

ELŐZZE MEG A BAJT!
**ELLENŐRZÉSI ÉS
KARBANTARTÁSI
KÖTELEZETTSÉG**

INFORMÁCIÓ
CSEPPEK



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

Mint oly sok mindennel az életben, a házi vízvezetékekkel és vízmérőkkel kapcsolatban is az az általános gondolkodás, hogy amíg nem történik baj (pl.: csőtörés), addig nem is kell időt és energiát pazarolni rájuk. Holott ezek az eszközök épp olyan törődést és odafigyelést igényelnek, akár a saját szervezetünk: rendszeres ellenőrzésekkel komoly bajokat előzhetünk meg.

A problémák időben történő „orvoslása” érdekében – a kötelező egészségügyi szűrésekhez hasonlóan – jogszabály írja elő a felhasználók részére a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzését és karbantartását, melyek elmulasztása akár komoly anyagi terheket is róhat a felhasználóra.

Ha eleget tesz karbantartási kötelezettségeinek, azaz a rendszeres ellenőrzések során feltárt hibákat kijavítja, az elhasznált vagy nem működő alkatrészeket (pl.: elzárókat, tömítéseket) kicseréli, szükség esetén a vízhálózatot felújítja, elkerülheti a rendellenes működést, minimalizálhatja az esetleges károkat.



MIT TEHET ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY ELKERÜLJE A HÁZI IVÓVÍZHÁLÓZAT MEGHIBÁSODÁSÁT?

- Legalább a számlázással megegyező időszakonként **(havonta vagy kéthavonta) ellenőrizze, hogy nincs-e valamilyen meghibásodás** a házi ivóvízhálózatán.
- Ügyeljen az ivóvízhálózat épületgépészeti szabványoknak és **előírásoknak megfelelő kialakítására**, a felhasznált anyagok minőségére, becsült élettartamára.
- Ha vízhálózatán szükségessé válik valamilyen karbantartási, hibajavítási munka, javasoljuk, hogy **bízzon meg szakembert**.
- A vízmérőknát **tartsa tisztán**, az ott található szerelvényeket, vízmérőt **óvja a fagytól**, illetve ügyeljen a záróelem sértetlenségére.
- **Rendszeresen tartsa karban vízfogyasztó berendezéseit** (pl.: WC tartályok, kül- és beltéri csapok, vízmelegítők, mosó- és mosogatógépek, stb.).
- Életvitelszerűen **nem használt ingatlanát (különös tekintettel a nyaralókra) víztelenítse**, a belső elzárónál zárja el a vizet.

Az alábbiakban röviden összefoglaljuk a felhasználók legfontosabb ellenőrzési és karbantartási kötelezettségeit, valamint tájékoztatást adunk arról is, hogy milyen szabályok vonatkoznak arra az esetre, ha netán mégis megtörténik a baj.



MELYEK A FŐMÉRŐS (BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐS) FELHASZNÁLÓ LEGFONTOSABB KÖTELEZETTSÉGEI?

- A Fővárosi Vízművek szolgáltatási kötelezettsége az ivóvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontjáig, azaz a bekötési vízmérőig áll fenn. A belső – bekötési vízmérő után található – **vízálózat az ingatlan tulajdonosának birtokában van**, így annak ellenőrzéséről, karbantartásáról is neki, illetve a felhasználónak kell gondoskodnia.
- Bár a bekötési vízmérő a víziközmű-szolgáltató, azaz a Fővárosi Vízművek tulajdona, annak ellenőrzéséről, valamint épségéről, (fagy elleni és egyéb) **védelméről és megőrzéséről a felhasználónak kell gondoskodnia**. Elsőre talán ellentmondásosnak tűnhet ez a szabály, de gondoljuk át jobban: a bekötési vízmérő a felhasználó ingatlanán található, így annak védelméről nem is tud más gondoskodni, csak ő maga.
- Az előző pontokból adódóan a felhasználónak felróható okból megrongálódott vagy elvesztett mérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint hitelesítésének **költségeit a felhasználó köteles a Fővárosi Vízműveknek megfizetni**.
- Természetesen a vízmérőt nem csak a felhasználónak, hanem társaságunknak is rendszeresen ellenőriznie kell, melyet azonban a felhasználó segítségével, együttműködése nélkül kollégáink nem tudnak megtenni. A Fővárosi Vízművek által végzett ellenőrzések és leolvasások során a felhasználó **köteles a felhasználási helyre történő bejutást és a mérőhöz való hozzáférést biztosítani**, valamint a leolvasást/ellenőrzést végző munkatársunkkal együttműködni. Megéri azt a pár percet rászánni, ugyanis a szolgáltató ilyen jellegű akadályoztatása esetén annak megszüntetésére társaságunk hatósági-bíróági utat is igénybe vehet.

MELYEK A MELLÉKVÍZMÉRŐS (LAKÁS ÉS LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐS) FELHASZNÁLÓ (ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ) LEGFONTOSABB KÖTELEZETTSÉGEI?

- Az elkülönített vízhasználatot biztosító mellékvízmérő a felhasználó tulajdona, így annak ellenőrzéséről, valamint épségéről, (fagy elleni és egyéb) védelméről, megőrzéséről és szükség esetén **pótlásáról, cseréjéről, hitelesítéséről** az elkülönített vízhasználónak kell gondoskodnia.
- A mellékvízmérő beszerelését követően a Fővárosi Vízművek (vagy megbízottja) a mérő kötését záróelemmel látja el, amely bizonyítja a szabályos beszerelést és vízvételvezést, így annak megléte és **sértetlensége az elkülönített vízhasználónak nem csak érdeke, hanem kötelessége is.**
- Ha valamilyen okból mégis megsérülne vagy elveszne a záróelem, a felhasználó haladéktalanul **köteles a pótlását a Fővárosi Vízművektől megrendelni**, valamint annak költségeit viselni. Bár ez anyagi terhet jelent, mégsem érdemes leplezni a záróelem hiányát. Ha társaságunk rendszeres ellenőrzése során fény derül a záróelem hiányára, szerződészegés miatt társaságunk kötbért vethet ki.
- Az előző pontokban részletezett szabályokból adódik, hogy a szolgáltató tudta nélkül a **felhasználó nem távolíthatja el a záróelemet.** Ha – például mérőcsere miatt – szükségessé válik a záróelem leszerelése, az eltávolítás során az elkülönített vízhasználónak biztosítania kell a bekötési vízmérő díjfizetőjének (jellemzően a közös képviselőnek) a szolgáltatónak vagy annak megbízottjának jelenlétét. Ily módon eljárva a záróelem eltávolítása hivatalossá válik, és a későbbiekben nem okoz kellemetlen perceket egy esetleges ellenőrzés során.
- A vízhálózati problémák (pl.: rejtett vízfolyás) korai felismerése érdekében az elkülönített vízhasználó köteles a tulajdonában lévő elkülönített felhasználási helyen a házi ivóvízhálózatot legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességgel (lakossági felhasználók esetében jellemzően kéthavonta) **ellenőrizni és karbantartani**, illetve meghibásodás esetén a haladéktalan javításról gondoskodni.
- Meghibásodás esetén a felhasználó az észlelést követően **köteles minden olyan intézkedést haladéktalanul megtenni, amellyel a bekövetkező károkat** (pl. az elfolyó víz mennyiségét) **csökkenteni tudja.**



- Természetesen a mellékvízmérőt nem csak az elkülönített vízhasználónak, hanem társaságunknak (vagy megbízottunknak) is évente ellenőriznie kell, amelyet azonban a felhasználó segítségével, együttműködése nélkül nem tudunk megtenni. A Fővárosi Vízművek vagy megbízottja által végzett ellenőrzések és leolvasások során az elkülönített vízhasználó **köteles a felhasználási helyre történő bejutást és a mérőhöz való hozzáférést biztosítani**, valamint a leolvasást/ellenőrzést végző személlyel együttműködni.

HOGYAN FELELHET MEG A MELLÉKVÍZMÉRŐS (LAKÁS ÉS LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐS) ÉS A FŐMÉRŐS (BEKÖTÉSI MÉRŐS) FELHASZNÁLÓ A LEGFONTOSABB KÖTELEZETTSÉGEINEK?

- Az ellenőrzések fontos része a **mérőállások rendszeres (legalább havonkénti) leolvasása** is, hiszen a leolvasott adatok alapján könnyedén felismerhető egy esetleges csőrepedés vagy csőtörés. Abban az esetben, ha a mérő a szokásostól indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást mutat, a fogyasztási helyen lévő összes kifolyót (csapokat, WC tartályt, mosó- és mosogatógépet, egyéb fogyasztókat) el kell zárni, majd újra ellenőrizni kell a mérőt. Ha a vízmérő csillagkereke ezt követően is forog, gyanítható, hogy valahol elfolyik a víz. Ilyen esetben a felhasználónak **a hibáról és a mérőállásról haladéktalanul értesítenie kell a víziközmű-szolgáltatót** és gondoskodnia kell a hiba kijavításáról.
- A mérők meghibásodásának egyik leggyakoribb oka az elfagyás, ezért **a hideg időjárásra érdemes minden évben előre felkészülni**. A kerti vízmérőakna törött vagy hiányzó fedlapját ajánlott pótolni, szükség esetén külön szigetelésről is gondoskodni kell. **A vízmérőt akár pléddel, hungarocellel vagy más hőszigetelő anyaggal** is le lehet takarni, de még a kartondoboz darabok is megfelelőek erre a célra. Télen nem lakott épületeknél legbiztosabb módszer a víztelenítés.

Első ránézésre talán úgy tűnhet, sok tennivaló hárul a felhasználókra. Ha azonban belegondolunk, hogy a lakossági ügyfeleknek ezeket a feladatokat jellemzően csak évi néhány alkalommal kell elvégezniük, máris láthatjuk, hogy minimális ráfordítással súlyos problémákat kerülhetnek el.

Felhívjuk figyelmét, hogy jelen kiadványunk nem nyújt teljes körű tájékoztatást. Amennyiben a felhasználók ellenőrzési és karbantartási kötelezettségeivel kapcsolatos szabályozás minden részeltét szeretné megismerni, kérjük, olvassa el a Fővárosi Vízművek Üzletszabályzatának ide vonatkozó fejezeteit.

Kérdés esetén kollégáink készséggel állnak rendelkezésére a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán és a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen.



A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ÜGYFÉLSZOLGÁLATAI

Budapesti és Pest megyei ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségét megtalálja a www.vizmuvek.hu/irodaink oldalon!



www.vizmuvek.hu

Vízvonal 
06 1 247 7777