

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

I.) Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefaxszáma

Fővárosi Vízművek Zrt. (1138 Budapest, Váci út 182., nevében és képviselőjében eljár: Girasek Balázs Vízmérő kezelési osztályvezető 1138 Budapest, Váci út 182.) Telefon: 06 (1) 465-2554, 06 (30) 374-5009, E-mail: vizpluszpro@vizmuvek.hu

További információ **kizárólag** írásban, vagy e-mailben kérhető az Ajánlatkérő nevében eljáró szervezettől a fent megadott elérhetőségeken.

II.) Pályázatra vonatkozó adatok

II.1.) A pályázat megnevezése: Minősített vállalkozói rendszer mellékvízmérők új mérőhely kialakítását, mérő felszerelését követő üzembe helyezéséhez

II.4.) Az együttműködési megállapodás meghatározása, időtartama: Határozott idejű együttműködési megállapodás.

Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködési megállapodást évente az aláírás napjának hatályával felmondhatják.

II.5.) A munka tervezett kezdési időpontja: Együttműködési megállapodás aláírását követően

II.6.) A pályázat eredménye: Fővárosi Vízművek a pályázat feltételeinek megfelelő összes vállalkozással együttműködési megállapodást köt a pályázat megnevezése szerinti témában.

II.7.) A munka pontos leírása:

A Fővárosi Vízművek alvállalkozói rendszere lehetőséget ad az adott vállalkozás számára a vállalkozás által végrehajtott lakás-mellékvízmérő új szerelést követő üzembe helyezés elvégzésére.

Üzembe helyezés fogalma: a mellékmérő beszerelésének a mindenkor – *Fővárosi Vízművek által meghatározott* – műszaki irányelveknek és az FV Zrt. által jóváhagyott terveknek való megfelelés ellenőrzése és megfelelésség esetén plombával vagy záró bélyeggel való ellátása.

Az üzembe helyezés tevékenységre az alvállalkozói minősítést elnyerő Pályázónak az együttműködés során az alábbi feltételeket kell teljesítenie:

Általános feltételek:

Á.1. Pályázó vállalja, hogy

- A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező lakás-mellékvízmérő pályázó által végzett új szerelést követő üzembe helyezés tevékenységet ellátja.
- A tevékenység elvégzésére a Szolgáltatóval együttműködési megállapodást köt a jelen felhíváshoz mellékelte tartalommal.
- A fent említett szolgáltatást a Fővárosi Vízművek mindenkor, teljes szolgáltatási területén elvégzi.
- Pályázó vállalja, hogy a csatolt együttműködési megállapodásban foglalt tevékenységek elvégzéséhez Vállalkozó a pályázaton résztvevő más nyertes vállalkozót/alvállalkozót nem alkalmaz.
- Pályázó vállalja, hogy az üzembe helyezés tevékenységért sem saját, sem Szolgáltató nevében díjat nem számol fel és számlát nem állít ki.

Á.2. A Szolgáltató által szervezett szakmai oktatásokon a Pályázó fenti tevékenységet ellátó minden alkalmazottja részt vesz, és sikeres vizsgát tesz, amely vizsga a tevékenység végzésének feltétele. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy csak azok a munkavállalók vehetnek részt az együttműködési megállapodás szerinti tevékenységek kivitelezésében, akik a Fővárosi Vízművek által tartott oktatást

követően sikeres vizsgát tesznek. Oktatás és sikeres vizsga az együttműködési megállapodás megkötésének előfeltétele. Az oktatás és vizsga 1-2 munkanapot vesz igénybe.

Á.3. Pályázó vállalja, hogy

- A Szolgáltató, fent megnevezett tevékenységére vonatkozó jogszabályokat ismeri.
- A Szolgáltató, fent megnevezett tevékenységére vonatkozó ügyviteli, technológiai utasításait, dokumentumkezelésre vonatkozó előírásait ismeri és betartja.
- A Szolgáltató adatkezelésre vonatkozó előírásait és etikai normáit ismeri és betartja.
- Az üzembe helyezéssel kapcsolatos panasz-, reklamációkezelést a jogszabályi előírásoknak megfelelően látja el és minden ezzel kapcsolatos információt, dokumentumot a Főváros Vízművek számára biztosít.
- Panaszkezelésre vonatkozó dokumentált nyilvántartást vezet, és a visszakereshetőséget biztosítja.
- Szolgáltató által meghatározott szolgáltatási szinteket és kulcsmutatókat betartja.
- Szolgáltató által végzett éves audit és éves ügyfél-elégedettségi vizsgálatban részt vesz.
- Szolgáltató által igényelt rendszeres statisztikákat, beszámolókat határidőre elkészíti, és Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.
- Szolgáltató kérésére előre meg nem határozott időpontban is időszakos rovacst és elszámolást végez.
- A Szolgáltató kérésére előre meghatározott időponttól az informatikai fejlesztéseket bevezeti, melyhez a szükséges eszközöket saját munkatársai számára, saját költségén biztosítja.
- Az elektronikus munkalap használatával járó előírásoknak eleget tesz
- A pályázati kiírásban és együttműködési megállapodásban foglaltakat maradéktalanul betartja. Tudomásul veszi, hogy bármely meghatározott feltétel be nem tartása szerződésszegésnek minősül.

Á.4. Pályázó vállalja a Szolgáltató által meghatározott, **ügyfélszolgálással kapcsolatos** alábbi elvárásokat teljesíti:

Fő feladatok: telefonon, írásban, személyesen, vagy elektronikusan érkező ügyféligenyek, megrendelések fogadása, ügyintézés, panaszkezelés, dokumentumkezelés.

Részletesen:

- Személyes ügyintézési lehetőség biztosítása a Fővárosi Vízművek mindenkorai szolgáltatási területén belül, mint fiókiroda, legalább heti 3 munkanapon.
- Telefonos és elektronikus levél alapú (e-mail) ügyintézési lehetőség biztosítása munkanapokon 8 és 17 óra között.
- Írásos ügyintézési lehetőség biztosítása.
- Az ügyfélszolgálat működési rendjét, félfogadási idejét a vállalkozás úgy köteles megállapítani, illetve működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés - az ellátott fogyasztók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel - ne járjon aránytalan nehézségekkel a fogyasztókra nézve. Ennek keretében a vállalkozás köteles biztosítani legalább azt, hogy
 - a) az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan nyitva tartson,
 - b) a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat legalább a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan elérhető legyen,
 - c) az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat esetében a fogyasztóknak lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására, a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a vállalkozás köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani a fogyasztó számára,

- Az ügyfélszolgálati irodában csak és kizárólag ügyfélfogadási és az Együttműködési megállapodásban foglalt feladathoz kapcsolódó tevékenység végezhető. Életvitel szerűen használt ingatlanban nem végezhető ügyfélfogadás.
- Pályázó köteles a telefonos megkereséseket rögzített vonalon fogadni.
- Ügyintézással, panaszkezeléssel, dokumentumkezeléssel és tárolással kapcsolatosan Pályázó köteles az ügyfélmegkeresésekről, megrendelésekről, munkavégzésről dokumentált elektronikus nyilvántartást vezetni és a visszakereshetőséget biztosítani.
- Pályázó rendelkezik a szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) dokumentummal és az abban foglaltaknak megfelelően végzi tevékenységét.
- Pályázó köteles az elérhetőségeit, nyitvatartási időt, a jelen együttműködési megállapodás szerinti tevékenységére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket és díjakat, kedvezményeket az ügyfelek számára könnyen elérhető helyen publikálni, például saját honlapján közzétenni.
- Pályázó a Fővárosi Vízművek által meghatározott szolgáltatási szinteket és kulcsmutatókat betartja.
- Vállalkozó a Fővárosi Vízművek által igényelt rendszeres statisztikákat, beszámolókat határidőre elkészíti és a Fővárosi Vízművek rendelkezésére bocsátja.
- Vállalkozó minden hét első munkanapján megrendeléseiről riportot küld a Fővárosi Vízművek részére. A statisztika elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, mely jelen együttműködési megállapodás felmondását vonhatja maga után.

Á.5. Pályázó a szolgáltató által kiadott műszaki specifikációnak megfelelő és szolgáltató által jóváhagyott mérőtípusok szerinti mérőeszközöket alkalmazza.

Az üzleti folyamatok az üzleti igények változása, illetve jogszabályi változások következtében megváltozhatnak, így Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az operatív folyamatokat érintő ügyrendet szükség esetén egyoldalúan pontosítsa, átalakítsa, módosítsa.

A víziközmű szolgáltatással kapcsolatos ágazati szabályozás követése és a Pályázó ezzel kapcsolatos tájékoztatása Fővárosi Vízművek feladata. Pályázó vállalja, hogy ha jelen pályázati dokumentáció részét képező együttműködési megállapodás tervezetre vonatkozó jogszabályváltozás, hatósági előírás jelenik meg, amely az együttműködési megállapodás tervezet tartalmára hatással van, akkor az együttműködési megállapodást annak megfelelően módosítják.

