

Általános szerződési feltételek lakossági szolgáltatási szerződéshez

A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint a szolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a felhasználó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: Szolgáltatási szerződés). A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A közműves szolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyiáról szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Fővárosi Vízművek szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatának és az ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatának rendelkezései egyaránt irányadók. Amennyiben e két üzletszabályzat esetlegesen eltérő szabályozásokat tartalmaz, azoknak a felhasználóknak az esetében, akik számára mindkét szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja, a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzat az irányadó. Az egyedi szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, a Fővárosi Vízművek szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzata és az ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzata. A szolgáltató szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzata kizárólag azokra a felhasználókra vonatkozik, akik számára a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást.

A Szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatáshoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást a szolgáltató csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosít. Egy felhasználási hely elhagyására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Üszótelkes, telekhatáron kialakított zártosurú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belül közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózatához csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz-közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából a szolgáltató plombával vagy zárolással látja el.

Az ivóvíz-bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat az berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

1.1. A szolgáltatótól ivóvíz minőségű

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a szolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatoságát, miközben a javító intézkedések elvégzésére kerülnek.

A szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat beállítását vagy korlátozását kezdeményeznie és erről a felhasználókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természet vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jelező gondoskodik.

2. A Szolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Szolgáltatási szerződés lakossági felhasználó esetében a Szolgáltatási szerződés megkötésével vagy ráutaló magatartással a víziközmű-szolgáltatási igénybevételevel határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén a felhasználóváltás/tulajdonosváltás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentés időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződéses ajánlat közzétételétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételelől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

3. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont:

A Szolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételeért a felhasználónak a Vksztv. és a felfaltalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott vízdíj a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépése előtt az adott településen a települési önkormányzat, mint ármegállapító hatóság által rendeltetben meghatározott, 2011. december 31-dikén alkalmazott díj, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben megengedett, illetve egyéb jogszabályok által meghatározott mértékben korrigálva. A szolgáltatási díj alapjából és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

5. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező fogyasztási hely esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

5.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árvaltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatást érte fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történő felhasználó adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

5.2. Elszámoló számla

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetés esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

5.3. Végszámla

A Szolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén kövendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

6. Számla kiegyenlítésének módja

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás.

7. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követően 15 napon belül, a visszatérítési jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak – a szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszájáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja – a felhasználó kérheti annak visszafizetését. Visszaautalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani. Visszaautalásra csak a folyószámla-ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a felhasználónak.

8. Vízmérés

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles ivóvízmérő berendezéssel kell mérni. Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni.

Az ingatlanton fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

9. Fogyasztásmérő leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente – a felhasználó értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasást végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a leolvételkor vagy felülethető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra munkanapokon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít – a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató és a felhasználó köteles meggyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz-mennyiséget – az Üzletszabályzatban meghatározott – számtással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató vagy megbízottja köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belül ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztelési lehetőség során választható leolvasási időpontnak 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználóval rendelkezésre kell állnia.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltató a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősséget. A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasást végző személyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató Üzletszabályzatban meghatározott mértékkel meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatni kell. A tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja.

10. Szerződésszegés és a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- e) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

11. Szerződészegés a felhasználó részéről

- a) a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
- b) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- d) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítését vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik,
- e) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12. Szolgáltató szerződészegésének következményei

A 10.a)–e) pontok eseteiben a szolgáltató a Szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kárterítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezett, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A szolgáltató kötbér fizet a felhasználó részére az Üzletszabályzatban meghatározott módon és mértékben, amennyiben a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza.

13. Felhasználó szerződészegésének következményei

11.a) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

- ha a felhasználó fizetési kötelezettségével 60 naptól meghaladó késedelembe esett, a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségeiről kezdeményezett egyeztetés a szolgáltatóval nem vezetett eredményre, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése.

11.b) pontban foglalt esetben a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség – Vhr. szerinti módon történő – elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkat a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

11.c)–d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem-felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl kérélnye a szolgáltató a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, ha az ingatlan tulajdonosa a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül az ingatlan vízközmű-rendszerét nem költötte be, – amennyiben
 - a) a közüzemi ivóvízellátás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és b) az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik – kérélnye járási (fővárosi kerületi) hivatalnál az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését;
- a szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítését, amennyiben a felhasználó a zárolésem vagy plomba hiányát a szolgáltatóknak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl a szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó a szolgáltató felhívására határidőn belül nem gondoskodik;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult választása szerint:
 - o A Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával,
 - o kérélnye a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére.

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a szolgáltató jogosult választása szerint a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására akkor is, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Ha a vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatarama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolási időszak időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Ha a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződészegést állapít meg, arról a bizonyítvány fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelését követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít. A 11.e) pontban meghatározott szerződészegés és az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményt vonja maga után.

14. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítás

A szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást az alábbi feltételek együttes teljesülése mellett fűggesztheti fel, vagy korlátozhatja:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 naptól meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kez-

deményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a víziközmű-szolgáltatóval nem vezetett eredményre, vagy a szolgáltató és a felhasználó a fennálló tartozás rendezéséről előrefizetés mérő felhelyezése esetén nem állapodott meg,

- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót korlátozás, felfüggesztés kiáltásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv.-ben foglalt módon legalább kétszer írásban felszólította, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet a Vksztv.-ben foglalt módon értesítette.

Közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon kell biztosítani.

A felhasználó részére küldött értesítésnek tételeken tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcimenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt. A lakossági felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

15. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

A felhasználó személyében bekövetkezett változás a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatóknak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkat a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel. A korábbi vagy az új felhasználó a Szolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

A bejelentés meglétének bizonyítása a felhasználó, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltató terhéli.

16. Egyéb feltételek

16.1.

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcimen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők és a leszereléseket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatóknak megtéríteni.

16.2. Fogyasztásmérő cseréje

A szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azaz, hogy a cserére munkanapokon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles az a szolgáltatóknak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és – ha indokolt – független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató kezdeményezi.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítés előírásainak megfogalmazott követelményeknek

1. megfelel, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményező terhel,
 - 2. nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége – a felhasználói szerződészegés esetét kivéve – a tulajdonos terhel.

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérdésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számitani. A vízhasználat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

16.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsült megállapított időtartam, vagy
3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítható, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni. Az itt meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapban belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veheti a szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

16.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén kövendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet a) a szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, haladéktalanul köteles a felhasználót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztaltokról és a felhasználó feladatairól,

b) a szolgáltató a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatóknak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni. A felhasználó köteles a szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyó ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem. Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történő elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat – a felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodásokról a meghibásodási időszakban elfogyasztott víz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

16.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61.§-a alapján a felhasználóval kötött Szolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Szolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Szolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatásán alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli. A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetéseket és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítását végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult, vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvétele az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

17. A szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződés fentiekben felüli speciális szabályai (Kizárólag azon felhasználók esetén, akik számára a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja.)

A Kormány 58/2013. (II.27.) Korm. rendelete a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról értelmében bebocsátó (szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználó) az, aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be. A bebocsátót megilletik a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Szolgáltatási szerződésben biztosított jogok, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Szolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek.

Az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet szerint felhasználó az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlant egyéb jogcímén használó személy lehet.

17.1. A szolgáltató kötelezettségei

17.1.1. A szolgáltató vállalja a felhasználó Szolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt ingatlanán a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvizek összegyűjtését, károsodás nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban: szennyvíz-szolgáltatás). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízigyűjtő üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.

17.1.2. Szolgáltató a felhasználó közcsatorna-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége eléri a mindenkorai vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket [jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet] – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

17.1.3. A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig a felhasználót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

17.2. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatás esetén

A teljesítés helye a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben meghatározott szolgáltatási pont, ami a szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a szennyvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felüli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - o zársorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - o nem zársorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - o az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szivócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - o az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő-szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvízbeemelő szivattyújának szivócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felüli oldala.

A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

17.3. Új bekötés esetén vállalt kötelezettségek

17.3.1. A felhasználó megrendeli a felhasználási helyen a szolgáltatás biztosítását.

17.3.2. A felhasználó vállalja, hogy a bekötővezeték – amennyiben előzetes írásbeli nyilatkozata alapján a felhasználó a szolgáltatót bízta meg a szennyvíz-bekötővezeték megépítésével – költségeit a szolgáltatónak megfizeti. Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását csak a szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.

17.3.3. A szennyvízcsatorna bekötéséhez szükséges ellenőrzőakna kialakítása a fogyasztó

feladata az üzemeltető elvárásai alapján. Az ellenőrzőakna kialakítását a felhasználó bejelenti a szolgáltatónak, aki a jelzés után 5 munkanapon belül helyszíni szemlén ellenőrzi az elvégzett munkát. A helyszíni szemle elvégzését a felhasználó saját költségén köteles biztosítani.

17.3.4. A szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték kivitelezésével kapcsolatos munkálatai megkezdésének feltételei a sikeres helyszíni szemle, a bekötési költségek befizetésének igazolása, a fogyasztó által aláírt Szolgáltatási szerződés szolgáltatóhoz való visszaérkezése.

17.3.5. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 17.3.3. és 17.3.4. pontjában rögzített feltételek a jelen Szolgáltatási szerződés megkötését követő hat hónapon belül a fogyasztó érdekkörében fermerült okból nem teljesülnek, a szolgáltató ajánlati kötöttsége a Szolgáltatási szerződésben vonatkozóan megszűnik. A szolgáltató jogosult új ajánlatot tenni.

17.3.6. A szolgáltató a Szolgáltatási szerződés V. pontja szerinti ingatlan szennyvíz-bekötővezetékének kivitelezését a fenti pontokban rögzített feltételek együttes teljesülését követő három hónapon belül köteles elvégezni. A munkavégzés megkezdésének időpontjáról a szolgáltató a felhasználót legalább öt munkanappal a munkavégzés előtt írásban köteles értesíteni. A három hónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület-bontási engedélyt (pl. téli időszak). Ilyen esetben a szolgáltató erről a körülményről értesíti a felhasználót.

A szolgáltató a három hónapos határidő meg nem tartása esetén a késedelem idejére napi 2% kötbért köteles fizetni a felhasználónak. A kötbér alapja 17.3.2. pontban meghatározott, bekötővezeték megépítési költségére kalkulált és befizetett összeg, a maximális mértéke ennek 30%-a. A kötbér a munka elvégzésével válik esedékessé.

17.3.7. A felhasználónak biztosítania kell a szolgáltató vagy annak megbízottja részére a szennyvíz-bekötővezeték létesítési munkálatainak elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. A felhasználó aláírásával igazolja a szennyvíz-bekötővezeteki munka elvégzését, illetve a szolgáltatás megkezdésének tényét, időpontját, a szennyvíz mennyiség-mérő vagy ennek hiányában a vízmérő induló állását, típusát és gyári számát.

Az ingatlanon esetlegesen létesülő mellékmerőre vonatkozó feltételek külön megállapodásban kerülnek rögzítésre.

17.4. Szennyvízmennyiség mérése

A szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető-műbe kerülő szennyvíz mennyiségét mérésrel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapul vételével állapítja meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, amely a vízigyűjtő hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- d) az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény alapján kibocsátott külön jogszabály szerint az év meghatározott időszakában loscolási célú felhasználásra igénybe vett vízmennyiség.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakoztatja, hanem saját vízműből vagy más vezetékek megoldással szerbi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Felek megállapodnak, hogy a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálása évente történik. A felhasználó az előző évi kalibrálást követő 10. hónap után köteles írásban jelezni a szolgáltatónak a következő évi, aktuális kalibrálás teljesítését. Az éves kalibrálás nem időben történő jelzéséből vagy nem jelzéséből fakadó károk a felhasználót terheli. A hiteles használati etalonokkal történő kalibrálást kizárólag akkreditált kalibráló laboratórium jogosult végezni.

17.6. Számlázás, díjfizetés

A Szolgáltatási szerződés V. pontjában körülírt ingatlan esetében a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a jelen szerződés aláírásakor érvényben lévő feltételnek megfelelően a szolgáltató kéthavonta megállapítja és számlázza, saját maga vagy megbízottja útján. A szolgáltató a számlázás gyakorlásának a jelen szerződés módosítása nélkül változtathat.

Azon felhasználóknál, ahol a Szolgáltatási szerződés megkötésének időpontjában havonként készül számla, ott a leolvasások közötti hónapban (hónapokban) arányosítással meghatározott becsült mennyiség a számlakészítés alapja. A részszámlában feltüntetett mennyiség megállapítása a megelőző szennyvízkibocsátások (ivóvíz- és/vagy szennyvízmennyiségek) figyelembevételével történik. A leolvasás alapján készülő számlázáskor a tényleges fogyasztás a részszámla figyelembevételével kerül elszámolásra.

A felhasználó vállalja, hogy az igénybe vett szolgáltatás díját a szolgáltató vagy megbízottja által kibocsátott számlában feltüntetett határidőig, a Szolgáltatási szerződés VI. pontjában meghatározott módon megfizeti. A szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételétől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A felhasználó a Vhr. értelmében a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a szolgáltatóval, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincs használati hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

17.7. A szennyvízhálózat ellenőrzése, karbantartása

A felhasználó a szennyvízmennyiség-mérő, továbbá ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség meghatározását szolgáló vízmérő helyének hozzáférhetőségét mindenkor biztosítja a szolgáltató részére leolvasás, ellenőrzés céljára, illetve a zárat (plomba) sértetlenül megőrzi. A szolgáltató akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a szolgáltató hatóság, bíróság utat vehet igénybe.

17.8. Egyéb kikötések

17.8.1. Ha az ingatlanon építési engedély köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a fogyasztónak a szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a szolgáltató hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

17.8.2. A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatorlás ne keletkezhessek, a fogyasztó köteles gondoskodni.

17.8.3. Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és -tisztító állagát nem károsítja, és berendezésének rendeltetészerű működését nem akadályozza.

17.8.4. A telekhatáron belüli ellenőrzőakna, vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvízmennyiség-mérő aknát tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.