

TÁJÉKOZTATÓ A MELLÉKVÍZMÉRŐK ÜZEMBE HELYEZÉSÉRŐL ÚJ MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ESETÉN

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően a Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékvízmérőket csak azután veheti számlázási nyilvántartásba, ha műszaki ellenőrzés során meggyőződik arról, hogy a szerelés az érvényben lévő **műszaki szabványok, előírások és társaságunk által előírt műszaki irányelvek alapján** történt meg.

Amennyiben a **mellékvízmérők beépítését nem** társaságunkkal szerződött, üzembe helyezést is végző, **minősített vállalkozóink végezték**, akkor a mérő üzembe helyezésére és a biztonsági záróelem felhelyezésére időpontot kell egyeztetnie társaságunkkal.

Amennyiben Ön az „Igénybejelentő lakás-mellékmérő számlázásba vételéhez” nyomtatványon megadta e-mail címét, és hozzájárulását adta annak rögzítéséhez, az igénybejelentés feldolgozása után azonnal ütemezzük az üzembe helyezést a legkorábbi időpontra, melyről e-mailben tájékoztatjuk. Az időpont módosítására lehetőséget biztosítunk az online ügyfélszolgálatunkon bejelentkezést követően – az előregisztrációt az igénybejelentéssel együtt elvégezzük, amelyet Önnek csak megerősítenie kell.

Amennyiben nem adta meg az e-mail címét, úgy a biztonsági záróelem felhelyezése érdekében munkatársunk megkísérli Önnel telefonon felvenni a kapcsolatot időpont egyeztetés céljából. Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén társaságunk beütemezi az üzembe helyezést, és arról az igénybejelentőt írásban tájékoztatja. Az időpont egyeztetés miatt kérjük, mindenképpen adja meg telefonos elérhetőségét az igénybejelentőn.

A mellékvízmérők üzembe helyezésének díja új mellékszolgáltatási szerződés esetén lakásonként:

- hétköznap 15:00 óráig: 8 801 Ft
- hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: 10 201 Ft
- szombaton 15:00 óráig: 11 001 Ft

A díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

Sikertelen üzembe helyezés:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az ügyfélnek felróható okból sikertelen üzembe helyezés esetén meghiúsult üzembe helyezési díj kerül kiszámlázásra:

- hétköznap 15:00 óráig: 2 901 Ft
- hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: 3 601 Ft
- szombaton 15:00 óráig: 4 001 Ft

Társasházak esetében lehetőség van csoportos megrendelésre is, melynek feltételei:

- hiánytalanul beadott dokumentumok és
- egy időben történő üzembe helyezés előre megadott címlista alapján.

A csoportos műszaki átvételt online ügyfélszolgálatunkon (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) a **„Segíthetünk önnek?” – Vegye fel velünk a kapcsolatot** menüpont alatt rendelheti meg.

A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- a kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát;
- az üzembe helyezéssel érintett lakások listáját (felhasználó neve, címe);
- az üzembe helyezések költségviselőjének nevét, címét, melyre társaságunk a számlát kiállítja;
- az érintett mellékmérős felhasználási helyekre vonatkozó, a mellékmérős felhasználók által kitöltött és aláírt „Igénybejelentő lakás mellékmérő számlázásba vételéhez” c. nyomtatványokat,
- amennyiben korábban jóváhagyott vízhálózati terv alapján készült a kivitelezés, a terv számát.

A csoportos üzembe helyezés időpontjának egyeztetését munkatársunk telefonon fogja kezdeményezni. Csoportos üzembe helyezés esetén a kiszállási díjat az üzembe helyezéshez szükséges létszám alapján állapítjuk meg és számlázzuk ki, mely összegről kollégánk a telefonos megkeresés alkalmával ad tájékoztatást.

A sikeres üzembe helyezés feltételei:

- az átadásra kerülő mellékvízmérő hiteles legyen [(hitelessége a hitelesítés évétől - nem pedig a felszereléstől - számított nyolcadik év végén jár le (127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet)];
- a kivitelezés feleljen meg a társaságunk honlapján található mindenkor lakás-mellékvízmérők/locsólási vízmérők beépítési műszaki követelményeinek;
- az üzembe helyezés időpontjára a mellékvízmérőt és az oldható kötést (a záróelem felhelyezése céljából) hozzáférhetővé kell tenni.
- munkatársaink a vízmérőt a műszaki átvétel során jeleztetik, így a kifolyóknak fel kell lennie szerelve, hogy ellenőrizni lehessen, hogy a mellékvízmérő(k) minden vízvételzési lehetőséget mér(nek)
- az üzembe helyezéskor a felhasználó, vagy annak írásos meghatalmazottja legyen a helyszínen (a meghatalmazás is legyen az utóbbi esetben a helyszínen)

Szabálytalan kivitelezés vagy a megrendelő (ügyfél) hibájából meghiúsult üzembe helyezés esetén a sikertelen kiszállás költsége 2 901 Ft*.

A mellékvízmérő(k) sikeres üzembe helyezését követően a hiánytalanul kitöltött [Igénybejelentő lakás mellékmérő számlázásba vételéhez c. nyomtatvány](#) alapján **társaságunk a mellékmérőket számlázásba veszi.**

Üzletszabályzatunk értelmében a kitöltött [Igénybejelentő lakás mellékmérő számlázásba vételéhez c. nyomtatványon](#), vagy egyéb csatornán megadott elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amit online az ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu oldalunkon vagy bármely egyéb elérhetőségünkön kezdeményezhet.

Amennyiben a számlázásba vételt követően a vízmérőn megsérül a biztonsági záróelem, meg kell rendelnie a biztonsági **záróelem pótlását** társaságunktól. A záróelem pótlásának időpontját rövid regisztrációt követően kérheti [online ügyfélszolgálatunkon](#), valamint a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán.

Az időpont-egyeztetés során meg kell adni a vízmérők készülék hely számát, melyek megtalálhatóak a vízdíjszámlán. Az üzembe helyezés során felszerelt mérő záróelemének számát munkatársunk vezeti fel a megfelelő nyomtatványra. A záróelem pótlás díja 7 001 Ft*.

A **mellékvízmérők számlázása** a bekötési mérővel azonos ciklusban 2 havonta történik.

A kéthavi számlázási gyakoriság miatt az első számla készítés, a hiánytalan dokumentum benyújtást, valamint a sikeres üzembe helyezést követően 2 hónap múlva várható.

A mellékvízmérők leolvasása társaságunk által évente egyszer történik. Éves leolvasási időszakban, valamint a kéthavonkénti diktálási időszakokban lehetőség van ügyfél általi mérőállás bediktálásra. Az éves leolvasás kivételével mérőállás diktálás hiányában kéthavonta az igénybejelentőn megadott részérték mennyiség kerül kiszámlázásra. Amennyiben az igénybejelentőn, vagy számlázásba vételt követően a szolgáltatónál/megbízottjánál nem adja meg a számlázandó részérték mennyiségét, úgy leolvasás és diktálás hiányában 0 m³ vízmennyiség kerül kiszámlázásra kéthavonta.

Az első diktálási időszak kezdetéről e-mail értesítést küldünk, amennyiben a felhasználónak van online regisztrációja. Ezért kérjük, hogy papír alapú igénybejelentés esetén is adjanak meg e-mail címet, hogy társaságunk az online ügyfélszolgálatra az előregisztrációt elvégezhesse, amelyet Önnek csak megerősítenie kell. Ennek hiányában mérőállást diktálni csak az első számla megérkezése után tudnak.

Fővárosi Vízművek Zrt.