

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ sütik (cookie-k) alkalmazásáról

1. Bevezető

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; **továbbiakban: Adatkezelő**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezésétől szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) (**továbbiakban: Rendelet**), illetve a víziközmű-szolgáltató szektor támasztotta elvárásoknak, gyakorlatoknak.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóval (**továbbiakban: Tájékoztató**), illetve a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni az Adatkezelő <https://www.vizmuvek.hu/>; <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/>; <https://www.vizalvedelem.hu> és <https://www.vizpluszkartya.hu> webhelyeket (**továbbiakban: webhelyek**) látogató személyeket (**továbbiakban: Érintettek**) az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről a süti-kezelés vonatkozásában.

Amennyiben a Érintettek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lennének közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat: Gróf Károly; telefonszám: 06 1 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

2. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelő webhelyein alkalmazott süttikkel (cookie) összefüggő adatkezelésre terjed ki.

3. Adatkezelés célja

A webhelyek megfelelő működésének biztosítása érdekében a Társaság alapműködést biztosító sütiket alkalmaz. **Az alapműködést biztosító sütik teszik lehetővé a webhelyek megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül tárolnak információt.** A fentiek következtében a webhelyeket felkeresők számítógépén minimum alapműködést biztosító sütik kerülnek elhelyezésre és visszaolvasásra, ezen felüli, további sütik alkalmazására a testre szabott kiszolgálás érdekében csak az Érintettek kifejezett hozzájárulását követően kerülhet sor.

További adatkezelési célt jelentenek:

- az Érintettek a webhelyek használatára vonatkozó tevékenységek monitorizálása során **anonim, statisztikai információgyűjtés és azok eredményeinek felhasználása a webhelyek fejlesztésére** (funkcionális sütik),
- az Érintettek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, viselkedési, érdeklődési körökre vonatkozó adatok gyűjtése, és az adatvesztés megakadályozása, ami által **a webhelyek látogatóinak személyre szabott ajánlatok**, hirdetések jeleníthetők meg a Facebook és Google Display hálózatába tartozó webhely felületeken (kényelmi sütik).

4. Az adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre

Kezelt adatok köre: az alapl működést biztosító sütik esetében az Érintett IP címének azonosítószáma, dátum, időpont süti azonosító; a funkcionális sütik esetében a webhelyeken létrejött felhasználói interakciók, anonimizált és aggregált adatok; a kényelmi sütik esetében a viselkedési, érdeklődési körre vonatkozó adatok összegyűjtése, valamint elemzési adatok a felhasználó webhely-használatáról.

Adatkezelés jogalapja: az alapl működést biztosító sütik esetében az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont); a statisztikai célú sütik és a marketing célú sütik esetében pedig az Érintett hozzájárulása (Rendelet 6.cikk (1) bekezdés a) pont).

Az Adatkezelési tájékoztató 1. számú mellékletében, illetve a https://www.vizmuvek.hu/hu/jogi nyilatkozat/alkalmazott_sutik link alatt érhető el az alkalmazott sütiket összefoglaló táblázat, amely adatkezelési célokhoz és jogalaphoz rendelt tartalmazza a használt sütiket a leírásukkal és megőrzési idejükkel.

5. Adatbiztonság és adatfeldolgozás

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket választ ki, amelyek garantálják, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adat hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége), a változatlansága igazolható (adatintegritás), illetve jogosulatlan hozzáférések ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik. Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre

vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Jelenleg az Adatkezelő adatfeldolgozóként a webhelyek üzemeltetése, valamint működtetése során az alábbi vállalkozásokat veszi igénybe:

Név: Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17, 2. emelet
E-mail cím: wildom@wildom.com
Webhely: www.wildom.com
Tevékenység: webhely karbantartási feladatok

Név: EazyDigital
Székhely: 1024 Budapest Széll Kálmán tér 11.
E-mail cím: 1024 Budapest Széll Kálmán tér 11.
Webhely: https://eazy.digital/hu_HU/
Tevékenység: teljes körű online marketing szolgáltatás

Név: Google Inc. („Google”), Google Ireland Ltd.
Székhely: Barrow Street, Dublin 4, Írország,
Webhely: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>
Tevékenység: Google Adwords remarketing és Google Analytics szolgáltatások nyújtása

Név: Facebook Ireland Ltd.
Székhely: Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország
Webhely: <https://www.facebook.com/policies/>
Tevékenysége: Facebook pixel szolgáltatás nyújtása

Név: Hotjar Ltd.
Székhely: Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141
Malta, e-mail: support@hotjar.com
Webhely: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>
Tevékenység: Hotjar szolgáltatás nyújtása

6. Jogok és jogorvoslatok

| | Jogok | Magyarázat |
|----|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés | <p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.</p> <p>A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a saját böngészőjében</p> <ul style="list-style-type: none">• pontosan milyen sütik kerülnek a böngészésre használt eszközén tárolásra• hogyan tudja letiltani a sütiket,• hogyan fogadhat el új sütiket,• hogyan tudja törölni a már elfogadott sütiket. |

| | | |
|-----------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2.</p> | <p>Adatkezelés korlátozáshoz való jog</p> | <p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; - az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez... - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben. |
| <p>3.</p> | <p>Törléshez (elfeledtetéshez) való jog</p> | <p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte; - Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, - az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre; - az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik; - a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli; - a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. <p>Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés</p> <ul style="list-style-type: none"> - a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges. <p>A legtöbb böngésző menüsorában található <u>„Segítség”</u> funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a saját böngészőjében</p> <ul style="list-style-type: none"> • hogyan tudja letiltani a sütiket, • hogyan tudja törölni a már elfogadott sütiket. <p>A fentiek alapján az Érintett saját böngészőjén keresztül is tudja érvényesíteni a törléshez való jogát.</p> |
| <p>4.</p> | <p>Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen</p> | <p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon a jogos érdek jogalappal kezelt személyes adatainak kezelése ellen.</p> |

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintett a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Amennyiben az Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk benyújtását kérheti.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti **törvényszék**hez fordulhat („**jogorvoslathoz való jog**”).

7. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintett webhelyeken keresztül történő előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2021. július 30. napjától érvényes.

Fővárosi Vízművek Zrt.