

Általános szerződési feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közszolgáltatás. A Mellékszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Kormányrendelet) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítményképességének mértékéig – az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tudomásul veszi, hogy az egyedi Mellékszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. Az Üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Az egyedi Mellékszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, és a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata. A Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött szerződésben tisztességtelennnek minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatásból intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A szolgáltató az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó közcsontra hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizet – amennyiben annak minősége kielégítő a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivétel művel összekötni tilos.

A mellékvizmérő üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy meghatalmazottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy zárolással látja el. A házi ivóvízhálózat elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízmintázási elvárásoknak, ha 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízmintázási paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Mellékszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának alkalmazásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésére kerülnek.

A szolgáltatónak az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók egészségét veszélyeztető vízmintázás-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízmintázási határértékek fenntartásáról. Ha a vízmintázás romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízmintázás helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználót betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a vízmintázást veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természetű vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában fogatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

1.2. A közcsontra beocsátható szennyvíz minősége

A szolgáltató nem terheli a szolgáltató kötelezettség a jogszabályban rögzített minőség-től eltérő minőségű szennyvíz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség eléréseig az elkülönített vízhasználó/szennyvízbeocsátót terheli. A jogszabályban rögzített minőség-től eltérő minőségű szennyvíz esetén a csatornabírság az elkülönített vízhasználó/szennyvízbeocsátót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

2. A Mellékszolgáltatási szerződés létrejötté, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Mellékszolgáltatási szerződés lakossági elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó esetében a Mellékszolgáltatási szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvizmérő létesítése esetén a Mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó és a felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó Mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részére. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a Mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogviszonyára.

3. Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátói hely

A Mellékszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerin-

ti díjat kell fizetni. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott vízdíj a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépése előtt az adott településen a települési önkormányzat, mint ármegállapító hatóság által rendelkezben meghatározott, 2011. december 31.-én alkalmazott díj, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben megengedett, illetve egyéb jogszabályok által meghatározott mértékben korrigálva. A szolgáltatási díj alapdíjból (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjből) és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Kormányrendeletben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíj/ügyviteli díját az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a teljes tárgyható alapdíj/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

5. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja elkülönített felhasználói helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó által bediktált mellékvizmérő állások alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a bekötési időpont elszámolásával azonos gyakorisággal történik az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja jogosult az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni. A fizetési felszólítás az elvülési időt megszakítja.

5.1. Elszámoló számla

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

5.2. Végösszeg

A Mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A Mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

6. Számla kiegyenlítésének módja

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

7. Szolgáltatási díj visszatérítésként módja

Ha a végösszámoló/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, vagy jogos számlareklamáció esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató vagy megbízottja a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítési jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátónak - a szolgáltató vagy megbízottja által vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó kérheti annak visszafizetését. Visszautalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani. Visszautalásra csak a folyószámla ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátónak.

8. Víz mérés

A Mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles mellékvizmérő berendezéssel kell mérni.

9. Mellékvizmérők leolvasása

A mellékvizmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó kérésére negyedévente - az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó értesítése mellett - köteles a mellékvizmérőt leolvasni.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a mellékvizmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a leolvasáskor, vagy egyéb felhívott módon az elkülönített felhasználói helyen. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelője esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra munkanapokon legkésőbb 20 óráig lehetőség biztosít -, a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató vagy megbízottja és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz mennyiségét az Üzletszabályzatban meghatározott - módon állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztelés lehetőségéről során választható leolvasási időpontnak 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót vagy megbízottját a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettségre.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvizmérő leolvasását végző személyel együttműködni, a mellékvizmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról az elkülönített

vízhasználat és/vagy szennyvízbecsától a leolvasással egyidejűleg tájékoztatni kell. A tájékoztatás tényét az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó aláírásával igazolja.

10. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben az elküldött vízhasználat és/vagy szennyvízbecsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

11. Szerződésszegés az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó részéről

- a) a szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- b) a Mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- d) a mellékvízmérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvízmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- e) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A 10. a)-d) pontok eseteiben a szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. Az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátót kárterítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezett, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

13. Elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó szerződésszegésének következményei

- 11. a) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;
- ha az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, akkor a szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződés további 15 napos határidővel felmondhatja.

11. b) pontban foglalt esetben az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség - Kormányrendelet szerinti módon történő - elmulasztása esetén az elküldött felhasználói helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkkért a korábbi és az új elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó egyetemlegesen felel;

11. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó a záró elem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záró elem vagy függő plomba pótlásáról az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a Mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató jogosult választása szerint a Mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatállyal felmondására, ha az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó nem működik együtt az elküldött felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- Ha a mellékvízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó egyéb felróható magatartása miatt az elszámlolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, és az elküldött vízhasználó/szennyvízbecsátót a rendelkezésére álló mérőeszközökkel a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

- Ha a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja az elküldött felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A mellékvízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mellékvízmérőről a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

- Amennyiben az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, a szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

A 11. e) pontban meghatározott szerződésszegés esetén az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

14. Az Elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

Az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A korábbi, vagy az új elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó a Mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

15. Egyéb feltételek

15.1.

A Mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérős

díjfizető(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a Mellékszolgáltatási szerződést az elküldött felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Az elküldött felhasználói helyen beépített mellékvízmérő az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó felelős, és megrongálódott mellékvízmérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elvesztett mellékvízmérő pótlásának költségeit az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó viseli.

15.2. Mellékvízmérő cseréje

A mellékvízmérő az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó költségére történik.

15.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a mellékvízmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a bekötési és a mellékvízmérős díjzámítás közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

15.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a szolgáltató vagy megbízottja a mellékvízmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, haladéktalanul köteles az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztalatról és az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó feladatairól,
- b) az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatónak vagy megbízottjának az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

Az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

15.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján az elküldött vízhasználóval és/vagy szennyvízbecsátóval kötött Mellékszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorolása és a Mellékszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződészségésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételeivel létrejött Mellékszolgáltatási szerződés esetén a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató az elküldött felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó személyének és az egyes elküldött felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot az elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó személyiségi jogait tisztelgetben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel üsszgyűjtött háztartási szennyvíszállítását végző közszolgáltatók számára. Amennyiben Hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvétele az érintett elküldött vízhasználó és/vagy szennyvízbecsátó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat a törvényről eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezzi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.