

## Általános szerződési feltételek nem lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint Mellékszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató köteles meghatározott időponttól az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó számára folyamatosan és biztonságosan az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: Mellékszolgáltatási szerződés). A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2 § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A Mellékszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Kormányrendelet) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Fővárosi Vízművek Zrt. szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatának és ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatának rendelkezései egyaránt irányadók. Amennyiben a két üzletszabályzat esetlegesen eltérő szabályozásokat tartalmaz, azoknak a felhasználóknak az esetében, akik számára mindkét szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja, a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzat az irányadó. Az egyedi szolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, a Fővárosi Vízművek szennyvíz-elvezetési és tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzata és az ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzata.

A Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött szerződésben tisztességtelenség minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem ért egyet a szolgáltatás részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz íntézet írásbeli nyilatkozatával felmondani.

### 1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői.

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett köteles teljesíteni a szolgáltatási ponton. A szolgáltató a felhasználó közcsatorna-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizet – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket [Jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet] – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről. Az ivóvíz-közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköttetés tilos.

A mellékvízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy meghatalmazottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárolélemmel látja el.

A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

#### 1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Mellékszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatoságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltató az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodik a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőségromlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltató az ivóvízminőség helyreállítását íránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat értesíteni kell.

A szolgáltató az ivóvízminőség veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganasítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

#### 1.2. A közcsatornába beocsátható szennyvíz minősége

A szolgáltató nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyeztebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség eléréseig az elkülönített vízhasználót terheli. A szennyeztebb szennyvíz esetén a csatornabírság az elkülönített vízhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

### 2. A Mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Mellékszolgáltatási szerződés lakossági elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó esetében a Mellékszolgáltatási szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja mellékvízmérő létesítése esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó és a felhasználó által közösen megadott időpont; elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó Mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a Mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogviszonyára.

### 3. Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátói hely

A Mellékszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

### 4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételeért az elkülönített vízhasználóknak és/vagy szennyvízbeocsátóknak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetni. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott vízdíj a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépése előtt az adott településen a települési önkormányzat, mint ármegállapító hatóság által rendeltetben meghatározott, 2011. december 31-én alkalmazott díj, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben megegyedett, illetve egyéb jogszabályok által meghatározott mértékben korrigálva. A szolgáltatási díj alapdíjból (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjból) és felhasználással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Kormányrendeletben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

### 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás:

A nem lakossági felhasználóknak (a külön jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kért bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, melynek mértékét: m<sup>3</sup>/nap. A szolgáltató által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján és amelynek mértékéig a felhasználó jogosult a szolgáltatás igénybe vételére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

### 6. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki. A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó által bediktált mellékvízmérő állások alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállításá bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

### 7. Elszámoló számla

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

### 8. Vég számla

A vég számla a mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén az elkülönített vízhasználó és a bekötési vízmérő díjfeljótje által megadott adatok alapján, szolgáltató/vagy megbízottja általi felmondás esetén az utolsó számlában bemutatott adatok alapján kerül kiállításra.

### 9. Számla kiegyenlítésének módja

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzben fizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszédési megbízás; a szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

### 10. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben vég számlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató vagy megbízottja a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátóknak – a szolgáltató vagy megbízottja által vezetett technikai folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszajáró és késedelmi kamattal összesen az 1000 forintot meghaladja – az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó kérheti annak visszafizetését. Visszaütalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani. Visszaütalásra csak a folyószámla-ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lezárt számlatartozása az elkülönített vízhasználóknak és/vagy szennyvízbeocsátóknak.

### 11. Vízmérés

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles mellékvízmérő berendezéssel kell mérni.

### 12. Mellékvízmérők leolvasása

A mellékvízmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó kérésére negyedévente – az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó értesítése mellett – köteles a mellékvízmérő(k) leolvasására.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, a számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a mellékvízmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesíteni hagyni a levélszekerényben vagy fellelhető módon az elkülönített vízhasználó helyen. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetségesé – azaz, hogy a leolvasásra munkanapon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít –, a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató vagy megbízottja és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a szolgáltató vagy megbízottja az ivóvízmennyiséget – az Üzletszabályzatban meghatározott – számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével térívetényes levélben vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztelési lehetőségek során választható leolvasási időpontnak 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltató vagy megbízottját a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.



A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvíz mérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvíz-mérőhöz való hozzáférést biztosítani, a mérőhely tisztántartásáról, fagy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató Üzlet-szabályzatában meghatározott mértéket meghaladó felhasználásról az elkülönített vízhaszná-lót és/vagy szennyvízbeocsátót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatni kell. A tájékoztatás tényét az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó aláírásával igazolja.

### 13. Szerződészegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

### 14. Szerződészegés az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről

- a szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a Mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a mellékvíz mérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvíz mérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvíz mérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

### 15. Szolgáltató szerződészegésének következményei

A 13. a)–d) pontok eseteiben a szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződés megszegéséből okozott kárát a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. Az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

### 16. Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó szerződészegésének következményei

14.a) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

– ha az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, akkor a szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződés további 15 napos határidővel felmondhatja.

14.b) pontban foglalt esetben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség – Kormányrendelet szerinti módon történő – elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyetemlegesen felel;

14. c)–d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a záróelem vagy plomba hiányát a szolgáltatóknak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záró elem vagy plomba pótlásáról az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavítását, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A szolgáltató jogosult választásáért a Mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatállyal felmondására, ha az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem működik együtt az elkülönített felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvíz mérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha a mellékvíz mérő mérőszerkezetének rongálása vagy az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésel nem lehet megállapítani, és az elkülönített felhasználót a rendelkezésére álló mérővel a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- Ha a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja az elkülönített felhasználási hely ellenőrzése során szerződészegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A mellékvíz mérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mellékvíz mérőről a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja fényképet vagy digitális felvételt készít.
- Amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a hiteles mérővel történő mérésről nem gondoskodott, a szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

A 14.e) pontban meghatározott szerződészegés esetén az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

### 17. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatóknak vagy megbízottjának bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A korábbi vagy az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a Mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

### 18. Egyéb feltételek

#### 18.1.

A Mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérő díjfitelző(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a Mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Az elkülönített felhasználói helyen beépített mellékvíz mérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A mellékvíz mérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és megrongálódott mellékvíz mérők javításának, továbbá az elvesztett mellékvíz mérő, záróelem pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó viseli.

#### 18.2. Mellékvíz mérő cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelesség vizsgálata

A mellékvíz mérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik.

#### 18.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a mellékvíz mérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvíz mérőre vonatkozó elszámolt mennyiség a bekötési és a mellékvíz mérő díjfitelző közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

#### 18.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén kövendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a szolgáltató vagy megbízottja a mellékvíz mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, haladéktalanul köteles az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztaltokról és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó feladatáról,
- az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatóknak vagy megbízottjának az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat-ellenőrzési és -karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### 18.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61 §-a alapján az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött Mellékszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorolása és a Mellékszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződészegésére, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használt személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretén belül kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételel létrejött Mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülrít adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretén belül adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfiteléseket és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivételzését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenység végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52 § (3) bekezdése, valamint 59 § (3) bekezdése alapján az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó adataira névze rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítását végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiek túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költség járna, és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti, ide értve az adattovábbítást. A törvény vélemzi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében