



**VÍZPLUSZ**  
FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

SZOLGÁLTATÁSOK

INFORMÁCIÓ  
CSEPPEK



**FŐVÁROSI VÍZMŰVEK**



## LABORATÓRIUMI SZOLGÁLTATÁSAINK

Az udvarral, kerttel, kertkapcsolattal rendelkező lakók körében egyre elterjedtebb szokás, hogy a locsoláshoz, autómosáshoz, kerti bútorok takarításához, egyéb tevékenységekhez szükséges vizet fúrt kútból nyerik ki. A használati tárgyak tisztításához a kútvíz kockázatmentesen használható, de a fogyasztásra természetett zöldségek öntözésére, esetleg a gyermekmedence feltöltésére ivóvíz-minőségű víz alkalmazása javasolt.

Egy kerti medence azonban nem csak gondtalan szórakozást és örömet jelent tulajdonosának. Még akkor sem, ha a feltöltéséhez megfelelő minőségű vizet használ, valamint azt tervszerűen kezeli és cseréli. Ahhoz, hogy a víz élménye biztonsággal párosuljon, érdemes a medencék vizét rendszeresen bevizsgáltatni.

A fenti problémákra kínálnak megoldást a VízPlusz ivóvíz-, kútvíz- és fürdővízvizsgálat szolgáltatásai.

**AJÁNLATKÉRÉS: 06 1 435 3909**  
**[vizelemzes@vizmuvek.hu](mailto:vizelemzes@vizmuvek.hu)**

Megrendelését követően kollégáink iránymutatása alapján vízmintát kell vennie, amelyet hétfőtől csütörtökig 7.30-tól 13.00 óráig adhat le laboratóriumunkban (Budapest IV. kerület, Váci út 102/V.). Igény esetén munkatársaink (kiszállási díj ellenében) Budapesten és 30 kilométeres vonzáskörzetében a vízmintavételt is elvégzik.

Az elvégzett vizsgálat díját a Fővárosi Vízművek központi ügyfélszolgálati irodájában egyenlítheti ki, ahol a befizetést követően kollégáink átadják Önnek a vizsgálat jegyzőkönyvét. (Központi ügyfélszolgálati irodánk elérhetőségét megtalálja a [www.vizmuvek.hu/irodaink](http://www.vizmuvek.hu/irodaink) oldalon.)

## MŰSZAKI SZOLGÁLTATÁSAINK<sup>1</sup>

Még a legkörülményesebb, leg gondosabb ingatlan tulajdonosokkal is előfordulhat, hogy az ingatlanuk belső hálózatán valamilyen hiba miatt elfolyik a víz. A csősérülések azonban nem feltétlenül járnak együtt látványosan előtörő vízszugárral. Gyakran előfordul, hogy az elfolyásra csak a látszólag indok nélkül megnőtt víz fogyasztás utal.

Csőtöréskeresés szolgáltatásunk keretében szakembereink modern műszerek segítségével átvizsgálják az Ön kertjében, udvarában futó csőhálózatot, és segítenek a hibák (csőtörések, szivárgások, üregesedések, egyéb sérülések) felderítésében, a vízvezetékek felkutatásában, illetve egyéb vízhálózattal kapcsolatos problémái megoldásában.

Felújítások, építkezések előtt a hibátlanul működő, ép közművezetékek is problémát okozhatnak, amennyiben nem ismert azok nyomvonala. Egy-egy elfeledett vezeték vagy szerelvény megrongálása akár életveszélyes helyzetet is teremthet!

**AJÁNLATKÉRÉS: 06 1 465 2679**  
**[vizveszteseg@vizmuvek.hu](mailto:vizveszteseg@vizmuvek.hu)**

Kérésére munkatársaink e-mailen elküldik Önnek a megrendelőlapot, melyet kitöltve vissza kell küldenie a 1397 Budapest, Pf. 512-es postacímre vagy a fenti e-mail címre.

Megrendelését követően szakembereink az Önnel előre egyeztetett időpontban elvégzik a helyszíni vizsgálatot, majd annak eredményeit postai úton juttatják el Önhöz.

<sup>1</sup> Műszaki szolgáltatásainkat épületen belül nem, kizárólag az adott ingatlan beépítetlen területein lehet igénybe venni!



## VÍZÁLLÓ VÉDELEM - VÍZELFOLYÁS- ÉS SZÁMLAVÉDELMI BIZTOSÍTÁS

Ügyfeleink ingatlanán a különböző hálózati sérülések (csőrepedés, csőtörés, stb.) alkalmával átlagosan 71 000 Ft értékű<sup>2</sup> ivóvíz folyik el. Éppúgy, mint a hétköznapi tevékenységekhez (mosakodás, főzés, mosás, stb.) elfogyasztott víz, a hálózati sérülés során elfolyt víz is elhasznált víz, amely kár komoly anyagi terhet jelenthet a fogyasztó számára. Vízálló védelem szolgáltatásunkkal ezen terhek jelentősen mérsékelhetőek, mi több, keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén is segít rendezni vízszámláját!

A Vízálló védelem az UNION Biztosító csoportos biztosítása, amely a Fővárosi Vízművek fogyasztói számára nyújt védelmet vízfolyásból eredő kockázatainak csökkentésére. A Vízálló védelemmel rendelkező lakossági fogyasztók részére egy esetleges csőtörést követően akár 80 000 forintot is téríthet a biztosító.

Magánszemélyek részére a Vízálló védelem olyan nem várt élethelyzetekben is segítséget nyújt, mint a munkanélküliség vagy a keresőképtelenség: a biztosító a munkanélküliség vagy keresőképtelenség idejére, de maximum 6 hónapon keresztül havi 6 000 forinttal segíti a biztosítottat vízdíjszámlája rendezésében. A biztosítás tartama alatt munkanélküliség és keresőképtelenség címén (jogcímenként külön-külön) összesen legfeljebb 18 havi szolgáltatást teljesít a biztosító.

A Vízálló védelem szolgáltatásunkhoz egyszerűen és gyorsan csatlakozhat, és már akár havi 572 Ft<sup>3</sup>-ért védelmet nyújt!

### CSATLAKOZÁS: [WWW.VIZALLOVEDELEM.HU](http://WWW.VIZALLOVEDELEM.HU)

<sup>2</sup> A Fővárosi Vízművek ügyfeleinek ingatlanán 2012-ben elfolyt víz lakossági fogyasztónként és alkalmanként számított átlagos értéke.

<sup>3</sup> Bruttó ár, amely nem tartalmazza a 427 Ft-os egyszeri adminisztrációs költséget. Az árak visszavonásig érvényesek. Az árváltozás jogát fenntartjuk.

## VÍZPLUSZ KEDVEZMÉNYKÁRTYA

A Fővárosi Vízművek ingyenesen igényelhető kedvezménykártyája, a VízPlusz kártya nem csak egyes VízPlusz szolgáltatásaink, hanem partnereink akcióiban részt vevő termékeinek, szolgáltatásainak árából is azonnali kedvezményt nyújt.

A kedvezmények igénybevételéhez nem kell pontokat gyűjtögetnie, elég, ha az elfogadóhelyeken vásárláskor felmutatja VízPlusz kártyáját!



Miért érdemes VízPlusz kártyát igényelnie?  
Mert...

- a kártyával egész évben kedvezményesen veheti igénybe a VízPlusz márká egyes szolgáltatásait.
- a programhoz csatlakozott partnereink számos termékre és szolgáltatásra árengedményt nyújtanak Önnek.
- a partnerek és a kedvezmények száma folyamatosan növekszik.
- az ország számos településén elfogadják.
- lakóhelytől függetlenül bárki igényelheti.
- igénylése díjmentes, mindössze pár percet vesz igénybe.
- a VízPlusz kártya korlátlan ideig érvényes.

VízPlusz kártyáját a hét bármely napján, a nap bármely percében megrendelheti!

## **KÁRTYAIGÉNYLÉS: [WWW.VIZPLUSZKARTYA.HU](http://WWW.VIZPLUSZKARTYA.HU)**

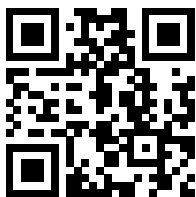
Amennyiben lakossági VízPlusz szolgáltatásainkról további információt szeretne kapni, esetleg érdekelnek az üzleti ügyfelek és közös képviselők számára ajánlott VízPlusz szolgáltatásaink, kérjük, keresse fel honlapunkat ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)), vagy hívja kollégáinkat a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán.

## **VÍZPLUSZ – VÍZTISZTA SZAKÉRTELEM**



## A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ÜGYFÉLSZOLGÁLATAI

Budapesti és Pest megyei ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségeit megtalálja a [www.vizmuvek.hu/irodaink](http://www.vizmuvek.hu/irodaink) oldalon!



[www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)

Vízvonal   
**06 1 247 7777**