

## TÁJÉKOZTATÓ AZ IVÓVÍZ-BEKÖTÉS LÉTESÍTÉSÉNEK SZÜKSÉGES FELTÉTELEIRŐL ÉS A FELHASZNÁLÓ FELADATAIRÓL

### 1 ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A közműves ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a lakossági vízbekötések kialakításának módját az MSZ 22115:2002 szabvány szabályozza.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok víziközmű-törzshálózatba történő bekötését külön – külön bekötővezetékkel kell megvalósítani. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában.

Az ingatlan ivóvíz ellátásának lehetséges megoldásairól, műszaki paramétereiről elvi nyilatkozatban nyújtunk tájékoztatást, melynek kiadásáról a honlapunkról letölthető [Elvi nyilatkozat tájékoztatóban](#) olvashat részletesen.

### 2 IVÓVÍZBEKÖTÉS IGÉNYLÉSÉNEK FOLYAMATA

#### 2.1 IGÉNYBEJELENTÉS BENYÚJTÁSA

A vízbekötés megvalósítása személyesen az ügyfélszolgálati irodáinkban, illetve írásban a postacímünkre küldött levélben kezdeményezhető az [Új bekötés igénybejelentő és árajánlatkérő nyomtatvány](#) hiánytalanul kitöltött formában Társaságunkhoz történő eljuttatásával. A nyomtatvány mellé még csatolni szükséges az alábbi dokumentumokat:

- [Nyilatkozat burkolatbontási tilalomról nyomtatvány](#), mely tartalmazza az illetékes közútkezelő nyilatkozatát arról, hogy a bekötni kívánt ingatlan előtti közterületen van-e burkolatbontási tilalom, illetve a burkolatbontáshoz milyen feltételek mentén járul hozzá
- Hivatalos térképmásolat, 1 példány, 60 napnál nem régebbi, (TAKARNET rendszerből származó térképmásolat is megfelelő).
- Tulajdoni lap 1 példány, 60 napnál nem régebbi, (TAKARNET rendszerből származó nem hivatalos másolat is megfelelő)
- Tulajdonosi hozzájárulások. (Több tulajdonos esetén, a tulajdoni lapon szereplő összes tulajdonostól külön nyilatkozaton, vagy Társaságunk által biztosított, illetőleg a honlapról letölthető [Tulajdonosi hozzájárulás nyomtatvány](#)on benyújtva)
- Használati jogcím igazolása, ha az igénybejelentő a felhasználási helynek nem tulajdonosa (pl. bérleti szerződés).

**A Bekötési terv, valamint nem lakossági felhasználók esetében az ingatlanon belüli víz és/vagy szennyvízhálózati gépészeti terv benyújtása megtörténhet egyidejűleg az új bekötés igénybejelentéssel, de legkésőbb a víziközmű-szolgáltatás megrendelésével együtt** a fenti Kormányrendelet szerint előírt tartalommal, jogosult tervező által elkészítve.

(Lakossági igénybejelentés esetén legfeljebb 3 lakás ellátásáig Társaságunktól is megrendelhető díj ellenében az Új bekötés igénybejelentő és árajánlatkérő nyomtatványon.)

Nem lakossági felhasználó igénybejelentése esetén amennyiben már rendelkezik jóváhagyott belső víz és/vagy szennyvízhálózati gépészeti tervdokumentációval az igénybejelentés során kérjük megadni a tervszámot! (A belső hálózati terv jóváhagyás menetét a honlapunkról letölthető víz- és szennyvízhálózati terv jóváhagyásáról szóló tájékoztatónkban részletezzük).

Amennyiben Társaságunk szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti az elbírálás érdekében.

