

# Fővárosi Vízművek Zrt.

## Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

Érvényességi idő kezdete: 2024. ~~május 2~~december 18.

## Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz ahol a Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízszolgáltató

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) egyes rendelkezéseinek végrehatásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 62.§. § (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezetés –és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel, vagy elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződéssel (a továbbiakban együtt: **Közszolgáltatási szerződés**) rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a víziközmű-szolgáltatást végző Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) és a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a **Szolgáltató ellátási területén lévő**, víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Felhasználó) és/vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (a továbbiakban: **Elkülönített vízhasználó**) **Felhasználó** írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltató hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (a továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn, illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség, ne képezze a csatornahasználati díj alapját, abban az esetben, ha a Vhr. szerinti, a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 %-os (tíz százalékos) mértékű kedvezmény, továbbá külön jogszabályban meghatározott egyéb százalékos locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor. A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött Locsolási vízmérős szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Polgári törvénykönyv vagy Ptk.) rendelkezései, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi mellékszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. Az Üzletszabályzat elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon, és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A locsolási vízmérős szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a **Szolgáltató Általános szerződési feltételei** locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) és a **Szolgáltató Üzletszabályzata**.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a locsolási vízmérőre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződésben és **ÁSZF-ben (a továbbiakban: Szerződés) szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésben elsősorban a Felhasználóval kötött Szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései, a Vksztv., a Vhr., a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó Locsolási vízmérős mellékszolgáltatást igénybe vevő felhasználó / elkülönített vízhasználó jogszabályok rendelkezései az irányadók.**

A Szerződés létrejöttével a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval / elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben **Szolgáltató az ÁSZF-et a Ptk.-ban** foglaltak figyelembe vételével, indokolt esetben, jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató **az FV Zrt.** működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek **ÁSZF** bármely okból történő módosítása esetén a **Szolgáltató (vagy megbízottja köteles megbízottjaik) kötelesek** a felhasználót / elkülönített vízhasználót **Felhasználót** a módosítás tényéről, és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 (nyolc) napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) **Szolgáltató** internetes oldalain értesíteni. Amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó **Felhasználó** nem ért egyet a **Szolgáltató** részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, **ÁSZF-fel, úgy** a közzétételtől számított 30 (harminc) napon belül jogosult a **Szerződést**, a szolgáltatóhoz **FV Zrt. - hez** intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

### 1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

#### 1.1.1. A szerződés **A Szerződés** tárgya

A víziközmű-törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, és az ily módon mért **és leolvasott** vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének meghatározásánál **díj megállapításánál (a továbbiakban: Szolgáltatás).**

## 1.2. A locsolási célú vízhasználat meghatározása

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó, **Felhasználó** a házi ivóvízvezetékéből

- a) biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja.  
b) az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi szennyvízelvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz bekötőcsatormán keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízelvezető műbe.

## 1.3.1.1. A locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező **bekötési vízmérőt követő** házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre.

A közhálózat részét képező ivóvíz bekötővezeték (a törzshálózat és a vízmérő akna közti vezeték, a bekötési vízmérő és az azt követően beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig terjedő vezetékszakasza) a locsolási vízmérő felszerelése céljából megbontva, átalakítva nem lehet.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre. Beépítéskor a gyártó művi előírások be nem tartása esetén a szolgáltató a nyilvántartásba vételt megtagadhatja.

A locsolási vízmérő helyének kialakítását és a locsolási vízmérő felszerelését megfelelő képzettséggel és engedéllyel rendelkező szakember/vállalkozás végezheti.

A locsolási vízmérő beépítése a **Szolgáltató Üzletszabályzatában, valamint honlapján ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon)** található, mindenkor locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

A locsolási vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy záróelemmel látja el.

A felhasználó / elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a tervjövőahagyás és a nyilvántartásba vételt megelőző üzembe helyezési eljárás költsége is felhasználót / elkülönített vízhasználót terhel. A nyilvántartásba vételre, illetve a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására csak ezen szolgáltatások ellenértékének kifizetése után kerülhet sor.

