

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatára történő regisztráció népszerűsítéséről szóló nyereményjátékhoz

1. Bevezető

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; , **továbbiakban: Adatkezelő/Szervező**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) **(továbbiakban: Rendelet)**.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatójával **(továbbiakban: Tájékoztató)** kívánja biztosítani résztvevők **(továbbiakban: Érintettek/Játékosok)** számára az előzetes és részletes tájékoztatást annak érdekében, hogy a nyereményjátékhoz való hozzájárulásuk megadása megfelelő tájékoztatáson alapuljon.

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelő online ügyfélszolgálatára történő regisztrációt követő nyereményjátéknak **(továbbiakban: Játék)** az adatkezelésére terjed ki. A Játékra való jelentkezés előfeltétele az online ügyfélszolgálatra történő regisztráció, amely adatkezelésére a központi Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik (https://www.vizmuvek.hu/hu/jogi_nyilatkozat/adatkezelesi_tajekoztato).

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Adatkezelés célja az Adatkezelő online ügyfélszolgálati csatornájának népszerűsítése, a Játékban való részvétel lehetővé tétele, a nyertesek/tartaléknyertesek nevének nyilvánosságra hozása, a nyertesek/tartaléknyertesek számára a nyeremény átvételi lehetőségének egyeztetése, valamint a nyereményjáték pénzügyi elszámolása.

Az adatkezelés jogalapja a Játékos **hozzájárulása** (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja (törléshez való jog, lásd. 6. fejezet) az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, az adatvedelem@vizmuvek.hu e-mail címen. A hozzájárulás visszavonása a Játékban való részvétel lemondását jelenti, azonban a Játékos személyes adatai az Adatkezelő ügyviteli rendszerében az online regisztráció fenntartásáig megmaradnak.

A nyertesek esetében a Játék lezárását követően és a nyeremény átadásával összefüggésben az adatkezelés jogalapja a **szerződés teljesítése** (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont) és számviteli **jogi kötelezettség teljesítése** (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

3. A kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a Játékosok esetében: az online regisztrációnál megadott családi- és utónevét, e-mail címét és telefonszámát, Nyertesek esetében: az online regisztrációnál megadott családi- és utónevét, e-mail címét és telefonszámát, anyja nevét, születési helyét és idejét, illetve a nyeremény átvételéről készült képfelvételt kezeli.

Az Adatkezelő a Játékos adatait tartalmazó sorsolási nyilvántartást – kivéve a nyertesek és tartaléknyertesek adatait - a Játék lezárását követő 5 napig őrzi meg, Az Adatkezelő a tartaléknyertesek adatait a Játék lezárását követő 3 hónapig, a nyertesek esetében 8 évig őrzi meg.

4. A nyereményjáték adatkezelésének menete

Az Adatkezelő ügyfele, aki 2020. október 1. és október 31. között regisztrál az online ügyfélszolgálati csatornán, majd az online felületre belép, jogosulttá válik a Játékban való részvételre. Amennyiben az ügyfél kifejezetten hozzájárul a Játékban való részvételhez, azaz elfogadja a nyereményjáték Részvételi szabályzatát és jelen Adatkezelési tájékoztatóját, s a sorsolás időpontjában élő regisztrációval rendelkezik, úgy a sorsolási nyilvántartásba kerül, mint Játékos. A nyilvántartásban szereplő Játékosok közül közjegyző jelenlétében történik a nyertesek és a tartaléknyertesek kisorsolása.

5. Adattovábbítás és adatbiztonság

Az Adatkezelő a nyertes nevét, illetve a nyeremény átvételéről készült fényképfelvételt továbbítja az X SYSTEM Zrt. (székhelye: 1097 Budapest Gubacsi út 32.; cégjegyzékszám: 01-10-047951.) és a TP Vision Europe B.V. Magyarországi Kereskedelmi Képviselet (székhelye: 1117 Budapest, Neumann János utca 1.; cégjegyzékszám: 01-12-074066) részére, akik saját weboldalukon, Facebook és Instagram oldalukon jogosultak közzétenni legkésőbb 2020.12.31. napjáig.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról. A sorsolási nyilvántartáshoz az Adatkezelőnek csak azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha az nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

6. Jogok és jogorvoslatok

	Jogok	Magyarázat
1.	Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Amennyiben az Érintett

		a tájékoztatását követően, az Adatkezelő adatkezelésével, vagy a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve további jogorvoslati lehetőségekkel élhet.
2.	Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében.
3.	Adatkezelés korlátozáshoz való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha: <ul style="list-style-type: none"> - az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, - az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
4.	Törléshez (elfeledtetéshez) való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll: <ul style="list-style-type: none"> - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte - Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, - az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, - a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli. <p>Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges</p> <ul style="list-style-type: none"> - véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

		<ul style="list-style-type: none"> - népegészségügy területét érintő közérdek alapján; - a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
5.	Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **10 napon belül** tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat: **Gróf Károly** telefonszám: 06 1 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti **törvényszék**hez fordulhat („**jogorvoslathoz való jog**”).

7. Egyéb rendelkezések

Jelen Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő központi weboldalán (www.vizmuvek.hu) a nyereményjáték meghirdetett napjától a nyereményjáték végét követő 30 napig lesz nyilvánosan elérhető.

Kelt: Budapest, 2020. október 1.