

## 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet

### a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

A Kormány a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 74. § (1) bekezdés 1., 3–7., 10., 11., 13. és 17–18. pontjában foglalt felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

#### I. FEJEZET

#### ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. § E rendelet alkalmazásában:

1. *alapidj*: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

1a.<sup>1</sup> *díjigény alátámasztó számítás*: az átmeneti díjaiban megtérítésre javasolt víziközmű működtetési költségeket, ráfordításokat megalapozó részletes díjkalkuláció, amelyben a számítások legalább az analitikus és főkönyvi nyilvántartás adataiból vagy más ellenőrizhető adatbázisból származó adatokig követhetők;

2. *átadási ár*: a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;

3. *átadott szennyvíz*: a víziközmű-szolgáltató által másik víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz;

4. *átadott víz*: a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;

5.<sup>2</sup> *bebocsátó*: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;

6.<sup>3</sup> *bebocsátási hely*: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja;

7. *beszerzési szabályzat*: a víziközművek működtetéséhez szükséges eszközök, anyagok és tárgyak folyamatos rendelkezésre állásának biztosítására vonatkozó előírás;

8. *egészségügyi intézmény*: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;

9. *egyéb víz*: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;

10. *elkülönített felhasználói hely*: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;

11. *elkülönített vízhasználó*: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;

<sup>1</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 1. § (1). Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>2</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 1.

<sup>3</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 2.

11a.<sup>4</sup> *elszámolási időszak*: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;

12. *fogyasztásmérő*: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) *ivóvízmérő*: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

aa)<sup>5</sup> *átadási vízmérő*: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton az átvevő által beépített ivóvízmérő,

ab) *ikermérő*: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

ac) *locsolási vízmérő*: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

ad) *törzshálózati vízmérő*: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

b) *szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

ba) *átadási szennyvízmennyiség-mérő*: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,

bb) *közműves szennyvízmennyiség-mérő*: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

c)<sup>6</sup> *telki vízmérő*: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;

13. *fogyasztással arányos díj*: 1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

13a.<sup>7</sup> *gazdálkodó szervezet*: a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet;

14. *gyermekintézmény*:

a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;

b)<sup>8</sup> a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

<sup>4</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 1. § (1). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>5</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 1.

<sup>6</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 1. § (2). Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>7</sup> Beiktatta: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (1). Hatályos: 2014. III. 15-től.

<sup>8</sup> Módosította: 191/2016. (VII. 13.) Korm. rendelet 16. §.

*bb)* állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;

14a.<sup>9</sup> *havária*: olyan, előre nem látható természetes eredetű vagy emberi tevékenység miatt bekövetkező, azonnali beavatkozást, illetve intézkedést igénylő rendkívüli esemény, amely veszélyezteti az életet vagy az egészséget, valamint vagyoni kárt vagy megnövekedett környezetterhelést, illetve környezetszennyezést okoz;

14b.<sup>10</sup> *házikert*: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;

15. *háztartási szennyvíz*: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

16. *ipari szennyvíz*: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;

17. *ivóvízmérési hely*: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvíz mérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;

18.<sup>11</sup>

19. *ivóvízvételi hely*: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;

20. *kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés*: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;

21. *közüteményi felhasználó*: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;

22.<sup>12</sup> *közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott*: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;

22a.<sup>13</sup> *közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott*: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;

23.<sup>14</sup> *közterületi vízvételi hely*: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény;

24.<sup>15</sup> *lajstrom*: a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét;

25.<sup>16</sup> *mellékszolgáltatási szerződés*: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;

26. *műszakilag elérhető*: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;

27.<sup>17</sup> *műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna*: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan,

<sup>9</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>10</sup> Beiktatta: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>11</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 1. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>12</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 1. § (1). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>13</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 1. § (1). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>14</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 3.

<sup>15</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 4.

<sup>16</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) a).

<sup>17</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 1. § (2). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;

28. *nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont*: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;

29. *nyíltárkos bemérés*: a víziközmű-hálózat vezetékei és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárókban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOV rendszerben;

30. *nyomáspróba*: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;

30a.<sup>18</sup> *felhasználói panasz*: olyan, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban vagy elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul,

31. *szennyvíz-bebocsátási pont*: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;

32.<sup>19</sup>

33.<sup>20</sup> *szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés*: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;

34. *szennyvíz-elvezetési hely*: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;

35.<sup>21</sup> *szennyvíztisztító telep*: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet;

36.<sup>22</sup> *szolgáltatási díj*: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) szerint fizetendő díj;

37. *szolgáltatási pont*:

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab)<sup>23</sup> a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózatban a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb)<sup>24</sup> kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőben vagy szerelvényaknában található öblítőcsonk

<sup>18</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 1. §. Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 26. § 1.

<sup>19</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 1. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>20</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 5.

<sup>21</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 1. § (3). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>22</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 1.

<sup>23</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) a).

<sup>24</sup> Megállapította: 598/2023. (XII. 21.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2024. I. 1-től.

törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártosorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártosorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bc)<sup>25</sup> a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd)<sup>26</sup> a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

38.<sup>27</sup> *szolgáltatott ivóvíz*: közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételvezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;

39. *tartós adathordozó*: olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését;

40. *települési szennyvíz*: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;

41. *új üzem*: olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően

a) kezdi meg működését,

b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy

c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;

42.<sup>28</sup> *üzem*: az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;

43.<sup>29</sup> *víziközmű-hálózat*: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;

44.<sup>30</sup> *víziközmű-szolgáltató*: a Vksztv. szerinti víziközmű-szolgáltatói működési engedéllyel (a továbbiakban: engedély) rendelkező gazdasági társaság;

45.<sup>31</sup> *vízzárósági próba*: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

## **II. FEJEZET**

### **AZ ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ PÁLYÁZATI ELJÁRÁS**

#### **1. A pályázat kiírásának feltételei**

**2. § (1)** A pályázati kiírási dokumentáció és hirdetmény szövegét az ellátásért felelős elkészíti, és

<sup>25</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) a).

<sup>26</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) a).

<sup>27</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) a).

<sup>28</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (5) a).

<sup>29</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 40. § a).

<sup>30</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 2. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>31</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 7.

azokat jóváhagyásra megküldi a Hivatalnak.

(2)<sup>32</sup> Amennyiben a Vksztv. 16. § (2) bekezdése szerint több ellátásért felelős közösen ír ki pályázatot, az együttműködés feltételeit közokiratba foglalt, vagy ügyvéd, vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett, vagy közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott szerződésben kell rögzíteniük. A szerződés legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a) az együttműködés részletes szabályait, feltételeit és biztosítékait,
- b) a szerződő felek képviseletében eljáró személy megnevezését és képviseleti meghatalmazását,
- c) a pályázati kiírás tárgyát képező víziközmű-szolgáltatási tevékenységek egymás közötti megosztását,
- d) a 9. § (1) bekezdése szerinti Értékelő Bizottság létrehozásának rendjét,
- e) a pályázati kiírás tartalmáért és a pályázati eljárás lebonyolításáért való egyetemleges felelősségvállalást.

(3)<sup>33</sup>

(4) A pályázati kiírási dokumentáció jóváhagyása során a Hivatal a pályázati kiírás tartalmi követelményeire vonatkozó, a 3. §-ban meghatározott feltételek teljesülését vizsgálja.

## 2. A pályázati kiírás minimális tartalmi követelményei

**3. § (1)** <sup>34</sup> Az ellátásért felelős a Hivatal jóváhagyását követő 30 napon belül a víziközmű-üzemeltetési jogviszony létrehozása céljából hirdetményt tesz közzé saját honlapján, valamint legalább két országos napilap honlapján.

(2) A hirdetmény közzétételén az ellátásért felelős honlapján történő közzététel napját kell érteni.

(3)<sup>35</sup> A hirdetménynek tartalmaznia kell a pályázati kiírási dokumentáció beszerzésének helyét, módját és jogvesztő határidejét, a pályázat kiírójának megnevezését, valamint a pályázat tárgyát.

(4) A pályázatot az ellátási területre vonatkozóan víziközmű-szolgáltatási ágazonként vagy mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazatra, illetve víziközmű-rendszerekre lehet kiírni.

(5) A pályázati kiírási dokumentációnak tartalmaznia kell:

1.<sup>36</sup> a pályázati eljárás rendjére vonatkozó alapvető szabályokat (különösen a pályázás feltételeit, módját, a benyújtási határidőket, a pályázati eljárás eredményessé vagy eredménytelenné nyilvánításának feltételeit, a szerződéskötési kötelezettség esetleges kizárását, a pályázati kiírási dokumentáció módosításának feltételeit),

2. a nyertes pályázó, illetve a nyertes közös pályázók által teljesítendő, a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban jogszabályban, illetve szabványban meghatározott követelményeket,

3. az ellátásért felelős eljárását a pályázat érvénytelensége vagy a pályázati eljárás nyertesének visszalépése esetére,

4.<sup>37</sup> a pályázati hirdetmények közzétételekor alkalmazott hatósági árakra vonatkozó tájékoztatást is,

5. a víziközmű-szolgáltatási ágazat megnevezését és műszaki leírását,

6.<sup>38</sup> a vagyonértékelés vagy – új beruházás esetén – ennek hiányában az üzembehelyezési dokumentáció szerinti vagyonleltár eredményét,

7. az ellátási terület pontos lehatárolását (legalább közterületnevekkel és hektárban kifejezett területnagysággal),

8. az ellátási területen érintett felhasználók számosságát és jellegét,

<sup>32</sup> Módosította: 393/2017. (XII. 13.) Korm. rendelet 53. §.

<sup>33</sup> Hatályon kívül helyezte: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 40. § b). Hatálytalan: 2016. XI. 20-tól.

<sup>34</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 2. §. Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 2.

<sup>35</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 8.

<sup>36</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 9.

<sup>37</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (2) 1.

<sup>38</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 3. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

- 9.<sup>39</sup> a tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek másolatát,  
10.<sup>40</sup>  
11.<sup>41</sup> a víziközmű-üzemeltetési jogviszonnyal érintett ingatlanok darabszámát,  
12. a víziközmű-szolgáltató adatszolgáltatási kötelezettségét,  
13.<sup>42</sup>  
14. a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban harmadik személlyel szemben fennálló kártalanítási, kártérítési és egyéb kötelezettségeket,  
15. a 8. § szerinti konzultáció helyét, időpontját,  
16. a pályázaton való részvétel gazdasági feltételeit (például részvételi díj, biztosíték, a pályázó gazdálkodási, pénzügyi helyzetéről nyújtott tájékoztatás),  
17. koncessziós pályázat esetén a nyertes pályázó, illetve a részvételével alapított koncessziós társaság által finanszírozandó víziközmű-fejlesztésekkel kapcsolatos elvárásokat, és  
18. az értékelés – jogszabályi keretek között meghatározott – további részletes szempontjait, valamint az eredmény közzétételének módját.

### 3. A pályázati eljárás szabályai

4. § (1)<sup>43</sup> A pályázati eljárás lebonyolításával kapcsolatos feladatokat – ideértve a pályázati kiírási dokumentáció kidolgozását, a hirdetmény elkészítését és közzétételét, valamint a pályázatok értékelését – az ellátásért felelős vagy a 2. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti képviselőt ellátó személy végzi.

(2) A pályázati eljárás nyelve a magyar.

(3) A pályázati eljárásban nem vehet részt az a víziközmű-szolgáltató:

*a)* amely a Vksztv., a nemzeti vagyronról szóló törvény, a közbeszerzésekről szóló törvény vagy a koncesszióról szóló törvény rendelkezései szerint a víziközmű-üzemeltetési jogviszony létesítésére nem jogosult,

*b)* amely végelszámolás, csődeljárás vagy kényszertörölési eljárás alatt áll vagy felszámolását a bíróság jogerősen elrendelte vagy felszámolásának elrendeléséről a bíróság végzést hozott,

*c)*<sup>44</sup> amelynek vagy amely jogelődjének az engedélyét a hirdetmény közzétételét megelőző 10 éven belül jogszabálysértés miatt visszavonták,

*d)*<sup>45</sup> amelynek a hirdetmény közzétételének napján vagy a benyújtási határidő napján a Vksztv. szerinti felügyeleti díjhátraléka van,

*e)* amelynek a hirdetmény közzétételének napján egyéb, 60 napnál régebben lejárt esedékességű köztartozása van,

*f)* amellyel szemben a hirdetmény közzétételét megelőző három naptári éven belül a bíróság a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló törvény alapján intézkedést alkalmazott, továbbá

*g)*<sup>46</sup> amely pályázati kiírási dokumentációt nem igényelt.

(4) A pályázó a pályázati eljárás során nyilatkozatban hozzájárul ahhoz, hogy az adóhatóság a nyilvántartott adó-, járulék-, illeték- vagy vámtartozására vonatkozó adatokat az ellátásért felelős részére átadja.

(5)<sup>47</sup> Ha a pályázati eljárásban több pályázó közösen tesz ajánlatot a közös ajánlatot benyújtó pályázóknak közokiratba foglalt, vagy ügyvéd, vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett, vagy

<sup>39</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 3. § (1). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>40</sup> Hatályon kívül helyezte: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 40. § c). Hatálytalan: 2016. XI. 20-tól.

<sup>41</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 3. § (2). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>42</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 2. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>43</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 1.

<sup>44</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 4. §. Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 2.

<sup>45</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 4. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>46</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 1.

<sup>47</sup> Módosította: 393/2017. (XII. 13.) Korm. rendelet 53. §.

közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott szerződésben kell rögzíteniük

- a) az együttműködésük részletes szabályait, feltételeit és biztosítékait,
- b) a képviseletükben eljáró személy megnevezését és képviseleti meghatalmazását,
- c) a pályázat tárgyát képező víziközmű-szolgáltatási tevékenységek egymás közötti megosztását,
- d) a pályázat tárgyát képező víziközmű-szolgáltatási tevékenységéért való egyetemleges felelősségvállalást.

(6)<sup>48</sup> Ha a pályázat nyertesével szemben a Vksztv. szerinti engedély kiadása előtt a (3) bekezdésben meghatározott kizáró ok merül fel, akkor a pályázó részére a Vksztv. szerinti engedély kiadását a Hivatal megtagadja.

**5. § (1)** A pályázat kötelező tartalmi elemei:

a) a pályázó azonosítására alkalmas adatok, különösen a neve, a cégjegyzék- vagy nyilvántartási száma, a székhelye, az elérhetősége (levelezési címe, telefon-, telefax száma, elektronikus levélcíme),

b) a pályázó műszaki, gazdasági, szervezeti alkalmasságának, továbbá a pályázati kiírási dokumentációban foglalt egyéb feltételeknek való megfelelés bemutatása,

c)<sup>49</sup> a pályázati dokumentáció készítésének időpontjában a pályázóra kiszámított felhasználói egyenérték,

d)<sup>50</sup>

e) nyilatkozat a fogyasztóvédelmi szabályoknak megfelelő ügyfélszolgálat kialakításáról, illetve meglétéről, valamint

f) a víziközmű-rendszer üzemeltetését és az ellátás minőségének javítását szolgáló műszaki megoldások bemutatása (tervezett fejlesztések, beruházások, szolgáltatások).

(2) A pályázathoz csatolni kell:

a)<sup>51</sup> a pályázó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a pályázati kiírási dokumentációban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el,

b)<sup>52</sup> a pályázó hatályos engedélyének másolatát,

c)<sup>53</sup> a pályázat kiírását megelőző 3 évben véglegessé vált, a Vksztv. 5/E. § (1), (2), (5) és (6) bekezdésén alapuló hatósági határozatok másolatait,

d) a pályázó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az üzemeltetést önállóan vagy a Vksztv. és az e rendelet szerint megengedett részét kiszervezés útján kívánja-e megvalósítani,

e) a pályázónak a pályázati eljárásban történő teljes körű képviseletére jogosultak nevét, valamint a képviseleti jog igazolására alkalmas teljes bizonyító erejű magánokiratot vagy közokiratot,

f) a 4. § (3) bekezdés a)–d), valamint f)–g) pontjában meghatározott követelmények teljesítésére vonatkozó igazolásokat.

**6. § (1)** A pályázatot az ellátásért felelős – a 2. § (2) bekezdése esetén a képviseletet ellátó személy – székhelyén kell benyújtani a pályázati kiírási dokumentációban meghatározott módon és határidőben.

(2)<sup>54</sup> A pályázat benyújtására nyitva álló jogvesztő határidő a hirdetmény közzétételétől számítva nem lehet rövidebb 30 napnál.

**7. § (1)** A részvételi feltételeknek a pályázati eljárás teljes időtartama alatt, a pályázat benyújtásától a pályázati eljárás eredményének kihirdetéséig meg kell felelnie a pályázónak.

(2)<sup>55</sup> A pályázó köteles a pályázati kiírási dokumentációban foglalt eljárási szabályokat betartani.

(3) Az ellátásért felelős a 10. § (1) bekezdés a) pontja szerinti jegyzőkönyvben rögzített pályázók

<sup>48</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 2., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 3.

<sup>49</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (2) 2.

<sup>50</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 3. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>51</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 1.

<sup>52</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 3., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 4.

<sup>53</sup> Módosította: 457/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 437. § a), 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 3.

<sup>54</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) b).

<sup>55</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 1.



nevét a jegyzőkönyv felvételét követő 3 napon belül a honlapján közzéteszi.

## 4. Konzultáció

**8. §<sup>56</sup>** Az ellátásért felelős a pályázati kiírási dokumentációban meghatározott módon, helyen és időben konzultációt tart. A konzultációt legkésőbb a benyújtási határidő lejártát megelőző 15. napon kell megtartani. A konzultáción azok a pályázók vehetnek részt, amelyek a pályázati kiírási dokumentációt a hirdetményben meghatározott módon beszerezték.

## 5. A pályázat értékelése

**9. § (1)** Az ellátásért felelős a pályázatok minősítésére és értékelésének előkészítésére legalább háromtagú, de legfeljebb öttagú Értékelő Bizottságot hoz létre.

(2) Az Értékelő Bizottság tagjait, elnökét, valamint a póttagokat az ellátásért felelős írásban nevezi ki és hívja vissza. Az Értékelő Bizottság tagját akadályoztatása esetén póttag helyettesíti.

(3) Az Értékelő Bizottságot a benyújtási határidő lejártáig kell létrehozni. Az Értékelő Bizottság az e rendelet és a pályázati kiírási dokumentáció által biztosított keretek között az ügyrendjét maga állapítja meg.

(4) Az Értékelő Bizottság munkájában nem vehet részt:

a) aki a pályázat kidolgozásában részt vett,

b) aki a pályázóval munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll,

c)<sup>57</sup> aki a pályázó tisztségviselője, alkalmazottja, könyvvizsgálója vagy felügyelő bizottságának tagja,

d) aki a pályázó tagja, vagy aki abban közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedéssel rendelkezik,

e) aki az értékelésre, a minőség-ellenőrzésre vagy a bírálatra benyújtott dokumentumok előkészítésében vagy kidolgozásában bármilyen formában részt vett,

f) az a)–e) pont szerinti személynek a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója, valamint

g) akiről bejelentésre vagy hivatalból az Értékelő Bizottság elnöke megállapítja, hogy a pártatlan és objektív közreműködése nem biztosítható.

(5)<sup>58</sup> A pályázati döntés előkészítésében és meghozatalában döntés-előkészítő bizottsági tagként nem vehet részt politikai párt tisztségviselője, tagja, alkalmazottja, vagy országgyűlési képviselő.

(6) A pályázati döntés előkészítésében és meghozatalában részt vevő személy vagy szervezet képviselőjére jogosult személy a döntés-előkészítési vagy döntéshozatali eljárás megkezdésekor teljes bizonyító erejű magánokiratban nyilatkozatot tesz arról, hogy a (4) és (5) bekezdések szerinti összeférhetlenség vele szemben nem áll fenn, a támogatásra vonatkozó döntés előkészítése és meghozatala során tudomására jutott állam-, szolgálati, üzleti vagy pénzügyi titkot megőrzi. A nyilatkozatot az Értékelő Bizottság elnökének át kell adni.

(7) Ha az összeférhetlenségre okot adó körülmény a döntés-előkészítési vagy döntéshozatali eljárás során alakul ki, az érintett személy az összeférhetlenségi okot haladéktalanul köteles bejelenteni az Értékelő Bizottság elnökének.

**10. § (1)** Az Értékelő Bizottság a következő feladatokat látja el:

a) a benyújtási határidő lejártától számított 8 napon belül, közjegyző jelenlétében, a pályázók számára nyilvánosan felbontja a pályázatokat tartalmazó borítékokat, és ezzel egyidejűleg jegyzőkönyvben rögzíti a pályázók, valamint a pályázat azonosító adatait,

b) a 4. § (3) bekezdésében meghatározott kizáró okok tekintetében minősíti a pályázókat, értékeli

<sup>56</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 4.

<sup>57</sup> Módosítva: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 5. alapján.

<sup>58</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 6.

a pályázatokat, a minősítés és az értékelés eredményéről jegyzőkönyvet készít,

*c) az a)–b) pontok alapján összefoglaló értékelést készít.*

(2)<sup>59</sup> Az Értékelő Bizottság a pályázati eljárás során folyamatosan jogosult ellenőrizni az e rendeletben és a pályázati kiírási dokumentációban előírtak betartását.

**11. § (1)** Az Értékelő Bizottság a 10. § (1) bekezdés *a)* pontja szerinti jegyzőkönyv felvételétől számított 5 napon belül megvizsgálja, hogy a pályázóval szemben fenn áll-e a 4. § (3) bekezdésében meghatározott bármely kizáró ok.

(2) Ha az Értékelő Bizottság az (1) bekezdés szerinti vizsgálata során megállapítja, hogy a pályázóval szemben kizáró ok áll fenn, javaslatot tesz az ellátásért felelősnek a pályázó kizárására.

**12. § (1)**<sup>60</sup> A pályázatok értékelése során az Értékelő Bizottság a benyújtott dokumentumok alapján megvizsgálja azt, hogy a pályázó megfelel-e az e rendeletben és a pályázati kiírási dokumentációban meghatározott követelményeknek.

(2) Az Értékelő Bizottság 11. § (2) bekezdés szerinti javaslata alapján az ellátásért felelős a pályázót kizárja. A kizárás tényét és okait jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

(3) Az Értékelő Bizottság a pályázati kiírási dokumentációban meghatározott szempontokat és azok súlyozását veszi figyelembe az összefoglaló értékelés összeállításánál.

(4) Az Értékelő Bizottság a 10. § (1) bekezdés *c)* pontja szerinti összefoglaló értékelést a benyújtási határidőt követő 30 napon belül elkészíti és átadja az ellátásért felelősnek.

## 6. A pályázati eljárás eredményének megállapítása

**13. § (1)** A pályázat érvénytelen, ha a pályázó

*a) azt a benyújtási határidő lejárta után nyújtotta be,*

*b) a pályázati eljárás tisztaságát sértő cselekményt valósított meg,*

*c) a pályázati eljárás során valótlan adatot közölt.*

(2) A pályázati eljárás eredménytelen, ha

*a) nem nyújtottak be pályázatot,*

*b) kizárólag érvénytelen pályázat került benyújtásra,*

*c)*<sup>61</sup> a pályázók által vállalt szolgáltatási és üzemeltetési színvonal az ellátási terület ellátásbiztonságát veszélyeztetheti.

(3) Az ellátásért felelős – az Értékelő Bizottság összefoglaló értékelése alapján, annak közlésétől számított 15 napon belül – döntést hoz

*a) az egyes pályázatok érvényességéről,*

*b) a pályázati eljárás eredményes vagy eredménytelen voltáról,*

*c) a pályázati eljárás eredményessége esetén a pályázati eljárás nyerteséről, nyerteseiről.*

(4) Az ellátásért felelős az Értékelő Bizottság összefoglaló értékelésében rögzített pályázói sorrend figyelembevételével alakítja ki döntését. Az Értékelő Bizottság javaslatától való eltérés esetén a döntést indokolni köteles.

(5) Az ellátásért felelős a (3) bekezdésben meghatározott döntéséről haladéktalanul tájékoztatja a pályázókat, a Hivatalt, és döntését – annak meghozatalától számítva 3 napon belül – a honlapján közzéteszi.

(6) Az ellátási területre csak egy pályázatot lehet nyertesnek minősíteni.

## 7. Az üzemeltetési szerződés megkötése

**14. §**<sup>62</sup>

**15. § (1)**<sup>63</sup> Az üzemeltetési szerződés nem köthető meg azzal a pályázóval, aki nem rendelkezik

<sup>59</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 1.

<sup>60</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 1.

<sup>61</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 7.

<sup>62</sup> Hatályon kívül helyezte: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 40. § d). Hatálytalan: 2016. XI. 20-tól.

végleges víziközmű-szolgáltatói működési engedéllyel.

(2) Ha az üzemeltetési szerződést az (1) bekezdésben foglaltak alapján nem lehet megkötni, az ellátásért felelős – a körülményről való tudomásszerzést követő 30 napon belül – olyan pályázóval köti meg az üzemeltetési szerződést, akit az Értékelő Bizottság összefoglaló értékelése alkalmasnak minősített az üzemeltetési szerződés megkötésére. Ennek hiányában az ellátásért felelős haladéktalanul új pályázatot ír ki.

(3) Nem szükséges a 2. § (1) bekezdésében foglalt eljárást lefolytatni, ha az újrapályáztatás során a pályázati kiírás tartalma nem változik.

(4) A Hivatal közérdekű üzemeltető kijelölésére irányuló intézkedése az ellátásért felelőst nem mentesíti a Vksztv. 33. §-ában előírt kötelezettsége alól.

## 8.<sup>64</sup> Az üzemeltetési szerződés és annak módosítása

**16. §<sup>65</sup>** (1) Az üzemeltetési szerződés minimális tartalmi követelményeit és a jóváhagyására irányuló kérelem mellékleteit az 1. melléklet tartalmazza.

(2) A víziközmű-szolgáltató az üzemeltetési szerződést vagy annak módosítását jóváhagyó döntés véglegessé válásától számított 30 napon belül benyújtja az engedély kiadása vagy módosítása iránti kérelmet a Hivatalnak.

(3) A Hivatal a Vksztv. 16. § (6) és (8) bekezdése szerinti követelményeknek való megfelelés vizsgálatánál kizárólag a munkavállalói résztulajdonosi program részvényre és a dolgozói részvényre vonatkozó igazolásokat fogadja el.

(4) A Hivatal az üzemeltetési szerződés másolatának jóváhagyott példányát megküldi a víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős vagy az ellátásért felelősök képviselője részére.

## III. FEJEZET

### **A KÖZÉRDEKŰ ÜZEMELTETŐ KIJELÖLÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

**17. §** (1)<sup>66</sup> Közérdekű üzemeltetői tevékenységet kizárólag az a víziközmű-szolgáltató végezhet, amelynek az engedélyét a Hivatal nem a Vksztv. szerinti kivételes szabályokra tekintettel bocsátotta ki.

(2)<sup>67</sup> Az engedély iránti kérelemben – az (1) bekezdés szerinti kivétellel – a kérelmező nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy az engedély megszerzése esetén vállalja-e, hogy a közérdekű üzemeltetőként kijelölhető engedélyesek lajstromába felvételre kerüljön.

(3)<sup>68</sup> A lajstromba nem vehető fel, vagy onnan törölni kell azt a víziközmű-szolgáltatót, amelynek a Nemzeti Víziközmű Nyilvántartásban foglalt felhasználói egyenérték nem éri el a 150 000-et.

(3a)<sup>69</sup> A víziközmű-szolgáltató az engedély módosítására irányuló kérelmében visszavonhatja a (2) bekezdés alapján megtett nyilatkozatát. Ha korábban a víziközmű-szolgáltató a közérdekű üzemeltetőként kijelölhető engedélyesek lajstromába történő felvételét nem kérte, a (2) bekezdés szerinti nyilatkozatot az engedély módosítására irányuló kérelmében is megteheti.

(3b)<sup>70</sup> A nyilatkozat (3a) bekezdés szerinti visszavonása nem érinti a közérdekű üzemeltető

<sup>63</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 8., 457/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 437. § b), 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 5.

<sup>64</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 5. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>65</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 4. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>66</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 6. § (1). Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 6.

<sup>67</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 6. § (1). Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 7.

<sup>68</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 6. § (1). Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 8.

<sup>69</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 6. § (1). Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 9.

<sup>70</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 2. § (1). Hatályos: 2015. XII. 10-től.

kijelölésére vonatkozó korábbi határozatok hatályát.

(4)<sup>71</sup> Amennyiben az ellátási területen nyújtott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a Vksztv. 32. § (1) és (1a) bekezdése szerinti körülmények bekövetkezése közvetlenül fenyeget, vagy azok bekövetkeztek, e körülményeket a víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős a Hivatalnak köteles bejelenteni.

(5) A (4) bekezdés szerinti bejelentési kötelezettségnek írásban, legkésőbb a körülményekről történt tudomásszerzést követő napon, a Hivatal honlapján e célból közzétett elérhetőségekre kell eleget tenni.

(6) A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése a mulasztó személy részéről a víziközmű-szolgáltatás tekintetében fennálló kötelezettségei súlyos megszegésének minősül.

(7)<sup>72</sup> A Hivatal a bejelentés alapján rendelkezésre álló vagy más módon tudomására jutott ellátás veszélyeztetésével kapcsolatos információk kiegészítése, a kialakult állapot tisztázása érdekében ellenőrzést tart.

(8)<sup>73</sup> A Hivatal a közérdekű üzemeltető kijelölésére irányuló eljárást (e fejezet alkalmazásában a továbbiakban: kijelölési eljárás) a Vksztv. 32. § (1) és (1a) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén az ellenőrzés lezárását követő három munkanapon belül, hivatalból megindítja.

(9)<sup>74</sup> A kijelölési eljárás megindításáról a Hivatal – az ellátásért felelősön kívül – értesíti az érintett ellátási terület szerint illetékes, az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott népegészségügyi szervet (a továbbiakban: népegészségügyi szerv), a területi vízügyi hatóságot, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv területi szervét.

(10) A kijelölési eljárás során a víziközmű-szolgáltatás fenntartása érdekében a Hivatal mind a víziközmű-szolgáltatót, mind az ellátásért felelőst haladéktalanul intézkedések megtételére kötelezheti, egyidejűleg kísérletet tesz a víziközmű-szolgáltatás zavartalan működésének helyreállítására.

(11) Ha a víziközmű-szolgáltatás zavartalan működésének helyreállítására nincs mód, vagy a Hivatal ennek érdekében tett intézkedései nem jártak eredménnyel, a Hivatal a közérdekű üzemeltető kijelöléséről hoz döntést.

(11a)<sup>75</sup> A (11) bekezdésben meghatározott eljárás lezárásáig a Hivatal – a Vksztv. 32. § (2) bekezdésének figyelembevételével – kötelezheti a korábbi vagy más, közérdekű üzemeltetőként kijelölhető engedélyesek lajstromában szereplő víziközmű-szolgáltatót a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás nyújtására.

(12) A Hivatal a közérdekű üzemeltető kijelölése során figyelembe veszi:

a) az érintett ellátási terület földrajzi elhelyezkedését, az üzemeltetés feladatainak logisztikai szempontjait,

b) az érintett víziközmű-rendszereken alkalmazott technológiai megoldásokat, az azok által igényelt szakmai felkészültséget,

c) a kijelölési eljárás megindítását kiváltó üzemeltetési tevékenység körében megállapított hiányosságok jellegét,

d) a víziközmű-szolgáltatók közérdekű üzemeltetés során felmerülő a szolgáltatási díjban nem fedezett beruházások és üzemi költségek nagyságát,

e) a feladatok átvételéhez szükséges előkészület időigényét.

(13)<sup>76</sup> A Hivatal a (12) bekezdés szerinti kijelölési szempontoknak leginkább eleget tevő, a

<sup>71</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 2.

<sup>72</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 2. § (2). Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 10.

<sup>73</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 3.

<sup>74</sup> Módosította: 527/2013. (XII. 30.) Korm. rendelet 139. § a), 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 11., 257/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet 73. § a).

<sup>75</sup> Beiktatta: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 5. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>76</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 28. § (2) 1.

lajstromban szereplő víziközmű-szolgáltatókkal tárgyalást folytat az ellátandó közérdekű üzemeltetői feladatokról.

(14)<sup>77</sup> Ha a víziközmű-szolgáltatás a (13) bekezdés szerinti víziközmű-szolgáltatókkal nem biztosítható, a Hivatal a (12) bekezdésben foglalt szempontok alapján bármely víziközmű-szolgáltatót kijelölheti közérdekű üzemeltetőnek, amelynek az engedélyét nem a Vksztv. szerint kivételes szabályokra tekintettel bocsatotta ki.

(15)<sup>78</sup> A Hivatal a közérdekű üzemeltető kijelölését szükségessé tevő, a Vksztv. 32. § (1) és (1a) bekezdésében rögzített körülményeket, az addigi víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős ezzel összefüggő tevékenységét a kijelölési eljárással egyidejűleg megvizsgálja, és ha jogszabálysértést állapít meg, víziközmű felügyeleti bírságot szab ki.

(16)<sup>79</sup> A Vksztv. 83. § (3a) bekezdésében foglalt kötelezettség elmulasztása esetében a Hivatal a (15) bekezdésben foglaltak szerint jár el.

(17)<sup>80</sup> A közérdekű üzemeltetési tevékenységgel érintett víziközmű-rendszereket a Hivatal a korábbi víziközmű-szolgáltató engedélye mellékletéből, a közérdekű üzemeltető személyének kijelölésével egyidejűleg, hivatalból törli.

**18. § (1)** A közérdekű üzemeltetőt kijelölő határozat tartalmazza:

1. a közérdekű üzemeltető nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát,
2. a közérdekű üzemeltetési tevékenységgel érintett víziközmű-rendszerek azonosító kódját, megnevezését,
3. az érintett ellátási területet az érintett települések és a víziközmű-szolgáltatási ágazat megjelölésével,
4. a közérdekű üzemeltetési tevékenység megkezdésének napját,
5. a közérdekű üzemeltetési tevékenység befejezésének napját,
6. a fizetendő használati díj összegét,
7. a Hivatalnak azokat a rendelkezéseit, amelyek a víziközmű-szolgáltatás fenntartását a kijelölés időtartamára biztosítják,
- 8.<sup>81</sup> az érintett felek jogait és kötelezettségeit a közérdekű üzemeltető birtokba lépésére vonatkozóan,
- 9.<sup>82</sup> a korábbi üzemeltetési jogviszony megszűnéséről szóló rendelkezést,
- 10.<sup>83</sup> az ellátásért felelős kötelezését, hogy a közérdekű üzemeltetés határozatban foglalt időtartamon belül gondoskodik a jogszabályoknak megfelelő új üzemeltetési jogviszony létrejöttéről,
- 11.<sup>84</sup> a rendelkezést a közérdekű üzemeltetési tevékenységgel érintett víziközmű-rendszernek a korábbi víziközmű-szolgáltató hatályos engedélyének mellékletéből való törlésére vonatkozóan.

(2) A kijelölő határozatot meg kell küldeni:

- a) a közérdekű üzemeltetőnek,
- b)<sup>85</sup> az illetékes népegészségügyi szervnek,
- c)<sup>86</sup> az illetékes vízügyi hatóságnak,
- d)<sup>87</sup> az illetékes hivatásos katasztrófavédelmi szerv területi szervének,
- e) a kijelölést megelőzően az adott területen működő víziközmű-szolgáltatónak,

<sup>77</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 6. § (2). Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 6. Végre nem hajtható módosítására lásd: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 11.

<sup>78</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 4., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 12.

<sup>79</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 6. § (3). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>80</sup> Beiktatta: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 6. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>81</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 7. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>82</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 7. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>83</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>84</sup> Beiktatta: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>85</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (3) 1.

<sup>86</sup> Módosította: 527/2013. (XII. 30.) Korm. rendelet 139. § a).

<sup>87</sup> Módosította: 257/2024. (VIII. 29.) Korm. rendelet 73. § b).

f) az ellátásért felelősnek.

(3)<sup>88</sup> Az üzemeltetési feladat átadását szolgáló átadás-átvétel megtörténtéről a közérdekű üzemeltető és a víziközmű-szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. Az átadás-átvételi eljárásban a Hivatal és az ellátásért felelős részt vehet és észrevételt tehet. Ha a Hivatal az átadás-átvételen nem vesz részt, úgy a közérdekű üzemeltető köteles az átadás-átvétel megtörténtét igazoló jegyzőkönyv egy hiteles példányát a Hivatal részére annak felvételétől számított 3 munkanapon belül megküldeni.

(3a)<sup>89</sup> A Hivatal a közérdekű üzemeltetőt kijelölő határozatának meghozatalát követő 60 napon belül megtartott ellenőrzés keretében meggyőződik arról, hogy a közérdekű üzemeltetői tevékenység átadás-átvételére a Hivatal határozatában foglaltaknak megfelelően került-e sor.

(4)<sup>90</sup> Ha a Hivatal a korábbi közérdekű üzemeltetés időbeli hatályát meghosszabbítja, vagy a korábban szerződött víziközmű-szolgáltatót jelöli ki közérdekű üzemeltetőként, a (3) és (3a) bekezdésben foglaltakat nem kell alkalmazni.

(5)<sup>91</sup> A közérdekű üzemeltető az ellátási területre vonatkozóan a Vksztv. felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet hatálybalépéséig a településen korábban jogszerűen alkalmazott – annak hiányában a Hivatal Vksztv. 31/B. § (1) bekezdése szerint kiadott határozatában megállapított – díjat alkalmazza.

(6) A közérdekű üzemeltető víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos feladatai, közérdekű üzemeltetés esetén értelmezhető jogai és kötelezettségei – törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – a kijelölő határozatban foglaltak szerint az ellátásért felelős helyett a Hivatallal szemben állnak fenn, a szerződéses jogviszonyban álló víziközmű-szolgáltatókra általában jellemző tartalommal.

(7)<sup>92</sup> Az előre nem tervezhető, halaszthatatlan víziközmű felújítási, beruházási munkákról, a beavatkozás indoka és a felmerült költségigény megadásával a közérdekű üzemeltető a Hivatalt negyedévente, a negyedévet követő hónap 15. napjáig tájékoztatja.

(8)<sup>93</sup> A közérdekű üzemeltető a használati díjat a közérdekű üzemeltetői tevékenység befejezését követően fizeti meg. A Hivatal a használati díj elszámolással összefüggésben jóváhagyási feladatot nem lát el.

(9)<sup>94</sup> A közérdekű üzemeltető a fizetendő használati díjból levonhatja az elvégzett és a (7) bekezdésben meghatározott tájékoztatásában felsorolt munkák okszerűen felmerült teljes költségét.

(10)<sup>95</sup> A Hivatal a közérdekű üzemeltető kijelöléséről szóló határozatában a Vksztv. rendelkezései alapján megállapított használati díj összegét rögzíti a közérdekű üzemeltetés időtartamára.

**18/A. §<sup>96</sup>** A közérdekű üzemeltetés időtartama alatt a gördülő fejlesztési tervben foglaltak végrehajtása szünetel, a közérdekű üzemeltető – a 18. § (7) bekezdés szerinti előre nem tervezhető, halaszthatatlan beruházási munkákon felül – kizárólag a Vksztv. 33/A. § szerinti engedélyben foglalt fejlesztést, beruházást végezheti el.

**19. § (1)<sup>97</sup>** A Hivatal a közérdekű üzemeltetési jogviszonyt a 18. § (1) bekezdés 10. pontja szerinti szerződés alapján módosított engedély véglegessé válásával és az új üzemeltető birtokba lépésével egyidejűleg határozattal megszünteti.

<sup>88</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 2. § (1). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>89</sup> Beiktatta: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 9. § (1). Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>90</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 9. § (2). Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>91</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 3. § (1). Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>92</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 3. § (2). Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>93</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 9. § (3). Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>94</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 3. § (3). Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>95</sup> Beiktatta: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 9. § (4). Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>96</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 4. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>97</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 8. §. Módosította: 457/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 437. § c), 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 13.

(2)<sup>98</sup> A Hivatal a közérdekű üzemeltetés időbeli hatályát legfeljebb egy évben határozhatja meg. Amennyiben a határidő lejártá előtt nincs mód közérdekű üzemeltetői jogviszony megszüntetésre, a közérdekű üzemeltető kijelölése alkalmanként legfeljebb egy évvel meghosszabbítható, vagy új közérdekű üzemeltető jelölhető ki.

(3)<sup>99</sup> A közérdekű üzemeltetői tevékenység befejezésekor, az üzemeltetési feladat átadását szolgáló átadás-átvétel megtörténtéről a közérdekű üzemeltető és az új szerződéses víziközmű-szolgáltató vagy a (2) bekezdés alapján kijelölt új közérdekű üzemeltető jegyzőkönyvet vesz fel. Az átadás-átvételi eljárásban a Hivatal és az ellátásért felelős részt vehet és észrevételt tehet. Ha a Hivatal az átadás-átvételen nem vesz részt, úgy az új szerződéses víziközmű-szolgáltató vagy a (2) bekezdés alapján kijelölt új közérdekű üzemeltető köteles az átadás-átvétel megtörténtét igazoló jegyzőkönyv egy hiteles példányát a Hivatal részére annak felvételétől számított 3 munkanapon belül megküldeni.

(3a)<sup>100</sup> Ha a korábbi közérdekű üzemeltető és az új szerződéses víziközmű-szolgáltató személye azonos, a (3) bekezdésben foglaltakat nem kell alkalmazni.

(4) A közérdekű üzemeltető kérelmére a közérdekű üzemeltetési jogviszony megszűnését követően, a Hivatal külön eljárást folytat le a meg nem térült költségek összegének megállapítása érdekében.

(5)<sup>101</sup> Ha az engedélyezett fejlesztés ellenértékének kivételével a közérdekű üzemeltető okszerűen felmerült költségei a közérdekű üzemeltetési tevékenység szolgáltatási díjbevételeiből részben nem térültek meg, a meg nem térült rész megtérítését a 17. § (15) bekezdése szerint elmarasztalt személy köteles megtéríteni. Több elmarasztalt esetén a megtérítési kötelezettség az elmarasztalt személyeket egyetemlegesen terheli.

## **IV. FEJEZET**

### **AZ ENGEDÉLYEZÉS ÉS HOZZÁJÁRULÁS SZABÁLYAI**

#### **9.<sup>102</sup> A víziközmű-szolgáltatói működési engedély<sup>103</sup>**

**20. §<sup>104</sup>** (1) Az engedély tartalmazza

a) az engedélyes víziközmű-szolgáltató nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát,  
b) az engedélyes víziközmű-szolgáltató által végezhető víziközmű-szolgáltatási ágazati tevékenység megnevezését,

c) a működési jogosultság időbeli hatályát.

(2) Az engedély melléklete tartalmazza

a) a víziközmű-szolgáltatónak a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatát,  
b) a beszerzési szabályzatot,  
c) az ellátási területtel érintett település, települések vagy településrész nevét, az ott biztosított víziközmű-szolgáltatási ágazat megnevezésével együtt,

d) az üzemeltetett víziközmű-rendszer vagy víziközmű-rendszerek megnevezését, azonosító kódját,

e) az üzemeltetési jogviszony megnevezését,

<sup>98</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 14.

<sup>99</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 3. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>100</sup> Beiktatta: 598/2023. (XII. 21.) Korm. rendelet 3. §. Hatályos: 2024. I. 1-től.

<sup>101</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 10.

<sup>102</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 9. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>103</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 15.

<sup>104</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 10. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

f) a Hivatal üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozatának a számát.

**21. §<sup>105</sup>** (1) Az engedély kiadása, valamint módosítása iránti eljárás kérelemre indul. Az engedély kiadása iránti eljárás magában foglalja a kérelmező üzletszabályzata, valamint beszerzési szabályzata jóváhagyását.

(2) Az engedély módosítására irányuló eljárásban a Hivatal az engedély kérelemmel nem érintett részeit felülvizsgálhatja és módosíthatja.

(3) Az engedély kiadására vagy módosítására irányuló kérelmet a 2. és a 4. melléklet szerinti adattartalommal, a 3. melléklet szerinti nyilatkozattal együtt elektronikus úton kell benyújtani.

(4) A Hivatal az engedélyt hivatalból módosíthatja, ha

a) a birtokába került információ alapján vagy

b) a Vksztv. 5/A. § (3) bekezdése szerinti ellenőrzési tevékenysége során megállapítja, hogy az engedélyben foglalt valamely adat megváltozott.

**22. §<sup>106</sup>** (1)<sup>107</sup> A Hivatal az engedélyt határozott időre is kiadhatja.

(2)–(3)<sup>108</sup>

10.<sup>109</sup>

23. §<sup>110</sup>

10/A.<sup>111</sup>

24–29. §<sup>112</sup>

## 11. Engedélyezési feltételek

**30. §<sup>113</sup>** (1) A Hivatal a 4. melléklet szerint megvizsgálja a kérelmező tőkeerejét, eladósodottságát, pénzügyi kockázatokat jelentő kötelezettségvállalásait, likviditását.

(2) A 4. melléklet tartalmazza a Hivatal által vizsgált mutatókat, azokra nézve azt az értékhatárt, amelyen túl engedély nem kerülhet kiadásra.

**31. §** (1)<sup>114</sup> Az engedélyezési eljárásban a kérelmező műszaki eszközfelkészültsége tekintetében a Hivatal vizsgálja:<sup>115</sup>

a) a feladatellátás egyes résztevékenységeihez szükséges műszaki eszközök rendelkezésére állását,

b) a rendelkezésre álló eszközök számossága, műszaki alkalmassága a technológia és az avultság tekintetében a feladatellátás követelményeinek való megfelelését,

c) amennyiben az adott eszköz nem képezi a kérelmező tulajdonát, a folyamatos rendelkezésre állás biztosíthatóságát,

d) a zavartalan feladatellátás érdekében szükséges készenléti és szükségellátást biztosító eszközök (például aggregátor, autódaru, lajtoscocsi), továbbá a hibaelhárítást szolgáló biztonsági készletek megfelelését, valamint

e) az üzemeltetés hatékonyságát és biztonságát szolgáló felügyeleti és folyamatirányító

<sup>105</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 10. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>106</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 9. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>107</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 16.

<sup>108</sup> Hatályon kívül helyezte: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 26. § 2. Hatálytalan: 2025. I. 1-től.

<sup>109</sup> Hatályon kívül helyezte: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 26. § 3. Hatálytalan: 2025. I. 1-től.

<sup>110</sup> Hatályon kívül helyezte: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 26. § 3. Hatálytalan: 2025. I. 1-től.

<sup>111</sup> Hatályon kívül helyezte: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 26. § 3. Hatálytalan: 2025. I. 1-től.

<sup>112</sup> Hatályon kívül helyezte: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 26. § 3. Hatálytalan: 2025. I. 1-től.

<sup>113</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 11. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>114</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 11.

<sup>115</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 17.



megoldásokat.

(2)<sup>116</sup> A kérelmező szervezeti, logisztikai képességei tekintetében a Hivatal vizsgálja, s az ellátandó feladat területi kiterjedtségére tekintettel ítéli meg:<sup>117</sup>

a) a kérelmező szervezeti felépítését, annak tagoltságát, különös tekintettel a területi üzemeltetés feladataira,

b) a kérelmező tevékenységének leszabályozottságát, a lényeges feladat- és hatáskörök rögzítettségét,

c) a kérelmező által alkalmazott gazdasági és műszaki ügyviteli megoldásokat, azok hatékonyságát,

d) az alkalmazott kommunikációs megoldásokat, mind az üzemeltetés, mind pedig a munkairányítás tekintetében,

e) a 24 órás műszaki diszpécierszolgálat kialakítását, annak hatékonyságát, mind a beérkező információk, mind pedig a reagáló képesség tekintetében, valamint

f) a hibaelhárítás érdekében folyamatosan rendelkezésre álló (készenlét, vagy ügyelet) kapacitások meglétét, azok munkaszervezését, területi lefedettségét.

(3)<sup>118</sup> A Hivatal a kérelmező személyi állománya tekintetében, mint engedélyezési követelményt, vizsgálja:<sup>119</sup>

a) a kérelmezőnek a munka törvénykönyvéről szóló törvény szerinti vezetője és annak helyettesei:

aa) rendelkeznek-e a c) pont – ennek hiányában – a (4) bekezdés szerinti végzettséggel, vagy

ab)<sup>120</sup> rendelkeznek-e gazdasági, vagy jogi szakirányú felsőfokú szakképesítéssel vagy felsőfokú végzettséggel, továbbá

ac)<sup>121</sup> rendelkeznek-e a víziközmű-szolgáltatásban szerzett – gazdasági vezető esetén gazdasági területen szerzett – legalább öt év szakmai tapasztalattal.

b)<sup>122</sup> az üzemeltetés műszaki irányítását, felügyeletét végző, jogszabályban rögzített képesítési követelménnyel és legalább kétéves szakmai gyakorlattal rendelkező szakemberek teljes vagy részmunkaidős munkaviszonyban vannak-e foglalkoztatva,

c)<sup>123</sup> a kérelmező rendelkezik-e teljes vagy részmunkaidős munkaviszonyban álló, osztatlan képzésben, vagy mesterképzésben oklevelet szerzett, a szakterületének megfelelő munkakörben foglalkoztatott:

ca) vízépítő mérnökkel,

cb) víz- és szennyvíz technológussal,

cc) vegyészmérnökkel vagy vegyészszel,

cd) gépészmérnökkel,

ce)<sup>124</sup> villamosmérnökkel vagy mechatronikai mérnökkel,

cf) környezet mérnökkel,

cg) szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás folytatása esetén biológussal vagy biomérnökkel, vagy

ch)<sup>125</sup> ivóvíz-szolgáltatás esetén hidrogeológussal vagy geológussal.

(4) A (3) bekezdés c) pontjában foglalt végzettséggel egyenértékűnek kell tekinteni az adott szakiránnyal megegyező osztatlan képzésben szerzett főiskolai-, vagy egyetemi alapképzésben

<sup>116</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 12.

<sup>117</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 18.

<sup>118</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 13. alapján.

<sup>119</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 19.

<sup>120</sup> Módosította: 602/2021. (X. 29.) Korm. rendelet 2. §.

<sup>121</sup> Megállapította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 3. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>122</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 20.

<sup>123</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 6. §. Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 6., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 20.

<sup>124</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 21.

<sup>125</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 22.

szerezett oklevelet.

(5) A (3) bekezdés *a)* és *b)* pontjai tekintetében az engedély feltétel tűzésével nem adható ki.

**32. §<sup>126</sup>** (1)<sup>127</sup> Az engedélyezési eljárás során a víziközmű-szolgáltatás hatékony üzemszervezési feltételeinek megteremtése érdekében a Hivatal megvizsgálja az üzemeltetés hatékonyságát és mérlegeli annak hatásait.

(2)<sup>128</sup> A Hivatal nem ad a kérelmezőnek engedélyt az ellátási területként megjelölt települést vagy településeket közvetlenül ellátó víziközmű-rendszerek üzemeltetésére, ha

*a)* az eljárás tárgyát képező ellátási terület és a már engedélyezett ellátási terület, földrajzilag nem összefüggő és ez az üzemeltetés hatékonyságát nehezíti, és

*b)* ott az üzemeltetni kívánt víziközmű-rendszerekre nézve a Hivatal által elismert felhasználói egyenérték nem éri el a 100 000-et.

(3) A Hivatal nem mérlegelheti az egymással földrajzilag össze nem függő ellátási területek közötti távolságnak az üzemeltetés hatékonyságára gyakorolt hatását, ha a különálló ellátási területek egymáshoz legközelebb eső települései a belterület határától számítottan 40 km-t meghaladó távolságra fekszenek közúton.

**33. §<sup>129</sup>**

**34. §** (1)<sup>130</sup> A Hivatal az engedélyezési eljárás során – a Vksztv.-ben és az e rendeletben foglalt követelményeken túlmenően – figyelembe veszi a víziközmű-szolgáltatás körében okszerűen felmerülő tevékenységre is kihatással bíró módon kötelezettséget rögzítő, és ezáltal a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaságokra is vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

(2) Az (1) bekezdés szerinti körbe tartoznak különösen:

*a)* a közegészségügy,

*b)* a nemzeti vagyon védelme,

*c)* a közfeladat ellátás,

*d)* a fogyasztók védelme,

*e)*<sup>131</sup> a kritikus szervezetek, kritikus infrastruktúrák, valamint az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős szervezetek és az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák ellenálló képességének biztosítása,

*f)* a környezetvédelem,

*g)* a közművek üzemeltetésének műszaki feltételei,

*h)* a közbeszerzés,

*i)* a foglalkoztatás,

*j)* az adat- és iratkezelés

tárgykörét szabályozó jogszabályok.

(3)<sup>132</sup> Amennyiben más jogszabály előírásainak csak más hatóság engedélyének megszerzése útján lehet eleget tenni, vagy az annak való megfelelést más szerv által kiadott okirat igazolja, a víziközmű-szolgáltatói engedély iránti kérelemben a 3. mellékletben meghatározott tartalommal nyilatkozni kell az engedély vagy az okirat meglétéről.

## 11/A.<sup>133</sup> A víziközmű-felügyeleti bírság

**35. §<sup>134</sup>** (1) A kiszabható víziközmű-felügyeleti bírság összege

*a)* az ellátásért felelős vonatkozásában legalább 200 000 forint és legfeljebb 10 millió forint,

<sup>126</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 11. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>127</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 23.

<sup>128</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 24.

<sup>129</sup> Hatályon kívül helyezte: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 40. § e). Hatálytalan: 2016. XI. 20-tól.

<sup>130</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 14., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 25.

<sup>131</sup> Megállapította: 474/2024. (XII. 31.) Korm. rendelet 137. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>132</sup> Módosítva: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 15. alapján.

<sup>133</sup> Beiktatta: 713/2020. (XII. 30.) Korm. rendelet 35. §. Hatályos: 2021. I. 1-től.

<sup>134</sup> Beiktatta: 713/2020. (XII. 30.) Korm. rendelet 35. §. Hatályos: 2021. I. 1-től.

*b)* a víziközmű-szolgáltató vonatkozásában legalább 500 000 forint és legfeljebb 25 millió forint,  
*c)* az 52/A. § szerinti projektársaság esetében legalább 100 000 forint és legfeljebb 1 millió forint.

(2) Az (1) bekezdés *b)* pontja szerinti víziközmű-felügyeleti bírság szabható ki azzal a gazdálkodó szervezettel szemben is, amely víziközmű-szolgáltatási tevékenységet a Hivatal engedélye nélkül végzi.

(3)<sup>135</sup> A Vksztv. 40/B. § (3) bekezdése szerinti bírság összege legalább az adott eljárásért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj másfélszerese, legfeljebb 10 millió forint.

### 36. §<sup>136</sup>

## 12. Az engedély módosításának és visszavonásának feltételei<sup>137</sup>

37. §<sup>138</sup> A Hivatal a víziközmű-szolgáltató engedélyét kérelemre vagy hivatalból módosítja.

38. § (1)<sup>139</sup> A víziközmű-szolgáltató a cégbírósi változásbejegyzést követő 30 napon belül köteles kérni az engedélyének módosítását, amennyiben a változás az engedély tartalmát érinti.

(2) Az (1) bekezdés szerinti kérelemhez mellékelni kell:

*a)* a változással érintett feltételek igazolására szolgáló cégbírósi bejegyző végzést;

*b)* az *a)* ponthoz kapcsolódó valamennyi olyan okiratot és igazolást, amelyek tartalmában az eredeti kérelem benyújtása óta változás következett be;

*c)* az arra vonatkozó nyilatkozatot, hogy az engedély kiadására irányuló eljárásban már elbírált és újból be nem nyújtott okiratok tartalmában az eredeti kérelem benyújtása óta változás nem következett be.

39. §<sup>140</sup> A víziközmű-szolgáltatói engedély módosítására irányuló eljárásra a víziközmű-szolgáltatói engedélyezés szabályait kell alkalmazni.

40. §<sup>141</sup> A Hivatal kérelemre a módosításról szóló döntést egységes szerkezetben adja ki, amely tartalmazza a 20. § (1) és (2) bekezdése szerinti, módosítással nem érintett tartalmi elemeket is.

## 13. A cégjogi eseményekhez kapcsolódó hozzájárulás speciális szabályai

41. §<sup>142</sup> A Hivatal a Vksztv. 42. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott előzetes hozzájárulását, valamint a Vksztv. 42. § (8) bekezdése szerinti döntését határozatba foglalja.

42. §<sup>143</sup> (1) Az előzetes hozzájárulásra vonatkozó kérelmet

*a)* a Vksztv. 42. § (1) bekezdésében meghatározott cégjogi esemény esetén a cégjogi eseménnyel érintett víziközmű-szolgáltató, több érintett víziközmű-szolgáltató esetén valamennyi érintett víziközmű-szolgáltató egyenként vagy közösen,

*b)* a Vksztv. 42. § (2) bekezdésében meghatározott befolyásszerzés esetén a befolyásszerző nyújtja be a Hivatalhoz.

(2) Az (1) bekezdés *a)* és *b)* pontja szerinti kérelemhez a 6. melléklet szerinti iratokat és adatokat kell mellékelni.

(3)<sup>144</sup> A Vksztv. 42. § (8) bekezdése szerinti kérelemhez a 6. melléklet 1.1–1.7. pontjában meghatározottakon kívül a kérelmező mellékeli az előzetes hozzájárulásban foglaltaknak való megfelelést alátámasztó nyilatkozatokat és dokumentumokat.

<sup>135</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 4. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>136</sup> Hatályon kívül helyezte: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 40. § g). Hatálytalan: 2016. XI. 20-tól.

<sup>137</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 12. §. Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 26.

<sup>138</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 16., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 27.

<sup>139</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 17., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 28.

<sup>140</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 13. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>141</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 12. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>142</sup> Megállapította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 5. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>143</sup> Megállapította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 5. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>144</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 29.

## 14. A kiszervezésre vonatkozó engedélyezési eljárás speciális szabályai

**43. §<sup>145</sup>** (1) Ha a víziközmű-szolgáltató valamely 49. § szerinti tevékenységet részben vagy egészben ki kíván szervezni, a tevékenység kiszervezését megelőzően a kiszervezés engedélyezése érdekében kérelemmel fordul a Hivatalhoz.

(2) A kérelem tartalmazza:

1. a kiszervezni kívánt tevékenység megjelölését, illetve a kiszervezni kívánt tevékenység rész pontos leírását,

2. a kiszervezéssel érintett tevékenységnek a kérelem benyújtása napján alkalmazott megoldása részletes ismertetését,

3.<sup>146</sup>

4. annak bemutatását, hogy a kérelmező milyen szerződési konstrukció keretében, mely lényeges, a teljesítés megfelelőségét biztosító mellékkötelmi eszközök útján kívánja a teljesítés minőségét, folyamatosságát megerősíteni,

5. a kiszervezés műszaki, közgazdasági indoklását a feladat saját szervezetén belül történő megoldásával szemben,

6. annak leírását, hogy a kiszervezés hogyan fog hatni a víziközmű-szolgáltatás minőségére, az ellátás biztonságára,

7. a kiszervezni kívánt tevékenység saját erőből történő ellátásához szükséges többlet saját kapacitásoknak és a kiszervezésre alapozott megoldásoknak a víziközmű-szolgáltató gazdálkodására gyakorolt hatásaira vonatkozó részletes, költségnemekre bontott összehasonlító elemzését, valamint megtérülési számításokat,

8. annak leírását, hogy a kiszervezés jár-e személyi, tárgyi, szervezeti kapacitások leépítésével,

9. annak leírását, hogy a saját szervezetén belüli feladatellátás milyen beruházások mellett, mennyi idő alatt lenne megoldható,

10. annak bemutatását, hogy a kérelemben foglalt kiszervezni kívánt tevékenység, és a már kiszervezett tevékenységek szerződéseik megfeleltek a Vksztv. 45. § (2) bekezdésében foglalt követelménynek,

11. annak megjelölését, hogy az engedély hatálybalépését követően mely időponttól és meddig kívánja a kérelmező kiszervezés keretében ellátni a tevékenységet.

(3) A kérelemhez mellékelni kell

a) a víziközmű-szolgáltató által elvégzett előzetes piacfelmérés eredményét és

b) a tevékenység saját ellátásához szükséges többlet saját kapacitások költségének igazolására szolgáló dokumentumokat,

c) amennyiben a kiszervezni kívánt tevékenységet korábban is kiszervezés útján valósította meg a víziközmű-szolgáltató, úgy a korábbi tevékenységhez kapcsolódó költségelemzést.

**44. §** (1) A Hivatal a kérelem elbírálása során figyelembe veszi az ágazat más szereplői tekintetében rendelkezésére álló, a kérelemben foglaltakhoz képest összehasonlítási alapul szolgáló releváns információkat, valamint a piaci viszonyok tekintetében gyűjtött információkat.

(2) A Hivatal az egyéb jogszabályi követelményeknek való egyidejű megfelelés mellett, akkor engedélyezi a kiszervezést, ha:

a) egyértelműen megállapítható, hogy a kiszervezés a víziközmű-szolgáltatás költséghatékonyságát lényegesen javítani tudja, vagy

b)<sup>147</sup> a kérelmező nem rendelkezik azokkal a kapacitásokkal, képességekkel, melyek az adott tevékenység elvárt tartalmú és színvonalú elvégzéséhez szükségesek, és ezek kiépítése, rövid vagy középtávon meg nem térülő beruházási költséggel járna, és

<sup>145</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 14. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>146</sup> Hatályon kívül helyezte: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 18. § b). Hatálytalan: 2023. VI. 21-től.

<sup>147</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 15. § (1). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

c)<sup>148</sup> a kérelmező valamennyi engedélyezett kiszervezett tevékenységének szerződéses összege nem haladja meg a Vksztv. 45. § (2) bekezdésében meghatározott értéket.

(3)<sup>149</sup> A Hivatal az engedélyező határozatban

a)<sup>150</sup> az (1) bekezdés szerinti összehasonlító elemzés alapján és a Vksztv. 45. § (2) bekezdése szerinti feltételre tekintettel meghatározza azt a – kérelem tárgyát képező tevékenységre vonatkozó – díjat, amelynél magasabb ellenérték a kiszervezési szerződésben nem köthető ki érvényesen,

b) a kérelemhez képest szűkebb tevékenységrészre – a költséghatékonyság figyelembevételével – korlátozhatja az engedélyt,

c) kötelezheti a kérelmezőt, hogy az engedélyben foglalt határidő lejártáig a kiszervezett feladat egészének, vagy egy részének az ellátására hozza létre a megfelelő kapacitást, vagy

d) a kiszervezéssel kapcsolatban további kötelezettséget is előírhat.

**45. §<sup>151</sup>** (1) A Hivatal kiszervezési engedélyt a kérelemben foglalt, de legfeljebb 36 hónapos szerződéses időtartamra adhat.

(2) A kiszervezési engedély módosítására irányuló eljárásra a kiszervezési engedélyezés szabályai az irányadóak.

(3) A kiszervezési engedélyben megállapított a kiszervezhető tevékenységre fordítható maximális összeg mértékének emelését a víziközmű-szolgáltató kizárólag részletes pénzügyi számításokkal alátámasztottan kérheti.

(4) A kiszervezési engedély időbeni hatályának meghosszabbítására irányuló kérelem új kiszervezési engedély iránti kérelemnek minősül.

(5) A kiszervezésre irányuló szerződésnek a Hivatal engedélyében foglaltakkal ellentétes rendelkezése semmis.

(6) A kiszervezési engedély alapján lefolytatott pályázati eljárás kiírási dokumentációjában rögzíteni kell, hogy a kiírás a Hivatal kiszervezési engedélye alapján történik, és ismertetni kell azokat az engedélyben foglalt feltételeket, amelyek hiányában a szerződés nem jöhet létre.

(7) A víziközmű-szolgáltató a kiszervezési engedély alapján megkötött szerződésben a kiszervezési engedély számának feltüntetése mellett nyilatkozni köteles arról, hogy a szerződés tartalma megfelel a Hivatal által kiadott engedélyben foglaltaknak.

(8) A kiszervezésre irányuló szerződés az engedélynek való megfelelése esetén sem köthető meg, ha a Vksztv. 45. § (2) bekezdése szerinti feltétel a szerződés megkötése esetén már nem teljesülne.

(9) Ha a kiszervezési engedéllyel összhangban a víziközmű-szolgáltató több kiszervezésre irányuló szerződést köt, az (1) bekezdésben meghatározott időtartamot az első szerződés hatálybalépésétől kell számítani.

(10)<sup>152</sup> Ha a kiszervezésre irányuló szerződést a víziközmű-szolgáltató a kiszervezési engedély véglegessé válásától számított 1 éven belül nem köti meg, vagy a létrejött szerződést az 1 éves határidő lejártáig el nem küldi meg a Hivatal részére, a Hivatal az engedélyt visszavonja.

**46. §<sup>153</sup>** (1)<sup>154</sup> Ha a víziközmű-szolgáltató az ellátási területének kiterjesztése során az érintett felhasználók többsége tekintetében a víziközmű-üzemeltetés 49. § 1–2. pontja szerinti tevékenységei közül az egyiket, vagy a 49. § 3–8. pontja szerinti tevékenységek közül kettőnél többet kiszervezés útján kívánja megoldani, a Hivatal az adott víziközmű-szolgáltatási ágazatra vonatkozóan az engedély kiadását megtagadja.

(2)<sup>155</sup> Ha a víziközmű-szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott tevékenységeket

<sup>148</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 15. § (1). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>149</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 15. § (2). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>150</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 7.

<sup>151</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 16. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>152</sup> Megállapította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 6. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>153</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 16. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>154</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 8., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 30.

<sup>155</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 31.

kiszervezési engedély nélkül vagy attól eltérően szervezi ki, a Hivatal az engedélyét – az egyéb jogkövetkezmények alkalmazása mellett – az adott ellátási terület vonatkozásában visszavonhatja.

(3) Az (1) bekezdés tekintetében a felhasználók számosságát a Vksztv. 1. melléklete szerinti képlet alapján kiszámított felhasználói egyenérték szerint kell figyelembe venni.

**47. §<sup>156</sup>** (1)<sup>157</sup> Ha a víziközmű-szolgáltató a kiszervezési engedély alapján megkötö a kiszervezésre irányuló szerződést vagy annak módosítását, az elfogadó jognyilatkozat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:69. § (1) bekezdése szerinti hatályossá válását követő 30 napon belül köteles annak egy példányát a Hivatal részére tájékoztatásul elektronikusan megküldeni.

(2)<sup>158</sup> A kiszervezés megvalósulása esetén a Hivatal a szolgáltatási díjra vonatkozó javaslatában az engedélyben elismert, a kiszervezhető tevékenységre fordítható maximális összeget veszi figyelembe, amennyiben az eltér az előző évi költségektől.

**48. §<sup>159</sup>**

**49. §<sup>160</sup>** A Hivatal előzetes engedélye szükséges az ellátási területre vonatkozó, víziközmű-üzemeltetés alábbi tevékenységeinek részben vagy egészben történő kiszervezéséhez:

1. víziközmű napi üzemben tartása,
2. közműves ivóvízellátást biztosító víziközmű közegészségügyi kockázattal járó, vezetékhlózati hibaelhárítása,
3. víziközmű hibaelhárítási ügyelet biztosítása,
4. ügyfélszolgálati tevékenység,
5. bekötési vízmérő leolvasása,
6. díjbeszedés,
7. felhasználási hely ellenőrzése,
8. bekötési vízmérő cseréje,
9. felhasználási helyen szüneteltetés érdekében végzett beavatkozás,
10. bekötési vízmérő javítása, felújítása,
11. ivóvízhálózat veszteségmérése és -elemzése,
12. szennyvízcsatorna-hálózat kamerás vizsgálata,
13. szennyvízcsatorna-hálózatokat terhelő idegen vizek feltárása,
14. ivóvízhálózat mosatása,
15. szennyvízhálózat mosatása,
16. víziközmű-üzemeltetési tevékenységgel összefüggő laborvizsgálatok végzése a radioaktivitás-vizsgálatok kivételével,

17.<sup>161</sup> a kritikus szervezetek, kritikus infrastruktúrák, valamint az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős szervezetek és az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák ellenálló képességének biztosítása,

18. víziközmű-üzemeltetés teljes körű informatikai üzemirányítása.

**50. §<sup>162</sup>** (1) A víziközmű-szolgáltató a szerződés létrejöttét követően 30 napon belül tájékoztatja a Hivatalt a megkötött szerződés vagy annak módosítása egy példányának elektronikus úton történő megküldésével az ellátási területre vonatkozó víziközmű-üzemeltetés alábbi tevékenységeinek részben vagy egészben történő kiszervezéséről:

1. számlakészítés, számlafeldolgozás,
2. számla és levélküldemények előkészítő feldolgozása, nem postai kézbesítése,
3. könyvelés, bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés,

<sup>156</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 16. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>157</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 9.

<sup>158</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 10.

<sup>159</sup> Hatályon kívül helyezte: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 26. § 4. Hatálytalan: 2025. I. 1-től.

<sup>160</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 16. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>161</sup> Megállapította: 474/2024. (XII. 31.) Korm. rendelet 138. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>162</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 13. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

4. víziközmű-üzemeltetés körében felmerülő és azzal kapcsolatos rendszeres fuvarozási és szállítmányozási feladatok végzése,

5. víziközmű-hálózati elemek szervizelése, felújítása és javítása, különösen nyomásszabályozók, tűzcsapok, elzáró szerelvények, szennyvízátemelők, vákuumgépházak, szagtalanító és szagcsökkentést biztosító berendezések, fővezetékek kitakarás nélküli javítása,

6. ivóvízellátás speciális tárgyi eszközeinek, gépeinek és berendezéseinek, ezen belül szivattyúknak, kompresszoroknak, fertőtlenítő berendezéseknek, víztisztítási technológiák berendezéseinek, vízbeszerzés létesítményeinek, víztárolás létesítményeinek szervizelése, felújítása és javítása,

7. szennyvíztisztítás speciális tárgyi eszközeinek, gépeinek és berendezéseinek, ezen belül szivattyúknak, kompresszoroknak, fűvóknak, gázmotoroknak, gépi rácsoknak és szűrőknek, szennyvíztisztítás célgépeinek, iszapvíztelenítés célgépeinek, iszapkezelés célgépeinek szervizelése, felújítása és javítása,

8. energiaellátás, vezérlés és adattovábbítás speciális tárgyi eszközeinek, gépeinek és berendezéseinek, ezen belül transzformátoroknak, aggregátoroknak, kapcsolószekrényeknek, frekvenciaváltóknak, irányítástechnikai berendezéseknek, adattovábbítást és vezérlést biztosító berendezéseknek a szervizelése, felújítása és javítása,

9. létfontosságú rendszerelem védelme.

(2) Ha az (1) bekezdésben meghatározott szerződés ajánlat elfogadásával jött létre, a víziközmű-szolgáltató az elvégzett tevékenységről, a kiszervezés összegéről, valamint a kiszervezett tevékenységet ellátóról az (1) bekezdésben foglalt határidőben, írásban tájékoztatja a Hivatalt.

#### 14/A.<sup>163</sup> Az átmeneti díj megállapítása<sup>164</sup>

**50/A. §<sup>165</sup>** (1)<sup>166</sup> A víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 31/A. § (4) bekezdése szerinti kérelemhez az 50/B. §-ban meghatározottak szerint elektronikus úton, vagy ha az az elektronikus kapcsolattartásban alkalmazott méretkorlátot meghaladja, tartós adathordozón, szerkeszthető formátumban mellékeli:

a) a műszaki átadás időpontját, a próbaüzem időszakát, – ha rendelkezésre áll – a próbaüzem során mért, illetve számított technológiai értékeket és a próbaüzem anyagfelhasználását, valamint az üzembe helyezés időpontját igazoló dokumentumot;

b) a támogatási szerződést, a pályázat elfogadásához készült jóváhagyott költség-haszon elemzést (CBA-modell), ha a beruházás európai uniós vagy hazai pályázat keretében valósult meg;

c) a működési költségeket, ráfordításokat bemutató díjigény-alátámasztó számítást – az elemi adatokra történő hivatkozásokig lebontva – az adatok forrásának megjelölésével, valamint ezek részletes indokolását.

(2)<sup>167</sup> Az ellátásért felelős legkésőbb a próbaüzem lezárásának napjáig köteles minden olyan adatot és dokumentumot a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátani, ami a Vksztv. 31/A. § (4) bekezdése szerinti kérelem benyújtásához és Hivatal általi megállapításához szükséges.

**50/B. §<sup>168</sup>** (1) A víziközmű-szolgáltató által alkalmazott díjigény alátámasztó számítás elkülönítetten kezeli az alábbi költségelemeket:

a) anyagjellegű ráfordítások;

b) személyi jellegű ráfordítások;

c) egyéb ráfordítások, kiemelten a vízterhelési díj;

<sup>163</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>164</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 17. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>165</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>166</sup> Megállapította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 7. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>167</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 19.

<sup>168</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

d) értékcsökkenési leírás;

e) tőkeköltés.

(2)<sup>169</sup> A díjigény alátámasztó számításban a felmerülés helye szerint meg kell különböztetni a beruházás helyén felmerülő, valamint az ágazati, vállalati szinten felmerülő költségeket, és azokhoz részletes szöveges magyarázatot kell adni. A költségek vonatkozásában szét kell választani azon költségeket, amelyek kizárólag az új víziközmű-rendszer működtetésével kapcsolatosan merültek fel, azoktól, amelyek az üzemi vagy központi általános költségek közül arányosítással kerültek megállapításra és a díjelemek közé beszámításra.

(3) A javasolt alapidíj meghatározásánál ismertetni kell azokat a költségeket, amelyekre a díjelem fedezetet nyújt. A kérelem indokolásában részletesen le kell vezetni, hogy az adott költségelem miért az alapidíjba került beépítésre.

(4) A javasolt fogyasztással arányos díj vonatkozásában a vízközmű-szolgáltató bemutatja a tervezett bekötési számot, a tervezett szolgáltatási mennyiséget.

**50/C. §<sup>170</sup>** (1) A díjigény alátámasztó számításban figyelembe vehető indokolt költségekről a Hivatal útmutatót bocsát ki.

(2) A tőkeköltés kiszámításánál az eszközök értékét csökkenteni kell az állami és más támogatásból, pályázati forrásból, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásból és az egyéb, térítés nélkül átvett idegen forrásból megvalósított, illetve térítés nélkül átvett eszköz meghatározott eszközértékével és az értékcsökkenésével.

15.<sup>171</sup>

51. §<sup>172</sup>

## V. FEJEZET<sup>173</sup>

### A VÍZIKÖZMŰ TÉRKÉPI NYILVÁNTARTÁSOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK<sup>174</sup>

**52. §<sup>175</sup>** A víziközmű térképi nyilvántartás közhiteles adatállománya:

a) a közműves ivóvízellátás felületszerű, vonalszerű és pontszerű egységei közül:

aa) a vízkivételek,

ab) a vízkezelő létesítmények,

ac) a nyomásfokozók,

ad) a víztározók,

ae) az ivóvízhálózat vezetékai;

b) a közműves szennyvízelvezetés felületszerű, vonalszerű és pontszerű egységei közül:

ba) a szennyvíztisztító telep,

bb) az észlelő hálózat létesítményei,

bc) a szennyvízátemelő telep,

bd) a vákuumgépházak,

be) a gravitációs szennyvízhálózat vezetékai,

bf) a kényszeráramoltatású szennyvízhálózat vezetékai;

<sup>169</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 14.

<sup>170</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>171</sup> Hatályon kívül helyezte: 457/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 438. § c). Hatálytalan: 2018. I. 1-től.

<sup>172</sup> Hatályon kívül helyezte: 457/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 438. § c). Hatálytalan: 2018. I. 1-től.

<sup>173</sup> Megállapította: 370/2016. (XI. 29.) Korm. rendelet 5. §. Hatályos: 2016. XI. 30-tól.

<sup>174</sup> A címet megállapította: 348/2017. (XI. 23.) Korm. rendelet 1. § (1). Hatályos: 2017. XII. 31-től.

<sup>175</sup> Megállapította: 370/2016. (XI. 29.) Korm. rendelet 5. §. Hatályos: 2016. XI. 30-tól.



c) az egyéb víziközmű létesítmények felületszerű, vonalszerű és pontszerű egységei.

**53. §<sup>176</sup>** (1) Az 52. §-ban meghatározott víziközmű térképi nyilvántartás adatállományával kapcsolatos adatfeldolgozási feladatokat a Hivatal látja el.

(2)<sup>177</sup> Az 52. §-ban meghatározott víziközmű térképi nyilvántartás üzemeltetését az állami beruházásokért felelős miniszter látja el.

**54. §<sup>178</sup>** (1)<sup>179</sup> Az Integrált Közcélú Víziközmű Adatbázis üzemeltetését az állami beruházásokért felelős miniszter látja el.

(2)<sup>180</sup> A Hivatal és az állami beruházásokért felelős miniszter az adatbázisok közötti adatszolgáltatás módját, az átvett adatok körét és az adatátvétel szabályait együttműködési megállapodásban rögzíti.

## VI. FEJEZET

### A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI<sup>181</sup>

#### 16. A bekötés feltételei és a közzolgáltatási szerződés létrejötte<sup>182</sup>

**55. §<sup>183</sup>** (1) A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

a)<sup>184</sup> a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét, a vízszükséglet indokolását,

b)<sup>185</sup> nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, a tervezett mennyiség indokolását, a szennyvíz minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,

c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és

d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

(2)<sup>186</sup> Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,

b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,

c)<sup>187</sup> a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, valamint az igényelt mennyiség indokoltságát,

d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,

<sup>176</sup> Megállapította: 348/2017. (XI. 23.) Korm. rendelet 1. § (2). Hatályos: 2017. XII. 31-től.

<sup>177</sup> Módosította: 523/2022. (XII. 15.) Korm. rendelet 2. § a).

<sup>178</sup> Megállapította: 348/2017. (XI. 23.) Korm. rendelet 1. § (3). Hatályos: 2018. IV. 1-től.

<sup>179</sup> Módosította: 523/2022. (XII. 15.) Korm. rendelet 2. § b), 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 26. § 6.

<sup>180</sup> Módosította: 523/2022. (XII. 15.) Korm. rendelet 2. § c).

<sup>181</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) a).

<sup>182</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 6. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>183</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 7. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>184</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 32.

<sup>185</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 33.

<sup>186</sup> Módosította: 157/2017. (VI. 16.) Korm. rendelet 8. § a).

<sup>187</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 34.

e)<sup>188</sup>

f) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

(3)<sup>189</sup> A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 munkanapon belül elutasítja, ha<sup>190</sup>

a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,

b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,

c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,

d)<sup>191</sup> a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,

e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

(4) Az ivóvíz-törzshálózatához csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

(5)<sup>192</sup> Az (1) bekezdés szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 10 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a (2) bekezdés szerinti feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,

b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és

c) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

(6)<sup>193</sup> Ha az (5) bekezdés szerinti tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy

b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

**55/A. §<sup>194</sup>** (1) Ha a bejelentő az 55. § (5) bekezdése alapján előírtak teljesítését vállalja, benyújtja az 5. melléklet szerinti tervet, majd a víziközmű-szolgáltató által történő jóváhagyást követően gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról.

(2)<sup>195</sup> A víziközmű-szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik.

(3)<sup>196</sup> Ha a benyújtott terv az 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, illetve az igényelt mennyiség nincs megfelelően alátámasztva, a

<sup>188</sup> Hatályon kívül helyezte: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 28. § (1) 4. Hatálytalan: 2015. XII. 10-től.

<sup>189</sup> Módosította: 157/2017. (VI. 16.) Korm. rendelet 8. § b).

<sup>190</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 35.

<sup>191</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 20.

<sup>192</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 21., 157/2017. (VI. 16.) Korm. rendelet 8. § c), 358/2024. (XI. 25.)

Korm. rendelet 25. § 36.

<sup>193</sup> Beiktatta: 157/2017. (VI. 16.) Korm. rendelet 3. §. Hatályos: 2017. VII. 1-től.

<sup>194</sup> Megállapította: 598/2023. (XII. 21.) Korm. rendelet 4. §. Hatályos: 2024. I. 1-től.

<sup>195</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 37.

<sup>196</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 37., 38.

víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 15 napon belül – írásban megindokolva – a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kéri.

**55/B. §**<sup>197</sup> (1)<sup>198</sup> A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

(2) A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmenyiség-mérőt (a továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

(3)<sup>199</sup> A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

(4)<sup>200</sup> A térszín alatt elhelyezett bekötővezeték, illetve közforgalom elől el nem zárt területen létesült csatlakozó hálózat geodéziai bemérését a víziközmű-szolgáltató, valamint az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, földmérési és térképészeti tevékenység végzéséhez szükséges szakképzettségről szóló miniszteri rendeletben meghatározott szakképzettséggel rendelkező személy végezheti.

**56. §** (1)<sup>201</sup> Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:<sup>202</sup>

a)<sup>203</sup> a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, elektronikus levelezési címét, telefonos elérhetőségét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),

b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,

c) a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,

d) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,

e)<sup>204</sup> a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,

f)<sup>205</sup> a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,

g)<sup>206</sup> a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,

h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

<sup>197</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 18. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>198</sup> Megállapította: 157/2017. (VI. 16.) Korm. rendelet 9. §. Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 26. § 7.

<sup>199</sup> Megállapította: 157/2017. (VI. 16.) Korm. rendelet 5. § (2). Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 35.

<sup>200</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 14. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>201</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) a), 157/2017. (VI. 16.) Korm. rendelet 8. § e).

<sup>202</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 16.

<sup>203</sup> Módosította: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (11) a).

<sup>204</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>205</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>206</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

(2)<sup>207</sup> A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

(3)<sup>208</sup> A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

(4)<sup>209</sup> Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

## 17. A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony szabályai

**57. § (1)**<sup>210</sup> A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

(1a)<sup>211</sup> Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

(2)<sup>212</sup>

(3)<sup>213</sup> A felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.

(4)<sup>214</sup>

(5)<sup>215</sup> A víziközmű-szolgáltató a csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályait üzletszabályzatában rögzíti.

**58. §**<sup>216</sup>

**59. § (1)**<sup>217</sup> A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak szolgáltatási díjat kell fizetnie.

(2) A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában az e rendeletben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

(3)<sup>218</sup> A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

<sup>207</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) c).

<sup>208</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 19. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>209</sup> Megállapította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (2). Hatályos: 2014. III. 15-től.

<sup>210</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 9. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>211</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 9. § (1). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>212</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 6. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>213</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 9. § (2). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>214</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 6. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>215</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 19.

<sup>216</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 7. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>217</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 39.

<sup>218</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) a).

(4) Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

## 18. A felhasználó személyében bekövetkező változás

**60. §<sup>219</sup>** (1) Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – a (6) bekezdésben foglalt kivétellel – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

(2) A korábbi felhasználó az (1) bekezdés szerinti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

(3) Az (1) bekezdés szerinti bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és

ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában

ba)<sup>220</sup> Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatai,

bb) új lakcíme és

bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e)<sup>221</sup> az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (1) bekezdésében meghatározott adatok,

f) a bejelentés kelte és

g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

(3a)<sup>222</sup> Ha az (1) bekezdés szerinti bejelentést az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a felhasználó aláírásával elfogadott, akkor a (3) bekezdés a) pont ac) alpontja szerinti mérőállásnak a víziközmű-szolgáltató számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltás időpontjához képest 90 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni.

(4) Az (1) bekezdés szerinti bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

(5)<sup>223</sup> Az (1) bekezdés szerinti bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon vagy a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvényben meghatározott adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján (a továbbiakban: adatváltozás-kezelési szolgáltatás) kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

(6)<sup>224</sup> A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az (5) bekezdésben meghatározott formanyomtatványon vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján

<sup>219</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 20. §. Hatályos: 2017. VII. 1-től.

<sup>220</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 40.

<sup>221</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 40.

<sup>222</sup> Beiktatta: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (1). Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 41.

<sup>223</sup> Módosította: 672/2021. (XII. 2.) Korm. rendelet 13. § a), 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 42.

<sup>224</sup> Módosította: 672/2021. (XII. 2.) Korm. rendelet 13. § b).

bejelenti. A bejelentésnek legalább az (3) bekezdés *a)* pontja, *b)* pont *ba)* alpontja, valamint *d)*–*g)* pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

(7) Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg az (1) bekezdés szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

(8) A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

(8a)<sup>225</sup> A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során az (5) bekezdésben meghatározott nyomtatvány mellékleteként a (3) bekezdésben meghatározott kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötések bemutatását, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

(9)<sup>226</sup> A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart, amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor. Az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzíteni kell a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

(10) Az (1) bekezdés szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a (9) bekezdésben meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

(11)<sup>227</sup> Ha a víziközmű-szolgáltató a (9) bekezdésben foglalt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó a (8a) bekezdésben foglaltak szerinti dokumentumokat a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátotta, és a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzéstől eltekint.

## 19. A fogyasztásmérők leolvasása

### 61. § (1)<sup>228</sup>

(2)<sup>229</sup> A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában állapítja meg, azzal, hogy a (2a) bekezdésben foglalt kivétellel legalább évente egy alkalommal – a felhasználó (3) bekezdésben foglalt értesítése mellett – elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását.

(2a)<sup>230</sup> Mentesül a víziközmű-szolgáltató a (2) bekezdés szerinti évi leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

<sup>225</sup> Beiktatta: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (2). Hatályos: 2023. IX. 1-től.

<sup>226</sup> Megállapította: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (3). Hatályos: 2023. IX. 1-től.

<sup>227</sup> Megállapította: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (4). Hatályos: 2023. IX. 1-től.

<sup>228</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 8. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>229</sup> Megállapította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>230</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

(2b)<sup>231</sup> A távleolvasással, valamint a felhasználó által végzett leolvasással kapcsolatos részletszabályokat a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

(3) A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

(4)<sup>232</sup> Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

(5)<sup>233</sup> A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

(5a)<sup>234</sup> Ha a fogyasztásmérő leolvasására a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározottak szerint nem került sor, és a felhasználó a (7) bekezdés szerint nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

(6)<sup>235</sup> Ha az (5) bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

(7)<sup>236</sup> A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól. Az üzletszabályzat meghatározhatja azokat az eseteket, amikor a fogyasztásmérő állásának felhasználó általi bejelentése számlázás alapjául nem szolgálhat.

(8)<sup>237</sup> A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

(9)<sup>238</sup> Ha a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott időszak alapulvételével történő leolvasás alkalmával olyan fogyasztást észlel, amely az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékkal meghaladja, abban az esetben a lakossági felhasználót a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője a leolvasással egyidejűleg vagy az azt követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató írásban,

<sup>231</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 8. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>232</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 12.

<sup>233</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 21. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>234</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 21. §. Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 43.

<sup>235</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 13.

<sup>236</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 10. § (2). Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>237</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 11. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>238</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 15. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

## 20. Vízmérés

**62. §<sup>239</sup> (1)<sup>240</sup>** A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

(2)<sup>241</sup> Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

(3) Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit, az ellenőrzés, a mérőleolvasás és az elszámolás szabályait a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata, valamint a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.

(4)<sup>242</sup> A víziközmű-szolgáltató házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, a 63. § (6) bekezdés *d*) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.

(5) A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít.

(6) Az (5) bekezdés szerinti kérelemben:

*a*) egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviseletükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,

*b*) az *a*) pontban meghatározott képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet az üzletszabályzatban meghatározott tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja,

*c*) az *a*) pontban meghatározott képviselő közli a víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

(7)<sup>243</sup>

(8)<sup>244</sup> Ha a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése alkalmazásánál a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

(9) A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a (6) bekezdés *a*) pontja szerinti képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző

<sup>239</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 12. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>240</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 14.

<sup>241</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 15.

<sup>242</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 11. §. Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 40. § i).

<sup>243</sup> Hatályon kívül helyezte: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 28. § (1) 5. Hatálytalan: 2015. XII. 10-től.

<sup>244</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 16.



vizsgálaton a 68. §-nak az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

(10)<sup>245</sup> Ha a (9) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon a (8) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámlolatlan vízvétel okozta, az elszámlolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a (8) bekezdés szerinti soron kívüli ellenőrzés költségei – eltérő megállapodás hiányában – a bekötési vízmérő szerinti felhasználót terhelik.

(10a)<sup>246</sup> Ha a (9) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a (8) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámlolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított szolgáltatási díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.

(11)<sup>247</sup> A víziközmű-szolgáltató a (8) bekezdésben meghatározott mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás (10) bekezdés alapján történő számlázását az elszámlolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámlolatlan vízvétel megszüntetését a (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselő bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

(12)<sup>248</sup> Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámlolási módot választó elkülönített vízhasználó

a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,

b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a (6) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy

c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,  
az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

## 21. Szennyvízmennyiség-mérés

**63. § (1)**<sup>249</sup> A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

(2)<sup>250</sup> A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

(3)<sup>251</sup> A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában foglalt műszaki feltételek fennállása esetén előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését.

(4)<sup>252</sup> A (2) és (3) bekezdésben meghatározott fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

(5)<sup>253</sup> A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az e rendeletben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámlolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

<sup>245</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 17., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 44., 26. § 8.

<sup>246</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 22. §. Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 45.

<sup>247</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 18.

<sup>248</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 23. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>249</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 23.

<sup>250</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 13. § (1). Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 19.

<sup>251</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 24., 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 16.

<sup>252</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 13. § (2). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>253</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) a), 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 20.

(6) Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,

b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,

c)<sup>254</sup> az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,

d)<sup>255</sup> elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint

e)<sup>256</sup> a házi ivóvízhálózatra a 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

(7)<sup>257</sup> Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

(8)<sup>258</sup> A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

## 22. Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje

**64. §<sup>259</sup>** (1) A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni.

(2) Az üzemeltetési szerződés a bekötési vízmérő tekintetében az (1) bekezdésben meghatározott feladat ellátásáról eltérően rendelkezhet.

(3)<sup>260</sup> A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elkülönített vízhasználót illeti meg.

(4) A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

(5)<sup>261</sup> Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra

<sup>254</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 22.

<sup>255</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 12. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>256</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 25.

<sup>257</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 13. § (4). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>258</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 13. § (4). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>259</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 13. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>260</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 23.

<sup>261</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 24. § (1). Hatályos: 2016. XI. 20-től.

között lehetőséget biztosít.

(6) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

(7) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell:

a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;

b) a csere időpontját;

c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;

d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát; valamint

e)<sup>262</sup> a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.

(8) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

(9)<sup>263</sup> Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.

(10) A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejárat évből, legkésőbb október 31-ig térítvevényszolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

(11) A (10) bekezdésben előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

(12)<sup>264</sup> A mellékvízmérők cseréje vagy újrahitelesítése alkalmával a víziközmű-szolgáltató által felszámítható díjtételeket, valamint a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások díjait a víziközmű-szolgáltató a honlapján közzéteszi.

(13)<sup>265</sup> A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában foglaltak szerint jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését

<sup>262</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 24. § (2). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>263</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 24. § (3). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>264</sup> Megállapította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 9. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>265</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 24. § (4). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

követő negyedik évben kerülhet sor.

**64/A. §<sup>266</sup>** (1) Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

(2) Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az (1) bekezdésben meghatározott ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

(3) A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

(4) A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

(5) A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

(6) A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

(7) Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

*a)* megfelelt, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;

*b)* nem felelt meg, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a (8) bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

(8) Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

## 23. Elszámolás, számlázás és díjfizetés

**65. §<sup>267</sup>** (1) A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki.

(2)<sup>268</sup> A víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén az esedékesség meghatározása során biztosítani kell, hogy a felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz.

(2a)<sup>269</sup> Ha a víziközmű-szolgáltató évente egynél több elszámoló számlát bocsát ki, az így kibocsátott elszámoló számla számának megfelelően csökkenthető a részszámla (2) bekezdésben meghatározott minimális száma.

(3) Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek a (2) bekezdésben foglaltaktól eltérő

<sup>266</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 13. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>267</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 14. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>268</sup> Megállapította: 343/2017. (XI. 15.) Korm. rendelet 17. §. Hatályos: 2017. XII. 1-től.

<sup>269</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 10. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

(4) A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a 8. melléklet szerint megállapított átalány mennyiség.

(5) A víziközmű-szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon. A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

(6) A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Vksztv. 52. § (1) bekezdése szerinti elszámolásnál a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a 61. § (2) bekezdésében foglalt leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

(7) A számlát a felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

(8)<sup>270</sup> Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató – a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetési kötelezettség teljesítésére történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ában meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végrehajtja. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghússul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

(9)<sup>271</sup> Ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatási díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

(10)<sup>272</sup> A víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt hatánapra az (1) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján vagy belföldi postautalvánnyal teljesíti.

(11) Az elszámoláshoz további részletszabályokat a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata megállapíthat.

(12) Ha az (1) bekezdésben meghatározott elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron

<sup>270</sup> Megállapította: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (5). Hatályos: 2023. IX. 1-től.

<sup>271</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 46.

<sup>272</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 47.

következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

(13)<sup>273</sup> Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a 8. melléklet tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az 8. mellékletben található táblázat 1–2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a szolgáltatási díjat felszámítani.

(14)<sup>274</sup> A víziközmű-szolgáltató jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés (e bekezdés alkalmazásában a továbbiakban: túlfizetés) összegét. A túlfizetés összegét a víziközmű-szolgáltató a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A víziközmű-szolgáltató fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

## 24. Számlakifogás

**66. § (1)**<sup>275</sup> Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

(2) A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

(3)<sup>276</sup> Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató a 65. § (12) bekezdése szerint jár el.

(3a)<sup>277</sup> Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

(4)<sup>278</sup> A Vksztv. 31/B. § (3) bekezdésében meghatározottak végrehajtása során, vagy a víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült egyéb okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

(5)<sup>279</sup> Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

## 25. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

**67. §<sup>280</sup> (1)** Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a

<sup>273</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 48.

<sup>274</sup> Beiktatta: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (6). Hatályos: 2023. IX. 1-től.

<sup>275</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 26. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>276</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 21.

<sup>277</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 15. § (2). Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>278</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 31., 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 22.

<sup>279</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (2) 4.

<sup>280</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 16. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

(2) A hibás mérés időtartama:

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

(3) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

(4)<sup>281</sup> A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb a 8. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt a (3) bekezdésben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

(5)–(12)<sup>282</sup>

**67/A. §<sup>283</sup>** (1) Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól,

b)<sup>284</sup> a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

(2) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben az (5) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak.

(3)<sup>285</sup> A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja, és a hiba javítását számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolja. A szolgáltató az eljárás és az igazolás módját az üzletszabályzatában rögzíti.

(4) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

(5) Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több,

<sup>281</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 24.

<sup>282</sup> Hatályon kívül helyezte: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 40. § j). Hatálytalan: 2016. XI. 20-tól.

<sup>283</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 28. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>284</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 49.

<sup>285</sup> Megállapította: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (7). Hatályos: 2023. IX. 1-től.

mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

(6) A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.

(7) A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

## 26. Ellenőrzés

**68. §<sup>286</sup>** (1) A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

(2) Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

(3)<sup>287</sup> A víziközmű-szolgáltató a tervszerű és az ellenőrzött vízhasználó területén zajló ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpontegyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

(4)<sup>288</sup> Havária kivételével előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitáskor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

(5) Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

(6) Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a (4) bekezdésben meghatározott hozzájárulás keretei között – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

(6a)<sup>289</sup> A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

(7) Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az

<sup>286</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 17. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>287</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 23., 598/2023. (XII. 21.) Korm. rendelet 7. § c).

<sup>288</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 50.

<sup>289</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 17. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.



ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

(8) Ha a víziközmű-szolgáltató (7) bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a 72. § szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

(9) Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

**68/A. §<sup>290</sup>** A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

**68/B. §<sup>291</sup>** (1) Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja, azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi.

(2) Az (1) bekezdés szerinti jegyzőkönyv megküldésével együtt a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzött felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból került sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételt tehet. A víziközmű-szolgáltató az észrevételek kézhezvételét követően, 15 napon belül érdemben köteles nyilatkozni a felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról.

## 27. Szerződésszegés és annak jogkövetkezményei<sup>292</sup>

**69. §<sup>293</sup>** Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

**70. § (1)<sup>294</sup>** A víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

b)<sup>295</sup> a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,

c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,

d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,

<sup>290</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 17. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>291</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 11. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>292</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 17.

<sup>293</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 37.

<sup>294</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 18. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>295</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 18., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 51.

e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,

f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

(2) A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a)<sup>296</sup> a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött közműfejlesztési kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,

b) a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

e)<sup>297</sup> a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,

f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

(3)<sup>298</sup> Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

(4)–(5)<sup>299</sup>

(6) A felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

**71. §** (1)<sup>300</sup> Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

(2)–(4)<sup>301</sup>

## 28. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

**72. §**<sup>302</sup> (1)<sup>303</sup> A víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására a lakossági felhasználónak a 65. § (8) bekezdésében meghatározott módon történő tájékoztatása alapján kerülhet sor.

(2)<sup>304</sup> Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározott módon és mértékben gondoskodni kell.

(3) A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli

<sup>296</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 52.

<sup>297</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 18. § (2). Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 24.

<sup>298</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 18. § (3). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>299</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 11. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>300</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 19. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>301</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 12. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>302</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 20. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>303</sup> Megállapította: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (8). Hatályos: 2023. IX. 1-től.

<sup>304</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 25.

jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

(4) A (3) bekezdésben foglaltakon túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,

b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni.

(5) A lakossági felhasználó – ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

**72/A. §<sup>305</sup>** (1) Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

(2)<sup>306</sup> Az (1) bekezdésben és a Vksztv. 58. § (11) bekezdésében meghatározott esetben az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

(3)<sup>307</sup> Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

(4) A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

(5) Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

(6) A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

## 29. A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok

**73. § (1)** Az egészségügyi és gyermekintézmények, a kritikus infrastruktúrák, valamint az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák tekintetében a Vksztv. 58. § (2) bekezdése szerinti kivételnek való megfelelést az alábbi dokumentumokkal igazolják:<sup>308</sup>

a) az 1. § 8. pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

b) az 1. § 14. pont a) pont aa) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

c) az 1. § 14. pont a) pont ab) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

<sup>305</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 21. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>306</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 25.

<sup>307</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 26.

<sup>308</sup> Módosította: 474/2024. (XII. 31.) Korm. rendelet 141. §.

*d)* a javítóintézet kivételével az 1. § 14. pont *b)* pont *ba)* alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

*e)* a javítóintézet kivételével az 1. § 14. pont *b)* pont *bb)* alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

*f)* a javítóintézet alapító okirattal,

*g)*<sup>309</sup> a kritikus szervezetek ellenálló képességéről szóló törvény szerinti kritikus szervezetek, kritikus infrastruktúrák, valamint az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős szervezetek, az ország védelme és biztonsága szempontjából jelentős infrastruktúrák adatait nyilvántartó hatóság igazolásával.

(2) A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy az (1) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

*a)*<sup>310</sup> megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy

*b)* nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

(3) A (2) bekezdés *b)* pontja szerinti elutasítás nem akadályozza a kivétel ismételt kezdeményezését.

**74. § (1)** A víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt.

(2) Az (1) bekezdés szerinti fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-éig kell teljesíteni. A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

### 30. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése

**75. § (1)** A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb az üzletszabályzatban meghatározott időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

*a)*<sup>311</sup> a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,

*b)*<sup>312</sup> a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,

*c)* a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,

*d)*<sup>313</sup> a felhasználó az üzletszabályzatban előírt egyéb feltételeket teljesítette.

(2) A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

(3) A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

(4) A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

(5)<sup>314</sup> Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és az e rendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

(6)<sup>315</sup> A felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét az

<sup>309</sup> Beiktatta: 474/2024. (XII. 31.) Korm. rendelet 139. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>310</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 38.

<sup>311</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 39.

<sup>312</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (2) 5.

<sup>313</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 40.

<sup>314</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (2) 6.

<sup>315</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 22. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

üzletszabályzatban meghatározott időszakonként köteles megújítani. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

### 31. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés egyéb szabályai

**76. § (1)** A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

(2)<sup>316</sup>

(3)<sup>317</sup> Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

(4)<sup>318</sup> Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a szolgáltatási díj – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.

(5)<sup>319</sup> Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

(6)<sup>320</sup> Az (5) bekezdésben meghatározott megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a fővárosi és vármegyei kormányhivatal (a továbbiakban: kormányhivatal) a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgálatot alapíthat.

(7) A (6) bekezdés szerinti tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

(8)<sup>321</sup> A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

(9)<sup>322</sup> Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

**76/A. §<sup>323</sup> (1)** A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, – más megoldás hiányában – közterületen is kialakítható.

<sup>316</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 13. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>317</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 23. § (1). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>318</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 19. §. Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 53.

<sup>319</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 41., 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 27., 360/2019. (XII. 30.) Korm. rendelet 116. § (3), 616/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet 157. §.

<sup>320</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 28., 440/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 27. §, 745/2021. (XII. 21.) Korm. rendelet 4. § a), 616/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet 157. §.

<sup>321</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 42.

<sup>322</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 23. § (2). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>323</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 24. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

(2) Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.

## 32. A közműves ivóvízellátás szabályai

**77. §** (1) A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

(2)–(6)<sup>324</sup>

**78. §**<sup>325</sup>

**79. §** (1)<sup>326</sup> A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

(2)–(3)<sup>327</sup>

(4)<sup>328</sup> Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

**80. §** (1)–(2)<sup>329</sup>

(3) Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

(4)<sup>330</sup>

(5) Az ivóvíz-bekötővezeték felújítását és cseréjét – a halaszthatatlan beavatkozás esetét ide nem értve – az ivóvíz törzshálózat felújításával egy időben kell elvégezni.

**81. §** (1) A közikifolyókon szolgáltatott ivóvizet – háztartási célú vízhasználatra – a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.

(2) A víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közikifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez.

(3)<sup>331</sup> Az (1) bekezdés szerinti vízhasználat mennyiségét bekötési vízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani. A megállapított fogyasztás után a szolgáltató és az önkormányzat által kötött szerződés szerint a települési önkormányzat fizeti a díjat a víziközmű-szolgáltató részére.

(4)<sup>332</sup> A víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet az ellátásért felelős állami tulajdonosi joggyakorló vagy a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az ellátásért felelős és az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

(5)<sup>333</sup> A víziközmű-szolgáltató közszolgáltatási feladatai ellátásához a közterületen lévő tűzcsapról vizet vételezhet.

(6)<sup>334</sup>

<sup>324</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 14. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>325</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 15. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>326</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 25. §. Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 29.

<sup>327</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 16. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>328</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 30.

<sup>329</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 17. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>330</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 17. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>331</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 26. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>332</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 43.

<sup>333</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 28. § (2) 6.

<sup>334</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 18. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

**82. § (1)** A víziközmű-szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.

(2)<sup>335</sup> Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – a helyben szokásos módon köteles erről a felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

(3)<sup>336</sup> A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

(4)<sup>337</sup> A víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető haváriáról, illetve rendkívüli eseményről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

(5)<sup>338</sup> Ha a vízminőség romlása a 79. § (4) bekezdésében foglalt kötelezettség megszegése miatt történt, a felhasználó viseli a víziközmű-szolgáltatónál felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

**83. § (1)** Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

(2) A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

### 33. Az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok

**84. § (1)**<sup>339</sup> Az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

(2)<sup>340</sup>

(3)<sup>341</sup> Az (1) bekezdés szerinti szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó az e rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

(4)<sup>342</sup> A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített

<sup>335</sup> Módosította: 53/2014. (III. 3.) Korm. rendelet 39. § (4) a), 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 44., 38. § (3) 4.

<sup>336</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (2) 7., (3) 5.

<sup>337</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 45., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 54.

<sup>338</sup> Beiktatta: 598/2023. (XII. 21.) Korm. rendelet 5. §. Hatályos: 2024. I. 1-től.

<sup>339</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 27. § (1). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>340</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 19. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>341</sup> Megállapította: 157/2017. (VI. 16.) Korm. rendelet 6. §. Hatályos: 2017. VII. 1-től.

<sup>342</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 20. § (1). Hatályos: 2015. XII. 10-től.

vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,

f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

(5)<sup>343</sup> A (4) bekezdés b) pontjában meghatározott mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

(6)<sup>344</sup> A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre, a díjfizetésre – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igény bejelentésére, a szerződés kötelező tartalmi elemeire, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, díjfizetésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni, azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

(7) A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

(7a)<sup>345</sup> A mellékszolgáltatási szerződés – e rendelet eltérő rendelkezése hiányában – megszűnik, ha a lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó:<sup>346</sup>

a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;

b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

(7b)<sup>347</sup> A nem lakossági felhasználónak minősülő elkülönített vízhasználó tekintetében a (7a) bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén a víziközmű-szolgáltató az elkülönített felhasználóval szemben a (7a) bekezdésben meghatározott jogkövetkezmény helyett a 71. §, valamint a Vksztv. 58. §-a szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

(8)<sup>348</sup> A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

(9)<sup>349</sup>

## 34. A közműves szennyvízelvezetés szabályai

**85. § (1)** A felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

(2)<sup>350</sup> A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény

<sup>343</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 20. § (1). Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>344</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 16. § (1). Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>345</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 20. § (2). Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 26.

<sup>346</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 55.

<sup>347</sup> Beiktatta: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 16. § (2). Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>348</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 27. § (4). Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>349</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 21. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>350</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 31.



fennállására a víziközmű szolgáltató az üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.

(3) A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

(4) Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

a) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,

b) a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,

c) a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,

d) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

(5) Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

(6)<sup>351</sup> Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel.

**85/A. §<sup>352</sup> (1)<sup>353</sup>** A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét – közvetlenül vagy közvetve – a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő)<sup>354</sup>

a) a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése – a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában – az ellátásért felelős,

b) a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata.

(1a)<sup>355</sup> A szennyvíz beemelő (1) bekezdés a) pontjában meghatározott kiépítéshez a felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.

(2) A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználó biztosítja:

a) a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint

b)<sup>356</sup> eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását, valamint villamos biztonsági felülvizsgálatát.

(3) A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózatához korábban csatlakozott és e rendelet hatálybalépése után a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelők esetében az üzemeltetési feladat átvételkor a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:

a) a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli

<sup>351</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 28. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>352</sup> Beiktatta: 458/2013. (XII. 2.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2013. XII. 3-tól.

<sup>353</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 27.

<sup>354</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 50.

<sup>355</sup> Beiktatta: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 21. § (1). Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>356</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 17. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,

b) a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, – ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,

c) a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,

d)<sup>357</sup> az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit és a villamos biztonsági felülvizsgálat eredményét,

e) a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,

f) egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

(4) A (2) bekezdésben meghatározott feladat elmulasztására visszavezethető kárért a víziközmű-szolgáltató nem felel. A mulasztás bizonyítása a víziközmű-szolgáltató feladata.

(5)<sup>358</sup> Ha arra korábban nem került sor, a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem esetében a víziközmű-szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep) vagy műtárgy beépítése válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

(6)<sup>359</sup>

**86. § (1)**<sup>360</sup> A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilván tartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

(2) Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

(3)<sup>361</sup>

(4) A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

(5)<sup>362</sup> Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

(6) A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

**87. § (1)** A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

<sup>357</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 56.

<sup>358</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 21. § (2). Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 57.

<sup>359</sup> Hatályon kívül helyezte: 598/2023. (XII. 21.) Korm. rendelet 8. § a). Hatálytalan: 2024. I. 1-től.

<sup>360</sup> Megállapította: 157/2017. (VI. 16.) Korm. rendelet 10. §. Hatályos: 2017. IX. 1-től.

<sup>361</sup> Hatályon kívül helyezte: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 40. § k). Hatálytalan: 2016. XI. 20-tól.

<sup>362</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 32., 457/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 437. § f).

(2)–(4)<sup>363</sup>

(5)<sup>364</sup> A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

(6) Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

(7) A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

**88. § (1)** A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használattal elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

(2) A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a víziközmű-szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételéhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a víziközmű-szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.

(3)<sup>365</sup>

(4) A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.

## ***VI/A. FEJEZET***<sup>366</sup>

### ***A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK***<sup>367</sup>

**88/A. §**<sup>368</sup> (1) Üzletszabályzat a Vksztv.-ben és e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb szabályokat állapíthat meg a védendő felhasználókra.

(2) A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

(3) A víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódért ellenérték kikötése semmis.

**88/B. §**<sup>369</sup> (1) E rendelet alkalmazásában szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

*a)* a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

*b)* a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

*c)*<sup>370</sup> a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés *a)* pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

*d)* a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

*e)* a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a

<sup>363</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 22. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>364</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 51.

<sup>365</sup> Hatályon kívül helyezte: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 38. § (1) 23. Hatálytalan: 2014. XII. 11-től.

<sup>366</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 29. §. Hatályos: 2015. I. 1-től.

<sup>367</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 29. §. Hatályos: 2015. I. 1-től.

<sup>368</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 29. §. Hatályos: 2015. I. 1-től.

<sup>369</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 29. §. Hatályos: 2015. I. 1-től.

<sup>370</sup> Megállapította: 360/2019. (XII. 30.) Korm. rendelet 116. § (1). Hatályos: 2020. I. 1-től. A folyamatban lévő hatósági ügyekben is alkalmazni kell.

továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonderemtségi támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g)<sup>371</sup> a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy

h)<sup>372</sup> az MR Közösségi Lakásalap Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonderemtségi biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti, illetve az egyes otthonderemtségi állami feladatok karitatív szervezetek általi átvállalásáról szóló 2021. évi LXXXVI. törvény szerinti, a szociális lakásgazdálkodás keretében létrejött bérleti jogviszonyban áll,

i)<sup>373</sup> a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(2) E Fejezet alkalmazásában a háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

(3) A szociálisan rászoruló felhasználó az (1) bekezdésnek való megfelelést

a) a 9. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

(4) A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

(5)<sup>374</sup> A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja. A víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a víziközmű-szolgáltató azon elérhetőségéről, ahova a védendő felhasználó státuszáról a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdése szerinti tájékoztatás megküldhető.

(6)<sup>375</sup> Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

(7)<sup>376</sup>

(8) Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a 9. melléklet szerinti adatlapot.

(9) Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.

**88/C. §<sup>377</sup>** (1) A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti

<sup>371</sup> Módosította: 360/2019. (XII. 30.) Korm. rendelet 116. § (4).

<sup>372</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 18. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>373</sup> Beiktatta: 360/2019. (XII. 30.) Korm. rendelet 116. § (2). Hatályos: 2020. I. 1-től. A folyamatban lévő hatósági ügyekben is alkalmazni kell.

<sup>374</sup> Megállapította: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (9). Hatályos: 2023. IX. 1-től.

<sup>375</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 23. §. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>376</sup> Hatályon kívül helyezte: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (12). Hatálytalan: 2023. IX. 1-től.

<sup>377</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 29. §. Hatályos: 2015. I. 1-től.

részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászoruló részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezéséről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

(2) Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, (1) bekezdés szerinti határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

(3) Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

(4) A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

(5) A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

(6) A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

(7) A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

(8) Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

**88/D. §<sup>378</sup>** (1) A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a 10. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és

b) ha

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

(2) Az (1) bekezdés szerint benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

(3)<sup>379</sup> A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási

<sup>378</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 29. §. Hatályos: 2015. I. 1-től.

<sup>379</sup> Megállapította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 223. § (1). Hatályos: 2015. IV. 1-től.

helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá az (1) bekezdés *b)* pont *bc)* alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja a 10. melléklet *C)* része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékkosságát vizsgálta, a kezelőorvos és a házi orvos a 10. melléklet *C)* része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

(4) A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

(5) A vakok személyi járadékában vagy fogyatékkossági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

(6) Az (1) bekezdés *b)* pont *bc)* alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

(7) Az (1) bekezdés *b)* pont *ba)* és *bb)* alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- a)* havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b)* készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c)* a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- d)* az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

(8) A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a (7) bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

(9) A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

(10) A 10. melléklet *C)* része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az (1) bekezdés *b)* pont *bc)* alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

(11)<sup>380</sup>

(12) A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó az (1) bekezdés szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a (8) bekezdésben meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a felhasználó számára.

**88/E. §<sup>381</sup>** A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

<sup>380</sup> Hatályon kívül helyezte: 598/2023. (XII. 21.) Korm. rendelet 8. § b). Hatálytalan: 2024. I. 1-től.

<sup>381</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 29. §. Hatályos: 2015. I. 1-től.

## VII. FEJEZET

### AZ ÜZLETSZABÁLYZATRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

**89. §** (1) A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzata tervezetét a honlapján közzéteszi.

(2) A jóváhagyásra benyújtandó üzletszabályzatra vonatkozó szabályokat és kötelező tartalmi elemeket a 7. melléklet tartalmazza.

(3) A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzat tervezetének honlapon történő közzétételét követően legalább 20 napos véleményezési határidőt köteles biztosítani. A beérkezett véleményeket, észrevételeket és az ezekről folytatott egyeztetések eredményét a véleményezési határidő lejártá után a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül jegyzőkönyvben rögzíti.

(4)<sup>382</sup> A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló kérelmét a véleményezési határidő lejártát követő 15 napon belül megküldi a Hivatal részére. A kérelemhez mellékelni kell az üzletszabályzat honlapon történő közzétételéről szóló hitelt érdemlő igazolást, valamint a víziközmű-szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is.

(5) A Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a fennmaradt vitás kérdésekben is dönt. Az üzletszabályzatot legfeljebb 3 évre jóváhagyja, a jóváhagyást feltételekhez köti, vagy a jóváhagyást megtagadja.

(6) Amennyiben a Hivatal a jóváhagyást megtagadta, úgy a víziközmű-szolgáltató a határozatban foglaltak szerint köteles átdolgozni az üzletszabályzatot, és újra benyújtani jóváhagyásra.

(6a)<sup>383</sup> Az üzletszabályzat módosítására az üzletszabályzat jóváhagyására vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni.

(7) A víziközmű-szolgáltató a Hivatal által jóváhagyott – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közzétételétől számított 3 napon belül a honlapján közzéteszi.

(8)<sup>384</sup> A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente felülvizsgálja. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz, amely az e rendeletben foglaltak szerint dönt annak jóváhagyásáról. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, a víziközmű-szolgáltató erről elektronikus úton tájékoztatja a Hivatalt.

### VII/A. FEJEZET<sup>385</sup>

### ÜGYFÉLSZOLGÁLAT<sup>386</sup>

**89/A. §**<sup>387</sup> (1)<sup>388</sup> A víziközmű-szolgáltató állandó ügyfélszolgálati irodát, illetve ügyfélszolgálati fiókirodát (a továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat) működtet a felhasználói és elkülönített

<sup>382</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 19.

<sup>383</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 31. § (1). Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>384</sup> Megállapította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 12. §. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>385</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 30. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>386</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 30. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>387</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 30. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>388</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 20.

vízhasználói bejelentések és az általa kezdeményezett ügyek intézésére, felhasználói panaszok kivizsgálására és orvoslására, a felhasználók tájékoztatására.

(2) Az állandó ügyfélszolgálati iroda a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és – 5 munkanapos hetet alapul véve – legalább heti 36 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartást 20 óráig biztosítani kell. Az állandó ügyfélszolgálati irodán a nyitva tartási időben biztosítani kell a bankkártyás és a készpénzes fizetési lehetőséget.

(3)<sup>389</sup> Az ügyfélszolgálati fiókiroda legalább heti két munkanapon, összesen legalább heti 8 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján az ügyintézés 18 óráig biztosított. Az ügyfélszolgálati fiókiroda köteles fizetési számlára történő készpénzbefizetési utalványt rendelkezésre tartani, és – ha azt a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata előírja – készpénzes fizetési lehetőséget biztosítani.

(4) A víziközmű-szolgáltató legalább egy állandó ügyfélszolgálati irodát köteles működtetni a székhelyén, vagy az üzemeltetési területének azon településén, ahol a legtöbb felhasználót és elkülönített vízhasználót ellátja, továbbá az ellátási területen fekvő megyei jogú városban (fővárosban). Minden más ellátási területen, ahol a víziközmű-szolgáltató rendszeréhez tartozó felhasználók és elkülönített vízhasználók száma összességében meghaladja a 20 000-et, a víziközmű-szolgáltató fiókirodát működtet a tömegközlekedéssel legjobban elérhető, központi fekvésű településen.

(4a)<sup>390</sup> A víziközmű-szolgáltató az (1) bekezdés szerinti ügyfélszolgálaton kívül további ügyfélszolgálati pontokat működtethet. Az ügyfélszolgálati pontok nyitvatartását és az ott intézhető ügyeket a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

(5) Az ügyfélszolgálati fiókiroda az ellátási területén lévő felhasználási hellyel rendelkező felhasználókat és elkülönített vízhasználókat fogadja. Az állandó ügyfélszolgálati irodában a víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél intézheti ügyeit, függetlenül a felhasználási helytől.

(6) Az ügyfélszolgálatok (2) és (3) bekezdés figyelembevételével megállapított nyitva tartási idejét a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata rögzíti.

(7)<sup>391</sup> Az ügyfélszolgálatok és ügyfélszolgálati pontok üzletszabályzatban rögzített nyitvatartási idejétől, valamint az ott intézhető ügyek körétől – az üzletszabályzat módosítása nélkül – a víziközmű-szolgáltató kizárólag akkor térhet el, ha az ügyfélszolgálatok, vagy ügyfélszolgálati pontok üzletszabályzat szerinti működtetése külső elháríthatatlan ok miatt ellehetetlenül. A külső elháríthatatlan ok megszűnését követően vissza kell térni az üzletszabályzatban rögzített nyitvatartási és ügyintézési rendhez.

(8)<sup>392</sup> A (7) bekezdés szerinti körülmény fennállásáról a külső elháríthatatlan ok részletes ismertetésével, a korlátozottan intézhető ügyek körének megjelölésével, az érintett ügyfélszolgálatok vagy ügyfélszolgálati pontok várható újranyitása időpontjának feltüntetése mellett haladéktalanul tájékoztatja a víziközmű-szolgáltató a Hivatalt, valamint honlapján az érintett felhasználókat.

**89/B. §**<sup>393</sup> (1)<sup>394</sup> Az ügyfélszolgálat az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben személyes ügyintézés lehetőségével, valamint írásos telefonos és elektronikus úton biztosítja az ügyintézés lehetőségét.

(2) A Hivatal által előírt ügyfélforgalmi adatokat az ügyfélszolgálat köteles rögzíteni.

(3) Ha az ellátási területen a közműves ivóvízellátást, illetve a közműves szennyvízelvezetést és -tisztítást több víziközmű-szolgáltató végzi, úgy azok megállapodhatnak egy közös helyiségben

<sup>389</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 33.

<sup>390</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 13. § (1). Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>391</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 13. § (2). Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>392</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 19. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>393</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 30. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>394</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 21.



működtetett ügyfélszolgálat létrehozásában.

(4) Közös helyiségben működtetett ügyfélszolgálat esetében az ügyfelek számára az egyes jogviszonyokkal összefüggő önálló ügyintézés lehetőségét külön-külön biztosítani kell.

**89/C. §<sup>395</sup>** (1)<sup>396</sup> Az ügyfélszolgálat a helyben, azonnal el nem intézett ügyek esetében az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A víziközmű-szolgáltató a felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

(1a)<sup>397</sup> A víziközmű-szolgáltató a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi azonosító számmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A víziközmű-szolgáltató az egyedi azonosító számot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval.

(2) Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.

(3)<sup>398</sup> A felhasználói panaszt tartalmazó beadványok intézése során a víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről vagy a felhasználói panasz elutasításának indokairól. A felhasználói panaszra adott válasz formátuma (postai úton vagy elektronikusan érkezett jellege) – jogszabály vagy a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói panasz formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ez ellen a felhasználó nem tiltakozik.

(3a)<sup>399</sup> Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, és nem minősül számlakifogásnak, akkor a víziközmű-szolgáltató a panasz elintézésére irányuló választ a (3) bekezdésben foglaltaktól eltérően a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő helyesbített adatok útján is megadhatja.

(4) A válaszadási határidőbe nem számít bele a (2) bekezdés szerinti egyeztetés, valamint a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

(5) A szóban közölt felhasználói panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:<sup>400</sup>

- a) a felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe,
- b)<sup>401</sup> a felhasználói panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a felhasználó panaszának részletes leírása, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d)<sup>402</sup> a víziközmű-szolgáltató nyilatkozata a felhasználói panasszal kapcsolatos álláspontjáról, ha a felhasználói panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e)<sup>403</sup> a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt felhasználói panasz kivételével – a felhasználó aláírása, valamint
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

(6)<sup>404</sup> A víziközmű-szolgáltató a felhasználói panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz

<sup>395</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 30. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>396</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 34.

<sup>397</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 14. § (1). Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>398</sup> Megállapította: 216/2023. (VI. 1.) Korm. rendelet 5. § (10). Hatályos: 2023. IX. 1-től.

<sup>399</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 20. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>400</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 23.

<sup>401</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 24.

<sup>402</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 24., 25.

<sup>403</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 26.

<sup>404</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 27.

másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

(7)<sup>405</sup> A korábbi, érdemben megválaszolt felhasználói panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó felhasználói panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

(8)<sup>406</sup> A felhasználói panasz elutasítása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság eljárását kezdeményezheti.

(9) A felhasználó kérésére az ügyfélszolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítani kell, hogy a felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.

(10)<sup>407</sup> A víziközmű-szolgáltató részéről adott, a felhasználó által nem elfogadott válasz, vagy az érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság vagy a Hivatal részére benyújtott felhasználói panasz a következőket tartalmazza:

a) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve a víziközmű-szolgáltatónak – a felhasználó megkeresésére adott – választ, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az (1) bekezdés szerinti igazolást, az egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott felhasználói panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását, továbbá

b) a kért intézkedés megjelölését.

## VIII. FEJEZET

### A VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS ALKALMAZÁSÁNAK SZABÁLYAI

**90. § (1)–(2)**<sup>408</sup>

(3)<sup>409</sup> A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

(4)<sup>410</sup>

(5)<sup>411</sup> A víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (közműfejlesztési kvótát vagy kontingenst), amely alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésre kerül. A hozzájárulás megfizetését követően válik jogosulttá a felhasználó a szolgáltatás igénybevételére.

(6) A víziközmű-szolgáltatónak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást kell vezetni.

(7) A nyilvántartásnak a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználó neve, székhelye,

b) az ingatlan helyrajzi száma,

c)<sup>412</sup> a közműfejlesztési kvóta, illetve kontingens mértékét víziközmű-szolgáltatási ágazonként, m<sup>3</sup>/nap mennyiségben,

d) a befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összege.

(8) A víziközmű-szolgáltatónak olyan nyilvántartást kell vezetnie, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy adott évben mely vízi közmű-fejlesztésekre használt fel befizetett

<sup>405</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 28.

<sup>406</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 29.

<sup>407</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 14. § (2). Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>408</sup> Hatályon kívül helyezte: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 28. § (1) 6. Hatálytalan: 2015. XII. 10-től.

<sup>409</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 28.

<sup>410</sup> Hatályon kívül helyezte: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 28. § (1) 6. Hatálytalan: 2015. XII. 10-től.

<sup>411</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 32. §. Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 58.

<sup>412</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 59.

víziközmű-fejlesztési hozzájárulást az összeg megjelölésével.

## VIII/A. FEJEZET<sup>413</sup>

### A GÖRDÜLŐ FEJLESZTÉSI TERV<sup>414</sup>

#### 35.<sup>415</sup> A gördülő fejlesztési terv elkészítése

**90/A. §<sup>416</sup>** (1)<sup>417</sup> A gördülő fejlesztési terv (a továbbiakban: Terv) víziközmű-szolgáltatónként, víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, víziközmű-rendszerenként és fejlesztési ütemenkénti bontásban tartalmazza az elvégzendő felújítási és beruházási feladatokat.

(2)<sup>418</sup> A Terv célja, hogy a víziközmű-szolgáltatási ágazat közművagyónának műszaki állapota olyan színvonalú legyen, hogy a víziközmű-szolgáltatás folyamatosan, költséghatékonyan és hosszútávon biztosítható legyen.

**90/B. §<sup>419</sup>** A Terv készítésének költségét a víziközmű-szolgáltató viseli.

**90/C. §<sup>420</sup>** (1)<sup>421</sup> A felújítási tervrész, valamint a beruházási tervrész az alábbi felsorolás szerinti bontásban tartalmazza a benyújtás évét követő 10 évre vonatkozó elvégzendő feladatokat:

a) I. ütem: 1. év,

b) II. ütem: 2–10. év.

(2)<sup>422</sup> Az I. ütemben a tervezési időszakban előre nem látható körülmények miatt a rendkívüli helyzetből adódó azonnali feladatok elvégzésére a (3) bekezdésben foglalt kivétellel a rendelkezésre álló forrás 1–15 százaléka tervezhető.

(3) Ha a víziközmű-rendszer műszaki állapota vagy a rendelkezésre álló forrás mértéke alapján indokolt, a rendkívüli helyzetből adódó azonnali feladatok elvégzésére az I. ütemben ténylegesen rendelkezésre álló forrásnak a (2) bekezdésben előírt 1–15 százaléka feletti összeg is tervezhető. A 15 százalékos mértéket meghaladó összeg tervezésének szükségességét a Tervben kell alátámasztani hibastatisztikákra, illetve üzemeltetési tapasztalatokra alapozva.

(4)<sup>423</sup> Az I. ütemben jóváhagyott feladatok elhagyására, átütemezésére vagy az I. ütemben új, előre nem tervezett feladatok megvalósítására kizárólag ellátásbiztonságot érintő műszaki okból van lehetőség.

(4a)<sup>424</sup> Az I. ütemben jóváhagyott feladatok megvalósulásáról és a (4) bekezdés szerinti körülmények esetleges fennállásáról a tárgyévet követő évben jelentést kell készíteni. A jelentést a víziközmű-szolgáltató készíti el és nyújtja be minden év június 30. napjáig a Hivatalhoz.

(5)<sup>425</sup> A jóváhagyott II. ütemben ismertetett feladatok vonatkozásában módosításra a következő Terv benyújtásakor van lehetőség.

(6)–(7)<sup>426</sup>

**90/D. §<sup>427</sup>**

<sup>413</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 31. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>414</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 31. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>415</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 31. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>416</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 31. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>417</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 21. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>418</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 33. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>419</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 22. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>420</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 34. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>421</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 23. § (1). Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>422</sup> Módosította: 286/2019. (XII. 4.) Korm. rendelet 20. §.

<sup>423</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 23. § (2). Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>424</sup> Beiktatta: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 23. § (2). Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>425</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 23. § (3). Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>426</sup> Hatályon kívül helyezte: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 26. § 9. Hatálytalan: 2025. I. 1-től.

## 36.<sup>428</sup> A Terv pénzügyi forrásai

**90/E. §<sup>429</sup>** (1)<sup>430</sup> A víziközmű-szolgáltatás biztonságát meghatározó felújítások fedezetének forrásait elsődlegesen a szolgáltatási díjban érvényesített dijhányad biztosítja.

(2) A víziközművek megvalósításának és a meglévő víziközművek bővítésének pénzügyi fedezetét a vagyonkezelési, koncessziós vagy bérleti-üzemeltetési szerződés alapján elsősorban a fejlesztésre kötelezett ellátásért felelős vagy víziközmű-szolgáltató biztosítja.

(3)<sup>431</sup> A víziközmű-szolgáltató feladata annak alátámasztása, hogy az új víziközművek ráfordítási igényei nem veszélyeztetik a meglévők felújítási feladatait.

## 37.<sup>432</sup> A Terv jóváhagyása és ellenőrzése<sup>433</sup>

**90/F. §<sup>434</sup>** (1) A Hivatal megtagadja a a felújítási, illetve beruházási tervrész<sup>435</sup>

a) jóváhagyását az I. ütem vonatkozásában, ha a bemutatott pénzügyi források alapján az I. ütem végrehajtása nem biztosított, vagy

b) bármely ütemét, ha annak megvalósítása jogszabályokkal ellentétes.

(2)<sup>436</sup> A Hivatal megtagadhatja a a felújítási, illetve beruházási tervrész bármely ütemének a jóváhagyását, ha a pénzügyi források bemutatása hiányos.

**90/G. §<sup>437</sup>** (1) A Hivatal a jóváhagyott beruházási tervben, valamint a felújítási és pótlási tervben foglaltak végrehajtását ellenőrzi.

(2)<sup>438</sup> Az elvégzett felújítások és beruházások megvalósítását, műszaki, gazdasági és jogi eseményeit, adatait dokumentálni szükséges.

(3) Az elvégzett felújítások és beruházások dokumentációjának tartalmaznia kell legalább:<sup>439</sup>

a) eszköz beszerzésére, szolgáltatás elvégzésére vonatkozó eljárás esetén az ajánlattevők adatait és az ajánlatuk tartalmát;

b) ajánlattételi felhívást, illetve dokumentációt;

c) az eszköz, szolgáltatás megrendelésének igazolását;

d) a teljesítés igazolását;

e) a felmerült költséget igazoló számla másolatát;

f) a műszaki átadás-átvétel dokumentumait;

g) a beépítés tényét, szolgáltatás elvégzését igazoló képanyagok dokumentációját;

h) a terv- és megvalósulási dokumentáció eltérését bemutató, indokolással ellátott értékelést;

i)<sup>440</sup> engedélyköteles vízilétesítmény esetén a végleges vízjogi üzemeltetési vagy vízjogi fennmaradási engedélyt, ennek hiányában legalább az engedély kiadására irányuló eljárás megindításáról szóló igazolást.

(4) A Hivatal az elvégzett fejlesztések értékarányosságát is jogosult ellenőrizni.

## IX. FEJEZET

<sup>427</sup> Hatályon kívül helyezte: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 40. § 1). Hatálytalan: 2016. XI. 20-tól.

<sup>428</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 31. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>429</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 31. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>430</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 40., 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 60.

<sup>431</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 61.

<sup>432</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 31. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>433</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 41.

<sup>434</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 35. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>435</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 62.

<sup>436</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 63.

<sup>437</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 31. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>438</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 64.

<sup>439</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 64.

<sup>440</sup> Módosította: 457/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 437. § b).

## **SZÁMVITELI SZÉTVÁLASZTÁS**

**91. § (1)** A víziközmű-szolgáltató tevékenységeinek számviteli szétválasztásával megbízható és valós képet kell adni a víziközmű-szolgáltató víziközmű-szolgáltatási ágazati tevékenységeinek vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről.

(2)<sup>441</sup> A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) szerinti éves beszámoló kiegészítő mellékletének alá kell támasztania a Vksztv. 49. § (2) bekezdésében foglalt előírásokat.

(3) A tevékenységek elkülönült bemutatása legalább az eszközök, kötelezettségek, időbeli elhatárolások szétválasztott bemutatását és önálló eredmény-kimutatást jelenti.

(4) A tevékenységek számviteli szétválasztása során alkalmazott módszereket és vetítési alapokat a gazdasági társaság számviteli politikájában, valamint önköltség-számítási szabályzatában kell részletesen meghatározni. Az éves beszámoló kiegészítő mellékletében a számviteli szabályozás ezen előírásaira is hivatkozni kell.

**92. §** A tevékenységek szétválasztásának alapelvei:

a) teljességi elve: a tevékenységek számviteli szétválasztása során – közvetlen hozzárendelés vagy valamilyen felosztási módszer alapján – minden eszköz, forrás, bevétel és ráfordítás felosztásra kerül a vállalkozás tevékenységei között,

b) áttekinthetőség és egyszerűség elve: a tevékenységek szétválasztása a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, lehetőleg egyszerű és átlátható szabályok szerint, nyomon követhető módon történjen,

c) állandóság elve: a számviteli szétválasztás során alkalmazott szabályrendszer megváltoztatására csak a Hivatal előzetes tájékoztatása mellett van lehetőség; a szabályrendszer megváltoztatását a víziközmű-szolgáltató számviteli szabályzatában rögzíteni kell, és az éves beszámoló kiegészítő mellékletében is be kell mutatni.

**93. § (1)** A víziközmű-szolgáltató tevékenységeinek bemutatása érdekében az éves beszámoló kiegészítő mellékletének részeként tevékenységi beszámolót kell készíteni:

a) külön-külön az engedélyköteles tevékenységeire, valamint

b) összevontan az a) pont szerinti tevékenységi beszámolóknak figyelembe nem vett tevékenységekre.

(2) A tevékenységi beszámoló az Sztv. 1. mellékletében található „A” változatú mérleget és az Sztv. 2. mellékletében szereplő összköltség-eljárással készülő „A” változatú eredmény kimutatást tartalmazza. A kimutatások tagolására és a tételek tartalmára az Sztv. vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

(3) Az eszközöket, forrásokat, bevételeket és ráfordításokat közvetlenül – vagy ha közvetlenül nem rendelhetők az egyes tevékenységhez – a víziközmű-szolgáltató szabályzataiban meghatározott módszerek és vetítési alapok alapján kell felosztani.

(4) Az eszközökhöz, illetve a forrásokhoz kapcsolódó bevételek és ráfordítások tevékenységek közötti megosztását egymással összhangban kell elvégezni.

(5) Az alkalmazott vetítési alapoknak szakmailag megalapozottnak kell lenniük, módosításokra csak indokolt esetben, a körülmények jelentős megváltozása következtében kerülhet sor.

(6) A számviteli szétválasztás szabályait első alkalommal a 2013. évi beszámoló készítésénél kell alkalmazni. Az első tevékenységi beszámolóban előző évi (nyitó) adatok nem szerepelnek.

**94. §** A szétválasztási módszer kötelező tartalmi elemei:

a) közvetlenül a víziközmű-szolgáltató tevékenységéhez rendelhető eszközök, források, bevételek és ráfordítások körének fogalmi és tartalmi meghatározása,

b) közvetlenül a víziközmű-szolgáltató tevékenységéhez nem rendelhető eszközök, források, bevételek és ráfordítások megosztási szabályainak meghatározása, legalább mérleg- és eredmény kimutatás szerint.

<sup>441</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 52.

## **IX/A. FEJEZET<sup>442</sup>**

### **A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZET TSÉGE TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS BESZERZÉSEINEK KÖVETELMÉNYEI<sup>443</sup>**

**94/A. §<sup>444</sup>** (1) Ha a víziközmű-szolgáltató kötelezettségei teljesítésével összefüggésben felmerülő árubeszerzésekre, építési beruházásokra, szolgáltatások megrendelésére (a továbbiakban együtt: Beszerzés) a víziközmű-szolgáltatás mennyiségi és minőségi értelemben vett biztonságos fenntartása, esetleg fejlesztése körében van szükség, akkor a Beszerzésekre e fejezet rendelkezéseit is alkalmazni kell.

(2) A víziközmű-szolgáltató a Beszerzései során biztosítja a beszerzési folyamat átláthatóságát, nyilvánosságát, továbbá az ellátásbiztonság elvének és a legkisebb költség elvének érvényesülését.

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott feladatok végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltató a beszerzési szabályzatát (a továbbiakban: Szabályzat) úgy készíti el, hogy az a nem közbeszerzés útján megvalósuló beszerzéseit is tartalmazza.

(4)<sup>445</sup> A víziközmű-szolgáltató aláírásra jogosult vezető tisztségviselője vagy tisztségviselői által elektronikusan aláírt Szabályzatot elektronikus úton kell jóváhagyásra benyújtani. Ha víziközmű-szolgáltató a Szabályzat módosítását kéri, olyan példány benyújtása is szükséges, amelyből egyértelműen megállapíthatóak a tervezett módosítások.

(5)<sup>446</sup> A Szabályzat jóváhagyásra irányuló kérelemhez mellékelni kell a Szabályzat tervezetét, valamint az igazgatási szolgáltatási díj átutalását igazoló dokumentum egy másolati példányát.

**94/B. §<sup>447</sup>** (1) Új beszerzési igény felmerülésekor piackutatást kell végezni a beszerzés értékének megállapítása végett.

(2) Az elkövetkező időszakra tervezett beszerzések összefoglalására évi rendszerességgel a Szabályzatban foglaltak szerint beszerzési tervet (a továbbiakban: Beszerzési terv) állít össze a víziközmű-szolgáltató.

(3) A Beszerzési terv minimális tartalma:

*a)*<sup>448</sup> a vonatkozó uniós közbeszerzési értékhatár legalább 50 százalékát meghaladó beszerzés tárgyának megnevezése, részletes leírása;

*b)* a beszerzés indokolása;

*c)* a beszerzés becsült értéke;

*d)* a szerződéskötés tervezett időpontja; valamint

*e)* teljesítés tervezett időpontja.

(4) A Beszerzési tervnek tartalmaznia kell az eljárás becsült értéke szerint csoportosított, közösségi értékhatárt elérő, nemzeti értékhatárt elérő közbeszerzéseket, illetve nemzeti értékhatár 30 százalékát meghaladó beszerzéseket, továbbá az eljárás lefolytatásának tervezett ütemezését.

(5) Előre nem látható okból előállt beszerzési igény vagy egyéb, a tervben szükséges változtatás esetén a Beszerzési tervet módosítani kell.

**94/C. §<sup>449</sup>** A közbeszerzés ütemezésénél figyelembe kell venni a lefolytatandó eljárás típusát, valamint az eljárás beszerzési tárgyát vagy egyéb jellemzőjét, így különösen a pályázati támogatás felhasználására irányadó jogszabályok rendelkezéseit.

<sup>442</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 32. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>443</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 32. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>444</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 32. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>445</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 36. §. Módosította: 457/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 437. § g), 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 30.

<sup>446</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 36. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>447</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 32. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>448</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 42.

<sup>449</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 32. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

**94/D. §<sup>450</sup>** (1) Ha a Szabályzat úgy rendelkezik, a Beszerzési tervben szereplő, közbeszerzési értékhatár alatti beszerzéseket az igényt előterjesztő szervezeti egység szerződéskötésre jogosult munkatársa saját hatáskörben bonyolíthatja le.

(2) A Beszerzési tervben nem szereplő közbeszerzési értékhatár alatti beszerzések kizárólag a Szabályzatban erre felhatalmazott személy előzetes írásbeli engedélye alapján bonyolíthatók le.

(3) A Szabályzat meghatározhatja azt a nettó értéket, melyet

a) meghaladó beszerzések vonatkozásában a kiválasztásra legalább három ajánlattevőtől bekért árajánlat bírálata alapján kerülhet sor,

b) el nem érő beszerzések vonatkozásában a szerződést nem szükséges írásban megkötni.

(4) A Szabályzat előírhatja, hogy a Szabályzatban erre felhatalmazott személy előzetes tájékoztatása nélkül vagy írásbeli hozzájárulása hiányában további beszerzések nem bonyolíthatók le, ha az adott szervezeti egység által megvalósított beszerzések összege – az adott beszerzési csoport vonatkozásában – az éves beszerzési tervben számára meghatározott keretösszeg Szabályzatban meghatározott mértékét elérte.

**94/E. §<sup>451</sup>** A beszerzési eljárás előkészítésével, lefolytatásával és a szerződés teljesítésével kapcsolatban keletkezett összes iratot, ha annak megőrzéséről a közbeszerzésekről szóló törvény másként nem rendelkezik, a közbeszerzési eljárás lezárulásától, illetve a szerződés teljesítésétől számított öt évig kell megőrizni.

## X. FEJEZET

### ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

**95. §** (1) Ez a rendelet – a (2) bekezdésben foglalt kivétellel – 2013. március 1-jén lép hatályba.

(2) A 84. § (9) bekezdése és a 101. § c) pontja 2014. január 1-jén lép hatályba.

(3) E rendelet rendelkezéseit a folyamatban lévő eljárásokra is alkalmazni kell.

**96. §<sup>452</sup>** (1) Ez a rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, 2006. december 12-i 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

(1a)<sup>453</sup> A 34. § (2) bekezdés e) pontja és a 73. § (1) bekezdés g) pontja a kritikus szervezetek rezilienciájáról és a 2008/114/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2022. december 14-i (EU) 2022/2557 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

(2)<sup>454</sup> A VII/A. Fejezet és a 49. § (3) bekezdés tervezetének a belső piaci szolgáltatásokról szóló 2006/123/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 15. cikk (7) bekezdése szerinti előzetes bejelentése megtörtént.

**97. §** A Hivatal a közérdekű üzemeltetői követelmények tekintetében 2016. december 31-ig eltekinthet a 17. § (1)–(3) bekezdésben foglalt feltételektől amennyiben nincs olyan jelentkező víziközmű-szolgáltató, amely a kijelölés feltételeinek megfelelne.

**98. §** (1) Az az ellátásért felelős, akinek a Vksztv. 79. § (1) bekezdése szerint 2013. január első napján víziközmű került a tulajdonába, az adott víziközművet a korábbi tulajdonos könyveiben nyilvántartott nettó könyv szerinti értéken tartja nyilván a továbbiakban.

(2) Az ellátásért felelős és a Vksztv. 79. § (1) bekezdése szerinti gazdálkodó szervezet legkésőbb 2013. március 31. napjáig kötelesek meghatározni a vagyonszállással érintett vagyoni kört és annak könyv szerinti értékét.

(3) A Vksztv. 79. § (7) bekezdése alapján a Vksztv. 7. § (1) bekezdése szerinti jogcímnek

<sup>450</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 32. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>451</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 32. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>452</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 33. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>453</sup> Beiktatta: 474/2024. (XII. 31.) Korm. rendelet 140. §. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>454</sup> Módosítva: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 31. alapján.

minősül az is, ha az ellátásért felelős és a víziközmű-szolgáltató megállapodik abban, hogy a Vksztv. 79. § (1)–(6) bekezdések szerinti vagyonszálláskor mely – a víziközmű-szolgáltató tulajdonában lévő – víziközmű-elemek maradnak a víziközmű-szolgáltató tulajdonában.

**99. §** (1) A Hivatal a Vksztv. 32. § (1) bekezdése szerinti körülményként értékeli azt, ha a víziközmű-szolgáltató 2011. december 31. napját megelőző nap óta az adott víziközmű-rendszerre nézve üzemeltetési szerződés nélkül végez víziközmű-szolgáltatási tevékenységet.

(2) Az (1) bekezdés szerinti esetben a Hivatal közérdekű üzemeltetőként jelölheti ki a víziközmű-szolgáltatót, amennyiben a víziközmű-szolgáltató üzemeltetési tevékenységének fennállása miatt az ellátásért felelős 2011. december 31. napja előtt nem tiltakozott, a tevékenység megszüntetésére nem hívta fel, továbbá az üzemeltetési tevékenységgel összefüggésben más közérdekű üzemeltető kijelölésére okot adó körülmény nem áll fenn.

**99/A. §**<sup>455</sup>

**100. §**<sup>456</sup> (1) A Vksztv. 83. § (4) bekezdésének maradéktalan végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltató az ellátásért felelős bevonásával ütemtervet készít, amelyben határidők hozzárendelésével meghatározza valamennyi érintett felhasználóra és víziközmű-szolgáltatóra, illetve ellátásért felelősre vonatkozó feladatokat. Az ütemtervet a víziközmű-szolgáltató 2015. január 31-ig a Hivatal és az ellátásért felelős részére megküldi.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott ütemterv végrehajtása során a vízmérési hely előzetes kialakítása a felhasználó, a bekötési vízmérő beszerelése és plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása, továbbá a bekötővezeték esetleges cseréje a víziközmű-szolgáltató feladata.

(3) A vízmérési hely kialakításával összefüggő jogszabályi feladatokról, az adott felhasználási helyen szükséges műszaki beavatkozásról és azok megoldási lehetőségeiről, a bekötési vízmérő beszerelésének tervezett időpontjának közlésével együtt a víziközmű-szolgáltató térítvevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a felhasználót azzal, hogy a vízmérőhely kialakítására legalább 90 napos felkészülési időt biztosít.

(4) Az adott felhasználási helyen szükséges műszaki beavatkozásokat a víziközmű-szolgáltató úgy határozza meg, hogy azok a legkisebb költséggel legyenek megvalósíthatók.

(5) Ha a vízmérési hely kialakításával egyidejűleg az ivóvíz-bekötővezeték átépítése is szükséges, annak költsége az ellátásért felelőst, vagy ha az üzemeltetési szerződés úgy rendelkezik, a víziközmű-szolgáltatót terheli.

(6) Ha a vízmérőhely kialakításáról a felhasználó nem gondoskodik

a)<sup>457</sup> a (3) bekezdésben meghatározott időpontig, a víziközmű-szolgáltató kérésére kormányhivatal a felhasználót kötelezi a szükséges munkák elvégzésére,

b) a Vksztv. 83. § (4) bekezdésében meghatározott időpontig, a víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 58. §-a szerint járhat el.

(7)<sup>458</sup> A bekötési vízmérő beszerelésénél a 64. § (5) bekezdése szerinti időpont-egyeztetés lehetőségét biztosítani kell.

(8) A Vksztv. 83. § (4) bekezdésének végrehajtása során új szerződés megkötésével egyenértékű, ha bekötési vízmérő felszerelésével egyidejűleg a hatályos közszolgáltatási szerződést az érintett felek a mért mennyiségen alapuló elszámolásra történő áttérés vonatkozásában módosítják.

**101. §**<sup>459</sup> (1)<sup>460</sup> A Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtandó a 90/C. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott felújítási és pótlási tervben rögzíteni kell

a) az ólomból készült ivóvíz törzshálózati csőszakaszok, valamint ivóvíz bekötővezetékek cseréjével, és

<sup>455</sup> Hatályon kívül helyezte: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 18. § c). Hatálytalan: 2023. VI. 21-től.

<sup>456</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 34. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>457</sup> Módosította: 440/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 27. §, 745/2021. (XII. 21.) Korm. rendelet 4. § b).

<sup>458</sup> Módosította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 27. § 43.

<sup>459</sup> Megállapította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 35. §. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

<sup>460</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 32.



*b)* a 100. § (5) bekezdése végrehajtásával összefüggő feladatokat.

(2)<sup>461</sup> A Hivatal az (1) bekezdésben meghatározott feladatok 90/C. § (4) bekezdése szerinti átütemezéséhez hozzájárulást nem ad.

(3)<sup>462</sup>

**102. §<sup>463</sup>**

**103. §<sup>464</sup>**

**104. §<sup>465</sup>** (1) E rendeletnek a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet módosításáról szóló 602/2021. (X. 29.) Korm. rendelettel (a továbbiakban: Mód1.) módosított 31. § (3) bekezdés *a)* pont *ab)* alpontját a Mód1. hatálybalépésekor folyamatban lévő ügyekben is alkalmazni kell.

(2)<sup>466</sup>

**105. §<sup>467</sup>** E rendeletnek a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet módosításáról szóló 598/2023. (XII. 21.) Korm. rendelettel (a továbbiakban: Mód2.) megállapított 1. § 37. pont *b)* alpont *bb)* pontját a Mód2. hatálybalépését követően létesített új bekötés esetén kell alkalmazni.

### 1. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez<sup>468</sup>

#### **Üzemeltetési szerződés jóváhagyása iránti kérelem mellékletei és az üzemeltetési szerződés minimális tartalmi követelményei**

1. A Hivatal által a honlapján közzétett formanyomtatvány szerinti, üzemeltetési szerződés jóváhagyása iránti kérelemhez mellékelni kell

1.1. a víziközmű-rendszerre vonatkozó, aláírt üzemeltetési szerződés elektronikus példányát,

1.2. a víziközmű-rendszerre vonatkozó tételes vagyonelemtart vagy vagyoneértékelést, vagy ennek hiányában új beruházás esetén az elkészült beruházás üzembe helyezési dokumentációját.

2. Az üzemeltetési szerződés tartalmazza

2.1. az ellátásért felelős, illetve a Vksztv. 5/G. §-a szerint az ellátásért felelősök képviselőjében eljáró és a víziközmű-szolgáltató megnevezését, címét, székhelyét,

2.2. az ellátásért felelős és a víziközmű-tulajdonos eltérése esetén a tulajdonos megnevezését, címét, székhelyét,

2.3. az üzemeltetés jogcímét, a felek erre vonatkozó akaratnyilvánítását, nyilatkozatát,

2.4. a víziközmű-üzemeltetési jogviszony létrejöttét megalapozó pályázati eljárásra vagy a pályázat nélküli szerződéskötésre feljogosító körülményre történő pontos utalást,

2.5. ha az üzemeltetési szerződés megkötéséhez, módosításához, illetve megszüntetéséhez előzetesen valamely belső döntéshozóként eljáró szerv döntése, illetve felhatalmazása szükséges, akkor annak pontos megjelölését,

2.6. az üzemeltetés megkezdésének időpontját,

2.7. a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos általános jogokat és kötelezettségeket, ezen belül

2.7.1. a víziközmű-üzemeltetéssel kapcsolatos szakmai követelmények leírását,

2.7.2. a víziközművek rekonstrukciójára, felújítására vonatkozó kötelezettségek megosztását,

<sup>461</sup> Módosította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 39. § 33.

<sup>462</sup> Hatályon kívül helyezte: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 18. § d). Hatálytalan: 2023. VI. 21-től.

<sup>463</sup> Hatályon kívül helyezte: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 18. § e). Hatálytalan: 2023. VI. 21-től.

<sup>464</sup> Hatályon kívül helyezte: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 18. § f). Hatálytalan: 2023. VI. 21-től.

<sup>465</sup> Beiktatta: 602/2021. (X. 29.) Korm. rendelet 1. §. Hatályos: 2021. X. 30-tól.

<sup>466</sup> Hatályon kívül helyezte: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 26. § 10. Hatálytalan: 2025. I. 1-től.

<sup>467</sup> Beiktatta: 598/2023. (XII. 21.) Korm. rendelet 6. §. Hatályos: 2024. I. 1-től.

<sup>468</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 24. § (1), 1. melléklet. Hatályos: 2025. I. 1-től.

- 2.7.3. a víziközmű tulajdonosát terhelő víziközmű-fejlesztési kötelezettségeket és a szükséges vagy várható fejlesztések ütemtervét,
- 2.8. a szerződés érvényességére és időbeli hatályára vonatkozó információkat,
- 2.9. a szerződés módosításának feltételeit,
- 2.10. az egészséget nem veszélyeztető és a biztonságos munkavégzésre vonatkozó más jogszabályok előírásainak érvényesítését szolgáló szabályokat,
- 2.11. az ellátási terület pontos megjelölését,
- 2.12. a víziközmű-üzemeltetés személyi feltételeit,
- 2.13. a víziközmű tulajdonjogi helyzetének, több tulajdonos esetén a víziközmű-rendszeren fennálló tulajdoni hányadok bemutatását,
- 2.14. a víziközmű-üzemeltetés tárgyi feltételeit, ezen belül a víziközmű-üzemeltetéshez átadott víziközművek és egyéb eszközök átadás-átvételi jegyzőkönyvét, amely tételesen tartalmazza
- 2.14.1. a műszaki azonosításra vonatkozó adatokat,
- 2.14.2. az átadáskor fennálló bruttó, nettó és könyv szerinti értékeket,
- 2.14.3. az alkalmazott értékcsökkenési leírási kulcsokat,
- 2.14.4. az átadott eszközök használata körében felmerülő jogokat és kötelezettségeket,
- 2.15. az esetleges kiszervezés mértékét, módját,
- 2.16. a víziközmű-üzemeltetés pénzügyi feltételeit, ezen belül
- 2.16.1. a víziközmű-szolgáltatót terhelő, az ellátásért felelős irányában fennálló pénzügyi kötelezettségeket,
- 2.16.2. a szerződés hatálya alatt megvalósításra kerülő víziközmű-fejlesztések eredményeként létrejött vagyontárgyak üzemeltetésre való átvételének rendjét,
- 2.16.3. a szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a használatba adott víziközmű-vagyonnal való elszámolás rendjét,
- 2.17. a szerződésszegés következményeit,
- 2.18. a szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket,
- 2.19. a szerződés Vksztv. 32. § (4) bekezdésében rögzített esetleges hatályvesztése alkalmával az ellátásért felelősre és a víziközmű-szolgáltatóra háramló kötelezettségeket, jogokat és garanciákat, különös tekintettel a birtokátruházás, az adatszolgáltatás és az elszámolás zökkenőmentes lebonyolítására,
- 2.20. a víziközmű-szolgáltatással összefüggő tájékoztatási kötelezettségeket, ellenőrzési jogosultságokat, a tájékoztatás és ellenőrzés rendjét, terjedelmét,
- 2.21. a szavatossági jogokat és köteleességeket,
- 2.22. a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízvédelmi követelmények meghatározását,
- 2.23. a kockázat és a kárveszély viselésének módját, valamint a vagyonszavatossági előírásokat,
- 2.24. a víziközmű-szolgáltatót, illetve a víziközmű tulajdonost a Ptk. 6:142–6:152. §-a szerint terhelő kártérítési felelősségre vonatkozó sajátos rendelkezéseket,
- 2.25. a víziközmű vagyonszavatossága kötelezettségére vonatkozó rendelkezéseket, a víziközmű-szolgáltató felelősségbiztosítására vonatkozó rendelkezéseket,
- 2.26. az építési koncesszióra irányuló szerződésnek az építési koncesszió keretében megépülő víziközmű tekintetében tartalmaznia kell különösen
- 2.26.1. a koncessziós tevékenység gyakorlására vonatkozó jogosultság igazolását,
- 2.26.2. a megépülő vagyontárgyak (vízilétesítmények) tulajdonjogára, az állami tulajdonba, illetve önkormányzati törzsvagyonba történő átadás-átvételre vonatkozó szándéknyilatkozatokat.

## 2. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez<sup>469</sup>

### ***Az engedélykérelem mellékletei***

<sup>469</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 24. § (2), 2. melléklet. Hatályos: 2025. I. 1-től.

Az engedély iránti kérelemhez mellékelni kell

1. az igazgatási szolgáltatási díj Hivatal részére történő befizetésének igazolását,
2. a Társasági szerződést/alapszabályt,
3. köztartozás-mentességről szóló adóhatósági igazolást,
4. a 3. melléklet szerinti nyilatkozatot,
5. ha cégjogi változás van folyamatban, a változás alapjául szolgáló okiratot és elektronikus igazolást,
6. a Vksztv. 27. § (2) bekezdésében foglalt kivétel teljesülése esetén ennek igazolását és a koncessziós társaság nyilatkozatát, valamint az egyetemleges felelősségvállalásról szóló nyilatkozatot,
7. a víziközmű-szolgáltatás folyamatos, hosszú távú nyújtásához szükséges pénzügyi, gazdasági, technikai, környezetvédelmi feltételek bemutatásával kapcsolatos dokumentumokat,
8. a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó felelősségbiztosítás igazolását,
9. a vagyonbiztosítás igazolását,
10. az üzletszabályzatot,
11. a beszerzési szabályzatot,
12. számviteli politikát, amely tartalmazza azt a számviteli szétválasztási szabályzatot, ami biztosítja a víziközmű-szolgáltató üzletágai közötti keresztfinanszírozás-mentességet, továbbá a másodlagos tevékenységek elkülönített nyilvántartását,
13. a másodlagos tevékenységek leírását, felsorolását és bemutatását,
14. annak bemutatását, hogy az engedély kiadása esetében mely víziközmű-üzemeltetési tevékenységet vagy tevékenységeket kívánja kiszervezés keretében ellátni, a 43. § (2) bekezdésében foglalt kérelem tartalmi elemeivel együtt,
15. a víziközmű-rendszerek alábbi adatait:
  - 15.1. a víziközmű-rendszer megnevezését,
  - 15.2. a szolgáltatási ágazat megnevezését és műszaki leírását,
  - 15.3. a szolgáltatási területen érintett felhasználók számosságát és jellegét, a kiszámítás módját,
  - 15.4. a víziközmű-rendszer üzemeltetését és az ellátás minőségének javítását szolgáló műszaki megoldások bemutatását,
16. a víziközmű-szolgáltatás nyújtásához az egyes résztevékenységek szerint rendelkezésre álló műszaki és tárgyi eszközök bemutatását, azok avultságát jellemző paramétereket,
17. a rendszerfüggetlen víziközmű-elemek felsorolását,
18. a vagyonleltárt, vagyonnyilvántartást,
19. a szolgáltatási területre alapított szolgalmi jogosultságok bemutatását,
20. a víziközmű-rendszerek hatályos vízjogi üzemeltetési engedélyeit,
21. a hibaelhárítást és a szükségellátást szolgáló biztonsági készletek megfelelőségét, területi elhelyezkedését,
22. az üzemeltetés biztonságát szolgáló felügyeleti és folyamatirányító megoldásokat,
23. a szervezeti felépítést, annak tagoltságát, területi elhelyezkedését, a feladat- és hatáskörök szabályozottságát, különös tekintettel az üzemeltetési feladatokra,
24. a műszaki diszpécserszolgálat kialakítását, a reagálóképességre jellemző paramétereket,
25. az ellátási területet bemutató térképet, a szolgáltatási területek (víziközmű-rendszerek) térképi lehatárolását,
26. a vízügyi hatóság által jóváhagyott, 5 évnél nem régebbi üzemeltetési szabályzatot,
27. a megfelelő létszámú és szakképzettségű személyzet rendelkezésre állásának bemutatását,
28. a vagyonértékelés vagy ennek hiányában (új beruházás esetén) az elkészült beruházás üzembe helyezési dokumentációját,
29. az engedély módosítása iránti kérelem esetén a 2–28. pontban meghatározott mellékletek közül elegendő azokat mellékelni, amelyek vonatkozásában a korábbi engedélyezési eljárásban benyújtotthoz képest változás történt, és a változással nem érintett tárgykörök esetében elegendő azok változatlanóságáról nyilatkozni.

3. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez<sup>470</sup>

***Nyilatkozat az engedély kiadásával kapcsolatos egyes érvényességi feltételeknek történő megfeleléséről***

Alulírott, ..... mint a(z) .....  
(székhely: .....)  
kérelmező cégjegyzésre jogosult / meghatalmazott képviselője, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) engedély kiadásával kapcsolatos eljárásában büntetőjogi felelősségem tudatában

nyilatkozom

arról, hogy az általam képviselt gazdasági társaság

- a) nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás, végelszámolás, önkormányzati adósságrendezési eljárás alatt,
- b) a tevékenységét nem függesztette fel vagy nem függesztették fel,
- c) víziközmű-szolgáltatói engedélyét, illetve jogelődje engedélyét a kérelem benyújtását megelőző 10 évben nem vonták vissza,
- d) hamis adat szolgáltatása miatt nem került kizárásra állami vagyon hasznosítására irányuló korábbi – három évnél nem régebben lezárult – eljárásból,
- e) nem rendelkezik a Hivatallal és az ellátásért felelőssel szemben 120 napnál régebben lejárt tartozással,
- f) rendelkezik a tevékenység gyakorlásához szükséges, más jogszabályokban meghatározott, véglegessé vált hatósági engedélyekkel,
- g) közérdekű üzemeltetőként történő kijelölését vállalja / nem vállalja.

Kijelentem, hogy a kérelem elbírálása vonatkozásában minden lényeges adatot és tényt közöltem a Hivatallal.

Jelen nyilatkozat aláírásával továbbá kijelentem, hogy amennyiben a fenti adatokban bármilyen változás következik be, úgy a változásokat haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül bejelentem a Hivatal részére.

Kelt: ....., 20 .....

.....  
Kérelmező neve [az aláírás alatt olvasható módon szükséges feltüntetni az aláíró személy(ek) nevét, cég esetében cégszerű aláírás]

4. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez<sup>471</sup>

***A víziközmű-szolgáltatói engedélyezési feltételek közgazdasági viszonyainak meghatározása<sup>472</sup>***

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) fogalmainak felhasználásával

<sup>470</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 24. § (3), 3. melléklet. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>471</sup> Megállapította: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 37. § (4), 4. melléklet. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>472</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 32-33.

az alábbi gazdasági mutatókat és értékhatárokat kell figyelembe venni a víziközmű-szolgáltatói engedély kiadásához.

A meghatározott mutatókat a víziközmű-szolgáltatóknak az engedélykérelem benyújtását megelőző lezárt üzleti évről szóló, könyvvizsgáló által hitelesített, Sztv. által előírt beszámoló alapján kell igazolniuk.

#### Gazdasági mutatók

Az engedély kiadása során vizsgált mutatók:

1. tőkeerősségi,
2. eladósodottsági,
3. likviditási.

#### Tőkeerősségi mutató

A tőkeerősségi mutató számítása a következő képlet szerint kerül meghatározásra:

$$\text{tőkeerősség} = \frac{\text{saját tőke}}{\text{mérlegfőösszeg} - \text{VKÜKöt} - \text{PTÁMpasszív} - \text{VKFpénzeszköz} - \text{MAKHasználati díj}}$$

VKÜKöt = A Vksztv. 15. § (2) bekezdésében meghatározott víziközmű-üzemeltetési jogviszonnyal összefüggő kötelezettség, a mérleg forrásoldalán a hosszú lejáratú kötelezettségek között szerepeltetett összegben.

PTÁMpasszív = kapott pályázati támogatások passzív időbeli elhatárolásokban található fel nem oldott része.

VKFpénzeszköz = közműfejlesztési célra kapott pénzeszközök halasztott bevételként elszámolt passzív időbeli elhatárolásban található része.

MAKHasználati díj = a Vksztv. 18. § (2) bekezdése szerinti, az ellátásért felelőssel kötött megállapodás alapján kezelt használati díj miatt kimutatott kötelezettség vagy egyéb passzíva, a mérleg forrásoldalán szerepeltetett összegben.

Az engedély kiadásának feltételeként elvárt határérték: 0,3, amely értéket elérve és afelett a Hivatal engedélyt adhat.

A 0,1 értéket el nem érő mutatóval rendelkező Kérelmező részére engedélyt a Hivatal nem ad.

#### Eladósodottsági mutató

Az eladósodottsági mutató számítása a következő képlet szerint kerül meghatározásra:

$$\text{eladósodottság} = \frac{\text{összes kötelezettség} - \text{VKÜKöt} - \text{MAKHasználati díj}^2}{\text{mérlegfőösszeg} - \text{VKÜKöt} - \text{PTÁMpasszív} - \text{VKFpénzeszköz} - \text{MAKHasználati díj}^1}$$

VKÜKöt = A Vksztv. 15. § (2) bekezdésében meghatározott víziközmű-üzemeltetési jogviszonnyal összefüggő kötelezettség, a mérleg forrásoldalán a hosszú lejáratú kötelezettségek között szerepeltetett összegben.

PTÁMpasszív = kapott pályázati támogatások passzív időbeli elhatárolásokban található fel nem oldott része.

VKFpénzeszköz = közműfejlesztési célra kapott pénzeszközök halasztott bevételként elszámolt passzív időbeli elhatárolásban található része.

MAKHasználati díj<sup>1</sup> = a Vksztv. 18. § (2) bekezdése szerinti, az ellátásért felelőssel kötött

megállapodás alapján kezelt használati díj miatt kimutatott kötelezettség vagy egyéb passzíva, a mérleg forrásoldalán szerepeltetett összegben.

MAKHasználati díj<sup>2</sup> = a Vksztv. 18. § (2) bekezdése szerinti, az ellátásért felelőssel kötött megállapodás alapján kezelt használati díj miatt kimutatott kötelezettség, a mérleg forrásoldalán szerepeltetett összegben.

Az engedély kiadásának feltételeként elvárt határérték: 0,65, amely értéket elérve és azalatt a Hivatal engedélyt adhat.

A 0,75 érték feletti mutatóval rendelkező Kérelmező részére engedélyt a Hivatal nem ad.

#### Likviditási mutató

Az likviditási mutató számítása a következő képlet szerint kerül meghatározásra:

$$\text{likviditás} = \frac{\text{pénzeszközök és likvid értékpapírok + követelések}}{\text{rövid lejáratú kötelezettségek}}$$

A likviditási mutató a (pénzeszközök és likvid értékpapírok+követelések)/rövid lejáratú kötelezettségek hányadosaként kerül meghatározásra.

Az engedélyezési eljárásban elvárt határérték: 1,0, amely értéket elérve és afelett a Hivatal engedélyt adhat.

A 0,8 értéket el nem érő mutatóval rendelkező Kérelmező részére engedélyt a Hivatal nem ad.

### 5. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez

## ***A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv***

I. Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.<sup>473</sup>

*A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma*

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;  
b)<sup>474</sup> az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő);

c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcspozitív igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;

d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;

b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;

c) az ivóvíz-hálózatba tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;

d) a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata – az

<sup>473</sup> Módosította: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 37. § 54.

<sup>474</sup> Módosította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 223. § (3) aa).

ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett – külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt).

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

#### *B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma*

1. Műszaki leírás tartalmazza:

a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;

b)<sup>475</sup> az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);

c)<sup>476</sup> az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét ( $m^3$ /nap), minőségét, a mennyiség indokolását;

d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;

e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házsámát,

b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,

c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,

d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

## II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok:

a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;

b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

## III. Az elkülönítetten mért, locsolást vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok,

a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,

b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

<sup>475</sup> Módosította: 70/2015. (III. 30.) Korm. rendelet 223. § (3) ab).

<sup>476</sup> Módosította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 25. § 65.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

## 6. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez<sup>477</sup>

### **Cégjogi esemény, befolyásszerzés előzetes hozzájáruláshoz benyújtandó iratok és adatok**

1. A kérelemhez benyújtandó iratokat és adatokat teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalva szükséges megadni, az alábbiak szerint:

1.1.<sup>478</sup> a kérelmező nyilatkozata, amely tartalmazza a befolyásszerző és az érintett víziközmű-szolgáltató cégnevét, székhelyét, cégjegyzékszámát, képviselőjének nevét, elérhetőségét, a Hivatal által kiadott engedélyeinek típusát és számát,

1.2. a jogi képviselővel eljáró víziközmű-szolgáltató vagy befolyásszerző esetében a képviseleti jogosultság igazolása, ha azt a rendelkezési nyilvántartás nem tartalmazza,

1.3. a hatósági jóváhagyásra irányuló kérelem tárgya, a hatósági jóváhagyást igénylő ügylet célja és annak részletes bemutatása,

1.4. az eljárási díj kérelmezőnkénti – közösen benyújtott kérelem esetén valamennyi kérelmező általi – megfizetéséről szóló igazolás,

1.5.<sup>479</sup> a cégjogi eseményben vagy befolyásszerzésben érintett víziközmű-szolgáltató, továbbá a befolyásszerzés esetén a befolyásszerző külön-külön nyilatkozata arról, hogy

1.5.1. a Vksztv. 42. § (1) és (2) bekezdése szerinti ügylet nem változtatja meg a víziközmű-szolgáltató vagyoni-működési feltételeit, vagy amennyiben megváltoztatja, annak igazolását, bemutatását, hogy a változás nem veszélyezteti a szolgáltatás színvonalát,

1.5.2. hozzájárul a kérelemhez mellékelt iratokban foglaltak valódiságának a Hivatal által megkeresett szervek útján történő ellenőrzéséhez,

1.6. a víziközmű-szolgáltató nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Vksztv. 36. § (3) bekezdésében és 37. § (2) bekezdésében meghatározott kizáró okok vele szemben nem állnak fenn,

1.7. annak – közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott aláírási címpéldánnyal vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködése során ellenjegyzett aláírásmintával vagy annak hiteles másolatával történő – igazolása, hogy a kérelemhez csatolt iratokat aláíró személyek aláírása hiteles, abban az esetben, ha ennek ténye a cégnyilvántartásból nem állapítható meg,

1.8. A 42. § (1) bekezdés *a*) pontja szerinti kérelem esetében:

1.8.1. a víziközmű-szolgáltató legfőbb döntéshozó szervének a kérelem tárgyát képező ügyletről szóló döntése,

1.8.2. a kérelem tárgyát képező ügyletre vonatkozó szerződéstervezet,

1.8.3. az átalakulási terv, a vagyonmérleg, illetve vagyonleltár-tervezetek (szerkeszthető formátumban is),

1.8.4. a könyvvizsgálói jelentés,

1.8.5. azon hatósági engedélyek felsorolása, melyek esetében a cégjogi eseményt követően a jogutódok közötti megosztásra kerül, a tervezett felosztás bemutatásával,

1.8.6. a tevékenység folytatásához szükséges személyi állomány rendelkezésre állásának bemutatásáról szóló nyilatkozat,

1.9. A 42. § (1) bekezdés *b*) pontja szerinti kérelem esetében:

1.9.1. a befolyásszerzésre irányuló ügyletet megelőző, valamint az ügylet zárása után kialakuló

<sup>477</sup> Megállapította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 16. § (4), 4. melléklet. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>478</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 24. § (4), 4. melléklet 1. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>479</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 24. § (4), 4. melléklet 2. Hatályos: 2025. I. 1-től.



társasági struktúrát mutató ábra a közvetlen tulajdoni és irányítási viszonyok, továbbá a személyi állomány létszáma változásának feltüntetésével,

1.9.2. az ügyletre vonatkozó szerződés vagy szerződéstervezet,

1.9.3. ha a befolyásszerző gazdasági társaság, a döntéshozójának a befolyásszerzés megvalósításáról szóló döntése, valamint a víziközmű-szolgáltató döntéshozójának a befolyásszerzés megvalósításáról szóló döntése, vagy a befolyásszerző, illetve a víziközmű-szolgáltató nyilatkozata arról, hogy a befolyásszerzés kérdésében a létesítő okirat szerint nem szükséges döntést hoznia.

## 7. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez<sup>480</sup>

### **1.<sup>481</sup> Az üzletszabályzatra vonatkozó előírások**

Az üzletszabályzatot elektronikus úton, elektronikus aláírással ellátva, valamint szerkeszthető formában kell jóváhagyásra benyújtani. Az oldalakat folyamatos számozással kell ellátni, a mellékletek és a függelékek minden lapján fel kell tüntetni, hányas számú melléklet vagy függelék lapjáról van szó. Az üzletszabályzat, a mellékletek és a függelékek minden oldalán fel kell tüntetni, melyik víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatáról van szó. Az üzletszabályzat módosításának kérelmezése esetében szükséges korrektúras változatot is csatolni, melyből egyértelműen megállapíthatók a módosítások. A benyújtott üzletszabályzathoz mellékelni kell a jóváhagyásra vonatkozó kérelmet és az igazgatási szolgáltatási díj átutalását igazoló dokumentumot. Ha az üzletszabályzat mérete a megjelölt méretkorlátot meghaladja, elektronikus a kapcsolattartás akkor is, ha az engedélyes a nyilatkozatát tartós adathordozón nyújtja be. Az eljárás során véglegessé, jóváhagyásra kerülő üzletszabályzatot nem szerkeszthető formában, elektronikus aláírással ellátva kell benyújtani.

### **2. Az üzletszabályzatokkal kapcsolatos egyeztetések dokumentálása**

Az üzletszabályzatok jóváhagyásra történő benyújtása során a vízközmű-szolgáltató a tervezet véleményezése során lefolytatott egyeztetések eredményeit tanúsító iratokat csatolja a kérelemhez. Ha az egyeztetés megvan, azt elegendő röviden jelezni. Ha az egyeztetés hiányzik, a kifogásokat a kifogást tevő megjelölésével és az elutasítás indokolásával megjelölve egy összegző táblázatban össze kell gyűjteni és a jóváhagyásra beterjesztett kérelem mellékleteként csatolni. A csatolt dokumentumot az abban érintett érdekelt felek aláírásukkal hitelesítik.

### **3. Az üzletszabályzatok kötelező tartalmi követelményei**

A vízközmű-szolgáltató köteles üzletszabályzatot kidolgozni és azt szerződéses kapcsolataiban alkalmazni.

A vízközmű-szolgáltató köteles az üzletszabályzatában az általa nyújtott szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit feltüntetni.

Az üzletszabályzatnak különösen a következőket kell tartalmaznia:

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalom-meghatározások, a vízközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok, tevékenység bemutatása.

2. Az üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége. Egyedi feltételek alkalmazása esetén a vízközmű-szolgáltató köteles az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozni, és azokat minden, a

<sup>480</sup> Megállapította: 367/2015. (XII. 2.) Korm. rendelet 26. § (2), 2. melléklet. Hatályos: 2015. XII. 10-től.

<sup>481</sup> Megállapította: 477/2016. (XII. 27.) Korm. rendelet 68. § (2), 6. melléklet 1. Hatályos: 2017. I. 1-től. Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 34.

feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. E rendelkezést az üzletszabályzatban fel kell tüntetni, a nyilvánosságra hozatal helyének megjelölésével együtt.

3. A vízközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása, ehhez kapcsolódóan:

a) a szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználó szerződésalkötési igényének kezelése (folyamat a szerződésalkötésig, a szerződésalkötést megelőzően a felek által teljesítendő feltételek):

aa) igénybejelentés rendje,

ab) tájékoztatás az igénybejelentésre a vízközmű-szolgáltató részéről, annak megjelölésével, hogy más a vízközmű-szolgáltatónál történő eljárást megbízási szerződés alapján ellát-e, ha igen, mely vízközmű-szolgáltatónál és milyen feltételek szerint,

ac) a szerződésalkötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje,

ad) a felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás;

b) a szerződésalkötésre vonatkozó szabályok:

ba) a létrejövő szerződést – annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni,

bb) a szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek (igazolások, nyilatkozatok más vízközmű-szolgáltatóktól, ezek beszerzésének rendje, határideje);

c) a szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések:

ca) a vízközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága,

cb) elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában,

cc) mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén,

cd) <sup>482</sup> azon időszak meghatározása, amelynek alapulvételével felülvizsgálható az adott felhasználási hely átlagfogyasztása, valamint az ezen időszak átlagfogyasztását meghaladó jelentős eltérés mértékére vonatkozó arány meghatározása,

ce) fizetési módok és határidők,

cf) a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások;

d) a szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása;

e) eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén:

ea) kölcsönös tájékoztatási kötelezettség,

eb) a tájékoztatás elmulasztásának következményei,

ec) az együttműködés a helyreállítás érdekében,

ed) felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén;

f) a szerződés megszűnésének esetei:

fa) a szerződés időtartamának meghatározása,

fb) rendes felmondás szabályai – a rendes felmondás joga nem korlátozható,

fc) azonnali hatályú felmondás – az azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegések meghatározása,

fd) a szerződés megszűnésének egyéb esetei,

fe) elszámolás a szerződés megszűnése esetén;

g) a szerződésszegés kezelése:

ga) a szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje,

gb) a szerződésszegő felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai (a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező felhasználó vízközmű-szolgáltatás visszaállítása),

gc) a szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok.

gd) az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei (pl. kötbér,

<sup>482</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 24. § (5), 5. melléklet 1. Hatályos: 2025. I. 1-től.

késedelmi kamat);

h) adatvédelem:

ha) a szerződő fél kezelt személyes adatainak köre,

hb) azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók,

hc) eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén,

hd) felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai;

i)<sup>483</sup> a felhasználói panasz intézésére vonatkozó rendelkezések:

ia)<sup>484</sup> a beérkező felhasználói panaszok rögzítése, archiválása,

ib) a szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása,

ic) az érdemi válaszadási határidő,

id) a válaszadási határidő elmulasztásának következménye,

ie)<sup>485</sup> az elektronikus úton benyújtott felhasználói panasz beküldésére szolgáló elektronikus űrlap elérhetőségének megjelölése;

j) ügyfélszolgálatok, fiókirodák, egyéb elérhetőségek:

ja) állandó ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartási idejével együtt, az ott ellátott feladatok megjelölésével,

jb) ügyfélszolgálati fiókirodák felsorolása, azok nyitvatartási idejével együtt, az ott ellátott feladatok megjelölésével,

jc) telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, illetve mely postacímen milyen bejelentés tehető,

jd) az ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala;

k) vitarendezés, értesítések

ka) irányadó jogszabályok megjelölése,

kb) bírósági kikötések,

kc) kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja;

l)<sup>486</sup> a védendő felhasználókra vonatkozó szabályok.

4. A bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakításának, a mellékvízmérő üzembe helyezésének, valamint bélyegzéssel és zárral való ellátásának részletes szabályai.

4a.<sup>487</sup> A bekötési vízmérő hitelesítési hatályán belüli cseréjére vonatkozó szabályok.

5. Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai.

6. A víziközmű-szolgáltató által a felhasználói körben (mellékszolgáltatást is ide értve) alkalmazott szerződésminták.

7.<sup>488</sup> A víziközmű-szolgáltató által a mellékvízmérők cseréje vagy újrHITELESÍTÉSE ALKALMÁVAL felszámítható díjtételeket tartalmazó árjegyzék elérhetőségének megjelölése, valamint a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjakat tartalmazó árjegyzék elérhetőségének megjelölése.

8. E rendeletben meghatározott más követelmények.

## 8. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez<sup>489</sup>

<sup>483</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 36.

<sup>484</sup> Módosította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 17. § 37.

<sup>485</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 24. § (5), 5. melléklet 2. Hatályos: 2025. I. 1-től.

<sup>486</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 16. § (5), 5. melléklet 2. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>487</sup> Beiktatta: 342/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet 38. §. Hatályos: 2016. XI. 20-tól.

<sup>488</sup> Megállapította: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 16. § (5), 5. melléklet 3. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

<sup>489</sup> Beiktatta: 292/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet 36. § a), 1. melléklet. Hatályos: 2014. XII. 11-től.

## ***Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás***

	A.	B.	C.
1	1.	Fogyasztási hely (telkek)	
2	1.1.	csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
3	1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 liter/fő/nap
4	1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
5	1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 liter/fő/nap
6	1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
7	1.6.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 liter/fő/nap
8	1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
9	1.8.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
10	1.9.	mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	180 liter/fő/nap
11	2.	Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 liter/m <sup>2</sup> /nap
12	3.	Allatállomány itatása (számosállatonként)	40 liter/db/nap
13	4.	Közkefolyókon fogyasztott víz átalánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap

### 9. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez<sup>490</sup>

#### ***Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt***

A)

#### **A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

1. A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

2. A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

3. Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

<sup>490</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 24. § (6), 6. melléklet. Hatályos: 2025. I. 1-től.

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

4. A B) rész szerinti igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt: .....

.....

felhasználó aláírása

**B)**

## AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

1. Eljáró igazgatási szerv

Megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel

a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

2. A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,  
e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,  
f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonderemelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,  
g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket,  
h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonderemelésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll, vagy  
i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

3. A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) ..... számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: .....-ig

áll fenn.

4. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

5. Ez az igazolás ..... (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt: .....

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv

C)

## KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

1. Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

2. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

3. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonderemelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket,

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll, vagy

i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

4. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

5. Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

6. Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

7. A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

8. Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

9. Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

10. A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

## 10. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez<sup>491</sup>

### ***Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt***

#### **A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI**

1. A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

2. A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

<sup>491</sup> Megállapította: 358/2024. (XI. 25.) Korm. rendelet 24. § (7), 7. melléklet. Hatályos: 2025. I. 1-től.

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

3. Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

4. A B) rész szerinti igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

5. Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

6. Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt: .....

.....  
felhasználó/eltartó aláírása

## B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

1. Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) ..... számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):



(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

i) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

ii) a vakok személyi járadékában részesül.

2. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

3. Ez az igazolás ..... (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt: .....

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv

### C) A KEZELŐORVOS – ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS – TÖLTI KI

1. Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

2. Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

3. Orvos pecsétje (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

4. Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

	A	B	C	D
1	Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege <sup>492</sup>
2				
3				
4				
5				
6				

5. A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

6. Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

<sup>492</sup> Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

.....  
7. A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

8. Alulírott, ..... mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: .....

P. H.

.....  
orvos aláírása

## D) KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

1. Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

2. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

3. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

4. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthoneremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket,

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll, vagy

i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

5. Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az

esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

6. Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

7. Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

8. A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

9. A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a házi orvos – tölti ki, a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

10. Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

11. Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

12. Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

13. A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

14. Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

15. A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

### 11. melléklet az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez<sup>493</sup>

A Vksztv. 6. § (6) bekezdésében meghatározott kérelemhez az üzemeltetés alatt álló vízilétesítmény esetén mellékelni kell:

1. a vízilétesítmény tulajdonosának és jelenlegi üzemeltetőjének megnevezését;

2. az üzemeltetés rendezett jogi feltételét biztosító – a kérelmező rendelkezésére álló – hatósági engedélyek másolatát, így különösen a vízilétesítmény hatályos fennmaradási vagy üzemeltetési engedélyét;

3. a vízilétesítmény üzemeltetés jogalapjának meghatározását (szerződés típusa, időbeni hatálya, alkalmazott díjak);

4. a vízilétesítménnyel érintett ingatlanok meghatározását az ingatlan-nyilvántartás szerint,

4.1. helyrajzi számát,

4.2. tulajdonosát,

<sup>493</sup> Beiktatta: 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet 16. § (6), 6. melléklet. Hatályos: 2023. VI. 21-től.

- 
- 4.3. a művelési ágat, a fő rendeltetését vagy jogi jelleget,
  - 4.4. a bejegyzett szolgalmat;
  - 5. a vízilétesítmény műszaki leírását, mely tartalmazza
    - 5.1. a vonalas és pontszerű elemek részletes műszaki adatainak bemutatását (anyag, átmérő, hossz, megvalósulás éve, jellemző műtárgyak, technológiai megoldások, folyamatábra),
    - 5.2. a vízilétesítmény által biztosított ivóvíz vagy elvezetett szennyvíz mennyiségét (lakossági és nem lakossági bontásban), a névleges és tényleges kapacitásra vonatkozó adatokat,
    - 5.3. a vízilétesítménnyel ellátott terület és felhasználók bemutatását,
    - 5.4. működési engedéllyel rendelkező víziközmű-rendszerrel fennálló kapcsolat jogalapját és indokát, az átvett vagy átadott ivóvíz, illetve átvett vagy átadott szennyvíz éves mennyiségét,
    - 5.5. a megvalósult vízilétesítmény átnézeti helyszínrajzát vagy – a kérelmező döntése szerint a helyszínrajz helyett – digitális térképét .dwg formátumban,
    - 5.6. a megvalósult vízilétesítmény részletes helyszínrajzát 1:1000–1:4000 méterarányban vagy – a kérelmező döntése szerint a helyszínrajz helyett – digitális térképét .dwg formátumban,
    - 5.7. a vonalas és pontszerű létesítmények műszaki állapotának leírását, esetleges felújítási igények műszaki indokait, becsült költségeit, azok újraelőállítási értékét,
    - 5.8. az üzemeltetési tapasztalatok bemutatását a jellemző meghibásodásokat, azok gyakoriságát és éves költségigényét;
  - 6. a vízilétesítményhez csatlakozott lakossági felhasználók számát.

## TARTALOMJEGYZÉK

A tartalomjegyzék megjelenítéséhez kattintson a szürke háttérű szövegrészen jobb egér gombbal és válassza ki a Mező frissítése menüpontot.