

TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJE A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. ÁLTAL

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. sz. törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvízmérő lehet. A jelenleg érvényben levő jogszabályok* értelmében a lakás-mellékvízmérő(k) hitelességi ideje 8 év. A mellékvízmérők cseréjére a mérők meghibásodása vagy hitelességének lejáta esetén van szükség.

A 8. évben elvégzett mérőcsere időpontja nem befolyásolja a mérő hitelességét, így javasoljuk, hogy **ne várja meg az év végét a mérőcserevel**. Az érvényben lévő jogszabály szerint, amennyiben a vízmérő cseréje és a műszaki átvétel a lejárat évi **12.31-ig nem történik meg, a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik**. Ezt követően a víz és szennyvíz díjat a bekötési vízmérő díjfizetőjének (jellemzően Társasház) felé kell megfizetni.

Amennyiben a szerződés megszűnik december 31-vel, és a felhasználó szeretné ismét számlátásba vetetni a mellékmérőket, akkor a [számlázás újraindítását](#) kell kérni.

1. Hogyan rendelhetem meg a cserét?

Egyedi megrendelés, időpont-egyeztetés

A mérőcsere megrendelheti az **online ügyfélszolgálaton** a MÉRŐÁLLÁS, MÉRŐCSERE / [Lakás mellékmérő csere, üzembe helyezés](#) menüpontban regisztrált felhasználóként, belépve vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül*.

A mérőcsere időpontját az online ügyfélszolgálat felületén kiválaszthatja és lefoglalhatja, vagy telefonon az ügyintézővel egyeztetheti. Társaságunk 3 órás időintervallumokat ad meg, melyek a helyszínre érkezés idejét határozzák meg, nem a teljes munka elvégzésének intervallumát.

Társaságunk időpontot a rendelkezésre álló, korlátozott kapacitásának megfelelően tud biztosítani. Amennyiben a mérőcsere vonatkozó igény szeptember 1-ét követően érkezik be, Társaságunk nem vállal garanciát arra, hogy a mérőcsere még adott évben elvégzi.

A mérőcsere időpontot kizárólag a szerződő fél, vagy annak meghatalmazottja kérhet.

Csoportos megrendelés

Csoportos megrendelésnek számít, ha a megrendelő legalább kettő vagy annál több fogyasztási helynél (lakásnál) kéri a lakás mellékvízmérők cseréjét. Csoportos megrendelést kizárólag írásban (elektronikus, postai) lehet leadni, melyet elsősorban **online ügyfélszolgálaton** a MÉRŐÁLLÁS, MÉRŐCSERE / [Csoportos lakás-mellékvízmérővel kapcsolatos megrendelés](#) menüpontban várunk.

A csoportos megrendelésnek tartalmaznia kell:

- az érintett lakások listáját (név, emelet/ajtó),
- a költségviselő nevét, címét, melyre társaságunk a számlát kiállítja,
- kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát.

Az érintett lakások adatait (felhasználó, pontos cím, mérő db szám stb.) kérjük, minden esetben, [ebben a letölthető Excel táblában](#) adja meg. A hiánytalanul kitöltött Excel táblát kérjük feltölteni az igénylés leadásához. A hiányosan vagy nem megfelelően kitöltött Excel tábla esetében az igényt nem áll módunkban befogadni!

A csoportos csere és/vagy üzembe helyezés időpontjának egyeztetését munkatársunk telefonon fogja kezdeményezni.

2. Hogyan tudom az időpontomat módosítani?

Az egyeztetett vagy megajánlott időpontot módosítani, lemondani tudja az **online ügyfélszolgálaton** MÉRŐÁLLÁS, MÉRŐCSERE / [Időpont módosítás](#) vagy telefonon az időpontot megelőző harmadik munkanapig.

* A megrendelt munkákat az FV Zrt. szerződéses köztisztviselőként kezeli.

**Az árak 2024-es évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmazna

3. Helyszíni munkavégzés

Az FV Zrt. munkatársai az egyeztetett időtartamon belül kimennek a helyszínre, az **ingatlanba való bejutást és mérőhöz való hozzáférést a megrendelőnek kell a biztosítania**. Amennyiben az egyeztetett időpontban a megrendelő nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést, akkor a fentebb említett kiszállási díj kiszámlázásra kerül.

Amennyiben az FV Zrt. az egyeztetett időintervallumban nem ér ki a helyszínre és ezért a mérőcsere meghiúsul, a kiszállási díj nem kerül kiszámlázásra. Az FV Zrt. fenntartja a jogot, hogy különös, és elháríthatatlan ok esetén, a fogyasztó értesítése mellett az elvégzendő munkára új időpontot adjon meg. Megrendelő ezzel kapcsolatban semminemű kártérítési igényel nem élhet.

A bejutást követően az FV Zrt. munkatársai ellenőrzik a fogyasztási hely állapotát, a mérők hozzáférhetőségét, azaz szerelhetőségét a szerelés idejére a Megrendelőnek kell biztosítani. A mérők előtti elzárók működőképességét a mérőcsere megrendelése előtt a megrendelőnek ellenőriznie kell. Amennyiben a mérőcseréhez egyéb munkák, például a **mérők szabaddá tétele vagy elzárók cseréje** is szükséges, azt a mérőcserét megelőzően a **Megrendelőnek kell elvégeznie**, elvégeztetnie. A társaságunk a **mérőcserén kívül egyéb javítást, szerelvényt nem végez**.

Amennyiben a mérőcsere az elzárók hibája, vagy egyéb szükséges, de előre nem jelzett munkák, illetve a megrendelőnek felróható egyéb okból meghiúsul, **kiszállási díjat a megrendelőnek felszámítjuk**.

Amennyiben a helyszínre való bejutás, a mérőcsere elvégezhető, a munkatársaink kicserélik a vízmérőt(ket), azok tömítéseit, a mérőkön pedig elhelyezik a zárógyűrűt.

A csere és a műszaki átvétel adatait munkatársunk **elektronikus munkalapon** dokumentálja, melyet a felhasználó, vagy annak meghatalmazottja aláírással látja el. Ha meghatalmazott írja alá, akkor a **meghatalmazás legyen a helyszínen**. A munkalap az Online ügyfélszolgálat felületéről tölthető le leghamarabb a cserét követő munkanapon.

A megrendelt és elvégzett **szolgáltatás díját utólag** a szolgáltató vagy megbízottja által **kiállított számla alapján kell megfizetni**.

Az FV Zrt. kizárólag az általa vásárolt, meghatározott típusú mérőket biztosítja a csere során. Abban az esetben, ha a beépített mérő speciális (beépítési hossz, fedlap, stb), a vízmérő beszerzését az FV Zrt. nem vállalja. Ebben az esetben megrendelőnek lehetősége van a mérő biztosítására, melyet az FV Zrt. a helyszínen beszerel. Ha a beszerelendő mérőt vagy mérőket nem az FV Zrt. biztosítja a Megrendelőnek, akkor a csere díja az új mérők díját nem tartalmazza.

4. Garanciavállalás

Az cserével kapcsolatban felmerülő garanciális igény esetén csak a megrendelő jogosult eljárni. A garanciális szerelések kizárólag a FV Zrt. által elvégzett munkákra vonatkozik. A beszerelt mérőkre a szereléssel együtt **1 év teljes körű garanciát és 2 év jótállást** vállalunk.

Garanciális javítások az egyértelműen FV Zrt. által elkövetett hibákból lehetnek.

5. Díjszabás**

A lakás mellékmérő cseréjét és az azt követő üzembe helyezését a FV Zrt. díj ellenében vállalja. A díj mértékét a lakásonkénti lecserélendő mérők száma, valamint a munkavégzés időpontja (hétköznap munkaidőn belüli, hétköznap munkaidőn túli, vagy szombati időpont) határozza meg. Díjváltozás esetén a megrendelés pillanatában érvényes díj kerül számlázásra, abban az esetben, ha a megrendelés és a kivitelezés között nem telik el több mint két hónap.

5.1. Mérőcsere díjak egyedi megrendelés esetén

Egyedi megrendelésnek minősül, ha egyszerre egy lakásban található mérők cseréje kerül megrendelésre.

Mérőcsere díjak lakásonként EGYEDI megrendelés esetén			
Lakásonkénti mérőszám	Hétköznap munkaidőben (munkanap 7:00-15:00)	Hétköznap délután 15:00-19:00 óra között	Szombaton 15:00-ig
1 mérő / lakás	35 333 Ft	41 492 Ft	42 958 Ft
2 mérő / lakás	57 120 Ft	63 279 Ft	64 745 Ft
4 mérő / lakás	100 696 Ft	106 855 Ft	108 321 Ft
minden további mérőre	25 537 Ft	25 537 Ft	25 537 Ft

5.2. Mérőcsere díjak csoportos megrendelés esetén

Csoportos megrendelésnek minősül, ha egyszerre legalább két lakásban található mérők cseréje kerül megrendelésre.

Mérőcsere díjak lakásonként CSOPORTOS megrendelés esetén			
Lakásonkénti mérőszám	Hétköznap munkaidőben (munkanap 7:00-15:00)	Hétköznap délután 15:00-19:00 óra között	Szombaton 15:00-ig
Kiszállási díj (egyszeri)	7 811 Ft	9 837 Ft	10 320 Ft
1 mérő / lakás	32 894 Ft	35 842 Ft	36 544 Ft
2 mérő / lakás	49 068 Ft	52 015 Ft	52 718 Ft
4 mérő / lakás	80 104 Ft	83 052 Ft	83 754 Ft
minden további mérőre	23 647 Ft	23 647 Ft	23 647 Ft

5.3. Meghiúsult mérőcsere esetén fizetendő díj

Az időpontokat lemondani legkésőbb az időpont előtti munkanapon 14 óráig lehetséges telefonon.

A megrendelő hibájából meghiúsult mérőcsere esetén vagy határidőn túli lemondás esetén meghiúsult mérőcsere díj fizetendő.

Egyedi megrendelés esetén (lakásonként)	Meghiúsult mellékmérő csere díja
munkaidőben	9 891 Ft
munkaidőn túl, hétköznap	12 370 Ft
munkaidőn túl, szombat	12 959 Ft
Csoportos megrendelés esetén	
munkaidőben	8 883 Ft
munkaidőn túl, hétköznap	11 312 Ft
munkaidőn túl, szombat	11 901 Ft