Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését.
- Az akna mérete tegye lehetővé a lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- Az akna oldalfalának és a födémnek statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmas legyen. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.



- A földém lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a földémmenyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésére a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú (400kN teherbírású) öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel szükséges védeni az illetéktelen (pl. kisgyermek) által való felnyitástól.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kavicssal kitöltött szivárgót kell kialakítani.
- A mászható aknában az MSZ 15670:1989 szabvány szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni.
- Az akna kialakításánál biztosítani kell a mérők kizárólagos őrzetének feltételeit. Az ikermérők felszerelése esetén a kizárólagos őrzet a felhasználók közös kizárólagos őrzetét jelenti.
- A visszacsapó szelep beépítése kötelező.

A vízmérőhely ellenőrzéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője jegyzőkönyvet készít. Amennyiben a vízmérőhely megfelel a típustervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a vízmérőhely átvételről szóló jegyzőkönyv egy példányát átadja a kérelmezőnek.

Amennyiben a vízmérőhely nem felel meg a típus tervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a helyszíni szemle alapján, jegyzőkönyvezett módon elutasítja a vízmérőhely átvételét. Amennyiben a kérelmező a jegyzőkönyvben rögzített hiányosságokat pótolta, ismételt szemlét kell kezdeményeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél. A vízmérőhely sikeres átvétele esetén az ellenőrzését a Fővárosi Vízművek Zrt. díjmentesen végzi.

A kérelmező az ikermérő felszerelésének költségét, illetve díját és – víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett megrendelő esetén - a hozzájárulás díját csekken, átutalással, vagy bruttó 1,5 millió forintos összeghatárig a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodáján lévő pénztárban fizetheti be.

Amennyiben a kérelmező az ikermérő felszerelésének és - víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett megrendelő esetén - a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját befizette, a közszolgáltatási szerződést kitöltve, aláírva visszajuttatja a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, valamint a vízmérőhely sikeres átvétele megtörtént, a Fővárosi Vízművek Zrt. e feltételek együttes teljesülésétől számított három hónapon belül az ikermérőt felszereli.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a rögzített három hónapos határidő – neki felróható okból történő - meg nem tartása esetén a késedelem idejére napi 2% kötbért, maximum a vízbekötésre átvett pénzeszköz címen feltüntetett összeg 50%-áig terjedő mértékű kötbért köteles fizetni a felhasználónak. A kötbér alapja a vízbekötésre átvett pénzeszköz.

Amennyiben az ikermérő szerelés feltételei (a bekötés létesítésével kapcsolatos költségek, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése, aláírt közszolgáltatási szerződés visszaküldése, vízmérőhely átvétele) együttesen nem teljesülnek a szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül, úgy az igénybejelentés külön értesítés hiányában is hatályát veszti. Amennyiben a kérelmező az ikermérő szerelésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

A kérelmezőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező meghatalmazottjának biztosítania kell a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy annak megbízott vállalkozója részére az ikermérő szerelés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. A kérelmező aláírásával igazolja az ikermérő szerelési munka elvégzését, illetve az ivóvíz vételezés megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló állását, típusát, méretét, hitelesítésének évét és gyári számát, a felhelyezett függőplomba, záróelem számát és állapotát, amellyel kapcsolatos tudnivalókról a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa/megbízott vállalkozója tájékoztatja a felhasználót.

V.1.7. Bekötési kötelezettség, bekötés hatósági kötelezés alapján

Az ingatlan tulajdonosa – ha a törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- az ingatlant határoló közterületen van olyan, a közműves ivóvízellátás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer, amihez ivóvíz-bekötővezeték és műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradás engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette, az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A fentiekben meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 1 éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetén a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa rákötési kötelezettségének a fentiekben részletezett határidőre nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató kérelmére a tulajdonost a járási hivatal kötelezi az ingatlan bekötésére.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása vízügyi hatóság által engedélyezett, és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási tervből biztosított.

A járási hivatal a víziközmű-szolgáltató kérelmét elutasíthatja, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen. E körben a járási hivatal mérlegeli, hogy

- az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
- víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- a kérelem előterjesztése időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a víziközmű-szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a járási hivatal kötelezés kibocsátása vagy kérelem elutasítása helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

V.1.8. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Fővárosi Vízművek Zrt. – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a víziközművel össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték létesítésének menete megegyezik a V.1.5. pontban leírtakkal.

V.1.9. Vízhordási engedély

Abban az esetben, ha a vízhasználat nem oldható meg ivóvízbekötéssel keresztül, vagy a szolgáltató által meghatározott más módon, illetve ha a szolgáltatott vízmennyiség a munka jellegéből adódóan nem elegendő a munka elvégzéséhez, a Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyt adhat ki tűzcsapról való vízvételhez. A tűzcsapról történő vízvételzés kizárólag az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával végezhető, mely engedély beszerzése felhasználó feladata.

Vízhordási engedély személyesen, vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető.

Vízhordási engedély kiadására vonatkozó kérelmet minden esetben írásban kell benyújtani a vízhordás illetve a vízvételzés megkezdését megelőző legalább 15 nappal korábban. A benyújtáshoz szükséges nyomtatványok a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban elérhetőek vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról letölthetőek.

Amennyiben az igénylő szerződéses folyószámláján lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja, az igénybejelentést a Fővárosi Vízművek Zrt. elutasítja.

Amennyiben a vízfordási engedélyben meghatározott felhasználási hely rendelkezik vízbekötéssel, vagy a szolgáltató más módot határoz meg, amelyről az igénylésben megjelölt vízigény biztosítható – az eset összes körülményét mérlegelve – vagy nincs az igény kielégítésére alkalmas tűzcsap, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentést elutasíthatja.

Korábban szabálytalanul vizet vételező kérelmező részére a vízfordási engedély kiadását a Fővárosi Vízművek Zrt. megtagadhatja.

Ha a vízfordási engedély kiadását a Fővárosi Vízművek Zrt. megtagadja, a kérelmező csak új bekötés létesítésével vagy egyéb, a jogszabályban megengedett módon fogyaszthat, vételezhet, illetve használhat fel ivóvizet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízfordási engedély kiadását díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a tűzcsapról való vízvételre vonatkozó szabályokat, jogokat és kötelezettségeket külön szerződésben és/vagy hozzájárulásban rögzíti. A szerződés, illetve hozzájárulás határozott időtartamra szól.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem lakossági felhasználó esetén a szerződéskötéshez a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okiratot kérheti, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat.

A Fővárosi Vízművek Zrt. műszaki becsléssel határozza meg a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiséget a kérelmező által megadott paraméterek alapján. A vízfordási szerződés/hozzájárulás a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiség ellenértékének és a mindenkor érvényben lévő egyéb díjak megfizetése és a vízfordási szerződés kérelmező által történő aláírása után adható ki.

A Fővárosi Vízművek Zrt. egyedi elbírálás alapján tűzcsapra szerelhető vízmérőt adhat abban az esetben, ha műszaki becsléssel nem határozható meg a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiség. A Fővárosi Vízművek Zrt. a tűzcsapra szerelhető vízmérőt óvadék ellenében adja át a kérelmezőnek az ügyintézői díj befizetése és a vízfordási szerződés aláírását követően.

A tűzcsapra szerelhető vízmérőt a Fővárosi Vízművek Zrt. olvassa le a szerződésben meghatározott gyakorisággal és a leolvasott adatok alapján számlát bocsát ki az ügyfél felé.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és az arra jogosult szervezetek jogosultak a tűzcsapról való vízvételést ellenőrizni. Az ellenőrzés során vizsgálat tárgyát képezi, hogy a kérelmezett közterületi tűzcsapról történik-e a vízvétel, illetve a kérelmezés során megadott műszaki információk megfelelnek-e a tényleges vízvételnek, valamint – kiadott tűzcsapra szerelhető vízmérő esetében – a vízmérőn keresztül történik-e a vízvétel és a mérő felszerelése megfelelő-e.

A felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonát képező tűzcsapra szerelhető vízmérő megőrzéséről gondoskodni, azt mindennemű károsodástól megóvni (különös tekintettel a fagyveszélyre). A felhasználó köteles a mérő eltűnése esetén haladéktalanul rendőrségi feljelentést tenni, a jegyzőkönyv másolatát a Fővárosi Vízművek Zrt. számára benyújtani.

A tűzcsapra szerelhető vízmérő meghibásodása esetén a felhasználó köteles a mérő hibájáról a Fővárosi Vízművek Zrt.-t haladéktalanul értesíteni, és egyúttal a vízmérőt visszaszolgáltatni.

Amennyiben a vízmérőn a felhasználónak felróható okból történő sérülés, károsodás, illetve meghibásodás tapasztalható, vagy a mérő megsemmisül, a Fővárosi Vízművek Zrt. az óvadék összegéből követelését közvetlenül kielégítheti.

A vízfordás illetőleg vízvételre kizárólag abban az esetben kezdhető meg, ha a felhasználó, valamennyi felmerülő költséget előre megfizetett és a vízfordást a szolgáltató írásban engedélyezte.

A tűzcsapra szerelhető vízmérő késedelmes visszaszolgáltatása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a 22. mellékletben meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben. A Fővárosi Vízművek Zrt. az óvadék összegéből követelését közvetlenül kielégítheti.

A tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben foglaltak szerinti vízvételzés szabálytalan közműhasználatnak minősül, mely alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. a 22. számú mellékletben meghatározott kötbér érvényesítésére jogosult a szabálytalan közműhasználatával szemben. A kötbér a szabálytalan közműhasználat ismétlődésétől függően több alkalommal, ismételten is kiszabható. Szabálytalan közműhasználatnak minősül az is, ha nem az engedély jogosítottja végez vízvételzést a tűzcsap(ok)ról vagy ha a kiadásra került vízfordási engedély a szolgáltató ellenőrzésekor a helyszínen nem áll rendelkezésre.

V.1.10. Használatbavételi hozzájárulás kiadása

Az ingatlanhoz tartozó külső és belső ivóvízhálózat és szükség esetén a bekötővezeték kiépítése után kerülhet sor az ingatlanon belüli ivóvízhálózatra vonatkozó vízvezetési használatbavételi hozzájárulás (jelen üzletszabályzatban: használatbavételi hozzájárulás) kiadására.

A használatbavételi hozzájárulás kiadása személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

A használatba vételi hozzájárulás kiadásának feltétele a már korábban jóváhagyott bekötési és vízvezetési (belső gépészeti terv), tervdokumentáció, melynek minimális tartalmi követelményeit a 4. számú melléklet tartalmazza), valamint:

- a helyszínen a házi ivóvízhálózat betakarás előtti sikeres nyomáspróbája a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottjának jelenlétében, vagy
- a kivitelezői nyilatkozat csatolása a sikeres nyomáspróbáról, és a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terv szerinti vízvezetési szereléséről.

A használatbavételi hozzájárulás igényléséhez benyújtandó kivitelezői nyilatkozat, vagy nyilatkozat házilagos kivitelezésről nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. hiánypótlást kezdeményez.

Amennyiben a tárgyi ingatlanon végzett vízszelvény munkálatok nem a jóváhagyott tervdokumentációban foglaltak szerint valósultak meg, akkor a felelős műszaki vezető által készített megvalósulási tervdokumentációt kell benyújtani.

A hozzájárulás kiadásához szükséges előírt feltételek:

- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése,
- vízbekötés, ikermérő létesítése, mérőszelvény, költségének befizetése, utókalkulációt követően az esetleges többlet befizetések megtörténte,
- aláírt közszolgáltatási szerződés és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében aláírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás,
- sikeres aknaátvételi jegyzőkönyv (amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. szükségesnek tartja),
- visszacsapó szelep és szükség esetén nyomásfokozó illetve nyomáscsökkentő beépítése,
- kivitelezési nyilatkozat a vízszelvény munkálatokról,
- amennyiben szükséges megvalósulási tervdokumentáció

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok, dokumentumok és teljesítendő követelmények körét.

A Fővárosi Vízművek Zrt. szükség esetén helyszíni vizsgálatot kezdeményezhet, amelyről jegyzőkönyv készül.

Amennyiben az ingatlan vízellátására szolgáló bekötés a használatba vételi engedély kiadását megelőző egy éves időtartamnál régebben készült el, a Fővárosi Vízművek Zrt. ismételt aknaátvételt és nyomáspróbát kezdeményezhet.

Amennyiben a használatbavételi hozzájárulásnak sem műszaki, sem egyéb akadálya nem merül fel, a használatbavételi hozzájárulás megadása a benyújtástól számított 30 napon belül megtörténik. A hozzájárulást a kérelmező átveheti személyesen, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. postai úton juttatja el hozzá.

A Fővárosi Vízművek Zrt. kizárja a szerződészegés azon jogkövetkezményét, mely abból ered, hogy a felhasználó nem tett eleget az „aknaátvételi szempontok”-ban előírtaknak, ide nem értve a Ptk. 6:152. §-ban rögzített, a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősséget korlátozó, vagy kizáró szerződési kikötést.

V.1.11. Közszolgáltatási szerződés

Az új vízbekötés megvalósítása, illetve a felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

A közszolgáltatási szerződés része az üzletszabályzatnak (7-10. számú mellékletek), és annak tartalma a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban megismerhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A közműves ivóvízellátást és szennyvízelvezetést a Polgári Törvénykönyv, a Vhr., valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § (h) pontja közszolgáltatásnak minősíti.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a Fővárosi Vízművek Zrt. és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejön. Az így létrejövő közszolgáltatási jogviszonyra a jelen üzletszabályzat, valamint a jelen üzletszabályzatban található közszolgáltatási szerződések általános szerződési feltételei az irányadók (8. és 10. számú mellékletek). Nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre a víziközmű-szolgáltatási jogviszony.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által megküldésre kerülő közszolgáltatási szerződés hatályba lépésének feltétele lakossági felhasználó esetében a vízbekötés megvalósulása és a vízmérő felszerelése vagy a szolgáltatás igénybevétele, míg nem lakossági felhasználók esetében a vízbekötés megvalósítása és a vízmérő felszerelése.

A Fővárosi Vízművek Zrt. írásban köt szerződést az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra a települési önkormányzattal vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott felhasználóval.

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a közszolgáltatási szerződés írásbeli megkötését a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Fővárosi Vízművek Zrt. a közműellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldi a felhasználónak.

A szerződési ajánlatban foglaltak a Fővárosi Vízművek Zrt.-t 30 napig kötik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó között létrejövő közszolgáltatási szerződés(eke)t a 7-8-9-10. számú mellékletek tartalmazzák.

V.1.11.1 Közszolgáltatási szerződések típusai

V.1.11.1.1 Lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés

A közszolgáltatási szerződés azon lakossági felhasználókkal kötendő ivóvíz szolgáltatásra, valamint a 18. számú melléklet 1. pontjában felsorolt települések esetében a közműves szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatásra, akik önálló bekötési vízmérővel vagy ikermérővel rendelkeznek, ideértve a társasházakat és a lakásszövetkezeteket is.

A szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával egyéb jogcímen használója) és a Fővárosi Vízművek Zrt. között jön létre az új bekötés megvalósítását követően, a közszolgáltatási szerződés megkötésével, a hatályba lépéskor rendelkezésben foglaltak teljesülésével, határozatlan időre. Amennyiben a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos írásos hozzájárulása feltétele a szerződés megkötésének.

V.1.11.1.2 Nem lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés

Független bekötési vízmérővel vagy ikermérővel rendelkező nem lakossági felhasználó ivóvíz szolgáltatására, valamint a 18. számú melléklet 1. pontjában felsorolt települések esetében a közműves szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag az írásbeli közszolgáltatási szerződés megkötésével, a hatályba léptető rendelkezésben foglaltak teljesülésével, határozatlan időre jön létre.

Az írásbeli szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával egyéb jogcímen használója) és a Fővárosi Vízművek Zrt. cégszerű aláírását követően, a hatályba léptető feltételek teljesülését követően, határozatlan időre jön létre. Amennyiben a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos írásos hozzájárulása feltétele a szerződés megkötésének.

V.1.11.2 A szerződéskötés feltételei, benyújtandó dokumentumok

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződéskötéshez jogosult az alábbi dokumentumokat kérni:

- változást tartalmazó, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó, nem hiteles másolat megfelelő), vagy adásvételi szerződés, vagy tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés másolata és 30 napnál nem régebbi birtokbaadási jegyzőkönyv
- tulajdonosi hozzájárulás (eredeti példány)
- személyazonosságot igazoló irat (bemutatása)
- jogerős hagyatékátadó végzés másolata
- nem lakossági felhasználó esetén:
 - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat másolata
 - hatályos cégkivonat másolata
 - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására) másolata
 - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat másolata
- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat másolata
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum másolata
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum másolata.

A másolaton a szolgáltató egyszerű másolatot ért. A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és –tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

V.1.11.3 Szerződéses adatok módosítása

A szerződéses adatok módosítása személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető.

Az alábbi adatok módosítását a felhasználónak írásban kell kezdeményeznie, csatolva a 20. számú mellékletben található kapcsolódó dokumentumok másolatát:

- felhasználó neve,
- felhasználási cím,
- adószám,
- KSH szám,
- kapcsolattartó neve,
- bankszámla szám.

Az alábbi adatok módosítását a felhasználó személyesen, írásban és telefonon is bejelentheti:

- levelezési cím,
- kapcsolattartó telefonszáma,
- fizetési mód.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia. Válaszadás hiányában a Fővárosi Vízművek Zrt. a módosításokat nem végzi el.

Amennyiben a felhasználó személyében nem történik változás, de az alábbi adatok megváltoznak, a Fővárosi Vízművek Zrt. új közszolgáltatási szerződést köt a felhasználóval:

- a nem lakossági felhasználók nevének változása,
- a tulajdonosi viszonyokban történő változás,
- a vízbekötés módjának változása esetén.

Egyéb adatok megváltozása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. nem köt új közszolgáltatási szerződést a felhasználóval.

Fővárosi Vízművek Zrt. a hiánytalanul benyújtott kérelem esetén az adatok módosítását 30 napon belül, illetve 2017. július 1-jétől 15 napon belül díjmentesen vezeti át.

V.1.11.4 Felhasználó személyében bekövetkező változás átvezetése

Az átírás az egy mérőhelyhez tartozó felhasználó-változás átvezetését és – amennyiben szükséges - a számlakorrekciók elvégzését jelenti.

A felhasználó személyében beállott változást, a korábbi és az új felhasználó együttesen, a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül, illetve 2017. július 1-jétől 15 napon belül köteles írásban a szolgáltatónak bejelenteni. Bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

Az átírási kérelmet személyesen, postai úton, faxon, e-mailben illetve az online ügyfélszolgálaton nyújthatja be a felhasználó az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésekor a korábbi felhasználó köteles megadni az új levelezési címét a Fővárosi Vízművek Zrt. számára, a felhasználó-változás miatt szükséges számlarendezésből származó számlák kézbesítése céljából.

Az átírás kezdeményezéséhez a 20. számú mellékletben meghatározott dokumentumok beadása szükséges.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia. Válaszadás hiányában a Fővárosi Vízművek Zrt. a módosításokat nem végzi el.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett esetében az új felhasználónak a várható napi vízigényét az üzemnapok számának feltüntetésével a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell adni.

Közműfejlesztési kvótával rendelkező telephely (ingatlan) esetében a felhasználó személyében bekövetkezett változás kapcsán, amennyiben a régi felhasználó másként nem rendelkezik, az új felhasználó szerzi meg az ingatlanra vonatkozó vízmennyiség használati jogát, amit az új felhasználóval kötendő szerződésben rögzíteni kell, akkor is, ha az új felhasználó nem köteles víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére.

Indokolt esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult nyilatkozatot kérni a régi felhasználótól a tényállás maradéktalan tisztázása érdekében.

Amennyiben az adott ingatlanhoz több vízmérőhely tartozik, és az új felhasználó csak a vízmérők egy részét írhatja a nevére, akkor az új felhasználó által felhasználható vízmennyiség, attól függ, hogy a kontingenssel rendelkező felhasználó, hogyan nyilatkozik a felhasználható vízmennyiség esetleges megosztásáról.

Abban az esetben, ha a kontingenssel rendelkező felhasználó(k), nem ad(nak) át a felhasználható mennyiségből, akkor az új felhasználónak a napi vízigényének megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást meg kell fizetnie.

A vízigény számítás alapelvei társaságunk honlapján megtalálhatóak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó részére megküldi az új víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodást.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a változástól számított 30 napos határidőn belül beadott átírást díjmentesen intézi. A határidőn kívül, azaz a 30 napon túli, illetve 2017. július 1-jét követően 15 napon túli bejelentés esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelem idejéhez kötött díjat számít fel, melyet az új felhasználóval szemben érvényesít. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

Azon felhasználók esetében, akik a 30, illetve 2017. július 1-jétől 15 napos határidőn belüli bejelentési kötelezettségüknek nem tesznek eleget, és a felhasználó-változás ténye a Fővárosi Vízművek Zrt. tudomására jut, a szolgáltató a felhasználót/tulajdonost a változás bejelentési kötelezettségének teljesítésére felszólítja. Amennyiben a változás bejelentésére köteles felhasználó a bejelentési kötelezettségének a szolgáltató felhívására sem tesz eleget, és a változás bejelentési kötelezettség fennállása meghaladja a 90 napot, a szolgáltató jogosult a késedelmes átírás díja helyett, a 22. számú mellékletben foglaltaknak megfelelő mértékű kötbér felszámítására.

A felhasználó határidőn belüli változás bejelentésének hiányában a szolgáltató jogosult, de nem köteles, a felhasználási hely átírását elvégezni a tulajdoni lapon szereplő tulajdonos, illetve tulajdonosok nevére.

A Fővárosi Vízművek Zrt. – díj ellenében és minden szükséges dokumentum leadása esetében - lehetőséget biztosít sürgősségi átírássra. Ebben az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, e-mailen vagy faxon lehet leadni a kérelmeket és a következő munkanap 10 órától lehet átvenni a központi ügyfélszolgálaton az elkészült dokumentumokat. Ha az új felhasználó gazdálkodó szervezet és az átírást megelőzően helyszíni ellenőrzés biztosítására kötelezett, a sürgősségi átírás 3 munkanapon belül valósul meg, abban az esetben, ha a helyszíni kivizsgálás az igény benyújtását követő napon megtörténik. Ha a kivizsgálás későbbi időpontban valósul meg, a helyszíni ellenőrzést követő 2. munkanap 10 órától vehetőek át az elkészült dokumentumok a központi ügyfélszolgálaton.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az új felhasználóval abban az esetben is közszolgáltatási szerződést köt, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

Az átírással kapcsolatos szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

V.1.11.5 Ellenőrzés a felhasználó személyében bekövetkező változaskor

A Fővárosi Vízművek Zrt. a változás átvezetése előtt az új nem lakossági felhasználó esetén helyszíni ellenőrzést tart a változás bejelentésétől számított 15 munkanapon belül. Az ellenőrzés költségét – ide nem értve a közintézményeket - az új felhasználó viseli. Az érintett felhasználó köteles az ellenőrzést lehetővé tenni.

Indokolt esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetére előírhatja a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését lakossági felhasználó esetében is, amely költségét a víziközmű-szolgáltató viseli.

A korábbi vagy az új felhasználó a szerződés megkötése előtt saját költségre kérheti a házi ivó- és szennyvízhálózat Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzését. Az erre vonatkozó igényt a felhasználó változás bejelentésével együtt kell benyújtani a Fővárosi Vízművek Zrt. felé.

Az ellenőrzéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza az ellenőrzést kezdeményező felhasználó, vagy képviselőjének nevét, aláírását, a kivizsgáló nevét és aláírását, a kivizsgálás időpontját, érintett felhasználási hely címét, a mérő gyári számát, mérőállását, és minden, az ellenőrzés szempontjából lényeges további tény, adatot, nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzést kezdeményező felhasználónak átadja, illetve eljuttatja, másik példányát megőrzi.

Az ellenőrzés díját a Fővárosi Vízművek Zrt. a honlapján teszi közzé.

Ha a kivizsgáló az ellenőrzés alkalmával az aktuális leolvasási időszakban a mérőn az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztás alapján várható fogyasztás 300%-át meghaladó fogyasztást rögzít, és a növekmény mértéke meghaladja a 20 köbmétert, vagy egyéb lényeges eltérést tapasztal, erről a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel tájékoztatja. A tájékoztatás

tényét a felhasználó aláírásával igazolja. A felhasználást mérőnként kell érteni. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

V.1.12. Közzolgáltatási szerződés megszűnése

A közzolgáltatási szerződés megszűnik:

- a felhasználó személyében történő változaskor az új felhasználóval kötött közzolgáltatási szerződéssel,
- a felhasználó által történő felmondással,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által történő felmondással,
- a felhasználó elhalálózásával,
- nem lakossági felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán történő megszüntetésével,
- jogszabályban rögzített egyéb esetben.

V.1.12.1 A felhasználó személyében, használati jogcímében bekövetkező változás

Az ugyanazon felhasználási helyre létrejött, az új felhasználóval kötött közzolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi felhasználóval kötött szerződés hatályát veszti.

Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző felhasználó helyébe, akkor a felhasználó közzolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

V.1.12.2 Szerződés felmondása felhasználó részéről

A közzolgáltatási szerződést a felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, közös tulajdon esetén az összes tulajdonostárs írásbeli hozzájárulásával - 30 napos határidővel és írásban mondhatja fel, amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55.§ (6) bekezdésében foglalt feltételeknek. Ettől eltérő határidejű felmondásról a felek megállapodhatnak. A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A közzolgáltatási szerződés felmondásához az elvágási kérelem, ikervízmérős ellátás esetén vízmérő leszerelési kérelem benyújtása szükséges. Elvágás vagy mérő-leszerelés személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

Az elvágás vagy mérő leszerelés megrendeléséhez szükséges nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A kérelmező az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- kitöltött megrendelés vízbekötés megszüntetéséhez nyomtatvány eredeti példánya, mely tartalmazza az illetékes önkormányzat nyilatkozatát arról, hogy az elvágással érintett ingatlan előtti közterületen van-e burkolatbontási tilalom, illetve a közterület bontásához milyen feltételekkel járul hozzá. A hivatkozott nyomtatványon nyilatkozni kell arról is, hogy a megrendelő a megvalósításhoz szükséges közműegyveztetés és forgalomtechnikai terv elkészítését megrendeli-e a Fővárosi Vízművek Zrt.-től,
- az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- bekötési vízmérő díjfizetőjének hozzájárulása (amennyiben a személye eltér az ingatlan tulajdonosától),
- amennyiben a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulása a bekötés megszüntetéséhez, vagy az ikermérő leszereléséhez.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti:

- 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)



- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló irat (bemutatása)
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
 - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat
 - hatályos cégkivonat
 - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
 - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés vagy használati jogot igazoló dokumentum

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodáiban történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződés felmondásával járó elvágást, ikermérő leszerelést díj ellenében végzi.

Amennyiben a felhasználó díjfizetési kötelezettségét teljesítette, a Fővárosi Vízművek Zrt. legkésőbb 90 napon belül elvégzi az elvágási, illetve az ikermérő leszerelési munkát. A Fővárosi Vízművek Zrt. közvetlenül a munkálat elvégzése előtt ellenőrzi, hogy a megszüntetés nem érinti e hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybevett szolgáltatást. Amennyiben a megszüntetés hátrányosan érinti az ingatlanon más felhasználó által igénybevett szolgáltatást, a megszüntetés elvégzését a Fővárosi Vízművek Zrt. megtagadja.

Az elvágásra irányuló munkavégzés a munka jellegéből adódóan szünetel az alatt az időszak alatt, amikor az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt (pl. téli időszak november 15. – március 15.). Közterület bontási engedély ügyében maga az igénybejelentő is eljárhat az illetékes önkormányzatnál. Ez esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. vállalja, hogy az engedélyben megadott időszakon belül az elvágást elvégzi (ha minden, az elvágáshoz szükséges feltétel teljesül), amennyiben az engedélyt legalább a munkavégzéshez kijelölt időszak kezdő időpontját megelőzően tíz munkanappal az igénybejelentő átadja a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

A bekötés elvágását, illetve az ikermérő leszerelését követően a Fővárosi Vízművek Zrt. végszámlát állít ki, melyet megküld az elvágást, illetve leszerelést kezdeményező bejelentőnek.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a szolgáltatás újraindítását kezdeményező felhasználót terhelik. A szolgáltatás újraindításához új vízbekötés igénylése szükséges.

V.1.12.3 Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő felmondás

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződést 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. általi felmondás esetén (ide nem értve felhasználó magatartására visszavezethető okból történő szolgáltatói rendes vagy azonnali hatályú felmondást) a bekötés elvágásának a költsége a Fővárosi Vízművek Zrt.-t terheli.

V.1.12.4 Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő azonnali hatályú felmondás

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződést a jelen üzletszabályzatban foglalt okok és az érintett felhasználóra vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott felmondási okok fennállása esetén mondhatja fel.

A közszolgáltatási szerződést a Fővárosi Vízművek Zrt. azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Fővárosi Vízművek Zrt. jóváhagyásával történt,
- b) minden olyan esetben, amikor a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy

- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újra indításának költségei a felhasználót terhelik.

V.2. A vízszolgáltatás minőségi követelményei

V.2.1. A szolgáltatás folyamatosága

A Fővárosi Vízművek Zrt. az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a szolgáltató biztosíthat.

Az ivóvíz ellátási szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik.

A szolgáltatás folyamatosága érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgáltról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Nem állapítható meg a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatás minőségéért való felelőssége abban az esetben, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota, vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére megállapította.

V.2.2. Eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetésére.

Ha a közműves ivóvíz szolgáltatás előre tervezetten 12 órán át vagy üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Fővárosi Vízművek Zrt. az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon (pl. szükségkutak felállítása, lajtos kocsi) köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.

A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén legalább 20 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles biztosítani.

Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a Fővárosi Vízművek Zrt.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás szüneteltetése esetén az ivóvíz ellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 150 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízhálózatot is érinti, a Fővárosi Vízművek Zrt. az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesíteni köteles.

Az előre tervezhető, közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal (72 órával) korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell. A tájékoztatás elmaradása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az érintett bekötési vízmérővel rendelkező felhasználó számára –amennyiben igényli - egy havi vízfogyasztásának megfelelő mennyiségű, de maximum 10 000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező mértékű kötbért fizet.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szüneteltetése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és – fejlesztés vagy üzemzavar elhárítás teszi indokolttá.

Amennyiben az üzemzavar elhárításához a felhasználási helyekre való bejutás is szükséges, arról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználókat tájékoztatja.

Az üzemzavar elhárítás a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről nem terjed ki a felhasználó karbantartási kötelezettségébe tartozó házi ivóvíz- illetve csatlakozó hálózatra, melyet a felhasználó rendszeresen ellenőriz, és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.

A vízfogyasztás korlátozható, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti, vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása a külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett kerület, település polgármestere rendel el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az illetékes jegyző gondoskodik.

A közműves ivóvízellátás Vksztv. szerinti korlátozása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Vksztv. szerinti minimum ivóvízellátásról köteles gondoskodni.

V.2.3. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A Fővárosi Vízművek Zrt. által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a fenti kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Az ivóvízminőség kedvezőtlen változása esetén a vízszolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

Ha a víz minősége nem felel meg a közegészségügyi előírásoknak, az ivóvíz minőségű vízre vonatkozó jogszabályokban előírt fizikai, kémiai, biológiai, mikrobiológiai követelményeknek, erről a Fővárosi Vízművek Zrt. haladéktalanul értesíti a felhasználókat, az érintett önkormányzatokat és a vízügyi hatóságot, továbbá Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi és Szakigazgatási Szervének illetékes intézetét is, amely az üzemeltetés további feltételeiről határoz.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, megelőző jelleggel ivóvízbiztonsági irányítási rendszert is működtet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen. Nem állapítható meg a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatás minőségéért való felelőssége abban az esetben, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota, vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére megállapította.

Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítani, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz fogyasztása lehetséges (ivóvízvételi hely). A két pont – vízmérő és a fogyasztási hely (kifolyócsap) – közötti vezetékszakasza a felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása.

A felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatról elkülönült felhasználók részére is biztosít vízatadást. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelőséget (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy a felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelőséget. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. hálózata okozta a nem megfelelőséget, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelőséget. Ha a felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelőséget, akkor erről a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan a felhasználó a Fővárosi Vízművek honlapján tájékozódhat, illetve vízminőséggel kapcsolatban információt kérhet az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

V.2.4. Vízminőség-védelem

A vízigények kielégítése érdekében a vízgazdálkodással szemben támasztott felhasználói elvárások, környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények egyaránt megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét.

A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet rendelkezik.

Közcélú vízi létesítmény létesítéséhez, üzemeltetéséhez, vagy ilyen célt szolgáló vízhasználathoz, továbbá a jövőbeni ivóvízellátás célját szolgáló vízbázisok védelme érdekében védőidomot, védőterületet, védősávot kell kijelölni, melynek méretezése a hidrogeológiai adottságoktól, valamint a vízi létesítmény kapacitásától függ.

A védőidommal, védőterülettel, vagy védősávval érintett ingatlanok használatában a védelem érdekében elkerülhetetlenül szükséges a használati korlátozások bevezetése, mely vonatkozhat a vízi létesítmények közelében lévő felhasználókra is.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vízi létesítményeinek üzemeltetésénél a fenti kormányrendeletben foglaltak szerint jár el, és ellátja a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat.

V.3. A vízfogyasztás mérése

V.3.1. Bekötési vízmérők telepítése és cseréje

Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízott vállalkozója végzi.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízott vállalkozója illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záróelemmel látja el, ennek megtörténtét a felhasználónak vagy képviselőjének aláírásával igazoltatja azt követően, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa, vagy megbízott vállalkozója tájékoztatta a felhasználót a plombák és záróelemek elhelyezkedéséről, a vonatkozó őrzési kötelezettségekkel kapcsolatos tudnivalókról. A felhasználó felelős a vízmérő és a zárok sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért. Sérülés vagy megsemmisülés esetén haladéktalanul köteles azt a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek bejelenteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő vízmérőknek az időszakos hitelesítéséről a külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Amennyiben a kiértesített időpontban a mérőcsere meghiúsul, a Fővárosi Vízművek Zrt. a mérőcsere újabb tervezett időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót a cserét megelőzően legalább 15 nappal.

A felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon szabályosan értesítette a vízmérő csere időpontjáról és a felhasználó a megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban nem teszi lehetővé a vízmérő cserét, a Fővárosi Vízművek Zrt. szabálytalan közműhasználati eljárást kezdeményez. Ezen eljárás keretében a Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért szabhat ki, a járásbírósnál a Vksztv 52.§ (5)-(11) pontja szerint a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet, továbbá a Vksztv. 58. § (1) bekezdésében foglalt jogkövetkezményeket alkalmazhatja. Amennyiben a

nem lakossági felhasználó a Vksztv. 53.§ (2)-(3) bekezdéseiben foglalt kétszeri felszólítást követően sem nem működik együtt a bekötési vízmérő cseréjének elvégzése érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel, úgy a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó vagy a felhasználó meghatalmazottja jelenlétében végzi el a mérőcserét, aki a ki- és beszerelt vízmérők rögzített jellemzőit, ideértve a mérő hitelesítésének évét és egyéb adatait, mérőállását illetve a zárok rögzített állapotát, azonosítóját, ellenőrzi, valamint az elektronikus mérőcsere-munkalapon, kézi számítógépen, vagy egyedi esetben papír alapú munkalapon aláírásával igazolja. A munkalapon a fenti adatokon túl rögzítésre kerül a mérőcsere oka, időpontja, a felhasználó, vagy képviselője, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselőjének olvasható neve és aláírása, illetve az aláírás esetleges megtagadásának ténye.

A vízmérőcseréről a Fővárosi Vízművek Zrt. elektronikus munkalapot készít, melyet a felhasználó részére

- a) postai úton juttat el, vagy
- b) felhasználó vagy meghatalmazottja kérésére online ügyfélszolgálatán biztosítja annak elérhetőségét és letöltését. Egyedi esetekben a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a felhasználó kezdeményezésére a vízmérőcsere dokumentálása papíralapon is történhet, ezekben az esetekben – a felhasználó vagy meghatalmazottja - a mérőcsere rögzített adatainak ellenőrzését és igazolását a papíralapú munkalapon végzi el. A papír alapú munkalap egyik példánya a felhasználó részére a helyszínen átadásra kerül.

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek haladéktalanul jelezni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni.

A vízmérő a csőhálózatra oldható kötéssel kerül rögzítésre. A kötetést csak arra feljogosított személy bonthatja meg, végezhet azon szerelési munkákat. Ennek szavatolására szolgál a vízmérő csatlakozásán elhelyezett plomba vagy záróelem, melynek illetéktelen, vagy a szolgáltató hozzájárulása nélkül történő eltávolítása, megrongálása a jogszabály, és jelen üzletszabályzat adta keretek szerint szankciót von maga után. Amennyiben az ellenőrzés a fogyasztásmérő hibáját alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

A Fővárosi Vízművek szolgáltatási területén kártyás/előrefizetős vízmérőket üzemeltethet lakossági felhasználókkal kötött egyedi szerződés alapján, valamint egyes felhasználási helyeken felhalmozott díjtartozások esetében, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott.

Egyedi kártyás/előrefizetős szerződést kötött felhasználók esetében a vízmérő leolvasása / mérőállás bejelentése hiányában az elszámolás nem becslő- vagy részérték alapján, hanem az utolsó leolvasott vízmérő állás figyelembe vételével történik.

V.3.2. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések

A felhasználó jeladó modulal ellátott távleolvasásra alkalmas vízmérő elhelyezését kezdeményezheti. A felszerelés és a működtetés feltételeiről és költségeiről a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó külön megállapodást köt.

Az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra alkalmas jeladásra képes bekötési vízmérő felszereléséről és karbantartásáról a Fővárosi Vízművek Zrt. gondoskodik.

A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra alkalmas, jeladásra képes vízmérő, valamint az arra felszerelt feldolgozó és jeltovábbító egység (jeladó modul) - együttesen a vízmérő részét képezik - állagának megőrzésére a bekötési vízmérővel kapcsolatos előírások az irányadók.

A fenti feltételeken kívül a távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas mérőeszközökre is vonatkoznak az üzletszabályzat V.3.1 pontjában leírtak.

Amennyiben a felhasználó kifejezett hozzájárulását adja a Fővárosi Vízművek Zrt. (mint adatkezelő) részére, hogy a vízmérőt a kialakított leolvasási gyakoriságnak megfelelően távleolvasással leolvassa, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. internetes felületen gondoskodni köteles a felhasználó számára az adatok megjelenítéséről és az adatokhoz való hozzáférésről.

V.3.2.1 Társasházi távleolvasási rendszer

A Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén társasházi távleolvasási rendszereket kezel. A Fővárosi Vízművek a társasházi távleolvasási rendszer üzemeltetésére a társasházakkal egyedi szerződést köt.

A társasházi távleolvasási rendszerbe belépett mellékmérős felhasználók esetében a távleolvasás során a mellékvízmérőről közölt vízmérő állás – amennyiben az nem hibás – a szolgáltató általi évi legalább egyszeri leolvasási adatnak felel meg.

Társasházi távleolvasási rendszerbe belépett társasházak esetében, ha a bekötési vízmérőről érkezik távleolvasott vízmérő állás – amennyiben az nem hibás – az a szolgáltató általi leolvasási adatnak felel meg.

A fenti feltételeken kívül a távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas mérőeszközökre az üzletszabályzat V.3.1. pontjában leírtak vonatkoznak.

V.3.3. A bekötési vízmérők leolvasása

Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából vagy elektronikus leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

A szolgáltatás mennyiségének megállapítása érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. rendszeresen manuálisan vagy elektronikusan leolvassa a bekötési vízmérőket.

A Fővárosi Vízművek Zrt. úgy határozza meg a leolvasás gyakoriságát, hogy az legalább évi egy alkalom legyen. A mérőleolvasás gyakorisága az egyes fogyasztási kategóriák esetében az alábbiak szerint történik:

- lakossági felhasználók: évente, félévente vagy kéthavonta
- lakossági időszakos vízfelhasználók: félévente vagy évente
- lakossági, locsolási vízmérővel rendelkező felhasználók: évente, kéthavonta vagy félévente
- nem lakossági felhasználók: kéthavonta
- nem lakossági nagy felhasználók: havonta

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a vízfogyasztás leolvasás gyakoriságán változtatni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a gyakoriság változásáról a felhasználót 30 nappal korábban értesíti. A felhasználó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a fogyasztásmérő legalább negyedévenkénti (jelenleg a leolvasási gyakorlatának megfelelő kéthavonkénti) leolvasására. Védendő felhasználók esetében a felhasználó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a fogyasztásmérőt havonta, eltérő megállapodás esetében kéthavonta leolvasni.

Amennyiben a védendő felhasználó a leolvasással kapcsolatos bejelentést tesz, és az helyszíni kivizsgálást igényel, akkor a szolgáltatónak a bejelentéstől számított 5 napon belül fel kell vennie a védendő felhasználóval (vagy megbízottjával) a kapcsolatot a számára megfelelő kivizsgálási időpont egyeztetése érdekében.