## 2. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés **A Szerződés** létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés a szennyvízszolgáltatást igénybe vevő felhasználó / elkülönített vízhasználó esetében a Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, **A locsolási mellékszolgáltatási szerződéses jogviszony** a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően, **lakossági felhasználó esetén a locsolási mellékmérő számlázásba vételével, nem lakossági felhasználó esetén a locsolási mellékszolgáltatási szerződés aláírásával** határozatlan időre jön létre. -.

A **Szolgáltatás megkezdésének időpontja**: locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezésének napja, felhasználó / elkülönített vízhasználó **Felhasználó** váltás / tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. Ha az elkülönített vízhasználó a vonatkozó rendeletben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte, a szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megkötöti a felhasználó / elkülönített vízhasználóval. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó / elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

## 3. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely

A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés VI. **Szerződés IV.** pontjában megjelölt hely.

## 4. A víziközmű szolgáltatási díj, az ügyviteli díj és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezmény megállapítása, kedvezmény feltételei

### 4.1. A víziközmű szolgáltatási díj

## 4. A szolgáltatás díjai

**4.1.** A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak / elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A víziközmű-szolgáltatási díj alaplóból –és fogyasztással arányos díjból áll. A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és a Szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alaplóját az a felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely/ elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alaplóját köteles megfizetni.

#### **4.2. Az ügyviteli díj**

**4.2.** A Fővárosi Vízművek Zrt. Szolgáltató a locsolási mellékvízmérős szolgáltatást díj (ügyviteli díj) ellenében biztosítja, mely magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló locsolási mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint az elszámolt fogyasztás levonását a főmérő fogyasztásából.

locsolási vízmérővel mért és leolvasott vízmennyiség kedvezményként való figyelembe vételét a szennyvíz díj megállapításánál. Az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására a Fővárosi Vízművek Zrt. Szolgáltató jogosult. Az ügyviteli díjat az a felhasználó / elkülönített vízhasználó Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

#### **4.3.5. A locsolási vízmérőn mért mennyiség mérése és kedvezményként való elszámolása elszámolásának feltételei**

**5.1.** A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására azokon az ivóvíz, ill. szennyvízszolgáltatással rendelkező, a 1.1) és 1.2.) pontban körülírt ingatlanokon nyílik lehetőség, amelyek esatornára is rá vannak kötve. A szolgáltató a mért locsolási vízhasználatot a csatornahasználati díj számlázásánál veszi figyelembe. Az ingatlanról elvezetett szennyvíz mennyiséget úgy állapítja meg, hogy a teljes vízfelhasználásából (bekötési vízmérő) a locsolási vízhasználatot (locsolási vízmérő) levonja.

#### **Locsolási vízhasználat mérése**

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a Szolgáltató által meghatározott műszaki előírásoknak megfelelően beépített, a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál.

#### **4.4. 5.2. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei**

a) A Felhasználóval létrejött érvényes ivóvíz-, szennyvíz-szolgáltatási szerződés, Elkülönített vízhasználó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, a locsolási vízmérő beépítésekor díjhátraléka nincs, a locsolási vízmérő igénylésével kapcsolatosan a szolgáltatóknál felmerült költségeket felhasználó / elkülönített vízhasználó számla ellenében megtérítette,

##### **a) Létrejött locsolási mellékszolgáltatási szerződés.**

a) b) A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs.

b) A felhasznált locsolási célú víz a szennyvízelvezető műbe még részben sem kerül, illetőleg a csapadékvíz nincs a szennyvízelvezető műbe vezetve,

c) A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a szolgáltató hozzájárulása szerint és Szolgáltató műszaki előírásainak megfelelően történt, a vízmérő a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek.

d) A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a felhasználó / elkülönített vízhasználó Felhasználó biztosítja.

e) Alternatív A Felhasználónak alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a szolgáltatói közműhálózaton vezetékes ivóvízhálózaton kívül nincs.

- f) Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
- g) A felhasználó / elkülönített vízhasználó **A Felhasználó** egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

### **5. 5.3. Számlázás**

A Szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, rendszeres időszakonként számlát állít ki. A fogyasztás megállapítása egész m<sup>3</sup>-egységben történik.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr. -ben és az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

### **9.0. Részszámla**

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik. Az elkülönített vízhasználónak a mellékszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m<sup>3</sup>-fogyasztást tartalmazó számla esetén is fennáll. Amennyiben árváltozás esetén annak időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

### **12.0. Elszámoló számla**

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A negatív összegű elszámoló számla helyesbítő elszámoló számlának minősül, amelyen a módosított számlák száma és az elszámolási időszakban elszámolt tényleges fogyasztás miatti korrekció mértéke feltüntetésre kerül. A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra. Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

### **15.0. Végzámla**

A Közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végzámla kerül kiállításra. A Közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

### **17.0. Számla kiegyenlítésének módja**

A felhasználó / elkülönített vízhasználó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki; készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a Szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a Szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

### **19. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja**

Amennyiben végzámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó / elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót /elkülönített vízhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 5000 forintot

a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó / elkülönített vízhasználó kérésére visszafizeti a felhasználó / elkülönített vízhasználó részére,

b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó / elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó / elkülönített vízhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváír.

#### **24. Az ivóvíz- és a szennyvíz mennyiség mérése**

A felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

#### **27. A locsolási vízmérő leolvasása, és a mért mennyiség kedvezményként való elszámolása**

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a Szolgáltató hozzájárulásában, illetőleg a jóváhagyott tervekben meghatározott módon beépített, a Szolgáltató vagy megbízottja részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál. A locsolási vízmérő leolvasását a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasója, a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasásával egyidejűleg végzi.

A locsolási vízmérő által mért vízmennyiség leolvasása történhet a Szolgáltató munkatársa által, vagy azt a felhasználó is bediktálhatja a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A Szolgáltató a mért locsolási vízhasználatot a szennyvízdíj számlázásánál veszi figyelembe úgy, hogy a bekötési vízmérő által mért teljes vízfelhasználásából a locsolási vízmérő által mért locsolási vízhasználatot levonja.

A Szolgáltató jogosult a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a csatornahasználati díjnak szennyvízelvezetési díj, azaz a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn / mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben:

a) a felhasználó / elkülönített vízhasználó Felhasználó a locsolási vízhasználat igénybevételével kapcsolatos, 4.4 az 5.2. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,

b) az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, a sikertelen leolvasási időszakkal érintett teljes felhasználási időszakra vonatkozóan és ügyfél általi diktálás sem történt meg,

c) a felhasználó / elkülönített vízhasználó elmulasztja a bekötési vízmérőhöz / mellékvízmérőhöz csatlakozó locsolási vízmérő hitelesítését, a hitelesítés elvégzését követő első leolvasásig,

d) c) elfagyás, elfagyott vagy hibás mérő esetén, a locsolási vízmérős felhasználó / elkülönített vízhasználó költségén vízmérő Felhasználó saját költségére történő cseréjét követő első leolvasásig,

e) a felhasználó / elkülönített vízhasználó elmulasztja a mérő leszerelési, csere, vagy új mérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetését. A szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízfelhasználások szerinti szennyvízszámla-korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és leszámlázni;

d) sérült vagy hiányzó záróelem, függő plomba esetén, a Felhasználó saját költségére történő záróelem, függő plomba pótlásáig,

f) e) vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára, ha a locsolási vízhasználat kapcsán a felhasználó / elkülönített vízhasználó Felhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, a közcsonnába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, szolgáltató jogosult szabálysértési eljárást kezdeményezni. illetve a Szolgáltató bizonyíthatóan eltérő vízhasználatot észlel.

#### **1.1. Számlázás**

A számlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint, eltérő gyakorisággal történik.

A számlázással kapcsolatos további információ a Szolgáltató Üzletszabályzatában található.

## 1.2. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén (a továbbiakban együttesen: hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hibás mérése esetén a Szolgáltató jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni.

## 1.3. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás

A Felhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszüntetéséről a Felhasználó köteles gondoskodni, egyúttal a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni is köteles. A Felhasználó házi-, és csatlakozó ivóvíz hálózatának ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

## 6. Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó kötelezettséget vállal:

- a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről a Szolgáltató haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés a Felhasználó saját költségére történő megszüntetésére,
- a locsolási vízhasználat az 5.2. pontban részletezett feltételeinek betartására,
- a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként – saját költségére – történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről a Szolgáltató előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) jelenlétének biztosítására,
- vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,
- a házi ivóvízvezeték hálózat locsolási vízhasználatot érintő részének Szolgáltató általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,
- a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, Szolgáltató által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

## 7. A Felhasználó személyében bekövetkező változás, bejelentési kötelezettség

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles legkésőbb a változástól számított 15 (tizenöt) napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

## 8. Locsolási vízmérő cseréje

~~Szabálysértés kezdeményezésére okot adó szabálytalan locsolóvíz használat esetén szolgáltató a szerződés azonnali felmondására, és az érintett felhasználó / elkülönített vízhasználó által további, új szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosult.~~

A locsolási vízmérő cseréjét a Felhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt a Szolgáltató által felhelyezett záróelemet vagy függő plombát kizárólag a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) távolíthatja el a mérőről. A locsolási vízmérő cseréjét követően a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, melynek tárgya a locsolási vízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a locsolási vízmérő biztonsági záróelemmel vagy függő plombával való ellátása. A csere feldolgozása során a Szolgáltató leszerelési mérőállásnak a záróelem vagy a függő plomba eltávolításakor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő műszaki átvételekor mutatott mérőállást tekinti.

## ~~28.~~9. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti.

## 10. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A Szolgáltató a Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A Felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

## 29.11. Szerződésszegés a felhasználó / elkülönített vízhasználó Felhasználó részéről

a) A jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.

A mellékszolgáltatási A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- b) a) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.
- c) b) a Felhasználó / elkülönített vízhasználó a jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi.
- d) c) A bekötési és mellékvízmérőn, a locsolási vízmérőn jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvételzés, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználatról bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható.
- e) d) A Felhasználó a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé.
- f) e) A szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy felhasználó / elkülönített vízhasználó a Felhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett.
- g) f) Aa tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli.
- h) g) Határidőben határidőben (a locsolási vízmérő hitelességének lejárata előtt) nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről, vagy cseréjéről.
- i) h) A szolgáltatóval, a Szolgáltatóval (vagy megbízottjával) szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Amennyiben a szerződés a szolgáltató szerződésszegés miatt kerül felmondásra és ennek következtében szűnik meg, és felhasználó / elkülönített vízhasználó ezt követően ismételt igénybejelentéssel él a jelen szerződés által biztosított kedvezmény igénybevétele vonatkozásában, úgy a felhasználó / elkülönített vízhasználó az ismételt igényelbírálásból eredően a szolgáltatónál felmerült összes költséget köteles megtéríteni. Szolgáltató által a jelen pontban megjelöltek alapján történő felmondása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a szolgáltatónak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni.

### 30.1. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A Szolgáltató a Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó / elkülönített vízhasználó kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

- i) a jogszabályokban és a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglalt műszaki előírásoktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, a víziközmű szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.

### 31.12. Felhasználó /elkülönített vízhasználó szerződésszegésének következményei

10. A 11. a) és f) pontban foglalt esetben, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség

10. b) pontban foglalt esetben amennyiben felhasználó / elkülönített vízhasználó amennyiben a Felhasználó a felhasználási / elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételevel felhagy, a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltató kkal szemben a mellékszolgáltatási szerződésben Szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a felhasználó / elkülönített vízhasználó Felhasználó személye megváltozására vonatkozó bejelentést, – a korábbi és az új felhasználó / elkülönített vízhasználó Felhasználó a víziközmű-szolgáltató knak az ü Üzletszabályzataikban és a Vhr.-ben foglaltak szerint meg – nem teszi meg, vagy nem kéri mondja fel a szüneteltetést Szerződést.

10. c) e A 11. b-f) és i) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató esetben, az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult: Üzletszabályzat szerinti kötbérfizetési kötelezettség.

– A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó a záróelem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá

~~nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.~~

- ~~- A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a Szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.~~
- ~~- A Szolgáltató jogosult választása szerint a Mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a locsolási vízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.~~
- ~~- Ha a Szolgáltató vagy megbízottja a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A locsolási vízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a locsolási vízmérőről a Szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja fényképet vagy digitális felvételt készít.~~

~~10. A 11. g-h) pontban foglalt esetben a szerződés megszűnik.~~

~~10. i A 11. h) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint; A Szolgáltató a Felhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 (tizenöt) napos határidővel a Szerződést felmondhatja. A Szolgáltató által – a jelen pontban megjelöltek alapján – történő felmondása esetén a Felhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a Szolgáltatónak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni. A szabálytalan locsolóvíz használat esetén a Szolgáltató a Szerződés azonnali felmondására, és az érintett Felhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosultak. A felmondástól számított 2 (két) éven belül újabb szolgáltatói hozzájárulás kiadását a Szolgáltató megtagadhatják.~~

~~– a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.~~

### **13. Szerződés rendes felmondása**

#### **32. ~~A Felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség~~**

~~A felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni a Vhr-ben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.~~

~~Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző felhasználó helyébe, akkor a felhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.~~

#### **33. Egyéb feltételek**

~~A mellékszolgáltatási szerződést Szerződést a Szolgáltató és a felhasználó / elkülönített vízhasználó 30 Felhasználó 30 (harminc) napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést a felhasználó / elkülönített vízhasználó helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen Amennyiben a Felhasználó személye nem azonos a tulajdonossal, abban az esetben a Felhasználónak a szerződés felmondásához be kell szereznie a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.~~

~~A Szolgáltató jogosult a felhasználó / elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának, a vízmérővel mért locsolási vízhasználatának és a vízkorlátozási előírások betartásának ellenőrzésére.~~

##### **33.1. ~~Felhasználó / elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal:~~**

a) — a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről a Szolgáltató haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés saját költségére történő megszüntetésére;

b) a) — a locsolási vízhasználat 4.4 pontban részletezett feltételeinek betartására,

c) — a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként — saját költségére — történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről a szolgáltató előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás **Ha a szerződést a Felhasználó felmondása** esetén a Szolgáltató, vagy megbízottja jelenlétének biztosítására;

d) — a locsolási vízmérő leszerelési, csere, vagy új locsolási vízmérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval (vagy szerződött partnere) történő előzetes egyeztetésére. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség szerinti szennyvízszámla korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és elszámolni;

e) a) — vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,

f) — a házi ivóvízvezeték hálózatot, a locsolási vízhasználatot érintő, szolgáltató általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,

g) — a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, szolgáltató által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

### **33.2.1. Locsolási vízmérő cseréje**

A locsolási vízmérő cseréjét a felhasználó / elkülönített vízhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt a Szolgáltató vagy szerződött partnere által felhelyezett **) helyszíni szemle keretében a záróelemet vagy függőplombát kizárólag a szolgáltató vagy megbízottja távolíthatja el a függő plombát a mérőről. eltávolítja, melynek költségét a Felhasználó köteles megfizetni.**

### **33.3. —Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén**

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén, továbbá lejárt hitelessége esetén (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hiányos, vagy hibás mérése esetén a szolgáltató jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni. A locsolási vízmérő leolvasásának meghiúsulása esetén — a mérőállás egyéb módon történő bejelentésének hányában — locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként az adott számlázási időszakban elszámolásra nem kerül.

### **33.4. —Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás.**

A felhasználó / elkülönített vízhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszüntetéséről a felhasználó / elkülönített vízhasználó gondoskodni és arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja, és a hiba javítását számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolja.

A Szolgáltató az eljárás és igazolás módját, valamint a házi és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatában rögzíti.

### **34.14. Adatkezelés, adattovábbítás**

A Fővárosi Vízművek Zrt. **Szolgáltató** az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval **Felhasználóval** kötött **Szerződésben** megadott adatokat a **Szerződés teljesítése** (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a **Szerződéshez** szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a **Szerződésből** fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A **Szolgáltatás** nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok — így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok — keletkeznek, amelyeket a **Szolgáltató** a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés **Szerződés** esetén a **Szolgáltató** a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a ~~Szolgáltató az érintett felhasználó / elkülönített vízhasználó~~ **Felhasználó** megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a ~~Szerződés~~ megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvévő ez esetekben a Szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

~~Az adatokat átvévő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.~~

~~A Szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók / elkülönített vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben Hatóság keresi meg a Szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a Szolgáltató a kért adatokat továbbítja.~~

~~A Fővárosi vízművek Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a kedvezmény igénybevételének időtartama alatt. A nyilvántartott adatok a jogosultság megszűnését követően törlésre kerülnek a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése alapján.~~

A Szolgáltató a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A ~~Szolgáltató~~ további tájékoztatási kötelezettségének az Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.

~~A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói elégedettség felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó, elkülönített vízhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átvesszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Fővárosi Vízművek Zrt. a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.~~