

TÁJÉKOZTATÓ A LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐK CSERÉJÉNEK FOLYAMATÁRÓL

Jelen tájékoztatóval szeretnénk Önnek segítséget nyújtani a **locsolási vízmérők** meghibásodása vagy hitelességének lejártá esetén szükséges **csere folyamatáról**.

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató és a fogyasztó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvízmérő lehet. A jelenleg érvényben levő jogszabályok* értelmében a locsolási vízmérő(k) hitelességi ideje 8 év.

Mivel a mérő a felhasználó/elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért annak cseréjéről, újrahitelesítéséről is a felhasználónak/elkülönített vízhasználónak kell gondoskodnia.

A mérőcserét elvégezheti a felhasználó, vagy az általa megbízott kivitelező, illetve kismérő (DN 15, DN 20 és DN 25 névleges átmérőjű mérő) esetén a felhasználó a mérőcserével megbízhatja a Fővárosi Vízművek Zrt.-t is.

1. Biztonsági záróelem kezelés

Társaságunk az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 55/A. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelelően biztonsági záróelemmel látja el a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező vízmérőket az üzembe helyezés (korábban műszaki átvétel) során. Ez a záróelem biztosítja a mérőkötés bontatlanságát, vagyis a hiteles, joghatással járó mérést. A locsolási vízmérőkre társaságunk által felhelyezett biztonsági záróelem zöld színű, egyedi sorszámmal és szolgáltatói bélyeggel ellátott műanyag gyűrű vagy függő plomba.

Mivel a locsolási vízmérőn mért fogyasztás akkor tekinthető hitelesnek, ha a mérő hiteles és a záróelem fel van szerelve, ezért a záróelem eltávolítása után a mérőre elszámolást addig nem áll módunkban készíteni, míg a hiteles mérésre vonatkozó feltételek újra nem teljesülnek.

A vízmérővel való visszaélés elkerülése és az utólagos reklamációk megelőzése érdekében a biztonsági **záróelemet a közmű szolgáltató jelenlétében kell eltávolítani**. Ha a locsolási vízmérő felhasználója nem azonos a bekötési vízmérő vízdíjfizetőjével (ez leginkább a lakás mellékvízmérőhöz kapcsolt locsolási vízmérő esetén jellemző), akkor a bekötési vízmérő felhasználójának is jelen kell lennie, vagy előzetesen hozzá kell járulnia a záróelem levételéhez.

A mérőcserét megelőzően kizárólag társaságunk távolíthatja el a záróelemet a mérőről.

2. Mérőcsere elvégzése a felhasználó vagy egyéb kivitelező által

Amennyiben a mérőt nem a Fővárosi Vízművek Zrt. cseréli, a felhasználónak a mérőcserét megelőzően meg kell rendelni a záróelem levételét, a mérőcserét követően pedig az üzembe helyezést.

a) Záróelem-levétel megrendelése

Időpont-egyeztetés céljából kérjük, hívja a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámát.

A helyszíni kiszállás alkalmával munkatársunk eltávolítja a korábban felszerelt záróelemet, melyet elektronikus munkalapon dokumentál. (A munkalapot utólag küldjük ki postai úton). Ezt követően cserélheti le a mérőt a felhasználó vagy az általa megbízott kivitelező.

A locsolási vízmérő záróelem levételének díja 5 969 Ft**.

b) Mérőcsere elvégzése és dokumentálása

A mérőcserét **Mellékmérő csere dokumentum nyomtatványon** kell rögzíteni, melyet a záróelem levételkor a munkatársaink átadnak. A Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. (FTSZV) szolgáltatási területén a mérőcserét követően módosítani kell a közszolgáltatók és a felhasználó/elkülönített vízhasználó által korábban megkötött háromoldalú megállapodást,

c) Üzembe helyezés

A mérőcserét követően **üzembe helyezés szükséges**, mely során társaságunk munkatársa ellenőrzi, hogy a mérőcsere az érvényben lévő műszaki szabványok és előírások alapján történt-e meg. Abban az esetben, ha munkatársunk mindent megfelelőnek talál, felhelyezi a mérő műszakilag helyes felszerelését igazoló biztonsági záróelemet és dokumentálja az adatokat.

A mérő üzembe helyezését és a biztonsági záróelem felhelyezését külön kell igényelnie társaságunktól a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán vagy a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen.

* 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet

** 2019. január 1-től érvényes, 27%-os áfát tartalmazó díj forintra kerekítve.

A vízmérők társaságunk által végzett üzembe helyezésének díja mérőnként 7 493 Ft**. Szabálytalan kivitelezés vagy a megrendelő (ügyfél) hibájából meghíúsult üzembe helyezés esetén 2 413 Ft** kerül kiszámlázásra.

A sikeres üzembe helyezés feltételei:

- az átadásra kerülő vízmérő hiteles legyen [hitelessége a hitelesítés évétől - nem pedig a felszereléstől - számított nyolcadik év végén jár le (127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet)];
- a kivitelezés a honlapunkon szereplő mindenkori, lakás-mellékvízmérők/locsolási vízmérők beépítésére vonatkozó műszaki követelményeknek és ajánlásoknak megfelelően legyen elvégezve;
- az üzembe helyezés időpontjára a vízmérőt és az oldható kötést plombálás (biztonsági záróelem felhelyezése) céljából hozzáférhetővé kell tenni.

3. Mérőcsere elvégzése Fővárosi Vízművek Zrt. által

A felhasználó kismérő (DN 15, DN 20 és DN 25 névleges átmérőjű mérő) esetén a Fővárosi Vízműveket is megbízhatja a mérő cseréjével. Ebben az esetben társaságunk egy kiszállás alkalmával elvégzi a záróelem levételét, a mérőcserét és az üzembe helyezést.

A mérőcsere a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán rendelhető meg.

A locsolási mellékmérő cseréjének díja egy mérő esetén 19 304 Ft**, minden (azonos fogyasztási helyen lévő) további mérő cseréjének díja 9 652 Ft**. A megrendelt, de a megrendelő (ügyfél) hibájából meghíúsult mérőcsere esetén 2 413 Ft** kerül kiszámlázásra.

Társaságunk víztelenített rendszereken nem végez mérőcserét, ezért a fagyveszélyes időszakban (november 15. és március 15. között) a locsolási mérők cseréje szünetel.

4. A díjak kiszámlázása és a mérőcsere felvezetése a számlázási rendszerbe

A plombalevétel, az üzembe helyezés, és a mérőcsere díjáról kiállított számlát a munkavégzést követően küldjük ki a felhasználónak.

Társaságunk a vonatkozó díjak befizetését követően a hiánytalanul kitöltött dokumentumok alapján átvezeti a mérőcserét a számlázási rendszerében az alábbiak szerint:

- leszerelési mérőállásnak a záróelem eltávolításakor leolvasott mérőállást,
- felszerelési mérőállásnak az új mérő felszerelésekor mutatott értéket tekintjük.

Üzletszabályzatunk értelmében a nyomtatványon, vagy egyéb csatornán megadott elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amit online az ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu oldalunkon vagy bármely egyéb elérhetőségünkön kezdeményezhet.

Az üzembe helyezés során a mérő előtti kötésre felhelyezett biztonsági záróelem sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felel. Amennyiben a záróelem valamilyen oknál fogva mégis megsérül vagy elvész, a felhasználó köteles annak pótlását társaságunktól haladéktalanul megrendelni, valamint a pótlásának költségét fedezni. A záróelem pótlásának időpontját rövid regisztrációt követően kérheti online valamint a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán vagy a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen egyeztetheti. A záróelem pótlásának díja 6 858 Ft**.

Fővárosi Vízművek Zrt.