Általános feltételek – Igazolási mód:

- Á.1.** Pályázó nyilatkozata (2. számú nyilatkozat)
- Á.2.** Pályázó nyilatkozata (3. számú nyilatkozat)
- Á.3.** Pályázó nyilatkozata (4. számú nyilatkozat)
- Á.4.** Meglévő ügyfélkezelési folyamatok, rendszerek bemutatása, tervezett ügyfélkezelési folyamatok, rendszerek bemutatása. Pályázónak be kell nyújtania az aktuális Általános Szerződési Feltételeket vagy annak tervezetét. (5. számú nyilatkozat)
- Á.5.** Pályázó nyilatkozata az alkalmazott mérőtípusokról. (6. számú nyilatkozat)

III.) Kiegészítő tájékoztatás

Ajánlatkérő konzultációt, helyszíni bejárást **nem** tart.

Az Ajánlattevő a megalapozott pályázattételhez – az I.) pont alatt megadott e-mailben – kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet írásban legkésőbb a pályázati **határidő lejárta előtt 4 nappal**.

IV.) Pályázati feltételek

Kizáró okok:

K.1. Nem lehet Pályázó, akivel szemben az alábbi kizáró okok bármelyike fennáll:

- végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást kezdeményezték vagy jogerősen elrendelték vagy korábban indított kényszer-végelszámolás, kényszersztörlés, megszüntnek nyilvánítási, megszüntetésre irányuló eljárás megindulása, adószám felfüggesztés, törlés, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; vagy akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdés b), vagy g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, vagy ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;
- a büntető törvénykönyv szerinti bünszervezetben részvétel – ideértve bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is –, vesztegetés, vesztegetés nemzetközi kapcsolatban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, költségvetési csalás, az európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése, illetve pénzmosás bűncselekményt vagy személyes joga szerinti hasonló bűncselekményt követett el, feltéve, hogy a bűncselekmény elkövetése jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült;

K.2. Nem lehet Pályázó, aki a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bekezdés szerint nem minősül átlátható szervezetnek.

K.3. Pályázónak a pályázat benyújtásakor és az együttműködési megállapodás aláírásának időpontjában sem lehet lejárt határidejű tartozása, mely állapotot az együttműködési megállapodás időtartama alatt is köteles fenntartani a Fővárosi Vízművek felé.

K.4. Azon Pályázó, amelynek a pályázat benyújtását megelőző 2 éven belül minőségi kifogások miatt a szerződése vagy együttműködési megállapodása felmondásra került vagy ez a pályázat elbírálása idejében folyamatban van a Fővárosi Vízművekkel.

K.5. Pályázó tudomásul veszi, hogy az együttműködési megállapodás megkötését megelőző két évben nem lehetett 90 napot meghaladó lejárt határidejű - *nem vitatott* - tartozása a Fővárosi Vízművek felé.

Kizáró okok – Igazolási mód:

K.1. Pályázó nyilatkozata (7. számú nyilatkozat)

K.2. Pályázó nyilatkozata (8. számú nyilatkozat)

K.3. Pályázó nyilatkozata (9. számú nyilatkozat)

Gazdasági és pénzügyi alkalmasság:

P.1. Alkalmatlan a Pályázó, ha nem rendelkezik legalább egy darab a tevékenységre érvényes felelősségbiztosítással, melyben a kártérítés évente minimum 10, azaz tíz millió forint / év / kár.

Gazdasági és pénzügyi alkalmasság – Igazolási mód:

P.1. Pályázatban benyújtani szükséges a fennálló felelősségbiztosítási kötvény egyszerű másolati példányát. (10. számú nyilatkozat)

Műszaki, illetve szakmai alkalmasság:

- M.1.** Alkalmatlan a Pályázó, ha nem rendelkezik a pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző 2 évben legalább összesen 20 db aknás és/vagy nem aknás, hideg,- és/vagy meleg vizes lakás-mellékvízmérő és/vagy locsolási célú mellékvízmérő beépítésére és/vagy cseréjére és/vagy műszaki átvételére / üzembe helyezésre vonatkozó referenciával.
- M.2.** Alkalmatlan a Pályázó, ha nem rendelkezik a lakás-mellékvízmérő üzembe helyezéséhez szükséges tárgyi eszközökkel, és ügyfélkezeléshez elengedhetetlen tárgyi feltételekkel, amelyek különösen:
- androidos operációs rendszerrel rendelkező mobiltelefon
 - digitális fénykép készítésére alkalmas eszköz
 - digitális képek, dokumentumok, hívások archiválásához megfelelő informatikai rendszerkörnyezet
 - személyes, telefonos és elektronikus ügyfélfogadás (kiszolgálás) biztosítására szolgáló eszközök/rendszerek
 - a munkavégzés során felmerülő havária helyzetek megoldásához szükséges eszközök, szerszámok.
- M.3.** Alkalmatlan a Pályázó, ha nem rendelkezik legalább 1 fő a tevékenységben minden esetben részt vevő szerelővel, aki/akik legalább az alábbi szakmai végzettség valamelyikével rendelkezik/rendelkeznek:
- vízvezeték szerelői vagy víz-, gáz- és központi fűtés szerelői,
 - vagy gépészeti, közműszerelő szakmunkás végzettség,
 - vagy általános gépész
 - vagy bármely vízvezeték szereléshez kapcsolódó legalább szakmunkás vagy azzal egyenértékű végzettség

Műszaki, illetve szakmai alkalmasság – Igazolási mód:

- M.1.** A pályázatban benyújtani szükséges a pályázati felhívás megjelenésének napját megelőző 2 évben kivitelezett összesen 20 db aknás és/vagy véglegesedett nem aknás, hideg,- és meleg vizes mellékmérő illetve locsolási célú mellékvízmérő beépítésére és cseréjére és/vagy műszaki átvételére / üzembe helyezésre vonatkozó megfelelő munkáinak a bemutatását, azok adatainak megadásával *(munkavégzés tárgya, ellenszolgáltatás összege, teljesítés ideje és helye, a szerződő partner megnevezése, elérhetősége, előírásoknak megfelelően zajlott-e a teljesítés).* (11. számú nyilatkozat)
- M.2.** Pályázó nyilatkozata arról, hogy rendelkezik a lakás-mellékvízmérő szereléséhez és az azt követő üzembe helyezéshez szükséges tárgyi eszközökkel, és ügyfélkezeléshez elengedhetetlen tárgyi feltételekkel. (12. számú nyilatkozat)
- M.3.** Pályázónak meg kell nevezni a tevékenységben részt vevő szerelőt/szerelőket, valamint be kell nyújtania a végzettséget igazoló bizonyítvány(ok) egyszerű másolati példányát/példányait. (13. számú nyilatkozat)
- M.4.** Fővárosi Vízművek jogosult a referenciákat ellenőrizni.

V.) Fizetési feltételek

Pályázó, a lakás-mellékvízmérő üzembe helyezéséhez kapcsolódó elszámolási kötelezettségei:

Elvégzett munkákkal kapcsolatos elszámolás

Pályázó az elvégzett munkával a munkavégzést követő legkésőbb 10 munkanapon belül elszámol a Szolgáltató felé.

Záróelemmel való elszámolás

Pályázó a munkavégzéshez szükséges biztonsági záróelemeket az együttműködési megállapodásban meghatározott darabszámban illetve az elvégzett és leadott munkák függvényében veheti fel.

Pályázó a munkavégzéshez szükséges biztonsági záróelemet hetente egyszer, valamint szükség esetén havonta 1 rendkívüli alkalommal egységcsomagokban veheti fel.

A záróelemek az alábbi egységcsomagokban állnak rendelkezésre, melyet vállalkozó díjmentesen igényelhet Fővárosi Vízművektől:

Átmérő	Lakás-mellékvízmérő	Locsolási vízmérő
13 mm	200 db	50 db
20 mm	50 db	50 db
25 mm	----	50 db
függő	100 db	50 db

Elszámolás

Pályázó a Fővárosi Vízművek részére a késedelmes és hiányos leadásért, hibás munkavégzésért járó díjat munkavégzést követően számla ellenében köteles megtéríteni.

Pályázó az együttműködési megállapodás szerinti teljesítése érdekében óvadékként 1.000.000 Ft-ot, (azaz egymillió forintot) a Fővárosi Vízművek részére az együttműködési megállapodás megkötését megelőző 2 munkanappal a Fővárosi Vízművek MKB Bank Nyrt.-nél vezetett 10401000-50526680-56751006 számú számlájára megfizet. A megfizetés akkor minősül teljesítettnek, ha az a Fővárosi Vízművek számláján jóváírásra is került. Fővárosi Vízművek az óvadék összege után kamatot nem fizet. Az óvadék összegének megfizetése az együttműködési megállapodás megkötésének feltétele. Vállalkozó által a Fővárosi Vízművek számára fizetendő szakmai oktatás és vizsgadíj mértéke: 5300 Ft + Áfa / fő

VI.) Hiánypótlás lehetősége

Ajánlatkérő lehetőséget biztosít a Pályázati felhívásban a pályázat részeként benyújtásra előírt iratok utólagos csatolására, hiányosságainak pótlására, valamint egyéb a pályázattal kapcsolatos formai hiányosságok pótlására kizárólag a nyilatkozatok tekintetében.

