

TÁJÉKOZTATÓ LISTAKÉSZÍTÉS LAKÁS MELLÉKMÉRŐKRŐL

Társaságunk segítséget nyújt a közös képviselők számára a lakás-mellékmérők nyilvántartásához, a nyolc évenkénti csere tervezéséhez.

A Fővárosi Vízművek Zrt. rendszeresen szólítja fel a lakás-mellékmérők tulajdonosait, illetve a közös képviselőket (bekötési mérők vízdíjfizetőjét) a lejárt mérők cseréjére, hitelesítésére. A felszólítás során tételes listát küld a lejárt és az adott évben lejárató mérőkről.

Mellékmérőkről lista kérésére a közös képviselőknek a fent leírt tájékoztató leveleken kívül a kétféle lehetőségük van.

1. Online ügyfélszolgálaton keresztül, ingyenesen

Az online ügyfélszolgálaton (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) regisztrált ügyfelek számára ingyenesen lekérhető a mellékmérős lista, mely tartalmazza a kiválasztott ingatlanban, társasházban lévő lakás-mellékvízmérőket.

Regisztrációhoz szükséges: a társasház Szerződéses folyószámlaszáma és a közös képviselő üzleti partner száma. A közös képviselő üzleti partnerszámát a lejárt hitelességgel kapcsolatos leveleinken találja, illetve ügyfélszolgálatunk kérésre megadja.

A listát a Mérőállás, leolvasás/lakás-mellékmérők adatai, vagy Szerződéseim/Lakás-mellékmérők adatai menüpontban lehet letölteni.

Tartalma: mellékmérős fogyasztó neve, címe, lakás száma (épület, lépcsőház, emelet, ajtó), készülékhely száma, gyári szám, lejárat éve.

2. Ügyfélszolgálaton megrendelve, díj ellenében

Az ügyfélszolgálaton (írásban vagy a Vízvonalon) megrendelt lista az online ügyfélszolgálaton lekérhető listában megadott adatokhoz képest tartalmazza továbbá a mérő típusát, számlázásba vétel időpontját.

A lista készítését Társaságunk díj ellenében végzi, melynek összege bruttó 1 778 Ft/társasház*.

Példa:

| Családnév | Utónév | Helység | Utca | Hsz. | Em. | Ajtó | Gyári szám | Készülékhely | Hitelesítve | Számlázásba vétel | Mérő típusa H/M** |
|-----------|---------|-----------------|------------|------|-----|------|------------|--------------|-------------|-------------------|-------------------|
| Teszt | Elek | Budapest - XXI. | Teszt utca | 11 | II. | 15. | 123456 | 955071 | 2010 | 2000.04.12. | H |
| Teszt | István | Budapest - XXI. | Teszt utca | 11 | V. | 30 | 234567 | 900636 | 2012 | 1998.07.01. | H |
| Teszt | István | Budapest - XXI. | Teszt utca | 11 | V. | 30. | 345678 | 900637 | 2012 | 1998.07.01. | M |
| Teszt | Gusztáv | Budapest - XXI. | Teszt utca | 11 | V. | 33. | 456789 | 900004 | 2016 | 1996.06.01. | H |

Fővárosi Vízművek Zrt.