

TÁJÉKOZTATÓ

VízPlusz kártyáról és annak igénylésének menetéről

A Fővárosi Vízművek ingyenesen igényelhető kedvezménykártyája, a **VízPlusz kártya** számos **azonnali kedvezményt nyújt** a társaság egyes VízPlusz szolgáltatásainak, valamint a kártyaprogramhoz csatlakozott partnerek akcióiban részt vevő termékeinek, szolgáltatásainak árából.

Nem kell pontokat gyűjtenie, nem kell bizonyos értékhatár felett vásárolnia ahhoz, hogy megkapja a kedvezményeket; elég, ha az elfogadóhelyeken vásárláskor **felmutatja VízPlusz kártyáját!**

1. Miért érdemes VízPlusz kártyát igényelnie?

- a kártyával **egész évben kedvezményesen** vehet igénybe egyes VízPlusz szolgáltatásokat.
- a programhoz csatlakozott **partnereink** számos termékre és szolgáltatásra árengedményt nyújtanak Önnek.
- a partnerek és a kedvezmények száma **folyamatosan növekszik**.
- a kártya azonnali kedvezményekre jogosít, azaz nem kell pontokat gyűjtenie vagy bizonyos értékhatár felett vásárolnia.
- a kedvezmények igénybe vételéhez elegendő a **kártyát felmutatnia**.
- az ország **számos településén** elfogadják.
- **lakóhelytől függetlenül** bárki igényelheti.
- igénylése **díjmentes**, mindössze pár percet vesz igénybe.
- a VízPlusz kártya **korlátlan ideig** érvényes.

2. Hogyan igényelhetek VízPlusz kártyát?

A kártyát elsődlegesen a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán tudja igényelni a „Segíthetünk Önnek?“, vízplusz kártya [igénylés](#) menüpont alatt¹.

3. Ki használhatja a VízPlusz kártyát?

A VízPlusz kártyát csak a kártyán feltüntetett személy használhatja. A kártya másra át nem ruházható.

4. Milyen költséggel jár a kártya igénylése és használata?

A kártyát az arra jogosultak (3. pont) díjmentesen igényelhetik. A kártya használatának semmilyen költsége nincs.

5. Hol tudom átvenni az elkészült kártyát?

A kártyát az igénylést követően négy héten belül az Ön által megadott levelezési címre postázzuk

6. Meddig érvényes a kártya?

A VízPlusz kártyának érvényességi ideje nincs, a kártya visszavonásig, illetve a VízPlusz kártyaprogram erejéig érvényes.

7. Mi történik, ha a kártya megrongálódott vagy elveszett?

A kártyát ilyen esetben újra kell igényelnie, melyet 2. pontban leírtaknak megfelelően tehet meg.

8. Partnerek és kedvezmények:

Partnereink és kedvezményeink folyamatosan változnak, így az aktuális partner listát és a legfrissebb kedvezményeket a https://www.vizpluszkartya.hu/hu/partnerek_kedvezmenyek honlapon találja meg.

¹Önnek lehetősége van a Vízplusz kártyát e-mailben, telefonon, postai levélben vagy személyesen is igényelni a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségeinken.