



**CSŐTÖRÉS ESETÉN  
SEM KELL AGGÓDNIA!**

# Vízálló védelem

Vízelfolyás- és számlavédelmi biztosítás



A Fővárosi Vízművek ügyfeleinek ingatlanán a különböző hálózati sérülések (csőrepedés, csőtörés, stb.) alkalmával **átlagosan 71 000 Ft\* értékű ivóvíz folyik el**. Éppúgy, mint a hétköznapi tevékenységekhez (mosakodás, főzés, mosás, stb.) elfogyasztott víz, a hálózati sérülés során elfolyt víz is elhasznált víz, amely kár komoly anyagi terhet jelenthet a fogyasztó számára. **Vízálló védelem szolgáltatásunkkal ezen terhek jelentősen mérsékelhetőek**, mi több, keresőképtelenség vagy munkanélküliség esetén **is segít rendezni vízdíjszámláját!**

A Vízálló védelem az UNION Biztosító csoportos biztosítása, amely **a Fővárosi Vízművek fogyasztói számára nyújt védelmet vízfolyásból eredő kockázatainak csökkentésére**. A Vízálló védelemmel rendelkező fogyasztók részére a biztosító egy esetleges csőtörést követően magánszemélyek esetén **80 000 forintig**, nem természetes személyek esetén pedig **250 000 forintig megtéríti az elfolyt víz díját**.

Magánszemélyek részére a Vízálló védelem olyan nem várt élethelyzetekben is segítséget nyújt, mint a munkanélküliség vagy a keresőképtelenség. **A biztosító a munkanélküliség vagy keresőképtelenség idejére**, de maximum 6 hónapon keresztül havi **6 000 forinttal segíti a biztosítottat vízdíjszámlája rendezésében**. **A biztosítás tartama alatt munkanélküliség és keresőképtelenség címén (jogcímenként külön-külön) összesen legfeljebb 18 havi szolgáltatást teljesít a biztosító**.

A Vízálló védelem egyszerűen és gyorsan már akár **havi 572 Ft\*\*-ért** védelmet nyújt!

\* A Fővárosi Vízművek ügyfeleinek ingatlanán 2012-ben elfolyt víz lakossági fogyasztónként és alkalmanként számított átlagos értéke.

\*\* Bruttó ár, amely nem tartalmazza a 427 Ft-os egyszeri adminisztrációs költséget. Az árak visszavonásig érvényesek. Az árváltozás jogát fenntartjuk.

## Vízálló védelem magánszemélyek (természetes személyek) részére

Standard csomag		
csomag leírása	térítés mértéke	biztosítás díja**
Az ingatlan(ok) vízhálózatán és annak szerelvényein bekövetkező meghibásodások során elfolyt víz díjára nyújt fedezetet.	maximum 80 000 Ft/év	6 858 Ft/év/ fedezetbe vont ingatlan
Prémium csomag		
csomag leírása	térítés mértéke	biztosítás díja**
Az ingatlan(ok) vízhálózatán és annak szerelvényein bekövetkező meghibásodások során elfolyt víz díjára nyújt fedezetet.	maximum 80 000 Ft/év	11 938 Ft/év/ fedezetbe vont ingatlan
Keresőképtelenség (60 egymást követő napot meghaladó, folyamatos betegállomány) esetén nyújt szolgáltatást a keresőképtelenség idejére, de maximum 6 hónapon keresztül adott biztosítási esemény kapcsán.	6 000 Ft/hó	
Munkanélküliség (60 egymást követő napot meghaladó, állás-keresőként nyilvántartott állapot) esetén nyújt szolgáltatást a munkanélküliség idejére, de maximum 6 hónapon keresztül adott biztosítási esemény kapcsán.	6 000 Ft/hó	

## Vízálló védelem cégek, közületek, szövetkezetek (nem természetes személyek) részére

Standard csomag		
csomag leírása	térítés mértéke	biztosítás díja**
Az ingatlan(ok) vízhálózatán és annak szerelvényein bekövetkező meghibásodások során elfolyt víz díjára nyújt fedezetet.	maximum 250 000 Ft/év	22 225 Ft/év/ fedezetbe vont ingatlan

\*\* Bruttó ár, amely nem tartalmazza a 427 Ft-os egyszeri adminisztrációs költséget. Az árak visszavonásig érvényesek. Az árváltozás jogát fenntartjuk.

## A csatlakozás feltételei

**Standard csomaghoz csatlakozhat a Fővárosi Vízművek minden olyan magánszemélynek és nem természetes személynek minősülő fogyasztója,** aki a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában a következő feltételnek megfelel:

- A fogyasztó és a Fővárosi Vízművek között hatályos szolgáltatási szerződése áll fenn.

**Prémium csomaghoz csatlakozhat a Fővárosi Vízművek minden olyan természetes személynek (magánszemély) minősülő fogyasztója,** aki a csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában a következő feltételeknek megfelel:

- A Fővárosi Vízművekkel kötött hatályos szolgáltatási szerződéssel rendelkezik.
- Legalább 18, legfeljebb 65 éves.
- Nem részesül öregségi, illetve előrehozott öregségi nyugdíjellátásban.
- Egészséges (azaz megállapított krónikus betegség következtében nem áll tartós gyógyszeres kezelést igénylő rendszeres orvosi kezelés alatt).
- Az elmúlt 12 hónap során betegsége vagy balesete miatt ugyanazon okból kifolyólag nem volt több mint 30 egymást követő napon keresőképtelen állományban.
- Munkaviszonya határozatlan időre szól és felmondás alatt nem áll.
- Nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban.

# Hogyan csatlakozhat?

**Legegyszerűbben és leggyorsabban a [www.vizalovedelem.hu](http://www.vizalovedelem.hu) honlap Csatlakozás menüpontjában elérhető űrlap kitöltésével.**

Az online csatlakozás mellett természetesen lehetősége van arra is, hogy a hagyományos csatornáink egyikét válassza:

- a Fővárosi Vízművek személyes ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Váci út 23-27. – bejárat a Dózsa György út felől) személyesen kitöltött és aláírt írásbeli nyilatkozattal, illetve
- a Fővárosi Vízművek telefonos ügyfélszolgálatán (06 1 247 7777) rögzített szóbeli nyilatkozattal.

Felhívjuk figyelmét, hogy **jelen kiadványunk nem nyújt teljes körű tájékoztatást.** A Vízálló védelemről részletes információkat honlapunkon ([www.vizalovedelem.hu](http://www.vizalovedelem.hu)) olvashat.

Amennyiben további tájékoztatást kér, **kollégáink készséggel állnak rendelkezésére** a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán és a [vizvonal@vizmuvek.hu](mailto:vizvonal@vizmuvek.hu) e-mail címen.

## **A Fővárosi Vízművek telefonos ügyfélszolgálat**

Munkatársaink az alábbi időpontokban állnak rendelkezésre a 06 1 247 7777-es telefonszámon:

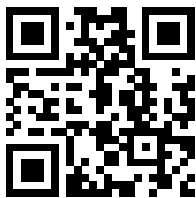
Hétfő-szerda 8.00–17.00

Csütörtök 8.00–20.00

Péntek: 8.00–17.00

## **A Fővárosi Vízművek ügyfélszolgálat**

Budapesti és Pest megyei ügyfélszolgálati irodáink elérhetőségeit megtalálja a [www.vizmuvek.hu/irodaink](http://www.vizmuvek.hu/irodaink) oldalon!



**[www.vizalovedelem.hu](http://www.vizalovedelem.hu)**



**FŐVÁROSI VÍZMŰVEK**