

## RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

### A Fővárosi Vízművek Zrt. Online ügyfélszolgálatára történő regisztráció népszerűsítéséről szóló nyereményjátékhoz

**1. A nyereményjáték szervezője** a Fővárosi Vízművek Zrt. (cím: 1138 Budapest, Váci út 182.), a továbbiakban Szervező.

### 2. A nyereményjátékban résztvevő személyek

A nyereményjátékban részt vehet minden olyan természetes személy, aki a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén szerződött felhasználó és 2020. október 1. és október 31. közötti időszakban regisztrál, regisztrációját megerősíti/jóváhagyja, majd be is lép a Fővárosi Vízművek online ügyfélszolgálatára (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), valamint a Részvételi szabályzatot és Adatkezelési tájékoztatót elfogadja, az abban foglaltaknak megfelelően megadja természetes adatait (továbbiakban: Játékos) és a sorsolás időpontjában is élő regisztrációval rendelkezik.

Regisztrálni csak az a természetes személy jogosult az online ügyfélszolgálatra, aki a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel szerződéses viszonyban áll vagy meghatalmazással rendelkezik vagy eltérő számlafogadó. Amennyiben a felhasználó és a regisztráló személye eltér, úgy legkésőbb a nyeremény átvételekor meghatalmazás benyújtása szükséges.

A nyereményjátékban nem vehetnek részt a Fővárosi Vízművek Zrt. dolgozói, valamint családtagjaik és közeli hozzátartozóik (Ptk. 8:1. §).

A Szervező jogosult bármely Játékost a nyereményjátékból kizárni, különösen, ha a nyereményjáték kapcsán visszaélés vagy a feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Játékos a nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, vagy bármely módon rosszhiszeműen jár el.

### 3. A nyereményjáték időtartama

A nyereményjáték 2020. október 1. és október 31. között kerül lebonyolításra.

### 4. Részvételi feltételek

A nyereményjátékban az a természetes személy vehet részt, aki

- az online ügyfélszolgálatra 2020. október 1. és 2020. október 31. között regisztrál és regisztrációját megerősíti/jóváhagyja,
- majd belép a Fővárosi Vízművek online ügyfélszolgálatára (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), valamint
- belépést követően elfogadja a Részvételi szabályzatban és Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, és
- a sorsolás időpontjában is élő regisztrációval rendelkezik.

### 5. Nyeremények

A nyereményjátékban résztvevők a 4. pontban leírt feltételeknek megfelelően automatikusan részt vesznek a sorsoláson, ahol 1 darab Philips 75PUS8505 Android TV és TAB8505 Soundbar, 1 db Huawei P40 PRO DS okostelefon, 1 db Huawei WATCH GT 2 okosóra és 1 db Huawei MATEPAD 10,4" 4/64GB WIFI tablet kerül kisorsolásra.

## **6. Sorsolás**

A sorsolás időpontja: 2020. november 18. (szerda) 13.00 óra

A sorsolás a 2020. október 1. és október 31. között online ügyfélszolgálatra regisztráló, a regisztrációt megerősítő, majd az online ügyfélszolgálat felületére (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) belépő, s ott a Részvételi szabályzatot és Adatkezelési tájékoztatót elfogadó, valamint a sorsolás időpontjában élő regisztrációval rendelkező természetes személyek neveinek listája alapján közjegyző jelenlétében történik.

A sorsolások alkalmával összesen 4 nyertest (nyereményenként egyet) és összesen 8 tartaléknyertest (nyereményenként kettőt) sorsolunk ki. A tartaléknyertesek kiértékesítésére, illetve nevük nyilvánosságra hozatalára akkor kerül sor, ha a nyertesnek felróható okból a nyeremény átvétele meghiúsul.

## **7. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele**

A nyerteseket az online felületen megadott e-mail címen elektronikus levélben értesítjük a sorsolást követő öt munkanapon belül. Amennyiben a megadott e-mail cím hibás, akkor a Szervező regisztrált felhasználó esetén az online regisztrációhoz tartozó felhasználót saját ügyviteli rendszerében tárolt e-mail címén, telefonszámán is megkísérli tájékoztatni.

Az értesítést követően a nyertesnek 15 munkanap áll rendelkezésére a nyeremények előre egyeztetett időpontban történő személyes átvételére. A nyeremények átvételekor a nyertesről és nyereményéről, valamint a nyeremény átadásáról fotó készülhet, melyet a szervező és a nyereményjáték során partnerként együttműködő vállalatok a nyertes nevével együtt (X SYSTEM Zrt. és TP Vision B.V.) a nyereményjátékkal kapcsolatos kommunikációjuk során felhasználhatnak.

A nyertes vállalja, hogy az értesítés kiküldését követően legkésőbb 7 munkanapon belül felveszi Szervezővel a kapcsolatot és egyeztet Szervezővel az átvétel tervezett időpontjáról. Ha a nyertes a megadott határidőn belül nem értesíti a szervezőt, azzal automatikusan lemond a nyeremény átvételének jogáról, s ez esetben a nyertes helyére az első számú tartaléknyertes lép, ugyanezen feltételekkel. Ha az első számú tartaléknyertes sem tesz eleget a fenti feltételeknek, helyére a második számú tartaléknyertes lép, ugyanezen feltételekkel.

Személyes átvételre a Fővárosi Vízművek Zrt. központi irodaházában, a 1138 Budapest, Váci út 182. címen van lehetőség.

Az átvétel időpontjának közös egyeztetéshez való jogát a Szervező fenntartja.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevő mulasztásából eredő következményekért, így különösen nem biztosít meghosszabbított határidőt a nyeremény átvételére az értesítést követő 15 munkanap elteltével.

## **8. A nyereményt terhelő adó**

A nyereményt terhelő adókötelezettség – a kiíráskor hatályos jogszabályoknak megfelelően – a Szervezőt terhelik, így a nyerteseknek nem keletkezik a nyereménnyel kapcsolatos adófizetési kötelezettségük. A nyeremény másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható. A Szervező nem oszt szét a jelen Részvételi szabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt. A Szervező a Részvételi szabályzat 5. pontjában definiált ajándéktárgyak átadására kötelezhető.

## **9. Információ a nyereményjátékról**

A Szervező a sorsolás eredményét, a nyertesek névsorát a sorsolást követő 5 munkanapon belül a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetcímen hozza nyilvánosságra. A nyereményjáték Adatkezelési tájékoztatója és Részvételi szabályzata megtalálható a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon, és az [online ügyfélszolgálaton](#).

## 10. Vegyes rendelkezések

Az online ügyfélszolgálaton történő regisztráció során a nyereményjátékban való részvétel feltétele a Részvételi szabályzat és Adatkezelési tájékoztató elfogadása, melyeket a fogyasztók megtekinthetnek a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon a nyereményjáték meghirdetett napjától a nyereményjáték végét követő 30 napig.

A Szervező a nyereményjátékkal és annak szabályaival kapcsolatosan levelezést nem folytat. A nyeremény átvétele után az azzal kapcsolatban felmerülő esetleges kifogásokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja a Részvételi szabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalán közzéteszi. Ha a fogyasztó a 18. életévét még nem töltötte be és/vagy korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a nyeremény átvételére és igénybevételére, valamint a jelen részvételi szabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt - elvált szülők esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülővel együtt jogosult. 14 év alatti, illetve cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére, illetve a jelen játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

Szervező kijelenti, hogy nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

A résztvevő felelőssége, hogy az online felületen megadott email címéhez tartozó postafiókot figyelemmel kíséresse a beérkező üzenetekre és az eredményhirdetéssel kapcsolatos értesítésekre vonatkozóan.

## 11. Adatkezelési tájékoztató

A nyereményjátékkal kapcsolatos Adatkezelési tájékoztatót az alábbi linken érheti el:  
[https://www.vizmuvek.hu/files/public/Fovarosi\\_vizmuvek/hirek/online\\_ugyfelszolgalat\\_nyeremenyjatek\\_20201001\\_20201031\\_adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://www.vizmuvek.hu/files/public/Fovarosi_vizmuvek/hirek/online_ugyfelszolgalat_nyeremenyjatek_20201001_20201031_adatkezelesi_tajekoztato.pdf)

Budapest, 2020. szeptember

**Fővárosi Vízművek Zrt.**  
Szervező