

Fővárosi Vízművek Zrt.

Általános Szerződési Feltételek Nem Lakossági Mellékszolgáltatási Szerződéshez

Érvényességi idő kezdete: ~~2024. december 18.~~ 2025. július 21.

Általános Szerződési Feltételek

Nem Lakossági Mellékszolgáltatási Szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján víziközmű-szolgáltatás: a közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is. Jelen mellékszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) az irányadó.

A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Vksztv., a Vhr., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Szerződés létrejöttével az elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a Ptk.-ban foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, jogszabályváltozás, hatósági kötelezés, vagy a Szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató (vagy Megbízottja) köteles az elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 (nyolc) napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. internetes oldalán (www.vizmuvek.hu) (www.vizmuvek.hu) értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított ÁSZF-fel, úgy a közzétételtől számított 30 (harminc) napon belül jogosult a Szerződést a Fővárosi Vízművek Zrt - hez intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A Szolgáltató az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó közcsatorna hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkor vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A mellékvízmérőt üzembe helyezésekor a Szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral (záróelemmel) látja el.

A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

1.2. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet határozza meg.

1.3. A közcsatornába bebocsátható szennyvíz minősége

A Szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezetten szennyvíz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót terheli. A szennyezetten szennyvíz esetén a csatornabírság az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót terheli. A szennyvíz minőségét a Szolgáltató időszakonként ellenőrizni.

2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A mellékszolgáltatási szerződés nem lakossági elkülönített vízhasználó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésen megjelölt üzembe helyezés (átvétel dátuma) időpontjától, határozatlan időre jön létre.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmérő létesítése esetén az elkülönített vízhasználó által az igénybejelentéskor megadott időpont, elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az új felhasználóval létrejött mellékszolgáltatási szerződés hatályba lépésének napja.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megkötí az elkülönített vízhasználóval, ha az elkülönített vízhasználó

a Vhr.-ben és a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte és a záróelem felhelyezés megtörtént.

Az Általános szerződési feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és az elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

3. Elkülönített vízhasználói hely

A mellékszolgáltatási szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

4. A fogyasztás mérése

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató, vagy szerződött partnere által plombával, vagy leszerelését megakadályozó zárral ellátott mellékvízmérő berendezéssel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén – a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt. -nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó költségére történik.

A csere feldolgozása során a Fővárosi Vízművek Zrt leszerelési mérőállásnak a mérőcserekor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő felszerelésekor mutatott mérőállást tekinti.

5. Mellékvízmérők leolvasása

A mellékvízmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani. A Szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, - az elkülönített vízhasználó értesítése mellett - köteles a mellékvízmérő leolvasására.

A Szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével az elkülönített vízhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a mellékvízmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető módon az elkülönített felhasználói helyen. Az értesítésben a Szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elkülönített vízhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó sem jelent be mérőállást, úgy a Szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz mennyiséget az Üzletszabályzatában meghatározott módon állapítja meg.

A Szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól.

Az elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni. A Szolgáltató az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékben meghaladó fogyasztásról az elkülönített vízhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban, elektronikus úton vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. mentesül az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

6. A szolgáltatás díjai

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért az Elkülönített Vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti szolgáltatási díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A víziközmű-szolgáltatási díj alaplíjból és fogyasztással arányos díjból áll. A mindenkor aktuális díjak a www.vizmuvek.hu internetes oldalon érhetőek el.

A díjfizetés alapja a hiteles mellékvízmérőn mért és a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alaplíját az Elkülönített Vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a Fővárosi Vízművek Zrt. –vel közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén az Elkülönített Vízhasználó a teljes tárgyhavi alaplíját köteles megfizetni.

6.1. Az ügyviteli díj

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatást díj (ügyviteli díj) ellenében biztosítja, mely magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint az elszámolt fogyasztás levonását a főmérő fogyasztásából. Az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult. Az ügyviteli díjat az az elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

6.2. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékegysége: m³/nap. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény. A Szolgáltató által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (közműfejlesztési kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó/elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a közszolgáltatási szerződés rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható közműfejlesztési kvóta meghatározása szintén a közszolgáltatási szerződésben kerül rögzítésre. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos részletszabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

7. Számlázás

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja elkülönített felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki. A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználó által bediktált mellékvízmérő állások, vagy hiányukban részérték alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A fogyasztás megállapítása egész m³ egységben történik.

7.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Fővárosi Vízművek Zrt vagy megbízottja jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak

meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából a számlázás gyakoriságától függően 30 vagy 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

A részszámla megállapítása új Elkülönített Vízhasználó vagy új elkülönített felhasználói hely esetében az Elkülönített Vízhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy nyilatkozat hiányában a 0 m³ /2 hónap. Az Elkülönített Vízhasználónak a mellékszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m³ fogyasztást tartalmazó számla esetén is fennáll. Amennyiben árváltozás esetén, annak időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a ~~szolgáltatásért fizetendő~~ **szolgáltatási** díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy Megbízottja kezdeményezésére történt elkülönített vízhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

7.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül. Az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

7.3. Végszámla

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállítására. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

8. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes fizetés

8.1. Számla kiegyenlítésének módja

Az Elkülönített Vízhasználó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a Szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a Szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

8.2. Fizetési felszólítás

A Fővárosi Vízművek Zrt./a követelés jogosultja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére elektronikus vagy postai úton küldött fizetési felszólítással érvényesíteni. A késedelmes fizetésre vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat VI.1.4. pontja tartalmazza.

8.3. Behajtási költségátalány

A Fővárosi Vízművek Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettség, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelmére esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszege, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí. A kimentési kifogások kezelését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - a Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Fővárosi Vízművek Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejáráig,

vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

9. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az Elkülönített Vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az Elkülönített Vízhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, az Elkülönített Vízhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással vagy belföldi postautalvánnyal teljesíti.

10. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a mellékvízmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartamának meghatározását a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakra vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg. Amennyiben a hibás mérés időtartama alatt bizonyíthatóan a felhasználó karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon keletkezett vízfolyás eredményezte a megemelkedett fogyasztást, a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, mely ellenértékét a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell téríteni.

11. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) ~~a)~~ a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) ~~b)~~ a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni. A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja, és a hiba javítását számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolja.

A Szolgáltató az eljárás és igazolás módját, valamint a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatában rögzíti.

12. Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó köteles legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának bejelenteni a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. Ha az Elkülönített Vízhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző Elkülönített Vízhasználó helyébe, akkor az elkülönített vízhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

13. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési az engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Üzletszabályzatában és a jogszabályoknak megfelelően nem értesíti,
- e) a mellékmérő leolvasását a jogszabályban foglaltak szerint nem kíséri meg, és a fogyasztásról kiállított számlát az elkülönített vízhasználó részére nem juttatja el,
- f) a felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről az elkülönített vízhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
- g) az elkülönített felhasználó kérése, és a költségek előre történő kiegyenlítése ellenére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről nem gondoskodik,
- h) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

14. Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó részéről

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
- b) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- c) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
- d) az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- e) a Szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- f) a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- g) a mellékvízmérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvízmérő javításáról, vagy cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- h) ha az elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzésében, vagy független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálat elvégzésében nem működik együtt,
- i) lakossági célra használható ivóvizet a felhasználó, vagy annak tudomásával harmadik személy nem lakossági célra használja,
- j) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

15. Egyéb feltételek

A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az Elkülönített Vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos(ok) hozzájárulását is be kell szereznie.

A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért az elkülönített vízhasználó felelős, és megrongálódott mellékvízmérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elveszett mellékvízmérő pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó. A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának lakás-mellékvízmérővel mért vízhasználatának ellenőrzésére. Az Üzletszabályzat értelmében a

korábban megadott, vagy egyéb csatornán bejelentett elérési adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén az Elkülönített Vízhasználónak bejelentési kötelezettsége van, amelyet a Fővárosi Vízművek Zrt. (vagy Megbízottja) bármely ügyfélszolgálati elérhetőségén jelezhet.

16. Adatkezelés, adattovábbítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint az Elkülönített Vízhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött mellékszolgáltatási szerződés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elkülönített vízhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elkülönített vízhasználó személyének és az egyes elkülönített felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A Fővárosi Vízművek Zrt. az azonosító kódot az elkülönített vízhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a Fővárosi Vízművek Zrt. az érintett Elkülönített Vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Fővárosi Vízművek Zrt. adatfeldolgozójának minősül.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett Elkülönített Vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a Fővárosi Vízművek Zrt.-t személyes adat megismerése céljából, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. a kért adatokat továbbítja.

A Fővárosi vízművek Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a kedvezmény igénybevételének időtartama alatt. A nyilvántartott adatok a jogosultság megszűnését követően törlésre kerülnek a Vksztv. 61/A.§(7) bekezdése alapján.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói elégedettség felmérés megvalósítása érdekében az Elkülönített Vízhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Fővárosi Vízművek Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.