Sikertelen leolvasás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. értesítést hagy a következő leolvasási időpont megjelölésével, illetve saját elérhetőségével. Amennyiben a megjelölt időpont a felhasználónak nem felel meg, lehetősége van a közvetlen telefonszámon időpontot egyeztetni. A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a leolvasási időszakon belül, legalább heti egy munkanapon legkésőbb 20 óráig biztosítania kell az időpontot a leolvasásra. A leolvasás időpontja tekintetében a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó fogyasztásmérő állást nem jelentett be, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a Fővárosi Vízművek Zrt. az ivóvízmennyiséget az utolsó sikeres leolvasást megelőző elszámolási időszak átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg.

Amennyiben a minimum éves egyszeri leolvasás második kísérlete nem jár sikerrel, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az ivóvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasást megelőző elszámolási időszak átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg. Továbbá bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a Fővárosi Vízművek Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A Fővárosi Vízművek Zrt. a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítés tartalmazza a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Amennyiben a felhasználó

kezdeményezi az időpont egyeztetést és az egyeztetés sikeres, valamint az egyeztetett időpontban a felhasználó biztosítja a vízmérő leolvasás elvégzését, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. elvégzi a mérő leolvasását.

Ha az írásos értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, a felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Fővárosi Vízművek Zrt. díjat számíthat fel. A Vhr. 61. § (2) bekezdésében előírt, a felhasználó kérése esetén negyedévente, vagy a Fővárosi Vízművek által felajánlott, gyakorlatának megfelelően kéthavonta megvalósuló leolvasás esetén a Fővárosi vízművek Zrt. díjat nem számít fel.

A bekötési vízmérők leolvasását a Fővárosi Vízművek Zrt. alkalmazottai végzik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vízmérő leolvasást végző munkatársai személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

Ha a vízmérő leolvasó a leolvasás alkalmával az aktuális leolvasási időszakban a mérőn az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztás alapján várható fogyasztás 300%-át meghaladó fogyasztást rögzít, és a növekmény mértéke meghaladja a 20 köbmétert, vagy egyéb lényeges eltérést tapasztal, akkor tájékoztatja a felhasználót, megkísérli megállapítani az eltérés okát, és műszaki meghibásodás gyanúja esetén arra a helyszínen felhívja felhasználó figyelmét. A tájékoztatásról felhasználó által aláírt jegyzőkönyvet vesz fel, vagy rögzíti a felhasználó igazolható módon történő tájékoztatásának szükségességét. Ez utóbbi esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. a leolvasást követő 15 napon belül írásban tájékoztatja a felhasználót. Amennyiben a felhasználó a leolvasás érdekében nem biztosítja a vízmérő hozzáférhetőségét, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

A fogyasztási adatok megállapítása felhasználói leolvasáson is alapulhat. A felhasználói leolvasás során megállapított mérőállás a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán, telefonos automata mérőállás bejelentő vonalán és mobil telefonra letölthető Otthon+ alkalmazáson keresztül jelenthető be.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó általi mérőállás bediktálást nem fogadja az alábbi esetekben:

- Ha az adott fogyasztási helyen évente egyszeri vagy kétszeri kötelező leolvasási időszak van. A kötelező leolvasási időszakok kerületenként és felhasználó típusonként megtalálhatóak a honlapon. A kötelező leolvasási időszakok esetén az azt követő diktálási időszak szerepel a számlán.
- Ha a vízmérőt hibás mérőként vagy lejárt hitelességű mérőként tartja nyilván.
- Ha a fogyasztó által a diktálási időszakon belül már történt mérőállás diktálás vagy Fővárosi Vízművek Zrt. általi leolvasás.

Ha a felhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel, akkor a bediktált értéket a Fővárosi Vízművek Zrt. nem köteles elfogadni, és soron kívüli ellenőrző leolvasást tarthat.

A felhasználó által történő leolvasás mellett a Fővárosi Vízművek Zrt. az általa tervezett leolvasásokat ütemterv szerint elvégzi.

V.3.4. A bekötési vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése, metrológiai szerkezeti vizsgálata

A bekötési vízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat) a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. egyaránt kezdeményezheti, mely költségeit a kezdeményező fél köteles megelőlegezni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó részéről történő pontossági vizsgálat kezdeményezése esetén, amennyiben a felhasználó a mérőhöz való hozzáféréssel ezt lehetővé teszi, a bejelentést követő 8 napon belül a vízmérőcserét elvégzi és a felhasználási helyen másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

A pontossági vizsgálaton a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. is jogosult részt venni, a pontossági vizsgálat végrehajtását azonban az érintett felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. távolléte nem akadályozza.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a bekötési vízmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelel, a vízmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a bekötési vízmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a felhasználó szerződésszegését és a szabálytalan közműhasználat megvalósítását kivéve – a Fővárosi Vízművek Zrt-t terheli.

Ha a mérésügyi hatóság a metrológiai pontossági ellenőrzést a mérő sértetlenségét igazoló plomba sérülése miatt elutasítja, a Fővárosi Vízművek Zrt. számlakorrekció elvégzésére nem kötelezett mindaddig, míg a mérő manipulációja kizárásra nem kerül.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

V.3.5. Nem lakossági felhasználás mérése

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók vízfelhasználását külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. A külön mérés megvalósulását a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult ellenőrizni. Szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a nem lakossági felhasználó – több felhasználó közös bekötése esetén – nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről, amely szabálytalan közműhasználat az V.9 fejezetben foglalt szankciókat vonhatja maga után.

Amennyiben lakossági felhasználó tudomással bír arról, hogy a hozzá tartozó felhasználási helyen külön vízmérővel nem mért nem lakossági vízfelhasználás is történik, erről tájékoztatja a Fővárosi Vízművek Zrt.-t, és felhívja a nem lakossági céllal vizet vételező figyelmét a külön mérésre vonatkozó kötelezettségére. A bejelentést egyszeri alkalommal, illetve változáskor szükséges megtennie a felhasználónak (lakóközösség esetén a közös képviselőt ellátónak) a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján található formanyomtatványon.

V.3.6. Kártyás előrefizetős vízmérők

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58. § (1) bekezdése értelmében a szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy előrefizetős mérőt helyezzen el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott.

A kártyás előrefizetős vízmérő kizárólag az ahhoz mellékelte 1 db feltöltő kártyával együtt működik. A vízmérő a kártyával feltöltött mennyiség eléréséig hagyományos vízmérőként funkcionál, majd a feltöltött mennyiség elfogyasztása után a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58. § (10) bekezdése értelmében biztosítandó közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízmennyiség felhasználását (min. 30 l/fő/nap) biztosítja. Annak elfogyasztása után a vízmérő lezár.

A felhasználónak a víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A felhasználó meghatározott időközönként, egyéni ivóvíz felhasználási igényeinek megfelelő mértékű mennyiséget vásárolhat, melyet minden esetben Szolgáltatónak előre fizet meg.

Tartozással rendelkező felhasználó esetében a felhasználó által a szolgáltatónál megigényelt és előre megfizetett szolgáltatás mértékének tartozástörlesztés céljából történő arányos elosztását szolgáltató határozza meg az alábbiak szerint:

megigényelt ivóvíz mennyiség (100%) =

szolgáltatott ivóvíz mennyiség (65%) + tartozástörlesztés (35%),

amely arány valamennyi befizetés alkalmával realizálódik.

A kártyafeltöltés alkalmával a szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán postai készpénz-átutalási megbízást (sárga csekk) állít ki a felhasználó által feltöltendő összegről, melyet a felhasználó bármely postafiókban kiegyenlíthet. A befizetést igazoló feladóvevény bemutatása mellett a személyes ügyfélszolgálaton történik meg a kártya egyenlegfeltöltése. A befizetés teljesíthető a központi vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megjelölt egyes a fiókirodákban is POS terminálon keresztül.

Szolgáltató a leolvasott vízmérő állás alapján számlát állít ki.

A leolvasott vízmérő állás alapján a leolvasás tárgy hónapját követő hónap 5. (naptári) napjáig kerül számla kiállításra, a legutóbbi kártyafeltöltés során feltöltött ivóvízmennyiség jóváírása mellett. Az első

vízmérőállás alapján kiállított számla a 1 m³ induló egységmennyiséget is tartalmazza. A vízmérő állás alapján kiállított számlák tartalmazzák a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges, elfogyasztott minimális ivóvízmennyiséget is.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

A számla ellenértékének késedelmes megfizetése esetén a felhasználó a késedelem időtartamára a Ptk. szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

A fennálló tartozás teljes kiegyenlítését követően, a felhasználó kezdeményezi a szolgáltatónál az előrefizetős vízmérő leszerelését és hagyományos vízmérő felszerelését, melyet szolgáltató díj ellenében végez.

V.4. Vízszolgáltatás elszámolása

Víziközmű-hálózatba csatlakoztatott ingatlanok esetén a fogyasztás mérése – eltérő megállapodás hiányában, vagy ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik - a bekötővezeték végpontjára telepített, a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonában lévő bekötési vízmérővel történik, az elszámolás alapját ez képezi.

Mérő hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott víz mennyiségének megállapítása a 25. mellékletben foglaltak alapján történik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. évente legalább egy alkalommal a leolvasott adatok alapján elszámoló számlát, az évi egy elszámoló számla mellett pedig legalább három, legfeljebb tizenegy részszámlát bocsát ki. Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, illetve azon felhasználók esetén, akiknél a bekötési mérők leolvasása vagy mérőállásainak diktálása a számlázás gyakoriságával megegyezik, nem kerül részszámla kiállításra.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak, ez alól a becslés alapú és átalányszámlázás kivétel.

Részszámlázás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. elszámolási időszakonként több számlát állít ki. A részérték, vagyis a részszámlában feltüntetett vízmennyiség megállapítása a megelőző fogyasztások figyelembevételével történik. A részszámla alapja az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) tényleges fogyasztásából 60 nap terjedelmére számított átlagmennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség. A megállapított részértékről a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak tájékoztatást küld. A felhasználónak az év során bármikor lehetősége van a részérték módosítására.

Elszámolási időszak végén az elszámoló számla a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv 52. § (2a) bekezdésében foglalt, a mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának. A Vksztv 52. § (2a) bekezdésben foglalt, a mellékmérők alapján történő jelen vonatkozó igénybejelentés menetét, és az elszámolás részletezését az V.4.5. fejezet tartalmazza.

Felhasználó személyében történő változás, illetve a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát – szerződés megszűnése esetén végszámlát – bocsát ki. Az elszámolási időszak utolsó napjának a Fővárosi Vízművek Zrt. nyilvántartásában rögzített átírási napja tekinthető.

A felhasználó indokolt kérésére, általa megjelölt hatánapra a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználási helyre vonatkozóan soron kívüli elszámolást végez, melyről a szolgáltató elszámoló számlát állít ki.

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a

visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a szolgáltató készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti. A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

V.4.1. Számlakibocsátás

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy nevében megbízottja számlát állít ki.

A vízdíj számlák kiállítása a fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik, a következők szerint:

- nem lakossági felhasználók havonta, kéthavonta,
- lakossági, illetve azon nem lakossági felhasználó, akinek lakossági díjon kerül a vízfogyasztás elszámolásra kéthavonta,
- időszakos vízfelhasználók számára hathavonta, évente egyszer.

A számlakibocsátás gyakorisága egyes esetekben, egyedi megállapodás alapján ettől eltérhet.

Abban az esetben, ha ritkább leolvasási gyakoriság mellett kéthavonta kap számlát a felhasználó, a Fővárosi Vízművek Zrt. a leolvasások közötti köztes számlázások esetén részszámlát állít ki. A részérték, vagyis a részszámlában feltüntetett vízmennyiség megállapítása a megelőző fogyasztások figyelembevételével történik, a részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző elszámolt 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) tényleges átlagfogyasztásából 60 nap terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség. A megállapított részértékről a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak tájékoztatót küld. A felhasználónak az év során bármikor lehetősége van a részérték módosítására.

A leolvasás, illetve bediktálás alapján készülő számlázáskor a részszámla figyelembevételével kerül a tényleges fogyasztás elszámolásra.

Árváltozások esetén, a Fővárosi Vízművek Zrt. arányosítással állapítja meg az árváltozás időpontjáig a fogyasztást, majd az arányosítással megállapított mérőállástól az új ár kerül alkalmazásra. Ha a felhasználó az árváltozás napján leolvasott vízmérő állást az árváltozást követő 15 napon belül közli a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. azt elfogadja a számlakészítés alapjául. Amennyiben a felhasználó ezen közlésekor a számla már nem módosítható, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. a közölt mérőállás alapján a számlarendezést a következő számlában elvégzi.

Árváltozás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az új díjakat az erre vonatkozó miniszteri rendelet megjelenését követően haladéktalanul felteszi a honlapjára, és a soron következő számlával egyidejűleg is tájékoztatja a felhasználókat.

A felhasználó, díj ellenében a szolgáltatótól vagy megbízottjától hiteles számlamásolatot kérhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. csak a számlatulajdonosnak, illetve a 2011. évi CCIX. törvény alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A bekötési vízmérővel ellátott, ingatlanon belüli vízhálózatra telepített tűzcsapokon bizonyíthatóan tűzoltásra felhasznált vízmennyiség a kiszámlázott mennyiségből jóváírásra kerül.

V.4.2. Számlakifogás

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél vagy megbízottjánál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a számlakifogásra vonatkozó álláspontját a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban megküldi a felhasználónak. Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon eleget tesz.

Amennyiben a védendő felhasználó számlareklamációval kapcsolatos bejelentést tesz, és az helyszíni kivizsgálást igényel, akkor a szolgáltatónak a bejelentéstől számított 5 napon belül fel kell vennie a

védendő felhasználóval (megbízottjával) a kapcsolatot a számára megfelelő kivizsgálási időpont egyeztetése érdekében.

Tévesen kibocsátott számla helyesbítése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. számlát módosító okiratot állít ki.

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a szolgáltató készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igénykezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Fővárosi Vízművek Zrt-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő, kamatmentes részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a felhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díj esedékes részletét esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

A késedelem idejére a Fővárosi Vízművek Zrt. késedelmi kamatot számolhat fel.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy a felhasználó a teljesítési határidő lejártáig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot a másik félnek megtéríteni.

V.4.3. A számla bemutatása és ellenértékének befizetése

A számla fizetési határideje a számla keltétől számított minimum 14 naptári nap. A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől a számlán feltüntetett fizetési határidőig legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által kibocsátott számla ellenértékének befizetése többek között a következő módokon lehetséges:

- készpénzfizetés útján a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati pénztáránál
- bankkártyával a Fővárosi Vízművek Zrt. bármely ügyfélszolgálati pénztáránál
- postai feladás útján (csekk),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézeteken keresztül utalással,
- a felhasználó felhatalmazása alapján Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással.

A megbízott által bemutatott számlák esetében a kibocsátott számla ellenértékének befizetése többek között a következő módokon lehetséges:

- postai feladás útján (csekk),
- készpénzzel vagy bankkártyával, a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban,
- pénzügyintézeteken keresztül utalással, azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- OTP ATM automatákon keresztül,
- interneten keresztül bankkártyás befizetéssel, vagy Díjneten keresztül befizetéssel,
- egyéb fizetési módok igénybevételel (mobilfizetés, iCsekk).

A számlát a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött szerződésben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

A fizetés határideje a számlán feltüntetett esedékességi időpont. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

V.4.4. A fizetési hátralékok behajtása

A Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot a felhasználóval szembeni követelésének harmadik fél felé történő eladására, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél

felé történő eladásáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti.

A Fővárosi Vízművek Zrt./a követelés jogosultja a tartozás beszedésével kapcsolatban felmerülő költségeit azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződés körében azok felmerültek.

V.4.4.1 Késedelmes fizetés

A fizetési hátralékok behajtására a Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja kezdeményezheti a felhasználókkal történő kapcsolatfelvételt. A lejárt esedékességű követelésről postai úton, e-mailben, telefonon, SMS-ben, vagy akár személyes megkereséssel is megkísérelheti a felhasználó tájékoztatását.

A Fővárosi Vízművek Zrt./a követelés jogosultja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

Amennyiben a felhasználó díjfizetési kötelezettségének – jogos követelés esetén – a számlán feltüntetett határnapiig nem tesz eleget, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) nem jött létre és a fizetés a tartozás adatait feltüntető fizetési felszólítás ellenére sem történik meg, úgy:

- a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti,
- és/vagy a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint a szolgáltatást felfüggesztheti, korlátozhatja, esetleg előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott.

V.4.4.2 Részletfizetés, fizetési haladék

Ha a felhasználó díjfizetési kötelezettségének egy összegben nem tud eleget tenni, akkor a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. részletfizetési megállapodást köthet. Részletfizetési megállapodás megkötését a felhasználó írásos kérelme alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. mérlegeli, majd beleegyezéséről, illetve annak feltételeiről tájékoztatja a felhasználót. Ekkor a felhasználó a tartozását a megállapodásban feltüntetett határidők és részösszegek szerint köteles törleszteni, kamat felszámítása mellett. A részletfizetési megállapodás megkötésével a felhasználó a tartozását elismeri, és egyben kötelezettséget vállal a részletfizetés mellett az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítésére is.

A szociálisan rászoruló felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását.

A részletfizetés időtartama az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított havi átlagfogyasztáshoz viszonyítva:

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap, 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a szociálisan rászoruló felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

A megállapodás be nem tartása esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a Fővárosi Vízművek Zrt. a részletfizetési kedvezményt visszavonhatja, ekkor a követelés egy összegben és azonnal esedékessé válik. A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult azonnal intézkedni a követelés jogi úton történő érvényesítése érdekében, illetve követelését a felhasználó értesítése után az V.10. fejezetben részletezett vízszolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének alkalmazásával érvényesítheti.

V.4.4.3 Késedelmi kamatfizetés

Amennyiben a felhasználó a számla összegét - eltérő megállapodás hiányában - a számlán feltüntetett határnapiig nem fizeti meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. a Polgári Törvénykönyv szerinti

késedelmi kamatot számít fel. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó a késedelmét kimenti. A Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelmi kamatfizetési kötelezettségéről kamatértesítő levelet küld a felhasználónak.

A felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget, és annak a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamatát a felhasználónak 15 napon belül visszatéríteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból - részben vagy egészben elengedheti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelmére esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszeget, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A kimentési kifogások kezelését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - a Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Fővárosi Vízművek Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejáráig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

V.4.5. Mellékmérők alapján történő elszámolás

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó igénybejelentését követően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolását a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján végzi, amennyiben az elszámolás időszaka alatt az alábbi feltételek maradéktalanul és folyamatosan teljesülnek:

- Valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és a ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik;
- A mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A mellékmérők alapján történő elszámolásra való áttéréshez az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges a Fővárosi Vízművek Zrt. felé:

- kitöltött, aláírt *Igénybejelentés mellékmérők alapján történő elszámoláshoz* megnevezésű nyomtatvány, amely letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról, vagy beszerezhető a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján,
- egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozata, amelyben az elkülönített felhasználók megadják a víziközmű-szolgáltatóval szemben a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,

- a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti terv,
- az elkülönített vízhasználók arra vonatkozó megállapodása, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

A fogyasztásmérő berendezések leolvasását az éves egyidejű leolvasástól történő eltérés esetén is biztosítani kell a Fővárosi Vízművek Zrt. részére. A különbözet megállapításakor az egyidejű leolvasásból kimaradt fogyasztásmérők mérőállását becsléssel veszi figyelembe a Fővárosi Vízművek Zrt. Az egyidejű leolvasástól történő eltérés esetén a Felek kölcsönösen kérhetik a fogyasztásmérő berendezések egyidejű ellenőrző leolvasását.

A Fővárosi Vízművek Zrt. általános helyszíni felmérés alkalmával helyszíni felmérési adatlapon rögzíti a felhasználó, elkülönített vízhasználók adatait; felhasználási hely, elkülönített felhasználói hely adatait; bekötési vízmérő(k), mellékvízmérők és mérőhely(ek) adatait; csatlakozó ivóvízhálózat látható jellemzőit; a bekötési vízmérő szerinti felhasználó karbantartásra, felújításra és hibajavításra vonatkozó nyilatkozatát. A Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett helyszíni felmérés nem helyettesíti az épületgépészeti tervdokumentációt, illetve nem jelenti a csatlakozó és házi ivóvízhálózat helyszíni felméréskori állapotának jóváhagyását a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről.

Karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség és elszámolatlan vízvétel a felhasználási helyen ellenkező bizonyításig nincs, amennyiben a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők egyidejű leolvasásából megállapított fogyasztási különbözet mértéke nem haladja meg az 5%-ot.

A fogyasztásmérők leolvasására a felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződésben és a jelen üzletszabályzatban rögzítettek az irányadók azzal, hogy leolvasáson az egyidejű leolvasást kell érteni. A Fővárosi Vízművek Zrt. az egyidejű leolvasást – ettől eltérő megállapodás hiányában - évente egy alkalommal, illetve amennyiben a csatlakozó hálózaton belső csőhálózati hiba bejelentésére kerül sor, elvégzi, amely éves egyidejű leolvasás végrehajtásában a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt-vel együttműködik.

A vízfogyasztás elszámolására vonatkozóan a közszolgáltatási szerződésben és a jelen üzletszabályzatban meghatározottakat alkalmazzák az alábbi eltérésekkel.

Ha a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők előző két egyidejű leolvasásából megállapított fogyasztási különbözete nem haladja meg az 5%-ot, akkor a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az aktuális elszámolási időszakban nem kerül kiszámlázásra, de ez nem zárja ki a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről vízdíjszámla jelen üzletszabályzat szerinti gyakorisággal történő kibocsátásának lehetőségét. Az éves egyidejű leolvasás után a Fővárosi Vízművek Zrt. elvégzi az éves különbözet felülvizsgálatát, és 5%-ot meghaladó eltérés esetén a teljes (éves) különbözet kiszámlázásra kerül a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére. 5% alatti eltérés esetén számla korrekció nem történik, a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás lesz.

Amennyiben valamely leolvasás során megállapítást nyer, hogy a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérése alapján megállapított fogyasztási különbözet két egymást követő leolvasás során meghaladja az 5%-ot, úgy a szolgáltató a Vhr. 62.§ (9) bekezdése szerinti ellenőrzést lefolytatja. Amennyiben a vizsgálat során megállapítható, hogy az elszámolatlan vízvételzés lehetősége nem zárható ki, úgy a mérési különbözet költsége, valamint a szolgáltató által lefolytatott vizsgálat költsége az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező fogyasztókat egyetemlegesen terheli. A továbbiakban a vízfogyasztás elszámolása a közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint történik, azaz az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul - a mellékmérős fogyasztások levonásának figyelembe vételével - mindaddig, amíg a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdésében írt feltételek ismételen fenn nem állnak. Amennyiben a vizsgálat során megállapításra kerül, hogy az 5%-os mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás nem a csatlakozó, illetve a házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékmérők összesített fogyasztásának különbözete alapján számított díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. nem háríthatja át a felhasználóra.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az éves egyidejű leolvasást követően tájékoztatást küld a következő egyidejű leolvasásig tartó időszakban történő elszámolás módjáról (a következő időszakban az elszámolás alapja a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérőkön mért fogyasztás lesz).

A bekötési vízmérő meghibásodása esetén az elfogyasztott víz mennyiségének meghatározása az üzletszabályzat V.5. pontjában foglaltak szerint történik. A Fővárosi Vízművek Zrt. az így megállapított vízfogyasztást veszi alapul a mellékvízmérőkön mért fogyasztásokkal történő összehasonlításakor. Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az így meghatározott vízfogyasztás – a hiba megszűnését követő időszakban mért vízfogyasztás alapján történő – felülvizsgálatára, és a felülvizsgálat alapján történő számlakorrekció végrehajtására.

Valamely mellékvízmérő meghibásodása esetén a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg.

A hibás mérés időtartama, ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam, ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam. Megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszereléséig terjedő intervallum, de legfeljebb 12 hónap tekintendő a hibás mérés időtartamának.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a fentiek szerint meghatározott vízfogyasztás – hiba megszűnését követő időszakban mért vízfogyasztás alapján történő – felülvizsgálatára, és jogosult a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők között fennálló különbszet mértékét a felülvizsgálat figyelembevételével meghatározni.

A felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a régi és az új felhasználó egyetemleges felelőssége a bekötési vízmérő mérőállásának megjelölése mellett az elkülönített vízhasználatokat és egyéb vízvételi helyek vízfogyasztását mérő mellékvízmérők mérőállásának bejelentése a Fővárosi Vízművek Zrt. felé. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen keletkező díjfizetési kötelezettségért és a Fővárosi Vízművek Zrt-t ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás esetén, az *Elkülönített vízhasználói nyilatkozat és meghatalmazás mellékvízmérők alapján történő elszámolás igényléséhez* megnevezésű nyomtatvány beszerzése illetve annak őrzése a bekötési főmérő szerinti felhasználó kötelezettsége, melyet kérés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. felé bemutat.

A jogszabályban meghatározott, közszolgáltatási szerződésben és jelen üzletszabályzatban rögzített szolgáltatási pontot a mellékmérők alapján történő elszámolás ténye nem változtatja meg.

Felhasználó köteles a jelen üzletszabályzatban meghatározott ellenőrzési és karbantartási kötelezettségek betartására, az ellenőrzés és a karbantartás dokumentálására.

V.5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő nem mér, rendellenesen működik, nem olvasható le, vagy hitelességi ideje lejárt, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség – a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg.

A fenti módszerrel megállapított mennyiség nem eredményezheti azt, hogy a hibás mérés időtartamában a bekötési mérőn és a hozzá tartozó mellékmérőkön mért/megállapított mennyiség különbsége negatív legyen. Ilyen esetben a bekötési mérőn elszámolt fogyasztás mennyiség legalább a hibás mérés időtartamában a mellékmérőkön mért/megállapított mennyiség.

A hibás mérés időtartama, ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam, ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam. Megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszereléséig terjedő intervallum, de legfeljebb 12 hónap tekintendő a hibás mérés időtartamának.

Időszakos vízfelhasználók esetén – nyaraló, strand, parkmérők – a becslés az előző év azonos időszakát alapul véve is megállapítható, a felek megegyezése alapján.

Amennyiben a vízmérő mérőszerkezetének, vagy a sértetlenséget biztosító plombák, záró bélyegek rongálása, illetve a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatarama alapján történő számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A számítás részleteit az V.9. pont tartalmazza.

V.6. Házi ivóvíz hálózaton keletkező vízfolyás kezelése

Házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

- a) a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltokról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a hiba kijavítását követően tett felhasználói bejelentés közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. A Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni és a Fővárosi Vízművek Zrt. részére a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonát képező ivóvízmérő mérőállását a felhasználó legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességgel köteles ellenőrizni. Amennyiben a mérő ellenőrzése alkalmával a felhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, vagy esetleges vízfolyás jeleit észleli, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett jelez-e fogyasztást a mérő. Amennyiben igen, úgy vízfolyás feltételezhető, amelyet a felhasználó köteles haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek bejelenteni az aktuális mérőállás megjelölésével, és a hiba elhárítását azonnal megkezdeni.

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás miatti, környezetbe elszivárgott vízmennyiség nem csökkenti a leolvasott mérőállás alapján kiszámlázott mennyiséget, azaz a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, mely ellenértékét a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell téríteni.

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás bekövetkezésének kockázata az alábbi intézkedések megtételével minimálisra csökkenthető, illetve ha már bekövetkezett a meghibásodás abban az esetben a keletkezett kár mértéke minimalizálható az alábbiak alkalmazásával:

- Az épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő vízhálózat kialakítása.
- A felhasznált anyagok minőségének, becsült élettartamának figyelembe vételével történő időszakos felújítás elvégzése.
- Vízhálózaton történő karbantartási, hibajavítási munka, szakszerű, szakember általi javíttatása.
- Havi ellenőrzés arra vonatkozóan, hogy nincs-e valamilyen meghibásodás a házi ivóvízhálózaton.
- Mérő és a mérőállás havi ellenőrzése.
- Vízfogyasztó berendezések rendszeres karbantartása (pl.: WC tartályok, kül- és beltéri csapok, vízmelegítők, mosó- és mosogatógépek, stb.).

- Életvitelszerűen nem használt ingatlan víztelenítése.

A meghibásodás miatt kiszámlázott megnövekedett csatornadíj felülvizsgálatának és jóváírásának eseteit részletesen a VIII.7. bekezdés tartalmazza.

V.7. Házi ivóvízhálózat ellenőrzése

V.7.1. A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei

A karbantartás azon tevékenységek összessége, mely arra irányul, hogy a vízhálózat rendellenes működését megakadályozza. Magában foglalja különösen a rendszeres ellenőrzés során feltárt hibák javítását, az elhasználódó, vagy nem működő alkatrészek időszakos cseréjét (pl. elzárók, tömítések, stb.), továbbá a vízhálózat, vagy annak részeinek, időszakos felújítását. A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető teljesítettnek, ha a házi ivóvíz hálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik.

- A felhasználó a tulajdonát képező mérőhely, házi ivóvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, gondoskodni köteles.
- Az ellenőrzés rendszerességének tekintetében a felhasználó elvárható gondossággal kell, hogy eljárjon, azaz legalább a számlázással megegyező időszakonként (havonta, kéthavonta) szükséges az ellenőrzést elvégeznie. A vízfogyasztás mértékétől függően és egy esetleges belső hálózati hiba magas kockázata esetében az ellenőrzés sűrűségét – elvárható mértékben - növelni kell.
- Az ellenőrzés része többek között a hálózati berendezések, csapok, elzárók, egyéb berendezések működésének ellenőrzése, és a vízmérő leolvasása.
- Szükség esetén ellenőrzés megtörténtét a felhasználó igazolni köteles. Igazolásnak tekintendő például az, ha a felhasználó dokumentáltan (pl. telefonos ügyfélszolgálat azonnali felhívásával) bejelenti az ellenőrzés során tapasztalt rendellenességet.
- A karbantartási kötelezettség része, hogy a felhasználó a vízhálózati rendszerét úgy működtesse, hogy annak esetleges sérülése esetén a keletkező kár minimális legyen. Így különösen a kerti csapot ellátó vezetékhálózat téli fagycsap általi víztelenítése, illetve lakatlan ingatlan esetén a belső rendszer víztelenítése fagyveszélyes időkben.
- Nem lakossági felhasználó, továbbá a több elkülönített vízhasználati hellyel rendelkező lakossági felhasználó esetében a karbantartást és ellenőrzést külön dokumentálni is szükséges.
- A bekötés felhasználó felőli oldalán található belső elzárójának elzárása szükséges, ha az életvitelszerű vízhasználat 1 hetet meghaladóan szünetel.
- A 30 m³/nap átlagfogyasztás feletti nem lakossági felhasználó köteles a fogyasztási adatokról naponta naplót vezetni, a házi ivóvízhálózaton vagy csatlakozó ivóvízhálózaton történt javításokról karbantartási naplót vezetni, illetve legalább havonta a Fővárosi Vízművek Zrt. részére az 1. sz. mellékletben meghatározott elérhetőségeken megküldeni, a leolvasás alkalmával a leolvasást végző részére bemutatni. Köteles továbbá a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek bejelenteni. Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.
- A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és annak leszerelését megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.
- A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, a mérőhely, az ivóvízmérőt magában foglaló akna tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-t haladéktalanul értesíteni.
- A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.



- A felhasználó köteles az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni.
- A felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja. A Fővárosi Vízművek Zrt. akadályoztatása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. hatósági-bíróági utat vehet igénybe.

V.7.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózatnak az ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít-, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a Fővárosi Vízművek Zrt. kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitáskor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője a Vhr. 68.§ (4.) bekezdésében meghatározott hozzájárulás keretei között - köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

V.8. Szerződésszegés

V.8.1. Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről

A Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésszegést követ el, amennyiben a Vhr.-ben, a közszolgáltatási szerződésben, valamint a jelen üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A szolgáltatói szerződésszegés esetei az alábbiak:

1. A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg.
2. A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
3. Az ivóvíz szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
4. Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi.
5. A felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesítéséről nem gondoskodik.
6. A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a felhasználó kérésére a házi ivóvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a felhasználó annak költségét megfizeti.
7. Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, hibáját a szolgáltatónak bejelenti, a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt nem ellenőrzi.
8. Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen működik, illetőleg nem olvasható le, a vízmérő cseréjét nem végzi el haladéktalanul.
9. A bekötési vízmérőt nem olvassa le, és a fogyasztásról kiállított számlát a felhasználó részére nem juttatja el.
10. Ha a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, és arról a felhasználót a helyszínen, vagy ha az akadályba ütközik haladéktalanul írásban igazolható módon, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján a felhasználót a tapasztaltakról, és a felhasználó feladatairól nem tájékoztatja.
11. A felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja.
12. Nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
13. Ha a mérőcserére a szolgáltatónak felróható okból nem kerül sor, és a mérő hitelessége lejár.
14. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.
15. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza.

V.8.2. A szolgáltatói szerződésszegés következménye

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót, illetve az elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerősége és a Fővárosi Vízművek Zrt. felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A felhasználó a jelen üzletszabályzat 27. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért jogosult érvényesíteni.

V.8.3. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a Vhr.-ben, a közszolgáltatási szerződésben, valamint a jelen üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit megszegi.

A felhasználói szerződésszegés esetei az alábbiak:

1. A szolgáltatást nem kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe.
2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatás díját számla alapján nem fizeti meg határidőre.
3. A felhasználó tulajdonát képező házi ivóvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, nem gondoskodik.
4. A Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről nem gondoskodik.
5. A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben nem teszi lehetővé, a felhasználó a szükséges munkálatokat akadályozza. A Fővárosi Vízművek Zrt. akadályoztatása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. hatósági-bíróági utat vehet igénybe.
6. A fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét a szerződésben és az üzletszabályzatban foglaltak szerint nem teszi lehetővé.
7. A vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségéről és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy és egyéb károsodás elleni megfelelő védelméről nem gondoskodik, továbbá nem értesíti haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a vízmérő rendellenes működéséről, a plomba vagy záróelem, valamint a mérő sérüléséről.
8. Nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit.
9. Az ingatlan vízellátásával kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.
10. Az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti.
11. A bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja.
12. A felhasználó személyében beállt változást - az új felhasználóval együttesen - a vízmérőállás megjelölésével 30 napon belül, illetve 2017. július 1-jétől 15 napon belül írásban nem jelenti be.
13. A vízdíj elszámolásának alapjául szolgáló vízmérők, és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséről és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó záruk állagmegővéséről nem gondoskodik.
14. A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
15. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben a felhasználó a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.

V.8.4. A felhasználó szerződésszegésének következménye

A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A szolgáltató a jelen üzletszabályzat 22. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért jogosult kivetni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jelen üzletszabályzat V.11 pontjában meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződést felmondhatja a jelen üzletszabályzat V.1.12. pontjában foglalt esetekben.

A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az illetékes járási (fővárosi kerületi) hivatalhoz fordulhat, aki hatósági jogkörében eljárva kötelezi a felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetésére.

A díjfizetés elmulasztásának következményeit jelen üzletszabályzat V.4. fejezete tartalmazza.

A fent meghatározott szerződésszegések esetén alkalmazott jogkövetkezmények érvényesítésén túl a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a választása szerint közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására is a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott esetekben és módon.

V.9. Szabálytalan közműhasználat

A felhasználó köteles a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrizni és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó köteles lehetővé tenni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt rendellenességek esetén, a helyszínen ellenőrzést tart, melyről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvet a felhasználóval, vagy meghatalmazottjával alá kell írni, illetve amennyiben a felhasználó megtagadja az aláírást, azt a tényt is rögzíteni szükséges. A Fővárosi Vízművek Zrt. a felvett jegyzőkönyvből a felhasználó részére egy példányt köteles biztosítani.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat nem megfelelő állapotát tapasztalja, jegyzőkönyvben határidő kifizetésével felszólítja az ellenőrzött vízfelhasználót a szükséges teendő elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet.

Ha a fenti felhívásra az ellenőrzött vízfelhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a Fővárosi Vízművek Zrt. a közüzemi ivóvíz-ellátást a Vhr. 72.§ szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározottak szerint jár el.

A szabálytalan közműhasználat esetei különösen:

1. az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összeköti;
2. locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;
3. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát, záró bélyeget) a Fővárosi Vízművek Zrt. előzetes értesítése nélkül megbontja;
4. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;
5. lejárt hitelességű vízmérőn keresztül vételezi a vizet (ha a vízmérő megfelelő időben történő hitelesítése és cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre annak ellenére, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a hitelesítés és mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást dokumentálhatóan kezdeményezte);
6. nem lakossági felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés nélküli vízvételzés abban az esetben, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződéses ajánlatot megküldte, de a felhasználó 30 napon belül nem fogadta el aláírásával vagy a véleményeltérést nem küldte vissza vagy adta át. Ebben az esetben a vízvételi lehetőséget a Fővárosi Vízművek Zrt. megszüntetheti.
7. a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
8. szabálytalan közműhasználatnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:
 - mérőforgatás;
 - a mérőt a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül kiszertelték;
 - a mérés pontosságának szándékos zavarása;
 - mérőhely állapota nem megfelelő;
 - a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;
 - a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
 - a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;
 - a műanyag plombazár sérült, vagy eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;

- a felhasználó
 - ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül;
 - ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
 - a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;
 - a leolvasás elvégzését legalább évente egy alkalommal nem biztosítja.
- a közfolyóról történő, a Vhr.-ben meghatározott jogosultság nélküli vízvételzés;
- a tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben foglaltak szerinti vízvételzés;
- a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
- jogszabálytól vagy vonatkozó műszaki szabványtól eltérő mérőhely kialakítás;
- lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele;
- nem lakossági felhasználó - több felhasználó közös bekötése esetén - vízhasználatának mérésére nem jogosodik külön vízmérő elhelyezéséről.

Amennyiben mérővel kapcsolatos szabálytalan közműhasználat gyanúja merül fel, a Fővárosi Vízművek Zrt. sorszámozott plombával ellátott dobozba vagy zsákba helyezi a mérőt pontossági és szerkezeti vizsgálat elvégzésének céljából. A plomba száma a helyszínen jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. A pontossági és szerkezeti vizsgálatot a Fővárosi Vízművek Zrt. a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő igazságügyi szakértővel elvéggezteti. Amennyiben a szabálytalan közműhasználat tényét a szakértői vizsgálat megállapítja, a Fővárosi Vízművek Zrt. a szakértői vizsgálat díját a felhasználónak kiszámolja.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő cseréjének díja, a pontossági vizsgálat költsége, valamint szabálytalanul vételezett ivóvíz és a szabálytalan közműhasználat miatt a 22. számú mellékletben meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő névleges térfogatárama alapján számításra kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Amennyiben a felhasználó a szabálytalan közműhasználat kezdetét hitelt érdemlően nem bizonyítja, a szabálytalan használatot a közmű kiépítése, és a rácsatlakozási lehetőség időpontjától, de legfeljebb a Ptk. szerinti elévülési idő tartamára visszamenően jogosult a Fővárosi Vízművek Zrt. megállapítani.

Az elszámolt víz mennyiségének megállapítása az előző bekezdések alapján a következőképpen történik: a Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötési vízmérő vagy ikermérő névleges térfogatárama alapján kiszámítja az évi 500 óra egy napra eső vízfelhasználásának mértékét. A szabálytalan közműhasználat - előző bekezdés szerint megállapított - teljes időtartamára elszámolt víz mennyisége az egy napra eső vízfelhasználás mértékének és az eltelt napok (szabálytalan közműhasználat alatti napok) számának szorzataként megállapított mennyiség. Vízmérő hiányában a bekötővezeték mérete szerinti vízmérő névleges térfogatárama alapján történik a vízfelhasználás számítása.

A számítás során alkalmazott névleges térfogatáramokat a 19. melléklet tartalmazza.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szabályos állapot kialakításával kapcsolatban felmerülő igazolt költségeit a felhasználóra áthárítani. A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

V.10. Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vízvételzés kezelése

Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vízvételzés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. jegyzőkönyvet készít fényképfelvételek csatolásával és számlát állít ki a felhasználónak.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a vízfordási tevékenységek ellenőrzése, vagy a normál ellenőrzési tevékenysége során bármilyen szabálytalan, a vízfordási engedélytől vagy a vízfordási

szerződésben foglaltaktól eltérő vízfordást tapasztal, jogosult a 22. számú mellékletben meghatározott mértékű kötbér, illetve a felhasznált vízmennyiség ellenértékének kiszámlázásáról intézkedni, továbbá a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a közterületi tűzcsapról történő vízvételést a későbbiekben megtagadni. A kötbér és a felhasznált vízmennyiség ellenértéke a szabálytalan közműhasználat megszüntetéséig naponta kiszabható.

A közterületi tűzcsapról történő, engedély nélküli vízvételéskor okozott károkat a Fővárosi Vízművek Zrt. a szabálytalan közműhasználóra jogosult áthárítani.

V.11. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a mulasztásnak következményeire a Fővárosi Vízművek Zrt. – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv egyidejű értesítése mellett – a felhasználó figyelmét legalább kétszer írásban felhívja.

A lakossági felhasználó első felszólítása postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb - a felhasználó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus - módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása térítvevényes levélben történik. A Fővárosi Vízművek Zrt. a járási népegészségügyi intézetet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesíti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv hozzájárulásával a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más elérhető módon biztosítja.

A szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a szolgáltatás felfüggesztése, vagy korlátozása nem fogantatosítható.

A szolgáltatás korlátozásával, illetve felfüggesztésével kapcsolatos intézkedés lakossági és nem lakossági felhasználókkal szemben a vonatkozó jogszabályban rögzítettek alapján eltérő lehet.

Lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételési lehetőséggel (közkefolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

A felhasználó a közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás fogantatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díjfizetési kötelezettség teljesítését a Fővárosi Vízművek Zrt. felé igazolni köteles. A Fővárosi Vízművek Zrt. ezen igazolás közzétételét követő 3 napon belül a szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás felfüggesztésével vagy korlátozásával, illetve a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az ivóvíz szolgáltatás korlátozására, illetve felfüggesztésére az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult:

- a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel nem vezetett eredményre, vagy a fennálló tartozások megfizetésére vonatkozó megállapodás mellett előrefizetős mérő elhelyezésében és alkalmazásában egyeztek meg,



- c) a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót a szolgáltatás felfüggesztésével vagy korlátozásával járó következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére az üzletszabályzatban foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és az első felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a jogszabályok alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
- d) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes járási népegészségügyi intézetet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesítette.

V.12. Szolgáltatás szüneteltetése

V.12.1. Szüneteltetés a felhasználó kezdeményezésére

A szolgáltatás szüneteltetését a felhasználó írásban és személyesen kezdeményezheti az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

A szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, a szolgáltatás szüneteltetése legfeljebb további 1 éves időszakra meghosszabbítható. A felhasználónak írásban kell kérni a szolgáltatás szüneteltetését és a kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor, valamint – amennyiben a felhasználási hely szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan – arról, hogy a nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni.

A bejelentéshez szükséges formanyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A szüneteltetés költségei a felhasználót terhelik, melyet meg kell előlegeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval, illetőleg ha a felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlandnak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez. Továbbá nyilatkoznia kell a szüneteltetés kezdetének időpontjáról.

Ha a vízmérőn keresztül tűzvíz-hálózat ellátása is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, a felhasználási hely és a vízmérő gyári számának megjelölésével, melyet a felhasználónak kell beszereznie.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti:

- 60 napnál nem régebbi Tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló irat (bemutatása)
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
 - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat
 - hatályos cégkivonat
 - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
 - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A szüneteltetés kivitelezését a Fővárosi Vízművek Zrt. elvégzi, ha

- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználó jelen üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette.

A szüneteltetés folyamán a Fővárosi Vízművek Zrt. a mérőt leszereli, a bekötővezeték ledugózza, az utcai főelzárót lezárja. A Fővárosi Vízművek Zrt. a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a Vhr.-ben valamint jelen üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekkel jár, ha a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja.

A felhasználó köteles a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított 1 év elteltével megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani vagy a víziközmű-szolgáltatás újraindítását a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél írásban kezdeményezni.

A szüneteltetési időszak letelte után, a Fővárosi Vízművek Zrt. a vízszolgáltatást visszaállítja.

A felhasználó által igényelt szüneteltetés díja a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálható.

Szüneteltetés költségei a www.vizmuvek.hu honlapon megtalálhatóak.

V.12.2. Szolgáltatás közérdekű szüneteltetése

A közműves ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

A közérdekből történő szüneteltetés részleteit az V.2.2. pont tartalmazza.

V.13. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

V.13.1. Alkalmazásának részletes szabályai

A nem lakossági felhasználó a jogszabályban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli jogszabály szerinti mentesülés igazolása – a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére - a nem lakossági felhasználó kötelessége.

A nem lakossági felhasználó a fizetési kötelezettségét a szolgáltatóval kötött szerződésben rögzítetteknek megfelelően köteles teljesíteni.

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet az alábbi esetekben:

- a) Közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen a biztosítandó szolgáltatási kapacitásért.
- b) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítéséért.
- c) A víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) a felhasználó által igényelt emelés esetében.
- d) Az új bekötés megvalósulását megelőzően.
- e) Meglévő víziközmű bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megváltott (vásárolt) kvótát nem tud igazolni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Fővárosi Vízművek Zrt. rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére.

Új bekötés megvalósítását megelőzően a felhasználó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles megfizetni, és az erről szóló külön megállapodás (17. melléklet) aláírt példányát eljuttatni a Fővárosi Vízművek Zrt. részére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás összegének befizetését, a nem lakossági közszolgáltatási szerződés és a már

hivatkozott külön megállapodás aláírását és visszaküldését, valamint a bekötés költségének megelőlegezést követően a bekötővezeték kiépítése és üzembe helyezése után válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére a külön megállapodásban rögzített kvóta mértékéig.

Meglévő víziközmű-bekötés esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás külön megállapodásban rögzítettek szerinti megfizetésével, a külön megállapodás (17. melléklet) aláírt példányának a Fővárosi Vízművek Zrt. részére való eljuttatásával válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére a megállapodásban rögzített kvóta mértékéig.

V.13.2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Ft/m³/napban kell meghatározni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás aktuális mértéke a www.vizmuvek.hu oldalon megtalálható.

V.13.3. A kvóta megállapítása

A kvótát a maximum napi vízigény (használati, és technológiai) figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással kell meghatározni (m³/nap).

Nem lakossági felhasználók kérelme esetében, a lakáscélú beruházások víziközmű-fejlesztési hozzájárulását a következő vízigények figyelembe vételével kell kiszámítani:

Lakás alapterület m ²	Vízigény m ³ /nap
0-40	0,3
40-59	0,3
60-99	0,45
100-	0,6

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek az ivóvíz-, és csatorna-szolgáltatásra benyújtott igénybejelentésükben, illetve annak termellékleteiben határozzák meg a várható napi átlagos ivóvíz igényüket.

A kvóta, mint igénybe vehető kapacitás, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződésben rögzítetteknek megfelelően áll rendelkezésre.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi- vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

A víziközmű-fejlesztési kvóta fajtái:

- A megváltott (vásárolt) kvóta a közszolgáltatási szerződésben, vagy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó szerződésben szereplő kapacitás mennyiség. Lehet korábban megváltott, szerzett, vagy folyamatosan vásárolható (új igény, meglévő bővítése). A megváltott (vásárolt) kvóta ingatlanhoz kötött.
- Jóváírt kvótát az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó kaphat, aki a Vksztv. hatályba lépésekor az adott felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási szerződéssel rendelkezett, de megvásárolt kvótát vagy kontingens mennyiséget sem a felhasználó, sem a Fővárosi Vízművek Zrt. igazolni nem tud.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződéskötéshez jogosult az alábbi dokumentumokat kérni:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- adásvételi szerződés, vagy tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés
- tulajdonosi hozzájárulás

- személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
 - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
 - hatályos cégkivonat
 - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
 - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- üzemnapok számát igazoló dokumentum

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók vízfelhasználását a Fővárosi Vízművek Zrt. éves rendszerességgel (január 1-től december 31-ig tartó időszakot alapul véve) felülvizsgálja. A Fővárosi Vízművek Zrt. a vizsgált időtartam vízfelhasználásából állapítja meg az egy napra jutó összes vízfelhasználás mértékét az üzemnapok száma alapján. A felhasználónak – a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére – az üzemnapok számát igazolni kell. A felhasználó köteles az üzemnapok számában történő változást a Fővárosi Vízművek Zrt. részére bejelenteni a változást követő 30 napon belül. A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a vizsgált időszak - az üzemnapok száma alapján megállapított - tényleges vízfogyasztása meghaladja a korábban megfizetett hozzájárulás alapján biztosított vízfelhasználási keretet (közműfejlesztési kvótát). Ebben az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szabálytalan közműhasználat következményeként az üzletszabályzat 22. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért érvényesíteni a felhasználóval szemben.

A felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban be kell jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt. felé, aki intézkedik a régi és az új közműfejlesztési kvóta különbözete alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználó részére történő kiszámlázásáról, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás megküldéséről. A kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése és a közszolgáltatási szerződés, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás felhasználó által történő aláírása és a Fővárosi Vízművek Zrt. részére történő eljuttatása után a Fővárosi Vízművek Zrt. az új közműfejlesztési kvótát elismeri. Amennyiben a felhasználó nem jelenti be írásban a kvóta megemelésére irányuló kérelmét, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. részére nem fizeti meg a kérelem alapján kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a számlán feltüntetett határidőig, a beadott kérelem hatályát veszti és a felhasználó továbbra is korábbi víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodáson rögzített kvóta mértékéig jogosult a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezeték- használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatóak.

Felhasználó változás esetén, az adott telephelyre (ingatlanra) megváltott kvóta átadható a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett új felhasználó számára. Amennyiben a telephely több víziközmű-bekötéssel (mérőhellyel) rendelkezik és a felhasználó változás nem minden mérőhelyet érint, a kvóta átadásáról és annak mértékéről, a kvótával rendelkezőnek kell nyilatkoznia. A kvóta átadást, vagy megosztást az arra jogosult köteles a felhasználó változástól számított 30 napon belül a kvótával rendelkező nyilatkozatával együtt a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez bejelenteni.

VI. Mellékszolgáltatás szabályai

A bekötési vízmérőn túli elkülönített vízhasználat mérésére – amennyiben az előírt műszaki és egyéb feltételek szerint annak nincsen akadálya - mellékvízmérő felszerelésére van lehetőség.

Mellékszolgáltatás igénybevételére akkor van mód, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért, és az elkülönített vízhasználó a díjfizetés megosztására a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köt, melyhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása szükséges.

Az eljárás rendjével, az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokkal kapcsolatban tájékoztatást a Fővárosi Vízművek Zrt. személyesen, illetve telefonon, faxon, levélben, vagy e-mailben ad.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékvízmérős szolgáltatást díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

VI.1. Mellékszolgáltatás feltételei, szabályai

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény végrehajtásáról rendelkező 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet értelmében a számlázásba vett, elszámolás alapjául szolgáló mellékvízmérők hitelessége 8 év.

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

A szerződéskötés együttes feltételei:

- Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés.
- A felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte.
- A bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása.
- A mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terv szerinti kialakítása, és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása. A mellékvízmérő létesítéséhez szükséges tervdokumentációra vonatkozó részletes követelmények megtalálhatók a www.vizmuvek.hu weboldalon.
- Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés igazolása.
- A bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása nincs, és illet a Fővárosi Vízművek Zrt. illetve megbíztja az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván.

A házi ivóvízhálózaton elkülönített vízhasználatra mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést igénylő nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználóval (az adott ingatlanhoz tartozó bekötési vízmérő után létesített elkülönített felhasználói hely tulajdonosa, vagy az elkülönített felhasználói hely tulajdonosának hozzájárulásával az egyéb jogcímen használója) köti meg a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel.

A mellékszolgáltatás magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló mellékvízmérők leolvasását, a fogyasztás megállapítását leolvasás diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint az elszámolt fogyasztás levonását a főmérő fogyasztásából.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a mellékszolgáltatást megbízott útján teljesíteni. Amennyiben a megbízott személyében változás áll be, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználót értesíti.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából – eltérő megállapodás hiányában, vagy ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik - a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés

szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

A Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottja az elkülönített felhasználó tulajdonában levő mellékvízmérő(k) lejáratának évében legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, vagy számlalevélben, vagy egyéb igazolható módon a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott elkülönített vízhasználót tájékoztatja a mérő(k) hitelességének lejárataról, a hitelesítés lehetőségeiről, folyamatáról.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzésének, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatának (együttesen: pontossági vizsgálat) kezdeményezésére. Az elkülönített vízhasználó a pontossági vizsgálat elvégzésében együttműködni köteles.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az alábbi szolgáltatásokat díj ellenében végzi, amely díjak mértéke a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján, valamint személyes ügyfélszolgálati irodájában megtalálható:

- a szerződés regisztrálása,
- az elkülönített felhasználói helyre vonatkozó terv jóváhagyása,
- a mellékvízmérő üzembe helyezése,
- mellékvízmérő rendkívüli mérőpontossági vizsgálata,
- záróelem leszerelése,
- záróelem pótlása.

VI.1.1. Mellékmérő üzembe helyezése

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a mellékvízmérők beszerelésének megtörténte után üzembe helyezést végez, amelynek tárgya a mellékvízmérő beépítésének a tervjóváhagyásban foglaltaknak és a műszaki irányelveknek való megfelelése, valamint a mellékvízmérő záróelemmel való ellátása. Ennek díja az elkülönített vízhasználót terheli. Abban az esetben, ha a mérőcserét minősített vállalkozó végezte, a szerelést követően a vállalkozó az üzembe helyezést is elvégzi. A minősített vállalkozó által végzett üzembe helyezés adminisztrációs díját — a mindenkor hatályos díjszabásban foglalt összeget — a Fővárosi Vízművek felé kell megfizetni.

A mellékmérők felszerelését, cseréjét követően az üzembe helyezési tevékenységet a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Elkülönített vízhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a mérőszerelés/mérőcsere és az üzembe helyezés között eltelt idő minél rövidebb legyen.

Az üzembe helyezésre vonatkozó igény bejelenthető telefonon, írásban és személyesen az 1. számú mellékletben szereplő elérhetőségeken. Amennyiben egy igénybejelentő egyidejűleg 10-nél több felhasználási helyre vonatkozóan kéri az üzembe helyezésre vonatkozó időpont egyeztetését, azt kizárólag írásban (postai úton, faxon, e-mailben, személyesen átadott levélben) az érintett elkülönített vízhasználók adatainak (név, cím) megadásával teheti meg.

Mellékmérő cseréjét megelőzően a mérő záróelemének levételére jogosultak:

- Fővárosi Vízművek Zrt. vagy az általa megbízott vállalkozó.
- Az elkülönített vízhasználó és a bekötési főmérő díjfizetője együttesen a leszerelési mérőállás, a záróelem meglétének, állapotának, az új mérő számlázásba vételének időpontjának, illetve az induló mérőállásnak a rögzítése mellett. A leszerelt záróelemet át kell adni a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja részére.

Mérőcserét megelőzően a záróelem eltávolítását az elkülönített vízhasználó és a bekötési főmérő szerinti díjfizető együttesen abban az esetben végezheti el,

- ha az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul,
- ha a záróelem száma megegyezik az elkülönített vízhasználó vízdíjszámláján található záró elem számával,
- a záróelem ép,
- szabálytalan vételezésre utaló jel nincs.

Amennyiben nincs, vagy sérült a záróelem, illetve annak száma eltér az elkülönített vízhasználó vízdijszámláján található záróelem számától, azt dokumentálni kell, fotót kell készíteni, és haladéktalanul jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a dokumentum és a fotók átadásával/megküldésével egyidejűleg. A Fővárosi Vízművek Zrt. ezt követően díjmentesen helyszíni kivizsgálást kezdeményez.

Elkülönített vízhasználó köteles a mérőcsere időpontjáról tájékoztatni a bekötési vízmérő szerinti díjfizetőt, és lehetővé tenni számára a cserénél történő részvételt.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt.-től megrendelt üzembe helyezés az elkülönített felhasználó érdekkörében fennálló okok miatt nem valósult meg az előre egyeztetett időpontban, a kiszállás díját meg kell térítenie az elkülönített felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére. Az időpont módosítására az előre egyeztetett időpontot megelőző nap 12 óráig, lemondásra az előre egyeztetett időpontot megelőző nap 15 óráig van lehetőség a kiszállási díj kiszámlázása nélkül. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

VI.1.2. A mellékszolgáltatási szerződés kötése, újraindítása

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített lakossági/nem lakossági célú vízhasználatra az elkülönített vízhasználó a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett elkülönített vízhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás a mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó, a hozzájárulás megfizetése után köthet szerződést.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

VI.1.2.1 Mellékszolgáltatási szerződés megkötése

Az ügyintézéshez szükséges nyomtatványok a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhetők, illetve honlapjáról letölthetők.

A mellékszolgáltatási szerződés kötése a vonatkozó nyomtatvány benyújtásával igényelhető személyesen vagy postai úton a 1. mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

Az igény elbírálásához mellékvízmérős vízhálózati terv jóváhagyása szükséges. Minden szükséges dokumentáció megléte esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. 10 munkanapon belül elvégzi a tervjóváhagyást.

Az igénybejelentés során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra kéri fel.

Amennyiben a tervek nem felelnek meg a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. a terv jóváhagyását megtagadja.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott tervdokumentációtól és/vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján közzétett, mellékvízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményektől eltérő beépítést vagy más, üzembe helyezést gátló körülményt állapít meg a Fővárosi Vízművek Zrt. az üzembe helyezés során, úgy az átvételt megtagadhatja mindaddig, amíg a szükséges feltételeket az elkülönített felhasználó nem teljesíti, illetve az akadályokat nem szünteti meg.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele a hozzájárulás megfizetése.

Ha az elkülönített vízhasználó a meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles vízmérőt beépítette, illetve a szerződéskötés VI. 1. pontban szereplő további feltételei teljesültek, a mellékszolgáltatási szerződés megkötését a Fővárosi Vízművek Zrt. nem tagadhatja meg.

Részszámlázás esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó nyilatkozik a részszámla értékéről. Nyilatkozat hiányában a 0 m³/2 hónap kerül beállításra.

VI.1.2.2 Mellékszolgáltatási szerződés újraindítása

A mellékvízmérő szerinti számlázás újraindítása a vonatkozó nyomtatvány benyújtásával igényelhető személyesen, vagy postai úton a 1. mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékvízmérős szolgáltatás újraindítását díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

Amennyiben a mellékvízmérők száma, a házi ivóvízhálózat vagy a mellékvízmérő beépítésének műszaki jellemzői változnak a korábban már jóváhagyott tervhez képest, az igény elbírálásához új mellékvízmérős vízhálózati terv benyújtása és jóváhagyása szükséges. Minden szükséges dokumentáció megléte esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. 10 munkanapon belül elvégzi a tervjóváagyást.

A mellékvízmérőre vonatkozó számlázás újraindítása esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja felé nem lehet. A mellékvízmérőre vonatkozó számlázás újraindítása esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak aláírt közszolgáltatási szerződéssel kell rendelkeznie.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy az általa megbízott vállalkozó a tervjóváagyástól, valamint a műszaki irányelvektől eltérő beépítést vagy más, üzembe helyezést gátló körülményt állapít meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. az üzembe helyezést megtagadhatja mindaddig, amíg a szükséges feltételeket az elkülönített vízhasználó nem teljesíti, illetve az akadályokat nem szünteti meg.

Részszámlázás esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó nyilatkozik a részszámla értékéről. Nyilatkozat hiányában a 0 m³/2 hónap kerül beállításra.

VI.1.2.3 Az elkülönített vízhasználó személyében beállt változás bejelentése

Az elkülönített vízhasználó személyében történt változást, a korábbi és az új elkülönített vízhasználó a változástól számított 30 napon belül, illetve 2017. július 1-jétől 15 napon belül együttesen köteles írásban a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek/ megbízottjának bejelenteni.

A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos adatmódosítási kérelmeket a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez/megbízottjához kell eljuttatni a 1. mellékletben részletezett elérhetőségeken.

Az alábbi adatok módosítását az elkülönített vízhasználónak írásban vagy személyesen kell kérvényeznie csatolva a 21. mellékletben található dokumentumokat vagy azok másolatát:

- felhasználó neve,
- felhasználási cím,
- adószám,
- KSH szám,
- kapcsolattartó neve,
- a felszerelt mérő induló állása, induló dátuma, gyári száma,
- bankszámla szám.

Az alábbi adatok módosítását az elkülönített vízhasználó írásban, személyesen vagy telefonon is bejelentheti:

- levelezési cím,
- kapcsolattartó telefonszáma,
- fizetési mód.

Az átírás az egy felhasználási helyhez tartozó elkülönített vízhasználó-változás átvezetését és – amennyiben szükséges - a záró számla elkészítését jelenti.

Az új elkülönített vízhasználóval a Fővárosi Vízművek Zrt. új mellékszolgáltatási szerződést köt.

Részszámlázás esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó nyilatkozik a részszámla értékéről. Nyilatkozat hiányában a 0 m³/2 hónap kerül beállításra.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti. Hátralék, illetve tartozás esetén a Fővárosi

Vízművek Zrt./megbízottja az elkülönített vízhasználó személyére vonatkozóan a változást átvezeti, de fenntartja a jogát arra, hogy a korábbi és az új elkülönített vízhasználó megegyezése hiányában az átírásig felhalmozott számlatartozásokat és károkat az elkülönített vízhasználók egyetemleges felelőssége alapján követelje.

Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésekor a korábbi elkülönített vízhasználó köteles megadni az új levelezési címét a Fővárosi Vízművek Zrt. számára, a szükséges számlarendezésből származó számlák kézbesítése céljából.

A bejelentés 30 napon, illetve 2017. július 1-jétől 15 napon belüli elmulasztása esetén az abból eredő károkért és az átírásig felhalmozott számlatartozásokért a korábbi és az új elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos átírási kérelmeket szükség esetén a megbízottja felé továbbítja, és tájékoztatót küld az elkülönített vízhasználónak arról, hogy az átírás ügyintézését továbbiakban a megbízottja végzi.

A változás bejelentését követően a megbízott személyes bejelentés esetén azonnal átadja, egyéb bejelentés esetén 30 napon belül postai úton juttatja el az új mellékszolgáltatási szerződést az új elkülönített vízhasználónak.

VI.1.2.4 A mellékvízmérők adataiban beállt változás

Mellékvízmérők adataiban változás állhat be mellékvízmérő áthelyezés, mellékvízmérő csere, meghibásodás, vagy a mellékvízmérő hitelességének lejáratja miatt, valamint záróelem pótlása esetén. Elkülönített vízhasználó a változástól számított 30 napon belül köteles írásban a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának ezt bejelenteni.

A Fővárosi Vízművek a mellékmérő hitelességi idejét nyilvántartja, és a hitelességi idő lejártának évében, legkésőbb október 31-ig térítvevényes-szolgáltatással feladott levélben, vagy a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrHITELESÍTÉS szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

Amennyiben a hiteles mérőről az elkülönített vízhasználó határidőre nem gondoskodik, a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik.

A mérőkötés megbontása esetén a biztonsági záróelem leszerelését a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy az általa megbízott vállalkozó, vagy együttesen a bekötési főmérő szerinti díjfizető és az elkülönített vízhasználó végezheti és dokumentálhatja.

A mellékvízmérő(k) ismételt beszerelését követően az elkülönített vízhasználónak meg kell rendelnie a Fővárosi Vízművek Zrt.-től a záróelem pótlását. Abban az esetben, ha a mérő cseréjét, áthelyezését a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottja végzi, az üzembe helyezést igazoló záróelemet a szerelés után felhelyezi. A pótlás megtörténte után a Fővárosi Vízművek Zrt. az új záróelem számát a nyilvántartásában átvezeti.

A mellékvízmérő(k) cseréje vagy hitelesítése esetén az elkülönített vízhasználónak és a bekötési vízmérő díjfizetőjének, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának az alábbi adatok együttes dokumentálása szükséges:

- a leszerelt mellékvízmérő(k) leszerelési mérőállása, gyári száma, készülék hely száma,
- a levett záróelem megléte, száma, állapota,
- beszerelt mellékvízmérő(k) beszerelési mérőállása, gyári száma, beszerelési iránya, hitelesítési éve, digit száma, átmérője, osztálypontossága, hideg/meleg mérő,
- a felhelyezett záróelem, száma, állapota,
- mérőcsere dátuma,
- hitelesítés esetén az MKEH által kiállított jegyzőkönyv,
- fényképfelvétel a mérőhelyről.

A mellékvízmérő(k) cseréjét követően a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottja helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött üzembe helyezést végez, melynek tárgya a mellékvízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a mellékvízmérő biztonsági záróelemmel való ellátása.

A mellékvízmérő(k) cseréjét mellékmérő csere dokumentumban szükséges dokumentálni.

A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

VI.1.2.5 A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése, megszüntetése

VI.1.2.5.1 A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik az elkülönített vízhasználó jogutód nélküli megszűnésével, halálával, elkülönített vízhasználó személyében történő változással, az elkülönített felhasználói hely, vagy az azt magában foglaló felhasználási hely megszűnésével, illetve amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződést a VI.1.3.2.3. bekezdés alapján felmondta.

Az elkülönített vízhasználó személyében történő változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti. Jelen bekezdésben foglaltak nem érintik a Vhr. 60. § (1) bekezdésében foglalt egyetemleges felelősségét.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik továbbá, ha az elkülönített vízhasználó:

- a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- b) egyéb megállapodás hiányában, ha határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről. Ez esetben a mellékszolgáltatási szerződés a hitelességi időtartam lejáratí év utolsó napján szűnik meg.

VI.1.2.5.2 A mellékszolgáltatási szerződés megszüntetése

VI.1.2.5.2.1 A mellékszolgáltatási szerződés felmondása az elkülönített vízhasználó részéről

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel.

Az elkülönített vízhasználó részéről mellékszolgáltatási szerződés megszüntetési igény érkezhethet személyesen, e-mailben, faxon vagy postai úton a 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

Az igénynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- az elkülönített vízhasználó adatait,
- tulajdonos adatait,
- a vízmérő gyári számát, mérő leszerelési/megszüntetéskori állását, a felmondás időpontját,
- a bekötési vízmérő díjfizetőjének aláírását,
- az elkülönített vízhasználó aláírását,
- a tulajdonos aláírását.

Az igény tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

Amennyiben az igény tartalmi és formai szempontból megfelelő a Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést megszünteti.

A mellékszolgáltatási szerződés megszüntetéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottját 5 munkanapon belül értesíti, aki az igényben megadott adatok alapján, az ivóvíz felhasználásról a következő számlázás alkalmával végszámlát állít ki.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az igény elfogadásáról az igénybejelentéstől számított 30 napon belül értesíti írásban az elkülönített vízhasználót, illetve a bekötési vízmérő díjfizetőjét.

VI.1.2.5.2.2 Mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről

Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos felmondási határidővel felmondhatja.

Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos felmondási határidővel az elkülönített vízhasználó az üzletszabályzat VI.1.3.2.3. pontjában meghatározott súlyos szerződésszegése esetén felmondhatja.

A szerződés megszűnéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződés felmondásával egyidejűleg írásban értesíti a bekötési vízmérő díjfizetőjét, valamint az elkülönített vízhasználót. Az ivóvízfogyasztásról, és ahol a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el a szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatást, ott a csatornahasználatról a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a következő számlázás alkalmával végszámlát állít ki.

VI.1.2.6 Elszámolási időszak fogyasztásának mérése és elszámolása

VI.1.2.6.1 A mellékvízmérők leolvasása

Az ingatlan teljes vízfelhasználását mérő bekötési vízmérő fogyasztását és a megbízott által számlázott mellékvízmérők fogyasztását Fővárosi Vízművek Zrt. évi legalább egy alkalommal leolvassa.

Az éves elszámoláskor a szolgáltatott vízmennyiséget a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottja a felhasználást mutató vízmérő leolvasó általi, vagy elektronikus leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

Az elkülönített felhasználó kérésére Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a fogyasztásmérő legalább negyedévenkénti (jelenlegi gyakorlat szerint kéthavonkénti) leolvasására. Védendő felhasználók esetében a felhasználó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a fogyasztásmérőt havonta, eltérő megállapodás esetében kéthavonta leolvasni. A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a leolvasás gyakoriságán változtatni, a gyakoriság változásáról a felhasználót 30 nappal korábban értesíti.

Sikertelen leolvasás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. értesítést hagy a következő leolvasási időpont megjelölésével, illetve saját elérhetőségével. Amennyiben a megjelölt időpont az elkülönített vízhasználónak nem felel meg, lehetősége van a közvetlen telefonszámon időpontot egyeztetni, a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a leolvasási időszakon belül, legalább heti egy munkanapon legkésőbb 20 óráig biztosítania kell az időpontot a leolvasásra. A leolvasás időpontja tekintetében a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó köteles megegyezni.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, az elkülönített vízhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Fővárosi Vízművek Zrt. díjat számíthat fel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vízmérő leolvasást végző munkatársai személyazonosságukat az elkülönített vízhasználó kérésére fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

Ha a vízmérő leolvasó a leolvasás alkalmával az aktuális leolvasási időszakban a mérőn az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztás alapján várható fogyasztás 300%-át meghaladó fogyasztást rögzít és a növekmény mértéke meghaladja a 10 köbmétert, vagy egyéb lényeges eltérést tapasztal, akkor megkísérli megállapítani ennek okát, és műszaki meghibásodás gyanúja esetén arra a helyszínen felhívja az elkülönített vízhasználó figyelmét. A fogyasztást mellékvízmérőnként kell érteni. A tájékoztatásról az elkülönített vízhasználó által aláírt jegyzőkönyvet vesz fel, vagy rögzíti az elkülönített vízhasználó igazolható módon történő tájékoztatásának szükségességét. Amennyiben az elkülönített vízhasználó a leolvasás érdekében nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasó bejutását, Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

A fogyasztási adatok megállapítása az éves elszámolás kivételével felhasználói leolvasáson is alapulhat, a leolvasás során megállapított mérőállás a Fővárosi Vízművek Zrt. automata mérőállás bejelentő vonalán, a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán, és a mobil telefonra letölthető Otthon+ alkalmazáson keresztül jelenthető be.

Ha az elkülönített vízhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. soron kívüli ellenőrző leolvasást tarthat.

A szolgáltató a felhasználó általi mérőállás bediktálást nem fogadja az alábbi esetekben:

- Ha az adott fogyasztási helyen kötelező leolvasási időszak van. A kötelező leolvasási időszakok kerületenként és felhasználó típusonként megtalálhatóak a www.vizmuvek.hu weboldalon. A kötelező leolvasási időszakok esetén az azt követő diktálási időszak szerepel a számlán.
- Ha a vízmérőt hibás mérőként vagy lejárt hitelességű mérőként tartja nyilván.

- Ha a fogyasztó által a diktálási időszakon belül már történt mérőállás diktálás vagy Fővárosi Vízművek Zrt. általi leolvasás.
- Ha a mérőállás alacsonyabb, mint a korábban elszámolt mérőállás.
- Ha a mérőre meghatalmazás vagy közgyűlési határozat alapján a közös képviselő jogosult diktálni.

Az elkülönített vízhasználó által történő leolvasás mellett a Fővárosi Vízművek Zrt. az általa tervezett leolvasásokat, éves leolvasásokat ütemterv szerint elvégzi.

A mellékvízmérő által mutatott mennyiségért a Fővárosi Vízművek Zrt. felelősséget nem vállal, az ebből származó esetleges jogviták az elkülönített vízhasználó és a bekötési vízmérő vízdíjfizetője közötti jogviszony keretébe tartoznak.

A mellékvízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése, metrológiai szerkezeti vizsgálata az V.3.4 pontban foglaltaknak megfelelően kezdeményezhető.

VI.1.2.6.2 A vízfogyasztás elszámolása mellékvízmérők esetében

A Fővárosi Vízművek Zrt. hiteles mellékmérőre a szolgáltatás ellenértékét az elszámolási időszakok között részértékként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak ez alól a becslés alapú számlázás kivétel. Abban az esetben, ha tizenkét havi leolvasási gyakoriság mellett kéthavonta kap számlát a felhasználó, a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a leolvasások közötti köztes számlázások alkalmával részszámlát állít ki. A részérték, vagyis a részszámlában feltüntetett vízmennyiség megállapítása a megelőző fogyasztások figyelembevételével történik, a részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 nap terjedelmére számított mennyiség. A megállapított részértékről a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználónak tájékoztatást küld. A felhasználónak az év során bármikor lehetősége van a részérték módosítására.

Elszámolási időszak végén az elszámoló számla a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

Az elkülönített vízhasználó személyében történő változás, a hitelesség lejárta, illetve a mellékszolgáltatási szerződés ügyfél által indított megszűnése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát – szerződés megszűnése, esetén végszámlát – bocsát ki. Az elszámolási időszak utolsó napjának a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja nyilvántartásában rögzített átírás napja tekinthető.

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, az Üzletszabályzat V.4. pontjában foglalt visszatérítési előírások irányadóak.

Ha az elkülönített vízhasználó az értesítés szerinti időpontban a mellékvízmérő(k) leolvashatóságát nem biztosítja, és az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérő állásáról egyéb módon nem értesíti a Fővárosi Vízművek Zrt.-t vagy megbízottját, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az elkülönített vízhasználó esetén becslés alapú számlát készít.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, és az elszámolás nem a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerint történik, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a főmérős és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás hiányában az V.5. pontban meghatározott módon kerül kiszámlázásra. Elkülönített vízhasználó köteles gondoskodni a hiteles mérővel történő mérésről. A Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti, mellékmérők alapján történő elszámolás esetén a hibás mellékmérőre vonatkozó vízfogyasztást az V.4.5. pont szerint kell megállapítani.

VI.1.2.7 Számlázás mellékszolgáltatási szerződés esetén

VI.1.2.7.1 Számlakibocsátás

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy nevében megbízottja számlát állít ki.

Az elkülönített vízhasználó a megbízotttól díj ellenében hiteles számlamásolatot kérhet. Megbízott csak a számlatulajdonosnak, illetve a 2011. évi CCIX. törvény alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy nevében megbízottja a részértékről, vagy az elszámolási időszak fogyasztásáról mindenkori hatósági áron mellékvízmérős számlát készít és küld meg az elkülönített vízhasználó részére.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a mellékvízmérős számlák összegét a bekötési vízmérő alapján készített számlából levonja az elkülönített vízhasználatok tételes felsorolásával.

Ha az elkülönített vízhasználó a számla tartalmát vitatja, az Üzletszabályzat V.4.2. pontjában foglalt előírások irányadóak.

A számlák kiállítása a mellékvízmérővel rendelkező fogyasztási helyek esetében a bekötési vízmérővel azonos időszakban történik.

A számlakibocsátás gyakorisága, alapja egyes speciális esetekben, egyedi megállapodás alapján ettől eltérhet.

Tévesen kibocsátott számla esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlát módosító okiratot bocsát ki.

Az elkülönített vízhasználónak a mellékszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m³ állású mellékvízmérős számla esetén is fennáll.

VI.1.3. A fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az Üzletszabályzat V.4.4. pontjában foglaltak az irányadóak.

VI.1.3.1.1 A számla ellenértékének befizetése

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével vállalja, hogy a mellékvízmérős számlában feltüntetett vízmennyiség után fizetendő díjat, valamint a mellékszolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy a követelés jogosultja részére a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt módon megfizeti.

A számla fizetési határidejére, valamint a számla ellenértékének befizetésére az Üzletszabályzat V.4.3 pontjában foglaltak az irányadóak.

VI.1.3.1.2 Késedelmi kamat fizetése, fizetési hátralékok behajtása mellékszolgáltatási szerződés esetén

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a követelés jogosultja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha az elkülönített vízhasználó a késedelmét kimenti.

Az elkülönített vízhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget, és annak a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamatát a felhasználónak 15 napon belül visszatéríteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a késedelmi kamatot indokolt esetben részben vagy egészben elengedheti.

Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződésben feltüntetett, vagy a mellékszolgáltatási szerződéskötést követően az elkülönített vízhasználó által meghatározott pénzügyi intézet a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által a pénzügyi intézethez benyújtott követelést, megbízás hiánya vagy fedezethiány miatt nem teljesíti, a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve annak megbízottja az elkülönített vízhasználóval szemben a díj meg nem fizetésének jogkövetkezményeit és az ahhoz kapcsolódó eljárást alkalmazza.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A kimentési kifogások kezelését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - a Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Fővárosi Vízművek Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejáráig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

VI.1.3.2 Az elkülönített vízhasználó jogai és kötelezettségei, szerződésszegése

VI.1.3.2.1 Az elkülönített vízhasználó jogai

Az érvényben lévő jogszabályok, valamint a szolgáltatóval kötött mellékszolgáltatási szerződés alapján az elkülönített vízhasználó jogosult:

- a saját adataiba betekinteni,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatást kérni,
- az elkülönített vízhasználónak joga és lehetősége van a részértékes/leolvasási időszakában a szolgáltatónak vagy megbízottjának a vízmérő állását közölni, kivétel ez alól az éves egyszeri kötelező leolvasási időszak,
- a mellékvízmérő rendkívüli hitelességi vizsgálatának szolgáltatótól megrendelni a költségek megelőlegezése mellett,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott számlázási rendtől eltérő időpontban, ellenőrzési célból, illetve esetenként és nem rendszeresen történő leolvasást és számlázást díj ellenében kérni,
- a szolgáltatás megszüntetését igényelni, bekötési vízmérő vízdíjfizetőjének a jóváhagyása mellett,
- jogos számlareklamáció esetén – amennyiben a kiszámlázott összeg már befizetésre került – a visszatérítendő közüzemi díj után késedelmi kamatot követelni,
- kártérítést követelni, amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a tevékenysége során neki kárt okozott.

VI.1.3.2.2 Az elkülönített vízhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre történő megfizetésére.
- Tartózkodni a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- A tulajdonában lévő mellékvízmérő(k) hitelességét biztosítani, illetve a mindenkor mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.



- A tulajdonában lévő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségén köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a feladattal a szolgáltatót bízza meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. Nem hiteles mérő esetén Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződést felmondja.
- Az elkülönített vízhasználó személyében beállt változást – a korábbi és az új elkülönített vízhasználó együttesen - a vízmérőállás megjelölésével 30 napon belül, illetve 2017. július 1-től kezdődően 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmaradása esetén a korábbi és az új elkülönített vízhasználó a vízdíj megfizetése tekintetében egyetemlegesen kötelesek helytállni.
- Kártalanítás nélkül tűrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását.
- A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záróelemek, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért az elkülönített vízhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott mellékvízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles viselni.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által felhelyezett záróelem eltávolítása esetén a bekötési vízmérő díjfizetőjének, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottjának a jelenlétét biztosítani.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által felhelyezett záróelem megrongálódása vagy hiánya esetén köteles a szolgáltatót és a bekötési vízmérő szerinti felhasználót haladéktalanul értesíteni, és a záróelem pótlását 15 napon belül megrendelni. Leolvasás, helyszíni ellenőrzés, mérőcsere alkalmával észlelt záróelem megrongálódása vagy hiánya esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet.
- Az elkülönített vízhasználó tulajdonát képező elkülönített felhasználói hely, házi ivóvízhálózat legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességű ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról gondoskodni köteles.
- Amennyiben a mellékvízmérő ellenőrzése alkalmával az elkülönített vízhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, köteles meggyőződni arról, hogy az elkülönített felhasználói helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a mérő számlálójá. Amennyiben igen, úgy vízfolyás feltételezhető, amelynek megszüntetéséről köteles haladéktalanul gondoskodni. Amennyiben a kifolyók elzárt állapota mellett a mellékvízmérő számlálójá nem mér, de a mért fogyasztás a korábbi, illetve a tényleges fogyasztást az elkülönített vízhasználó megítélése alapján jelentősen meghaladja, vagy a tényleges fogyasztáshoz képest a mellékvízmérő jelentősen alacsonyabb mérőállást jelez, a szabályos mérés helyreállításáról haladéktalanul köteles gondoskodni.
- Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja ellenőrzése során észlelt kivizsgálása érdekében a mellékvízmérő rendkívüli vizsgálatához hozzájárulni.
- A 30 m³/nap átlagfogyasztás feletti nem lakossági elkülönített vízhasználó köteles a fogyasztási adatokról naponta naplót vezetni, a házi ivóvízhálózaton történt javításokról karbantartási naplót vezetni, illetve legalább havonta a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja részére az 1. sz. mellékletben meghatározott elérhetőségeken megküldeni, továbbá a leolvasás alkalmával a leolvasást végző részére bemutatni, a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást a szolgáltatónak vagy megbízottjának bejelenteni.
- Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása az elkülönített vízhasználót terheli.
- Az elkülönített vízhasználó köteles a szolgáltatóval, megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, továbbá a mellékvízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.
- Az elkülönített vízhasználó köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá az elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- Az ellenőrzéskor a házi ivóvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodni.

- A fenti kötelezettségek elmulasztása, valamint szabálytalan vételezés esetén Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet. A kötbér mértéke a 22. számú mellékletben került meghatározásra.

VI.1.3.2.3 Szerződészegés az elkülönített vízhasználó részéről

Az elkülönített vízhasználó szerződészegést követ el, amennyiben a mellékszolgáltatási szerződésben, valamint az üzletszabályzatban vállalt kötelezettségeit megszegi.

Az elkülönített vízhasználó részéről súlyos szerződészegésnek minősül:

- a Fővárosi Vízművek Zrt. által a mellékvízmérőre felhelyezett plomba vagy záróelem megrongálása, a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a bekötési vízmérő díjfizető jelenléte nélküli eltávolítása, vagy azokkal együtt a mellékvízmérő Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízmérési helyről történő leszerelése;
- hitelességi időn belül nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről;
- az elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzésében vagy független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálat elvégzésében nem működik együtt;
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott tervtől eltérő hálózatkialakítás;
- a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által kezdeményezett, előzetesen kiértékelés nélküli időpontban történő helyszíni ellenőrzés kétszer egymás utáni meghúsvitása.

Az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést a Fővárosi Vízművek Zrt. felmondhatja.

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegésével a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Az elkülönített vízhasználó részéről a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt, és jelen üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeinek elmulasztása, valamint szabálytalan vételezés esetén Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet. A kötbér mértéke a 22. számú mellékletben került meghatározásra.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodik,
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a tulajdonosok – Fővárosi Vízművek Zrt. gyakorlatával összhangban álló - megállapodása szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását a jogszabályok és üzletszabályzata szerint korlátozza, vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

VI.1.3.3 Szerződészegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről

- Nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg.
- A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.
- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi.
- Ha a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az üzletszabályzatában és a jogszabályoknak megfelelően nem értesítette.

