

## **TÁJÉKOZTATÓ A TÖMEGES MÉRŐÁLLÁS DIKTÁLÁSRÓL**

Társaságunk a lakás mellékmérővel rendelkező társasházaknak biztosítja a tömeges online mérőállás diktálás lehetőségét.

A szolgáltatás igénybevételével a közös képviselők, megbízottak a diktálási időszakban egyszerre tudják megadni a főmérő és a hozzá tartozó mellékmérők mérőállásait.

A szolgáltatás igénybevételéhez az alábbiak szükségesek:

- Társaságunk online ügyfélszolgálatán érvényes regisztráció.
- A mérőállások rögzítéséről szóló közgyűlési határozat, vagy meghatalmazás.
- Amennyiben a közös képviselő bejelentése még nem történt meg, akkor a közös képviselő megválasztásáról szóló közgyűlési határozat

A szükséges dokumentumok benyújtása után, munkatársunk regisztrálja a közös képviselőt a mérőállás-bejelentő felületen, melyről az online ügyfélszolgálaton megadott e-mail címre küldünk értesítést. A regisztrációt egy, az e-mailben küldött linkre kattintva, majd egy jelszót megadva kell aktiválni.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a regisztrációt követően mérőállás-bejelentésre a 06-80-200-777-es telefonszámon és az Otthon+ alkalmazásban a továbbiakban nem lesz lehetőség sem a főmérőre, sem a mellékmérőkre.

**Hőközponti mellékmérők**

Az új online felületen kizárólag azon hőközponti mellékmérők állását lehet rögzíteni, amelyek a közös képviselő által kezelt főmérőkhöz már hozzá vannak kapcsolva. Ezen mérők mérőállás-rögzítésére továbbra is a 06-80-200-777-es telefonszámot, illetve az Otthon+ alkalmazást ajánljuk.

A tömeges mérőállás diktálásról bővebben a <https://meroallas.vizmuvek.hu/GYIK> oldalon tájékozódhat.

**Fővárosi Vízművek Zrt.**