

TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS ÉS LOCSOLÁSI MELLÉKMÉRŐ RENDKÍVÜLI VIZSGÁLATÁRÓL

Sokszor felvetődik a kérdés, hogy vajon a mérő pontosan méri-e a fogyasztásunkat? A hitelesítés időpontjában minden mérőberendezés az előírásoknak megfelelő pontossággal mér, azonban több tényező befolyásolhatja a mérő működését. A lakás mellékmérő mennyiségmérésével kapcsolatos vita esetén az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 64./A §-a alapján a fogyasztó részére pontossági vizsgálat keretében biztosítja a lehetőséget a vízmérő hibájának bizonyítására.

A kérelmet a vizsgálat kérésének időpontjával vesszük nyilvántartásba, mely érkezik **írásban, telefonon, vagy személyesen az ügyfélszolgálat fenti elérhetőségein**. A vizsgálat kérésének időpontja igen fontos adat, mert a vízmérő hitelessége csak az ezt megelőző leolvasással kezdődő időszakra vitatható.

A vizsgálat díja, mely tartalmazza a mérőcsere és a rendkívüli vizsgálat költségét, **22 352 Ft***. Amennyiben Ön azt elfogadja, kérjük, írásban vagy telefonon jelezze, **hogy vállalja-e a vizsgálat költségét**. Társaságunk kiállítja és megküldi az előleg számlát, melynek befizetést követően kerülhet sor az időpont egyeztetésre.

A **vízmérőt** első lépésben **másik hiteles mérőre cseréljük**. A kiszertelt vízmérőt a laboratóriumi vizsgálatig a Fővárosi Kormányhivatal Budapesti Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága előírásai szerint megőrizzük.

Ha a **vízmérő** a mérésügyi jogszabályoknak **nem felel meg**, a reklamált időszak alatt keletkezett fogyasztásokról a mellékmérős fogyasztó és a bekötési vízmérő díjfizetőjének (rendszerint közös képviselő) egymás között kell megállapodnia, a valós fogyasztás megállapításához a korábbi átlagfogyasztások nyújthatnak segítséget. Amennyiben számlakorrekció szükséges, a jóváírandó mennyiség megadásával a mellékmérős fogyasztó és a bekötési vízmérő díjfizetője a számlakorrekciót írásban kérheti ügyfélszolgálatunkon.

Ha a rendkívüli vizsgálaton a **vízmérő megfelelt**, a vízmérő mérése alapján megállapított vízfogyasztás módosítására nincs lehetőség.

A vizsgálat után, amennyiben a vízmérő hiteles (megfelelt), Ön kérheti a mérő visszaszerelést. A visszaszerelés költsége, valamint az üzembe helyezés díja a **vizsgálati díjon felül, a fogyasztót terheli**. A vizsgálat díja visszaszereléssel egy mérőre 33 909 Ft*. Amennyiben kéri a visszaszerelést, akkor az előlegként befizetett és a végleges díj különbözetéről és a fennmaradt összeg befizetéséről végszámlát állítunk ki.

Amennyiben nem kéri a mérő visszaszerelését vagy a mérő a vizsgálaton nem felelt meg, akkor a cseremérőként beépített mérőt kell megvennie, melyről számlát állítunk ki. (Egy mérő ára 3000-4000 Ft között van).

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a vízmérő leszerelése után, Társaságunknak nem áll módjában a fenti díjtételtől eltekinteni, mivel árajánlatunk tartalmazza a vízmérő kiszertelési költségét, illetve az előre fizetendő vizsgálati díjat is.

A rendkívüli vizsgálat államigazgatási eljárás, megállapításai ellen csak bírósági eljárás keretében van jogorvoslati lehetőség.

Fővárosi Vízművek Zrt.