

## TÁJÉKOZTATÓ A BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐ PONTOSSÁGI VIZSGÁLATÁRÓL

A Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztó részére szolgáltatott ivóvíz mennyiségét a szolgáltatási ponton hiteles bekötési vízmérővel méri, az így megállapított vízfogyasztás után kell a vízdíjat fizetni. A beépítést megelőző kötelező hitelesítést a Budapest Főváros Kormányhivatala Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága végzi. A vízmérőt ellátják a hitelességet igazoló jelzéssel, melyen fel van tüntetve a hitelesítés éve is. A bekötési vízmérő a hitelesítés évét követő nyolcadik év végéig hiteles.

A **hiteles vízmérőt** - az ellenkező bizonyításáig - **úgy kell tekinteni, hogy annak nincs a mérési eredményt befolyásoló hibája.** Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a felhasználó részére rendkívüli pontossági vizsgálat keretében biztosítja a lehetőséget a vízmérő hibájának bizonyítására.

A vizsgálat kérését tartalmazó megkeresés időpontja igen fontos adat, mert a vízmérő hitelessége csak az ezt megelőző leolvasással kezdődő időszakra vitatható.

Társaságunk a bekötési vízmérők hitelességi időn belüli cseréjét ütemezetten végzi. A készülék pontossági vizsgálatát a mérő hitelességének lejártáig vagy a mérő cseréjéig igényelheti a szolgáltatótól. A vizsgálat megrendelése előtt javasoljuk ellenőrizni, hogy az ingatlanon nem tapasztalható-e csőszérülésre utaló jel, ugyanis a vízfolyással járó meghibásodás okozhat kiemelkedő felhasználást.

A mérő vizsgálatára vonatkozó kérelem érkezik társaságunkhoz **online ügyfélszolgálatunkon, írásban, telefonon, személyesen**, melynek során a **megrendelőnek jeleznie kell, hogy vállalja-e a vizsgálat költségét.**

A **vízmérőt** első lépésben **másik hiteles mérőre cseréljük**, melynek időpontjáról írásban tájékoztatjuk. A leszerelt vízmérőt a laboratóriumi vizsgálatig a mérésügyi hatóság előírásai szerint megőrizzük.

A laboratóriumi pontossági ellenőrzést a **Vízművek kezdeményezésére a mérésügyi hatóság végzi el.** A mérésügyi hatóság által kijelölt helyszínről és időpontról a fogyasztót előzetesen tájékoztatjuk, így lehetőség van a vizsgálaton való részvételre. A hatóság a vizsgálatot az érintettek távollétében is elvégzi. A pontossági ellenőrző mérésről hatósági bizonyítvány készül. A dokumentumot a vizsgálat eredményéről adott tájékoztatás mellékleteként megküldjük a fogyasztó részére.

Ha a **vízmérő** a vizsgálaton **nem felel meg**, számlázásunkat a vizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól vizsgáljuk felül. A számlázás alapjául szolgáló víz mennyiségét a hibás mérést megelőző utolsó, mérési hiba nélküli elszámolási időszak átlagfogyasztása alapján kell meghatározni. A legutolsó leolvasás napjától a mérő leszereléséig eltelt napok számát az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak átlagfogyasztásával hasonlítjuk össze. Amennyiben az átlagszámítás alapján a fogyasztás helyesbítése indokolt, a számlakorrekciót elvégezzük.

Ha a rendkívüli vizsgálaton a **vízmérő megfelelt**, a vízmérő mérése alapján megállapított vízfogyasztás módosítására nincs lehetőség.

A vízmérő pontossági vizsgálatát költségtérítés ellenében végzi el a Hatóság. Ezt a költséget akkor kell megtéríteni a vizsgálatot kezdeményező felhasználónak, ha a vizsgálat során a mérő megfelelt. A vizsgálat lebonyolítása során felmerült költségeinket érvényesítő díjról számlát bocsátunk ki a felhasználó részére, melyet a vízdíjszámlával megegyező módon szedünk be, illetve a kiegyenlítés megtagadása is azonos eljárást von maga után, mint a jogos vízdíjszámla meg nem fizetése. Amennyiben a vizsgálaton nem felelt meg a mérő, a vizsgálat költsége minden esetben a mérő tulajdonosát, azaz társaságunkat terheli.

A vízmérő pontossági vizsgálaton való megfelelése esetén Ön további vizsgálati igénnyel élhet, kérheti a vízmérő **metrológiai szerkezeti vizsgálatát.** Kérelmében **nyilatkoznia kell annak tudomásulvételéről, hogy a vízmérő szerkezeti vizsgálata okán megbontott szerkezete eredeti állapotába vissza nem állítható, ezért azon további mérés nem végezhető.** A vizsgálat során a mérésügyi hatóság megvizsgálja a vízmérő szennyezettségének mértékét, mérőelemét, valamint a számlálószerkezetét. A mérésügyi hatóság a metrológiai szerkezeti vizsgálat megállapításáról jegyzőkönyvben nyilatkozik. Amennyiben a **metrológiai szerkezeti vizsgálaton a vízmérő nem felelt meg**, a fogyasztást a fent leírtak szerint felülvizsgáljuk, és **ha indokolt, a számlakorrekciót elvégezzük.**

**Tájékoztatjuk továbbá, hogy a vízmérő leszerelése után, társaságunknak nem áll módjában a fenti díjtételtől eltekinteni, mivel a levelünkben említett összeg tartalmazza a vízmérő kiszereelési költségét, illetve az előre fizetendő vizsgálati díjat is.**

A pontossági vizsgálat államigazgatási eljárás, megállapításai ellen csak bírósági eljárás keretében van jogorvoslati lehetőség.

**Fővárosi Vízművek Zrt.**