VII.) Egyéb feltételek

Amennyiben a **folyamatban van változásbejegyzési eljárás**, Pályázónak a pályázathoz csatolnia kell az elektronikusan kitöltött cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelem kinyomtatott változatát és a benyújtást igazoló **digitális tértivevény** kinyomtatott változatát.

A pályázat összeállításának költségét Pályázó viseli.

VIII.) Az értékelés szempontja

Pályázónak minden előírt feltételt teljesítenie kell, valamint nem állhat a kizáró okok hatálya alatt.

Ajánlatkérő valamennyi, a pályázati feltételeknek megfelelő pályázóval együttműködési megállapodást kíván kötni.

IX.) Pályázattétellel kapcsolatos információk

IX.1.) A pályázati dokumentáció díjtalan.

A Pályázati dokumentációnak (továbbiakban dokumentáció) Ajánlatkérőtől történő átvétele a pályázatban való részvétel feltétele.

IX.2.) A Dokumentációt átvevő az általa átvett Dokumentációt nem adhatja tovább, azt nem publikálhatja. A Dokumentáció átvehető a pályázati felhívás közzétételének napjától kezdve pályázati határidő lejártáig.

A Dokumentációt elektronikus úton a vizpluszpro@vizmuvek.hu e-mail címen lehet igényelni. Ajánlatkérő a pályázati dokumentációt elektronikus úton megküldi a megjelölt e-mail címre.

X.) Pályázatok formai és tartalmi követelményei

X.1.) Ajánlatkérő a pályázatok **formai követelménye** vonatkozásban előírja a jelen felhívásban előírt formai követelmények alkalmazását. A pályázatot a vizpluszpro@vizmuvek.hu e-mail címre szükséges megküldeni.

X.2.) A pályázatok címezése

Az e-mail tárgyában szerepelnie kell:

- **„Minősített vállalkozói rendszer mellékvízmérők új mérőhely kialakítását, mérő felszerelését követő üzembe helyezéséhez”**

A pályázat formai követelményei a következők:

- a) A pályázatnak az elején tartalomjegyzéket kell tartalmaznia, mely alapján a pályázatban szereplő dokumentumok megtalálhatóak;
- b) A pályázatban lévő, minden dokumentumot (nyilatkozatot) a végén alá kell írnia az adott gazdálkodó szervezetnél erre jogosult(ak)nak, vagy olyan személynek, vagy személyeknek aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos felhatalmazást (Iratminta) kaptak.

X.2.) Azok a pályázatok kerülnek értékelésre, melyek a pályázati határidő lejártáig benyújtásra kerültek.

XI.) A pályázat tartalmi feltételei:

- **Tartalomjegyzék**
- **Alírási címpéldány** egyszerű másolatban *(a Pályázat aláírójéé, illetve Pályázó részéről mindenkié, akinek aláírása a pályázatban bárhol szerepel)*
- **egyéni vállalkozó esetén az egyéni vállalkozói igazolvány egyszerű másolati példányban**
- **egyéni vállalkozó esetén hatósági erkölcsi bizonyítvány szükséges**
- **Pályázati Nyilatkozat** a pályázati felhívásban meghatározott Pályázati feltételeknek megfelelően (Általános feltételek és kizáró okok)
- **Gazdasági és pénzügyi alkalmasság** igazolása a pályázati felhívásnak megfelelő tartalommal,
- **Műszaki, illetve szakmai alkalmasság** igazolása a pályázati felhívásnak megfelelő tartalommal,
- **Cégszerűen aláírt Titoktartási nyilatkozat**, az Ajánlatkérő üzleti titkainak megőrzéséről
- egyéb szükséges iratok.

A pályázat más módon történő benyújtására nincs lehetőség.

A pályázatok megküldési határideje: 2020.11.02. 12:00 óra

A pályázati felhívás közzétételének ideje: 2020.10.01.

Üdvözlettel:

.....

Girasek Balázs

Vízmérő kezelési osztályvezető