

Rigó Csaba elnök

Közbeszerzési Hatóság
1026 Budapest,
Riadó u. 5.

Tárgy: A Közbeszerzési Hatóság elnökének tájékoztatása a tárgyalásos eljárást megalapozó körülményekről

Tisztelt Elnök Úr!

Mellékelten megküldjük a Fővárosi Vízművek Zrt. (1138 Budapest, Váci út 182., nevében és képviselőjében eljár: dr. Korossy Emese Beszerzési osztályvezető, továbbiakban: ajánlatkérő) mint Ajánlatkérő (EKRSZ_18408377) által megindított **„IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”** tárgyú, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárás vonatkozó dokumentumait a Kbt. 103. § (1) bekezdésének eleget téve, az alábbi információkkal kiegészítve:

A tárgyalásos eljárás alkalmazását megalapozó körülmények:

A tárgyalásos eljárás Kbt. 98. § szerinti jogcíme: A Kbt. 98. §-a (2) bekezdésének c) pontja értelmében: „Az ajánlatkérő hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmazhat kivételes esetben, ha [...] a szerződés műszaki-technikai sajátosságok vagy kizárólagos jogok védelme miatt kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplővel köthető meg, feltéve, hogy az ajánlatkérő számára nem létezik reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, és a verseny hiánya nem annak a következménye, hogy a közbeszerzés tárgyát a verseny indokolatlanul szűkítő módon határozták meg”.

A Fővárosi Vízművek Zrt. 2002-ben, az SAP-ISU bevezetések alkalmából alakította ki a vízmérő leolvasói rendszerét, amihez PDA típusú mobil eszközöket kívánt alkalmazni a terepen végzett munkafolyamatok adminisztrálására. Az ISU és a PDA készülékek közötti kommunikációs rendszer kialakítására az akkor még külföldi tulajdonban lévő és a közbeszerzési törvény szerinti ajánlatkérőnek nem minősülő Fővárosi Vízművek Zrt. pályázatot írt ki, amelyet az IntellAgent rendszer megajánlásával akkor a Profitrade 90 Számítástechnikai és Szolgáltató Kft. (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 6.) nyert meg. A Fővárosi Vízművek Zrt. 2002. óta az IntellAgent informatikai rendszert használja az ügyfélszolgálati terület által működtetett üzleti folyamatainak támogatására.

Ide tartozik:

- A vízértékesítéshez szorosan kapcsolódó mérőleolvasás, számlázás és ügyintézés adatgyűjtése és interfészekon történő eljuttatása a SAP IS-U számlázási rendszerbe.
- Az Otthon+ alkalmazás, melyen keresztül
 - az ügyfelek felvehetik a címeiket, ahol a mérő található;
 - az ügyfelek szolgáltatásokat adhatnak hozzá - jelenleg víz, jövőben bármilyen szolgáltató – a szolgáltató azonosító adataival;

- mérőállás rögzíthető opcionálisan fénykép készítéssel;
- az ügyfelek korábbi mérőállásai megtekinthetőek;
- ügyfélszolgálatok és üzenetek kezelése történik.
- Az Online ügyfélszolgálat webes alkalmazás.

A Fővárosi Vízművek Zrt. azóta a mobil eszközöket és a kiszolgáló kommunikációs rendszert más területeken is bevezette, úgy mint:

- a Víztermelési osztály által végzett gondozási és ellenőrzési munkák adminisztrációjának támogatására. A fizikai munkavállaló az ellenőrzött berendezések vonalkódját leolvassa, és ezen számol el a munkaidejével.
- a Vízminőségi és Környezetvédelmi Osztály mintavevői PDA-n kapják meg az információt, hogy aznap hol kell mintát vételezni, milyen vízmintás edényeket kell megtölteniük és milyen helyszíni vizsgálatokat kell elvégezniük.
- a Szállítási osztályon a gépjármű flotta nyilvántartására, javítására vonatkozóan:
 - jármű adatok, javítások naprakész szinten történő lekérdezése,
 - műszaki vizsgás járművek listázása,
 - bejelentések rögzítése,
 - javítások rögzítése,
 - számla adatok rögzítése,
 - jármű javítás műszaki ellenőri vagy művezetői ellenőrzése (RFID címkéken keresztül)
- a Raktár gazdálkodási csoport raktárkezelői a beszerzett anyagok, eszközök raktárra vétele, valamint az anyagok, eszközök kiadása és visszavétele során.
- a Vízértékesítési Osztályon a fogyasztásmérők azonosítására és a fogyasztási adatok tárolására. A rendszer biztosítja a leolvasók egész havi leolvasási anyagának a tárolását, a leolvasott fogyasztási adatok helyességének ellenőrzését, valamint a fogyasztási helyen megállapított műszaki, nyilvántartási hibák, rendellenességek rögzítését.
- a Vízmérési Kirendeltségnél a szerelő csapatok munkájának támogatása a mérőcserék során. A mérőcseréknél, raktári mozgásoknál, vonalkód azonosító beolvasásával történik az adatbevitel. 2010 júniusától a mérőcserék esetén a papíralapú munkalapkezelést is felváltotta a PDA-val rögzített elektronikus munkalap. A mérőcsere után a fogyasztó, vagy megbízottja a mérőcsere adatait a PDA kijelzőin ellenőrizheti, illetve az érintőképernyőn igazolja aláírásával.

A Fővárosi Vízművek Zrt., mint ajánlatkérő 2012-ben a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 94. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást folytatott le, amelyben – a kizárólagos jogok Közbeszerzési Hatóság által is elfogadott fennállására tekintettel – a Profitrade 90 Kft.-t hívta fel ajánlattételre és az eljárás eredményeképpen ezen gazdasági szereplővel kötött szerződést 2012. október 02. napján.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által ellátandó feladatok támogatására a Profitrade 90 Kft. az alábbi rendszereket alakította ki:

- IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer,
- IntellAgent Mirtusz Létesítményi PDA alkalmazás,
- IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer,
- MIRTUSZ interfész Event management kommunikáció (SMS, Email),
- IntellAgent WFM munkairányítási mobil front-end és MIRTUSZ interfész,
- Szállítási osztály ellenőrei részére történő IntellAgent alapú fejlesztés,
- IntellAgent gépjármű fedélzeti rendszer,
- IntellAgent EM mérőcserélő rendszer,
- IntellAgent MM raktárkezelő rendszer.

Az IntellAgent és a műszaki specifikációban megjelölt kapcsolódó rendszerek fejlesztését a Fővárosi Vízművek Zrt. részére a korábbiakban a fentiekben leírtak szerint a Profitrade 90 Kft. végezte el, azonban **2015. évben a szoftverjogokat a Profitrade 90 Kft. a Defensys Rendszerház Kft. (székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV/I.) részére ruházta át. Ennél fogva a rendszer fejlesztésére 2015. óta és jelen eljárás megindításának időpontjában is a Defensys Rendszerház Kft. rendelkezik kizárólagos jogokkal.**

Az IntellAgent megnevezésű **szoftverek**, valamint az ezen szoftverekhez kapcsolódó **fejlesztések** és a szoftverek **forráskódjának kizárólagos tulajdonosa** a szoftverjogok átruházása révén a **Defensys Rendszerház Kft.** A Defensys Rendszerház Kft., mint jogtulajdonos szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a fent megnevezett szoftverek felhasználását megakadályozza vagy korlátozza.

A Fővárosi Vízművek Zrt., mint ajánlatkérő 2017-ben a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást folytatott le, amelyben – a kizárólagos jogok Közbeszerzési Hatóság által a szoftverjogok átruházást követően megváltozott tulajdonjogi helyzetben is elfogadott fennállására tekintettel – a Defensys Rendszerház Kft.-t hívta fel ajánlattételre és az eljárás eredményeképpen ezen gazdasági szereplővel kötött szerződést 2017. július 18. napján.

Az előző, fent hivatkozott 2017-ben kötött közbeszerzési szerződés keretösszegének előreláthatólag a közeljövőben bekövetkező kimerülésére tekintettel felmerülő beszerzési igényének kielégítésére Ajánlatkérő jelen közbeszerzési eljárás lefolytatásával kíván a hatályos Kbt. szabályaira tekintettel eleget tenni. Mivel a PDA készülékek és a központi alkalmazások közötti kommunikációt minden esetben az IntellAgent megoldásai adják, így azok fejlesztését, karbantartását, supportálását a szoftverjogokkal jelenleg rendelkező Defensys Rendszerház Kft.-vel kívánja és tudja a Fővárosi Vízművek Zrt. továbbra is megvalósítani.

Ajánlatkérő számára nem létezik más reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, mivel szolgáltató-váltás esetén rendkívül jelentős egyszeri költségek merülnének fel a fentieknek funkciójukban megfelelő, új rendszerek fejlesztésének szükségességével. Mindamellet, hogy Ajánlatkérő tevékenységeit a 2002-ben megkezdett fejlesztések támogatják, így azok lecserélése a folyamatos működésben jelentős fennakadást idézne elő, az új fejlesztések, valamint az azok alkalmazásának betanulási időigényére, illetve az eszközcsere idő-, és költségigényére való tekintettel. A 2002-ben megkezdett fejlesztésű rendszer teljes lecserélése aránytalan költség- és adminisztratív teherrel járna és az ellátásbiztonságot is veszélyeztetné, tekintettel Ajánlatkérő tevékenységi körére. Az Ajánlatkérő rendszerei fejlesztését, karbantartását, supportálását Ajánlatkérő kizárólag a jogtulajdonos gazdasági szereplővel tudja megvalósítani, így Ajánlatkérő a kizárólagos jogok védelmére tekintettel kizárólag a Defensys Kft.-vel tud ezen szolgáltatási körre szerződést kötni.

Fentiekben kifejtettek alapozzák meg a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogcímét és indokolják, hogy az eljárás eredményeképpen létrejövő szerződés megkötésére (és teljesítésére) kizárólag a Defensys Rendszerház Kft. (1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV/I.) képes és jogosult, amelyre tekintettel Ajánlatkérő nevezett gazdasági szereplőt kérte fel az ajánlattételre.

A közbeszerzési eljárásra vonatkozó további adatok:

Eljárásrend: Uniós

Eljárás fajtája: a Kbt. Második rész, 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás

Eljárás megindításának napja: 2018. október 15.

Ajánlattételi határidő: 2018. november 5.

Első tárgyalás: 2018. november 19. napján 10.00 óra

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Tisztelettel:



.....
dr. Korossy Emese
beszerzési osztályvezető