

TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJÉNEK ÜGYMENETÉRŐL

Ezzel a tájékoztatóval a **lakás-mellékvíz mérő csere** ügymenetének könnyebb áttekintésében szeretnénk Önnek segítséget nyújtani.

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. sz. törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvíz mérő lehet. A jelenleg érvényben levő jogszabályok* értelmében a lakás-mellékvíz mérő(k) hitelességi ideje 8 év. A mellékvíz mérők cseréjére a mérők meghibásodása vagy hitelességének lejáta esetén van szükség.

A 8. évben elvégzett mérőcsere időpontja nem befolyásolja a mérő hitelességét, így javasoljuk, hogy ne várja meg az év végét a mérőcserevel. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az érvényben lévő jogszabály szerint, mérőcsere és a műszaki átvétel hiányában a lejárat évében a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik adott év december 31-el.

A mérőcsere elvégezhető:

- Társaságunk minősített vállalkozója, aki a csere követően a műszaki átvételt is elvégezheti,
- az elkülönített vízhasználó, vagy az általa megbízott kivitelező.

A. A mérőcsere menete a minősített vállalkozók által

A minősített vállalkozók a kivitelezést követően a mellékvíz mérők műszakilag helyes beszerelését, az ezt igazoló biztonsági záróelem felszerelését, valamint a dokumentumok leadását is elvégzik.

A minősített vállalkozók elérhetőségét megtalálja honlapunkon, a www.vizmuvek.hu oldalon. A vállalkozók árairól kérjük, tájékozódjon a megadott elérhetőségeiken.

A minősített vállalkozó által végzett üzembe helyezés adminisztrációs díja 2 794 Ft**, melyet a Fővárosi Vízművek felé kell megfizetni. A díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

B. A mérőcsere menete amennyiben Ön NEM a minősített vállalkozók egyikét bízza meg

1. A mérőcsere dokumentálásához szükséges nyomtatvány beszerzése

Szerezze be a Mellékvíz mérő csere dokumentumot. Üzletszabályzatunk értelmében a nyomtatványon, vagy egyéb csatornán megadott elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amit a fenti elérhetőségeken jelenthet be.

A nyomtatvány beszerezhető a Fővárosi Vízművek ügyfélszolgálati irodáiban, a Díjbeszedő Holding Zrt. kirendeltségein, letölthető társaságunk honlapjáról (www.vizmuvek.hu) vagy a Vízvonal 06-1-247-7777-es telefonszámán kérheti a postázását.

2. Időpont egyeztetés a mérőcserere

Egyeztessen szerelőjével időpontot.

3. Közös képviselő tájékoztatása

Értesítse a közös képviselőt a mérőcsere időpontjáról, biztosítsa számára a helyszíni ellenőrzés lehetőségét.

4. Biztonsági záróelem eltávolítása, mérőcsere, adatok dokumentálása

Társaságunk az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 55/A § (5) bekezdésében előírtaknak megfelelően biztonsági záróelemmel látta el a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvíz mérőket. Ez a záróelem biztosítja a mérőkötés bontatlanságát, vagyis a hiteles, joghatással járó mérést. A lakás-mellékvíz mérőkre felhelyezett biztonsági záróelem sárga színű, egyedi sorszámmal és szolgáltatói bélyeggel ellátott műanyag gyűrű vagy függő plomba.

A záróelem eltávolítása előtt a mérőhelyről, a záróelemről, a mérőről **fényképes dokumentációt** szükséges készíteni, azt 5 évig megőrizni, és az **üzembe helyezés során bemutatni**.

A biztonsági záróelem eltávolításának és mérőcsereének az adatait a **Mellékvíz mérő cseredokumentum nyomtatványon kell dokumentálni**, melyen a mérők gyári számát, állását, állapotát, a biztonsági záróelem sorszáma és állapotát is rögzíteni kell. A mellékvíz mérővel rendelkező fogyasztónak és a mérőcsere végző kivitelezőnek kell kitöltenie, és aláírnia.

A leszerelt **mérőt** és a **biztonsági záróelemet meg kell őrizni**, üzembe helyezéskor a mérőt **be kell mutatni**, a biztonsági záróelemet **át kell adni munkatársunknak**.

5. Időpont egyeztetés az üzembe helyezésre

A mérőcserét minden esetben **üzembe helyezésnek kell követnie**, mely során az üzembe helyező ellenőrzi, hogy a szerelés megfelel-e a www.vizmuvek.hu honlapon is megtalálható műszaki követelményeknek.

Az üzembe helyezést és a biztonsági záróelem felhelyezését **külön kell igényelnie társaságunktól** a Vízvonal (06-1-247-7777) telefonszámán vagy a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen.

Társasházak esetében lehetőség van **csoportos megrendelésre** is, melynek feltétele az egy időben történő üzembe helyezés előre megadott címlista alapján. A csoportos üzembe helyezés megrendelését a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címre kell megküldeni. A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- az üzembe helyezéssel érintett lakások listáját,
- az üzembe helyezések költségviselőjének nevét, címét, melyre társaságunk a számlát kiállítja,
- a kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát.

A csoportos üzembe helyezés időpontjának egyeztetését munkatársunk telefonon fogja kezdeményezni. Csoportos üzembe helyezés esetén a kiszállási díjat az üzembe helyezéshez szükséges létszám alapján állapítjuk meg és számlázzuk ki, mely összegről kollégánk a telefonos megkeresés alkalmával ad tájékoztatást.

6. Üzembe helyezés

Az üzembe helyezéskor a leszerelt **mérőt**, a készített **fényképeket be kell mutatni**, a **záróelemet és a kitöltött, aláírt nyomtatványt át kell adni** a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa részére. Megfelelés esetén az üzembe helyező felhelyezi a biztonsági záróelemet, majd annak számát felvezeti a nyomtatványra.

A sikeres üzembe helyezés feltételei:

- a felszerelt mellékvízmérő hiteles legyen - hitelessége nem a felszereléstől, hanem a hitelesítés évétől számított nyolcadik* év végén jár le,
- a kivitelezés a honlapunkon szereplő lakás-mellékvízmérők/locsolási vízmérők beépítési műszaki követelményeinek és ajánlásainak megfelelően legyen elvégezve,
- az üzembe helyezés időpontjára a mellékvízmérőt és az oldható kötést plombálás (biztonsági záróelem felhelyezése) céljából hozzáférhetővé kell tenni.
- a mellékvízmérő csere dokumentumot a felhasználó, vagy annak meghatalmazottja aláírással látja el

Ha a mellékvízmérők beépítése nem felel meg az elvárásoknak (műszaki irányelveknek), akkor az üzembe helyezés sikertelen lesz. Azon mérők esetében, ahol a beépítés nem felel meg a műszaki követelmények, de korábban a műszaki átvétel megtörtént, és a nem megfelelő beépítés a mérés pontosságát nem veszélyezteti, az elkülönített vízhasználati helyre vonatkozóan nem ad lehetőséget a méretlen léágazásra, a szolgáltató egyedi mérlegelést követően jogfenntartással elfogadhatja a beépítést. Ebben az esetben az elkülönített vízhasználó feladata, hogy a következő üzembe helyezésre (ami legközelebb a mérő hitelességének lejártakor - jelen esetben 8 év múlva - vagy meghibásodás esetén esedékes) a mérőhely átépítését vagy a megfelelő mérő beépítését az aktuális műszaki irányelveknek megfelelően elvégezze.

A társaságunk által végzett üzembe helyezés díja lakásonként 7 493 Ft**. A díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki az alábbi díjstruktúrában:

- kiszállási díj: 1 524 Ft**,
- helyszíni munkavégzési díj: 3 175 Ft**,
- adminisztrációs díj: 2 794 Ft**.

Szabálytalan kivitelezés vagy a megrendelő (ügyfél) hibájából meghiúsult üzembe helyezés esetén 2 413 Ft** kerül kiszámlázásra.

A mérőcserét minden esetben a kitöltött és az üzembe helyező által leadott, vagy a társaságunknak beküldött Mellékvízmérő cseredokumentum nyomtatvány alapján vezetjük fel számlázási rendszerünkbe.

Az üzembe helyezés során a mérő előtti kötésre felhelyezett biztonsági záróelem sértetlen megőrzéséért és védelméért az elkülönített vízhasználó felel. Amennyiben a záróelem valamilyen oknál fogva mégis megsérül vagy elvész, az elkülönített vízhasználó köteles annak pótlását társaságunktól haladéktalanul megrendelni, valamint pótlásának költségét fedezni. A záróelem pótlásának időpontját a Vízvonal 06-1-247-7777-es telefonszámán vagy a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen egyeztetheti. A záróelem pótlás díja 6 858 Ft**.

Fővárosi Vízművek Zrt.

* 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet

** 2019. január 1-től érvényes, 27%-os áfát tartalmazó díj forintra kerekítve.