

TÁJÉKOZTATÓ A MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJÉNEK ÜGYMENETÉRŐL

Ezzel a tájékoztatóval a **mellékvízmérő csere** ügymenetének könnyebb áttekintésében szeretnénk Önnek segítséget nyújtani.

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. sz. törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvízmérő lehet. A jelenleg érvényben levő jogszabályok* értelmében a lakás-mellékvízmérő(k) hitelességi ideje 8 év. A mellékvízmérők cseréjére a mérők meghibásodása vagy hitelességének lejáta esetén van szükség.

A 8. évben elvégzett mérőcsere időpontja nem befolyásolja a mérő hitelességét, így javasoljuk, hogy ne várja meg az év végét a mérőcserével. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az érvényben lévő jogszabály szerint, mérőcsere és a műszaki átvétel hiányában a lejárat évében a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik adott év december 31-ei.

A mérőcsere elvégezheti:

- A Fővárosi Vízművek munkatársai, akik egy kiszállással elvégezhetik a cserét és az üzembe helyezést,
- társaságunk szerződött partnerei, akik egy kiszállással elvégezhetik a cserét és az üzembe helyezést,
- maga a felhasználó, vagy az általa megbízott független vállalkozó.

A mérőcsere menete, amennyiben Ön társaságunkat bízta meg:

Ennek a folyamatnak a részleteiről a [TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJE A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. ÁLTAL](#) nyomtatványunkon tájékozódhat.

A mérőcsere menete, amennyiben Ön szerződött partnereink egyikét bízta meg:

Szerződött partnereink a megbízást követően a teljes mellékvízmérő csere folyamatot elintézik önnek. A szerződött partnerek díjszabásáról [elérhetőségeiken](#) tájékozódhat.

A mérőcsere menete amennyiben Ön független vállalkozót bíz meg:

1. A mérőcsere dokumentálásához szükséges nyomtatvány beszerzése

Szerezze be a Mellékvízmérő csere dokumentumot. Üzletszabályzatunk értelmében a nyomtatványon, vagy egyéb csatornán megadott elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amit a fenti elérhetőségeken jelenthet be.

A nyomtatvány beszerezhető a Fővárosi Vízművek ügyfélszolgálati irodáiban, a Díjbeszedő Holding Zrt. kirendeltségein, letölthető társaságunk [honlapjáról](#).

2. Időpont egyeztetés a mérőcserére

Egyeztessen szerelőjével időpontot.

3. Közös képviselő tájékoztatása

Értesítse a közös képviselőt a mérőcsere időpontjáról, biztosítsa számára a helyszíni ellenőrzés lehetőségét.

4. Biztonsági záróelem eltávolítása, mérőcsere, adatok dokumentálása

Társaságunk az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 55/A § (5) bekezdésében előírtaknak megfelelően biztonsági záróelemmel látta el a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérőket. Ez a záróelem biztosítja a mérőkötés bontatlanságát, vagyis a hiteles, joghatással járó mérést. A mellékvízmérőkre felhelyezett biztonsági záróelem sárga színű, egyedi sorszámmal és szolgáltatói bélyeggel ellátott műanyag gyűrű vagy függő plomba.

A záróelem eltávolítása előtt a mérőhelyről, a záróelemről, a mérőről **fényképes dokumentációt** szükséges **készíteni**, azt 5 évig megőrizni, és az **üzembe helyezés során bemutatni**.

A biztonsági záróelem eltávolításának és mérőcserének az adatait a [Mellékvízmérő csere dokumentum nyomtatványon](#) **kell dokumentálni**, melyen a mérők gyári számát, állását, állapotát, a biztonsági záróelem sorszámát és állapotát is rögzíteni kell. A mellékvízmérővel rendelkező fogyasztónak és a mérőcserét végző kivitelezőnek kell kitöltenie, és aláírnia.

A leszerelt **mérőt** és a **biztonsági záróelemet meg kell őrizni**, üzembe helyezéskor a mérőt **be kell mutatni**, a biztonsági záróelemet **át kell adni munkatársunknak**.

5. Időpont egyeztetés az üzembe helyezésre

A mérőcserét minden esetben **üzembe helyezésnek kell követnie**, mely során az üzembe helyező ellenőrzi, hogy a szerelés megfelel-e a www.vizmuvek.hu honlapon is megtalálható műszaki követelményeknek.

Az üzembe helyezést és a biztonsági záróelem felhelyezését **külön kell igényelnie társaságunktól** a Vízvonal (06-1-247-7777) telefonszámán vagy online ügyfélszolgálatunkon keresztül regisztrált felhasználóként az alábbi linken: <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/Lakmeldopont>

Társasházak, lakóközösségek esetében lehetőség van **csoportos megrendelésre** is, melynek feltétele az egy időben történő üzembe helyezés előre megadott címlista alapján.