VI.1.3.4 A mellékszolgáltatás díja

A mellékszolgáltatás díját (ügyviteli díj), mely a mellékvízmérők leolvasásának, elszámolásának, számlázásának és ezzel kapcsolatos egyéb tevékenységek megvalósításának költségét tartalmazza, a Fővárosi Vízművek Zrt. állapítja meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. költségeinek indokolt változása esetén a díjat jogosult megváltoztatni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a díjváltozást, annak bevezetését legalább 60 nappal megelőzően köteles az elkülönített felhasználók tudomására hozni. Ha az elkülönített felhasználó az értesítés hónapját követő első leolvasási ciklusig nem mondja fel az mellékszolgáltatási szerződést, a Fővárosi Vízművek Zrt. a megemelt szolgáltatási díjat jogszerűen érvényesítheti.

A mellékszolgáltatásra vonatkozó díjak a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálhatóak.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötésével az elkülönített felhasználó vállalja a mellékvízmérőkön jelzett vízmennyiség, csatornázott ingatlan esetén a jelzett vízmennyiség alapján kiszámlázott szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatás, valamint a mellékszolgáltatás díjának (ügyviteli díj) megfizetését.

VII. Locsolási vízmérős szolgáltatás

A Vhr. értelmében a felhasználónak lehetősége van locsolási vízmérős szolgáltatás igénybe vételére, mely szerint a szennyvíz szolgáltató, vagy az FTSZV Kft. a locsolási vízmérőn mért fogyasztását a csatornadíjból/szennyvíz elszállítás díjából jóváírja a felhasználó részére.

VII.1. Locsolási vízmérős szolgáltatás Budapest főváros területén

A locsolási vízmérős megállapodás egy olyan megállapodás a felhasználó, és csatornázott ingatlanok esetében a szennyvíz szolgáltató, illetve a budapesti csatornázatlan ingatlanok esetében a Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. (továbbiakban: FTSZV Kft.) és a Fővárosi Vízművek Zrt. között, melyben meghatározzák a biológiailag aktív területek gondozására szánt víz felhasználásához kapcsolódó kedvezményes fogyasztási feltételeket.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a locsolási vízmérős szolgáltatást díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A locsolási vízmérőt a bekötési vízmérő utáni ivóvízhálózatra a bekötési vízmérő aknájába, vagy egyéb, szabályosan kialakított mérőhelyre lehet felszerelni.

A megállapodás kötésének feltételei:

- a felhasználó által hiánytalanul kitöltött igénybejelentés,
- a szennyvíz szolgáltató/FTSZV Kft. által kiállított részlegesen kitöltött megállapodás,
- szennyvíz szolgáltató esetén a szolgáltató által jóváhagyott terv, a tervjóváahagyási díj befizetése,
- a szolgáltatóval kötött aláírt ivóvíz-szolgáltatási szerződés, a szennyvíz szolgáltatóval kötött aláírt szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződés,
- a felszerelt locsolási vízmérő sikeres üzembe helyezése, díjának befizetése,
- a felhasználónak szennyvízelvezetési- vagy szennyvízszállítási, illetve vízdíj hátraléka nem lehet,
- a felhasználónak egyéb szennyvízelvezetési- vagy szennyvízszállítási kedvezmény igénye nem lehet,
- a felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség hiteles bekötési vízmérővel, vagy ikermérővel történő mérése.

VII.2. Locsolási vízmérős szolgáltatás Budapest területén kívül azon településeken, ahol a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi

A 18. számú mellékletben található települések esetében a locsolási vízmérős szolgáltatás a csatornázott ingatlan felhasználója, valamint a víz-, és szennyvízelvezetési szolgáltatást végző Fővárosi Vízművek Zrt. közötti mellékszolgáltatási szerződés, mely a biológiailag aktív területek gondozására szánt, a közcsatornát nem terhelő vízmennyiség mérésének szabályait és a locsolásra használt víz csatornadíj kedvezményként való elszámolásának módját és feltételeit tartalmazza.

A locsolási vízmérőt a bekötési vízmérő aknájába, vagy egyéb, szabályosan kialakított mérőhelyre lehet felszerelni.

A megállapodás kötésének feltételei:

- a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött aláírt közszolgáltatási szerződés ivóvíz és/vagy szennyvízelvezetési szolgáltatásra vonatkozóan,
- a felhasználó által hiánytalanul kitöltött igénybejelentő nyomtatványok,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terv, a tervjóváahagyási díj befizetése,
- a felszerelt locsolási vízmérő sikeres üzembe helyezése és ennek díjának befizetése,
- a felhasználónak szennyvízelvezetési- vagy vízdíj hátraléka nem lehet,
- a felhasználó szennyvízmennyiség mérővel nem rendelkezik.

A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentum és a műszaki megvalósításhoz szükséges tervkísérő nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban szerezhető be, vagy letölthető a www.vizmuvek.hu honlapról.

VII.3. Locsolási vízmérős szolgáltatás menete

A mérő felszerelése és számlázásba vétele csak a Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyével lehetséges.

A szolgáltatás igénybevételének menete:

- Locsolási vízmérő számlázásba vételét a felhasználó kezdeményezi a szennyvíz szolgáltató/FTSZV Kft. ügyfélszolgálatán a vonatkozó nyomtatvány benyújtásával. A szennyvíz szolgáltató/FTSZV Kft. részlegesen kitöltött megállapodást állít ki.
- Az igénylés elbírálásához 2 pld. locsolási vízmérős vízhálózati terv benyújtása szükséges, minden dokumentáció megléte esetén, Fővárosi Vízművek Zrt. elvégzi a tervjóvá hagyást. Az igénybejelentés során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra kéri fel. Amennyiben a terv nem felel meg a műszaki előírásoknak, Fővárosi Vízművek Zrt. a terv jóvá hagyását megtagadhatja.
- Az engedély birtokában a felhasználó a jóvá hagyott terveknek és a mindenkori műszaki követelményeknek és ajánlásoknak megfelelően felszereltetheti a locsolási vízmérőt. Felszerelést az a személy vagy szervezet végezhet, aki a jogszabályban előírt feltételek szerint tervezőként, kivitelezőként azonosítható.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által a locsolási vízmérő beszerelését követően a locsolási vízmérőt üzembe helyezi, amelynek vizsgálati tárgya a mellékvízmérő beépítésének a tervjóvá hagyásban foglaltaknak, a műszaki irányelveknek és a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott műszaki követelményeknek való megfelelése, valamint a locsolási vízmérő záróelemmel való ellátása. Ennek díja a felhasználót terheli.
- Az üzembe helyezést követően a Fővárosi Vízművek Zrt. a locsolási mellékvízmérőt az üzembe helyezés dátumával és az üzembe helyezéskor leolvasott mérőállással veszi nyilvántartásba.
- A nyilvántartásba vétel után a szennyvíz szolgáltató/FTSZV Kft. a felhasználó részére eljuttatja a megállapodás teljes körűen aláírt példányát.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása, hitelesítése, a záróelem épségének megőrzése a felhasználó kötelessége és költsége. Az állagmegóvással, fagy elleni védelemmel kapcsolatos tudnivalók a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján részletesen megtalálhatóak, illetve azokról az ügyfélszolgálat 1. számú mellékletében szereplő elérhetőségein a felhasználó tájékoztatást kérhet a szolgáltatótól.

A megállapodásban előírt kötelezettségek megszegése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a szennyvíz szolgáltató/FTSZV Kft. a megállapodást felmondhatja.

VII.4. Locsolási vízmérő számlázása

A locsolási vízmérők leolvasását a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi, a bekötési vagy a lakás mellékvízmérők leolvasásával egy időben, és a locsolási vízmérőn leolvasott mennyiséggel csökkenti a felhasználó csatornadíj/szennyvíz elszállítási számláját.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a Budapest területén leolvasott, locsolási vízmérőkön mért fogyasztási adatokat a kedvezmény elszámolásához a szennyvízszolgáltató/FTSZV Kft. részére átadja.

VII.5. A locsolási vízmérő cseréje

A locsolási vízmérő cseréjét a felhasználó saját költségére kezdeményezi.

A mérőcserét megelőzően a Fővárosi Vízművek Zrt. által felhelyezett záróelemet kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja távolíthatja el a mérőről.

A csere során az alábbi adatok dokumentálása szükséges:

- a leszerelt locsolási vízmérő(k) leszerelési mérőállása, gyári száma,
- a levett záróelem megléte, száma, állapota,
- leszerelés dátuma,
- beszerelt locsolási vízmérő(k) beszerelési mérőállása, gyári száma,

- a felhelyezett záróelem száma,
- mérőcsere dátuma,
- hitelesítés esetén az MKEH által kiállított jegyzőkönyv,
- fényképfelvétel mérőhelyről.

A locsolási vízmérő(k) cseréjét követően a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottja üzembe helyezést végez, melynek tárgya a mellékvízmérő beépítésének műszaki megfelelése, valamint a locsolási vízmérő biztonsági záróelemmel való ellátása. Az üzembe helyezésről készült dokumentum egy példány a felhasználót illeti meg.

A locsolási vízmérő üzembe helyezésének folyamatára a mellékmérők üzembe helyezésére vonatkozó, a VI.1 pontban foglalt előírások alkalmazandók azzal az eltéréssel, hogy a locsolási vízmérő záró elemének eltávolítására a felhasználó/elkülönített felhasználó, valamint a bekötési vízmérő díjfizetője nem jogosult.

A locsolási vízmérő(k) cseréjét a Fővárosi Vízművek Zrt. mérőcsere nyomtatványon dokumentálja.

A csere feldolgozása során Fővárosi Vízművek Zrt. a leszerelési mérőállásnak a záróelem eltávolításakor leolvasott mérőállást tekinti, felszerelési mérőállásnak az új mérő felszerelésekor mutatott értéket tekinti.

VII.6. A felhasználó kötelezettségei

A felhasználó a locsolási vízmérő megállapodás tartama alatt köteles:

- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre történő megfizetésére.
- Tartózkodni a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- A tulajdonában lévő locsolási vízmérő hitelességét biztosítani, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.
- A felhasználó személyében beállt változást – a korábbi és az új felhasználó együttesen - a vízmérőállás megjelölésével 30 napon belül, illetve 2017. július 1-től kezdődően 15 napon írásban bejelenteni. Ennek elmaradása esetén a korábbi és az új felhasználó a vízdíj megfizetése tekintetében egyetemlegesen kötelesek helytállni.
- Kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását.
- A locsolási vízmérő és a leszerelésüket megakadályozó záróelemek sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott locsolási vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles viselni.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által felhelyezett záróelem megrongálódása vagy hiánya esetén a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, és a záróelem pótlást megrendelni. A záróelem vagy plomba megrongálódása vagy hiánya esetén, vagy amennyiben a felhasználó a záróelem vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet.
- A felhasználó tulajdonát képező felhasználási hely, házi ivóvízhálózat legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességű ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról gondoskodni köteles.
- Amennyiben a locsolási vízmérő ellenőrzése alkalmával a felhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a locsolási vízmérő számlálójá. Amennyiben igen, úgy vízfolyás feltételezhető, amelynek megszüntetéséről köteles haladéktalanul gondoskodni. Amennyiben a kifolyók elzárt állapota mellett a locsolási vízmérő számlálójá nem mér, de a mért fogyasztás a korábbi, illetve a tényleges fogyasztást a felhasználó megítélése alapján jelentősen meghaladja, vagy a tényleges fogyasztáshoz képest a locsolási vízmérő jelentősen alacsonyabb mérőállást jelez, a szabályos mérés helyreállításáról haladéktalanul köteles gondoskodni.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja ellenőrzése során észlelt kivizsgálása érdekében a locsolási vízmérő rendkívüli vizsgálatához hozzájárulni.
- Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.



- A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a locsolási vízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a locsolási vízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, továbbá a locsolási vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.
- A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá a felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- Az ellenőrzéskor a házi ivóvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodni.
- A fenti kötelezettségek elmulasztása, valamint szabálytalan vételezés esetén Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet. A kötbér mértéke azonos a 22. számú mellékletben az elkülönített vízhasználóra vonatkozó kötbér mértékével.

VIII. Közműves szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatás

VIII.1. Szolgáltatás létrehozása és megszűnése

VIII.1.1. Igénybejelentés rendje

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-törzshálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlantulajdonos hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés)

Az igénybejelentésre vonatkozó érvényes eljárás rendje a víziközmű szolgáltató honlapján megismerhető.

A szennyvíz-bekötés feltétele, hogy az ivóvíz törzshálózat műszakilag elérhető legyen, vagy annak kapacitása elegendő legyen az igényelt szolgáltatás biztosítására. További feltétel, ha szennyvíz-bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, annak költségeit a bejelentő vállalja, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett a hozzájárulás fizetési kötelezettségének eleget tenni. Feltétele a bekötés megvalósításának, hogy a szennyvíz-bekötővezeték kialakításának műszaki feltételei legyenek biztosítottak, valamint üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés megléte és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereinek megfelelése.

A víziközmű-szolgáltató elutasítja az igénybejelentést a fentiekben részletezett feltételek teljesülésének hiányában, valamint ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozása van.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok szennyvíz-bekötését külön-külön bekötő vezetékkel kell megvalósítani. Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésbe rögzítik.

Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.

Ha a szennyvíz törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek (szolgalmi) tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket.

A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a fővárosi és megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala által érkeztetett másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni. A fentiekben részletezett megállapodás hiányában, ha a szomszédos ingatlan érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetés szerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza, a járási hivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szennyvízelvezetési szolgálat alapíthat.

A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötés megépítéséről, illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítást kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosnak kell gondoskodnia.

A szennyvíz-bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a hatósági engedélyek, hozzájárulások mellett a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulása is szükséges. A

kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokba a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott, építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó végzi. A bekötővezeték létesítésének díját a megrendelő köteles megelőlegezni.

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a víziközmű-szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Szennyvíz-bekötést kizárólag üzemelő, és jogerős vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező törzshálózatról az alábbi feltételek mellett lehet létesíteni:

- A szennyvíz bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a kivitelezés közműegyeztetett terve (bekötési terv) alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulása szükséges.
- Az ingatlan részére korábbi, közműberuházás során megépített szennyvíz bekötővezetékre való csatlakozáshoz, továbbá a hálózat továbbvezetéséhez, átalakításához (bekötési terv alapján) a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulása szükséges.
- A bekötés költségei – kötelezés kivételével – a bekötés kezdeményezőjét terhelik, amelyet – a Fővárosi Vízművek Zrt. közlése alapján – köteles megelőlegezni. Kötelezés esetén a szennyvíz-bekötés költségei az ingatlan tulajdonosát terhelik.

A szennyvíz-bekötés létesítésére vonatkozó igényt a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek írásban kell bejelenteni, a „Szolgáltatás-megrendelő” nyomtatvány kitöltésével. A nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról. A szennyvízbekötés létesítésre vonatkozó részletes tájékoztatást a jelen üzletszabályzat VIII.1.2-VIII.1.5. pontjai tartalmazzák, valamint a felhasználók illetve igénybejelentők a szennyvíz-bekötés folyamatáról a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról tájékozódhatnak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvíz-bekötési feltételeknek megfelelő hiánytalan igénybejelentés benyújtását követő 15 napon belül tájékoztatja a bejelentőt, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell a bejelentőnek teljesítenie, ennek keretében többek között megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét, megadja a bekötővezeték tervezéséhez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat.

Ígénybejelentés szempontjából önálló ingatlanok tekintendők a külön jogszabály szerinti egy helyrajzi számmal rendelkező földrészlet (telek), vagy amelyet jogszabály ingatlanok tekint.

Fővárosi Vízművek Zrt szolgáltatásainak díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

VIII.1.2. Tájékoztatás igénybejelentésről

Az eljárás rendjével, az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokkal kapcsolatban tájékoztatást a Fővárosi Vízművek Zrt. személyesen, illetve telefonon, faxon, levélben, vagy e-mailben, illetve honlapján biztosít.

A Fővárosi Vízművek Zrt. más víziközmű-szolgáltató számára új bekötési igényre vonatkozó tájékoztatást nem végez.

VIII.1.3. Elvi nyilatkozat kiadása

Az elvi nyilatkozat a Fővárosi Vízművek Zrt. állásfoglalása az adott ingatlanon keletkezett háztartási – és ipari szennyvízelvezetés műszaki lehetőségéről.

Előzetes elvi nyilatkozat iránti kérelem benyújtása nyomott rendszerű szennyvíz-törzshálózat, valamint a lakossági felhasználást meghaladó mértékű szolgáltatási igény esetén kötelező. (Lakossági felhasználási igény: az igénylő természetes személy, az ingatlan szennyvíz-közművel ellátott (van szennyvízelvezető közmű az ingatlant határoló közterületen) belterületi ingatlan, egy lakóingatlan belül maximum kettő lakóegység háztartási szennyvíz elvezetési igénye.)

Az elvi nyilatkozat kiadása kizárólag írásban kezdeményezhető az „Elvi nyilatkozat bejelentő” nyomtatvány kitöltésével. Az ilyen módon benyújtott kérelemhez mellékletként csatolni kell egy 60 napnál nem régebbi térképmásolatot (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel.)

A szükséges nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

Amennyiben az elvi nyilatkozat kiadására egyszerűsített építési engedélyezési eljárás lefolytatása érdekében kerül sor, úgy azt előzetesen minden esetben jelezni szükséges. Ezen esetben a víziközmű-szolgáltató kizárólag az ingatlan elláthatóságáról nyilatkozik.

Amennyiben a kérelem a tartalmi vagy a formai követelményeknek nem felel meg, úgy azt hiánypótlásra a Fővárosi Vízművek Zrt. visszaadja az igénybejelentőnek.

Ha a kérelem a tartalmi és a formai követelményeknek megfelel, de a rendelkezésre álló műszaki információk nem elegendők a nyilatkozat kiadásához, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. helyszíni kivizsgálást kezdeményez, vagy az érintett ingatlanok funkciójának megállapítása érdekében 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapot kérhet (TAKARNET másolat megfelel).

Amennyiben semmilyen műszaki akadály nem merül fel, a Fővárosi Vízművek Zrt. az elvi nyilatkozatot kiadja a benyújtástól számított 30 napon belül. Az elvi nyilatkozat érvényességi ideje 2 év.

VIII.1.4. Bekötési és szennyvízhálózati tervek véleményezése

Legkésőbb a szennyvízbekötés és/vagy ingatlanon belüli közműcsatlakozáshoz és átalakításához az igénybejelentés benyújtásával egy időben két példány szennyvíz-törzshálózatba történő bekötési tervet is mellékelni szükséges az „Igénybejelentő tervjóváhagyáshoz” megnevezésű formanyomtatványhoz. Amennyiben a szennyvízbekötéssel kérelmezett ingatlan vonatkozásában rendelkezésre áll, 2 évnél nem régebbi elvi nyilatkozat, azt is csatolni szükséges. Érvényes elvi nyilatkozat hiányában a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az elvi nyilatkozat kiadásához szükséges (VIII.1.3. pontban meghatározott) dokumentációt kérni az igénybejelentőtől.

Nem lakossági felhasználók, valamint 3 lakásosnál nagyobb társasházak esetében a szennyvízhálózatot tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervét is be kell nyújtani 2 példányban, hossz-szelvény és felhasználói egyenérték meghatározással együtt. Valamennyi felhasználó esetében a használatbavételi hozzájárulás feltétele a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott szennyvízhálózati (belső gépészeti) terv.

A szennyvízbekötési és szennyvízhálózati (belső gépészeti) tervdokumentáció minimális tartalmi követelményei az 5. számú mellékletben, valamint főbb műszaki szempontok a VIII.1.4.1. és VIII.1.4.2. pontokban megtalálhatóak.

A fenti tartalommal elkészült szennyvízbekötési tervdokumentációt közműegyeztetéssel, forgalomtechnikai tervvel, valamint közútkezelői hozzájárulással együtt szükséges benyújtani, vagy ezen dokumentumok elkészítését, beszerzését a Fővárosi Vízművek Zrt.-től meg kell rendelni.

A benyújtandó „Igénybejelentés tervjóváhagyáshoz” megnevezésű nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A szennyvízbekötési és szennyvízhálózati terv jóváhagyása céljából történő benyújtására a szennyvízbekötést és/vagy ingatlanon belüli közműcsatlakozást, valamint átalakítást megelőzően is sor kerülhet.

Amennyiben a víz- és szennyvízbekötés egy időben történő megrendelésére kerül sor, akkor a bekötési terv, valamint a hálózati terv együttes tartalommal is benyújtható.

A szennyvízbekötési és szennyvízhálózati tervek véleményezése személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető.

A szennyvízbekötési és szennyvízhálózati (belső gépészeti) tervek véleményezését a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében végzi.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A tervbírálat díja a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodájának pénztárában is befizethető.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik.

A terv és az elvi nyilatkozatban foglaltak közötti eltérés esetén, vagy amennyiben a szennyvízbekötési és szennyvízhálózati terv nem a Vhr. 5. melléklet B) pontjában foglaltaknak megfelelő, illetve egyéb, a tervjóvá hagyást akadályozó körülmény fennállása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. hiánypótlást kezdeményez, a hiánypótlás elmaradása, vagy nem megfelelőisége esetén a terveket elutasítja.

Amennyiben a megadott műszaki információk nem elegendőek, a tervelbírálás érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőben feltüntetett felhasználási helyen helyszíni vizsgálatot kezdeményez, vagy további dokumentumok benyújtását kérheti.

Miután a tervek műszaki elbírálása - az esetlegesen sorra kerülő hiánypótlás, vagy a kivizsgálási jegyzőkönyv, vagy benyújtásra kerülő egyéb dokumentumok alapján – megtörténik, a jóváhagyott tervdokumentáció egy példányát az elbírálási díj megfizetése után bocsátja a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentő rendelkezésére.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult 1 éven túl tervfelülvizsgálatot kérni.

VIII.1.4.1 Új szennyvíz bekötővezeték tervének műszaki tartalma, főbb szempontok

Közterületet érintő munkavégzés esetén, az 5. mellékeltben foglaltak szerint jogosult tervező által készített, kiviteli terv szintű, egyértelmű, megvalósításra alkalmas, a jogosult tervezőtől származó megfelelő meghatározásokat tartalmazó tervdokumentáció benyújtása szükséges két példányban, az „Igénybejelentés tervjóvá hagyáshoz” megnevezésű nyomtatvánnyal. A szennyvíz-bekötési helyszínrajznak megfelelő elrendezésben kell bemutatnia a befogadó törzshálózati aknát, illetve szennyvíz-törzshálózati vezeték szakaszt (abszolút magasságokkal), és a tervezett bekötővezeték az 5. számú mellékletben meghatározott adattartalommal.

A szennyvíz-bekötővezeték az érvényes szabványok, műszaki irányelvek, műszaki előírások és a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával kell megtervezni.

A szennyvíz bekötővezeték rendszerének (gravitációs, nyomott, vákuumos) meg kell egyeznie a befogadó szennyvíz-törzshálózati rendszerével.

Szennyvízbekötő-vezetékre vonatkozó műszaki követelmények:

- merőleges a szennyvíztörzshálózati vezetékre,
- amennyiben van az ingatlan előtt tisztítóakna, sugárirányban a törzshálózat tisztítóaknájára csatlakozik,
- anyaga rendszerfüggő, előzetesen egyeztetendő a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel,
- minimális mérete NA150 (gravitációs); NA50 (nyomott),
- védelem nélküli minimális földtakarása 1,2 m,
- gravitációs lejtésviszonya 10-100‰ (műszaki szükségszerűség esetén 3-150‰),
- szennyvíz-törzshálózati aknára való csatlakozás esetén a szabad bukómagasság max. 70 cm, nagyobb bukómagasság esetén ejtőcsöves bukóakna alkalmazása szükséges,
- gravitációs törzshálózatra közvetlen bekötés esetén 45°-os ívdíom alkalmazandó,
- a tervezett anyagra (gyártmányra) és alkalmazására vonatkozó gyártóművi előírások a terven vagy leírásban megjelenítendő, alkalmazandók,
- a benyújtott tervben a szükséges munkavédelmi előírásokat rögzíteni szükséges,
- közműelrendezés és közműkeresztesítés tekintetében MSZ 7487 előírásai betartandók,
- a közműszakasz vízzáróságával szemben támasztott követelmény gravitációs rendszer esetén csőtetőtől számított 2 m vízoszlop, kényszeráramoltatású rendszer esetén 1,5-szeres üzemi nyomás + 1 bar.

A műszaki követelmények betartásáért a tervező és kivitelező egyetemlegesen felel.

A terv tartalma a továbbiakban megegyezik a VIII.1.4.2. pontban foglaltakkal.

VIII.1.4.2 Ingatlanon belüli közműcsatlakozás tervének műszaki tartalma

Az ingatlanon belüli házi szennyvízhálózatot az ingatlantulajdonos érdekében az érvényes szabványok, műszaki irányelvek, műszaki előírások és vonatkozó jogszabályi előírások betartásával kell megtervezni. A jogosult tervezőnek a kritériumoknak megfelelő kialakítást kell terveznie. A házi szennyvízhálózatot úgy kell kialakítani, hogy a helyszíni adottságok figyelembe vételével megfelelően a műszaki követelményeknek, az ingatlan elöntés elleni védelme, a rendszer működőképessége és üzembiztonsága érdekében.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-közműhálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók (és csatornanyílások) esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja.

A házi szennyvízhálózat a gravitációs bekötővezeték végpontján, a telekhatáron belül attól 1,0 m-es sávban létesülő szolgáltatási pontra csatlakozik.

Nyomott szennyvízbekötő-vezeték esetén a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemeltetésében lévő házi szennyvíz beemelő megközelíthetőségét és hozzáférhetőségét a Fővárosi Vízművek Zrt. részére korlátozásmentesen biztosítani kell.

Gravitációs szennyvízbekötő-vezeték végpontján tisztító-ellenőrző akna vagy idom kötelezően létesítendő a (telekhatártól max. 1,0 m-re). Belső átmérőjének

- ellenőrző-/tisztítónyílás esetén a szennyvízbekötő-vezeték átmérőjétől legalább egy mérettel nagyobbak (NA150 bekötő-vezeték esetén legalább NA200),
- beton ellenőrző akna esetében legalább Ø 80 cm-nek, vagy 80x80 cm-nek kell lennie,
- ipari szennyvizet kibocsátó felhasználónak a tisztítóaknát úgy kell kialakítani, hogy az alkalmas legyen a szennyvíz minőségének megállapításához szükséges mintavételezésre.

Kivételes esetben, ha nincs műszaki lehetőség a tisztítóidom-, vagy akna ingatlanon belüli elhelyezésére, a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel történt egyeztetést követően, azaz ingatlanon kívül is elhelyezhető.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezető rendszert úgy kell kialakítani és méretezni, hogy az kapacitásában és teljesítményében megfeleljen a befogadó közmű műszaki igényeinek és az ingatlanhasználat funkciójának. A kialakítás során havaria-üzemszünet (géphiba, áramkimaradás) esetére fény- és/vagy jelzőrendszer kiépítése javasolt. A beemelőt megelőző gravitációs szennyvízhálózat kialakításánál célszerű a csőhálózat nagy tárolókapacitását biztosítani.

A házi csatornahálózat vízzáróságával szemben támasztott követelmény gravitációs rendszer esetén 2 m vízoszlop, kényszeráramoltatású rendszer esetén 1,5-szeres üzemi nyomás +1 bar.

A minimális földtakarás minden esetben 60 cm (kisebb takarás esetén hőszigetelés és mechanikai védelem lehet szükséges).

Az ingatlanon korábban létesített házi szennyvízgyűjtőtől(tárolótól, emésztőtől) teljesen elválasztott, különálló szennyvízelvezető rendszert kell megvalósítani, melyre tilos csapadékelvezető csatlakozást (nyílást) tervezni, vagy létesíteni.

VIII.1.5. Új szennyvízbekötés létesítése

A Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terv szerint megvalósuló szennyvízbekötés létesítésére vonatkozó igénybejelentés személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken előzetesen, írásban, formanyomtatványnak megfelelő tartalommal jelenthető be.

A szennyvíz bekötővezeték kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. kivitelezésében valósulhat meg.

A szennyvízbekötés létesítéssel kapcsolatos tevékenységeket a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében végzi.

Az igénybejelentő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- kitöltött „Szolgáltatás-megrendelő” nyomtatvány, mely tartalmazza az illetékes Önkormányzat nyilatkozatát arról, hogy a bekötni kívánt ingatlan előtti közterületen van-e burkolatbontási tilalom illetve a burkolatbontáshoz milyen feltételekkel járul hozzá. A hivatkozott „Szolgáltatás-megrendelő” nyomtatványon nyilatkozni kell arról is, hogy a megrendelő a megvalósításhoz szükséges közműegyeztetés és forgalomtechnikai terv elkészítését megrendeli-e a Fővárosi Vízművek Zrt.-től,
- egyértelmű, megvalósításra alkalmas szennyvíz-törzshálózatba való bekötési terv (az 5. számú melléklet szerinti tartalommal) 2 példányban, amelyet az „Igénybejelentő terv jóváhagyáshoz” megnevezésű nyomtatvánnyal szükséges benyújtani,
- 3 lakásnál nagyobb lakóépület vagy létesítmény, vagy nem lakossági felhasználók esetén egyértelmű, megvalósításra alkalmas szennyvízhálózati, valamint teljes építészeti és



gépészeti terv 2 példányban, amelyet az „Igénybejelentő terv jóváhagyáshoz” megnevezésű nyomtatvánnyal szükséges benyújtani,

- 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat (földhivatali térképmásolat) megfelelő),
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő),
- tulajdonosi hozzájárulás,
- amennyiben szükséges, a Fővárosi Vízművek Zrt. és az ingatlan tulajdonos illetve tulajdonosok között létrejött szerződés a több ingatlan ellátását szolgáló bekötővezeték és belső csatlakozó hálózat vonatkozásában,
- amennyiben szükséges földhivatali iktatóbélyegzővel ellátott szolgalmi jogi megállapodás,
- nem lakossági felhasználók esetében cégkivonat, aláírási címpéldány,
- amennyiben szükséges, közműegyveztetés (ha annak beszerzését az ügyfél vállalta),
- amennyiben szükséges forgalomtechnikai terv (ha annak beszerzését az ügyfél vállalta).

Amennyiben szükséges, a Fővárosi Vízművek Zrt. az alábbi dokumentumok benyújtását is kérheti:

- személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
 - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat
 - hatályos cégkivonat
 - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
 - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat
- érvényes elvi nyilatkozat
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, amennyiben az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötését nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója kezdeményezi
- szolgalmi jogot alapító szerződés
- a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott víz-, és szennyvízhálózati (belső gépészeti) tervek benyújtása többlakásos épület, vagy nem lakossági felhasználó esetén.

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az igénybejelentésben a bejelentő/megrendelő közli a felhasználás célját (lakossági, nem lakossági), a tervezet szennyvízhozamot (m^3/nap), a szennyvíz-elvezetéssel kérelmezett ingatlan címét, helyrajzi számát, az ingatlan tulajdonosát, valamint – ha nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlan használat jogcímét, az ingatlan tulajdonosának hozzájárulását a szennyvízbekötés létesítéséhez, valamint a csatlakozó hálózat, illetve házi szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit. Nem lakossági felhasználók esetében nyilatkozni szükséges arról is, hogy a kibocsájtott szennyvíz várhatóan előkezelés nélkül megfelel-e a 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet 4. számú mellékletében foglalt határértékeknek.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasítja, ha

- törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosításra,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a szennyvíz bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt vagy vitatott díjtartozás áll fenn,

- az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokat, hiánypótlási felhívást követően nem csatolta az igénybejelentő.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra hívja fel.

Az igénybejelentés műszaki elbírálása és víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása után a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentő részére megküldi a szolgáltatói hozzájárulást, mely tartalmazza a szennyvízbekötés megvalósításának költségét, és a fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját. A szolgáltatói hozzájárulás mellékletét képezi: a közszolgáltatási szerződés, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás, a telekhatári tisztítóakna kialakításához szükséges típusterv (műszaki rajz), a szennyvízbekötés megvalósítási költségét tartalmazó kalkuláció végleges pénzeszköz átadáshoz, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetésére szolgáló számla.

A szerződéses ajánlatban foglaltak a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a közléstől számított 30 napig kötik.

A közterület bontási engedély megszerzéséhez szükséges közműegyeztetést és a forgalomtechnikai terv elkészítését, a közútkezelői hozzájárulás és a közterület bontási engedély megadásához szükséges tulajdonosi hozzájárulás, valamint üzemeltetői hozzájárulás beszerzését a megrendelő kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében elvégzi. Ezen dokumentumok beszerzésére az igénybejelentőnek is lehetősége van, amennyiben az erre a feladatra feljogosító képesítéssel rendelkező szaktervezőt bíz meg a saját költségén.

Az igénybejelentő feladatát képezi továbbá a szolgáltatási pont Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott elvárásoknak megfelelő környezetének kialakítása és a kialakítás készre jelentése a Fővárosi Vízművek Zrt. felé.

Az igénybejelentő a szennyvízbekötés díját köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. részére megelőlegezni. Az igénybejelentő a szennyvízbekötés díját és adott esetben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást csekken, banki átutalással, vagy bruttó 1,5 millió forintos összeghatárig személyesen a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodáján lévő pénztárban fizetheti be.

Amennyiben az igénybejelentő a Fővárosi Vízművek Zrt.-t bízza meg a forgalomtechnikai terv, a közműegyeztetés elkészítésével, valamint a bontási engedély megszerzéséhez szükséges közútkezelői hozzájárulás, tulajdonosi hozzájárulás beszerzésével, és a bekötés megvalósításának feltételei (sikeres aknaátvétel, a bekötés díjának és víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése, az összes példányban aláírt közszolgáltatási szerződés és víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén aláírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás) a Szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül a megrendelő bármely okból történő elállása folytán, vagy a megrendelő érdekkörében felmerülő bármely okból nem valósulnak meg, akkor a forgalomtechnikai terv, a közműegyeztetés, a közútkezelői és a tulajdonosi hozzájárulás költségei a Fővárosi Vízművek Zrt.-t megilletik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízbekötés várható költségét a leggyakrabban alkalmazott technológiával, a megrendeléskor rendelkezésre álló adatok alapján kalkulálja, amennyiben technikai okok miatt a kivitelezés ilyen módon nem valósítható meg a Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot a kalkuláció módosítására, a különbözet kiszámlázására. A szennyvízbekötés végleges kivitelezése a különbözet befizetése után valósulhat meg. A szolgáltató a várható költségről a felhasználót a szolgáltatói hozzájárulásban tájékoztatja. A kivitelezés során felmerülő – a fentiekben részletezetteken túli – egyéb költségek felhasználóval történő elszámolására a megvalósítását követően kerül sor.

Amennyiben a szennyvízbekötés feltételei (a bekötés költségének, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése, aláírt közszolgáltatási szerződés és amennyiben szükséges víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás visszaküldése, a szolgáltatási pont környezetének kialakítása és készre jelentése) együttesen nem teljesülnek a szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül, úgy az igénybejelentés külön értesítés hiányában is hatályát veszti. Amennyiben az igénybejelentő a szennyvíz bekötésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania a Fővárosi Vízművek Zrt. számára.

Ha az igénybejelentő a bekötés korábban megállapított költségét, illetve díját valamint adott esetben a víziközmű-fejlesztés díját befizette, a közszolgáltatási szerződést, és a Víziközmű-fejlesztésről szóló megállapodás (amennyiben szükséges) összes példányát aláírva visszaküldte, valamint a vízmérőhely sikeres műszaki átvétele és az előzetesen látható többletköltségek kiegyenlítése megtörtént, a Fővárosi Vízművek Zrt. három hónapon belül köteles a szennyvízbekötést megvalósítani. A három hónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt, munkakezdési hozzájárulást (pl. téli időszak november 15. – március 15.). Közterület bontási engedély ügyében maga az igénybejelentő is eljárhat az illetékes önkormányzatnál. Ez esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. vállalja, hogy az engedélyben megadott időszakon belül a bekötést kiépíti, amennyiben az engedélyt legalább a munkavégzéshez kijelölt időszak kezdő időpontját megelőzően tíz munkanappal az igénybejelentő átadja a szolgáltatónak.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a rögzített három hónapos határidőnek neki felróható okból nem tesz eleget, a késedelem idejére napi 2% kötbért, de maximum a vízbekötésre átvett pénzeszköz 50%-áig terjedő mértékű kötbért köteles fizetni a felhasználónak. A kötbér alapja a vízbekötésre átvett pénzeszköz.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatási pont és környezetének készre jelentését követő szemle során ellenőrzi az ingatlanon belül megvalósított házi szennyvízhálózatot is, mely kizárólag a következő szempontokra terjed ki:

- nem helyezhető üzembe a csatornabekötés, ahol az ingatlanon belüli csatornahálózatra csapadékvíz rávezetés van, valamint ahol a szennyvíztárolótól nem elkülönülő házi- illetve csatlakozó szennyvízhálózat épült,
- nem terjed ki az ellenőrzés az ingatlantulajdonos üzemeltetésében maradó belső szennyvízcsatorna-hálózatra, annak műtárgyaira és szerelvényeire (pl. visszacsapó-szelep, házi átemelő, stb.).

Amennyiben a csatlakozás, vagy a házi szennyvízhálózat műszakilag nem felel meg a típus terveknek és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a helyszíni szemle alapján elutasítja a rácsatlakozás átvételét. Amennyiben az igénylő a jegyzőkönyvben rögzített hiányosságokat pótolta, ismételt szemlét kell kezdeményeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél.

Ha a szennyvíz-közműcsatlakozás műszakilag megfelelő, annak használatba vételéhez a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulást ad.

Az igénylőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező meghatalmazottjának biztosítania kell a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy annak megbízottja részére az üzembe helyezéshez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. Az igénylő aláírásával igazolja az üzembe helyezésvégzését, illetve a szennyvíz bebocsátás megkezdésének tényét, időpontját, a számlázás alapjául szolgáló szennyvízmennyiség-mérő, vagy ennek hiányában az ingatlan vízfogyasztásának mennyiségét meghatározó vízmérő induló állását, típusát és gyári számát, a felhelyezett záróelem számát és állapotát.

A szennyvízbekötés megvalósítása és a kiépített bekötővezetékre csatlakozás egy időben is megvalósulhat.

VIII.1.6. Kiépített bekötővezetékre csatlakozás

A Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terv szerint megvalósuló a kiépített bekötővezetékre csatlakozás vonatkozó igénybejelentés személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken előzetesen, írásban, a „Szolgáltatás-megrendelő” megnevezésű formanyomtatványnak megfelelő tartalommal jelenthető be.

A kiépített bekötővezetékre csatlakozás ellenőrzési tevékenységeket a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében végzi.

Az igénybejelentő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- kitöltött „Szolgáltatás-megrendelő” nyomtatvány,
- szennyvíz bekötési terv (az 5. számú melléklet szerinti tartalommal) 2 példányban, amelyet az „Igénybejelentő tervjóváhagyáshoz” megnevezésű nyomtatvánnyal szükséges benyújtani,



- 3 lakásnál nagyobb lakóépület vagy létesítmény, vagy nem lakossági felhasználók esetén egyértelmű, megvalósításra alkalmas szennyvízhálózati terv 2 példányban, amelyet az „Igénybejelentő tervjövahagyáshoz” megnevezésű nyomtatvánnyal szükséges benyújtani,
- 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat (földhivatali térképmásolat) megfelelő),
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő),
- tulajdonosi hozzájárulás,
- amennyiben szükséges, a Fővárosi Vízművek Zrt. és az ingatlan tulajdonos illetve tulajdonosok között létrejött szerződés a több ingatlan ellátását szolgáló bekötővezeték és belső csatlakozó hálózat vonatkozásában,
- amennyiben szükséges földhivatali iktatóbélyegzővel ellátott szolgalmi jogi megállapodás,
- nem lakossági felhasználók esetében cégkivonat, aláírási címpéldány.

Amennyiben szükséges, a Fővárosi Vízművek Zrt. az alábbi dokumentumok benyújtását is kérheti:

- személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
 - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
 - hatályos cégkivonat,
 - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására),
 - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat.
- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat
- érvényes elvi nyilatkozat
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, amennyiben az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötését nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója kezdeményezi
- szolgalmi jogot alapító szerződés
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott víz-, és szennyvízhálózati (belső gépészeti) tervek benyújtása többlakásos épület, vagy nem lakossági felhasználó esetén.

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az igénybejelentésben a bejelentő/megrendelő közli a felhasználás célját (lakossági, nem lakossági), a tervezet szennyvízhozamot (m^3/nap), a szennyvíz-elvezetéssel kérelmezett ingatlan címét, helyrajzi számát, az ingatlan tulajdonosát, valamint – ha nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlan használat jogcímét, az ingatlan tulajdonosának hozzájárulását a szennyvízbekötés létesítéséhez, valamint a csatlakozó hálózat, illetve házi szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit. Nem lakossági felhasználók esetében nyilatkozni szükséges arról is, hogy a kibocsájtott szennyvíz várhatóan előkezelés nélkül megfelel-e a 28/2004, (XII.25.) KvVM rendelet 4. számú mellékletében foglalt határértékeknek.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasítja, ha

- törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosításra,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a szennyvíz bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt vagy vitatott díjtarozás áll fenn,
- az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokat, hiánypótlási felhívást követően nem csatolta az igénybejelentő.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra hívja fel.

Az igénybejelentés műszaki elbírálása és víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása után a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentő részére megküldi a szolgáltatói hozzájárulást, mely tartalmazza a kiépített bekötővezeték csatlakozás ellenőrzési díját (továbbiakban: MEO díj) és nem lakossági felhasználók esetében a fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját. A szolgáltatói hozzájárulás mellékletét képezi a közszolgáltatási szerződés, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás, a telekhatári tisztítóakna kialakításához szükséges típusterv (műszaki rajz), valamint a szennyvízbekötés MEO díját tartalmazó kalkuláció végleges pénzeszköz átadáshoz, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetésére szolgáló számla.

A szerződéses ajánlatban foglaltak a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a közléstől számított 30 napig kötik.

Az igénybejelentő feladatát képezi továbbá a szolgáltatási pont Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott elvárásoknak megfelelő környezetének kialakítása és a kialakítás készre jelentése a Fővárosi Vízművek Zrt. felé.

Az igénybejelentő a MEO díját és adott esetben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást csekken, banki átutalással, vagy bruttó 1,5 millió forintos összeghatárig személyesen a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodáján lévő pénztárban fizetheti be.

Amennyiben a kiépített szennyvízbekötésre történő rácsatlakozás feltételei (a MEO díj befizetése, valamint nem lakossági felhasználók esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése, aláírt közszolgáltatási szerződés és amennyiben szükséges vízközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás visszaküldése, a szolgáltatási pont környezetének kialakítása és készre jelentése) együttesen nem teljesülnek a szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül, úgy az igénybejelentés külön értesítés hiányában is hatályát veszti. Amennyiben az igénybejelentő a szennyvíz bekötésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania a Fővárosi Vízművek Zrt. számára.

A házi szennyvízhálózat a bekötővezeték végpontján, általános esetben a telekhatáron belül attól 1,0 m-es sávban levő szolgáltatási pontra csatlakozik; gravitációs rendszerű bekötővezeték esetén ellenőrző aknával (min. D80 cm) vagy ellenőrző tisztítónyílással (min. NA200 mm).

A bekötés műszaki megfelelőségét a Fővárosi Vízművek Zrt. nyíltárkos szemlével ellenőrzi.

VIII.1.7. Használatbavételi hozzájárulás kiadása

Az ingatlanhoz tartozó külső és belső szennyvízhálózat és szükség esetén a szennyvíz-bekötővezeték kiépítése után kerülhet sor a szennyvízhálózati használatbavételi hozzájárulás kiadására.

A használatbavételi hozzájárulás kiadása személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

A használatba vételi hozzájárulás kiadásának feltétele a már korábban jóváhagyott bekötési terv (minimális tartalmi követelményeit az 5. számú melléklet tartalmazza), valamint a helyszínen a földtakarás előtti nyíltárkos bemérés, továbbá:

- a műszaki átvétel díjának befizetése,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése,
- sikeres üzembe helyezés jegyzőkönyve (Fővárosi Vízművek Zrt. kérése esetén),
- kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén a házi beemelő igénylő költségére történő beépítése és üzembe helyezése,
- nem lakossági felhasználó esetén – ha szükséges a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés vízjogi üzemeltetési engedélye.

A használatbavételi hozzájáruláshoz kivitelezői nyilatkozat nyomtatványt, illetve amennyiben házilagos kivitelezés történik, abban az esetben „Nyilatkozat házilagos kivitelezésről” nyomtatványt kell benyújtani. A „Nyilatkozat házilagos kivitelezésről” nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő, egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok, dokumentumok és teljesítendő követelmények körét.

A Fővárosi Vízművek Zrt. szükség esetén helyszíni vizsgálatot kezdeményezhet, amelyről jegyzőkönyv készül.

Amennyiben a használatbavételi hozzájárulásnak sem műszaki, sem egyéb akadálya nem merül fel, a használatbavételi hozzájárulás megadása megtörténik a benyújtástól számított 30 napon belül. A hozzájárulást a kérelmező átveheti személyesen, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. postai úton juttatja el.

VIII.1.8. Közszolgáltatási szerződés

A közszolgáltatási szerződés megkötésére, feltételeire, módosítására, valamint felmondására vonatkozó tájékoztatást az V.1.11-V.1.12. pontja tartalmazza.

A közszolgáltatási szerződés mintákat és az általános szerződési feltételeket 7-10. számú mellékletek tartalmazzák.

VIII.2. A szennyvízelvezetési szolgáltatás minőségi követelményei

VIII.2.1. A szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosága

A szennyvíz-elvezetési szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de esetleges üzemzavar, továbbá meghibásodás esetén nem szünetmentesen történik.

A szolgáltatási pont hozzáférhetőségéről a felhasználó köteles gondoskodni.

A szolgáltatás folyamatosága érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetett (kizárólag nyomott törzshálózatra csatlakozó, lakossági felhasználó ingatlanán lévő, és a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetésre átvett) házi beemelő meghibásodása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a bejelentéstől számított 72 órán belül köteles megkezdeni a hiba elhárítását. A nem üzemzerű működésből adódó meghibásodások hibaelhárítási és javítási költségeit a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználóra terheli. Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó biztosítja a házi áttemelők folyamatos energia ellátását, valamint a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét. Az ellátásért felelős a Vksztv. 11. §-ban előírt beruházási terv alapján gondoskodik a Vhr. 85/A § (2b) bekezdésben rögzített feladat felhasználási helytől független energiahálózattal történő kiváltásáról.

VIII.2.2. A bebocsátható szennyvíz minősége

A Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási kötelezettsége a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan friss (nem összegyűjtött) háztartási és ipari szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használatból elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették. A szennyvíz törzshálózatba ezért kizárólag a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet, a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet, vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni. Az ellenőrzésre, mintavételezésre a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 27/2005 (XII.6) KvVM rendelet előírásai az irányadók.

A felhasználó kötelessége, hogy a szennyvízminőségi elvárásoknak megfeleljen, melynek akkor tesz eleget, ha a fenti rendeletek mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott szennyvízminőségi paramétereket teljesíti.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely,

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és –tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemserű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és –tisztító-műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető-műbe csapadékvizet, juttatni tilos.

Amennyiben a gazdálkodó szervezet által kibocsátott ipari szennyvíz paraméterei nem felelnek meg a 28/2004. (XII.25.) KvVM rendeletben foglalt határértékeknek, a Fővárosi Vízművek Zrt. javaslatot tesz a Vízügyi Hatóságnak csatornabírság kiszabására, illetve szennyvíz előtisztító berendezés létesítésére történő kötelezésre, továbbá kötbér kiszámlálására is jogosult.

VIII.2.3. A szennyvízelvezetési szolgáltatás egyéb műszaki követelményei

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók (és csatornanyílások) esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja.

A térszintnél mélyebben fekvő területek és helységek védelme érdekében az ingatlan csatornahálózatát úgy kell megvalósítani, hogy az ingatlanra szennyvíz, vagy csapadékvíz visszaáramlás ne keletkezzék.

A házi szennyvízhálózatot - különösen az út szintjénél mélyebben épült helyiségek védelme érdekében megfelelő elzáró szerkezet, vagy kényszeráramoltatott rendszer alkalmazásával - úgy kell kialakítani, hogy a szennyvíz a törzshálózatból való visszatörődés esetében az épületbe, ingatlanra ne juthasson. Ezek üzemeltetése nem képezi a Fővárosi Vízművek Zrt. feladatát, az az ingatlan tulajdonosának joga és felelőssége.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a kényszeráramoltatású törzshálózatra csatlakozó, lakossági felhasználók tulajdonában lévő házi beemelőket - írásos igénybejelentés után - üzemeltetésre átveszi. Az igénybejelentést követően írásos értesítést küld a felhasználónak az átvétel várható időpontjáról, melyet a felhasználó az értesítésben megjelölt telefonszámon módosíthat.

A helyszíni átvétel során jegyzőkönyv készül, amelyben rögzítik a beemelő műszaki paramétereit, és állapotát, továbbá fényképfelvételekkel is dokumentálják a beemelő helyét, állapotát. A Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben a beemelő kialakítása nem felel meg a biztonságos munkavégzés feltételeinek, az üzemeltetést felfüggeszse, és felszólítsa a felhasználót, hogy a hiányosságokat szüntesse meg.

A biztonságos munkavégzés feltételei különösen:

- a beemelő korlátozásmentes megközelíthetősége,
- a beemelő nyomóvezetékén üzemképes elzáró szerelvény legyen, és az a szennyvíz vész-maximum szintje felett legyen,
- a beemelő rendelkezzen érvényes érintésvédelmi jegyzőkönyvvel,
- a szivattyú rendelkezzen kiemelő kötélzettel, rudazattal, stb. amely a vész-maximum szint felett megfogható.

A beemelő a felhasználó tulajdonában marad, amíg az ellátásért felelős (önkormányzat) a felhasználótól független energiaellátást ki nem építi, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. a biztonságos munkavégzés érdekében az egész beemelőt ki nem cseréli. Ha csak a szivattyú cseréje szükséges, a felhasználó tulajdonát képező szivattyút a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa átadja a felhasználónak, ugyanakkor a Fővárosi Vízművek Zrt. által beépített szivattyú az első cserét követően a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy az ellátásért felelős önkormányzat tulajdona marad. A szivattyú

vagyonvédelme a felhasználót terheli. Ugyanezek érvényesek arra az esetre is, ha a komplett beemelő cseréjére kerül sor.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a Fővárosi Vízművek Zrt.-t abban, hogy a dolgozóira, illetve magára felhasználóra balesetveszélyt jelentő beemelőn átalakításokat végezzen (kapcsoló szekrény, kábelezés, vagy az egész beemelő cseréje), az üzemeltetést a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult felmondani.

A házi átemelők kialakítására vonatkozó műszaki ajánlásokat az üzletszabályzat 26. melléklete tartalmazza.

VIII.3. A fogyasztás mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A víziközműből származó víz mennyiségének mérésére vonatkozó szabályokat az V.3. fejezet tartalmazza.

A nem víziközműből származó (saját kút) víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak saját költségén hiteles fogyasztásmérőt (telki vízmérőt) kell beépítenie és kérnie kell annak üzembe helyezését és leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a Fővárosi Vízművek Zrt.-től, vagy általa megbízott vállalkozótól. A telki vízmérő felszerelésére és üzembe helyezésére vonatkozó szabályok – a hitelességi idő kivételével - megegyeznek a mellékvízmérők felszerelésének szabályaival. A saját vízkivételi helyen felszerelt telki vízmérő tulajdonjoga a felhasználót illeti meg. A felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló telki vízmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. A telki vízmérő hitelessége 8 év.

A Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottja a felhasználó tulajdonában levő telki vízmérő lejáratának évében legkésőbb október 31-ig térítvény-szolgáltatással feladott levélben, vagy számlalevélben, vagy egyéb igazolható módon a bebocsátót tájékoztatja a vízmérő hitelességének lejáratáról, a csere vagy az újrahitelesítés szükségességéről és az ezzel összefüggő teendőkről.

VIII.3.1. Szennyvízmennyiség-mérők telepítése és cseréje

Szennyvízmennyiség-mérőhely kialakítás egyedisége miatt a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén a konkrét mérőhely kialakításához egyeztetés és dokumentált kialakítás elfogadása esetén szolgáltatói hozzájárulás kiadása szükséges.

Szennyvíz-mennyiségmérő beüzemelése a szennyvízkivezetésnek és a mennyiségmérés mérőkörének megfelelően zárt, beavatkozás-mentes kialakítása esetén történik. A mérőnek – beüzemelése előtt, majd 2 évente – a beépítési helyen történő helyszíni kalibrálása szükséges akkreditált szervezet által. Ez a tevékenység a kalibrálási folyamat előzetes írásos rögzítése és bemutatása mellett, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselőjének jelenlétében és jóváhagyásával végezhető el.

A felhasználási helyen történő mérőcseréről, a le- és felszerelés adatairól a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a cserét vagy időszakos kalibrálást megelőzően felülvizsgálat, szakfelügyelet és jóváhagyás céljából értesíteni köteles.

A cseréről vagy kalibrálásról jegyzőkönyv felvétele szükséges, amely tartalmazza:

- a szennyvíz-mennyiségmérő cseréjének/kalibrálásának okát, a csere/kalibrálás dátumát,
- a cserét/kalibrálást végző szervezet megnevezését, jogosultságát,
- a lecserélt és a felszerelt/kalibrált szennyvíz-mennyiségmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát,
- a lecserélt és a felszerelt/kalibrált szennyvíz-mennyiségmérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját,
- távleolvasásra alkalmas szennyvíz-mennyiségmérő esetén a telepített eszköz azonosítóját,
- a felhasználó vagy a képviselője, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

Eltérő mérőtípus/-beállítás esetén az ismételt beüzemelés feltétele – a felhasználó költségére – a fenti kalibrálási eljárás elvégzése és annak megfelelő eredménye.

A felhasználó a tulajdonában lévő szennyvízmennyiség-mérők megfelelő működéséről, rendszeres karbantartásáról, időszakos kalibrálásáról saját költségén kell gondoskodnia.. Az ebből eredő hiányosságokért a Fővárosi Vízművek Zrt. felelősséggel nem tartozik.

VIII.3.2. A fogyasztásmérők leolvasása

A szennyvízmennyiség-mérő, és a telki vízmérő, továbbá a locsolómérő leolvasása a bekötési vízmérővel egyidejűleg történik. A szennyvízmennyiség-mérő és telki vízmérő leolvasására a bekötési vízmérő leolvasására vonatkozó szabályok érvényesek, amelyeket az V.3.3. fejezet tartalmazza.

VIII.4. Szolgáltatás elszámolása, számlázás

Víziközmű-hálózatba csatlakoztatott ingatlanok esetén a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének mérése a felhasználó tulajdonában és kezelésében lévő szennyvízmennyiség-mérővel, vagy ennek hiányában az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített, a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonában lévő bekötési vízmérővel, a nem víziközműből származó, de közcsatornába vezetett víz mérése pedig a felhasználó tulajdonában lévő hiteles telki vízmérővel történik.

A számlázásról, számlakibocsátásról, a számlakifogásról, a számla bemutatásáról és ellenértékének befizetéséről, továbbá a számlák és hátralékok befizetéséről az V.4. fejezet rendelkezik.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, amely az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség,
- e) a házi ivóvízhálózatra a jelen üzletszabályzat és különös tekintettel annak VII. fejezetében meghatározott, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó/elkülönített felhasználó közötti írásos megállapodás alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

VIII.5. Locsolási célú vízhasználatok esetén nyújtható kedvezmények

A biológiailag aktív zöldfelület locsolására felhasznált vízmennyiségre kétféle csatornadíj kedvezmény vehető igénybe a Fővárosi Vízművek Zrt. által csatorna-szolgáltatással ellátott területeken. A két díjkedvezmény közül csak az egyik vehető igénybe az alábbiak szerint.

A locsolási kedvezmény a csatornahasználati díjszámla adatállományában külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

VIII.5.1. Csatornadíj kedvezmény locsolási vízmérő alapján

A locsolási vízmérős szolgáltatást bővebben a VII. fejezet tartalmazza.

VIII.5.2. Csatornadíj kedvezmény locsolási vízmérő hiányában

A Fővárosi Vízművek Zrt. a legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű ingatlanok esetében árutermelést részben sem szolgáló házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot locsolási vízmérő hiányában a Vhr. 63.§ (6) bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.

A kedvezmény a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszak elszámolásának alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, mely a csatornadíjból kerül jóváírásra.

A kedvezményt egyszeri igénylést követően évente nem kell megújítani. Új szennyvízbekötés, vagy felhasználó-váltás esetén a kedvezmény igénybejelentése szükséges. A locsolási kedvezmény igénybejelentéséhez szükséges nyomtatvány letölthető a www.vizmuvek.hu oldalról.

VIII.6. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés esetén

Az igénybe vett szolgáltatás elszámolását a mérő meghibásodása, vagy hibás mérés esetén az V.5. fejezet tartalmazza.

VIII.7. Víziközmű-hálózaton keletkező vízfolyás kezelése

A VIII.4.c) pont értelmében a házi, illetve csatlakozó vízvezeték hálózaton bekövetkezett meghibásodás esetén a talajba elszivárgott, a csatornát nem terhelő vízmennyiség után az alábbi feltételek mellett csatornadíj jóváírás igényelhető.

A felhasználó köteles a tulajdonát képező házi ivóvízhálózat és házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzését és karbantartását elvégezni.

Házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

- a) a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a hiba kijavítását követően tett felhasználói bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. A Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, a Fővárosi Vízművek Zrt. részére a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A fenti módszerrel megállapított mennyiség nem eredményezheti azt, hogy a vízfolyás időtartamában a bekötési mérőn és a hozzá tartozó mellékmérőkön mért/meghatározott mennyiség különbsége negatív legyen. Ilyen esetben a bekötési mérőn mért/meghatározott mennyiség minimálisan, vagy legalább a vízfolyás időtartamában a mellékmérőkön mért/meghatározott mennyiség lehet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. részéről a számlázás felülvizsgálata szükséges, amennyiben a felhasználó a Vhr. 67. §-ban, és az üzletszabályzat VIII. 8.1. pontjában foglaltaknak maradéktalanul eleget tett, és a felülvizsgálatra vonatkozó igényét jelzi. A vizsgálat alapjának, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

VIII.8. Házi szennyvízhálózat ellenőrzése

VIII.8.1. A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei

- A szolgáltatási pont megközelíthetőségét, elérhetőségét, hozzáférhetőségét a felhasználó köteles biztosítani.
- A felhasználó tulajdonát képező mérőhely, házi szennyvízhálózat és a csatlakozó szennyvízhálózat, legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességgel



ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, gondoskodni köteles.

- A házi beemelő üzemszerű működésének rendszeres, folyamatos ellenőrzéséről és biztosításáról, szivattyú dugulásmentességének (csatornaidegen anyag távoltartása) biztosításáról a felhasználó köteles gondoskodni. A nem üzemszerű működésből adódó meghibásodások hibaelhárítási és javítási költségei a felhasználót terhelik, valamint a nem üzemszerű működésből eredő szennyvíz kiöntésekből származó károkért a felhasználó tartozik felelősséggel.
- Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.
- A felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-t haladéktalanul értesíteni.
- A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó szennyvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni.
- A felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben lehetővé tenni. A felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja. A Fővárosi Vízművek Zrt. akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a Fővárosi Vízművek Zrt. hatósági-bírósági utat vehet igénybe.

A felhasználó egyéb ellenőrzési és karbantartási kötelezettségeit az üzletszabályzat V. fejezete tartalmazza.

VIII.8.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét a nem lakossági felhasználók esetében előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a Fővárosi Vízművek Zrt. kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője a Vhr. 68. § (4.) bekezdésében meghatározott hozzájárulás keretei között - köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés

ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

VIII.9. Szerződésszegés

VIII.9.1. Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről

A Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésszegést követ el, amennyiben a Vhr.-ben, a közszolgáltatási szerződésben, valamint a jelen üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A szolgáltatói szerződésszegés esetei az alábbiak:

- A felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a közszolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg.
- A szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
- Ha a felhasználó kérésére a házi szennyvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik annak ellenére, hogy a felhasználó annak költségét megfizeti.
- Ha a szennyvízmennyiség meghatározásául szolgáló fogyasztásmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, és arról a felhasználót a helyszínen vagy ha az akadályba ütközik haladéktalanul írásban igazolható módon, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján a felhasználót a tapasztaltokról, és a felhasználó feladatairól nem tájékoztatja.
- Nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg.
- Ha a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az üzletszabályzatában és a jogszabályoknak megfelelően nem értesítette.
- A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót, illetve az elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerűsége és a Fővárosi Vízművek Zrt. felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

VIII.9.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a Vhr.-ben, a közszolgáltatási szerződésben és a jelen üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit megszegi.

A felhasználói szerződésszegés esetei az alábbiak:



- A szolgáltatást nem kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatás díját számla alapján nem fizeti meg határidőre.
- A felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó szennyvíz-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, nem gondoskodik.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó szennyvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik.
- A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben nem teszi lehetővé, a felhasználó a szükséges munkálatokat akadályozza.
- Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló, a felhasználó tulajdonában lévő mellékvízmérő vagy szennyvízmérő nem mér, rendellenesen működik, illetőleg nem olvasható le és a mérő cseréjéről, vagy cseréltetéséről nem gondoskodik.
- A felhasználó tulajdonában álló mellékvízmérő vagy szennyvízmérő felülvizsgálatáról, illetve a mérésügyi törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belüli hitelesítéséről vagy kalibrációjáról nem gondoskodik.
- Az ingatlan szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.
- Az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvizet bevezeti.
- Egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló egyedi ivóvízmérő, telki vízmérő) a csatornahálózatba bocsát.
- A felhasználó személyében beállt változást a korábbi és az új felhasználó a szennyvízmennyiség-mérő, vagy annak hiányában vízmérőállás megjelölésével 30 napon illetve 2017. július 1-től kezdődően 15 napon belül írásban nem jelenti be.
- Az elszámolás alapjául szolgáló mérők, és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséről és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas mérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó záruk állagmegővéséről nem gondoskodik.
- A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben a felhasználó a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A felhasználó a jelen üzletszabályzat 22. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért köteles a szolgáltatónak fizetni.

A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az illetékes járási hivatalhoz fordulhat, aki hatósági jogkörében eljárva kötelezi a felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetésére.

A fent meghatározott szerződésszegések esetén a közszolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételeiben, a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazandóak.

VIII.10. Szabálytalan közműhasználat

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó köteles lehetővé tenni.

A felhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A jegyzőkönyvet a felhasználóval, vagy megbízottjával alá kell írni, illetve amennyiben a felhasználó megtagadja az aláírást, azt a tény

is rögzíteni szükséges. A Fővárosi Vízművek Zrt. a felvett jegyzőkönyvből a felhasználó részére egy példányt köteles biztosítani.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Vhr.-ben meghatározottak szerint jár el.

A szabálytalan közműhasználat esetei:

- az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba a csapadékvizet bevezeti;
- egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló egyedi vízmérő nélkül) a csatornahálózatba bocsát;
- locsolási vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;
- a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló vízmérőn vagy az elzáró szerelvényeken található záróelemet a Fővárosi Vízművek Zrt. előzetes értesítése nélkül megbontja;
- a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló szennyvízmennyiség-mérőt, vagy az elszámolás alapjául szolgáló vízmérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;
- nem lakossági felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés nélkül igénybe veszi a szolgáltatást abban az esetben, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződéses ajánlatot megküldte, de a felhasználó 30 napon belül nem fogadta el aláírásával vagy véleményeltérését nem küldte meg, vagy adta át. a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló szennyvíz-bebocsátás jogosultságára vonatkozó kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
- szabálytalan közműhasználatnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:
 - fordítottan beépített mérő;
 - a mérőt a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül kiszertelték;
 - a mérés pontosságának zavarása;
 - a mérő/mérőhely állapota nem megfelelő;
 - a mérésügyi hatósági záró elem sérült vagy hiányzik;
 - a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
 - a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;
 - a mérőn lévő műanyag záróelem sérült, vagy eltávolították, számeltérés van, a mérőt megbontották, vagy a felhasználó a fentieket nem jelentette a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek;
 - a felhasználó
 - szennyvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül;
 - ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
 - a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;
 - a leolvasás elvégzését legalább évente egy alkalommal nem biztosítja.
 - a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
 - lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétel;
 - nem lakossági felhasználó - több felhasználó közös bekötése esetén - vízhasználatának mérésére nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről;
 - a közcsatornába háztartási, vagy gazdálkodó szervezet esetén a jogszabályban előírt ipari szennyvízen kívül egyéb vizeket és anyagokat juttat be.

A csatornadíj elszámolás alapjául szolgáló vízmérő megrongálódásának eseteiben történő elszámolást részletesen az V.9. fejezet tartalmazza.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a Fővárosi Vízművek Zrt. polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szabályos állapot kialakításával kapcsolatban felmerülő igazolt költségeit a felhasználóra áthárítani. A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

VIII.11. Szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezésére

A szolgáltatás szüneteltetését a felhasználó írásban és személyesen kezdeményezheti az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

A szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető a Vhr-ben foglalt feltételek mellett, a szüneteltetés legfeljebb további 1 éves időszakra meghosszabbítható.

A szennyvízelvezetés szolgáltatás szüneteltetéséhez és visszaállításához szükséges műszaki beavatkozások költségét a felhasználó viseli.

A szüneteltetési időszak letelte után, a Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatást és a számlázást visszaállítja.

VIII.12. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott várható szennyvíz-kibocsátás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Fővárosi Vízművek Zrt. rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére.

A csatornaszolgáltatás igénybe vételére jogosító víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Ft/m³/napban kell meghatározni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos részletes szabályokat az V.13. fejezet tartalmazza.

VIII.13. Szolgáltatói hozzájárulás hiányában létesített szennyvízbekötés

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötés a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül valósult meg, és a Fővárosi Vízművek Zrt. polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot a feltárást megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szolgáltatás jogszabályban előírt díját visszamenőlegesen, valamint a jelen üzletszabályzat 22. melléklet 3. pontja szerinti kötbért az illegális bebocsátó felé visszamenőlegesen érvényesíteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a hozzájárulása nélkül megvalósított bekötővezeték és törzshálózati csatlakozás kialakítása felülvizsgálatának és nemmegfelelőség esetén javításának költségét a felhasználóra hárítani jogosult.

VIII.14. Szabálytalan csapadékvíz-bebocsátás

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. felszólítása ellenére tovább folytatja, a Fővárosi Vízművek Zrt. a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel. A pótdíj mértékét a jelen üzletszabályzat 22. melléklete tartalmazza.

IX. A nem közművel összegyűjtött szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás

Budapest Főváros agglomerációjában kizárólag a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések területén belül a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz folyamatos begyűjtésére és ártalommentes végleges elhelyezésére irányuló közszolgáltatást minden olyan közcsatornára rá nem kötött, vezetékes vagy saját ivóvízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosa köteles igénybe venni, akinek ingatlanán a számlázott, illetve ivóvíz felhasználásból eredően nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz keletkezik.

A közszolgáltatás a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések közigazgatási területén belüli, a közcsatornába be nem kötött ingatlanok egyedi, vízzáró kialakítású szennyvíztároló létesítményeiben összegyűjtött szennyvizek elszállítására és ellenőrzött végleges elhelyezésére, befogadására és ártalmatlanítására vonatkozik. Nem terjed ki a mezőgazdasági és ipari szennyvízre, a háztartási és települési szilárd hulladékokra, továbbá egyéb jogszabályok alapján az emberre és környezetre veszélyes hulladékok, szennyvizek, szennyvíziszapok gyűjtésére, kezelésére, szállítására és ártalmatlanítására.

A tulajdonos a gyűjtőtartályt úgy köteles elhelyezni, hogy az a szennyvíz elszállítása céljából a Fővárosi Vízművek Zrt. által a gyűjtőjárművel megközelíthető és leürítésre alkalmas helyen legyen.

IX.1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási igény bejelentése

A szolgáltatás (szippantás) elvégzésére az igény telefonon jelenthető be a Fővárosi Vízművek Zrt. Vívonalán.

Az igénybejelentés pontos regisztrálása érdekében szükséges adatok: a szolgáltatást igénybe vevő (felhasználó) neve, a szolgáltatás elvégzésének (felhasználási hely) pontos címe és a vízdíjszámlán megtalálható folyószámla azonosító, valamint a megrendelő telefonszáma. A Fővárosi Vízművek Zrt. szükség esetén egyéb adatok megadását is kérheti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását a bejelentéstől számított három munkanapon belül, a megrendelővel egyeztetett időpontban elvégzi.

IX.2. Gazdálkodó szervezetekre vonatkozó szabályozás

Azok a gazdálkodó szervezetek, amelyeknek gazdasági tevékenysége során nem közművel összegyűjtött szennyvíz keletkezik, a kötelező közszolgáltatás keretében szervezett szennyvízbegyűjtést nem vehetik igénybe.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a gazdálkodó szervezetek és intézmények gazdasági tevékenységéből származó szennyvizeinek, illetve előtisztító műtárgyaikból származó egyes hulladékainak elszállítását és ártalmatlanítását külön szerződés keretében, a szerződésben rögzített feltételek szerint végzi el.

IX.3. Közszolgáltatás díja, számlázás

Az ingatlantulajdonosok a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatás igénybevételéért a helyi önkormányzat rendelete alapján közszolgáltatási díjat kötelesek fizetni.

A szolgáltatási díj fordulónként kerül elszámolásra, fordulónként 5 m³ mennyiség után a szolgáltatás elvégzését követően kiállított, a szolgáltatást igénybe vevő aláírásával ellátott teljesítés igazolás alapján, melyet a megrendelő köteles a számlán szereplő határidőn belül kiegyenlíteni. A szolgáltatás díját befolyásolhatja az ürítéskor igénybe vett ürítő cső hossza. Ez településenként változó (20-30-40 méter, a helyi rendeletek szerint). Ennél hosszabb ürítő cső alkalmazása esetén a felhasználó emelt díjat köteles fizetni. A szolgáltatás díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtési szolgáltatás díjának fizetési határideje, a számla kiállításától számított 15 naptári nap. A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a számlát oly módon

eljuttatni a szolgáltatást igénybe vevő részére, hogy annak kiegyenlítésére a számla kézhez vételétől számított 8 nap álljon rendelkezésre.

A közszolgáltatás díját tartalmazó számla összegszerűségével kapcsolatban a tulajdonos a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél kifogást emelhet. A tulajdonos által benyújtott kifogásra a Fővárosi Vízművek Zrt. 15 napon belül köteles írásban válaszolni. Amennyiben a számlázással kapcsolatban felvett kifogásnak a Fővárosi Vízművek Zrt. helyt ad, a tulajdonosnak a többletösszeget visszafizeti, vagy a tulajdonos kérésére az esedékes díjfizetési kötelezettségbe betudja.

A szolgáltatás igénybevételéért az ingatlantulajdonost terhelő díjhátralék adók módjára behajtható köztartozás.

IX.4. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését végző Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettségei

A szennyvíz szállítása kizárólag erre a célra készített zárt rendszerű olyan járművel és úgy végezhető, hogy az teljes mértékben megfeleljen a mindenkor érvényes jogszabályoknak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles az igénybejelentéstől számított három munkanapon belül – az igénylővel egyeztetett időpontban – a szolgáltatást elvégezni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási szolgáltatást nem tagadhatja meg a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések esetében, kivéve, ha a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz érzékszervi megállapítás alapján, vagy egyéb módon feltételezhető, vagy laboratóriumi vizsgálatokból megállapítható, hogy a vonatkozó jogszabályok kizárják annak közcsatornába való bebocsátását és/vagy veszélyeztetik a szennyvíztisztító telep működését, és az ott dolgozók egészségét.

IX.5. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését igénybe vevő kötelezettségei

A 18. számú melléklet 2. pontjában felsorolt települések területén belül a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet kibocsátó, üzemelő közüzemi szennyvízcsatornára rá nem köthető és/vagy rá nem kötött beépített ingatlan tulajdonosa, illetve az ingatlant egyéb jogcímen használója köteles

- a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtését, tárolását a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően végezni,
- a megfelelő rendszerességgel és időben elvégeztetni a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítatását,
- a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételeket biztosítani,
- a szolgáltatás ellenértékét jelen üzletszabályzatban foglalt módon és határidőre kiegyenlíteni,
- az elvégzett szolgáltatást aláírásával igazolni a teljesítésigazolás nyomtatványon.

X. Védendő felhasználók

A Vhr.-ben foglaltaknak megfelelően a szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő felhasználók kérhetik a védendő felhasználói körbe történő felvételt.

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie, figyelembe véve, hogy a védelemmel járó jogokat csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Az igényelhető kedvezmények:

- a) szociálisan rászoruló ügyfeleink esetében:
 - részletfizetés
 - fizetési haladék
- b) fogyatékkal élő ügyfeleink esetében:
 - havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
 - készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
 - a számla értelmezéséhez segítség (pl.: helyszíni számla-magyarázat).

A vakok személyi járadékában és a fogyatékosági támogatásban részesülő személyt nem kell személyes körülményeinek megfelelő különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú él, aki nem fogyatékkal él.

A felhasználó, mint szociálisan rászoruló, és mint fogyatékkal élő személy együttesen is kérheti felvételét a védendő felhasználók nyilvántartásába. A védendő felhasználót megillető kedvezményeket a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kezdve biztosítja a Fővárosi Vízművek Zrt. A fogyatékkal élő felhasználónak a kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a fentiek közül mely különleges bánásmódra tart igényt.

A szociálisan rászoruló védendő felhasználó az igénybe vehető kedvezmények közül 12 naptári hónapon belül egy alkalommal, és csak az egyik kedvezményt veheti igénybe.

A szociálisan rászoruló védendő felhasználók nyilvántartásba vétele a Fővárosi Vízművek Zrt honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvánnyal, vagy a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával kérhető.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) a Fővárosi Vízművek Zrt honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető nyomtatvány A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) ha
 - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
 - bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
 - bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Vhr 10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

Minden igényléssel kapcsolatos nyomtatványt eredeti példányban szükséges bemutatni vagy beküldeni a szolgáltató részére.

A védendő felhasználói körbe tartozást, minden év március 31-ig igazolnia kell, 30 napnál nem régebbi kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával vagy a szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával. A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt követően nem szükséges évente igazolnia rászorultságát azon fogyatékkal élő felhasználónak, akinek a nyilvántartásba vétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább minden év március 31-ig határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a bejelentéshez szükséges szerinti adatlapot.

A nyilvántartásba vételről vagy törlésről a Fővárosi Vízművek Zrt. 8 napon belül értesíti a felhasználót. Ha a felhasználó státuszában változás áll be, azt 15 napon belül a felhasználó köteles a szolgáltatónak jelezni. A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

XI. Ügyfélszolgálat

A Fővárosi Vízművek Zrt. az 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a felhasználók, elkülönített vízhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését. A Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztói érdekképviselőhöz fűződő jogok érvényesítéséhez szükséges intézményrendszer fenntartásáról és folyamatos fejlesztéséről gondoskodik.

A közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. különböző kiadványok, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, lakossági fórumok, önkormányzati konferenciák megtartásával, ügyfélszolgálati iroda működtetésével kívánja biztosítani a mindkét fél számára előnyös együttműködést.

XI.1. Megkeresések fajtái

- **Megkeresés:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó, elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel fennálló jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót, elkülönített vízhasználót érintő igény elintézésére irányul. Benyújtása történhet telefonon, írásban (levél, fax, e-mail, online ügyfélszolgálat) vagy személyesen az 1. számú mellékletben található elérhetőségeken.
- **Reklamáció:** olyan felhasználói, elkülönített vízhasználói megkeresés, amely egyéni (valós vagy vélt) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.
- **Panasz:** olyan írásos, vagy telefonon tett felhasználói, elkülönített vízhasználói megkeresés, amikor a felhasználó, elkülönített vízhasználó a szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

XI.2. Ügyfélfogadás, ügyintézés

A személyes ügyfélszolgálatra ügyintézés céljából időpont egyeztethető a Vízvonal telefonszámán, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján. A Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodája és fiókirodái munkaszüneti és pihenő napokon zárva tartanak. Amennyiben a munkaszüneti nap a fogyasztóvédelmi törvényben és a Vhr-ben meghatározott heti egy hosszú nyitvatartási napra esik, abban az esetben a szolgáltató köteles a hét egy másik munkanapján a hosszú nyitvatartásról gondoskodni. Az állandó ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák nyitvatartási idejét, továbbá a Munka Törvénykönyve és az adott évi munkaszüneti napok körüli munkarendről szóló miniszteri rendelet alapján munkanapnak nyilvánított szombati napok nyitvatartási idejét, és az év végi ünnepi nyitva tartást az 1. számú melléklet tartalmazza. Ez utóbbi rendkívüli nyitva tartásokról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználókat az érintett napokat megelőzően legalább 2 héttel korábban a honlapján, az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a telefonos ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. állandó ügyfélszolgálati irodáján a személyes ügyintézés lehetősége mellett írásos, telefonos és elektronikus úton is biztosítja az ügyintézés lehetőségét. Az ügyfélszolgálaton személyesen átadott beadványokat a Fővárosi Vízművek Zrt. igazolás ellenében veszi át.

Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és – tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a Fővárosi Vízművek a beadvány átvételétől számított 5 napon belül egyeztet az ügyben még érintett víziközmű-szolgáltatóval az intézkedési hatáskörök tisztázása érdekében, és erről a felhasználót haladéktalanul írásban vagy elektronikus úton tájékoztatja.

A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét és ügyfélfogadási idejét az 1. számú melléklet tartalmazza. Amennyiben a munkaszüneti nap a fogyasztóvédelmi törvényben és a Vhr-ben meghatározott heti egy hosszú nyitvatartási napra esik, abban az esetben a szolgáltató köteles a telefonos ügyfélszolgálat heti egy hosszú nyitvatartásáról a hét egy másik munkanapján gondoskodni.

A különböző csatornákon intézhető ügyek felsorolását a 23. számú melléklet tartalmazza.

Elektronikusan (fax, e-mail) beérkező megkeresések iktatása esetén, a munkaszüneti/pihenőnapot megelőző munkanapon munkaidő vége (hétfő-csütörtök: 16:00, péntek: 15:10) után küldött megkereséseket a pihenő/munkaszüneti napokat követő munkanapon kell beérkezettként kezelni.

XI.3. Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok

A telefonon érkező megkeresések esetében az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti kommunikációt a Fővárosi Vízművek Zrt. hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt a fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján 5 évig megőrzi. A Fővárosi Vízművek Zrt. a telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A Fővárosi Vízművek Zrt. a hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről, továbbá az egyedi azonosítószámáról a felhasználót, elkülönített vízhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A hangfelvételt az ügyfélnek – kérésére – ingyenesen a rendelkezésére kell bocsátani.

Felhasználói, elkülönített vízhasználói megkeresések során a felhasználó elsődlegesen a Fővárosi Vízművek Zrt. által adott azonosító szám (szerződéses folyószámlaszám, szerződésszám, készülékhely szám, korábbi megkeresések iktatószáma, üzleti partnerszám) alapján kerül azonosításra, másodlagos azonosítás a felhasználó, elkülönített vízhasználó neve, címe, illetve a fogyasztási hely címadataival történhet.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó a rendelkezésére bocsátott felvételt a mindenkor hatályos Adatvédelmi, illetve Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően jogosult kezelni. A felhasználó, elkülönített vízhasználó a hangfelvételt kizárólag a közszolgáltatási jogviszony vagy azzal szorosan összefüggő jogok és kötelezettségek dokumentálása céljából kezelheti. A felhasználó, elkülönített vízhasználó 3. személy részére kizárólag az előbbi adatkezelési céllal összefüggően adhatja ki a hangfelvételt, azaz ha a hangfelvétel kiadása érdekeinek érvényesítését szolgálja, jogorvoslati lehetőséget biztosíthat a számára (hatósági vagy peres eljárásokban felhasználhatja).

A tisztességes és törvényes adatkezelés követelményébe ütközik az adatkezelő magatartása, ha a hanganyagot bármilyen módon manipulálja.

A törvényes céltól eltérően kezelni a felvételt a felhasználó, elkülönített vízhasználó nem jogosult - ez magában foglalja a közösségi portálokra, egyéb fájlmegosztó oldalakra való feltöltés tilalmát is. A nyilvános oldalra való feltöltés nem tekinthető érdekérvényesítés eszközének, hiszen jogorvoslatot nem tudnak biztosítani, az csak meghatározott szerv vagy hatóság hatáskörébe tartozik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a valamennyi megkeresést, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli megkeresések esetén időtálló adathordozón történő archiválásáról.

XI.4. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A felhasználói és elkülönített vízhasználói megkeresések kivizsgálását a Fővárosi Vízművek Zrt. a lehető legrövidebb időn belül megkezdi. Amennyiben a felhasználói és elkülönített vízhasználói megkeresés rendezése érdekében helyszíni kivizsgálás szükséges, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont egyeztetés céljából felveszi a felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval a kapcsolatot. A Fővárosi Vízművek Zrt. a megadott időpontban elvégzi a kivizsgálást. A helyszíni kivizsgálás során jegyzőkönyv készül, melyet a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó aláírásával igazol.

A felhasználói és elkülönített vízhasználói reklamációk, panaszbejelentések esetében - a Fővárosi Vízművek Zrt. a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a megkeresés beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja álláspontjáról a felhasználót, kivéve, ha egyéb jogszabály másképp rendelkezik. Amennyiben az ügyintézés ennél hosszabb időt vesz igénybe, arról a felhasználót, elkülönített vízhasználót tájékoztatja.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó által kérvényezett, illetve indítványozott intézkedések során felmerülő költségeket, illetve azok megállapított díjait a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználóra terheli. Ezeknek a tételeknek a jegyzéke és díjai a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálhatóak.

