

## TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK SZÁMLÁZÁSÁNAK ÚJRAINDÍTÁSÁRÓL

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet lehetőséget biztosít arra, hogy az ingatlanon belüli, elsődlegesen tulajdonosi feladatkörbe tartozó vízdíjmegosztással a szolgáltatót bízzák meg. A szolgáltató által vízdíjmegosztás **kizárólag lakásonként** (telekkönyvi albetétenként), mellékvízmérő jelzése alapján végezhető.

A Mellékszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele, a hiteles mellékmérő, a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak legyen aláírt Szolgáltatási szerződése, valamint nem lehet lejárt határidejű számlatartozása

- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek,
- a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak
- az elkülönített felhasználói helynek, amelyre szerződést kívánnak kötni.

**Újraindítást abban az esetben lehet kérni**, amennyiben az elkülönített vízhasználónak az adott ingatlanra **korábban volt megkötött Mellékszolgáltatási szerződése**, de azt az elkülönített vízhasználó vagy a Szolgáltató - lejárt hitelességű mérő vagy tartozás miatt - felmondta.

Az újraindítás feltétele megegyezik a Mellékszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltételeivel, illetve meglévő tartozás esetén az alábbi feltételekkel egészül ki:

- részletfizetési megállapodás bemutatása (amennyiben megkötésre került);
- részletfizetési megállapodás esetén a futamidő felének eredményes letelte\*\*\*;
- az aktuális dátumig minden részlet befizetését igazoló dokumentum bemutatása;
- a megállapodás megkötése óta történt összes vízdíj terhelés kiegyenlítését igazoló dokumentum bemutatása.

### A lakás-mellékvízmérők újbóli számlázásba vételének menete:

#### 1. A mellékvízmérők hitelességének, a joghatással járó mérés biztosításának ellenőrzése

A hatályos szabályozás\* értelmében az elszámolásra használt mellékvízmérők hitelessége 8 év.

A mellékvízmérő hitelességét a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal törvényes, sértetlen tanúsító jele (plomba) bizonyítja. A hitelesség további feltétele a mérő épsége, illetve burkolatának megbontatlansága. A mellékvízmérő hitelesítési évéről a tanúsító jelen lévő dátum segítségével győződhet meg.

A joghatással járó mérést a társaságunk által elvégzett műszakilag helyes felszerelést igazoló plombálás, azaz a biztonsági záróelem felhelyezése biztosítja. A lakás-mellékvízmérőkre felhelyezett biztonsági záróelem **sárga színű**, egyedi sorszámmal és szolgáltatói bélyeggel ellátott műanyag gyűrű. Egyedi esetekben, amikor a műanyag gyűrű nem szerelhető fel, akkor a záróelem lehet függőplomba is, mely zsinórral csatlakozik a mérőhöz.

A fentiek alapján az alábbi esetek valamelyike állhat fenn:

- a mérő hiteles és társaságunk záróeleme megtalálható rajta,
- a mérő hiteles, de a társaságunk záróeleme nem található meg rajta,
- a mérő nem hiteles, társaságunk záróeleme megtalálható rajta, vagy nem.

#### 2. Mérőcsere, ha szükséges

Amennyiben a mellékvízmérő nem hiteles, hiteles mérőre kell cseréltetni, vagy a meglévő mellékvízmérőt kell újrहितeleníteni. A mérőcserét elvégezheti az elkülönített vízhasználó, vagy az általa megbízott kivitelező, aki lehet a társaságunkkal szerződött, üzembe helyezést (korábban műszaki átvételt) is végző minősített vállalkozó.

A minősített vállalkozók a kivitelezést követően a mellékvízmérők műszakilag helyes beszerelését, az ezt igazoló biztonsági záróelem felszerelését, valamint a dokumentumok leadását is elvégzik. A minősített vállalkozók elérhetőségét keresse a honlapunkon ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)). A vállalkozók árairól kérjük, tájékozódjon a megadott elérhetőségeiken.

#### 3. Mellékszolgáltatási szerződés benyújtása

A hiteles mellékvízmérők gyári számát és állását a **Mellékszolgáltatási szerződés nyomtatványon** kell bejelenteni személyesen vagy postai úton. Üzletszabályzatunk értelmében a nyomtatványon, vagy egyéb

\* 247/2012. (VIII. 31.) Korm. rendelet

\*\* A díj a 2019. évre vonatkozó, 27%-os áfát tartalmazó bruttó ár forintra kerekítve.

\*\*\*Amennyiben a teljes tartozás összegének a fele kiegyenlítésre kerül kevesebb, mint a futamidő fele alatt, úgy a Mellékszolgáltatási szerződés már megköthető Társaságunkkal.

csatornán megadott elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amit online az [ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) oldalunkon vagy bármely egyéb elérhetőségünkön kezdeményezhet.

A nyomtatvány beszerezhető a Fővárosi Vízművek ügyfélszolgálati irodáiban, a Díjbeszedő Holding Zrt. kirendeltségeiben, letölthető a Fővárosi Vízművek honlapjáról ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)), vagy kérheti telefonos ügyfélszolgálatunkon. A szerződés megkötéséhez szükséges a főmérő vízdíjfizetőjének (jellemzően a közös képviselő) hozzájárulása is, melyet a fenti nyomtatvány aláírásával ad meg.

#### 4. Üzembe helyezés, ha szükséges

Amennyiben Ön **nem a társaságunk által minősített vállalkozóval végezteti el a lakás-mellékvízmérő cseréjét**, vagy a hiteles mellékmérőn nem található meg a záróelem, akkor a **mérő üzembe helyezését** és a biztonsági záróelem felhelyezését külön **kell igényelnie társaságunktól** a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán vagy a [vizvonal@vizmuvek.hu](mailto:vizvonal@vizmuvek.hu) e-mail címen. Az üzembe helyezés díja 8 763 Ft\*\*.

#### 5. Számlázásba vétel

A számlázás **újraindítását társaságunk díj ellenében végzi**, amennyiben a mérőhitelesség lejárata követően került az megrendelésre, melynek díja **2 794 Ft\*\***.

Amennyiben az újbóli számlázásba vételt nem a korábban szerződött elkülönített vízhasználó kéri, azt úgy tekintjük, mint az új mellékvízmérő számlázásba vételét, ezért ez esetben regisztrációs díj fizetendő. A **regisztrációs díj 2 921 Ft\*\***.

Az újraindítási vagy regisztrációs díjat, a számlázásba vételt követően utólag, az üzembe helyezés díjával együtt Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

Budapesten és Budaörsön a számlázást és a vízdíjszámlák kezelését a Díjbeszedő Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság végzi a megbízásunkból.

A **mellékvízmérők leolvasása** és **számlázása** a bekötési mérővel azonos ciklusban történik. A mellékszolgáltatási szerződés értelmében a leolvasásért és számlázásért lakossági felhasználó esetén számlánként 251 \*\* Ft, nem lakossági felhasználó esetén 301 \*\* Ft ügyviteli díjat kell fizetni.

Az üzembe helyezés során a mérő előtti kötésre felhelyezett biztonsági záróelem sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felel. Amennyiben a záróelem valamilyen oknál fogva mégis megsérül vagy elvesz, a felhasználó köteles annak pótlását társaságunktól haladéktalanul megrendelni, valamint a pótlásának költségét fedezni. A záróelem pótlásának időpontját rövid regisztrációt követően kérheti [online](http://online) valamint a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán vagy a [vizvonal@vizmuvek.hu](mailto:vizvonal@vizmuvek.hu) e-mail címen egyeztetni. A záróelem pótlásának díja 6 858 Ft\*.

Tájékoztatjuk, hogy a kéthavi számlázási gyakoriság miatt az első számla kézhezvétele, és a teljes átfutási idő 2-4 hónapra is lehet. Amennyiben ezen idő letelte után sem kap számlát, ebben az esetben kérjük jelezze nekünk az előzőekben megadott elérhetőséget valamelyikén.

*Fővárosi Vízművek Zrt.*

\* 247/2012. (VIII. 31.) Korm. rendelet

\*\* A díj a 2019. évre vonatkozó, 27%-os áfát tartalmazó bruttó ár forintra kerekítve.