

# Ajánlattételi felhívás

## Ajánlattételi felhívás

### I. szakasz: Ajánlatkérő

#### I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_18408377				
Postai cím:	Budapest	NUTS-kód:	HU	Postai irányítószám:	1138	Ország:	Magyarország
Egyéb cím adatok:	Váci Út 182.						
Kapcsolattartó személy:	Dr.	Korossy	Emese				
E-mail:	kozbeszerzes@vizmuvek.hu	Telefon:	+36 14652692	Fax:			
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.vizmuvek.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)	www.vizmuvek.hu						
<b>Lebonyolító szerv(ek) adatai</b>							

#### I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg:	Nem
A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda:	Nem

#### I.3) Az ajánlatkérő típusa

Ajánlatkérő típusa:	Közzogi intézmény
---------------------	-------------------

#### I.4) Fő tevékenység

Fő tevékenység	Általános közszolgáltatások
----------------	-----------------------------

## II. szakasz: Tárgy

### II.1) Meghatározás

II.1.1) A szerződés típusa:	Szolgáltatás megrendelés
II.1.2) Fő CPV-kód:	72260000-5
	72267000-4
II.1.3) A szerződés tárgya:	IntellAgent rendszer
II.1.4) A közbeszerzés mennyisége:	

IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára. Az eljárásban szereplő informatikai megoldás Ajánlatkérő ügyfélszolgálati területe által működtetett üzleti folyamatokat támogatja: • A vízértékesítéshez szorosan kapcsolódó mérőleolvasás, számlázás és ügyintézés adatgyűjtését és interfészekben történő eljuttatását a SAP IS-U számlázási rendszerbe. • Az Otthon+ alkalmazás, melyen keresztül az ügyfelek felvehetik a címeiket, ahol a mérő található a szolgáltatásokat adhat hozzá - jelenleg víz, jövőben bármilyen szolgáltató - a szolgáltató azonosító adataival a Mérőállás rögzíthető opcionálisan fényképkészítéssel, korábbi mérőállásai megtekinthetőek. • Ügyfélszolgálatok és üzenetek kezelése történik. • Az Online ügyfélszolgálat webes alkalmazást. A folyamatos működéshez szükséges rendszer-felügyeleti és karbantartási szolgáltatás az alábbi rendszerekre terjed ki: - IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer - IntellAgent EM mérőcserélő rendszer - IntellAgent MM raktár kezelő rendszer - Mellékmérő műszaki átvétel tablet kliens - IntellAgent-SAP interfészek - Otthon+ rendszer - Online ügyfélszolgálati webes rendszer - desktop, tablet, mobil megoldás - OME + (Otthon+ Mesterember) alkalmazás a vállalkozói mérőcsere kezelés támogatására A fent nevezett rendszerekre Ajánlatkérő az alábbi szolgáltatásokat kéri: - távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás, - hibaelhárító és javító szolgáltatás, - licenc követési szolgáltatás, - egyedi fejlesztések, tesztelés és a tesztelés támogatása, - dokumentáció készítés és oktatás - SAP illesztési tanácsadás, IntellAgent-SAP interfész fejlesztések A feladatok részletes műszaki tartalmát a Közbeszerzési Dokumentumok részeként rendelkezésre bocsátott műszaki leírás, valamint szerződéstervezet tartalmazza. A műszaki leírásában megadott rendszerek szerződés tartama alatti becsült fejlesztési igénye: A szerződés teljesítéséhez szükséges becsült fejlesztési napok száma összesen 875 nap, azon belül: Egyedi igények fejlesztési tevékenysége: Fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés (Műszaki leírás 3.1. - 3.2. pontjában foglalt szolgáltatások): 725 nap SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések (Műszaki leírás 3.3. pontjában foglalt szolgáltatások): 150 nap Nyertes ajánlattevőnek a rendszerfelügyelet és karbantartási szolgáltatás keretében havonta 1 mérnöknapnyi (8 óra időtartamú) egyedi fejlesztési tevékenységet is nyújtania szükséges a felsorolt rendszerekhez kapcsolódó egyedi továbbfejlesztési igények kivitelezésére az általánadíj keretében és terhére. A 8 órányi keretet meghaladó munkavégzést a nyertes ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban megajánlott óradíjak alapul vételével jogosult kiszámlázni.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellegének megfelelően)

### II.1.5) A szerződés időtartama, vagy a teljesítés határideje

Időtartam hónapban: 36 vagy napban: vagy a teljesítés határideje:

II.1.6) A teljesítés helye: Ajánlatkérő székhelye (1138 Budapest, Váci út 182.)

### II.1.7) Részekre bontás

Részajánlat tételre lehetőség van Nem

A részajánlat tételének kizárásának indoka(i):

A szerződés teljesítésére kizárólagos (szerzői) jog védelme miatt csak egy Ajánlattevő alkalmas, a tevékenység nem tagolható részekre, ezáltal a részekre bontás nem szolgálná a közpénzek hatékony felhasználásának célját.

## II.2) A közbeszerzés ismertetése

II.2.1) Elnevezés: IntellAgent rendszer

### II.2.2) További CPV-kód(ok):

Fő CPV-kód:

72260000-5

72267000-4

### II.2.3) A teljesítés helye:

NUTS-kód:

HU1 KÖZÉP-MAGYARORSZÁG

A teljesítés fő helyszíne: Ajánlatkérő székhelye (1138 Budapest, Váci út 182.)

### II.2.4) A közbeszerzés mennyisége:

IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára. Az eljárásban szereplő informatikai megoldás Ajánlatkérő ügyfélszolgálati területe által működtetett üzleti folyamatokat támogatja: • A vízértékesítéshez szorosan kapcsolódó mérőleolvasás, számlázás és ügyintézés adatgyűjtését és interfészekben történő eljuttatását a SAP IS-U számlázási rendszerbe. • Az Otthon+ alkalmazás, melyen keresztül az ügyfelek felvehetik a címeiket, ahol a mérő található a szolgáltatásokat adhat hozzá - jelenleg víz, jövőben bármilyen szolgáltató - a szolgáltató azonosító adataival a Mérőállás rögzíthető opcionálisan fényképkészítéssel, korábbi mérőállásai megtekinthetőek. • Ügyfélszolgálatok és üzenetek kezelése történik. • Az Online ügyfélszolgálat webes alkalmazást. A folyamatos működéshez szükséges rendszer-felügyeleti és karbantartási szolgáltatás az alábbi rendszerekre terjed ki: - IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer - IntellAgent EM mérőcserélő rendszer - IntellAgent MM raktár kezelő rendszer - Mellékmérő műszaki átvétel tablet kliens - IntellAgent-SAP interfészek - Otthon+ rendszer - Online ügyfélszolgálati webes rendszer - desktop, tablet, mobil megoldás - OME + (Otthon+ Mesterember) alkalmazás a vállalkozói

mérőcsere kezelés támogatására A fent nevezett rendszerekre Ajánlatkérő az alábbi szolgáltatásokat kéri: - távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás, - hibaelhárító és javító szolgáltatás, - licenc követési szolgáltatás, - egyedi fejlesztések, tesztelés és a tesztelés támogatása, - dokumentáció készítés és oktatás - SAP illesztési tanácsadás, IntellAgent-SAP interfész fejlesztések A feladatok részletes műszaki tartalmát a Közbeszerzési Dokumentumok részeként rendelkezésre bocsátott műszaki leírás, valamint szerződéstervezet tartalmazza. A műszaki leírásában megadott rendszerek szerződés tartama alatti becsült fejlesztési igénye: A szerződés teljesítéséhez szükséges becsült fejlesztési napok száma összesen 875 nap, azon belül: Egyedi igények fejlesztési tevékenysége: Fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés (Műszaki leírás 3.1. - 3.2. pontjában foglalt szolgáltatások): 725 nap SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések (Műszaki leírás 3.3. pontjában foglalt szolgáltatások): 150 nap Nyertes ajánlattevőnek a rendszerfelügyelet és karbantartási szolgáltatás keretében havonta 1 mérnöknapi (8 óra időtartamú) egyedi fejlesztési tevékenységet is nyújtania szükséges a felsorolt rendszerekhez kapcsolódó egyedi továbbfejlesztési igények kivitelezésére az általánjdíj keretében és terhére. A 8 órányi keretet meghaladó munkavégzést a nyertes ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban megajánlott óradíjak alapul vételével jogosult kiszámlázni.

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

#### II.2.5) Értékelési szempontok

Az alábbiakban megadott szempontok: Igen

Minőségi kritérium: Nem

Költség kritérium: Nem

Ár kritérium: Igen Súlyszám / Jelentőség: \_\_\_\_\_

Az ár nem az egyetlen odaítélési kritérium, az összes kritérium kizárólag a közbeszerzési dokumentációban került meghatározásra: Nem

#### II.2.6) Becsült teljes érték vagy nagyságrend:

Érték áfa nélkül: 1 Pénznem: HUF

(keretmegállapodások vagy dinamikus beszerzési rendszerek esetében - becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

#### II.2.7) A szerződés, a keretmegállapodás vagy a dinamikus beszerzési rendszer időtartama

Időtartam hónapban: 36

vagy Munkanapokban kifejezett időtartam: \_\_\_\_\_

vagy Kezdet dátuma - Befejezés dátuma: \_\_\_\_\_

A szerződés meghosszabbítható: Nem

#### II.2.8) Az ajánlattételre vagy részvételre felhívandó gazdasági szereplők számának korlátozására vonatkozó információ (nyílt eljárások kivételével)

A részvételre jelentkezők tervezett száma: \_\_\_\_\_

vagy Tervezett minimum: \_\_\_\_\_ / Maximális szám: \_\_\_\_\_

A jelentkezők számának korlátozására vonatkozó objektív szempontok: \_\_\_\_\_

#### II.2.9) Változatokra vonatkozó információk

Elfogadható változatok: Nem

#### II.2.10) Opciókra vonatkozó információ

Opciók: Nem

#### II.2.11) Információ az elektronikus katalógusokról

Az ajánlatokat elektronikus katalógus formájában kell benyújtani, vagy azoknak elektronikus katalógust kell tartalmazniuk: Nem

#### II.2.12) Európai uniós alapokra vonatkozó információ

A közbeszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos: Nem

#### II.2.13) További információ:

A II.2.6. pont kitöltése (becsült érték) kizárólag a feladhatóság érdekében történt.

### III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk

## III.1) Részvételi feltételek

### III.1.1) Kizáró okok és a szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság

A kizáró okok felsorolása:

K/1. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1) bekezdésében meghatározott kizáró okok valamelyike fennáll. K/2. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (2) bekezdésében meghatározott kizáró okok valamelyike fennáll.

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása:

K/1-K/2. A Kbt. 100. § (5) bekezdésében foglaltakra tekintettel – a Kbt. 69. §-ától eltérően – az egységes európai közbeszerzési dokumentum alkalmazása helyett az Ajánlatkérő úgy rendelkezik, hogy már az ajánlat benyújtásakor be kell nyújtani a kizáró okok hiányára vonatkozó igazolásokat. A kizáró okok fenn nem állását a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet III. Fejezetében foglaltaknak megfelelően kell igazolni. Azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az ajánlattevőnek a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot kell benyújtania. A tárgyi nyilatkozatot abban az esetben is be kell nyújtani, ha az ajánlatkérő az eljárásban nem írta elő a már ismert alvállalkozók megnevezését. A kizáró okok tekintetében becsatolt nyilatkozatoknak, igazolásoknak a jelen ajánlattételi felhívás megküldésének napjánál nem régebbi keltezésűnek kell lennie. Ajánlatkérő a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 12. §-a alapján elfogadja a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékén való szereplés tényét az előírt kizáró okok tekintetében. Azokban az esetekben, amelyekben a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 12. §-ában meghatározott minősített ajánlattevők hivatalos jegyzéke bizonyítja, hogy a gazdasági szereplő nem esik valamely kizáró ok hatálya alá, a minősített ajánlattevők elektronikusan elérhető hivatalos jegyzékén való szereplés tényét is elfogadja Ajánlatkérő. Öntisztázás: A Kbt. 64. §-ának (1)–(2) bekezdése alapján a Kbt. 62. §-a (1) bekezdésének b) és f) pontjában említett kizáró okok kivételével bármely egyéb kizáró ok fennállása ellenére az ajánlattevő, alvállalkozó vagy alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő nem zárható ki a közbeszerzési eljárásból, amennyiben a Közbeszerzési Hatóság a Kbt. 188. §-ának (4) bekezdése szerinti jogerős határozata kimondta, hogy az érintett gazdasági szereplő az ajánlat benyújtását megelőzően olyan intézkedéseket hozott, amelyek a kizáró ok fennállásának ellenére kellőképpen igazolják a megbízhatóságát. Ha a Közbeszerzési Hatóság a Kbt. 188. §-ának (4) bekezdése szerinti jogerős határozata kimondja az adott kizáró ok hatálya alatt álló gazdasági szereplő megbízhatóságát, az ajánlatkérő mérlegelés nélkül köteles azt elfogadni. A jogerős határozatot a gazdasági szereplő az ajánlatához csatoltan köteles benyújtani.

Szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság előírása [Kbt. 65. § (1) bekezdés c) pont]:

Ajánlatkérő nem ír elő a Kbt. 65. § (1) bekezdés c) pontja szerinti alkalmassági követelményt.

Szakmai tevékenység végzésére vonatkozó alkalmasság igazolása:

-

### III.1.2) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása:

Ajánlatkérő a Kbt. 65. § (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel jelen eljárásban nem ír elő gazdasági és pénzügyi alkalmassági követelményt.

Az alkalmassági minimum követelmény(ek) meghatározása:

-

### III.1.3) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság

Az igazolási módok felsorolása és rövid leírása:

Ajánlatkérő a Kbt. 65. § (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel jelen eljárásban nem ír elő műszaki és szakmai alkalmassági követelményt.

Az alkalmassági minimum követelmény(ek):

-

Ha alkalmassági minimumkövetelmény nem került meghatározásra, ennek indokolása:

Ajánlatkérő a Kbt. 65. § (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel jelen eljárásban nem ír elő műszaki és szakmai alkalmassági követelményt.

### III.1.4) A szerződés biztosítékai:

Késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér, továbbá jóállás a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződés-tervezetben részletezettek szerint. A nyertes ajánlattevő az általa elvégzett fejlesztésekért és az IntellAgent felhasználói dokumentációban szereplő funkcionalitásáért az egyes egyedi megrendelések teljesítését követően kiállított teljesítésigazolás kiállításának napjától számítva 12 hónap jóállást vállal.

### III.1.5) Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei és / vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre:

A Kbt. 135. §-ának (1) és (5)-(6) bekezdései, valamint a Ptk. 6:130. §-ának (1)-(3) bekezdései irányadóak. Az Ajánlattevő a tárgyhónap igazolt, tényleges teljesítéseiről havonta jogosult számla benyújtására, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig, ideértve az átalánydíj és a tárgyhónapban teljesített egyedi megrendelések ellenértékét is. Az Ajánlattevő a számla mellé köteles csatolni az Ajánlatkérő által elfogadott és aláírt teljesítésigazolást. A teljesítésigazolás kiállítására a Kbt. 135. § (1) bekezdés rendelkezése irányadó. Az Ajánlattevő

a számlát köteles az Ajánlatkérő által kért részletezéssel kiállítani. Ajánlatkérő előleget nem biztosít. Ajánlatkérő banki átutalással, a kézhez vételtől számított 30 naptári napos fizetési határidővel teljesíti az ellenszolgáltatást. Ajánlatkérő az ellenszolgáltatást saját forrásból teljesíti. Az ajánlattétel, a szerződés és számlázás, valamint a kifizetés devizaneme a magyar forint (HUF).

## IV. szakasz: Eljárás

### IV.1) Meghatározás

#### IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás	Nem
Gyorsított eljárás	Nem
Indokolás:	
Meghívásos eljárás	Nem
Gyorsított eljárás	Nem
Indokolás:	
Tárgyalásos eljárás	Igen
Gyorsított eljárás	Nem
Indokolás:	
Versenypárbeszéd	Nem
Innovációs partnerség	Nem

#### IV.1.2) Keretmegállapodásra vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul	Nem
Keretmegállapodás egy ajánlattevővel	Nem
Keretmegállapodás több ajánlattevővel	Nem
A keretmegállapodás résztvevőinek tervezett maximális létszáma:	
Keretmegállapodások esetén - klasszikus ajánlatkérők esetében a négy évet meghaladó időtartam indokolása:	
Keretmegállapodások esetén - közszolgáltató ajánlatkérők esetében a nyolc évet meghaladó időtartam indokolása:	

#### IV.1.3) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni	Nem
További információk az elektronikus árlejtésről:	

### IV.2) Tárgyalásra vonatkozó információk

IV.2.1) A tárgyalásos eljárás jogcíme:	Kbt. 98.§ (2) bekezdés c) pontja alapján
IV.2.2) Az első tárgyalás időpontja:	2018.11.23
IV.2.3) A tárgyalás lefolytatásának menete és alapvető szabályai:	

Első tárgyalás időpontja: 2018. 11. 23. napja 10 óra 00 perc Ajánlattevő a tárgyalás során csak az Ajánlatkérő számára kedvezőbbé teheti ajánlatát. Ajánlatkérő a tárgyalást zárt körben tartja: csak az ajánlatkérő és az ajánlattevő, valamint képviselőik lehetnek jelen. Ajánlattevőt csak az érvényes cégkivonata alapján cégjegyzési joggal rendelkező személy, vagy az általa adott meghatalmazással rendelkező személy képviselheti a tárgyaláson. Ajánlatkérő csak szükség esetén tart második, illetve további tárgyalást. A második és azt követő tárgyalások időpontját Ajánlatkérő az első, illetve a következő tárgyalások végén határozza meg. Ajánlatkérő az egyes tárgyalási forduló(k)ról (tárgyalási napokról) jegyzőkönyvet készít, amelyet az adott tárgyalási forduló (tárgyalási nap) befejezésével az Ajánlattevő köteles aláírni. A tárgyalás(ok) során először a szakmai kérdéseket kell tisztázni, majd a szerződéses feltételekben kell megállapodni. A tárgyalás utolsó része az ártárgyalás lesz. Az ártárgyalás során az ajánlattevő szabadon módosíthatja ajánlati árát, de ennek során sem teheti ajánlatát az ajánlatkérő számára kedvezőtlenebbé (csak árcsökkenés vagy ártartás lehetséges). Az ártárgyalást követően a végleges ajánlatot az ajánlattevő az EKR-ben köteles megtenni. Amennyiben Ajánlattevő képviseletére jogosult a tárgyaláson nem jelenik meg vagy Ajánlattevő részéről a tárgyaláson nem kerül sor végleges ajánlattételre, úgy Ajánlatkérő az

ajánlati kötöttséggel nem terhelt alapajánlatot tekint az ajánlattevő végleges ajánlatának. Ajánlattevő a végleges ajánlatához 30 napig kötve van, azt ezen időszakon belül még Ajánlatkérő hozzájárulásával sem módosíthatja.

## IV.3) Adminisztratív információk

### IV.3.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

### IV.3.2) Ajánlattételi határidő

Dátum, helyi idő: 2018.11.16 08:00 óra/perc

### IV.3.3) Azok a nyelvek, amelyeken az ajánlatok benyújthatók:

HU

### IV.3.4) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama: (ajánlati felhívás esetében)

Az ajánlati kötöttség végső dátuma:

vagy Az időtartam hónapban: vagy napban: 30 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

Mikortól indul az ajánlati kötöttség:

### IV.3.5) Az ajánlatok felbontásának feltételei

Dátum, helyi idő: 2018.11.16 10:00 óra/perc

## V. szakasz: Kiegészítő információk

### V.1) Kiegészítő információk (Amennyiben külön közbeszerzési dokumentumok megküldésére nem kerül sor.)

#### V.1.1) Szerződési feltételek:

Folytatása az V./3. pontnak: Értékelési szempont: egyösszegű ajánlati ár, a következők szerint: 1. Rendszerfelügyelet és karbantartás nettó havi díja (átalánydíj) (nettó HUF/hónap) (Műszaki leírás 2.1. - 2.3. pontjában foglalt szolgáltatások. Az átalánydíj magában foglal havonta 8 mérnökóra időtartamú egyedi fejlesztési tevékenységet is.) 2. Egyedi igények fejlesztési tevékenysége: Havi 8 mérnökóra szolgáltatásnyújtás feletti fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés, oktatás nettó óradíja (nettó HUF/óra) ( Műszaki leírás 3.1. - 3.2. pontjában foglalt szolgáltatások) 3. SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések nettó óradíja (nettó HUF/óra) (Műszaki leírás 3.3. pontjában foglalt szolgáltatások, a havi 8 mérnökóra szolgáltatásnyújtás feletti tevékenységekre) Csatolandó az ajánlattevő cégszerűen aláírt, felelős nyilatkozata arról, hogy változás-bejegyzési kérelmet nyújtott-e be, amely még nem került átvezetésre a nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában. Amennyiben folyamatban van változásbejegyzési eljárás, Ajánlattevőnek az ajánlatához csatolnia kell az elektronikusan kitöltött cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelem kinyomtatott változatát és a benyújtást igazoló digitális tértivevény kinyomtatott változatát. Amennyiben ajánlattevő üzleti titkát képező ajánlati elemet épít be az ajánlatába, azt köteles elkülönített módon elhelyezni az ajánlatában a Kbt. 44. §-ban írtakra figyelemmel. 18./ A felhívásban nem szabályozott kérdésekben az eljárás megindításakor hatályos Kbt. és a kapcsolódó jogszabályok, különösen a 424/2017.(XII.19.) Kr. és a 321/2015. (X.30.) Kr. az irányadóak. 19./ További információk a Felhívást kiegészítő közbeszerzési dokumentumokban szerepelnek. A felhívás és az azt kiegészítő közbeszerzési dokumentumok közötti esetleges ellentmondás esetén a felhívás rendelkezései az irányadóak.

#### V.1.2) Műszaki leírás:

Folytatása az V./3. pontnak: Tekintettel a Kbt. 50. §. (2) bekezdésére Ajánlatkérő az alábbiakat rögzíti: A Kbt. 98. §-a (2) bekezdésének c) pontja értelmében: „Az ajánlatkérő hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmazhat kivételes esetben, ha [...] a szerződés műszaki-technikai sajátosságok vagy kizárólagos jogok védelme miatt kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplővel köthető meg, feltéve, hogy az ajánlatkérő számára nem létezik reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, és a verseny hiánya nem annak a következménye, hogy a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozták meg”. A Fővárosi Vízművek Zrt. 2002-ben, az SAP-ISU bevezetésekor alakította ki a vízmérő leolvasói rendszerét, amihez PDA típusú mobil eszközöket kívánt alkalmazni a terepen végzett munkafolyamatok adminisztrálására. Az ISU és a PDA készülékek közötti kommunikációs rendszer kialakítására az akkor még külföldi tulajdonban lévő és a közbeszerzési törvény szerinti ajánlatkérőnek nem minősülő Fővárosi Vízművek Zrt. pályázatot írt ki, amelyet az IntellAgent rendszer megajánlásával akkor a Profitrade 90 Számítástechnikai és Szolgáltató Kft. (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 6.) nyert meg. A Fővárosi Vízművek Zrt. 2002. óta az IntellAgent informatikai rendszert használja az ügyfélszolgálati terület által működtetett üzleti folyamatainak támogatására. Ide tartozik: • A vízértékesítéshez szorosan kapcsolódó mérőleolvasás, számlázás és ügyintézés adatgyűjtése és interfészekon történő eljuttatása a SAP IS-U számlázási rendszerbe. • Az Otthon+ alkalmazás, melyen keresztül o az ügyfelek felvehetik a címeiket, ahol a mérő található; o az ügyfelek szolgáltatásokat adhatnak hozzá - jelenleg víz, jövőben bármilyen szolgáltató - a szolgáltató azonosító adataival; o mérőállás rögzíthető opcionálisan fénykép készítésével; o az ügyfelek korábbi mérőállásai megtekinthetők; o ügyfélszolgálatok és üzenetek kezelése történik. • Az Online ügyfélszolgálat webes alkalmazás. A Fővárosi Vízművek Zrt. azóta a mobil eszközöket és a kiszolgáló kommunikációs rendszert más területeken is bevezette, úgy mint: - a Víztermelési osztály által végzett gondozási és ellenőrzési munkák adminisztrációjának támogatására. A fizikai munkavállaló az ellenőrzött berendezések vonalkódját leolvasva, és ezen számol el a munkaidejével. - a Víztisztasági és Környezetvédelmi Osztály mintavevői PDA-n kapják meg az információt, hogy aznap hol kell mintát



vételezni, milyen vízmintás edényeket kell megtölteniük és milyen helyszíni vizsgálatokat kell elvégezniük. - a Szállítási osztályon a gépjármű flotta nyilvántartására, javítására vonatkozóan: • jármű adatok, javítások naprakész szinten történő lekérdezése, • műszaki vizsgás járművek listázása, • bejelentések rögzítése, • javítások rögzítése, • számla adatok rögzítése, • jármű javítás műszaki ellenőri vagy művezetői ellenőrzése (RFID címkéken keresztül) - a Raktár gazdálkodási csoport raktárkezelői a beszerzett anyagok, eszközök raktárra vétele, valamint az anyagok, eszközök kiadása és visszavétele során. - a Vízértékesítési Osztályon a fogyasztásmérők azonosítására és a fogyasztási adatok tárolására. A rendszer biztosítja a leolvasók egész havi leolvasási anyagának a tárolását, a leolvasott fogyasztási adatok helyességének ellenőrzését, valamint a fogyasztási helyen megállapított műszaki, nyilvántartási hibák, rendellenességek rögzítését. - a Vízmérési Kirendeltségnél a szerelő csapatok munkájának támogatása a mérőcserék során. A mérőcseréknél, raktári mozgásoknál, vonalkód azonosító beolvasásával történik az adatbevitel. 2010 júniusától a mérőcserék esetén a papíralapú munkalapkezelést is felváltotta a PDA-val rögzített elektronikus munkalap. A mérőcsere után a fogyasztó, vagy megbízottja a mérőcsere adatait a PDA kijelzőin ellenőrizheti, illetve az érintőképernyőn igazolja aláírásával.

V.1.3) Árazatlan költségvetés (építési beruházás esetén):

Folytatása az V./3. pontnak, illetve folytatása az V.1.2) pontnak Tekintettel a Kbt. 50. §. (2) bekezdésére Ajánlatkérő az alábbiakat rögzíti: A Fővárosi Vízművek Zrt., mint ajánlatkérő 2012-ben a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 94. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást folytatott le, amelyben - a kizárólagos jogok Közbeszerzési Hatóság által is elfogadott fennállására tekintettel - a Profitrade 90 Kft.-t hívta fel ajánlattételre és az eljárás eredményeképpen ezen gazdasági szereplővel kötött szerződést 2012. október 02. napján. A Fővárosi Vízművek Zrt. által ellátandó feladatok támogatására a Profitrade 90 Kft. az alábbi rendszereket alakította ki: - IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer, - IntellAgent Mirtusz Létesítményi PDA alkalmazás, - IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer, - MIRTUSZ interfész Event management kommunikáció (SMS, Email), - IntellAgent WFM munkairányítási mobil front-end és MIRTUSZ interfész, - Szállítási osztály ellenőrei részére történő IntellAgent alapú fejlesztés, - IntellAgent gépjármű fedélzeti rendszer, - IntellAgent EM mérőcserélő rendszer, - IntellAgent MM raktárkezelő rendszer. Az IntellAgent és a műszaki specifikációban megjelölt kapcsolódó rendszerek fejlesztését a Fővárosi Vízművek Zrt. részére a korábbiakban a fentiekben leírtak szerint a Profitrade 90 Kft. végezte el, azonban 2015. évben a szoftverjogokat a Profitrade 90 Kft. a Defensys Rendszerház Kft. (székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV/I.) részére ruházta át. Ennél fogva a rendszer fejlesztésére 2015. óta és jelen eljárás megindításának időpontjában is a Defensys Rendszerház Kft. rendelkezik kizárólagos jogokkal. Az IntellAgent megnevezésű szoftverek, valamint az ezen szoftverekhez kapcsolódó fejlesztések és a szoftverek forráskódjának kizárólagos tulajdonosa a szoftverjogok átruházása révén a Defensys Rendszerház Kft. A Defensys Rendszerház Kft., mint jogtulajdonos szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a fent megnevezett szoftverek felhasználását megakadályozza vagy korlátozza. A Fővárosi Vízművek Zrt., mint ajánlatkérő 2017-ben a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást folytatott le, amelyben - a kizárólagos jogok Közbeszerzési Hatóság által a szoftverjogok átruházást követően megváltozott tulajdonjogi helyzetben is elfogadott fennállására tekintettel - a Defensys Rendszerház Kft.-t hívta fel ajánlattételre és az eljárás eredményeképpen ezen gazdasági szereplővel kötött szerződést 2017. július 18. napján. Az előző, fent hivatkozott 2017-ben kötött közbeszerzési szerződés keretösszegének előreláthatólag a közeljövőben bekövetkező kimerülésére tekintettel felmerülő beszerzési igényének kielégítésére Ajánlatkérő jelen közbeszerzési eljárás lefolytatásával kíván a hatályos Kbt. szabályaira tekintettel eleget tenni. Mivel a PDA készülékek és a központi alkalmazások közötti kommunikációt minden esetben az IntellAgent megoldásai adják, így azok fejlesztését, karbantartását, supportálását a szoftverjogokkal jelenleg rendelkező Defensys Rendszerház Kft.-vel kívánja és tudja a Fővárosi Vízművek Zrt. továbbra is megvalósítani.

V.1.4) A nyertes ajánlattevők által alapítandó gazdálkodó szervezettel kapcsolatos követelmények:

Folytatása az V./3. pontnak, illetve folytatása az V.1.3) pontnak Tekintettel a Kbt. 50. §. (2) bekezdésére Ajánlatkérő az alábbiakat rögzíti: Ajánlatkérő számára nem létezik más reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, mivel szolgáltató-váltás esetén rendkívül jelentős egyszeri költségek merülnének fel a fentieknek funkciójukban megfelelő, új rendszerek fejlesztésének szükségességével. Mindamellet, hogy Ajánlatkérő tevékenységeit a 2002-ben megkezdett fejlesztések támogatják, így azok lecserélése a folyamatos működésben jelentős fennakadást idézne elő, az új fejlesztések, valamint az azok alkalmazásának betanulási időigényére, illetve az eszközcsere idő-, és költségigényére való tekintettel. A 2002-ben megkezdett fejlesztésű rendszer teljes lecserélése aránytalan költség- és adminisztratív teherrel járna és az ellátásbiztonságot is veszélyeztetné, tekintettel Ajánlatkérő tevékenységi körére. Az Ajánlatkérő rendszerei fejlesztését, karbantartását, supportálását Ajánlatkérő kizárólag a jogtulajdonos gazdasági szereplővel tudja megvalósítani, így Ajánlatkérő a kizárólagos jogok védelmére tekintettel kizárólag a Defensys Kft.-vel tud ezen szolgáltatási körre szerződést kötni. Fentiekben kifejtettek alapozzák meg a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogcímét és indokolják, hogy az eljárás eredményeképpen létrejövő szerződés megkötésére (és teljesítésére) kizárólag a Defensys Rendszerház Kft. (1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV/I.) képes és jogosult, amelyre tekintettel Ajánlatkérő nevezett gazdasági szereplőt kéri fel az ajánlattételre.

## V.2) Az ajánlati biztosíték

Az eljárásban való részvétel ajánlati biztosíték adásához kötött:

Nem

## V.3) További információk

Ajánlat a magyar nyelven kívüli nyelven nem nyújtható be. Az eljárásban közreműködő felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadók neve és lajstromszáma: dr. Korossy Emese, lajstromszám: 00084; dr. Petrás Zsuzsa, lajstromszám: 00984 A közbeszerzés eljárás lebonyolítása a Kbt. 40. § (1) bek.-re tekintettel az EKR-ben történik, az EKR rendelet szabályai szerint. Az EKR (<https://ekr.gov.hu>) használatához az EKR rendelet 6. §-a szerint regisztráció szükséges. Az EKR üzemeltetését és fenntartását a 27/2017. (XI. 6.) MvM rendelet alapján a NEKSZT Nemzeti Elektronikus Közbeszerzési Szolgáltató és Tanácsadó Kft. végzi (<http://nekszt.hu>). A közbeszerzési dokumentumokhoz a hozzáférés a felhívás megjelenésétől biztosított. A közbeszerzési dokumentumok a felhívás I.3) pontjában megadott címen érhetőek el a Kbt. 39. § (1) bek. alapján, az EKR-be regisztrált gazdasági szereplők által. AK felhívja a figyelmet arra, hogy technikailag nem lehetséges az ajánlat összeállítása az „érdeklődés jelzése” gomb megnyomása nélkül. A közbeszerzési eljárás során az ajánlatkérő és a gazdasági szereplők/ajánlattevők közötti kommunikáció kizárólag az EKR-en keresztül történik. Az EKR-ben továbbított dokumentumokkal, az EKR-ben elektronikus úton megtett nyilatkozatokkal szemben támasztott követelményekkel, valamint képviselőlet esetén az elektronikus úton megtett nyilatkozatokkal kapcsolatos előírásokat a KD és

az EKR rendelet 10-13. §-ai tartalmazzák. Az ajánlatok benyújtása az EKR-en keresztül történik, az ajánlat más módon történő benyújtására (személyes, postai, elektronikus út, telefax) nincsen lehetőség és az így benyújtott ajánlat – a Kbt. 73. § (1) bek. e) pontja alapján - érvénytelen! A közbeszerzési dokumentumok kizárólag a <https://ekr.gov.hu/> felületen érhetőek el. Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy a kötelezően kitöltendő űrlapok mellett további nyilatkozatok beadása is szükséges az ajánlat részeként, a csatolt Iratminták felhasználásával. Ajánlatkérő valamennyi ajánlati elemről tárgyal. Ajánlattevő a tárgyalás során csak az Ajánlatkérő számára kedvezőbbé teheti ajánlatát. Ajánlatkérő a tárgyalást zárt körben tartja: csak az ajánlatkérő és az ajánlattevő, valamint képviselőik lehetnek jelen. Ajánlattevőt csak az érvényes cégkivonata alapján cégjegyzési joggal rendelkező személy, vagy az általa adott meghatalmazással rendelkező személy képviselheti a tárgyaláson. Ajánlatkérő csak szükség esetén tart második, illetve további tárgyalást. A második és azt követő tárgyalások időpontját Ajánlatkérő az első, illetve a következő tárgyalások végén határozza meg. Ajánlatkérő az egyes tárgyalási forduló(k)ról (tárgyalási napokról) jegyzőkönyvet készít, amelyet az adott tárgyalási forduló (tárgyalási nap) befejezésével az Ajánlattevő köteles aláírni. A tárgyalás(ok) során először a szakmai kérdéseket kell tisztázni, majd a szerződéses feltételekben kell megállapodni. A tárgyalás utolsó része az ártárgyalás lesz. Az ártárgyalás során az ajánlattevő szabadon módosíthatja ajánlati árát, de ennek során sem teheti ajánlatát az ajánlatkérő számára kedvezőtlenebbé (csak árcsökkentés vagy ártartás lehetséges). Az ártárgyalást követően a végleges ajánlatot az ajánlattevő az EKR-ben köteles megtenni. Amennyiben Ajánlattevő képviselőjére jogosult a tárgyaláson nem jelenik meg vagy Ajánlattevő részéről a tárgyaláson nem kerül sor végleges ajánlattételre, úgy Ajánlatkérő az ajánlati kötöttséggel nem terhelt alapajánlatot tekinti az ajánlattevő végleges ajánlatának. Ajánlattevő a végleges ajánlatához 30 napig kötve van, azt ezen időszakon belül még Ajánlatkérő hozzájárulásával sem módosíthatja. Az Ajánlatkérő a szerződést a felhívásnak és végleges ajánlat tartalmának megfelelően köti meg. Ajánlatkérő konzultációt / helyszíni bejárást nem tart.

#### **V.4) Ajánlattételi felhívás megküldésének dátuma:**