

TÁJÉKOZTATÓ AZ IVÓVÍZ-BEKÖTÉS LÉTESÍTÉSÉNEK SZÜKSÉGES FELTÉTELEIRŐL ÉS A FELHASZNÁLÓ FELADATAIRÓL

1 ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A közműves ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a lakossági vízbekötések kialakításának módját az MSZ 22115:2002 szabvány szabályozza.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok víziközmű-törzshálózatba történő bekötését külön – külön bekötővezetékkel kell megvalósítani. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában.

Az ingatlan ivóvíz ellátásának lehetséges megoldásairól, műszaki paramétereiről elvi nyilatkozatban nyújtunk tájékoztatást, melynek kiadásáról a honlapunkról letölthető [Elvi nyilatkozat tájékoztatóban](#) olvashat részletesen.

2 IVÓVÍZBEKÖTÉS IGÉNYLÉSÉNEK FOLYAMATA

2.1 IGÉNYBEJELENTÉS BENYÚJTÁSA

Az új vízbekötésre vonatkozó igénybejelentés és árajánlatkérés igényelhető [online](#) az Új szerződés, igénybejelentés / Új víz- és szennyvízbekötés menüpont alatt. Valamint kezdeményezhető személyesen az ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve írásban a postacímünkre küldött levélben az [Új bekötés igénybejelentő és árajánlatkérő nyomtatvány](#) hiánytalan kitöltésével. A nyomtatvány mellé még csatolni szükséges az alábbi dokumentumokat:

- [Nyilatkozat burkolatbontási tilalomról nyomtatvány](#), mely tartalmazza az illetékes közútkezelő nyilatkozatát arról, hogy a bekötni kívánt ingatlan előtti közterületen van-e burkolatbontási tilalom, illetve a burkolatbontáshoz milyen feltételek mentén járul hozzá
- Hivatalos térképmásolat, 1 példány, 60 napnál nem régebbi, (TAKARNET rendszerből származó térképmásolat is megfelelő).
- Tulajdoni lap 1 példány, 60 napnál nem régebbi, (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelelő)
- Tulajdonosi hozzájárulások. (Több tulajdonos esetén, a tulajdoni lapon szereplő összes tulajdonostól külön nyilatkozaton, vagy Társaságunk által biztosított, illetőleg a honlapról letölthető [Tulajdonosi hozzájárulás nyomtatvány](#)on benyújtva)
- Használati jogcím igazolása, ha az igénybejelentő a felhasználási helynek nem tulajdonosa (pl. bérleti szerződés).

A Bekötési terv, valamint nem lakossági felhasználók esetében az ingatlanon belüli víz hálózati gépészeti terv benyújtása megtörténhet egyidejűleg az új bekötés igénybejelentéssel, de legkésőbb a víziközmű-szolgáltatás megrendelésével együtt a fenti Kormányrendelet szerint előírt tartalommal, jogosult tervező által elkészítve.

(Lakossági igénybejelentés esetén legfeljebb 3 lakás ellátásáig Társaságunktól is megrendelhető díj ellenében az Új bekötés igénybejelentő és árajánlatkérő nyomtatványon.)

Nem lakossági felhasználó igénybejelentése esetén amennyiben már rendelkezik jóváhagyott belső víz hálózati gépészeti tervdokumentációval az igénybejelentés során kérjük megadni a tervszámot! (A belső hálózati terv jóváhagyás menetét a honlapunkról letölthető víz- és szennyvízhálózati terv jóváhagyásáról szóló tájékoztatónkban részletezzük).

Amennyiben Társaságunk szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti az elbírálás érdekében.

