

TÁJÉKOZTATÓ A MELLÉKVÍZMÉRŐK ÜZEMBE HELYEZÉSÉRŐL ÚJ MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ESETÉN

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően a Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékvízmérőket csak azután veheti számlázási nyilvántartásba, ha műszaki ellenőrzés során meggyőződik arról, hogy a szerelés az érvényben lévő **műszaki szabványok, előírások és társaságunk által előírt műszaki irányelvek alapján** történt meg.

Amennyiben a **mellékvízmérők beépítését nem** társaságunkkal szerződött, üzembe helyezést is végző, **minősített vállalkozóink végezték**, az üzembe helyezés **időpontjának egyeztetését** minden esetben **az ügyfélnek kell kezdeményeznie** a Vízvonal 06-1-247-7777-es telefonszámán vagy személyes ügyfélszolgálatainkon.

A mellékvízmérők üzembe helyezésének díja új mellékszolgáltatási szerződés esetén lakásonként 8 763 Ft*. A díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki az alábbi díjstruktúrában:

- kiszállási díj: 1 524 Ft*,
- helyszíni munkavégzési díj: 3 683 Ft*,
- adminisztrációs díj: 3 556 Ft*.

Társasházak esetében lehetőség van csoportos megrendelésre is, melynek feltételei:

- hiánytalanul beadott dokumentumok és
- egy időben történő üzembe helyezés előre megadott címlista alapján.

A csoportos üzembe helyezés megrendelését a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címre kell megküldeni. A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- a kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát;
- az üzembe helyezéssel érintett lakások listáját (felhasználó neve, címe);
- az üzembe helyezések költségviselőjének nevét, címét, melyre társaságunk a számlát kiállítja;
- amennyiben korábban jóváhagyott vízhálózati terv alapján készült a kivitelezés, a terv számát.

A csoportos üzembe helyezés időpontjának egyeztetését munkatársunk telefonon fogja kezdeményezni. Csoportos üzembe helyezés esetén a kiszállási díjat az üzembe helyezéshez szükséges létszám alapján állapítjuk meg és számlázzuk ki, mely összegről kollégánk a telefonos megkeresés alkalmával ad tájékoztatást.

A sikeres üzembe helyezés feltételei:

- az átadásra kerülő mellékvízmérő hiteles legyen [(hitelessége a hitelesítés évétől - nem pedig a felszereléstől - számított nyolcadik év végén jár le (127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet)];
- a kivitelezés feleljen meg a társaságunk honlapján található mindenkor lakás-mellékvízmérők/locsolási vízmérők beépítési műszaki követelményeinek;
- az üzembe helyezés időpontjára a mellékvízmérőt és az oldható kötést (a záróelem felhelyezése céljából) hozzáférhetővé kell tenni.

Szabálytalan kivitelezés vagy a megrendelő (ügyfél) hibájából megghiúsult üzembe helyezés esetén a sikertelen kiszállítás költsége 2 413 Ft*.

A mellékvízmérő(k) sikeres üzembe helyezését követően a **Mellékszolgáltatási szerződés alapján , illetve a szerződéskötéshez szükséges előfeltételek teljesülését követően társaságunk a mellékmérőket számlázásba veszi.**

Üzletszabályzatunk értelmében a **Mellékszolgáltatási szerződés c. nyomtatványon**, vagy egyéb csatornán megadott elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amit online az ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu oldalunkon vagy bármely egyéb elérhetőségünkön kezdeményezhet.

Amennyiben a számlázásba vételt követően a vízmérőn megsérül a biztonsági záróelem, meg kell rendelnie a biztonsági **záróelem pótlását** társaságunktól. A záróelem pótlásának időpontját rövid regisztrációt követően kérheti [online](https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), valamint a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán vagy a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen egyeztetetheti.

Az időpont-egyeztetés során meg kell adni a vízmérők készülék hely számát, melyek megtalálhatóak a vízdíjszámlán. Az üzembe helyezés során felszerelt mérő záróelemének számát munkatársunk vezeti fel a megfelelő nyomtatványra. A záróelem pótlás díja 6 858 Ft*.

Fővárosi Vízművek Zrt.