

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ

Jelen útmutatónkkal szeretnénk segítséget nyújtani Önnek a szerződés kitöltésében, Kérjük, hogy a Lakossági mellékszolgáltatási szerződés (továbbiakban: nyomtatvány) kitöltésekor az alábbiakban foglaltakat szíveskedjen figyelembe venni:

1. Általános kitöltési szabályok

- A hatékony adatfeldolgozás érdekében kérjük, a nyomtatványt olvashatóan, nyomtatott betűkkel, tollal szíveskedjenek kitölteni. A ceruzás kitöltés nem elfogadható.
- A nyomtatvány három példányban készül, melyek közül az első két példányt szíveskedjen társaságunk részére visszaküldeni. A szerződés harmadik példánya az Ön tulajdona, kérjük, ezt őrizze meg.
- Azon sorokat, ahol adatot nem tüntet fel, az egyértelműség miatt kérjük kihúzni/áthúzni.

2. Segítség a nyomtatvány egyes pontjainak kitöltéséhez

I. Szerződés tárgya (Ügyfél tölti ki): Kérjük, jelölje meg a szerződéskötés okát.

- Elkülönített vízfelhasználó személyében történt változás miatt: Az adott lakásban (albetétben) az elkülönített vízfelhasználó személye megváltozik.
- Szolgáltatóváltás miatt: Az adott lakásban (albetétben) az elkülönített vízfelhasználó szolgáltatót váltott.
- **Új szerződés:** Az adott lakásban (albetétben) az elkülönített vízfelhasználó a mellékvízmérő alapján történő elszámolást első alkalommal kéri.
- **Újraindítás:** Az elkülönített felhasználási helyre vonatkozóan már korábban is kötöttek mellékszolgáltatási szerződést, amely hatályát veszítette. Az újraindítással az elkülönített felhasználási helyre vonatkozóan a mellékvízmérők alapján történő számlázás újraindul.

II. Szolgáltatás tárgya (Ügyfél tölti ki):

- **Vízszolgáltatás:** Amennyiben az elkülönített felhasználási helyen társaságunk a vízszolgáltató, kérjük ezt a kockát bejelölni.
- **Szennyvízszolgáltatás:** Amennyiben az elkülönített felhasználási helyen társaságunk vízszolgáltató és szennyvízszolgáltató is egyben, kérjük ezt a kockát is bejelölni. A szennyvízszolgáltatót a kibocsátott szennyvízszámlán van lehetősége ellenőrizni.

III. Elkülönített vízfelhasználó adatai (Ügyfél tölti ki):

A szerződéses jogviszony az itt megadott elkülönített vízfelhasználóval lép életbe, a számlát az itt megadott természetes személy nevére állítjuk ki.

- **A szerződés jogcíme:** Kérjük, jelölje be, hogy a szerződő az adott ingatlan kizárólagos tulajdonosa, résztulajdonosa, közös képviselője, esetleg egyéb jogcímen használója. Amennyiben az elkülönített vízfelhasználó nem kizárólagos tulajdonosa az adott lakásnak, akkor a V. pontban a tulajdonos(ok) adatait is meg kell adni, valamint a tulajdonos(ok)nak a szerződést alá kell írnia. Közös képviselő a társasház közös vízhasználatát mérő vízmérőkre (pl. kuka tárolóban működő vízcsap) köthet szerződést.
- **A személyes adatokra vonatkozó pontok** (név, anyja neve, születési dátum, születés helye) mindegyike kötelezően kitöltendő mező.
- **A vezetékes telefon, a mobiltelefon és az e-mail cím** megadása nem kötelező, de megadásával megkönnyíti a kapcsolattartást az ügyintézés során.
- **A lakcím** mezőbe az elkülönített vízfelhasználó lakcímkártyáján feltüntetett adatokat kell feltüntetni.
- **A levelezési cím** mezőt abban az esetben töltsse ki, amennyiben a levélküldeményeket a lakcímétől eltérő címre kéri. Erre a címre postázza társaságunk az esedékes számlákat, valamint egyéb értesítőket. Amennyiben a számlát és egyéb értesítéseket más névre és címre kéri megküldeni, lehetőség van eltérő számlafogadó megadására is, kérjük ezt külön bejelenteni.
- **Adatkezelési hozzájárulás** (Ügyfél tölti ki) Kitöltése minden esetben szükséges. Nyilatkozatával hozzájárulást adhat, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes adatait felhasználja és megkereshesse Önt a megadott elérhetőségein (telefon, levelezési cím, e-mail) az Ön által megjelölt adatkezelési célból. A hozzájárulás megadása önkéntes, korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a Fővárosi Vízművek Zrt. levelezési címén, telefonos elérhetőségén, valamint a vizvonal@vizmuvek.hu e-mail címen.

IV. Elkülönített felhasználói hely adatai (Ügyfél tölti ki):

- A mezőkben a mellékvízmérővel ellátott ingatlan/lakás (albetét) adatait kell feltüntetni. Kérjük pontosan kitölteni (épület, lépcsőház, emelet, ajtó).
- **Műszaki kialakítást tartalmazó dokumentum:** a megfelelő opciót szükséges kitölteni/ megjelölni.
 - a. **Jóváhagyott terv száma:** Amennyiben az épület rendelkezik olyan vízhálózati tervvel, amelyen az albetét is szerepel, úgy a jóváhagyott tervnek a számát szükséges feltüntetni.

- b. Felhasználói nyilatkozat és vázlatrajz: ha az épület nem rendelkezik az albetétet is tartalmazó vízhálózati tervvel, úgy ezt a lehetőséget szükséges megjelölni. Ebben az esetben szerződéshez szükséges kitölteni a honlapunkon is elérhető Felhasználói nyilatkozat és vázlatrajz című nyomtatványt.

V. Tulajdonos adatai (Ügyfél tölti ki):

- Ha az elkülönített vízhasználó és az ingatlan tulajdonosának személye eltér, kérjük kitölteni. Amennyiben több tulajdonosa is van az ingatlannak, a tulajdonosi hozzájárulást a szerződés mellékleteként szükséges becsatolni. Az erre rendszeresített nyomtatvány letölthető társaságunk honlapjáról.

VI. Felhasználó (bekötési vízmérő fizetője) adatai (Társasház esetén a megbízott közös képviselő, nem társasház vagy közös képviselővel nem rendelkező társasházak esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználó tölti ki):

- A felhasználási hely (pl. társasház) ivóvízhasználatának mérésére szolgáló vízmérőjének vízdíjfizetője, címe, valamint a vízmérő készülékhely száma (megtalálható a vízdíjszámlán). A lakás-mellékvízmérő(k) fogyasztásán ezen mérő fogyasztásából levonjuk.

VII. Kivitelező adatai (Kivitelező tölti ki)

- A mérő szerelését vagy cseréjét végző, az elvégzett munkáért felelősséget vállaló személy vagy vállalkozó tölti ki. Az adatok megadása kötelező, kivéve, ha a szerződést az elkülönített vízhasználó/szolgáltató változása miatt tölti ki, vagy ha a mellékvízmérőt az ingatlan építésével egy időben szerelték be.

VIII. Hatályba lépés (nem kitöltendő)

- általános információk a szerződés hatályba lépéséről

IX. Mellékvízmérő(k) adatai (Kivitelező és az üzembe helyezést végző tölti ki):

Felszerelt mérőkre az alábbi adatokat kötelező megadni:

- **Dátum**: A szolgáltatás igénybevételének kezdete.
- **Mérő gyári száma**: A mellékvízmérő gyári száma, amely a mérő burkolatán, vagy számlapján található.
- **Mérőállás**: A szolgáltatás igénybevételének kezdő dátumakor rögzített mérőállás. Elkülönített vízhasználó változása esetén az átadáskor leolvasott mérőállást kell feltüntetni.
- **Felszerelés helye**: A készülék ingatlanon belüli elhelyezkedése (pl.: folyosó, konyha, fürdőszoba).
- **Biztonsági záróelem száma**: A üzembe helyezés során felhelyezett záróelem azonosító száma, üzembe helyezéskor kerül kitöltésre.
- **Gyártó, Típus, Hideg/meleg, Beszerelési irány, Hit. év, Digitszám, Átmérő, Oszt. pont**: A mellékvízmérő műszaki paraméterei. Az elkülönített vízhasználó változása és szolgáltatóváltás esetén nem szükséges kitölteni.
- **Készülékhely száma**: A számlázott mérő azonosító száma (a vízdíj számlán található), a mérőcsere pontos felvezetése miatt kérjük kitölteni. Új szerződéskötés, szolgáltatóváltás esetén nem szükséges megadni.
- **Kéthavi részérték mennyisége**: diktálás hiányában az itt megadott m³ mennyiség kerül elszámolásra az adott mérőre. Amennyiben nem ad meg értéket, 0 m³ kerül beállításra.

X. Üzembe helyezést végző adatai (üzembe helyezésre jogosult vállalkozó vagy társaságunk tölti ki): Az üzembe helyezés során kerül kitöltésre.

Záradék (bekötési vízmérő díjfizetője, közös képviselő tölti ki): A mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges a bekötési vízmérő díjfizetőjének, társasház esetén a közös képviselő hozzájárulása. A bekötési vízmérő szerinti felhasználó a hozzájárulást kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha a mellékvízmérők szerinti számlázás műszaki kivitelezése jelentős anyagi terhet ró a lakóközösségre. Cégszerű aláírást pecsét nélkül csak az aláírási címpéldány másolatának csatolásával fogadjunk el.

Aláírások: A szerződéskötés feltétele az elkülönített vízhasználó és a tulajdonos vagy a tulajdonos(oka)t képviselő személy aláírásának megléte. Amennyiben az elkülönített vízhasználó a kizárólagos tulajdonos, mindkét helyen alá kell írnia a szerződést.