2.2 ADATFELDOLGOZÁS - DOKUMENTUMOK FORMAI ÉS TARTALMI ELLENŐRZÉSE

Társaságunk a beadott és rendelkezésre álló dokumentumokat, illetve adatokat formailag és tartalmilag ellenőrzi. Az esetleges hiányosságokról, illetve elutasításról legkésőbb 5 napon belül írásban tájékoztatjuk az igénylőt. A benyújtott igénybejelentés elutasításra kerül, amennyiben:

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges és annak költségeit a bejelentő nem vállalja
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

2.3 SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁS KIADÁSA - ÁRAJÁNLAT MEGKÜLDÉSE

A Fővárosi Vízművek Zrt. a fentiekben részletezett feltételeknek megfelelő igénybejelentés és tervdokumentáció benyújtást követően Szolgáltatói hozzájárulásban - 8 napon belül - tájékoztatja az igénybejelentőt, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesíteni az ivóvízbekötés megvalósítása érdekében. Társaságunk a nem lakossági felhasználók esetében a szolgáltatói hozzájárulásban megállapítja a 2.4 pontban részletezett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét is.

A Szolgáltatói hozzájárulásunk 6 hónapig érvényes és a következőket tartalmazza:

- a kialakítandó bekötéssel ellátandó ingatlan pontos címét és helyrajzi számát;
- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát;
- a bejelentett vízigény és a benyújtott tervek alapján beépítendő bekötővezeték és vízmérő átmérőjét;
- a vízbekötés megvalósításának árajánlatát;
- nem lakossági felhasználók esetében, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét;
- a kialakítandó vízmérő hely műszaki rajzát.
- Víziközmű-szolgáltatás megrendelő nyomtatványt.

2.4 VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS MEGFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI NEM LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNÉL

Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint,

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá
- a 32 mm átmérőt meghaladó új ivóvíz-bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie

- a központi költségvetési szervnek és intézményének,
- a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének,
- valamint, a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

3 IVÓVÍZBEKÖTÉS MEGRENDELÉSÉNEK FOLYAMATA

3.1 VÍZMÉRŐHELY KIALAKÍTÁSA

A terveknek megfelelő vízmérőhely kialakításáról a Megrendelőnek kell gondoskodnia a vízbekötés megrendelés benyújtása előtt. A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. A szakszerű kialakítás módjáról, valamint a műszaki átvevő által vizsgált szempontokról szóló tájékoztatók, honlapunkról letölthetőek a [Dokumentumtár](#) menüpontban.

3.2 SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE ÉS ANNAK VISSZAIGAZOLÁSA

Az ivóvízbekötés létesítésére vonatkozó megrendelés az Új bekötés megrendelő nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával kezdeményezhető.

A nyomtatványon nyilatkozni kell a vízmérőhely kialakításának elkészültéről, ki kell választani az igényelt szolgáltatásokat illetve a szolgáltatási hozzájárulásban megadott árajánlat alapján meg kell jelölni az ivóvíz-bekötővezeték kivitelezés végrehajtóját. Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére megbízást adhat a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának, illetve Kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszervezőnek, mely szerelőkről a műszaki biztonsági hatóság vezet nyilvántartást.

Amennyiben a megrendelő a Fővárosi Vízművek Zrt-t bízza meg az ivóvíz-bekötővezeték kivitelezésével, a megrendelő az alábbi - a közterület felbontásának engedélyezési eljárásához szükséges - dokumentumok benyújtására köteles, melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest:

- közműegyeztetés és forgalomtechnikai terv
- tulajdonosi és közútkezelői hozzájárulás szükség szerint

Ezen dokumentumok elkészítését illetve beszerzését Társaságunk is vállalja díj ellenében a költségek befizetése után, melynek összegéről honlapunkon a [Szolgáltatások díjszabása](#) pontban tájékozódhat. Legegyszerűbben a szolgáltatást [online](#) ügyfélszolgálatunkon keresztül rendelheti meg, vagy a honlapunkról letölthető [nyomtatványon](#).

Tartalmi és formai ellenőrzés után hiánytalan benyújtás esetén a megrendelő nyilatkozata alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. visszaigazolja a megrendelés elfogadását, tájékoztatja a megrendelőt a további feladatairól, előkészíti a vízmérőhely helyszíni szemléjét és megküldi:

- a megrendelt szolgáltatásról és az esetleges többletköltségekről szóló előleg bekérőket;
- Közszolgáltatási szerződést
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a befizetésére szolgáló számlát, a víziközmű-fejlesztésről szóló megállapodást.
- Fővárosi Vízművek Zrt. kivitelezése esetén Vállalkozási szerződést

Felhívjuk figyelmét, hogy a visszaigazolás keltétől 30 napon belül a Megrendelőnek a megrendelt szolgáltatás költségeit rendeznie kell, az aláírt szerződést, megállapodást és Vállalkozási szerződést a kért példányszámban vissza kell küldenie, valamint a mérőhelynek (aknának) meg kell felelni a műszaki átvétel. Ellenkező esetben a megrendelését érvénytelennek tekintjük, melyről írásban tájékoztatjuk a megrendelőt. Ezt követően új megrendelés beadása szükséges

4 IVÓVÍZBEKÖTÉS KIVITELEZÉSÉNEK FOLYAMATA

BEKÖTÉS KIVITELEZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK TELJESÍTÉSE

- A bekötés korábban megállapított költségét, illetve díját, valamint adott esetben a víziközmű-fejlesztés díját befizette;
- lakossági felhasználó esetén a Közszolgáltatási szerződés egy eredeti példányát, nem lakossági felhasználó esetén a Közszolgáltatási szerződés és a Víziközmű-fejlesztésről szóló megállapodás (amennyiben szükséges) összes példányát aláírva visszaküldte;
- a vízmérőhely sikeres műszaki átvétele megtörtént;
- az előzetesen kalkulált többletköltségek kiegyenlítése megtörtént;
- az érvényes közműegyeztetés és a forgalomtechnikai terv valamint a közútkezelői, tulajdonosi hozzájárulás rendelkezésre áll, amennyiben Társaságunktól rendelték meg a kivitelezést.

A megrendelőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező meghatalmazottjának biztosítania kell a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja részére az egyeztetett időpontban az ingatlanra való bejutást, az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést és műszaki átvételt.

4.1 ÚJ IVÓVÍZ-BEKÖTŐVEZETÉK KIVITELEZÉSE TÁRSASÁGUNK ÁLTAL

Amennyiben a megrendelő a bekötés kiépítését a Fővárosi Vízművek Zrt.-től rendelte meg, és teljesítette az ahhoz kötött fenti alapfeltételeket, a bekötést Társaságunk a fentiekben felsorolt feltételek együttes teljesülésétől számított 3 hónapon belül készíti el. A 3 hónap kezdete, a fenti, bekötési feltételek közül a legutoljára teljesült feltétel teljesülésének napja, illetve arról a szolgáltató tudomásszerzésének napja.

A téli időszakban (november 15. – március 15. között), a munkavégzés szünetel. Ezen időszak a 3 hónapos vállalási időbe nem számít bele.

4.2 IVÓVÍZ-TÖRZSHÁLÓZATRA VALÓ RÁCSATLAKOZÁS / BEKÖTÉS MŰSZAKI ÁTVÉTELE KIVITELEZÉSI JOGOSULTSÁGGAL RENDELKEZŐ SZERELŐ ÁLTALI BEKÖTÉS KIÉPÍTÉSÉNél

Az ivóvíz-bekötés rácsatlakoztatását az ivóvíz-törzshálózatra, a beszerelt vízmérő üzembe helyezését és a bekötés műszaki átvételét, **kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja végezheti.** Ennek alapfeltétele, hogy az ivóvíz-bekötővezeték kiépítése - a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A bekötési vízmérőt Társaságunk biztosítja és szállítja a helyszínre, a bekötés készre jelentését követően.

4.3 SZÁMLÁZÁSBA VÉTEL

A kivitelezés befejezését követően Társaságunk kiállítja és megküldi a megrendelt szolgáltatásokról a végszámlát és számlázásba veszi a bekötési vízmérőt.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Üzletszabályzatunkban bővebb felvilágosítást nyújtunk az új ivóvízbekötés feltételeiről és ügymenetéről, fenti tájékoztatónk a gördülékeny ügyintézéshez nyújt segítséget.

Fővárosi Vízművek Zrt.