



## ÁLTALÁNOS FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ

### Tisztelt Ügyfelünk!

A közüzemi ivóvíz- és csatornaszolgáltatói tevékenység végzése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény illetve az 58/2013. (II.27.) kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával történik. Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket:

**A szolgáltató neve:** Fővárosi Vízművek Zrt.

**A szolgáltató székhelyének címe:** 1138 Budapest, Váci út 182

**A szolgáltatást végző társaság jogi formája:** Zártkörűen működő részvénytársaság.

**A szolgáltató adószáma:** 10898824-2-44

**A szolgáltató cégjegyzék száma:** 01-10-042451

**Ügyfélszolgálati iroda:** 1138 Budapest, Váci út 182.

**További fiókirodák és ügyfélszolgálati pontok:** Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/A; Budakeszi, Fő utca 179.; Budaörs, Szabadság út 134.; Budapest II., Fő utca 47.; Budapest XXI., Katona József utca 62-64; Halásztelek, II. Rákóczi Ferencz út 50-52. I. em. 5.; Százhalombatta, Hága László utca 2.; Szigetszentmiklós, Gyári út 21.; Tököl, Mester utca 1.;

**A szolgáltató honlapjának elérhetősége:** [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)

### Egyéb elérhetőségek:

Online ügyfélszolgálat: [www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)

Üzenetküldés: <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/Segithetunk/Kapcsolatfelvetel>

Levelezési cím: 1397 Budapest, Pf. 512.

Mérőállás bejelentés: 06 80 200 777; 06 1 450 2777

Hibabejelentés: 06 80 247 247; hibabejelentes@vizmuvek.hu

Ügyfélszolgálat: 06-1-247-7777; Külföldről: +36 1 247 7777

### Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésének száma:

Allianz Hungaria Biztosító Zrt. 175080831

**A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:** A Biztosító, a biztosított helyett megtéríti azokat a károkat, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

**A szakmai biztosíték területi hatálya:** Magyarország

**A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételek:** Szolgáltatási szerződés általános szerződési feltételek, valamint az Üzletszabályzat, melyek elérhetőek társaságunk honlapján.

**Jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése:** A felek a szolgáltató üzletszabályzatával, a felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. között fennálló szolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a szolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

**A felügyeleti hatóságokról, és elérhetőségükről az alábbi linke kattintva tájékozódhat:**

[Felügyeleti hatóságok és elérhetőségeik >>](#)

**A szolgáltató által végzett tevékenység egyéb lényeges jellemzői:** A szolgáltatás díja hatósági áras. Az aktuális díjszabás társaságunk honlapján az alábbi linken megtalálható.

[Aktuális díjszabás >>](#)

A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok az alábbi linkekre kattintva érhetőek el:

[Vízszolgáltatás és szennyvízszolgáltatás jogi háttere >>](#)

**Más szolgáltatókkal vagy partnerségi megállapodás (pl. franchise) keretében folytatott egyéb szolgáltatási tevékenység:**

- Számlázás, behajtás: Díjbeszedő Holding Zrt.