## 2.2 ADATFELDOLGOZÁS - DOKUMENTUMOK FORMAI ÉS TARTALMI ELLENŐRZÉSE

Társaságunk a beadott és rendelkezésre álló dokumentumokat, illetve adatokat formailag és tartalmilag ellenőrzi. Az esetleges hiányosságokról, illetve elutasításról legkésőbb 5 napon belül írásban tájékoztatjuk az igénylőt. A benyújtott igénybejelentés elutasításra kerül, amennyiben:

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges és annak költségeit a bejelentő nem vállalja
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

## 2.3 SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁS KIADÁSA - ÁRAJÁNLAT MEGKÜLDÉSE

A Fővárosi Vízművek Zrt. a fentiekben részletezett feltételeknek megfelelő igénybejelentés és tervdokumentáció benyújtást követően Szolgáltatói hozzájárulásban - 8 napon belül - tájékoztatja az igénybejelentőt, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesíteni az ivóvízbekötés megvalósítása érdekében. Társaságunk a nem lakossági felhasználók esetében a szolgáltatói hozzájárulásban megállapítja a 2.4 pontban részletezett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét is.

A Szolgáltatói hozzájárulásunk 6 hónapig érvényes és a következőket tartalmazza:

- a kialakítandó bekötéssel ellátandó ingatlan pontos címét és helyrajzi számát;
- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát;
- a bejelentett vízigény és a benyújtott tervek alapján beépítendő bekötővezeték és vízmérő átmérőjét;
- a vízbekötés megvalósításának árajánlatát;
- nem lakossági felhasználók esetében, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét;
- a kialakítandó vízmérő hely műszaki rajzát.
- Víziközmű-szolgáltatás megrendelő nyomtatványt.

## 2.4 VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS MEGFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI NEM LAKOSSÁGI ÜGYFELEKNÉL

Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint,

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá
- a 32 mm átmérőt meghaladó új ivóvíz-bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

### Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie

- a központi költségvetési szervnek és intézményének,
- a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének,
- valamint, a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

## 3 IVÓVÍZBEKÖTÉS MEGRENDELÉSÉNEK FOLYAMATA

### 3.1 VÍZMÉRŐHELY KIALAKÍTÁSA

A terveknek megfelelő vízmérőhely kialakításáról a Megrendelőnek kell gondoskodnia a vízbekötés megrendelés benyújtása előtt. A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. A szakszerű kialakítás módjáról, valamint a műszaki átvevő által vizsgált szempontokról szóló tájékoztatók, honlapunkról letölthetőek a [Letölthető nyomtatványok](#) menüpontban.

### 3.2 SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE ÉS ANNAK VISSZAIGAZOLÁSA

Az ivóvízbekötés létesítésére vonatkozó megrendelés az Új bekötés megrendelő nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával kezdeményezhető.

A nyomtatványon nyilatkozni kell a vízmérőhely kialakításának elkészültéről, ki kell választani az igényelt szolgáltatásokat illetve a szolgáltatási hozzájárulásban megadott árajánlat alapján meg kell jelölni az ivóvíz-bekötővezeték kivitelezés végrehajtóját. Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére megbízást adhat a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának, illetve Kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszervezőnek, mely szerelőkről a műszaki biztonsági hatóság vezet nyilvántartást.

Amennyiben a megrendelő a Fővárosi Vízművek Zrt-t bízza meg az ivóvíz-bekötővezeték kivitelezésével, a megrendelő az alábbi - a közterület felbontásának engedélyezési eljárásához szükséges - dokumentumok benyújtására köteles, melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest:

- közműegyeztetés és forgalomtechnikai terv
- tulajdonosi és közútkezelői hozzájárulás szükség szerint

Ezen dokumentumok elkészítését illetve beszerzését Társaságunk is vállalja díj ellenében a költségek befizetése után, melynek összegéről honlapunkon a [Szolgáltatások díjszabása](#) pontban tájékozódhat. Legegyszerűbben a szolgáltatást [online](#) ügyfélszolgálatunkon keresztül rendelheti meg, vagy a honlapunkról letölthető [nyomtatványon](#).

Tartalmi és formai ellenőrzés után hiánytalan benyújtás esetén a megrendelő nyilatkozata alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. visszaigazolja a megrendelés elfogadását, tájékoztatja a megrendelőt a további feladatairól, előkészíti a vízmérőhely helyszíni szemléjét és megküldi:

- a megrendelt szolgáltatásról és az esetleges többletköltségekről szóló előleg bekérőket;
- Közszolgáltatási szerződést
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a befizetésére szolgáló számlát, a víziközmű-fejlesztésről szóló megállapodást.
- Fővárosi Vízművek Zrt. kivitelezése esetén Vállalkozási szerződést

Felhívjuk figyelmét, hogy a visszaigazolás keltétől 30 napon belül a Megrendelőnek a megrendelt szolgáltatás költségeit rendeznie kell, az aláírt szerződést, megállapodást és Vállalkozási szerződést a kért példányszámban vissza kell küldenie, valamint a mérőhelynek (aknának) meg kell felelni a műszaki átvételnek. Ellenkező esetben a megrendelését érvénytelennek tekintjük, melyről írásban tájékoztatjuk a megrendelőt. Ezt követően új megrendelés beadása szükséges

## 4 IVÓVÍZBEKÖTÉS KIVITELEZÉSÉNEK FOLYAMATA

### BEKÖTÉS KIVITELEZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ SZÜKSÉGES FELTÉTELEK TELJESÍTÉSE

- A bekötés korábban megállapított költségét, illetve díját, valamint adott esetben a víziközmű-fejlesztés díját befizette;
- lakossági felhasználó esetén a Közszolgáltatási szerződés egy eredeti példányát, nem lakossági felhasználó esetén a Közszolgáltatási szerződés és a Víziközmű-fejlesztésről szóló megállapodás (amennyiben szükséges) összes példányát aláírva visszaküldte;
- a vízmérőhely sikeres műszaki átvétele megtörtént;
- az előzetesen kalkulált többletköltségek kiegyenlítése megtörtént;
- az érvényes közműegyeztetés és a forgalomtechnikai terv valamint a közútkezelői, tulajdonosi hozzájárulás rendelkezésre áll, amennyiben Társaságunktól rendelték meg a kivitelezést.

A megrendelőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező meghatalmazottjának biztosítania kell a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja részére az egyeztetett időpontban az ingatlanra való bejutást, az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést és műszaki átvételt.

#### 4.1 ÚJ IVÓVÍZ-BEKÖTŐVEZETÉK KIVITELEZÉSE TÁRSASÁGUNK ÁLTAL

Amennyiben a megrendelő a bekötés kiépítését a Fővárosi Vízművek Zrt.-től rendelte meg, és teljesítette az ahhoz kötött fenti alapfeltételeket, a bekötést Társaságunk a fentiekben felsorolt feltételek együttes teljesülésétől számított 3 hónapon belül készíti el. A 3 hónap kezdete, a fenti, bekötési feltételek közül a legutoljára teljesült feltétel teljesülésének napja, illetve arról a szolgáltató tudomásszerzésének napja.

A téli időszakban (november 15. – március 15. között), a munkavégzés szünetel. Ezen időszak a 3 hónapos vállalási időbe nem számít bele.

#### 4.2 IVÓVÍZ-TÖRZSHÁLÓZATRA VALÓ RÁCSATLAKOZÁS / BEKÖTÉS MŰSZAKI ÁTVÉTELE KIVITELEZÉSI JOGOSULTSÁGGAL RENDELKEZŐ SZERELŐ ÁLTALI BEKÖTÉS KIÉPÍTÉSÉNél

Az ivóvíz-bekötés rácsatlakoztatását az ivóvíz-törzshálózatra, a beszerelt vízmérő üzembe helyezését és a bekötés műszaki átvételét, **kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja végezheti.** Ennek alapfeltétele, hogy az ivóvíz-bekötővezeték kiépítése - a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A bekötési vízmérőt Társaságunk biztosítja és szállítja a helyszínre, a bekötés készre jelentését követően.

#### 4.3 SZÁMLÁZÁSBA VÉTEL

A kivitelezés befejezését követően Társaságunk kiállítja és megküldi a megrendelt szolgáltatásokról a végszámlát és számlázásba veszi a bekötési vízmérőt.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Üzletszabályzatunkban bővebb felvilágosítást nyújtunk az új ivóvízbekötés feltételeiről és ügymenetéről, fenti tájékoztatónk a gördülékeny ügyintézéshez nyújt segítséget.**

Fővárosi Vízművek Zrt.