XII. Panaszkezelés

A Fővárosi Vízművek Zrt. – annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos felhasználói vagy elkülönített vízhasználói panaszok, reklamációk rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó megkereséseivel a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálatához fordulhat személyesen, telefonon, postai levél, e-mail útján, vagy az online ügyfélszolgálatán keresztül, panasszal a Fővárosi Vízművek Zrt. panaszkezeléssel megbízott csoportjához, a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Minden, a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez beérkezett reklamáció és panasz külön nyilvántartásba vételre kerül. A reklamációk, panaszok bármelyik ügyfélszolgálati csatornán bejelenthetőek, annak intézését a Fővárosi Vízművek Zrt. reklamációkezeléssel, illetve panaszkezeléssel megbízott szervezeti egysége felügyeli, vagy végzi.

A telefonhívás útján érkező, és a személyesen bejelentett reklamációt, panaszt a megkeresés napján, az írásbeli panaszbeadványt a Fővárosi Vízművek Zrt. azon a napon tekinti beérkezettnek, amely nap a Fővárosi Vízművek Zrt. által a megkeresések iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a reklamációkat és panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli panaszok, reklamációk esetén azok időtálló adathordozón történő archiválásáról.

A reklamációk és panaszok bejelentése esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. állásfoglalását írásba foglalja és a megkeresések kézhezvételétől számított 15 napon belül megküldi a bejelentőnek, kivéve, ha a felhasználó panaszát szóban közli, és a Fővárosi Vízművek Zrt. az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. Továbbá amennyiben a telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett panasz esetében a hangfelvétel tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvényben meghatározott tartalmi elemeket, a panaszbejelentésről jegyzőkönyv felvétele, és a felhasználó számára való megküldése a felhasználó beleegyezése mellett mellőzhető. A 15 napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Fővárosi Vízművek Zrt. és a panaszbeadványban, reklamációban érintett más felhasználók, szervezetek közötti egyeztetés időtartama, és a felhasználóval történő időpont-egyeztetéstől a panasszal, reklamációval kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt határidő.

A szóbeli reklamációt, panaszbejelentést a Fővárosi Vízművek Zrt. azonnal megvizsgálja és orvosolja. A Fővárosi Vízművek Zrt. a reklamációról, panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni. Személyes megkeresés esetén a jegyzőkönyv egy példánya a bejelentő számára átadásra kerül, telefonos megkeresés esetén a bejelentő kérésére a jegyzőkönyv postán kerül kiküldésre. A reklamációról, panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:

- a felhasználó nevét, lakcímét, felhasználási hely címét,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját,
- a panasz részletes leírását, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- a panasz azonnali kivizsgálása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. álláspontját,
- jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon közölt panasz kivételével – a felhasználó aláírását,
- a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét,
- a panasz elutasítása esetén azt a tájékoztatást, hogy a felhasználó panaszával mely hatóság eljárását kezdeményezheti.

Ha a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó a megkeresését nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél megkeresésének megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a területileg illetékes békéltető testülethez, az első fokú fogyasztóvédelmi hatóságokhoz, illetve a MEKH-hez fordulhat.

A reklamáció, panasz elutasítása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Fővárosi Vízművek Zrt. az elutasítást tartalmazó dokumentumban megadja az illetékes hatóság, illetve a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell térnie, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Hatósági kivizsgálás esetén, annak lezárásáig a Fővárosi Vízművek Zrt. további intézkedést nem tesz.

A Békéltető Testületek és a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségét az üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó reklamáció, panasz, beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Fővárosi Vízművek Zrt. mellőzheti.

Elkülönített felhasználói helyeken, az egyes vállalkozások vagy minősített vállalkozók által végzett kivitelezési munkálatok vonatkozásában, az abban érintett vállalkozás vagy minősített vállalkozó tartozik felelősséggel, így a kivitelezéssel kapcsolatos panaszt a vállalkozás vagy minősített vállalkozó felé kell bejelenteni. Ez alól kivételt képez a minősített vállalkozók által végzett üzembe helyezésre vonatkozó panasz (pl. záróelem nem szakszerű felhelyezése), melyet a Fővárosi Vízművek Zrt. felé kell bejelenteni.

XIII. Hibabejelentés, hibaelhárítás

XIII.1. Hibabejelentés

A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a szolgáltatási területén biztosítani a felhasználók vízellátását a jogszabályokban, ide vonatkozó szabványokban előírt kifogástalan minőségben, mennyiségben, és nyomáson, biztosítja a mellékletben felsorolt településeken a szennyvízelvezetési és tisztítási tevékenységet a jogszabályokban és ide vonatkozó szabványokban előírt minőségben, továbbá gondoskodik a minőség ellenőrzéséről, a szakszerű hiba- és kárelhárítás feltételeinek megteremtéséről a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás folyamatossága érdekében gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról (üzemirányítási központ, adatgyűjtő és üzemirányító rendszert, üzemzavar-elhárítás), amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében. A Fővárosi Vízművek Zrt. a munkaidőn kívüli időszakokra állandó készenléti szolgálatot tart fenn. Vészhelyzetek gyors elhárítására a Fővárosi Vízművek Zrt. eseménykezelési szabályzattal és riadótervvel rendelkezik.

A felhasználó tulajdonában lévő házi ivóvízhálózaton és a házi csatornahálózaton történt meghibásodások javítása nem a Fővárosi Vízművek Zrt. kötelessége, ezért a Fővárosi Vízművek Zrt. csak külön megrendelés esetén vállalhat azokon javítást. A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat rendszeres műszaki ellenőrzéséről és az azon észlelt hibák haladéktalan kijavításáról a felhasználónak kell gondoskodnia.

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a bejelentők az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken jelenthetik be a nap 24 órájában.

XIII.2. A hibaelhárítás rendje

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat dokumentált szabályozások alapján az ügyeleti vagy a készenléti szolgálat hárítja el.

A bejelentett (vagy ellenőrzések során feltárt) hibákat a Fővárosi Vízművek Zrt. kivizsgálja. A kisebb rendellenességek azonnal elhárításra kerülnek. Az azonnal nem javítható hibák esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. munkalapot állít ki, a hibaelhárítás sürgősségi fokának megállapításával.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza.

Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, a minimális vízellátást biztosítani kell.

Amennyiben a javítás a felhasználó, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, az ingatlanra történő belépés, stb.), őket a Fővárosi Vízművek Zrt. értesíti. Különös figyelmet kell fordítani a vízmérő aknában előforduló meghibásodások javítására.

Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási pont melyik oldalán történt. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon keletkezett a hiba, úgy azt a Fővárosi Vízművek Zrt. elhárítja. Ellenkező esetben a felhasználót a helyszínen, szóban tájékoztatja a hibajavítás szükségességéről. A Fővárosi Vízművek Zrt. az általa üzemeltetett víziközmű-hálózaton a termeléstől az ivóvíz-szolgáltatási pontig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében.

A felhasználó felelősségi körébe tartozó, vízmérő utáni belső elzáró cseréjéhez (melyet saját költségén rendelt meg) szükséges zárást elvégzi a Fővárosi Vízművek Zrt.

XIV. Ivóvíz-, szennyvíz-, és egyéb szolgáltatások díjrendszere

XIV.1. Ivóvízdíj

A közműves ivóvízellátás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatás díja alaplíjból és a fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj. Az aktuális díjakat a Fővárosi Vízművek Zrt. díjszabása tartalmazza, mely elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott vízdíj a 2013. január 31-én alkalmazott – az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. Árváltozás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az új díjakat az erre vonatkozó miniszteri rendelet megjelenését követően haladéktalanul felteszi a honlapjára, és a soron következő számlával egyidejűleg is tájékoztatja a felhasználókat.

XIV.2. Szennyvízdíj

A közműves szennyvízelvezetés díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatás díja alaplíjból és a fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj.

A díjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott szennyvízdíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj.

Árváltozás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az új díjakat az erre vonatkozó miniszteri rendelet megjelenését követően haladéktalanul felteszi a honlapjára, és a soron következő számlával együtt is tájékoztatja a felhasználókat. Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

XIV.3. Egyéb szolgáltatások díjai

A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízszolgáltatáson túl díj ellenében egyéb szolgáltatásokat is nyújt a felhasználóknak, elkülönített vízhasználóknak, valamint az olyan adminisztratív jellegű költségeit is a felhasználókra, elkülönített vízhasználókra hárítja, amelyek a felhasználó kérésére, vagy a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak felróható okból merülnek fel.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

XIV.3.1. Az egyéb díjak kialakításának általános elvei

a) Önköltségen alapuló árképzés

A Fővárosi Vízművek Zrt. árképzési módja önköltség típusú.

A mindenkori díjkalkulációt a felmerült tényköltségekből kiindulva, a tervezett változások figyelembevételével készíti el a Fővárosi Vízművek Zrt..

A kalkulációs sémák a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény adta lehetőségek figyelembevételével készített Önköltségszámítási Szabályzat alapján kerülnek kialakításra.

b) Költségfedezeti elv

A Fővárosi Vízművek Zrt. díjrendszerét úgy alakítja ki, hogy üzemeltetési költségei, valamint szükséges és indokolt ráfordításai megtérüljenek.

c) Költség minimalizálási-elv

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközművek működtetését úgy szervezi meg, illetőleg egyéb alaptévékenységhez nem tartozó tevékenységeit úgy látja el, hogy azok a legkisebb költségráfordítással valósuljanak meg.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

XIV.4. Csatlakozási díjszabás

A víziközmű hálózathoz való csatlakozás díjtételeit - a megvalósítás költségeit figyelembe véve - a Fővárosi Vízművek Zrt. állapítja meg.

A víziközmű hálózatokhoz való rácsatlakozást a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízott vállalkozója, a kivitelezés szakfelügyeletét a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el, az érvényben levő árnyilvántartásban szereplő tárgyévra aktualizált díjtétellel.

A díjtétel tartalmazza a bekötés kivitelezésének anyag és munkaerő költségét. Egy bekötés teljes költsége az adott bekötés műszaki paraméterei (pl. az elosztóvezeték anyaga és átmérője, a bekötővezeték hossza és átmérője, a vízmérő átmérője, az útburkolat és a talaj típusa, területi elhelyezkedés) alapján kerül meghatározásra:

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

XV. Vitarendezés, értesítések

XV.1. Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok

A jelen üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. között létrejött szolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra/elkülönített vízhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok - ideértve a fogyasztóvédelmi törvényt és a tisztességtelen szerződés tilalmáról szolgáló kormányrendeletet -, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

XV.2. Bírósági kikötés

A felek a jelen üzletszabályzattal, a felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. között fennálló szolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a szolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

XVI. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

XVI.1. Általános szabályok

A Fővárosi Vízművek Zrt. jelen üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon közvetlen eljárása esetén a cégszerű képviselőre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel, megbízottja eljárása esetén a megbízott képviselőre jogosult személy aláírása.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó jelen üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.

A felhasználó/elkülönített vízhasználó a szolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

1. postai kézbesítés, személyes kézbesítés illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
2. e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a szerződésben, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre illetve fax számra.

Ha a szolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó, elkülönített vízhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-t vagy megbízottját írásban értesíteni.

XVI.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által választható közlési módok

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok felhasználóval történő közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

1. az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a Fővárosi Vízművek Zrt. által közvetlenül vagy megbízottja útján; vagy
2. az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása; vagy
3. az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása; vagy
4. az értesítés illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítása az e-mail címmel rendelkező felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
5. az értesítés illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítása fax-szal rendelkező felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
6. értesítés a felhasználók, elkülönített vízhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdeteményekről a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján, vagy az általa választott országos napilapban.

XVI.3. A felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A felhasználó, elkülönített vízhasználó Fővárosi Vízművek Zrt.-nek címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat a jelen üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az 1. számú mellékletben foglalt ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

XVI.4. Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok

Fővárosi Vízművek Zrt. jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az alábbi szabályokat alkalmazza:

A Fővárosi Vízművek Zrt. mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként adja-e postára.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetők legyenek.

Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és megbízottja jogosult arra, hogy a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Fővárosi Vízművek Zrt. számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 8. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 8. munkanapon kell – az ellenkező bizonyításig - kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény nem lakossági felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény lakossági felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste” vagy „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

XVI.5. E-mailben, SMS-ben és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

Ha a szolgáltatónak vagy megbízottjának a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó értesítési címeként telefax szám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, a Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja a megadott telefax számra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és megbízottja a tértivevényes ajánlott küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon felhasználókat vagy elkülönített vízhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésre áll.

Az e-mailben továbbított értesítés akkor tekinthető a felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval közöltnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó kifejezetten írásban visszajelezte, kivéve, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja adott esetben erről ellenkezően rendelkezik.

A faxon továbbított értesítést a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban közöltnek kell tekinteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a faxon, vagy e-mail-ben továbbított értesítést a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó írásbeli kérésére ajánlott küldeményben is megerősíti.

XVI.6. A tudomásszerzés vélelmezett napja

A jelen üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által a felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által megismertnek tekinteni:

1. személyes átadás esetén az átadás felhasználó vagy elkülönített vízhasználó aláírásával igazolt napján;
2. ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;
3. tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon, akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a szolgáltatónak – az ellenkező bizonyításáig – a cízzel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást;
4. e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján feltéve, hogy a kézhezvételt a felhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte, kivéve, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja adott esetben erről ellenkezően rendelkezik;
5. telefax útján történő továbbítás esetén a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban;
6. futárposta vagy gyorsposta integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. által igazolt időpontban;
7. honlapon történő közzététel esetén, a honlapon történt megjelenés napján;
8. sms-ben történő közlés esetén aznap, amikor a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az sms-t elküldte.

A jelen üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által a szolgáltatóval vagy megbízottjával közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja ügyfélszolgálatát általi iktatás napján kell megismertnek tekinteni.

XVII. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat

A Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek a 24. számú mellékletben találhatóak.

XVIII. Adatvédelmi tájékoztató

A Fővárosi Vízművek Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. §-a, valamint a Vhr. 7. számú mellékletének 3. pont h) alpontja szerint köteles a személyes adatok kezelésével kapcsolatos lényeges ismérvekről érintett felhasználót tájékoztatni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a tájékoztatási kötelezettségének üzletszabályzata jelen fejezetének a publikálása révén teljesíti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-a alapján a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A felhasználó azonosításához szükséges és a törvény alapján kötelezően megadandó személyes adatok a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja. A szolgáltatás nyújtása illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 51. § (3) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön, ennek alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó elkülönített felhasználói helyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót és készülékhely azonosító számot alkalmaz, mellyel a felhasználó személyének és felhasználási helyének adatai összekapcsolódnak. Ez a kapcsolat addig áll fenn, amíg az elkülönített vízhasználó személyében változás nem áll be. A Fővárosi Vízművek Zrt. az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a Fővárosi Vízművek Zrt. az érintett felhasználó, elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli. A számviteli alapp bizonylatokat a Fővárosi Vízművek Zrt. 11 évig őrzi meg. Bizonyos adathordozókat a Fővárosi Vízművek Zrt. levéltári őrizetbe köteles adni, ezen adathordozókat a Fővárosi Vízművek Zrt. nem semmisíti meg, az azokon szereplő adatokat nem törölheti. Az adathordozókat a Fővárosi Vízművek Zrt. a levéltári szabályoknak megfelelően őrzi.

A felhasználói, elkülönített vízhasználói jogutódlás, felhasználó, elkülönített vízhasználó személyében vagy képviselőjében bekövetkezett változás intézési szabályairól az üzletszabályzat vonatkozó részei rendelkeznek. A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Fővárosi Vízművek Zrt. adatfeldolgozójának minősül. Az igénybevett adatfeldolgozók személyével kapcsolatos tájékoztatást – az adatfeldolgozók esetleges változására tekintettel – a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján közzétett adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának publikálása révén valósítja meg. A szabályzat pontos fellelhetősége a jelen adatvédelmi rész utolsó bekezdésében kerül feltüntetésre.

A Fővárosi Vízművek Zrt. biztosítja az érintettek jogát az adatkezelésről való tájékoztatáshoz, az adatok helyesbítéséhez, valamint – a kötelező adatkezelések kivételével – az adatok törléséhez. Az érintett tiltakozhat az adatai kezelése ellen. A Fővárosi Vízművek Zrt. az érintett tiltakozására 15 napon belül érdemben köteles válaszolni. Az érintett a 15 napos határidő elmulasztása vagy a személyes adataihoz fűzött jogainak a megsértése esetén – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. Az érintett jogainak érvényesítése érdekében

fordulhat továbbá a Fővárosi Vízművek Zrt. belső adatvédelmi felelőséhez vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Vksztv. 59. § (3) szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles adatot szolgáltatni az ivóvízfogyasztást igénybe vevő felhasználókról, elkülönített vízhasználókról a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítási közszolgáltatást végző közszolgáltatók részére, amennyiben a közszolgáltatás díját kéttényező módon határozzák meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a Fővárosi Vízművek Zrt. jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó, elkülönített vízhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében. A Fővárosi Vízművek Zrt. vízszolgáltatásával összefüggő adatkezeléseinek nyilvántartási számai a következők: NAIH-51985/2012.; NAIH-51986/2012.; NAIH-51987/2012.; NAIH-51988/2012.; NAIH-51989/2012.

Az adatkezelés további részletes szabályait az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat tartalmazza. A szabályzatot az alábbi weblapon tekinthetik meg az érintettek: http://vizmuvek.hu/files/public/Fovarosi_vizmuvek/kozerdeku_adatok/Adatvedelmi_es_adatbiztonsagi_szabalyzat.pdf

XIX. Mellékletek

1. Melléklet – Elérhetőségek, nyitva tartás

Telefonos ügyfélszolgálat (Vízvonal)

Elérhetőség: 06-1-247-7777

A telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása:

Hétfő, kedd, szerda, péntek: 8-17 óráig

Csütörtök: 8-20 óráig

Szombati munkanap esetén: 8-15 óráig

December 23. és 31. (ha munkanap): 8-15 óráig

A fenti telefonszámon intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

Mérőállás bejelentés: 06-80-200-777

Mérőállás bejelentés mobil telefonról: +36-1-450-2777

Hibabejelentés

Telefon: 06-80-247-247

E-mail: hibabejelentes@vizmuvek.hu

A telefonos hibabejelentések rögzítését munkatársaink a hét minden napján 0.00-24.00 között folyamatosan végzik.

Központi ügyfélszolgálat

Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27. (bejárat a Dózsa György út felől)

Az ügyfélszolgálati iroda és a pénztár nyitva tartása:

Iroda: hétfő-szerda: 8-17 óráig
csütörtök: 8-20 óráig
péntek: 8-14 óráig

Pénztár: hétfő-szerda: 8-16 óráig
csütörtök: 8-19 óráig
péntek: 8-13 óráig

Szombati munkanapok: 8-14 óráig, pénztár: 8-13 óráig
December 23. (ha munkanap): 8-12 óráig, pénztár: 8-12 óráig
December 31. (ha munkanap): 8-12 óráig, pénztár: 8-12 óráig

Szigetszentmiklósi fiókiroda

Cím: 2310 Szigetszentmiklós Gyári út 21.

Nyitva tartás:

hétfő: 8-20 óráig
szerda: 8-15 óráig
péntek: 7-12 óráig

Szombati munkanapok: 8-12 óráig
December 23. (ha munkanap): 8-12 óráig
December 31. (ha munkanap): 8-12 óráig

A Fővárosi Vízművek Zrt. az ügyfelek minél magasabb színvonalú kiszolgálása érdekében a fenti ügyfélszolgálati irodákon túl átmenetileg további fiókirodákat üzemeltethet, amelyről aktuálisan a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján (www.vizmuvek.hu) ad tájékoztatást.

Az ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

Írásban érkező megkeresések

Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512

Az írásban intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

Elektronikus elérhetőségek:

Weboldal:	www.vizmuvek.hu
E-mail:	vizvonal@vizmuvek.hu
Hibabejelentés:	hibabejelentes@vizmuvek.hu
Panaszbejelentés:	panaszbejelentes@vizmuvek.hu
Online ügyfélszolgálat:	www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

Az elektronikusan intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

Díjbeszedő Holding Zrt.

A Díjbeszedő Holding Zrt. az ügyfelek telefonhívásait a 06-1-414-5000-es – automata hívásirányító rendszeren alapuló – telefonszámon fogadja.

További elérhetőségek, a nyitva tartás, valamint a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálatain, és a telefonos ügyfélszolgálatán intézhető ügyek köre a Díjbeszedő Holding Zrt. honlapján (www.dbrt.hu) találhatóak.



2. Melléklet - Felügyeleti szervek elérhetőségei

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zs. út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88
Telefon: 06-1-459-77-77
Telefax: 06-1-459-77-66
E-mail: mekh@mekh.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5
Telefon: 06-1-391-14 00
Telefax: 06 1-391-14 10
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Népegészségügyi Hatóság

Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve

Cím: 1138 Budapest, Váci út 174.
Postacím: 1550 Budapest, Pf. 203
Telefon: 06-1-465-3800

Fogyasztóvédelmi Hatóság

Budapest V. kerületi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 144
Telefon: 06-30-940-7039, 06-1-450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Pest megyei felhasználási helyek esetében eljáró fogyasztóvédelmi hatóságok:

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
Postacím: 1399 Budapest, Pf.: 661.
Telefon: 06-1 236-3937
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Budakeszi Járás, 2092 Budakeszi, Fő utca 179., E-mail cím: jarasihivatal@budakeszi.pmkh.gov.hu, Telefonszám: 06 (23) 535 710, Fax: 06 (23) 535 719

Szentendrei Járás, 2000 Szentendre, Dózsa György út 8., E-mail: jarasihivatal@szentendre.pmkh.gov.hu, Telefonszám: 06 (26) 501 900, Fax: 06 (26) 501 940

Szigetszentmiklós Járás, 2310 Szigetszentmiklós, ÁTI Sziget Ipari Szolgáltató központ I/A ép., E-mail: jarasihivatal.szigetszentmiklos@pest.gov.hu, Telefonszám: 06 (24) 887 440, Fax: 06 (24) 887 405

Érdi Járás, 2030 Érd, Budai út 10., E-mail: jarasihivatal.erd@pest.gov.hu, Telefonszám: 06 (23) 504 100, Fax: 06 (23) 504 178, 06 (23) 504 120

Békéltető Testületek

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 81
Telefon: 06-1-269-0703
Telefax: 06-1-269-0703
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Budapesti Békéltető Testület



Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Postacím: 1253 Budapest, Pf. 10
Telefon: 06-1-488-2131
Telefax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A további békéltető testületek elérhetőségei a www.bekeltetes.hu, valamint a www.vizmuvek.hu oldalakon megtalálhatóak.

3. Melléklet – Vonatkozó jogszabályok

- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról
- 2013. évi XXII. törvény a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról
- 72/1996. (V. 22.) Kormányrendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- 78/1997. (XII. 30.) IKIM rendelet a mérésügyi igazgatási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjak megállapításáról
- 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 28/2004. (XII. 25.) KVVVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről



- Budakeszi Város Önkormányzata Képviselő-testületének 21/2015.(VIII.05.) önkormányzati rendelete a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról
- Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének 10/2015. (V.28.) önkormányzati rendelete A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról.
- Tököl Város Önkormányzat Képviselő-testületének 8/2015.(V.29.) számú rendelete a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról
- Pócsmegyer Község Önkormányzata Képviselő-testületének 11/2016. (IX.6.) számú rendelete a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról
- Szigetmonostor Község Önkormányzata Képviselő-testületének 15/2016. (VII.22) számú rendelete a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló 12/2016. (VII.04.) rendelet módosításáról
- 27/2005. (XII.6.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról



4. Melléklet – A szolgáltatói hozzájáruláshoz és a használatbavételi hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció kötelező tartalma (bekötési és belső hálózati terv terve)

A Fővárosi Vízművek Zrt.-hez a vízmérnök tervezési (VZ-T), épületgépész tervezői (GT), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervek nyújthatók be bekötési tervként, illetve belső hálózati (belső gépészeti) tervjövahagyásra.

Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz, illetve az ingatlanon belüli vízhálózat átalakításához vagy bővítéséhez való hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma:

- 1) Műszaki leírás, mely tartalmazza:
 - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - b) a nyomásigényt, a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
 - c) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzői, vízvételi helyek számát;
 - d) tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan.
- 2) Helyszínrajz (M1:200, M1:500 léptékben), feltüntetve:
 - a) az érintett ingatlant – szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanokat - , annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
 - b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
 - c) az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó vagy nyomáscsökkentő helyét;
 - d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;
- 3) Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (Az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása és a fagyvédelem végett, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvény és visszacsapó szeleppel együtt.)
- 4) Nem lakossági vízhasználat vagy 3 lakásnál nagyobb épület esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve (1:50 léptékben), melynek kötelező tartalmi elemei:
 - a) a szintenkénti alaprajz;
 - b) a függőleges csőterv.

5. Bekötővezeték hossz-szelvény (ikervízmérő létesítéséhez nem szükséges), felhasználói egyenérték.

Használatbavételi hozzájárulás igénylésekor a fentiekén túl minden esetben (lakossági és nem lakossági felhasználó esetén is) szükséges az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervének (1:50 léptékben) benyújtása, melynek kötelező tartalmi elemei:

- a) a szintenkénti alaprajz;
- b) a függőleges csőterv.

A tervek elbírálásához a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

- 1) Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- 2) Az ingatlan földhivatali térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- 3) Felhasználói egyenérték
- 4) Tulajdonosi hozzájárulás
- 5) Szolgalmi jogot alapító szerződés
- 6) A vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- 7) Nem lakossági felhasználó esetén:
 - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat
 - egyéb szervezet alapító okirata
 - hatályos cégkivonat
 - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)

- egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- 7) Személyazonosságot igazoló okirat bemutatása

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

5. Melléklet – A szolgáltatói hozzájáruláshoz és a használatbavételi hozzájáruláshoz szükséges terv kötelező tartalma (Szennyvízbekötési és szennyvízhálózati terv)

A Fővárosi Vízművek Zrt.-hez a vízmérnök tervezési (VZ-T), épületgépész tervezői (GT), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervek nyújthatók be szennyvízbekötési tervként, illetve belső hálózati (belső gépészeti) tervjövahagyásra.

A szennyvízbekötési terv műszaki tartalma létesítendő bekötővezeték és/vagy belső hálózati terv szennyvízhálózathoz tartozó berendezés esetén kiviteli terv szintnek megfelelő kell legyen, az alapján a kivitelezés egyértelműen elvégezhető legyen.

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma:

1. Műszaki leírás tartalmazza:
 - a) a kérelmező és a tulajdonos nevét, postai címét;
 - b) az érintett ingatlan címét és annak helyrajzi számát;
 - c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap), minőségét;
 - d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
 - e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit, beépítési és üzemeltetési/karbantartási előírását.
 - f) elválasztott rendszerű szennyvízelvezető közműbe csapadékvíz bevezetés lehetőségének kizárását
 - g) az ingatlan visszaáramlással történő elöntésének kizárását
2. Helyszínrajz (M1:200, M1:500 léptékben) feltüntetve:
 - a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve címét,
 - b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait, különös tekintettel a befogadó közműhálózatnak a közműcsatlakozást meghatározó adataira
 - c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét, műszaki jellemzőit
 - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket
3. A bekötővezeték hossz-szelvényét, ha az nem a korábbi közműberuházás részeként valósult meg felhasználói egyenérték.
4. Nem lakossági szennyvízkibocsátás vagy többlakásos épület esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervét.

Használatbavételi hozzájárulás igénylésekor a fentiekén túl minden esetben (lakossági és nem lakossági felhasználó esetén is) szükséges a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervének (1:50 léptékben) benyújtása, melynek kötelező tartalmi elemei:

- a) a szintenkénti alaprajz;
- b) a függőleges csőterv.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, az alábbi dokumentumok benyújtását is kérheti:

- Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- Az ingatlan földhivatali térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- Tulajdonosi hozzájárulás
- szolgalmi jogot alapító szerződés
- a szennyvízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- személyazonosságot igazoló irat

- Nem lakossági felhasználó esetén:
 - a. gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat
 - b. egyéb szervezet alapító okirat
 - c. hatályos cégkivonat
 - d. hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
 - e. egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés vízjogi üzemeltetési engedélyezésére irányuló eljárás megindulásának igazolása
- a helyi önkormányzat vagy víziközmű társulat által kiadott igazolások, engedélyek

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

6. Melléklet - A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

- 1) Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- 2) Tervrajzok:
 - a. az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - b. a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki elbírálhatóság megítélését lehetővé teszi.
- 3) Tervkísérő nyomtatvány.
- 4) A Fővárosi Vízművek Zrt. és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonos, több tulajdonos esetén valamennyi tulajdonostárs előzetes hozzájárulása.
- 5) Nullás igazolás.

7. Melléklet – Lakossági közszolgáltatási szerződés



LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-51489/2012., NAIH-51985/2012., NAIH-51987/2012.

Kérjük nyomtatott betűkkel kitölteni!

 Szerződésazonosító (Szolgáltató tölti ki!)

I. Szolgáltató adatai

Név: Fővárosi Vízművek Zrt.

Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.

Cégjegyzékszám: 01-10-042451

Adószám: 10898824-2-44

II. Szolgáltatás tárgya

 Ivóvízszolgáltatás

 Szennyvízszolgáltatás¹

III. Felhasználó adatai

Használat jogcíme

 Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

 Név

 Születési helye Születési dátuma

 Anyja neve

 Vezetékes telefon Mobiltelefon

 Üzleti partnerszám

Lakcím

 Irányítószám Helység neve

 Út, utca, stb. Házzszám ép/lh/em/ajtó

Levelezési cím

 Irányítószám Helység neve Postafiók

 Út, utca, stb. Házzszám ép/lh/em/ajtó

E-mail cím²

IV. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

 Név

 Születési helye Születési dátuma

 Anyja neve Adószám

 Vezetékes telefon Mobiltelefon

 Üzleti partnerszám
Lakcím Irányítószám Helység neve

 Út, utca, stb. Házzszám ép/lh/em/ajtó
Levelezési cím Irányítószám Helység neve Postafiók

 Út, utca, stb. Házzszám ép/lh/em/ajtó
E-mail cím²
¹Csak abban az esetben töltendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. ²Az adatok megadása nem kötelező.



LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

V. Felhasználási hely adatai, műszaki jellemzők

Irányítószám	<input type="text"/>	Helység neve	<input type="text"/>
Út, utca, stb.	<input type="text"/>	Házzszám	<input type="text"/>
Ingtalan helyrajzi száma	<input type="text"/>	épí/lemajto	<input type="text"/>
Vizbekötés száma	<input type="text"/>	Vízmérő gyári száma	<input type="text"/>
Szennyvízbekötés száma	<input type="text"/>	Szennyvízmérő gyári száma	<input type="text"/>
		Tűzvíz hálózatot ellát	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

Vízszolgáltatási pont

Vízszolgáltatás igénybevételek kezdete:

Csatornaszolgáltatási pont

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételek kezdete:

VI. Fizetési mód

Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltató megbízottjánál egyenlíti ki, a fizetési módot a megbízottal kötött megállapodás határozza meg. Ennek hiányában a fizetési módot a megbízott határozza meg. Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltatónál egyenlíti ki, a fizetési módot az alábbiak közül kérjük kiválasztani. A választás hiánya a készpénz-átutalási megbízásos fizetési mód vállalását feltételezi.

- A Felhasználó a számlát a Szolgáltató által megküldött készpénz-átutalási megbízás (postautalvány) felhasználásával kívánja kiegyenlíteni.
- A Szolgáltató csoportos beszedési megbízást állít ki az alábbiakban megnevezett pénztintézetnél vezetett számla ellen, mert a Felhasználó a pénztintézet felhatalmazta a beszedési megbízás teljesítésére.
- A Felhasználó a díjat az alábbiakban megnevezett pénztintézetnél vezetett számlájáról átutalással egyenlíti ki.

Pénztintézet megnevezése

Banki folyószámlaszám

VII. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott ármódosításokról a Felhasználót a www.vizmuvek.hu internetes oldalon történő közzétételével, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

A fizetési mód, valamint a vízmérő lecserélésének vagy a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása

sz. Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VIII. Bérletre vonatkozó rendelkezések

A Felhasználó (Bérlő) és a Tulajdonos között fennálló bérleti szerződés megszűnése esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltatót a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül, írásban értesíteni.

Amennyiben a Felhasználó (Bérlő) fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Tulajdonos köteles a víz-, szennyvízdíj-hátralékot kiegyenlíteni. Ebben az esetben a Felhasználónak (Bérlőnek), a Tulajdonossal kötött bérleti szerződés alapján megtérítési kötelezettsége áll fenn a Tulajdonos irányában, a felhalmozott díjtartozás és járulékaik erejéig.

IX. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közüzemi szerződés a szolgáltatás igénybevételevel is létrejön, a létrejött szerződés határozatlan időre szól. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételek az irányadók. Az Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés mellékletét képezik. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.vizmuvek.hu internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A Felhasználó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendeleteket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

X. Hatályba lépés

Jelen szerződés hatályba lépésének legkorábbi időpontja új víz- és/vagy szennyvíz-bekötés esetében a bekötés üzembe helyezésének dátuma. Felhasználó tulajdonos/változás esetén a szerződés hatálybalépésének dátuma a Fővárosi Vízművek Üzletszabályzatában, illetve a mindenkor hatályos irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelő időpont.

2. Az adatok megadása nem kötelező.

**LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-51489/2012., NAIH-51985/2012., NAIH-51987/2012.

Nyilatkozat

I. Hozzájárulása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. adatait felhasználhatja kutatási és reklámozási célból. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználót a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az ismert elérhetőségein, telefonon, postai úton és e-mailen, és a megkeresés során a Felhasználónak reklámot, kutatási célú megkeresést küldjön.

A fentiekhez hozzájárulok: igen nem

A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a Fővárosi Vízművek levelezési címén, a 06-40-247-247-es telefonszámon, valamint a vizvonalt@vizmuvek.hu címen.

II. Ezen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben a Felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Jelen hozzájárulás alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a személyes adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, az irányadó jogszabályok, valamint a Vízművek irányadó szabályzatai – így különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Szerződéses Feltételek

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Dátum
□□□□. □□. □□. _____
Felhasználó aláírása

Dátum
□□□□. □□. □□. _____
Tulajdonos aláírása

Dátum
□□□□. □□. □□.

További tájékoztatás és ügyintézés céljából Vízvonalkunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésre a 06-40-247-247-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), a 1397 Budapest, Pf. 512 postacímen és a 06-40-247-742-es faxszámon várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu.

LSZSZ/2016/1

8. Melléklet – Általános szerződési feltételek lakossági közszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás közüzemi szolgáltatás. Jelen közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi közszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Fővárosi Vízművek Zrt üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az egyedi közszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, és a Fővárosi Vízművek üzletszabályzata. Az üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A Közszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a szolgáltató csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosíthat.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosurú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz-közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy zárólemmel látja el.

Az ivóvíz-bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja:

A közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével, vagy

rátaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén a felhasználóváltás/tulajdonosváltás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződéses ajánlat közzétételétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

3. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont

A Közszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alaplíjából és fogyasztással arányos díjből áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alaplíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alaplíjat köteles megfizetni.

5. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállítása az üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

5.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

5.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

5.3. Vég számla

A közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára vég számla kerül kiállításra. A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

6. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes fizetés

6.1. Számla kiegyenlítésének módja

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás.

6.2. Fizetési felszólítás

A Fővárosi Vízművek Zrt./a követelés jogosultja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

7. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben vég számlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti.

Ha a felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 5000 forintot

a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó részére,

b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

8. Vízmérés

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és a víziközmű-szolgáltató, vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználási helyen belül, a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának. A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

9. Fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente (jelenleg a leolvasási gyakorlatának megfelelő kéthavonkénti) - a felhasználó értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó fogyasztásmérő állást nem jelentett be, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a szolgáltató az ivóvíz mennyiséget - az üzletszabályzatban meghatározott - számítással, a legutolsó sikeres leolvasást megelőző elszámolási időszak átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg. Ezen túl, bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a felhasználó figyelmét felhívni, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A Fővárosi Vízművek Zrt. a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítés tartalmazza a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az előre egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékkel meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben a felhasználó a leolvasás érdekében nem biztosítja a vízmérő hozzáférhetőségét, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

10. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- e) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

11. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a közszolgáltatásért járó, valamint a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- b) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- d) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben és az üzletszabályzatban előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre a felhasználót megállapodás, az üzletszabályzat, jogszabály kötelezi - ezek javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik,
- e) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A 10. a)-e) pontok eseteiben a szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A felhasználó a jelen üzletszabályzat 27. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kőtbért jogosult érvényesíteni.

13. Felhasználó szerződésszegésének következményei



11. a) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint; valamint

- ha a felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés a szolgáltatóval nem vezetett eredményre, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése,

11. b) pontban foglalt esetben a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség – Vhr. szerinti módon történő - elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel;

11. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, a bekötéssel összefüggő műszaki szempontból megfelelővé válik;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, kérelmezi a szolgáltató a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;

- a szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó a záróelem vagy plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;

- a szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó a szolgáltató felhívására határidőn belül nem gondoskodik;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult választása szerint:

- a) a közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával;

- b) kérelmezni a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére.

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a szolgáltató jogosult választása szerint a közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására akkor is, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Ha a vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatarama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolási időszak időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Ha a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 11. e) pontban meghatározott szerződésszegés az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményt vonja maga után.

14. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása

A szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást az alábbi feltételek együttes teljesülése mellett függesztheti fel, vagy korlátozhatja:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a víziközmű-szolgáltatóval nem vezetett eredményre, vagy a szolgáltató és a felhasználó a fennálló tartozás rendezéséről előrefizetés mérő felhelyezése esetén nem állapodott meg,
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót korlátozás, felfüggesztés kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vkszt.-ben foglalt módon legalább kétszer írásban felszólította, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes járási népegészségügyi intézet a Vkszt.-ben foglalt módon értesítette.

Közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon kell biztosítani.

A felhasználó részére küldött értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűn visszaállítja.

15. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A korábbi, vagy az új felhasználó a közszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

16. Egyéb feltételek

16.1.

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

16.2. Fogyasztásmérő cseréje

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő bekötési vízmérők időszakos hitelesítéséről, cseréjéről külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 5 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a mérő tulajdonosa saját költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

Az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és - ha indokolt - független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató kezdeményezheti.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

1. megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
2. nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége - a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve - a tulajdonosát terheli.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A vízhasználat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

16.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átlány-mennyiség mértékéig határozható meg.

16.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje, vagy felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

16.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61.§-a alapján a felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a közszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során

további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött közszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítását végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

17. A szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződés fentiekben felüli speciális szabályai (Kizárólag azon felhasználók esetén, akik számára a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja.)

A Kormány 58/2013. (II.27.) Korm. rendelete a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról értelmében bebocsátó (szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználó) az, aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a közműves szennyvíz-elvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be. A bebocsátót megilletik a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen közszolgáltatási szerződésben biztosított jogok, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen közszolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek. Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerint felhasználó az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlan egyéb jogcímen használó személy lehet.

17.1. A szennyvíz elvezetési szolgáltatás műszaki jellemzői, mennyiségi, minőségi adatai

17.1.1. A szolgáltató vállalja a felhasználó Közszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt ingatlanán a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban: szennyvízszolgáltatás). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.

17.1.2. Szolgáltató a felhasználó közcsontra-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket [jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet] – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

17.1.3. A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig a felhasználót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

17.2. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont szennyvízelvezetés és -tisztítási szolgáltatás esetén

A teljesítés helye a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben meghatározott szolgáltatási pont, ami a szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a szennyvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - o zártosítási beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - o nem zártosítási beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - o az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - o az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő-szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala.

A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

17.3. Szennyvízmennyiség mérése



A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető-műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapul vételével állapítható meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a felhasználó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség,
- a házi ivóvízhálózatra telepített, a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. külön megállapodása alapján leolvasott és számlázott locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevétele nem kerül sor.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezeték megoldással szerzi be, köteles a közüzemi szennyvízhálózatba bevezetett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (telki vízmérőt) saját költségén beszereltetni és a szolgáltatóval üzembe helyezni, valamint működtetni, karbantartásáról, hitelesítéséről és cseréjéről saját költségén gondoskodni, továbbá a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A telki vízmérő a felhasználó tulajdona, az azon mért mennyiséget a szolgáltató jogosult leolvasással ellenőrizni.

A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Felek megállapodnak, hogy a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálása két évente történik. A felhasználó az előző kalibrálást követő 22. hónap után köteles írásban jelezni a szolgáltatónak a következő aktuális kalibrálás teljesítését. A két évenkénti kalibrálás nem időben történő jelzéséből vagy nem jelzéséből fakadó károk a felhasználót terhelik. A hiteles használati etalonokkal történő kalibrálást kizárólag akkreditált kalibráló laboratórium jogosult végzni.

17.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a Fővárosi Vízművek Zrt. felhívja a felhasználót figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségeire. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni és a Fővárosi Vízművek Zrt. részére a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A házi ivóvízhálózat illetve a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni. Ha a bekötési vízmérő, a telki vízmérő vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét mérés nélkül lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján, számításal kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

17.5. Szerződésesség a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésességnek minősül, ha

- a felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a közszolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg,
- a szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
- a felhasználó kérésére a házi szennyvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a felhasználó annak költségét megfizeti,
- a szennyvízmennyiség meghatározásául szolgáló fogyasztásmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor a házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózat hibára utaló jelet tapasztal, és a felhasználót nem tájékoztatja a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján a tapasztaltakról, és a felhasználó feladatairól,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az üzletszabályzatában és a jogszabályoknak megfelelően nem értesítette.
- az üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A szerződésesség a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

17.6. Szerződésesség a felhasználó részéről

A felhasználói részéről szerződésességnek minősül, ha



- a) a szolgáltatást nem kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe,
- b) a felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó szennyvíz-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, nem gondoskodik,
- c) a Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó szennyvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik,
- d) a felhasználó tulajdonában álló mellékvízmérő, telki vízmérő vagy szennyvízmennyiség-mérő felülvizsgálatáról, illetve a mérésügyi törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belüli hitelesítéséről vagy kalibrációjáról nem gondoskodik,
- e) az ingatlan szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be,
- f) az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvízet bevezeti,
- g) egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló telki vízmérő üzemeltetése nélkül) a csatornahálózatba bocsát,
- h) az üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

17.7. Egyéb kikötések

17.7.1. Ha az ingatlanon építési engedély köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a felhasználónak a szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

17.7.2. A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatartódás ne keletkezhesék, a fogyasztó köteles gondoskodni.

17.7.3. Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvíz juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és -tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetészerű működését nem akadályozza.

17.7.4. A telekhatáron belüli ellenőrzőakna, vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvízmennyiség- mérő aknát tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

17.7.5. A felhasználó a szennyvízmennyiség-mérő, továbbá ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség meghatározását szolgáló vízmérő helyének hozzáférhetőségét mindenkor biztosítja a szolgáltató részére leolvasás, ellenőrzés céljára, illetve a zárat (plomba) sértetlenül megőrzi. A szolgáltató akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a szolgáltató hatósági, bírósági utat vehet igénybe.



9. Melléklet – Nem lakossági közszolgáltatási szerződés



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-51489/2012., NAIH-51985/2012., NAIH-51987/2012.

Kérjük nyomtatott betűkkel kitölteni!

Szerződésazonosító (Szolgáltató tölti ki!)

I. Szolgáltató adatai

Név: Fővárosi Vízművek Zrt.

Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.

Cégjegyzékszám: 01-10-042451

Adószám: 10898824-2-44

II. Szolgáltatás tárgya

- Ivóvízszolgáltatás
 Szennyvízszolgáltatás¹

III. Felhasználó adatai

Vízközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett² igen nem

Használat jogcíme

Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

Cégnév/Név

Születési helye Születési dátuma

Anyja neve Adószám

Vezetékes telefon³ Mobiltelefon³

Üzleti partnerszám Nyilvántartási szám

Cégjegyzékszám Cégjegyzésre jogosultak

Pénzüntézet Számlaszám

KSH-szám

Székhelye

Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb. Házsám ép./h/em/ajtó

Levelezési cím

Irányítószám Helység neve Postafiók

Út, utca, stb. Házsám ép./h/em/ajtó

E-mail cím³

IV. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Cégnév/Név

Születési helye Születési dátuma

Anyja neve Adószám

Vezetékes telefon³ Mobiltelefon³

Üzleti partnerszám

Cégjegyzékszám Cégjegyzésre jogosultak

Lakcím/székhely Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb. Házsám ép./h/em/ajtó

Levelezési cím Irányítószám Helység neve Postafiók

Út, utca, stb. Házsám ép./h/em/ajtó

E-mail cím³

¹ Csak abban az esetben töltendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. ² Amennyiben a felhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett, a szolgáltató által biztosított kapacitásra (kontingens vagy kvóta) vonatkozó részleteket külön megállapodás tartalmazza. ³ Az adatok megadása nem kötelező.



V. Felhasználási hely adatai, műszaki jellemzők

Idényítésszám Helység neve

Ci, utca, stb. Házszám Építményszám

Ingatlan helyrajzi száma

Vízbevezetés száma Vízmérő gyári száma Tűzvíz kifizetést ellát igen nem

Szennyvízbevezetés száma Szennyvízmérő gyári száma

Vízszolgáltatási pont

Vízszolgáltatás igénybevételek kezdete:

Csatornaszolgáltatási pont

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételek kezdete:

VI. Fizetési mód

Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltató megbízottjánál egyenlíti ki, a fizetési módot a megbízottal kötött megállapodás határozza meg. Ennek hiányában a fizetési módot a megbízott határozza meg. Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltatónál egyenlíti ki, a fizetési módot az alábbiak közül kérjük kiválasztani. A választás hiánya a készpénz-átutalási megbízásos fizetési mód vállalását feltételezi.

- A Felhasználó a számlát a Szolgáltató által megküldött készpénz-átutalási megbízás (postautólevél) felhasználásával kívánja kiegyenlíteni.
- A Szolgáltató csoportos beszedési megbízást állít ki az alábbiakban megnevezett pénzügyintézmény vezetett számla ellen, mert a Felhasználó a pénzügyintézmény felhatalmazta a beszedési megbízás teljesítésére.
- A Felhasználó a díjat az alábbiakban megnevezett pénzügyintézmény vezetett számlájáról átutalással egyenlíti ki.

Pénzügyintézmény megnevezése

Banki folyószámlaszám

VII. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a vízközmű-szolgáltatásért felvett mérőeszköz rendeltetésben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott ármódosításokról a Felhasználót a www.vizmuvek.hu internetes oldalon történő közzétételével, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának vagy a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a feltekintés közzétételére értesíti az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VIII. Bértelre vonatkozó rendelkezések

A Felhasználó (Bérlő) és a Tulajdonos között fennálló bérleti szerződés megszűnése esetén, a Felhasználó köteles a Szolgáltatót a szerződés megszűnéséről számított 15 napon belül, írásban értesíteni. Amennyiben a Felhasználó (Bérlő) fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Tulajdonos köteles a víz-, szennyvíz-nyelvények költségeit kifizetni. Ebben az esetben a Felhasználóknak (Bérlőknek) a Tulajdonossal kötött bérleti szerződés alapján megteremtési kötelezettsége áll fenn a Tulajdonos irányában a felhatalmazott díjtarozás és járuléka erejéig.

IX. Egyéb rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételek az irányadók. Az Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés mellékletét képezik. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.vizmuvek.hu internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A Felhasználó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, valamint a szerződés-kötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendelkezéseket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

X. Hatályba lépés

Jelen szerződés hatályba lépésének legkorábbi időpontja (j víz- és/vagy szennyvíz-bevezetés esetében a bevezetés üzembe helyezésének dátuma, Felhasználó tulajdonos/változás esetén, a szerződés hatályba lépésének dátuma a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában, illetve a mindenkor hatályos irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelő időpont).



NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-51489/2012., NAIH-51985/2012., NAIH-51987/2012.

Nyilatkozat

I. Hozzájárulása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Felhasználó adatait felhasználhatja kutatási és reklámozási célból. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználót a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az ismert elérhetőségein, telefonon, postai úton és e-mailen, és a megkeresés során a Felhasználónak reklámot, kutatási célú megkeresést küldjön.

A fentiekhez hozzájárulok: igen nem

A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a Fővárosi Vízművek levelezési címén, a 06-40-247-247-es telefonszámon, valamint a vizvonal@vizmuvek.hu címen.

II. Ezen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben a Felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Jelen hozzájárulás alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a személyes adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, az irányadó jogszabályok, valamint a Vízművek irányadó szabályzatai – így különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Szerződéses Feltételek

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Dátum
□□□□. □□. □□. _____
Felhasználó aláírása

Dátum
□□□□. □□. □□. _____
Tulajdonos aláírása

Dátum
□□□□. □□. □□. _____
Fővárosi Vízművek Zrt.

Dátum
□□□□. □□. □□. _____
Fővárosi Vízművek Zrt.

További tájékoztatás és ügyintézés céljából Vízvonalunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére a 06-40-247-247-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), a 1397 Budapest, Pf. 512 postacímen és a 06-40-247-742-es faxszámon várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu.

NLSZSZ/2016/1

10. Melléklet – Általános szerződési feltételek nem lakossági közszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás közüzemi szolgáltatás. Jelen közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi közszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az egyedi közszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és a szolgáltató üzletszabályzata. Az üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A Közszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a szolgáltató csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosíthat.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zársorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záróelemmel látja el.

Az ivóvíz-bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználóval kizárólag a közszolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás

esetén a felhasználóváltás/tulajdonosváltás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződéses ajánlat közzétételétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a közszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

3. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont

A Közszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatálya lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználónak (a külön jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kért bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, melynek mértékegysége: m³/nap. A szolgáltató által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a Közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg megkötött egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

6. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az üzletszabályzatban megállapított átlányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállítása az üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

6.1. Részzámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részzámlát kibocsátani. A részzámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átlány mennyiség.

A részzámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

6.2. Elszámoló számla

Részzámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részzámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

6.3. Végszámla

A közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végszámla kerül kiállításra. A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

7. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes fizetés

7.1. Számla kiegyenlítésének módja

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás.

7.2. Fizetési felszólítás

A Fővárosi Vízművek Zrt./a követelés jogosultja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

7.3. Behajtási költségátalány

A Fővárosi Vízművek Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középpárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn

belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezés a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenteli. A kimentési kifogások kezelését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - a Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Fővárosi Vízművek Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejáráig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

8. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 5000 forintot

a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó részére,

b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

9. Vízmérés

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és a víziközmű-szolgáltató, vagy megbízott vállalkozója által plombált, vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

10. Fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente (jelenleg a leolvasási gyakorlatának megfelelő kéthavonkénti)- a felhasználó értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy felkelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó fogyasztásmérő állást nem jelentett be, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a szolgáltató az ivóvíz mennyiséget - az üzletszabályzatban meghatározott - számítással, a legutolsó sikeres leolvasást megelőző időszak átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg. Ezen túl, bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a felhasználó figyelmét felhívni, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A Fővárosi Vízművek Zrt. a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítés tartalmazza a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az előre egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékkel meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben a felhasználó a leolvasás érdekében nem biztosítja a vízmérő hozzáférhetőségét, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

11. Szerződésesség a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésességnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- e) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) a közszolgáltatásért járó, valamint a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben és az üzletszabályzatban előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre a felhasználót megállapodás, az üzletszabályzat, jogszabály kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

13. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A 11. a)-e) pontok eseteiben a szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja. A felhasználó a jelen üzletszabályzat 27. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért jogosult érvényesíteni.

14. Felhasználó szerződésszegésének következményei

- 12. a) pontban foglalt esetben az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség;
- 12. b) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint; valamint
 - ha a felhasználó fizetési kötelezettségével késedelembe esett a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése;
 - 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a szolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja.
- 12. c) pontban foglalt esetben a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségének – Vhr. szerinti módon történő - elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel;
- 12. d)-f) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:
 - az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre;
 - az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
 - az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, kérelmezi a szolgáltató a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
 - a szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó a záróelem vagy plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;
 - a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

Az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult választása szerint:

- a) a közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával;
- b) kérelmezni a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére.

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a szolgáltató jogosult választása szerint a közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására akkor is, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Ha a vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolási időszak időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Ha a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést

megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 12. f) pontban meghatározott szerződésszegés az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményt vonja maga után.

15. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása

A víziközmű-szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a fővárosi és a megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala járási (fővárosi kerületi) népegészségügyi intézetének (a továbbiakban együtt: járási népegészségügyi intézet) hozzájárulásával külön berendezés beépítésével a szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó fizetési kötelezettségével késedelembe esett.

A felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

16. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A szolgáltató a változás átvezetése előtt az új nem lakossági felhasználó esetén helyszíni ellenőrzést tart. Az ellenőrzés költségét az új felhasználó viseli.

A korábbi, vagy az új felhasználó a közszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

17. Egyéb feltételek

17.1.

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

17.2. Fogyasztásmérő cseréje

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő bekötési vízmérők időszakos hitelesítéséről, cseréjéről külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 5 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a mérő tulajdonosa saját költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

Az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és - ha indokolt - független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató kezdeményezheti.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

1. megfelelő, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,

2. nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége - a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve - a tulajdonosát terheli.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A vízhasználat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

17.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének

időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszaka vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átlány-mennyiség mértékéig határozható meg. .

17.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje, vagy felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban, igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

17.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61.§-a alapján a felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a közszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött közszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

18. A szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződés fentiekben felüli speciális szabályai (Kizárólag azon felhasználók esetén, akik számára a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja.)

A Kormány 58/2013. (II.27.) Korm. rendelete a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról értelmében bebocsátó (szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználó) az, aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a közműves szennyvíz-elvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

A bebocsátót megilletik a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen közszolgáltatási szerződésben biztosított jogok, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen közszolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek. Az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet szerint a felhasználó az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlan egyéb jogcímen használó személy lehet.

18.1. A szennyvíz elvezetési szolgáltatás műszaki jellemzői, mennyiségi, minőségi adatai

18.1.1. A szolgáltató vállalja a felhasználó Közszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt ingatlanán a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban: szennyvízszolgáltatás). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési

engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.

18.1.2. Szolgáltató a felhasználó közcsatorna-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizet – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket [jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet] – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

18.1.3. A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség eléréseig a felhasználót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

18.2. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatósi pont szennyvízelvezetés és –tisztítási szolgáltatás esetén

A teljesítés helye a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben meghatározott szolgáltatósi pont, ami a szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a szennyvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja, amely:

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - zártorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - nem zártorú beépítés esetén az ingatlan határvonala;
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő-szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala.

A szolgáltatónak a szolgáltatósi kötelezettsége a szolgáltatósi ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

18.3. Szennyvízmennyiség mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapul vételével állapítható meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség,
- e) e) a házi ivóvízhálózatra telepített, a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. külön megállapodása alapján leolvasott és számlázott locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a közüzemi szennyvízhálózatba bevezetett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (telki vízmérőt) saját költségén beszereltetni és a szolgáltatóval üzembe helyezni, valamint működtetni, karbantartásáról, hitelesítéséről és cseréjéről saját költségén gondoskodni, továbbá a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A telki vízmérő a felhasználó tulajdona, az azon mért mennyiséget a szolgáltató jogosult leolvasással ellenőrizni.

A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Felek megállapodnak, hogy a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálása két évente történik. A felhasználó az előző kalibrálást követő 22. hónap után köteles írásban jelezni a szolgáltatónak a következő évi aktuális kalibrálás teljesítését. A két évenkénti kalibrálás nem időben történő jelzéséből vagy nem jelzéséből fakadó károk a felhasználót terhelik. A hiteles használati etalonokkal történő kalibrálást kizárólag akkreditált kalibráló laboratórium jogosult végezni.

18.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni.

Az értesítésben a Fővárosi Vízművek Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségeire. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni és a Fővárosi Vízművek Zrt. részére a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A házi ivóvízhálózat illetve a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni. Ha a bekötési vízmérő, a telki vízmérő vagy a mellékvízmérő



rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatarama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

18.5. Szerződészegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a közszolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg,
- a szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik,
- a felhasználó kérésére a házi szennyvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a felhasználó annak költségét megfizeti,
- a szennyvízmennyiség meghatározásául szolgáló fogyasztásmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor a házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózat hibára utaló jelet tapasztal, és a felhasználót nem tájékoztatja a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján a tapasztaltakról, és a felhasználó feladatairól,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az üzletszabályzatában és a jogszabályoknak megfelelően nem értesítette.
- az üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A szerződészegés a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

18.6. Szerződészegés a felhasználó részéről

A felhasználói részéről szerződészegésnek minősül, ha

- a szolgáltatást nem kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe,
- a felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó szennyvíz-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, nem gondoskodik,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó szennyvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik,
- a felhasználó tulajdonában álló mellékvízmérő, telki vízmérő, vagy szennyvízmennyiség-mérő felülvizsgálatáról, illetve a mérésügyi törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belüli hitelesítéséről vagy kalibrációjáról nem gondoskodik,
- az ingatlan szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be,
- az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvízet bevezeti,
- egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjúl szolgáló telki vízmérő üzemeltetése nélkül) a csatornahálózatba bocsát,
- az üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződészegés a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

18.7. Egyéb kikötések

18.7.1. Ha az ingatlanon építési engedély-köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a felhasználónak a szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

18.7.2. A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatorlódás ne keletkezhessék, a fogyasztó köteles gondoskodni.

18.7.3. Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvíz juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetészerű működését nem akadályozza.

18.7.4. A telekhatáron belüli ellenőrzőakna, vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvízmennyiség-mérő aknát tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

18.7.5. Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó igény a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt szennyvízminőségre vonatkozó határértékeket túllépő üzem részéről merül fel, a Szolgáltatói szerződés a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.

18.7.6. A felhasználó a szennyvízmennyiség-mérő, továbbá ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség meghatározásául szolgáló vízmérő helyének hozzáférhetőségét mindenkor biztosítja a szolgáltató részére leolvasás, ellenőrzés céljára, illetve a zárat (plomba) sértetlenül megőrzi. A szolgáltató akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a szolgáltató hatósági, bírósági utat vehet igénybe.



11. Melléklet – Lakossági mellékszolgáltatási szerződés



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-51985/2012., NAIH-51987/2012., NAIH-51489/2012.

Fővárosi Vízművek Zrt. tölti ki

Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!

Üzleti partnerszám _____

Iktatószám _____

I. Szerződés típusa elkülönített vízfelhasználó változás miatt szolgáltató váltás miatt új szerződés újraindításII. Szolgáltatás tárgya vízszolgáltatás szennyvízszolgáltatás¹

III. Elkülönített vízhasználó adatai

Szerződéskötés jogcíme kizárólagos tulajdonos résztulajdonos közös képviselő egyéb jogcímen használója _____

Név _____ Anyja neve _____

Születési helye _____ Születési dátuma _____

E-mail cím² _____ Telefonszám³ 0 6 _____

Lakcím Irányítószám _____ Helység neve _____

Út, utca, stb. _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Levelezési cím⁴ Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____

Út, utca, stb. _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

IV. Adatkezelési hozzájárulás

Hozzájárulása alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes adatait felhasználhatja a lent megjelölt adatkezelési célokra. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Önt a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az Ön által megadott elérhetőségein (telefon, levelezési cím, e-mailen) és a megkeresés során az alább megjelölt adatkezelési célból Önnel felvegye a kapcsolatot, megkeresést küldjön. A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a Fővárosi Vízművek Zrt. levelezési címén, a Vízvonal 06 40 247 247-es telefonszámán, valamint a vízvonal@vizmuvek.hu e-mail címen.

I. Hozzájárulok a fent megadott személyes adataim (telefonszám, e-mail) szolgáltatási jogviszonyban (a vízművek saját rendszerében) történő felhasználáshoz:

 igen nem

II. Hozzájárulok a fent megadott személyes adataim (telefonszám, levelezési cím, lakcím, e-mail) kutatási és reklámozási célból történő felhasználáshoz:

 igen nem

V. Felhasználó (bekötési vízmérő fizetője) adatai

Név _____ Készülék helye _____

Irányítószám _____ Helység _____ Utca _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

VI. Elkülönített felhasználói hely adatai

Csatornázott Irányítószám _____ Helység neve _____Út, utca, stb.¹ _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Tervjóváhagyás száma _____ (új szerződés, vagy újraindítás esetén kitöltendő)

VII. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Ha a szerződés szerinti elkülönített vízhasználó az ingatlan nem kizárólagos tulajdonosa - hanem résztulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója, akkor a tulajdonos(ok) vagy tulajdonosok képviselőjének adataival kérjük kitölteni (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint – Tulajdonosi hozzájárulás nyomtatvány, több tulajdonos képviselete esetén képviseleti meghatalmazás).

Név _____

E-mail cím² _____ Telefonszám³ 0 6 _____

Kapcsolattartási cím Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____

Út, utca, stb. _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

VIII. Kivitelező adatai

Név _____

E-mail cím² _____ Telefonszám³ 0 6 _____

Kapcsolattartási cím Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____

Út, utca, stb. _____ Házsám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Nyilatkozom, hogy a mellékszolgáltatási szerződésben feltüntetett mellékvízmérők beépítését a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terveknek megfelelően, az érvényben lévő jogszabályok figyelembevételével végeztem el. A tevékenységgel okozati összefüggésben felmerülő esetleges károk megtérítését vállalom.

Dátum: _____ Kivitelező (cégszerű) aláírása: _____

¹Csak abban az esetben töltendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. Új szerződést 30 napon belül be kell jelenteni csatornarakötés esetén.²Az adatok megadása nem kötelező. ³Ha a közterület még nem kapott elvezetést, kérjük, annak helyrajzi számát megadni. ⁴Ha a lakcímtől eltérő a cím.



IX. Szolgáltatás igénybevételének kezdete/mérőcsere dátuma vízre: _____
csatornára: _____

X. Mellékvízmérő(k) adatai

1. mérőhely Gyári szám Mérőállás (szám) Mérőállás (betűvel kiírva) Felszerelés helye Biztonsági záróelem száma
Felszerelt mérő adatai
Gyártó _____ Típus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vízsz.) Hit. év _____ Digitszám Átmérő _____ Oszt.pont _____ Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³
2. mérőhely Gyári szám Mérőállás (szám) Mérőállás (betűvel kiírva) Felszerelés helye Biztonsági záróelem száma
Felszerelt mérő adatai
Gyártó _____ Típus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vízsz.) Hit. év _____ Digitszám Átmérő _____ Oszt.pont _____ Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³
3. mérőhely Gyári szám Mérőállás (szám) Mérőállás (betűvel kiírva) Felszerelés helye Biztonsági záróelem száma
Felszerelt mérő adatai
Gyártó _____ Típus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vízsz.) Hit. év _____ Digitszám Átmérő _____ Oszt.pont _____ Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³
4. mérőhely Gyári szám Mérőállás (szám) Mérőállás (betűvel kiírva) Felszerelés helye Biztonsági záróelem száma
Felszerelt mérő adatai
Gyártó _____ Típus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vízsz.) Hit. év _____ Digitszám Átmérő _____ Oszt.pont _____ Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³

A hiteles mérőről való gondoskodás az elkülönített vízhasználó költsége és feladata, melyben az elkülönített vízhasználó kérésére segítséget nyújt a Fővárosi Vízművek Zrt..

XI. Az üzembe helyezést végző adatai

Nyilatkozom, hogy az V. pontban megjelölt elkülönített vízhasználói hely mellékvízmérő(k) által mért, a mellékvízmérők hitelesek, a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a biztonsági záróelemek felhelyezése megtörtént, melyek adatai a X. pontban felvezetésre kerültek.

Üzembe helyezést végző: Szolgáltató [] Vállalkozó [] Vállalkozó vagy szolgáltató azonosítója _____
Üzembe helyezést végző neve (olvashatóan) _____
Dátum: _____

Üzembe helyezést végző cégszerű aláírása

Záradék

Alulírott, IV. pontban feltüntetett felhasználó hozzájárulását adja a Mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez. Dátum: _____ Felhasználó aláírása (Bekötési vízmérő fizetője)

Szerződéses feltételek

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az elkülönített vízhasználó/felhasználó/tulajdonos jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad. Jelen szerződés aláírásával a korábban az azonos felhasználási helyre kötött Mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti. Jelen szerződés aláírásával létrejött szolgáltatási jogviszony keretében a Fővárosi Vízművek Zrt jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje- az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Dátum: _____ Elkülönített vízhasználó aláírása Dátum: _____ Tulajdonos aláírása

Kovács Gabriella

Számvetési és adóosztály vezető – Fővárosi Vízművek Zrt.

Bognár Péter

Ügyfélszolgálati igazgató – Fővárosi Vízművek Zrt.

Átvétel dátuma: _____ (Fővárosi Vízművek Zrt. tölti ki)

További tájékoztatás és ügyintézés céljából/Vízvonalunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésre a 06-40-247-247-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), a 1397 Budapest, Pf. 512 postacimén és a 06-40-247-742-es faxszámon várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu.

⁵Csak a következő esetekben szükséges kitölteni: elkülönített vízfelhasználó változás, szolgáltató váltás, új szerződés és újraindítás esetén.

12. Melléklet – Általános szerződési feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közszolgáltatás. Jelen elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Kormányrendelet) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Az üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Az egyedi mellékszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, és a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata. A mellékszolgáltatási szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A szolgáltató az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó közcsatorna hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkor vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A mellékvízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záróelemmel látja el.

A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

1.2. A közcsatornába bebocsátható szennyvíz minősége

A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb szennyvíz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A mellékszolgáltatási szerződés lakossági elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésen megjelölt üzembe helyezés (átvétel dátuma) időpontjától határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmérő létesítése esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó és a felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit

tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználónak és/vagy szennyvízbeocsátónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogviszonyára.

3. Elkülönített vízhasználói hely

A mellékszolgáltatási szerződés VI. pontjában megjelölt hely.

4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért az elkülönített vízhasználónak és/vagy szennyvízbeocsátónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatálya lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjból) és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Kormányrendeletben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíjat/ügyviteli díját az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a teljes tárgyhavi alapdíjat/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

5. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja elkülönített felhasználói helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó által bediktált mellékvízmérő állások, vagy hiányukban részérték alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a követelés jogosultja jogosult az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

5.1. Részzámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részzámlát kibocsátani. A részzámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

A részzámla megállapítása új elkülönített vízhasználó vagy új elkülönített felhasználói hely esetében az elkülönített vízhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt elkülönített vízhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

5.2. Elszámoló számla

Részzámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részzámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

5.3. Végszámla

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállítására. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

6. Számla kiegyenlítésének módja

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

7. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a szolgáltató készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

8. Vízmérés

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató, vagy általa megbízott vállalkozó által plombával vagy leszerelését megakadályozó zárral ellátott mellékvízmérő berendezéssel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

9. Mellékvízmérők leolvasása

A mellékvízmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó

12. melléklet - Általános szerződési feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

kérésére negyedévente (jelenleg a leolvasási gyakorlatának megfelelő kéthavonkénti) - az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó értesítése mellett - köteles a mellékvízmérő leolvasására.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a mellékvízmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető módon az elkülönített felhasználói helyen. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató vagy megbízottja és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó sem jelent be mérőállást, úgy a szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz mennyiségét az üzletszabályzatában meghatározott módon állapítja meg.

A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni. A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben a felhasználó a leolvasás érdekében nem biztosítja a vízmérő hozzáférhetőségét, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

10. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

11. Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;

b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

c) a szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

d) a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

e) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

f) a mellékvízmérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvízmérő javításáról nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,

g) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A 10. a)-d) pontok eseteiben a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. Az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

13. Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó szerződésszegésének következményei

11. a)-b) pontban foglalt esetben az üzletszabályzat meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség;

11. c) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

- a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

11. d) pontban foglalt esetben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség - Vhr szerinti módon történő - elmulasztása esetén az elkülönített felhasználói helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyetemlegesen felel;

11. e)-f) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a záróelem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem működik együtt az elkülönített felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha a mellékvízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, és az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a rendellenesség megszüntetésére a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- Ha a szolgáltató vagy megbízottja az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A mellékvízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mellékvízmérőről a szolgáltató vagy megbízottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 11. g) pontban meghatározott szerződésszegés esetén az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

14. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A korábbi, vagy az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

15. Egyéb feltételek

15.1.

A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérős díjfizető(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Az elkülönített felhasználói helyen beépített mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és megrongálódott mellékvízmérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elveszett mellékvízmérő pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó viseli.

15.2. Mellékvízmérő cseréje

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik.

15.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a mellékvízmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a bekötési és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

15.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

15.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött mellékszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a mellékszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató az elkülönített felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes elkülönített felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

12. melléklet - Általános szerződési feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.



13. Melléklet – Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-51985/2012., NAIH-51967/2012., NAIH-51489/2012.

Fővárosi Vízművek Zrt. tölti ki

Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!

Üzleti partnerszám _____ Iktatószám _____

I. Szerződés típusa elkülönített vízfelhasználó változás miatt szolgáltató váltás miatt új szerződés újraindítás
 csere hitelességi idő lejártá miatt csere mérő újrahitelesítése miatt csere meghibásodás miatt garanciális munkavégzés

II. Szolgáltatás tárgya vízszolgáltatás szennyvízszolgáltatás¹

III. Elkülönített vízhasználó adatai

Szerződéskötés jogcíme

Vízköz-mű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett² igen nem kizárólagos tulajdonos résztulajdonos közös képviselő egyéb jogcímen használója _____Cégnev/ Név _____ Anyja neve³ _____Születési helye³ _____ Születési dátuma³ _____

Képviselő neve _____ Képviselő anyja neve _____ Képviselő címe _____

Adószám _____ Cégjegyzékszám _____ KSH szám _____

Vezetékes telefon¹ 0 6 _____ Mobiltelefon¹ 0 6 _____ E-mail cím _____

Székhely Irányítószám _____ Helység neve _____

Út, utca, stb.⁵ _____ Házsám _____ ép/lt/ém/ajtó _____Levelezési cím⁶ Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____Út, utca, stb.⁵ _____ Házsám _____ ép/lt/ém/ajtó _____

IV. Felhasználó (bekötési vízmérő fizetője) adatai

Név _____ Készülék helye _____

Irányítószám _____ Helység _____ Utca _____ Házsám _____ ép/lt/ém/ajtó _____

V. Elkülönített felhasználói hely adatai

Csatornázott Irányítószám _____ Helység neve _____Út, utca, stb.⁴ _____ Házsám _____ ép/lt/ém/ajtó _____

Tervjóváhagyás száma _____ (új szerződés, vagy újraindítás esetén kitöltendő)

VI. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)⁵

Ha a szerződés szerinti elkülönített vízhasználó az ingatlan nem kizárólagos tulajdonosa - hanem résztulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója, akkor a tulajdonos(ok) vagy tulajdonosok képviselőjének adatait kérjük kitölteni. (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint - Tulajdonosi hozzájárulás nyomtatvány, több tulajdonos képviselete esetén képviseleti meghatalmazás)

Név _____

E-mail cím³ _____ Telefonszám³ 0 6 _____

Kapcsolattartási cím Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____

Út, utca, stb.⁴ _____ Házsám _____ ép/lt/ém/ajtó _____

VII. Kivitelező adatai

Saját kivitelezés (csere esetén) Megbízott kivitelező

Név _____

E-mail cím³ _____ Telefonszám³ 0 6 _____

Kapcsolattartási cím Irányítószám _____ Helység neve _____ Postafiók _____

Út, utca, stb.⁴ _____ Házsám _____ ép/lt/ém/ajtó _____

Nyilatkozom, hogy a mellékszolgáltatási szerződésben feltüntetett mellékvízmérők beépítését a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terveknek megfelelően, az érvényben lévő jogszabályok figyelembevételével végeztem el. A tevékenységgel okozati összefüggésben felmerülő esetleges károk megtérítését vállalom.

Dátum: _____ Kivitelező (cégszerű) aláírása: _____

VIII. Mellékvízmérő, biztonsági záróelem eltávolításának dokumentálása⁷

(Mellékvízmérő csere miatt kötött szerződés esetén)

 A záróelem(ek) a jelenlétemben az alábbi adatokkal eltávolításra kerültek. Hozzájárulok, hogy a mérőcsere megelőzően a Fővárosi Vízművek Zrt, vagy a műszaki átvételre jogosult vállalkozó leszedje a záróelemet és dokumentálja az adatait.

	Oyári szám	Mérőállás (szám)	Biztonsági záróelem száma	Záróelem	Leszerelt biztonsági záróelem állapota	Leszerelt mérő állapota	Szerelés
1. mérőhely	_____	_____	_____	van nincs	ép sérült	ép sérült	szabályos szabálytalan
2. mérőhely	_____	_____	_____				
3. mérőhely	_____	_____	_____				
4. mérőhely	_____	_____	_____				

A felek nyilatkoznak arról, hogy a biztonsági záróelem állapota, valamint a kiserelési mérőállások a valóságnak megfelelnek. Az elkülönített vízhasználó tudomással bír arról, hogy amennyiben a beüzemelt mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó helyről bármilyen oknál fogva kiserelésre kerül, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. meghatalmazottja által felhelyezett, bélyeggel ellátott biztonsági záróelem eltávolításra kerül, az az üzemszerű működés megszakítását jelenti. A biztonsági záróelem eltávolítása, sérülése és az üzemszerű működés visszaállítása közötti legfeljebb 30 naptári nap telhet el. Ennek túllépése esetén a Szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Dátum _____ Elkülönített vízhasználó aláírása _____ Bekötési vízmérő fizetője _____ Vízművek, jogosult vállalkozó aláírása _____

Alkültöltött elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az elszámlolásra használt mellékvízmérők hitelessége azon mérők esetében, melyek hitelesítése 2006-ban, illetőleg azt követően történt, 8 év. A hiteles mérőről való gondoskodás az elkülönített vízhasználó költése és feladata, melyben az elkülönített vízhasználó kérésére segítséget nyújt a Fővárosi Vízművek Zrt.

¹ Csak abban az esetben töltendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. Új szerződést 30 napon belül be kell jelenteni csatornarakókés esetén. ² Az adatok megadása csak egyéni vállalkozó esetében kötelező. ³ Az adatok megadása nem kötelező. ⁴ Ha a köztérület még nem kapott ehhez engedélyt, kérjük, annak helyrajzi számát megadni. ⁵ Ha a lakcímtől eltérő a cím. ⁶ Csak a következő esetekben szükséges kitölteni: elkülönített vízfelhasználó változás, szolgáltató váltás, új szerződés és újraindítás esetén. ⁷ Mérőcsere esetén kitöltendő



IX. Szolgáltatás igénybevételének kezdete/mérőcsere dátuma vízre: _____
csatornára: _____

X. Mellékvízmérő(k) adatai

1. mérőhely Gyári szám _____ Mérőállás (szám) _____ Mérőállás (betűvel kiírva) _____ Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³
Leszerelt mérő adatai _____ Felszerelés helye _____ Biztonsági záróelem száma _____
Felszerelt mérő adatai _____
Gyártó _____ Tipus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vissz.) _____ Hit. év _____ Digitszám _____ Átmérő _____ Oszl.pont _____ Készülék hely száma⁷ _____

2. mérőhely Gyári szám _____ Mérőállás (szám) _____ Mérőállás (betűvel kiírva) _____ Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³
Leszerelt mérő adatai _____ Felszerelés helye _____ Biztonsági záróelem száma _____
Felszerelt mérő adatai _____
Gyártó _____ Tipus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vissz.) _____ Hit. év _____ Digitszám _____ Átmérő _____ Oszl.pont _____ Készülék hely száma⁷ _____

3. mérőhely Gyári szám _____ Mérőállás (szám) _____ Mérőállás (betűvel kiírva) _____ Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³
Leszerelt mérő adatai _____ Felszerelés helye _____ Biztonsági záróelem száma _____
Felszerelt mérő adatai _____
Gyártó _____ Tipus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vissz.) _____ Hit. év _____ Digitszám _____ Átmérő _____ Oszl.pont _____ Készülék hely száma⁷ _____

4. mérőhely Gyári szám _____ Mérőállás (szám) _____ Mérőállás (betűvel kiírva) _____ Kéthavi részérték mennyisége⁵ _____ m³
Leszerelt mérő adatai _____ Felszerelés helye _____ Biztonsági záróelem száma _____
Felszerelt mérő adatai _____
Gyártó _____ Tipus _____ Hideg Meleg Besz. irány (Függ./Vissz.) _____ Hit. év _____ Digitszám _____ Átmérő _____ Oszl.pont _____ Készülék hely száma⁷ _____

XI. A műszaki átvételt végző adatai

Nyilatkozom, hogy az V. pontban megjelölt elkülönített vízhasználói hely mellékvízmérő(k) által mért, a mellékvízmérők hitelesek, a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a biztonsági záróelemek felhelyezése megtörtént, melyek adatai a X. pontban felvezetésre kerültek.

Műszaki átvételt végző: Szolgáltató Vállalkozó Vállalkozó vagy szolgáltató azonosítója _____
Műszaki átvétel eredménye: Sikeres Sikeres jogfenntartással⁸ Műszaki átvételt végző neve (olvashatóan) _____
Dátum: _____

Műszaki átvételt végző cégszerű aláírása

Záróadék

Alulírott, IV. pontban feltüntetett felhasználó hozzájárulását adja a Mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez/módosításához. Dátum: _____ Felhasználó aláírása (Bekötési vízmérő fizetője)

Szerződéses feltételek

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az elkülönített vízhasználó/felhasználó/tulajdonos jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad. Jelen szerződés aláírásával a korábban az azonos felhasználási helyre kötött Mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

Elkülönített vízhasználó nyilatkozata

Hozzájárulása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. adatait felhasználhatja kutatási és reklámozási célból. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy elkülönített vízhasználót a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az ismert elérhetőségein, telefonon, postai úton és e-mailben; és a megkeresés során elkülönített vízhasználónak reklámot, kutatási célú megkeresést küldjön.

A fentiekhez hozzájárulok Igen Nem

A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a 06-40-247-247-es telefonszámon, valamint a vizvonal@vizmuvek.hu címen. Ezen szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben az elkülönített vízhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató az elkülönített vízhasználó személyes adatainak kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Jelen hozzájárulás alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a személyes adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, az irányadó jogszabályok, valamint a Vízművek irányadó szabályzatai – így különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Dátum: _____ Elkülönített vízhasználó aláírása Dátum: _____ Tulajdonos aláírása

Kovács Gabriella
Számvetélt és adóosztály vezető – Fővárosi Vízművek Zrt.

Bognár Péter
Ügyfélszolgálati igazgató – Fővárosi Vízművek Zrt.

Átvétel dátuma: _____ (Fővárosi Vízművek Zrt. tölti ki)

További tájékoztatás és ügyintézés céljából/Vizvonalkunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésre a 06-40-247-247-es telefonszámon. Bejelentéseit online ügyfélszolgálatunkon (www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), a 1397 Budapest, Pf. 512 postacímen és a 06-40-247-742-es faxszámon várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu.

⁵Csak a következő esetekben szükséges kitölteni: elkülönített vízfelhasználó változás, szolgáltató váltás, új szerződés és újraindítás esetén. ⁶Mérőcsere esetén kitöltendő ⁷Amennyiben a múltban beépített és műszakilag átvett mellékmérők már nem felelnek meg az aktuális elvárásoknak (műszaki irányelveknek), akkor a műszaki átvétel eredménye sikeres jogfenntartással lesz. Ebben az esetben az elkülönített vízhasználó feladata, hogy a következő műszaki átvételre (ami legközelebb a mérő hitelességének lejártakor – jelen esetben 8 év múlva – vagy meghibásodás esetén esedékes) a mérőhely átépítését vagy a megfelelő mérő beépítését az aktuális műszaki irányelveknek megfelelően elvégezze.

Fővárosi Vízművek Zrt. példány

NLMSZSZ/2016/2

14. Melléklet – Általános szerződési feltételek nem lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közszolgáltatás. Jelen elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Kormányrendelet) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Az üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Az egyedi mellékszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, és a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata. A mellékszolgáltatási szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatálya lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A szolgáltató az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó közcsatorna hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötöni tilos.

A mellékvízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záróelemmel látja el.

A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek. A szolgáltatónak az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat értesítenie kell. A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell. Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában fogyanosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

1.2. A közcsatornába bebocsátható szennyvíz minősége

A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A mellékszolgáltatási szerződés minden nem lakossági elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésen megjelölt üzembe helyezés (átvétel dátuma) időpontjától határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmérő létesítése esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó és a felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználóknak és/vagy szennyvízbeocsátóknak. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített

vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogviszonyára.

3. Elkülönített vízhasználói hely

A mellékszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért az elkülönített vízhasználónak és/vagy szennyvízbeocsátónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatálya lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapidjából (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjből) és fogyasztással arányos díjből áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Kormányrendeletben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapidját/ügyviteli díját az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a teljes tárgyhavi alapidjat/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználónak/elkülönített vízhasználónak és/vagy szennyvízbeocsátónak (a külön jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kért bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, melynek mértékegysége: m³/nap. A szolgáltató által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó/elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók/elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg megkötött egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

6. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja elkülönített felhasználói helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó által bediktált mellékmérő állások, vagy hiányukban részérték alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a követelés jogosultja jogosult az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

6.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

A részszámla megállapítása új elkülönített vízhasználó vagy új elkülönített felhasználói hely esetében az elkülönített vízhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt elkülönített vízhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

6.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

6.3. Végszámla

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállítására. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

7. Számla kiegyenlítésének módja

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

8. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a szolgáltató készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

9. Vízmérés

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató, vagy általa megbízott vállalkozó által plombával vagy leszerelését megakadályozó zárral ellátott mellékvízmérő

berendezéssel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

10. Mellékvízmérők leolvasása

A mellékvízmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó kérésére negyedévente (jelenleg a leolvasási gyakorlatának megfelelő kéthavonkénti)- az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó értesítése mellett - köteles a mellékvízmérő leolvasására.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a mellékvízmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető módon az elkülönített felhasználói helyen. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató, vagy megbízottja és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó sem jelent be mérőállást, úgy a szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz mennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott módon állapítja meg.

A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben a felhasználó a leolvasás érdekében nem biztosítja a vízmérő hozzáférhetőségét, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

11. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12. Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
- c) az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- d) szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- e) a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- f) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- g) a mellékvízmérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvízmérő javításáról nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- h) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

13. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A 11. a)-d) pontok eseteiben a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. Az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

14. Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó szerződésszegésének következményei

12. a)-c) pontban foglalt esetben az üzletszabályzat meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség;

12. d) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

14. melléklet – Általános szerződési feltételek nem lakossági szolgáltatási szerződéshez

- a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

12. e) pontban foglalt esetben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség - Vhr szerinti módon történő - elmulasztása esetén az elkülönített felhasználói helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyetemlegesen felel;

12. f)-g) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a záróelem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem működik együtt az elkülönített felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- Ha a mellékvízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, és az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a rendellenesség megszüntetésére a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

- Ha a szolgáltató vagy megbízottja az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A mellékvízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mellékvízmérőről a szolgáltató vagy megbízottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

- A 12. h) pontban meghatározott szerződésszegés esetén az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

15. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A korábbi, vagy az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

16. Egyéb feltételek

16.1 A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérős díjfizető(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Az elkülönített felhasználói helyen beépített mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és megrongálódott mellékvízmérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elveszett mellékvízmérő pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó viseli.

16.2 Mellékvízmérő cseréje

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik.

16.3 Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a mellékvízmérő rendszeresen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a bekötési és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

16.4 Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

16.5 Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött mellékszolgáltatási

szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a mellékszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató az elkülönített felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes elkülönített felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.



15. Melléklet – Mellékszolgáltatási szerződés locsolási vízmérőhöz



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ

Üzleti partnerszám (Szolgáltató tölti ki!)Tervjövahagyás száma (Szolgáltató tölti ki!)Megrendelésszám

Kérjük nyomtatott betűkkel kitölteni!

I. Szerződés típusa

Új szerződés Újraindítás Cserre hitelesítési idő lejártá miatt Cserre újrahitelesítés miatt Cserre meghibásodás miatt Garanciális munkavégzés

II. Igénylő (felhasználó/elkülönített vízhasználó) adatai

Név

Születési helye Születési dátum

Anyja neve

Vezetékes telefon Mobiltelefon

E-mail cím

Cégjegyzékszám¹ - - Nyilvántartási szám² -

KSH-szám¹ - - Adószám¹ - -

Lakcím/Székhely Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb.³ Házzszám ép./h/em/ajtó

Levelezési cím⁴ Irányítószám Helység neve Postafiók

Út, utca, stb.³ Házzszám ép./h/em/ajtó

III. Felhasználó/bekötési vízmérő fizetőjének adatai

Ha az igénylő elkülönített vízhasználó és személye eltér a bekötési vízmérő fogyasztásának díjfizetését végző személytől.

Név

Születési helye Születési dátum

Anyja neve

Vezetékes telefon Mobiltelefon

E-mail cím

Cégjegyzékszám¹ - - Nyilvántartási szám² -

KSH-szám¹ - - Adószám¹ - -

Lakcím/Székhely Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb.³ Házzszám ép./h/em/ajtó

Levelezési cím⁴ Irányítószám Helység neve Postafiók

Út, utca, stb.³ Házzszám ép./h/em/ajtó

IV. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Amennyiben az igénylő felhasználó/elkülönített vízhasználó nem tulajdonosa a bekötési vízmérő szerinti ingatlannak, a tulajdonosra vonatkozó adatok kitöltendőek.

Név Telefon

E-mail cím

Elérhetőségi cím Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb.³ Házzszám ép./h/em/ajtó

V. Szerződéskötés jogcíme

 kizárólagos tulajdonos résztulajdonos közös képviselő egyéb jogcímen használója

VI. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely adatai, műszaki adatok

Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb.³ Házzszám ép./h/em/ajtó

Ingatlan helyrajzi száma Az ingatlanon belül lévő, biológiailag aktív zöldfelület jellege (park, konyhakert, gyümölcsös, stb.)

Az egész ingatlanhoz viszonyított aránya (%) Az ingatlanon belül lévő, biológiailag aktív zöldfelület mérete m² Bekötési vízmérő készülék hely száma

¹Csak gazdálkodó szervezetek esetén töltendő ki. ²Csak társadalmi szervezetek, alapítványok esetén töltendő ki. ³Ha a közterület még nem kapott elnevezést, kérjük, annak helyrajzi számát megadni. ⁴Ha a lakcímtilésközponttól eltérő a cím.



VII. Locsolási vízmérő(k) adatai

Form fields for water meter data including Gyári szám, Leszerelt mérő adatai, Felszerelt mérő adatai, Gyártó/típus, Beszerelési irány, Méréshely, Induló mérőállás, Készülék hely száma, Hitelesítés éve, Digitális szám, Átmérő, Oszt. pont, Biztonsági záróelem száma.

VIII. Biztonsági záróelem eltávolításának dokumentálása

Form for documenting the removal of the safety lock, including a declaration, date, and checkboxes for 'Elkülönített vízhasználó aláírás', 'Bekötési vízmérő fizetője', and 'Víz-művek meghatalmazottjának aláírása'.

IX. A műszaki átvételt végző nyilatkozata

Declaration form for the technical handover, including contact information, date, and a signature line for 'Műszaki átvételt végző cégszerű aláírása'.

X. Záradék

Amennyiben a locsolási vízmérős szerződést olyan felhasználó köti a szolgáltatóval, aki az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a szerződés megkötéséhez szükséges az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása is.

XI. Nyilatkozat

Felhasználó jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a szolgáltató fogyasztói elégedettség-vizsgálat, felhasználói adatok elemzése céljából 3. személynek átadja.

Szerződéses feltételek

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános szerződési feltételek és a szolgáltató üzletszabályzata, melyet a felhasználó/elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Form for signing the contract, including signature lines for 'Felhasználó/elkülönített vízhasználó aláírása', 'Tulajdonos aláírása', 'Felhasználó aláírása', and 'Szolgáltató'.

További tájékoztatás és ügyintézés céljából Vízvonalunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére a 06-40-247-247-es telefon számon.

16. Melléklet – Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) egyes rendelkezéseinek végrehatásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) 62.§ (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezetés –és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel, vagy elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződéssel (továbbiakban együtt: Közszolgáltatási szerződés) rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a víziközmű-szolgáltatást végző Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) és a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Felhasználó) és/vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Elkülönített vízhasználó) írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltató hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség, ne képezze a csatornahasználati díj alapját abban az esetben, ha a Vhr. szerinti a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 százalékos mértékű kedvezmény, továbbá külön jogszabályban meghatározott egyéb százalékos locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött Locsolási vízmérős szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Polgári törvénykönyv vagy Ptk.) rendelkezései, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi mellékszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a szolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon, és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A locsolási vízmérős szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) és a szolgáltató üzletszabályzata. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó / elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval / elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles a felhasználót / elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

1.1. A szerződés tárgya

A víziközmű-törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, és az ily módon mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének meghatározásánál.

1.2. A locsolási célú vízhasználat meghatározása

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó, a házi ivóvízvezetékéből

- biológiaiilag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja.
- az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi szennyvízelvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz bekötőcsatornán keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízelvezető műbe.

1.3. A locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre. A közhálózat részét képező ivóvíz bekötővezeték (a törzshálózat és a vízmérő akna közti vezeték, a bekötési vízmérő és az azt követően beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig terjedő vezetékszakas) a locsolási vízmérő felszerelése céljából megbontva, átalakítva nem lehet.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre. Beépítésekor a gyártó művi előírások be nem tartása esetén a szolgáltató a nyilvántartásba vételt megtagadhatja.

A locsolási vízmérő helyének kialakítását és a locsolási vízmérő felszerelését megfelelő képzettséggel és engedéllyel rendelkező szakember/vállalkozás végezheti.

A locsolási vízmérő beépítése a www.vizmuvek.hu internetes oldalon található, mindenkor locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

A locsolási vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy záróelemmel látja el.

A felhasználó / elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a tervjóváhagyás és a nyilvántartásba vételt megelőző üzembe helyezési eljárás költsége is felhasználót / elkülönített vízhasználót terhel. A nyilvántartásba vételre, illetve a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására csak ezen szolgáltatások ellenértékének kifizetése után kerülhet sor.

2. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés a szennyvízszolgáltatást igénybe vevő felhasználó / elkülönített vízhasználó esetében a Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezésének napja, felhasználó / elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az üzembe helyezést követő 15 napon belül megküldi a felhasználó / elkülönített vízhasználónak. Az Általános



Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó / elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

3. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely

A locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés VI. pontjában megjelölt hely.

4. A szolgáltatási díj, az ügyviteli díj és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezmény megállapítása, kedvezmény feltételei

4.1. A szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak / elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjból) és felhasználással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr-ben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját/ügyviteli díját az a felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen/ elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely/ elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

4.2. Az ügyviteli díj

A szolgáltató jogosult az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló locsolási vízmérő rendszeres leolvasása (mely a bekötési vízmérővel egy időben történik), számlázása, nyilvántartása kapcsán felmerülő ügyviteli költségek kiszámlázására, továbbá az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására.

4.3. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolása

A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására azokon az ivóvíz-, ill. szennyvízszolgáltatással rendelkező, a 1.1) és 1.2.) pontban körülírt ingatlanokon nyílik lehetőség, amelyek csatornára is rá vannak kötve. A szolgáltató a mért locsolási vízhasználatot a csatornahasználati díj számlázásánál veszi figyelembe. Az ingatlanról elvezetett szennyvíz mennyiséget úgy állapítja meg, hogy a teljes vízfelhasználásából (bekötési vízmérő) a locsolási vízhasználatot (locsolási vízmérő) levonja.

4.4. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei

- A felhasználó aláírt, érvényes ivóvíz-, szennyvíz-szolgáltatási szerződéssel, elkülönített vízhasználó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, a locsolási vízmérő beépítésekor díjhátraléka nincs, a locsolási vízmérő igénylésével kapcsolatosan a szolgáltatóknál felmerült költségeket felhasználó / elkülönített vízhasználó számla ellenében megtérítette,
- A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs,
- A felhasznált locsolási célú víz a szennyvízelvezető műbe még részben sem kerül, illetőleg a csapadékvíz nincs a szennyvízelvezető műbe vezetve,
- A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a szolgáltató hozzájárulása szerint és előírásainak megfelelően történt, a vízmérő a szolgáltató részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek,
- A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a felhasználó / elkülönített vízhasználó biztosítja,
- Alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a szolgáltatói közműhálózaton kívül nincs.
- Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
- A felhasználó / elkülönített vízhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

5. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállítása az üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

5.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

5.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

5.3. Végszámla

16. melléklet – Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

A Közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végszámla kerül kiállítására. A Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

5.4. Számla kiegyenlítésének módja

A felhasználó / elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasznált / elkülönített vízhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 5000 forintot

6. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó / elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasznált / elkülönített vízhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 5000 forintot

a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó / elkülönített vízhasználó részére,
b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó / elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó / elkülönített vízhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja a felhasználó / elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváír.

7. Az ivóvíz- és a szennyvízmennyiség mérése

A felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésrel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

8. A locsolási vízmérő leolvasása

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a szolgáltató hozzájárulásában, illetőleg a jóváhagyott tervekben meghatározott módon beépített, a szolgáltató vagy megbízottja részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál. A locsolási vízmérő leolvasását a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasója, a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasásával egyidejűleg végzi.

9. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti.

10. Szerződésszegés a felhasználó / elkülönített vízhasználó részéről

- A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül amennyiben a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- felhasználó / elkülönített vízhasználó a jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,
- a bekötési- és mellékvízmérőn, jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvételzés, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználatról bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,
- a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- a szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy felhasználó / elkülönített vízhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett.

Amennyiben a szerződés a szolgáltató által a jelen pontban meghatározott szerződésszegés miatt kerül felmondásra és ennek következtében szűnik meg, és felhasználó / elkülönített vízhasználó ezt követően ismételt igénybejelentéssel él a jelen szerződés által biztosított kedvezmény igénybevétele vonatkozásában, úgy a felhasználó / elkülönített vízhasználó az ismételt igényelbírálásból eredően a szolgáltatónál felmerült összes költséget köteles megtéríteni. Szolgáltató által - a jelen pontban megjelöltek alapján - történő felmondása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a szolgáltatónak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni.

11. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A szolgáltató jogosult a locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó / elkülönített vízhasználót kárterítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

12. Felhasználó / elkülönített vízhasználó szerződésszegésének következményei

A szolgáltató jogosult a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a csatornahasználati díjnak a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn / mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben:

- a felhasználó / elkülönített vízhasználó a locsolási vízhasználat igénybevitelével kapcsolatos, 4.4. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,
- az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, a sikertelen leolvasási időszakkal érintett teljes felhasználási időszakra vonatkozóan,
- a felhasználó / elkülönített vízhasználó elmulasztja a bekötési vízmérőhöz / mellékvízmérőhöz csatlakozó locsolási vízmérő hitelesítését, a hitelesítés elvégzését követő első leolvasásig,
- elfagyás esetén, a locsolási vízmérős felhasználó / elkülönített vízhasználó költségén történő cseréjét követő első leolvasásig,
- a felhasználó / elkülönített vízhasználó elmulasztja a mérő leszerelési, csere, vagy új mérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetését. A szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízfelhasználások szerinti szennyvízszámla- korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és leszámlázni,
- vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára, ha a locsolási vízhasználat kapcsán a felhasználó / elkülönített vízhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, a közcsonornába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, szolgáltató jogosult szabálysértési eljárást kezdeményezni.

Szabálysértés kezdeményezésére okot adó szabálytalan locsolóvíz használat esetén a szolgáltató a szerződés azonnali felmondására, és az érintett felhasználó / elkülönített vízhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosult.

10. a) pontban foglalt esetben a felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség - Vhr. szerinti módon történő - elmulasztása esetén a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó / elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

10. b) pontban foglalt esetben az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

10. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó a záróelem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a locsolási vízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha a locsolási vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó / elkülönített vízhasználó egyéb felróható magatartása miatt a locsolási víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, és a felhasználó / elkülönített vízhasználó a rendellenesség megszüntetésére a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- Ha a szolgáltató vagy megbízottja a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A locsolási vízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a locsolási vízmérőről a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

13. A felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

A felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

14. Egyéb feltételek

A mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató és a felhasználó / elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést a felhasználó / elkülönített vízhasználó helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

A szolgáltató jogosult a felhasználó / elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának, a vízmérővel mért locsolási vízhasználatának és a vízkorlátozási előírások betartásának ellenőrzésére.

14.1. Felhasználó / elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal:

- a) a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről a szolgáltató haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés saját költségre történő megszüntetésére,
- b) a locsolási vízhasználat 4.4 pontban részletezett feltételeinek betartására,
- c) a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként - saját költségére - történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről a szolgáltató előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén a szolgáltató, vagy megbízottja jelenlétének biztosítására,
- d) a locsolási vízmérő leszerelési, csere, vagy új locsolási vízmérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetésére. Ennek elmaradása esetén a szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség szerinti szennyvízszámla- korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és elszámolni,
- e) vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,
- f) a házi ivóvízvezeték hálózatot, a locsolási vízhasználatot érintő, szolgáltató általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,
- g) a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, szolgáltató által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

14.2. Locsolási vízmérő cseréje

A locsolási vízmérő cseréjét a felhasználó / elkülönített vízhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt a szolgáltató által felhelyezett záróelemet vagy függőplombát kizárólag a szolgáltató vagy megbízottja távolíthatja el a mérőről.

14.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén, továbbá lejárt hitelessége esetén (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hiányos, vagy hibás mérése esetén a szolgáltató jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni. A locsolási vízmérő leolvasásának meghiúsulása esetén – a mérőállás egyéb módon történő bejelentésének hányában – locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként az adott számlázási időszakban elszámolásra nem kerül.

14.4. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás.

A felhasználó / elkülönített vízhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszüntetéséről a felhasználó / elkülönített vízhasználó gondoskodni és arról a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles. A felhasználó / elkülönített vízhasználó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

15. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján a felhasználóval / elkülönített vízhasználóval kötött Locsolási vízmérős szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezményből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó / elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók / elkülönített vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben Hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel jár és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó / elkülönített vízhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.



17. Melléklet – Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

MEGÁLLAPODÁS VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRÓL

Megállapodás száma: víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók/elkülönített vízhasználó részére
 Üzleti partnerszám: a szolgáltató által biztosított kapacitáshoz (kontingens vagy kvóta)

I. Megállapodás tárgya vízszolgáltatás szennyvízelvezetés

II. Felhasználó/elkülönített vízhasználó adatai (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett):

Név/cégnév

Születési helye Születési dátuma:

Anyja neve

Vezetékes telefon Mobiltelefon

Adószám

Cégjegyzékszám - - Cégjegyzésre jogosult(ak):

Pénzüntézet Számlaszám - -

Lakcím/székhely Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb. Házsám ép/lh/ern/ajtó

Levelezési cím Irányítószám Helység neve Postafiók

Út, utca, stb. Házsám ép/lh/ern/ajtó

III. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Cégnév/Név

Születési helye Születési dátuma:

Anyja neve

Adószám Üzleti partnerszám

Cégjegyzékszám - - Cégjegyzésre jogosult(ak):

Vezetékes telefon Mobiltelefon

Lakcím/székhely Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb. Házsám ép/lh/ern/ajtó

Levelezési cím Irányítószám Helység neve Postafiók

Út, utca, stb. Házsám ép/lh/ern/ajtó

E-mail cím

IV. Felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely adatai:

Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb. Házsám ép/lh/ern/ajtó

Helyrajzi szám:

Kontingenst nyilvántartó szám

vízszolgáltatási (telephelykód)

szennyvízelvezetési (telephelykód)



V. A II. pontban megjelölt felhasználó/elkülönített vízhasználó nevéen és a IV. pontban megjelölt felhasználási helyen/elkülönített felhasználói helyen nyilvántartott **Szolgáltatási szerződések/Mellékszolgáltatási szerződések száma:** db

Szerződés szám(ok):

VI. Szolgáltató által biztosított napi kapacitás (**kontingens vagy kvóta**) a II. pontban megjelölt felhasználó/elkülönített vízhasználó részére a IV. pont szerinti felhasználási helyen/elkülönített felhasználói helyen összesen:

ivóvízszolgáltatásra m³/nap

szennyvízelvezetésre m³/nap

VII. A VI. pontban meghatározott kontingens megoszlása:

ivóvízszolgáltatásra

m³/nap megváltott kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetéssel)

m³/nap jóváírt kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése nélküli)

szennyvízelvezetésre

m³/nap megváltott kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetéssel)

m³/nap jóváírt kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése nélküli)

VIII. Üzemnapok száma

ivóvízszolgáltatásra nap/év

szennyvízelvezetésre nap/év

Nyomtatás dátuma: . . .

Dátum: . . . _____

Felhasználó/elkülönített vízhasználó aláírása

Dátum: . . . _____

Tulajdonos aláírása

Dátum: . . . _____

Fővárosi Vízművek

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

18. Melléklet – A Fővárosi Vízművek Zrt. ellátási területei és nem közművel gyűjtött szennyvíz elszállítási közszolgáltatás

1. Ellátási terület – víziközmű-szolgáltatás

Budapest	-	Közműves ivóvízellátás
Biatorbágy	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás
Budakeszi	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás
Budaörs	-	Közműves ivóvízellátás
Dunabogdány		Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés
Halásztelek	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás
Kisoroszi	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés
Pócsmegyer	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés
Szigetmonostor	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés
Szigetszentmiklós	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás
Tököl	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás
Százhalombatta	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás

2. Ellátási terület - nem közművel gyűjtött szennyvíz elszállítási szolgáltatás

- Biatorbágy
- Budakeszi
- Pócsmegyer-Surány
- Szigetmonostor
- Tököl

19. Melléklet – Alkalmazott térfogatáramok

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m³/h)
15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

20. Melléklet – Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok

A vízdíjfizető személyének változását az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, vagy mindkét fél által aláírt nyilatkozaton (átadás-átvételi vagy birtokba adási jegyzőkönyv) lehet bejelenteni a szolgáltatónál. A jegyzőkönyvben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az ingatlan, illetve a vízmérőhely pontos címe,
- a vízmérő gyári száma, mérőállása az átadás napján,
- az átadás dátuma,
- a korábbi és az új felhasználó neve, címe és azonosító adatai,
- korábbi felhasználó új levelezési címe

A kitöltött nyomtatvány/jegyzőkönyv mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- ha az új felhasználó magánszemély
 - a változást igazoló okirat megküldése (adásvételi szerződés és 30 napnál nem régebbi birtokbaadási jegyzőkönyv, vagy a változást tartalmazó, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap, bérleti szerződés vagy annak felmondása);
 - résztulajdonos változás esetén a változást tartalmazó, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap;
- ha az új felhasználó gazdálkodó szervezet
 - cégbíróság bejegyzés másolata;
 - aláírási címpéldány;
 - amennyiben a korábbi felhasználó is gazdálkodó személy vagy résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is;
- ha az új felhasználó intézmény:
 - cégbírósági bejegyzés másolata; szükség esetén önkormányzati határozatot vagy alapító okiratot
- társasházzá alakulás esetén:
 - társasházi alapító okirat;
 - közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;
- közös képviselő változás esetén:
 - közös képviselő választásról szóló jegyzőkönyv;
- halálesetnél:
 - jogerős hagyaték átadó végzés; vagy
 - amennyiben a hagyatékátadó végzés nem az ingatlan teljes tulajdonjogának örökítéséről szól (az örökhatály nem 1/1-ben volt tulajdonosa az ingatlan), akkor szükség van az ingatlanon lévő tulajdonviszony igazolására az ingatlan aktuális (friss) teljes, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapjával. A felhasználó felelős azért, hogy az általa benyújtott tulajdoni lap a beadáskor fennálló tényleges tulajdoni viszonyokat tükrözi.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása. Pénzintézetten keresztül történő fizetés esetén javasolt megadni az új vízdíjfizető bankszámláját vezető pénzintézet nevét, bankszámlaszámát.

Névváltozásnál az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- intézmény esetében:
 - önkormányzati határozat;
- magánszemély esetében:
 - anyakönyvi kivonat;
- gazdálkodó szervezet esetében:
 - cégbíróság bejegyzés másolata;
 - aláírási címpéldány.

21. Melléklet – Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok

A változás bejelentéséhez a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottjához kell benyújtani az átadás-átvételi jegyzőkönyvet a mellékvízmérők adataival (mérőállás, gyári szám(ok)), továbbá,

- ha az új elkülönített vízhasználó magánszemély:
 - a változást igazoló okirat (adásvételi vagy bérleti szerződés és 30 napnál nem régebbi birtokbaadási jegyzőkönyv, vagy a változást már tartalmazó, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata);
- ha az új elkülönített vízhasználó gazdálkodó szervezet:
 - cégbíróság bejegyzés másolata;
 - aláírási címpéldány;
 - amennyiben a régi elkülönített vízhasználó is gazdálkodó szervezet, illetve ha résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is;
- ha az új felhasználó intézmény:
 - cégbírósági bejegyzés másolata;
- halálesetnél:
 - halotti anyakönyvi kivonat másolata;
 - jogerős hagyatéki végzés, vagy a változásokat tartalmazó, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása szükséges.

Névváltozásnál az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- magánszemély esetében:
 - anyakönyvi kivonat;
- gazdálkodó szervezet esetében:
 - cégbíróság bejegyzés másolata;
 - aláírási címpéldány.
- intézmény esetében:
 - önkormányzati határozat.

22. Melléklet – A felhasználó/elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér ill. pótdíj esetei, mértéke

Szerződészegésnek minősül és a Fővárosi Vízművek Zrt. (FV Zrt.) kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha

1. a lejárt hitelességű bekötési mérő cseréjét az FV Zrt. a jogszabályokban és az üzletszabályzatában meghatározott rendelkezések betartásával kezdeményezte és a felhasználónak felróható okból a megkísérelt csere eredménytelennek bizonyult (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint);
2. a nem lejárt hitelességű mérő cseréjét az FV Zrt. a jogszabályokban és az üzletszabályzatában meghatározott rendelkezések betartásával kezdeményezte és a felhasználónak felróható okból a megkísérelt csere eredménytelennek bizonyult (a kötbér mértéke: nettó 40 ezer forint);
3. a felhasználó az FV Zrt. hozzájárulása nélkül létesít csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz, illetve az FV Zrt. hozzájárulásától eltérően építi vagy építteti meg a csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint);
4. a felhasználó az FV Zrt. hozzájárulása nélkül létesített ivóvíz- vagy szennyvízcsatlakozást használja (a kötbér mértéke: nettó 40 ezer forint);
5. a felhasználó által a szennyvízelvezető-hálózatba bebocsátott szennyvíz károsanyag-tartalma a jogszabályban vagy az FV Zrt. üzletszabályzatában meghatározott határértéket meghaladja (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint);
6. a felhasználó az FV Zrt. hozzájárulása nélkül kiszerelem vagy kiszerelem a bekötési mérőt, illetve annak FV Zrt. által meghatározott helyét önkényesen megváltoztatja (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint);
7. a felhasználó úgy fogyasztja az ivóvizet, hogy a házi ivóvízhálózatot ellátó vezetékrendszer a bekötési mérőt megkerüli vagy kiiktatja és ezáltal az elfogyasztott ivóvíz egy része vagy egésze méretlenül jut el a felhasználási pont(ok)hoz (a kötbér mértéke: nettó 75 ezer forint);
8. a szolgáltatás mennyiségének korlátozása vagy a szolgáltatás szüneteltetése érdekében beszerelt szerelvényeket jogszerűtlenül eltávolítják (a kötbér mértéke: nettó 75 ezer forint);
9. a felhasználó a víziközmű-hálózatot a szolgáltatás szünetelése alatt használja (a kötbér mértéke: nettó 75 ezer forint);
10. a mérőhely az üzemeltetés – különösen a bekötéssel összefüggő karbantartási munkák, a mérőcsere, a mérő leolvasása és a biztonságos munkavégzés – szempontjából nem megfelelő állapotban van, illetve ha a felhasználó a mérőhely elhelyezkedését, méretét az FV Zrt. hozzájárulása nélkül önkényesen megváltoztatja, és a szabálytalan állapotot az FV Zrt. felszólítására a kitűzött határidőre nem számolja fel (a kötbér mértéke: nettó 30 ezer forint);
11. a mérőhely állapota közegészségügyi vagy ivóvízminőség-biztonsági szempontból nem megfelelő (a kötbér mértéke: nettó 45 ezer forint);
12. a felhasználó nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést (a kötbér mértéke: nettó 30 ezer forint);
13. a felhasználó a vízhardási szerződéstől eltérően használja a tűzcsapot, vagy a tűzcsap használatához szükséges adminisztrációs kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint);
14. a felhasználó nem a vízhardási szerződésben rögzített tűzcsapról vételezi a vizet (a kötbér mértéke nettó 50 ezer forint);
15. a nem lakossági felhasználóval, vagy elkülönített vízhasználóval megkötött szerződésben rögzített kvótát a jogszabályban és az FV Zrt. üzletszabályzatában meghatározott időtartam



- vonatkozásában a(z) felhasználó/elkülönített vízhasználó túllépte (a kötbér mértéke: 50 ezer forint/nap/m³, de minimum nettó 50 ezer forint);
16. lakossági célra használható ivóvizet a felhasználó, vagy annak tudomásával harmadik személy nem lakossági célra használja (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint);
 17. a változás bejelentésre köteles felhasználó a változás bejelentési kötelezettség fennállásától számított 90 nap elteltén túl és az FV Zrt. felszólítását követően sem tesz eleget változás bejelentési kötelezettségének (a kötbér mértéke: nettó 30 ezer forint);
 18. a bekötési mérő hitelesítési plombájának, illetve záróelemének sérült állapota esetén (a kötbér mértéke: 20 ezer forint);
 19. a bekötési mérő hitelesítési plombájának, illetve záróelemének szándékos rongálása, roncsolása, illetve a bekötési mérő vagy a mellékmérő működésének jogellenes befolyásolása esetén (a kötbér mértéke: nettó 100 ezer forint);
 20. a felhasználó a víziközmű-hálózatot a jogszabályban vagy az FV Zrt. üzletszabályzatában meghatározott egyéb más szabálytalan módon használja (a kötbér mértéke: nettó 75 ezer forint).
 21. Szerződésszegésnek minősül és a Fővárosi Vízművek Zrt. (FV Zrt.) pótdíjat érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha az elkülönített rendszerű szennyvízelvezető hálózatba a csapadékvizet jogellenesen bevezeti (a pótdíj mértéke: nettó 100 ezer forint).

A kötbér ismételtelen kiszabható, amennyiben a felhasználó a szerződésszegő magatartással nem hagy fel, illetve a szerződésszerű állapotot nem hozza helyre.

23. Melléklet – Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása

Telefonon intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- időpont egyeztetés ügyintézésre
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozásigazolás, fogyasztás igazolás igénylése
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos információkérés
- fizetési mód módosítása (kivéve csoportos beszedési megbízás)
- levelezési cím, e-mail cím módosítása
- mérőállás bejelentés (a Fővárosi Vízművek Zrt. mérőállás bejelentő automata vonalán)
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés

Ügyfélszolgálati irodában intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- mellékszolgáltatási szerződés átvétel, cseredokumentációk átvétele, újraindítás, tervjövahagyás
- locsolási vízmérő megállapodás átvétel, tervjövahagyás
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés
- részletfizetési megállapodás kötése
- pénztári be-, és kifizetés (csak a központi ügyfélszolgálati irodában)

Ügyfélszolgálati fiókirodában intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- mellékszolgáltatási szerződés átvétel, cseredokumentációk átvétele,
- locsolási vízmérő megállapodás átvétel,
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés



- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés
- részletfizetési megállapodás kötése

Írásban intézhető megkeresések:

- vízszolgáltatással, Fővárosi Vízművek Zrt.-vel vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- locsolási vízmérő megállapodással kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozásigazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés

Online ügyfélszolgálaton intézhető megkeresések:

- számlaegyenleg lekérdezés (Fővárosi Vízművek Zrt. által bemutatott számlák esetében)
- mérőállás rögzítés a diktálási időszakban
- ügyintézés indítása
- részérték módosítás
- mérőállás bejelentés
- mérőcsere időpont módosítás
- mérőcsere munkalap letöltése
- mellékvízmérőket tartalmazó lista lekérdezése

24. Melléklet – Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések, együttműködési megállapodások

Partner	Szerződés tárgya	Szerződés hatálya
Díjbeszedő Holding Zrt.	Megbízási szerződés: a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatását igénybe vevő felhasználók, elkülönített vízhasználók meghatározott körében a vízszolgáltatás díjainak számlázása, számlák elkészítése és kézbesítése, kapcsolódó ügyfélszolgálati és adatnyilvántartási és adatkarbantartási tevékenység.	határozatlan
DEBT-Invest Pénzügyi Zrt	Megbízási szerződés: a Fővárosi Vízművek Zrt. által átadott, elsősorban költségvetési szervekkel és intézményekkel (minisztériumok, kórházak, önkormányzatok) szembeni kintlévőségek érvényesítésére vonatkozó követeléskezelési tevékenység végzése	határozatlan
Kosik Ügyvédi Iroda	Megbízási szerződés: A Fővárosi Vízművek Zrt-nél keletkezett, lejárt esedékességű követelések kapcsán, peren kívüli, fizetési meghagyásos, peres és végrehajtásos eljárásokban történő jogi	határozatlan
Dr. Németh László Alajos	Megbízási szerződés: A Fővárosi Vízművek Zrt-nél keletkezett, lejárt esedékességű követelések kapcsán, peren kívüli, fizetési meghagyásos, peres és végrehajtásos eljárásokban történő jogi	határozatlan
Vitép '95 Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése (5. sz. rész) Budapest XI., XXI., XXII. kerületeiben, valamint	határozatlan
Artis Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése (3. sz. rész) Budapest XVII., XVIII., XIX., XX., XXII.,	határozatlan
Kevei Mélyépítő Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése (1. sz. rész) Budapest V., VI., VIII., IX., XIII., kerületeiben	határozatlan
NR-BAU Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése (3. sz. rész) Budapest XVII., XVIII., XIX., XX., XXII.,	határozatlan
HWM konzorcium	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése (3. sz. rész) Budapest XVII., XVIII., XIX., XX., XXII., kerületeiben Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt.	határozatlan
Általános Mesterközpont Kft	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
AQUA Technika Kft	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
ARTIS Építő, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*

BEST Kft	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
DOMTEK Építőipari Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
ÉSZKŐ Bt	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
Greensgreetings Korlátolt Felelősségű Társaság	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
Hajdú és Társai Építőipari és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
HEXAÉDER Kft	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
H-L Mérnök Kft	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
LÁPOLDAL Állattenyésztő és Növénytermelő Korlátolt Felelősségű Társaság	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
LSL Media & Built Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
Óbudai Szerelvény-Bau Kft	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
Prim-met Vízméréstechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (Fővárosi Vízőra Konzorcium)	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
Thelien Szervíz Korlátolt Felelősségű Társaság	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
TOROMENT Épületgépészeti és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
UNIVER Szervíz Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
Vízőra Leolvasó és Szerelő Korlátolt Felelősségű Társaság	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
Vízóriás Kft	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*
Werner és Társa Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2017. október*

* Az együttműködési megállapodás határozott, egy éves időtartamra szól. Felek vállalják, hogy az együttműködési megállapodás jövőbeli tartalmára és hatályára vonatkozólag legkésőbb az együttműködési megállapodás lejártát megelőző 30. naptári napig megállapodást kötnek. Megállapodás hiányában az együttműködési megállapodás változatlan feltételekkel további egy éves határozott időtartamra hatályban marad mindaddig, amíg a Felek egymással legkésőbb az együttműködési megállapodás lejártát megelőző 30. naptári napig új megállapodást nem kötnek.

**25. Melléklet – Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében iránymutató általános ivóvízfogyasztás**

	A.	B.	C.
1	1.	Fogyasztási hely (telkek)	
2	1.1.	csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
3	1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	60 liter/fő/nap
4	1.3.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
5	1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	65 liter/fő/nap
6	1.5.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
7	1.6.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel	95 liter/fő/nap
8	1.7.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	120 liter/fő/nap
9	1.8.	mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	150 liter/fő/nap
10	1.9.	Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	180 liter/fő/nap
11	2.	Állatállomány itatása (számosállatonként)	1 liter/m ² /nap
12	3.	Közkifolyókon fogyasztott víz általánymennyiséget	40 liter/db/nap
13	4.	150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap

26. Melléklet – Házi szennyvíz beemelő aknák kialakítására vonatkozó ajánlások

Építészeti kialakítás:

Az akna szerkezeti kialakításának, vagy tömegének biztosítania kell a megfelelő

- földnyomás, felúszás elleni védelmet
- vízzáróságot
- korrózió állóságot (műanyag szerkezet, vagy szulfátálló beton, műanyag bevonattal ellátott beton, stb.)

Az akna fedlap

- UV stabil, elmozdulás ellen mechanikai rögzítéssel biztosított legyen
- rendelkezzen búvónyílással, melynek minimális mérete kör esetén átmérő 60 cm, szögletes fedélnél minimum 60x60 cm
- teherbírása zöld felületben 15kN, csak személygépjármű forgalomnál 250kN, ha teherautó is mozoghat felette, 400kN

Az akna méretei:

minimális belső átmérő: 70 cm

magassága: 140-200 cm

Az akna anyaga:

műanyag

- polipropilén lemezből hengerített, hegesztett vagy
- rotációs öntésű szerkezet

vasbeton

- monolit, vagy
- előre gyártott szerkezet

Gépészeti kialakítása, a szivattyúval kapcsolatos elvárások:

- dugulásmentes kivitel,
 - -örvénykerekes, vagy
 - -vágókéses
- szabványosított csúszógyűrűs tömítés
- a műtárgy aljára szivattyú talppal legyen elhelyezhető, beemelő kötél segítségével
- a műszaki megoldás biztosítsa a szivattyú állékonyságát és stabilitását
- nagy kopásállóság, darabolós rendszerű esetében könnyen cserélhető vágószerkezet
- hidraulikája: a szivattyú jelleggörbéjének $Q=6\text{ l/s}$; $H=0\text{ m}$ és $Q=0\text{ l/s}$; $H=10\text{ m}$ egyenese felett kell lennie
- villamos motorja: felvett: minimum 0,8 kW, maximum 1,6 kW közötti legyen

Nyomott rendszerű törzshálózatra csatlakoztatott szivattyú esetén javasolt vágókéses típust választani.

Szerelvények:

Minden szivattyúhoz külön nyomóág és szerelvényezettség szükséges.

A szükséges szerelvények a szivattyú nyomócsönkjére felől haladva:

menetes műanyag csőcsonk

merevített falú, hajlékony PVC cső

menetes műanyag csőcsonk

nem rideg, műanyag szerkezetű golyós visszacsapó szelep

nem rideg, műanyag szerkezetű elzáró szerelvény

a hajlékony nyomócső hosszának a szivattyú kiemelhetőségét biztosítani kell.

Az elzáró szerelvény az aknán kívül (föld alatt) is elhelyezhető, de ebben az esetben kezelőszárat és védelmet kell biztosítani (csapszár védőcsőben, csapszekerény).

A telekhatártól távol lévő aknánál az elzáró szerelvényt a telekhatártól max.1 m-re kell elhelyezni. A beépített szivattyú és a nyomóvezeték közti szakasz, valamint a nyomóvezeték minimum 40 mm méretű legyen.

Acélszerkezetek általánosságban nem alkalmazhatók. Amennyiben mégis szükségessé válik azok beépítése, akkor az alkalmazott anyagok minősége minimum KO 35, vagy azzal egyenértékű legyen. (A nyomóvezetékek anyaga PE lehet.)

Villamos energia kialakítás:

Az átemelő villamos energia ellátását a fogyasztó elektromos rendszeréről kell biztosítani. Az átemelő mellett szabványos elektromos kapcsoló szekrényt kell telepíteni főkapcsolóval, erősáramú és vezérlő elemekkel.

A szivattyúnak folyadékszintről, szintkapcsolóval történő vezérlése legyen. A szintkapcsoló:

- különálló
- szivattyúval egybeépített
- mindkét esetben külön szintkapcsoló jelezzen vész maximum szintet
- a vész maximum szintet az elektromos kapcsoló szekrényen jól láthatóan ki kell jelezni.

A villamos kapcsoló berendezés csapadék elleni védelméről, valamint megfelelő temperálásáról gondoskodni kell. A temperálásnak igazodnia kell mind a minimum, mind a maximum hőmérséklet esetében a beépített villamos berendezések üzemi hőmérséklet tartományához.

A kapcsoló szekrény, doboz:

- anyaga
UV stabil műanyag
rozsdamentes acél
- védettsége: IP 65
- rögzítése
sík felületre (pl. épületfalra) tömítetten csavarokkal
az akna mellett beton alaptestbe ágyazott rozsdamentes tartó szerkezetre
- vezérlő elektronika
diszkrét áramköri elemekkel, huzalozott vezérléssel
diszkrét elemekkel és programozható áramköri vezérléssel
célhardverrel
- kötelező funkciók
főkapcsoló
zárlatvédelem
érintésvédelem
- opcionális funkciók:
feszültségfigyelés
árammérés
teljesítmény, ill. fogyasztásmérés
programozott napi indítás
szivattyú üzemidő és kapcsolási szám számlálás
mikrokontrolleres működés
LCD kijelző (pontmátrix, grafikus)
valós idejű óra, stb.

Az átemelő akkor felel meg villamos szempontból az érintésvédelmi előírásoknak, ha érvényes érintésvédelmi jegyzőkönyvvel rendelkezik.

Fentiekén túlmenően a Fővárosi Vízművek Zrt. elfogad olyan gyárilag kialakított, komplett beemelő berendezést, amely tartalmazza az aknát szerelvényezve, szivattyút és vezérlőt, rendelkezik vagy ÉME engedéllyel, vagy a 16/2008. (VIII.30.) NFGM rendelet szerinti Megfelelőségi Nyilatkozattal, és CE jelöléssel.

Nem tartoznak e körbe a tipikusan épületben történő elhelyezésre szánt kompakt beemelők (pl. „darálós WC”, műanyag tartályos zárt beemelő berendezések).

27. Melléklet – Víziközmű-szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek

1. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. az előre tervezhető, közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon nem értesíti.

Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén egy havi vízfogyasztásnak megfelelő mennyiségű, de maximum 10.000 liter ivóvíz bruttó ellenértéke / bekötési fővízmérő / eset

2. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatást a lakossági felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza.

Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén, amennyiben a visszanyitás a 4-6. napon történik meg, a bruttó visszanyitási díj 50%-ának megfelelő összeg, amennyiben a visszanyitás a 7. naptól történik meg, a bruttó visszanyitási díj 100%-ának megfelelő összeg.

3. Amennyiben az új bekötés vagy ikermérő szerelés elvégzéséhez az igénybejelentő minden feltételt teljesített, és a Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötés megvalósítását neki felróhatóan a jelen üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül nem teljesíti.

Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés alapján a késedelem idejére naponta a vízbekötésre átvett pénzeszköz 2%-a, de maximum a vízbekötésre átvett pénzeszköz 50%-áig terjedő mértékű kötbér.

4. Amennyiben a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén nettó 500,- Ft/bekötés/eset

5. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály, vagy szerződés a Fővárosi Vízművek Zrt.-t kötelezi.

Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén nettó 500,- Ft/ felhasználási hely/ egy alkalommal

6. A Fővárosi Vízművek Zrt. egyéb szerződésszegése esetén.

Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén nettó 500,- Ft/ felhasználási hely/ eset

A kötbér a felhasználó Fővárosi Vízművek Zrt. felé történő igazolt igénybejelentésével válik esedékessé.