

# Otthon+ használati utasítás

## 1. Regisztráció

A letöltést követően az első használat előtt a felhasználónak regisztrálni kell az Otthon+ rendszerébe. A regisztrációhoz egy e-mail címet és egy jelszót kell megadni. A megadott e-mail címre egy levelet kap a felhasználó, az ebben található linke kattintva a regisztrációt meg kell erősíteni.

## 2. Belépés

Az Otthon+ applikációba a regisztráció során a felhasználó által megadott e-mail címmel és jelszóval lehet belépni.

## 3. Mérők regisztrálása

1. Első lépésként a **Címeim** pontban fel kell venni a címet ahol a mérő található. Egy felhasználó több címet is felvehet, a címeknek nevet is lehet adni (pl.: otthon, lakás, munkahely, nyaraló).
2. Második lépésként a **Szolgáltatásaim** pont alatt a jobb felső sarokban lévő **+ jelre** vagy a **Teendők** pontban a **Hozzáadok egy szolgáltatást** gombra kattintva kell a mérő(ke)t regisztrálni, amely során az alábbi adatokat kell megadni:
  - a. cím (a Címeim pontban felvett címekből kell választani)
  - b. szolgáltató (itt kell kiválasztani a Fővárosi Vízműveket)
  - c. készülékhely (A vízdíjszámlán szereplő készülékhely kódot kérjük megadni. Amennyibe a készülékhely nullával kezdődik, akkor a nullát vagy nullákat is meg kell adni.)
  - d. gyáriszám (A készülékhelyhez tartozó mérő gyári számát kell megadni, melyet megtalál a vízdíjszámlán.)
  - e. Mérő megnevezése (Itt egy szabadon választott nevet adhat a mérőnek.)

Sikeres regisztráció esetén az alkalmazásba letöltődnek az alábbi adatok:

- utolsó három rögzített mérőállás,
- következő diktálási időszak kezdete,
- mérőcsereért felelős személy vagy szervezet,
- a mérő hitelesítésének éve.

Amennyiben az adott ingatlanon több mérő is található, akkor a fenti adatokkal az összes mérő automatikusan letöltődik az alkalmazásba. Több mérő esetén a **Mérő adatainak szerkesztése** pontban nevezheti át a mérőit.

## 4. Frissítések

A vízmérő(k)re vonatkozó adatokat (gyáriszám, mérőállás, diktálási időszak kezdete és vége) napi szinten frissíti a rendszer. Így a leolvasó vagy a felhasználó által más csatornán rögzített mérőállás másnap bekerül az alkalmazásba. Mérőcsere esetén a mérőcsere felvezetését követően a gyári szám és a beszerelési mérőállás is frissül az alkalmazásban.

Amennyiben a Szolgáltatónál a regisztrált mérő felhasználóváltás miatt átíráásra kerül, akkor a mérő regisztrációja a korábbi felhasználónál megszűnik.

## 5. Mérőállás-diktálás

A diktálási időszak kezdetét az alkalmazás kijelzi, illetve amint a diktálási időszak megkezdődik a **Teendők** menüpontban megjelenik a diktálási lehetőség.

A felhasználó kizárólag az alkalmazásban jelzett diktálási időszakban, időszakonként és mérőnként egy alkalommal rögzíthet mérőállást az Otthon+ alkalmazásban. Lehetőség van azonban diktálási időszakon kívül és a diktálási időszakban több alkalommal is mérőállást feljegyezni, az így rögzített mérőállás azonban kizárólag az alkalmazásban kerül tárolásra. A Szolgáltató felé kizárólag a diktálási időszakon belül először rögzített mérőállást továbbítja automatikusan a rendszer.

A mérőálláshoz, annak megerősítése érdekében, fényképet is csatolhat.

## 6. Korábbi mérőállások megtekintése

A **Korábbi mérőállásaim** pont alatt elérhetőek a korábban rögzített mérőállások. Itt színek jelzik a mérőállások státuszát.

- világoszöld: szolgáltató rendszerében rögzített, szolgáltató által megadott
- zöld: szolgáltató rendszerében rögzített, ügyfél által beküldött
- piros: szolgáltató által visszautasított
- narancssárga: diktálási időszakon kívül az alkalmazásban rögzített.

## 7. Üzenetküldés

Az alkalmazásból lehetőség van a Fővárosi Vízművek Zrt. számára üzenetet küldeni, melyet a rendszer e-mail formában továbbít a szolgáltatónak. A megkeresésére a választ a regisztrációkor megadott e-mail címre küldött levélben kapja meg a felhasználó.

Amennyiben az alkalmazás működésével kapcsolatban érdeklődne, úgy üzenetet az Otthon+ alkalmazás üzemeltetője felé is tud küldeni.