

---

RENDSZERFEJLESZTÉSI ÉS TÁMOGATÁSI KERETSZERZŐDÉS

---

a

Fővárosi Vízművek Zrt.

és a

GEOMETRIA Kft.

között.

## TARTALOMJEGYZÉK

	oldal
1. Előzmények.....	3
2. Meghatározások.....	3
3. A Keretszerződés tárgya .....	4
4. Külön Megállapodások .....	4
5. A GEOMETRIA kötelezettségei.....	5
6. A Megrendelő kötelezettségei .....	6
7. Elfogadási Eljárás.....	6
8. Szolgáltatási díj és Fizetési Feltételek.....	7
9. A teljesítési határidő meghosszabbítása .....	8
10. A Felek együttműködési kötelezettsége .....	8
11. Szoftver-felhasználási engedély.....	8
12. Szellemi alkotások joga.....	9
13. Bizalmas információk.....	9
14. Jótállás .....	10
15. A Keretszerződés tartama, a Keretszerződés felmondása .....	11
16. A munkák felfüggesztése .....	11
17. Vis major .....	11
18. Jogviták rendezése .....	12
22. Előzetes megállapodások.....	12
Karbantartási, üzemeltetési és fejlesztési feladatok leírása .....	14
1. MIR/MIRTUSZ üzemeltetés.....	14
2. Karbantartás (MIR, MIRLite, 2000-es alaptérkép, közterület adatok) .....	15
3. Fejlesztés .....	16

## RENDSZERFEJLESZTÉSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Fővárosi Vízművek Zrt.** mint megrendelő ("Megrendelő"),

címe: 1134 Budapest, Váci út 23-27.

cégjegyzék száma: 01-10-042451

adószáma: 10898824-2-44

Képviseli: Keszler Ferenc vezérigazgató és Steffen Rohr gazdasági vezérigazgató-helyettes

másrészről a **GEOMETRIA Kft.** mint vállalkozó ("GEOMETRIA")

címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 6.

cégjegyzék száma: 01-09-074241

adószáma: 10497210-2-41

képviseli: Veres Jenő ügyvezető

(mindegyikük egy "Fél" és együttesen "Felek") között az alábbi helyen és időben, a következő feltételekkel:

### 1. Előzmények

- 1.1 A Megrendelő közműhálózatának és annak valamennyi szerelvényének elhelyezkedését bemutató **Műszaki Információs Rendszert** és a **MIRTUSZ** rendszert, mely a MIR rendszerrel összefüggő a közműhálózaton végzett munkák utasítását és nyilvántartását végző munkairányító, közcsőhálózat-leltárrendszer és a hibaelhárítások folyamatos megoldását szervező rendszer, a Geometria Kft. fejlesztette és építette ki a Megrendelő egyedi igényei szerint. A MIR és MIRTUSZ rendszer forráskódjának kizárólagos tulajdonosa és birtokosa a mellékelten csatolt nyilatkozat szerint a Geometria Kft, a Megrendelő csak a szerződésenként megújított használati kóddal rendelkezik. Az üzembiztonsági követelmények szigorodása szükségessé teszi a MIR és MIRTUSZ (összefüggő) rendszer megfelelő módosítását, fejlesztését, melyet a forráskód hiányában a Megrendelő nem képes megvalósítani.
- 1.2 A fentiekre tekintettel a Megrendelő a Közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény 225 § (1) b.) pontja alapján hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos eljárást bonyolít le.

### 2. Meghatározások

"**Adatbázis**" a GEOMETRIA által a kezdeti adatfeltöltés során a Rendszerbe betöltött és azt követően betöltött vagy módosított adatok összessége.

"**Alapszoftver(ek)**" jelentik a Rendszer részét képező, a Gyártók által fejlesztett szoftvereket.

"**Alkalmazói Szoftver**" a GEOMETRIA által fejlesztett és a Megrendelő részére szállított, a Rendszer részét képező szoftverek, amelyekre nézve a Megrendelő felhasználási joggal rendelkezik.

"**Elfogadás**" jelenti a Rendszer Műszaki terv szerinti átadás-átvételét, a kapcsolódó eljárásokat és ezen eljárások alapján a Teljesítési igazolás kibocsátását.

"**Elvárható Iparági Gyakorlat**" azon fokú szakértelmet, gondosságot, tapasztalatot és előrelátást jelenti, amely ésszerűen általában elvárható egy, a számítógépiparban dolgozó szakképzett és tapasztalt személytől.

"**Felhasználói Dokumentáció**" a Rendszer használatához szükséges használati utasításokat és kézikönyveket jelenti.

"**Gyártó(k)**" az Alapszoftvereket fejlesztő cégek, akik az Alapszoftverre nézve licenz-jogosultsággal rendelkeznek.

"**Jegyzőkönyv**" jelenti a Kivitelezési Szolgáltatásokkal összefüggő adatokat és információkat rögzítő, mindkét Fél által aláírt jegyzőkönyvet.

"**Jótállási Idő**" az Üzembe Helyezés napjától számított 12 hónap, a Rendszer Kivitelezési Szolgáltatások által érintett részére vonatkozóan.

"**Képviselő(k)**" jelentik a Feleknek a Keretszerződéssel és a Külön Megállapodásokkal kapcsolatos döntések tekintetében megfelelő felhatalmazással bíró képviselőit.

"**Keretszerződés**" a Megrendelő és a GEOMETRIA által aláírt jelen Keretszerződést jelenti.

"**Átvételi Teszt(ek)**" a Megrendelő által a Rendszeren vagy annak bármely részén a Átvételi Teszt Specifikációk szerint elvégzendő teszteket jelenti.

"**Átvételi Teszt Specifikáció(k)**" a GEOMETRIA által készített dokumentum, amely azon teszteket és eljárásokat tartalmazza, amelyek célja annak megállapítása, hogy a Rendszer megfelel-e a Műszaki tervben foglalt követelményeknek.

"**Kivitelezési Szolgáltatás(ok)**" jelentik a GEOMETRIA által teljesített Szállítást, Üzembe Helyezést és Oktatást.

"**Külön Megállapodás(ok)**" jelenti az egyes Kivitelezési Szolgáltatásokra vonatkozó egyedi megállapodásokat, amelyeket jelen Keretszerződés alapján kötnek a Felek.

"**Megrendelő Által Biztosítandó Feltétel(ek)**" jelenti az Alapszoftvereket és a Műszaki tervben meghatározott, a Megrendelő által nyújtandó egyéb támogatásokat (ideértve de nem kizárólag bizonyos környezeti feltételeket, eszközöket és/vagy adatokat), amelyeket a Megrendelő vagy megbízásából valamely harmadik személy köteles szolgáltatni.

"**Műszaki terv**" a Külön Megállapodások részét képező dokumentum, amely pontosan definiálja az elvégzendő Kivitelezési Szolgáltatások műszaki tartalmát.

"**Oktatás**" jelenti a Kivitelezési Szolgáltatásokkal összefüggő, a Rendszer használatára vonatkozó, a Megrendelő alkalmazottainak vagy megbízottainak részére megtartott gyakorlati oktatásokat. Az Oktatáshoz szükséges infrastruktúrát a Megrendelő biztosítja.

"**Rendszer**" jelenti a GEOMETRIA által a Megrendelő részére fejlesztett és telepített hálózat nyilvántartó rendszert (MIR), központi munkairányító rendszert (MIRTUSZ), ezek kiegészítéseit, moduljait, illetve ezek a Kivitelezési Szolgáltatások által érintett részét.

"**Rendszer Dokumentáció**" a Felek által elfogadott és végrehajtott módosításokat vagy hibajavításokat is tartalmazó dokumentum, amely az átvett Rendszert specifikálja ("*as built as dokumentáció*").

"**Szállítás**" jelenti az Alkalmazói Szoftvereknek a Megrendelő részére történő leszállítását.

"**Szolgáltatási díj**" a Megrendelő által a GEOMETRIA részére a Kivitelezési Szolgáltatások elvégzéséért fizetendő teljes ellenértéket jelenti.

"**Telephely**" a Megrendelő helyiségeit jelenti, ahol a Kivitelezési Szolgáltatások teljesítése történik.

"**Üzembe Helyezés**" jelenti az Alkalmazói Szoftvereknek telepítését (installációját) a Telephelyen olyan formában, hogy az működőképes legyen és alkalmas legyen a Átvételi Tesztek megkezdésére.

### **3. A Keretszerződés tárgya**

A jelen keretszerződés 1. sz. mellékletét képező fejlesztési és üzemeltetési feladatok összefoglaló c. műszaki tartalom hiánytalan megvalósítása a Fővárosi Vízművek Zrt. egyedi megrendelése szerint megfogalmazott külön megállapodások szerint.

### **4. Külön Megállapodások**

4.1 A Felek a Kivitelezési Szolgáltatások nyújtására vonatkozóan a jelen Keretszerződésben foglalt feltételekkel kötnek Külön Megállapodás(oka)t.

4.2 A Külön Megállapodást írásban kell megkötni és annak tartalmaznia kell legalább a következőket:

- i) a szállítandó termékek felsorolását;
- ii) a Kivitelezési Szolgáltatás határidejét, összetett feladat esetén ütemtervét;

- iii) a Kivitelezési Szolgáltatáshoz kapcsolódó Oktatás idejét és helyét;
  - iv) a Szolgáltatási Díjat és a számlázás ütemezését;
  - v) a Kivitelezési Szolgáltatás részletes leírását Műszaki terv formájában.
- 4.3 A Külön Megállapodást létrejötnék kell tekinteni, amennyiben azt mindkét Fél aláírta.
- 4.4 A Külön Megállapodások a meghatározott lejárát előtt csak súlyos szerződésszegés esetén mondhatók fel azonnali hatállyal. Súlyos szerződésszegésnek minősül bármely Fél részéről az olyan szerződésszegés, amelyet a szerződésszegő Fél a másik Fél felszólítása ellenére sem orvosol a felszólításban megjelölt határidőre.
- 4.5 A Keretszerződés megszűnése a folyamatban lévő Külön megállapodásokat csak abban az esetben szünteti meg, ha a Felek erről külön így rendelkeznek. A Keretszerződés rendelkezései a még hatályban lévő Külön Megállapodás(ok) vonatkozásában, azok fennállásáig érvényben maradnak. A Külön Megállapodás lejárát előtti megszűnése esetén a Felek az addig teljesített Kivitelezési Szolgáltatások tekintetében kölcsönösen elszámolni kötelesek.
- 4.6 A Külön Megállapodásokat a Felek közös megegyezéssel írásban módosíthatják.
- 4.7 A Külön Megállapodások jellemzőit a Felek előzetes egyeztetés alapján állapítják meg. Amennyiben a Felek nem tudnak megegyezni a felsorolt minden pontban, úgy bármelyik Fél elállhat a Külön Megállapodás megkötésétől.

## **5. A GEOMETRIA kötelezettségei**

- 5.1 A GEOMETRIA köteles a Külön Megállapodások szerinti feltételekkel a Telephelyre szállítani és üzembe helyezni a Kivitelezési Szolgáltatások által módosított Rendszert, illetve megtartani a módosításhoz kapcsolódó oktatást.
- 5.2 A Szállításra a Megrendelő rendes munkaidőin belül (9:00 és 17:00 között) kerül sor hétfőtől péntekig, a munkaszüneti napok kivételével. A Megrendelő kérheti, hogy a GEOMETRIA ezen időszakon kívül végezze a Szállítást, vagy végezze el részben vagy egészben az Üzembe Helyezést, ha a Megrendelő viseli az ezzel kapcsolatban felmerülő többletköltségeket. A teljesítés helye a Felek eltérő rendelkezése hiányában a Telephely. Az Oktatásra a Külön Megállapodásokban meghatározott helyen és időben kerül sor.
- 5.3 A Rendszernek minden lényeges vonatkozásban meg kell felelnie a Műszaki tervnek. Semmilyen egyéb specifikáció, leírás, írásbeli vagy szóbeli kijelentés, levelezés vagy nyilatkozat, illetve reklám és értékesítési anyag nem képezi a terv részét, kivéve, ha az a Műszaki tervben kifejezetten a Rendszer részeként van meghatározva.
- 5.4 Jelen Keretszerződés keretében a GEOMETRIA kizárólag az Átvételi Tesztek alapján meghatározott hibákat köteles kijavítani, illetve az így meghatározott módosításokat, beállításokat végrehajtani.
- 5.5 Amennyiben a Rendszer megvalósítására vonatkozó szabványok nem kerültek meghatározásra a Műszaki tervben, a GEOMETRIA a hatályos vonatkozó magyar műszaki szabványokat alkalmazza.
- 5.6 A GEOMETRIA kizárólag a Keretszerződésben, illetve a Külön Megállapodásokban meghatározottak szerint köteles a Rendszert üzembe helyezni.
- 5.7 Amennyiben a GEOMETRIA a Rendszer Üzembe Helyezését nem végzi el határidőre, azaz kötelezettségeit késedelmesen teljesíti, kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére. A kötbér megfizetése akkor válik esedékessé, ha a késedelem megszűnik, azaz a GEOMETRIA befejezi az adott Kivitelezési Szolgáltatás teljesítését vagy ha a kötbér összege eléri a kötbér maximumot. A kötbér alapja a késedelemmel érintett munkarész ellenértéke. A kötbér mértéke naptári naponként a kötbéralap 0,5%-a, de maximum a kötbéralap 20%-a.
- 5.8 A teljesítés ellehetetlenülése esetén a kötbér alapja a teljes bruttó vállalkozási díj, a kötbér mértéke a kötbér alap 20%-a.
- 5.9 A kötbér a kötbérterhes határidőhöz tartozó kifizetendő összegből levonható.

## **6. A Megrendelő kötelezettségei**

- 6.1 A Megrendelő köteles lehetővé tenni a GEOMETRIA által kijelölt személyeknek a Telephelyre, vagy az egyéb helyiségekbe való belépését, amikor az a Kivitelezési Szolgáltatások teljesítése céljából szükséges, továbbá egy átlagos iroda-berendezésekkel és eszközökkel felszerelt irodahelyiséget biztosítani a Felek által megállapodott Telephelyen.
- 6.2 A Megrendelő köteles saját költségén szolgáltatni a Megrendelő Által Biztosítandó Feltételeket, illetve a GEOMETRIA egyéb ésszerű utasításaiban meghatározott felszereléseket.
- 6.3 A Megrendelő köteles a Rendszer Üzembe Helyezését megelőzően a saját költségén előkészíteni a Telephelyet a Műszaki tervben meghatározott feltételeknek megfelelően, és gondoskodni a Rendszer Üzembe Helyezéséhez, valamint a Átvételi Tesztek elvégzéséhez szükséges feltételekről.
- 6.4 A Megrendelő köteles az Alkalmazói Szoftvert a Felhasználói Dokumentációnak megfelelő módon használni és karbantartani, valamint köteles biztosítani, ellenőrizni, irányítani és felügyelni az Alkalmazói Szoftverek jogszerű és szakszerű használatát.
- 6.5 A Megrendelő köteles a GEOMETRIA felhívása alapján az Elfogadásra vonatkozó eljárásban részt venni és a szerződésszerű teljesítést elfogadni, az Átvételi Tesztelést a GEOMETRIA részére lehetővé tenni, és ahhoz minden szükséges technikai feltételt biztosítani.
- 6.6 A Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltatási díjat.

## **7. Elfogadási Eljárás**

- 7.1 A GEOMETRIA üzembe helyezi a Rendszert a Megrendelő Telephelyén, a Megrendelő fejlesztői (DEV) rendszerén. Az üzembe helyezés után a Rendszer működését a Megrendelő képviselői részére bemutatja.
- 7.2 A GEOMETRIA a Megrendelő részére átadja a Rendszer átadásához szükséges dokumentumokat:
  - Fejlesztői tesztek jegyzőkönyve
  - Release notes, amely felsorolja a fejlesztett funkciókat
  - Tesztforgatókönyv, a fejlesztett funkciók illetve az azok által érintett rendszerelemek, funkciók leírásával
- 7.3 A 7.1 ill. 7.2 pontban leírtak teljesítése után a Megrendelő megkezdzi az Átvételi Tesztek elvégzését a fejlesztői rendszeren.
- 7.4 A fejlesztői rendszeren végzett Átvételi Tesztek alapján jelentkező, Rendszertervtől vagy Műszaki Ajánlattól való eltéréseket a Megrendelő Tesztjegyzőkönyvben rögzíti.
- 7.5 A GEOMETRIA elvégzi a Rendszeren a Tesztjegyzőkönyvben feltüntetett és mindkét Fél által jóváhagyott javításokat, a Tesztjegyzőkönyvben megjelölt határidőre. A javítások elvégzését követően a Megrendelőt a javítások elvégzéséről tájékoztatja.
- 7.6 A Megrendelő megismétli a fejlesztői rendszeren az Átvételi Tesztet a Tesztjegyzőkönyvben feltüntetett hibák vonatkozásában. Ha ezek a hibák kijavításra kerültek, a Megrendelő a fejlesztői rendszerben végzett Átvételi Tesztek elfogadja. Ha a hibák nem vagy nem teljes mértékben kerültek kijavításra, úgy a Felek megismétlik a fenti (7.3 – 7.5) eljárást.
- 7.7 A GEOMETRIA elkészíti és a Megrendelőnek átadja a tesztrendszerben történő telepítéshez szükséges telepítőkészletet és telepítési leírást. Elkészíti/frissíti és átadja továbbá a Rendszerről szóló üzemeltetési és felhasználói leírásokat. A telepítőkészlet csak a letesztelt és elfogadott Rendszert tartalmazhatja, más, nem letesztelt, vagy nem elfogadott fejlesztéseket, hibajavításokat nem. Az átadott telepítőkészlet és leírás alapján a Megrendelő üzembe helyezi a Rendszert a tesztrendszeren.
- 7.8 A 7.5 ill. 7.6 pontban leírtak teljesítése után a Megrendelő megkezdzi az Átvételi Tesztek elvégzését a tesztrendszeren.
- 7.9 A tesztrendszeren végzett Átvételi Tesztek alapján jelentkező, a fejlesztői rendszeren végzett tesztek eredményétől való eltéréseket a Megrendelő Tesztjegyzőkönyvben rögzíti.

- 7.10 A GEOMETRIA elvégzi a Rendszeren a Tesztjegyzőkönyvben feltüntetett és mindkét Fél által jóváhagyott javításokat, a Tesztjegyzőkönyvben megjelölt határidőre. A javítások elvégzését követően a Megrendelőt a javítások elvégzéséről tájékoztatja.
- 7.11 A Megrendelő megismétli a tesztrendszeren az Átvételi Tesztet a Tesztjegyzőkönyvben feltüntetett hibák vonatkozásában. Ha ezek a hibák kijavításra kerültek, a Megrendelő a tesztrendszerben végzett Átvételi Tesztet elfogadja. Ha a hibák nem vagy nem teljes mértékben kerültek kijavításra, úgy a Felek megismétlik a fenti (7.8 - 7.10) eljárást.
- 7.12 Az Átvételi Tesztnek elégtelen eredménye miatt a Rendszer javításának és az Átvételi Tesztnek újbóli elvégzésének költségeit a GEOMETRIA viseli. Amennyiben viszont a Rendszer, vagy annak bármely része tekintetében az Átvételi Tesztet a Megrendelő Által Biztosított Feltételek, vagy a Megrendelő által biztosított berendezések, vagy eszközök, vagy adatok eltérése, hibája, vagy hiányossága miatt sikertelen, a Megrendelő köteles haladéktalanul elvégezni a szükséges javításokat, mindaddig, amíg a Rendszer megfelel az említett Átvételi Tesztnek, vagy a közösen megállapított módosított Átvételi Tesztnek. Bármely ilyen újratestelés igazolt és ésszerű költsége a Megrendelőt terheli.
- 7.13 A Megrendelő részére történő kiszállítások folyamatosan, az éles rendszeren történő verzióváltások pedig 2 havonta ütemezetten történnek.
- 7.14 Az Átvételi Tesztnek sikeres eredménye esetén az adott Rendszer a soron következő verzióváltás keretében kerülhet a Megrendelő éles rendszerén üzembe helyezésre. Megrendelő vállalja, hogy a páros hónapok első hetének utolsó munkanapjáig minden, legutóbbi verzióváltás óta kiszállított fejlesztést, hibajavítást letesztel. A verzióváltást az éles rendszeren a Megrendelő végzi el, a GEOMETRIA ehhez helyszíni támogatást ad.
- 7.15 A nem ütemezett verzióváltások keretében kezelt, rendkívüli verzióváltások keretében csak a letesztelt és elfogadott hibajavítások, fejlesztések helyezhetők üzembe az éles rendszeren, le nem tesztelt vagy el nem fogadott fejlesztések, hibajavítások nem.
- 7.16 A verzióváltás sikeres elvégzése esetén a Megrendelő köteles a Teljesítési igazolást a verzióváltást követően azonnal kiállítani.
- 7.17 Ha a Megrendelő a vonatkozó Teljesítési igazolást nem bocsátja ki, és annak kibocsátását indokolatlanul visszatartja, a GEOMETRIA jogosult nyilatkozatot tenni annak igazolására, hogy kérelmezte a vonatkozó Teljesítési igazolás kibocsátását és a Megrendelő azt jogos ok nélkül visszatartotta.

## **8. Szolgáltatási díj és Fizetési Feltételek**

- 8.1 Jelen Keretszerződés keretösszege 350.000.000,- Ft, azaz Háromszázötvenmillió forint + mindenkor érvényes jogszabály szerinti áfa
- Vállalkozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy Megrendelő nem vállal kötelezettséget a teljes mennyiség lehívására, az egyedi megrendelések a mindenkori rendelkezésre álló forrás függvényében történik. Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt Megrendelő felé.
- 8.2 A fizetendő Szolgáltatási Díj az egyes Külön Megállapodásokban kerül meghatározásra, az igényelt Kivitelezési Szolgáltatások mennyiségi és minőségi paramétereinek alapján.
- 8.3 A GEOMETRIA a Szolgáltatási Díjról szóló számlát a Külön Megállapodásokat aláíró Megrendelő részére köteles kiállítani és megküldeni.
- 8.4 A GEOMETRIA tudomásul veszi, hogy szabályosan számlát kizárólag a számlához mellékelte eredeti (nem másolati példány), a Keretszerződésben megnevezett teljesítés igazolója által aláírt és lebélyegzett Teljesítési igazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. Ettől eltérni érvényesen nem lehet.
- 8.5 Megrendelőt szabálytalan számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli, ennek elmaradása nem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának Megrendelő részéről. Szabálytalan számla esetén a GEOMETRIA terhére esik annak figyelése, hogy a számla szerinti határidőben az ellenértéket nem kapta meg, és mindaddig, míg Megrendelő tájékoztatása alapján szabályszerű számlát nem állít ki, a késedelem jogkövetkezményei Megrendelő terhére nem állnak be. A

Megrendelő a GEOMETRIA ez irányú megkeresésére haladéktalanul köteles tájékoztatást adni.

- 8.6 A Megrendelő a számára szabály szerint benyújtott érvényes számlát az igazolt postai kézbesítéstől számított 30 banki napon belül köteles a GEOMETRIA bankszámlájára történő banki átutalással megfizetni.
- 8.7 Ha a Megrendelő a számla megfizetésével késedelembe esik, köteles a GEOMETRIA részére az esedékesség napjától a fizetés napjáig terjedő időszakra késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke a Ptk. szerinti mindenkor érvényben lévő késedelmi kamat.

## **9. A teljesítési határidő meghosszabbítása**

- 9.1 A teljesítési határidőket a Felek a Külön Megállapodásokban rögzítik.
- 9.2 A GEOMETRIA köteles a Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb az akadály megszűnésétől számított 8 napos jogvesztő határidővel írásban értesíteni, ha a teljesítése során akadályoztatva van feltéve, hogy annak kihatása van a határidőkre. Egyidejűleg közölni kell az akadályoztatás előrelátható időtartamát, okát és új határidőre vonatkozó javaslatát. Az akadályoztatás, illetve a fel nem róható késedelem tartamával a határidőket a GEOMETRIA javaslata alapján módosítani kell. Amennyiben az akadályoztatás időtartama meghaladja a 6 hónapot, a Megrendelő jogosult a Külön Megállapodás felmondására, amelyet írásban közöl a GEOMETRIA képviselőjével.
- 9.3 Amennyiben a Megrendelő valamely tevékenysége, vagy mulasztása, vagy más olyan körülmény, amely a Megrendelő érdekkörébe esik, hátráltatja a teljesítést, a Megrendelő köteles a teljesítési határidőt meghosszabbítani, valamint az igazolt többletköltségeket a GEOMETRIA részére megfizetni.

## **10. A Felek együttműködési kötelezettsége**

- 10.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés teljesítése érdekében együttműködnek.
- 10.2 A Felek a Keretszerződés érvényességi idejére Képviselőket neveznek ki:

A Megrendelő részéről: Burány Csaba

A GEOMETRIA részéről: Sebestyén Csilla

- 10.3 A Képviselők jogosultak a Keretszerződéssel, a Külön Megállapodásokkal és a bennük foglalt teljesítésekkel kapcsolatos döntések meghozatalára és közlésére, beleértve a Szállítás vagy az Üzembe Helyezés koordinálását is. A Képviselők felelnek a Keretszerződés és a Külön Megállapodások teljesítése során felmerülő bármely probléma megoldásáért, a másik Fél által, kötelezettségei teljesítéséhez ésszerűen kért, minden információ rendelkezésre bocsátásáért.
- 10.4 A dokumentációt vagy információt szolgáltató Fél felel az általa szolgáltatott dokumentációban, vagy egyéb információban található eltérésekért, hibákért és hiányosságokért, és viseli ezen eltérésekből, hibákból, vagy hiányosságokból, illetve pontatlan dokumentációból, információból, vagy döntésekből eredő többletköltségeket.
- 10.5 A Felek kötelesek egymást írásban haladéktalanul értesíteni, amennyiben a kinevezett Képviselő helyett új személy kerül kinevezésre. Az új kinevezéssel összefüggésben esetlegesen felmerülő határidő módosításban a Feleknek meg kell állapodniuk, és az ezzel kapcsolatos jogkövetkezményeket az új kinevezést elrendelő Fél köteles viselni.

## **11. Szoftver-felhasználási engedély**

- 11.1 A jelen pontban foglalt rendelkezések és a bennük foglalt kifejezések értelmezése szempontjából a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezései megfelelően alkalmazandók.
- 11.2 A Rendszer továbbfejlesztése nem érinti a GEOMETRIA által a Megrendelő számára engedett szoftver-felhasználási jogokat, azok megegyeznek a Rendszer, illetve egyes komponenseinek fejlesztésekor meghatározottakkal. A Felek a felhasználási jogok tartalmát a Külön Megállapodásokban ettől eltérően is szabályozhatják.

- 11.3 Az Alkalmazói Szoftverek nem másolhatók, kivéve, ha a másolás célja a GEOMETRIA által engedélyezett használat vagy biztonság. A rendelkezésre bocsátott példányokat a GEOMETRIA engedélye nélkül tilos bármilyen egyéb célra lemásolni.
- 11.4 A GEOMETRIA ésszerű igényének megfelelően, de nem gyakrabban, mint évente egyszer, a Megrendelő a GEOMETRIA részére nyilatkozatban igazolja, hogy az Alkalmazói Szoftvereket jogszerűen és szakszerűen használják. A Megrendelő lehetővé teszi a GEOMETRIA részére, hogy ésszerű előzetes értesítés alapján az Alkalmazói Szoftverek felhasználását ellenőrizze.
- 11.5 A Megrendelő nem jogosult az Alkalmazói Szoftverek szétválasztására, megbontására, vagy visszafejtésére, illetve ennek lehetővé tételére sem, kivéve, ha a GEOMETRIA erre kifejezetten felhatalmazza, vagy ha erre jogszabály kifejezetten feljogosítja.
- 11.6 A GEOMETRIA által vagy megbízásából elvégzett változtatásokat kivéve, az Alkalmazói Szoftverek nem módosíthatók. Bármely ezen rendelkezés ellenére történő módosítás érvényteleníti a szoftver-felhasználási engedélyt (licencet). Az Alkalmazói Szoftverek bármely módosítása (kivéve a GEOMETRIA által, vagy megbízásából végzett módosításokat), kizárólag a Megrendelő felelősségére történik, és a GEOMETRIA jogosult a módosítással érintett Alkalmazói Szoftverek tekintetében az esetleges rendszertámogatási szolgáltatásokat megszüntetni.
- 11.7 Amennyiben a Megrendelő bármely intézkedése, vagy szerződésszegése folytán az Alkalmazói Szoftvereket nem a vonatkozó szoftver-felhasználási engedély szerinti módon használták, a GEOMETRIA más egyéb jogainak és jogorvoslathoz való jogainak érintetlenül hagyásával jogosult a felhasználási jogot 30 napra felmondani.

## **12. Szellemi alkotások joga**

- 12.1 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Rendszerben felhasznált, abban megtestesülő, vagy azzal kapcsolatban álló Alkalmazói Szoftver és a Felhasználói Dokumentáció, a Kivitelezési Szolgáltatások nyújtására vonatkozó know-how, ideértve, de nem korlátozva rajzok, leírások, minden munkaközi anyag, feljegyzés, továbbá védjegy, kereskedelmi név, szerzői jog, szabadalom és más szellemi alkotások, vagy azzal rokon jog kizárólagos jogosultja a GEOMETRIA. A Megrendelő a Keretszerződés teljesítése során, illetve a Keretszerződés teljesítését, lejártát, vagy felmondását követően nem vonja kétségbe, illetve nem vitatja a GEOMETRIA ezen jogát.
- 12.2 Ha a Keretszerződés teljesítése során, vagy annak eredményeként a GEOMETRIA által újítások, új tervek, vagy új eljárások kerülnek kifejlesztésre, vagy a GEOMETRIA új elképzeléseket, konstrukciókat, know-how-t, vagy technikákat fejleszt ki, a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az a GEOMETRIA tulajdonát képezi.

## **13. Bizalmas információk**

- 13.1 A Felek kijelentik, hogy minden információ, know-how, szabadalmazott eljárás, dokumentum, adat és rajz, amelyet a másik Fél bizalmasnak nyilvánít, titkosnak tekintendő és a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem hozható nyilvánosságra vagy harmadik személy tudomására.
- 13.2 A másik Féltől kapott bizalmas információkat és dokumentumokat a GEOMETRIA csak a Keretszerződés teljesítéséhez, a Megrendelő csak a Rendszer üzemeltetéséhez és karbantartásához szükséges mértékben használhatja fel.
- 13.3 Amennyiben a Fél azt igényli, a Keretszerződés teljesítésének befejezésekor a másik Fél köteles visszaszolgáltatni valamennyi dokumentációt, amely az azt szolgáltató Féltől származik.
- 13.4 A fenti pontokban hivatkozott titoktartási kötelezettség nem alkalmazandó azon információkra, amelyek:
- i) általában hozzáférhetővé váltak, vagy válnak anélkül, hogy az bármelyik Félnak felróható lenne;
  - ii) az egyik szerződő Félnak titoktartási kötelezettség nélkül adta át egy harmadik fél, aki maga sem szegte meg semmilyen szerződéses, vagy más jogi kötelezettségét ezen információ feltárásával;

- iii) az adatokat kézhez vevő Fél számára az átadást megelőzően ismert volt, és az adatot az azt kézhez vevő Fél nem az azt feltáró Féltől szerezte meg titoktartási kötelezettség, vagy felhasználási tilalom keretében;
- iv) okmányyszerűen igazolhatóan valamelyik szerződő Fél hozta létre a Keretszerződéstől független munkája keretében.

#### **14. Jótállás**

- 14.1 A GEOMETRIA a Jótállási Idő alatt jótáll azért, hogy a Rendszerek a Kivitelezési Szolgáltatások által érintett része minden lényeges tekintetben megfelel a Műszaki tervnek, feltéve, hogy a Rendszert csak a GEOMETRIA módosítja és javítja, valamint hogy a rendszer használata, üzemeltetése és karbantartása során a Megrendelő maradéktalanul betartja Felhasználói Dokumentációban, illetve a GEOMETRIA egyéb ajánlásaiban, útmutatóiban és a kézikönyvekben előírtakat, továbbá a Megrendelő Által Biztosított Feltételek megfelelnek mindvégig a Műszaki tervben foglaltaknak.
- 14.2 A GEOMETRIA jótáll a Jótállási Idő alatt azért, hogy a Megrendelő részére biztosított szoftverfelhasználási jogok biztosítására a Keretszerződés szerinti feltételekkel jogosult, és időbeli korlátozás nélkül, teljes körű kártalanítást vállal ezen jogszavatosság megszégéséből eredő károkért.
- 14.3 A Megrendelő köteles írásban bejelenteni a GEOMETRIA Képviseelőjének a tapasztalt hibát. Hibának kell tekinteni azon jelenségeket, amelyek eltérnek a Műszaki tervben foglalt követelményektől és amelyeket a Megrendelő a GEOMETRIA képviselőjének be tud mutatni (reprodukálható). A Megrendelőnek a hiba bejelentésekor azt is közölnie kell, hogy a tapasztalt hiba a Műszaki terv mely követelményébe ütközik. Ezt követően a GEOMETRIA vagy képviselője a Telephelyen vagy távdiagnosztikával vizsgálja a hibát. A Megrendelőnek biztosítania kell, hogy a GEOMETRIA rendelkezésére álljanak a tapasztalt hibával kapcsolatos fenti információk. A Megrendelőnek biztosítania kell a vizsgálatok végrehajtásához szükséges minden ésszerű segítséget.
- 14.4 A GEOMETRIA kötelezettségei a hibaelhárítás rendjében foglaltaknak megfelelően a következők:
- i) saját választása szerint a hibás részt kijavítsa, illetve hibaelhárító lépést tegyen, illetve támogatást nyújtson, amely az Alkalmazói Szoftver tekintetében szükségessé válhat;
  - ii) a Jótállási Idő során felmerülő hiba esetén a GEOMETRIA köteles a Megrendelő írásbeli értesítésének kézhezvételét követően, 24 órán belül a hibabejelentésre válaszolni, valamint a felmerülő hibára legalább átmeneti megoldást leszállítani a visszaigazolástól számított 15 munkanapon belül.
- 14.5 a Jótállási Idő lejáratakor a Felek felülvizsgálati jegyzőkönyvet készítenek és írnak alá, mely rögzíti a Jótállási Idő sikeres lezárását.
- 14.6 A Jótállási Idő alatt bejelentett jótállási igények rendezésükig érvényesek maradnak.
- 14.7 A GEOMETRIA jótállási kötelezettsége nem terjed ki:
- i) a Alkalmazói Szoftverek vagy bármely program, illetve a Rendszer és az Adatbázis hibamentességére vagy hibamentes működésére;
  - ii) a Rendszert vagy az Adatbázist vagy azok bármely részét érintő szándékos rongálás, vagy súlyos gondatlanságból és/vagy a Felhasználói Dokumentáció vagy egyéb kezelési, üzemeltetési utasítás be nem tartásából származó meghibásodásokra;
  - iii) azon meghibásodásokra, amelyek abból származnak, hogy a Rendszert vagy az Adatbázist a GEOMETRIA előzetes engedélye nélkül átalakították, módosították, szétbontották, vagy más rendszerekkel összekapcsolták vagy az előírt platformot vagy egyéb, a Megrendelő Által Biztosítandó Feltételt módosították;
  - iv) nem a GEOMETRIA által szállított programok vagy egyéb berendezések illetve nem a GEOMETRIA érdekkörébe tartozó feltételekkel (pl. áramingadozás) összefüggő, illetve abból származó meghibásodásokra.
- 14.8 A Megrendelő szavatolja, hogy a Megrendelő Által Biztosítandó Feltételekkel kapcsolatos jogok jogos

tulajdonosa, és jogosult ezen jogokat a GEOMETRIA vagy képviselői, alkalmazottai, megbízottai, vagy alvállalkozói rendelkezésére bocsátani, és teljes körű kártalanítást vállal a jelen szavatosság megszegéséből eredő károkért.

## **15. A Keretszerződés tartama, a Keretszerződés felmondása**

- 15.1 Jelen Keretszerződés érvényessége 2011. január 1-től határozatlan ideig.
- 15.2 Jelen Keretszerződést a Felek rendes felmondással kilencven (90) napos felmondási idővel mondhatják fel.
- 15.3 Jelen Keretszerződés azonnali hatállyal a következő esetekben mondható fel:
- i) ha a Felek bármelyike súlyosan megszegi a jelen Keretszerződésben vállalt kötelezettségeit és a másik Fél írásbeli felszólítása ellenére sem hagy fel ezen szerződésszegő magatartásával a felszólítástól számított harminc (30) napon belül;
  - ii) ha a másik Fél ellen csőd- vagy felszámolási eljárás indul, vagy a másik Fél végelszámolási eljárás alá kerül.
- 15.4 Jelen Keretszerződés megszűnésekor – ha a Felek a hatályban lévő Külön Megállapodások megszüntetéséről is rendelkeznek – és valamely, a Külön Megállapodásban rögzített Kivitelezési Szolgáltatással kapcsolatos konkrét tevékenységet a GEOMETRIA már megkezdett, úgy ezen tevékenységét köteles jelen Keretszerződésben foglaltaknak megfelelő színvonalon elvégezni. Ezen felül további tevékenységek elvégzésére a GEOMETRIA a jelen Keretszerződés megszűnését követően, az ugyancsak megszüntetett Külön Megállapodás alapján nem köteles. A jelen Keretszerződés megszűnése esetén a Felek elszámolnak egymással, arányosan az addig teljesített Kivitelezési Szolgáltatásokkal.

## **16. A munkák felfüggesztése**

- 16.1 A Megrendelő kérheti a GEOMETRIA szerződéses kötelezettségei egészének, vagy bármely részének felfüggesztését, azonban ezt meg kell indokolnia, és közölnie kell a felfüggesztés várható időtartamát.
- 16.2 Ilyen felfüggesztés esetén a Megrendelő köteles megtéríteni a GEOMETRIA részére a felfüggesztésből szükségszerűen és közvetlenül eredő bármely többletköltséget és kiadást.
- 16.3 A felfüggesztés időtartama nem haladhatja meg a 90 napot. 90 nap lejártá után a GEOMETRIA folytatja a szerződéses kötelezettségeinek teljesítését. A Felek a határidőket a felfüggesztés és az újraindítás szükséges idejével meghosszabbítják.
- 16.4 Amennyiben a Megrendelő a Külön Megállapodás teljesítését több mint 90 napra felfüggeszti, vagy a 90 nap lejártá után ismét felfüggeszti, a GEOMETRIA jogosult az érintett Külön Megállapodás felülvizsgálatát kérni, beleértve a határidőket és a Szolgáltatási díjat is.
- 16.5 A Felek törekednek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli újratekintésére.

## **17. Vis major**

- 17.1 A vis major olyan rendkívüli eseményt jelent, amelyet nem a Felek szerződésszegése, szándékossága vagy gondatlansága okoz, és elkerülhetetlen. Ezen események korlátozás nélkül magukba foglalják a háborút, felkelést, zavargást, tűzvészt, robbanást, járványt, vesztegzárat, általános sztrájkot, Szállítási korlátozásokat, távközlési vonal hibát, elektromos áramkiesést és katasztrófát.
- 17.2 Egyik Fél sem felelős, ha a szerződéses kötelezettségek késedelmes vagy nem teljesítése vis major esemény miatt következik be.
- 17.3 Vis major esemény bekövetkezésekor, az érintett Félnek haladéktalanul írásban közölnie kell a másik Féllel az esemény körülményeit, okát és várható időtartamát.
- 17.4 Az érintett Fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy szerződéses kötelezettségeinek teljesítését ésszerű időn belül folytathassa, vagy olyan lehetséges teljesítési módot találjon, amelyet a vis major esemény nem gátol.
- 17.5 A Külön Megállapodásokban rögzített határidőket a vis major időtartamával meghosszabbítják. Ha

azonban ezen időtartam meghaladja a 6 hónapot, bármely Fél jogosult a Külön Megállapodás nem teljesített részét írásban felmondani, számára minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül.

## **18. Jogviták rendezése**

- 18.1 A Felek minden erőfeszítést kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a Keretszerződéssel vagy a Külön Megállapodásokkal kapcsolatos bármely jogvitát vagy jogi kérdést tárgyalások útján rendezzenek.
- 18.2 Ha a tárgyalások megkezdését követően 30 napon belül a Felek nem tudják a felmerült jogvitát megoldani tárgyalás útján, úgy Felek a helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekre kikötik a II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

## **19. Adatvédelem**

A Felek vállalják, hogy az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok – különös tekintettel a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény – által előírt rendelkezéseket és kötelezettségeket mindenkor betartják a személyes adatok feldolgozása során. A Felek kártalanítják egymást a személyes adatok bármilyen jogosulatlan felfedése tekintetében.

## **20. Irányadó jog**

Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a jelen keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló többszörösen módosított 1959. évi IV. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló, többszörösen módosított 2003. évi CXXIX. törvény, és végrehajtása tárgyában hatályba lépett rendeletek, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai irányadóak.

## **21. Értesítések**

- 21.1 A szerződő Felek közötti napi kapcsolattartás történhet szóban, írásban (ajánlott levél, telex, telefax, távirat, e-mail), vagy más elektronikus formában. Joghatással járó közlés csak írásban történhet. Vita esetén a közlés a bizonyított kézbesítés napján, ilyen hiányában, a feladástól számított 3. napon megérkezettnek tekintendő.
- 21.2 Az értesítés a kézbesítés időpontjától vagy az értesítésen megjelölt időponttól hatályos, (amely később következik be).
- 21.3 Az értesítések a következő címekre küldendők:

Megrendelő:

Név: Burány Csaba  
Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.  
Telefon: +36 06-1-465-2601  
Fax: +36 06-1-465-2962  
E-mail: [csaba.burany@vizmuvek.hu](mailto:csaba.burany@vizmuvek.hu)

GEOMETRIA:

Név: Sebestyén Csilla  
Cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 6.  
Telefon: +36 1 240-7014  
Fax: +36 1 240-7019  
E-mail: [cssebestyeny@geometria.hu](mailto:cssebestyeny@geometria.hu)

## **22. Előzetes megállapodások**

A Keretszerződés aláírásával minden, a Rendszerfejlesztési és támogatási keretszerződés (SVA1017027), a Keretszerződés tárgyát képező szóbeli és írásbeli előszerződés, megállapodás és tájékoztatás, dokumentum, ajánlat hatályát veszti.

## 23. Egyéb rendelkezések

- 23.1 Jelen keretszerződés módosítására vonatkozóan a közbeszerzésekről szóló, többszörösen módosított 2003. évi CXXIX. törvény 303. §.-a és 307. §.-a az irányadó. A keretszerződés részeként, azzal összetartozóan kezelendő a Külön megállapodás. Ellentmondás esetén a keretszerződés a mértékadó.
- 23.2. Szerződő felek kijelentik és elismerik, hogy jelen keretszerződésben foglaltakkal egyetértenek, az szerződéses akaratukat helyesen tartalmazza és azt magukra nézve kötelező erejűnek ismerik el, valamint, hogy a keretszerződést a cégszerű aláírásra feljogosított képviselőik – képviseleti jogosultságuk igazolását követően – írják alá.

Melléklet: 1. sz. fejlesztési és üzemeltetési feladatok összefoglaló

Budapest, 2010. ....

.....  
Fővárosi Vízművek Zrt.  
Megrendelő

.....  
Geometria Kft.  
Vállalkozó

## Karbantartási, üzemeltetési és fejlesztési feladatok leírása

### 1. MIR/MIRTUSZ üzemeltetés

A MIR/Mirtusz rendszerek gyűjtőfogalom alatt a Geometria Kft. által a Fővárosi Vízművek Zrt. számára fejlesztett, bevezetett, leszállított szoftvertermékeket: MIR, MIR5, MIRlite, MIRAdmin, Rehabilitáció tervező, mobil MIRlite, MIR ingatlan, Mirtusz, Online Mirtusz, Mirtusz Statisztika, Lámpázói PDA alkalmazás, Létesítményi PDA alkalmazás, GeoQuery, Geometa Security, Árvíz, Központi telepítő rendszereket értjük.

Szállító feladata kiterjed a rendszerek üzemeltetésére és a rendszerekkel kapcsolatban megrendelt szolgáltatások teljesítésére.

A megrendelt szolgáltatások a következő kategóriában tartozhatnak:

#### Alkalmazásfejlesztés

Az alkalmazásfejlesztés megrendelés alapján zajlik, aminek a szállítása ütemezetten történik. A szállítások periódus ideje 2 hónap (naptári páros hónapok).

A fejlesztés akkor elfogadott, ha minden kiegészítő kellelkel rendelkezik és a Megrendelő által biztosított tesztkörnyezetben sikeres tesztelési eljárás történt, majd az éles-üzemi rendszerbe sikeresen bekerült. A szoftverhez kapcsolódó elvárt kellek a következők: tesztforgatókönyv, fejlesztői tesztjegyzőkönyv, valamint a felhasználói és az üzemeltetési dokumentáció módosítása.

#### Oktatás

A szolgáltatás a Geometria Kft. által szállított MIR/Mirtusz alkalmazások mindegyikére kiterjedhet és azok használatának betanítását, a felhasználók kiképzését jelenti.

#### Tanácsadás

A szolgáltatás kiterjedhet a stratégiai irányelvek kidolgozására, üzleti folyamatok és műszaki megoldások elemzésére valamint döntés előkészítési anyagok kidolgozására.

#### Alapszoftver követés

Az alapszoftver új verziójának figyelése, elemzése és javaslattétel az új verzió alkalmazásáról, valamint konzultációs lehetőség biztosítása a megrendelő számára. Szükség esetén feladat új ORACLE licenzek szállítása illetve a MIR, MIRTUSZ rendszerek alatt működő ORACLE licenzek supportjánk ellátása.

#### Üzleti alkalmazások üzemeltetése (5\*8), (7\*24)

A MIR, MIR5, MIRlite, MIRAdmin, Rehabilitáció tervező, mobil MIRlite, MIR ingatlan, GeoQuery, Geometa Security, Árvíz, Központi telepítő rendszerek esetén az alkalmazásüzemeltetési feladatokat 5\*8 órában kell ellátni.

A MIRTUSZ, Online Mirtusz, Mirtusz Statisztika, Lámpázói PDA alkalmazás, Létesítményi PDA alkalmazás rendszerekhez kapcsolódó alkalmazásüzemeltetést 7\* 24 órában kell ellátni.

A szolgáltatás átalánydíjas elszámolás alapján kerül kifizetésre, semmilyen egyéb szolgáltatói költség nem érvényesíthető.

A MIR/MIRTUSZ rendszer üzemeltetési feladati közé tartozik a rendszerek keretébe tartozó minden alkalmazás működésének biztosítása és hibáinak elhárítása. Az alkalmazásokkal kapcsolatban

felmerült hibajavítást, amennyiben az nem beazonosítható, mint garanciális javítás, kiterjesztett garanciális javításként kell elvégezni.

A garanciális bejelentéseket jól láthatóan el kell különíteni az egyéb bejelentésektől, a garanciális hibajavítás kezelése és elszámolása a SLA mutatóként legyen felvéve, mely a havi díj korrekciós tényezője lehet.

A javítások átadását, C és D besorolású hiba esetén, meghatározott periódus idővel kell átadni. A kritikus hibák - A, B kategóriájúak - javítását nem ütemeztetten, hanem az SLA-ban meghatározott határidőkkel kell végrehajtani.

A rendszer tényleges üzemeltetési körülményeit auditálni kell, aminek alapja az üzemeltetési kézikönyv. Havi rendszerességgel értékelni kell a folyamatban lévő és a lezárt ügyeket. Ellenőrizni és évente egyszer, gyakorlatban ki kell próbálni a rendszerek meghibásodására kidolgozott vészforgatókönyvet

### **Ügyfélszolgálat biztosítása**

Alapesetben a bejelentések Web-s bejelentő felületen történnek meg, ahol azonosításra kerül a bejelentés fajtája. Amennyiben hibáról van szó, annak kategorizálása prioritás mátrix (A-D besorolás) alapján történik meg. A bejelentésnél megkülönböztetésre kerüljenek a garanciális hibák.

A Geometria Kft. telefonügyeletet biztosít a rendkívüli bejelentések fogadására.

### **Adatfeldolgozás**

Megrendelő a rendszereken végrehajtott adatlekérdezésekre, SQL-ek létrehozására, adatfeltöltésre megbízást adhat a szolgáltatónak havi 2 nap terjedelemben, amennyiben ez a terjedelem nincs kihasználva az általánosan kiszámlázható, de ennek ellentételezéseként, ingyenes fejlesztői napot biztosít a megrendelőnek

### **Szerverüzemeltetés**

Az üzemeltetést végző cég feladatai közé tartozik a rendszerek nagyfokú rendelkezésre állásának biztosítása. Ezzel összefüggésben vizsgálni kell a rendkívüli helyzetekre alkalmazható vészforgatókönyvet, aminek az elkészítése a szolgáltató feladata. A vészforgatókönyv alapján félévente végre kell hajtani a tartalék szerver élesítését. negyedévente a rendszereket audit alá kell vetni, ami alapja az üzemeltetési kézikönyv. Az audit eredményét felhasználva az ellenmondásokat meg kell szüntetni.

Az Oracle server működésével kapcsolatban biztosítani kell a nagyfokú (95%-os) rendelkezésre állást, a szerver meghibásodása esetén az adatok visszaállíthatóságát. A mentések létrehozásáért a szolgáltató felelős, ennek olyanak kell lennie, amiből az adatok visszaállíthatóak. A létrehozott mentések tárolását és archiválását a megrendelő végzi el.

Az általános feladatok havi teljesítésének feltétele az SLA riportok megléte és Megrendelő rendelkezésére való bocsátása, valamint a riport közös kiértékelése a követő hónap első 5 munkanapjában.

## **2. Karbantartás (MIR, MIRLite, 2000-es alaptérkép, közterület adatok)**

### **Alaptérkép:**

Digitális közmű alaptérkép beszerzése és rendszerbe illesztése, valamint a digitális közműnyilvántartás bevezetésének tervezési és fejlesztési feladatainak elvégzése. 1:500, illetve 1:2000-es méretarányú digitális alaptérkép és a hozzá tartozó közterületi adatbázis karbantartása.

### **MIR/MIRLite/MIR5:**

A térképi adatok változásainak átvezetését, az adatok naprakészen tartását tartalmazza.

## **MIRTUSZ:**

Tartalma a 2005-ben bevezetett munkairányítási rendszer követése, támogatása, a szállítási szerződésben vállalt garanciális javítások elvégzése.

### **3. Fejlesztés**

#### **Discoverer újbóli bevezetése**

MIRTUSZ Meta-adatmodell (End User Layer) karbantartása a MIRTUSZ munkairányító rendszer adatai alapján. A Meta-adatmodell szolgál a MIRTUSZ csőhálózati és létesítményi nyilvántartásának a Fővárosi Vízművek Zrt. fogalomrendszeréhez való megfeleltetésére és alapja a készítendő riportoknak, statisztikáknak. A leállított szolgáltatás újraindítása, üzemeltetési performancia javítása.

#### **MIR/Mirtusz változtatási, módosítási igények megvalósítása**

A felhasználói területek kisebb jellegű változtatási, módosítási igényeinek egyeztetése után, fejlesztési specifikáció készítése, majd a fejlesztés megvalósítása.

#### **Központi Mirtusz alkalmazás optimalizálása távoli eléréshez**

Az Online Mirtuszhoz hasonlóan, távoli eléréssel, terminálszerveren keresztül munkavégzéshez kell optimalizálni a Központi Mirtusz alkalmazást, tekintettel a terminálszerver üzemeltethetőségére.

#### **WEB-es munkatérkép további fejlesztései**

A jelenlegi szolgáltatásokon túl gondoskodni kell a rekonstrukciós munkák automatikus megjelenítéséről is. Új igényként jelentkezik a vízhiány megjelenítése a honlapunkon. Ki kell dolgozni az automatikus leválogatás feltételrendszerét valamint módosítani kell az interfészt a vízhiány specifikus adatok átadása céljából.

#### **Műszaki adattárház létrehozása**

A műszaki adatok elemzése céljából egy olyan adattárház koncepciójának kialakítása, majd megvalósítása, mely a jelenlegi MIR/Mirtusz alkalmazások köré építené az eddig interfésszel kapcsolódó alkalmazásokat, valamint az azokat támogató műszaki modellező, diagnosztizáló, döntés-előkészítő kisalkalmazásokat.

#### **SAP PI technológia bevezetése, az interfészek átdolgozása**

A SAP PI (Process Integration) technológia bevezetése az interfészek kialakításában, az alkalmazásközi integráció végrehajtására és a kompozit alkalmazás-fejlesztés felgyorsítására. Az interfészek működésének valós-idejű üzemre történő átalakítása, közvetlen hibakezelés az interfészek üzemeltetésében.

#### **MIR változásvezetésben workflow bevezetése**

A MIR változásvezetés szabályozott támogatására workflow kialakítása és bevezetése, mind a grafikus változásvezetés körében, mind az alfanumerikus változásvezetés területén.

#### **Beruházási munkák mobil támogatása**

A beruházási munkák műszaki ellenőreinek támogatására, olyan mobil alkalmazás (notebook vagy PDA eszközön) kialakítása, mellyel adminisztrálni lehet a beruházások előrehaladását, pillanatnyi státuszát és ezeket az információkat a Mirtuszban meg tudjuk jeleníteni.

#### **Lámpázói PDA alkalmazás átdolgozása**

A lámpázói PDA alkalmazás átalakítása, egyrészt technológiájában (Online Mirtuszhoz közelítő megoldással), valamint szolgáltatásainak módosítása.