

LEGYEN HITELES!  
**LEJÁRT HITELESSÉGŰ  
LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK  
CSERÉJE**

INFORMÁCIÓ  
CSEPPEK



**FŐVÁROSI VÍZMŰVEK**

## ELLENŐRIZZE LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐJE HITELESSÉGÉT!

A lakásban található vízóra, azaz lakás-mellékvízmérő akkor hiteles, ha a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) kevesebb, mint 8 éve\* hitelesítette, illetve a mérő ép, burkolata nincs megbontva.

**A lakás-mellékvízmérők mindig a hitelesítés évétől számított nyolcadik év utolsó napjáig tekinthetők hitelesnek.** A mérő hitelesítési évéről a hatósági tanúsító jelen (plomba vagy matrica) lévő évszám alapján győződhet meg. Az MKEH által elhelyezett plomba sértetlenségéért az elkülönített vízhasználó (más néven felhasználó, fogyasztó vagy mellékmérős fogyasztó) felel.

## MIÉRT KELL A LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK HITELESÍTÉSÉRŐL GONDOSKODNI?

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény értelmében joghatalással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni, azaz **a szolgáltató és a fogyasztó közötti elszámolás alapja csak hiteles mellékvízmérő lehet.** Továbbá az 58/2013 (II.27.) Kormányrendelet 84.§ (7a) bekezdése szerint a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A törvényi szabályozáson túl azért is fontos, hogy a felhasználó által használt mellékvízmérő hiteles legyen, mert az idő előrehaladtával és a rendszeres használat miatt megnő annak az esélye, hogy a mérők a kopás és a szennyeződés miatt kevésbé megbízható értéket mutatnak.

## KINEK KELL GONDOSKODNIA A LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK HITELESSÉGÉRŐL?

Mivel a lakás-mellékvízmérők az elkülönített vízhasználó tulajdonában vannak, ezért hitelességükről is a felhasználónak kell gondoskodnia. Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 64. § (4) bekezdése rögzíti, hogy a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló, az elkülönített vízhasználó tulajdonában lévő **lakás-mellékvízmérő hitelesítéséről, cseréjéről a fogyasztó saját költségén köteles gondoskodni.**

# MIT KELL TENNIE, HA LE SZERETNÉ CSERÉLTETNI LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐJÉT?

## Ügyintézés lépésről-lépésre:

### 1. Mellékvíz mérő csere dokumentum beszerzése

A nyomtatvány letölthető honlapunkról ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)), beszerezhető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint igényelhető a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán vagy a [vizvonal@vizmuvek.hu](mailto:vizvonal@vizmuvek.hu) e-mail címen.

### 2. Biztonsági záróelem eltávolítása

A vízmérővel való visszaélés elkerülése és az utólagos reklamációk megelőzése érdekében a mérőcsere megkezdése előtt **a biztonsági záróelemet a Mellékszolgáltatási szerződés legalább két érintettjének** (az elkülönített vízhasználó, a közös képviselő vagy megbízottja, a Fővárosi Vízművek vagy az üzembe helyezést végző minősített vállalkozó) **jelenlétében kell eltávolítani.** Az eltávolítást a **cseredokumentumon kell dokumentálni,** melyet a biztonsági záróelem levételénél jelenlévőknek is alá kell írniuk.

Amennyiben a közös képviselő vagy megbízottja nem kíván jelen lenni a mellékvíz mérő cseréjénél, a cseredokumentumon előzetesen hozzá kell járulnia a záróelem eltávolításához.

**A leszerelt biztonsági záróelemet minden esetben meg kell őrizni és az üzembe helyezést végző személynek át**



**kell adni**, aki eljuttatja azt társaságunkhoz. Abban az esetben, ha a mellékvízmérőn nem található biztonsági záróelem, a [vizvonal@vizmuvek.hu](mailto:vizvonal@vizmuvek.hu) e-mail címen, vagy a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán haladéktalanul tájékoztatni kell erről a Fővárosi Vízműveket.

### 3. Szerelő kiválasztása

**A mérőcserét elvégezheti az elkülönített vízhasználó, vagy az általa megbízott kivitelező**, aki lehet a társaságunk szolgáltatási területén üzembe helyezést is végző, **minősített vállalkozó** is.

**A minősített vállalkozók a kivitelezést megelőzően ellenőrzik a mellékvízmérők műszakilag helyes beszerelését, megfelelőség esetén lecserélik a mérőt, felszerelik a biztonsági záróelemet, valamint a dokumentumok leadását is elvégzik.**

Elérhetőségüket megtalálja honlapunkon, a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon. A vállalkozók árairól kérjük, tájékozódjon a megadott elérhetőségeiken. A minősített vállalkozó által végzett üzembe helyezést követően adminisztrációs díj megfizetése szükséges a szolgáltató részére. Ha Ön nem a minősített vállalkozókkal kívánja a lakás-mellékvízmérő cseréjét elvégeztetni, javasoljuk, hogy válasszon megfelelő képesítéssel és tapasztalattal rendelkező szakembert.

### 4. Lakás-mellékvízmérő cseréje

A csere során le- és felszerelt **mérők gyári számát, állását és a mérőcsere dátumát a kivitelezőnek kell rögzítenie** a Mérőcsere dokumentumon.

### 5. Időpont-egyeztetés üzembe helyezésre

**Amennyiben a lakás-mellékvízmérő cseréjével nem a minősített vállalkozók valamelyikét bízta meg, a cserét követően az üzembe helyezés időpontjának egyeztetését a lakás-mellékvízmérő tulajdonosának, azaz Önnek kell kezdeményeznie** társaságunknál, melyet megtehet a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán. Az üzembe helyezést a Fővárosi Vízművek munkatársai végzik el díj ellenében.

### 6. Üzembe helyezés (korábban műszaki átvétel)

Az üzembe helyezés során ellenőrzik a mellékvízmérő műszakilag helyes beszerelését, majd megtörténik a mérő műszakilag helyes felszerelését igazoló biztonsági záróelem felhelyezése.

**A minősített vállalkozók megbízása esetén a mérő cseréjét követően a vállalkozók elvégzik az üzembe helyezést is**, így azt Önnek nem kell külön megrendelnie társaságunktól.

## 7. A Mellékvízmérő csere dokumentum eljuttatása a Fővárosi Vízművekhez

**Ha a minősített vállalkozók valamelyikét bízta meg a mérőcsere elvégzésével, a minősített vállalkozó, ha egyéb kivitelezőt választott, a Fővárosi Vízművek üzembe helyezést végző munkatársa juttatja el társaságunkhoz a lakás-mellékvízmérő csereadatok felvezetéséhez szükséges kitöltött és aláírt **dokumentumokat** az üzembe helyezés megtörténte után.**

Abban az esetben, ha a nyomtatvány az üzembe helyezés időpontjában még nem kerül teljes körűen kitöltésre (még hiányzik a főmérős vízdíjfizető (közös képviselő) aláírása, vagy a mérőcserevel, kivitelezővel kapcsolatos adatok), akkor a hiánytalanul kitöltött cseredokumentumot Önnek kell majd eljuttatnia társaságunkhoz személyesen vagy postai úton.

## KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- ◆ \*127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet
- ◆ 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- ◆ 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, 2011. évi CCIX. törvény

## ISMERJE MEG LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐJÉT!

MKEH plomba

a hitelesítés éve  
(a plombán van)



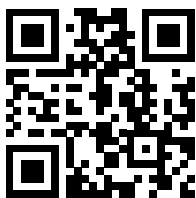
mérőállás

biztonsági záróelem



## A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ÜGYFÉLSZOLGÁLTATAI

Budapesti és Pest megyei ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségét megtalálja a [www.vizmuvek.hu/irodaink](http://www.vizmuvek.hu/irodaink) oldalon!



[www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)

Vízvonal   
**06 1 247 7777**