A csoportos üzembe helyezés megrendelését online ügyfélszolgálatunkon a [csoportos lakás-mellékvízmérővel kapcsolatos megrendelés](#) menüpontban kezdeményezheti.

A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- az üzembe helyezéssel érintett lakások listáját (névvel, címmel),
- az üzembe helyezések költségviselőjének nevét, címét, melyre társaságunk a számlát kiállítja,
- a kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát.

A csoportos üzembe helyezés időpontjának egyeztetését munkatársunk telefonon fogja kezdeményezni. Csoportos üzembe helyezés esetén a kiszállási díjat az üzembe helyezéshez szükséges létszám alapján állapítjuk meg és számlázzuk ki, mely összegről kollégánk a telefonos megkeresés alkalmával ad tájékoztatást.

6. Üzembe helyezés

Az üzembe helyezéskor a leszerelt **mérőt**, a készített **fényképeket be kell mutatni**, a **záróelemet és a kitöltött, aláírt nyomtatványt át kell adni** a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa részére. Megfelelés esetén az üzembe helyező felhelyezi a biztonsági záróelemet, majd annak számát felvezeti a nyomtatványra.

A sikeres üzembe helyezés feltételei:

- Munkatársaink a műszaki beépítés helyességét és azt, hogy minden vízvételi helyen a vízmérők által mérten történik a vízhasználat a műszaki átvétel során ellenőrzik, ezért tájékoztatjuk, hogy a műszaki átvételt (plombálást) abban az esetben van lehetőségünk elvégezni, ha a szerelvényezés, a kifolyók felszerelése már megtörtént, és azokhoz a hozzáférést biztosítani kell.
- a felszerelt mellékvízmérő hiteles legyen - hitelessége nem a felszereléstől, hanem a hitelesítés évetőlszámított nyolcadik* év végén jár le,
- a kivitelezés a honlapunkon szereplő lakás-mellékvízmérők/locsolási vízmérők beépítési műszaki követelményeinek és ajánlásainak megfelelően legyen elvégezve,
- az üzembe helyezés időpontjára a mellékvízmérőt és az oldható kötést plombálás (biztonsági záróelem felhelyezése) céljából hozzáférhetővé kell tenni.
- a mellékvízmérő csere dokumentumot a felhasználó, vagy annak meghatalmazottja aláírással látja el (a meghatalmazásnak a helyszínen kell lennie)

Ha a mellékvízmérők beépítése nem felel meg az elvárásoknak (műszaki irányelveknek), akkor az üzembe helyezés sikertelen lesz. Azon mérők esetében, ahol a beépítés nem felel meg a műszaki követelményeknek, de korábban a műszaki átvétel megtörtént, és a nem megfelelő beépítés a mérés pontosságát nem veszélyezteti, az elkülönített vízhasználati helyre vonatkozóan nem ad lehetőséget a méretlen leágazásra, a szolgáltató egyedi mérlegelést követően jogfenntartással elfogadhatja a beépítést. Ebben az esetben az elkülönített vízhasználó feladata, hogy a következő üzembe helyezésre (ami legközelebb a mérő hitelességének lejártakor - jelen esetben 8 év múlva - vagy meghibásodás esetén esedékes) a mérőhely átépítését vagy a megfelelő mérő beépítését az aktuális műszaki irányelveknek megfelelően elvégezze.

* 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet

**Az árak 2021-as évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmaznak.

A társaságunk általi üzembe helyezésének díja csere esetén (lakásonként):

- hétköznap 15:00 óráig: 7 601 Ft**
- hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: 9 001 Ft**
- szombaton 15:00 óráig: 9 801

Ft**A díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

Sikertelen üzembe helyezés:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az ügyfélnek felróható okból sikertelen üzembe helyezés esetén meghiúsultüzembe helyezési díj kerül kiszámlázásra:

- hétköznap 15:00 óráig: 2 901 Ft**
- hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: 3 601 Ft**
- szombaton 15:00 óráig: 4 001 Ft**
-

Az üzembe helyezés során a mérő előtti kötésre felhelyezett biztonsági záróelem sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felel. Amennyiben a záróelem megsérül vagy elvész, a felhasználó köteles annak pótlását társaságunktól haladéktalanul megrendelni, valamint pótlásának költségét fedezni. A záróelem pótlásának időpontját a Vízvonal 06-1-247-7777-es telefonszámán vagy [online ügyfélszolgálatunkon](#) keresztül egyeztetheti. A záróelem pótlás díja 7 001 Ft**.

A sikeres üzembe helyezést követően a mérőcsere adatait felvezetjük számlázási rendszerünkbe.

Fővárosi Vízművek Zrt.

* 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet

**Az árak 2021-as évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmaznak.