

Online ügyfélszolgálat a Fővárosi Vízműveknél

www.vizmuvek.hu

Tisztelt Ügyfelünk!

2009 augusztusától társaságunk online ügyfélszolgálatán Ön a hét minden napján bejelentheti mérőállását, illetve módosíthatja elérhetőségeit, közös képviselőként pedig lekérheti a ház mellékmérőinek listáját.

Miért előnyös az online ügyfélszolgálat?

Könnyű, megbízható mérőállás-rögzítés

- megtekintheti bekötési (fő)vízmérője/mérői gyári számát, számlázási rendszerünkben rögzített utolsó mérőállását, a fogyasztási hely(ek) címét, több mérő esetén a listát szűkítheti a leolvasási időszakban lévő mérőkre
- a rendszer automatikusan figyelmeztető e-mailt küld a leolvasási időszak kezdetén, így nem marad le a diktálási időszakról
- minimálisra csökken a hibás mérőállás-közlés lehetősége, mivel a rendszer kizárólag leolvasási időszakban engedi a mérőállás rögzítését, illetve ellenőrzi a megadott mérőállás átlagos értéktől való eltérését, minden esetben megerősítést kér a rögzített adat (mérőállás) mentése előtt és visszajelzést ad a rögzítés sikerességéről

Naprakész kapcsolat

- a hatékony kommunikáció érdekében megadhatja, változás esetén módosíthatja telefon- és faxszámát, illetve e-mail címét

Segítség a társasházi lakás-mellékmérők kezelésében

- Ön mint közös képviselő a bekötési (fő)mérőkhöz tartozó lakás-mellékvízmérők hitelességi idejét tartalmazó lista alapján előre megtervezheti a hatévenként szükséges mérőcseréket, hitelesítéseket

Kinek ajánljuk az online ügyfélszolgálatot?

Mindenkinek, aki bekötési (fő)mérővel rendelkezik a Fővárosi Vízművek szolgáltatási területén, illetve biatorbágyi, budajenői, piliscsabai és pilisvörösvári fogyasztóinknak.

Lakás-mellékvízmérővel rendelkező fogyasztóink figyelmébe a Díjnet rendszerét ajánljuk, melyről részletesen tájékozódhatnak a www.dijnnet.hu oldalon.

Hogyan használható az online ügyfélszolgálat?

Csak regisztrálnia kell. Az ehhez szükséges adatokat víz-, illetve szennyvíz-számláján található meg. Regisztráció után az Ön által megadott e-mail címre küldött jelszóval szolgáltatásaink azonnal igénybe vehetőek.

Ön társaságunknál nyilvántartott közös képviselőként is regisztrálhat rendszerünkbe, így lehetősége nyílik az összes, Ön által kezelt főmérő mérőállásának rögzítésére, és a kapcsolódó mellékmérők listájának lekérésére.

A közös képviselők Üzleti partner számukkal regisztrálhatnak, melyet megtalálnak a lejárt hitelességű mérőkről szóló levélben, de a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen, illetve a Vízvonal 06-40 247 247-es telefonszámán is kérheti ügyintézőink segítségét.

Bízunk benne, hogy megújult szolgáltatásunk az Ön számára is megkönnyíti a vízszolgáltatással kapcsolatos ügyintézését, és megelégedésére szolgál majd!



Újrahasznosított papír használatával is védjük vizeinket.



FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK