

Általános szerződési feltételek

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló többször módosított 38/1995. (IV. 5.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) értelmében a fogyasztó az a személy, aki ingatlan vízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére szerződést köt a Szolgáltatóval, igénybe veszi a szolgáltatást, akit megilletnek a Rendeletben, a jelen Szolgáltatási szerződésben (SZSZ), a Szolgáltató Üzletszabályzatában (ÜSZ) biztosított jogok, továbbá aki vállalja a szolgáltatás ellenében a díjak és egyéb költségek megfizetését, valamint a Rendeletben, a Szolgáltatási szerződésben és a Szolgáltató Üzletszabályzatában előírt kötelezettségeket. A Rendelet szerint a fogyasztó csak ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlan egyéb jogcímen használó személy lehet.

1 A szerződés tárgya

- 1.1 A Szolgáltató vállalja a fogyasztó Szolgáltatási szerződés IV. pontban megjelölt ingatlanán az ivóvízzel való ellátást (a továbbiakban: szolgáltatás).
- 1.2 A Szolgáltató az elszámolási időszak fogyasztásáról számlát állít ki. Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget a Szolgáltató, illetve Megbízottja a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.
- 1.3 A szolgáltatás mennyiségének megállapítása, a vízmérők leolvasása ivóvíz fogyasztás esetében kéthavonta (kismagán fogyasztók és családi házak esetében 6 havonta, valamint a havi 1000 m³ feletti havi fogyasztási és vele egy telephelyen lévő mérők esetén havonta) történik. A Szolgáltató jogosult a vízfogyasztás leolvasás gyakoriságán változtatni, mely tény a Fogyasztó az SZSZ aláírásával fogadja el.
- 1.4 A fogyasztó megrendeli a Szolgáltatási szerződés IV. pontja szerinti helyen a szolgáltatás biztosítását.
- 1.5 A fogyasztó vállalja, hogy a bekötővezeték – és/vagy amennyiben előzetes írásbeli nyilatkozata alapján a fogyasztó a Szolgáltatót bízta meg a házi bekötőcsatorna megépítésével, annak – költségeit a Szolgáltatási szerződés IV. pontjában feltüntetett forintösszeget pénztádként megfizeti.
- 1.6 A Ptk. 685. § c pontja szerinti gazdálkodó szervezet, mint fogyasztó vállalja, hogy a Szolgáltatási szerződés IV. pontjában feltüntetett m³/nap várható ivóvíz-igénynek és/vagy szennyvízhozamnak megfelelő, a Szolgáltatási szerződés IV. pontjában feltüntetett forintösszeget víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a jelen Szolgáltatási szerződés aláírásától számított 15 napon belül a Szolgáltató részére befizeti.
- 1.7 A fogyasztó vállalja, hogy az igénybe vett szolgáltatás díját a Szolgáltató vagy megbízottja nevében kibocsátott számlában feltüntetett határidőig, a Szolgáltatási szerződés V. pontjában meghatározott módon megfizeti.
- 1.8 A fogyasztó a Rendelet értelmében a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek azonban a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincs halasztó hatálya.

2 A szerződés hatálya

- 2.1 Jelen Szolgáltatási szerződés határozatlan időre szól, és a fogyasztó aláírása után, annak a Szolgáltató részére való átadásával lép életbe.

3 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

- 3.1 A Rendelet értelmében (4.§ (2)) a gazdálkodó szervezet által igényelt bekötés megvalósításához vagy részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetőleg a minőségi igényelt javításához – lakásszövetkezetek és önkormányzati tulajdonban lévő lakóépületek elhelyezése szolgáló ingatlanok kivételével – a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni.
- 3.2 A Ptk. 685. § c pontjában meghatározott szervezet (továbbiakban: gazdálkodó szervezet), mint fogyasztó a jelen Szerződés megkötésekor a korábban megszerzett kontingens alapján a Szolgáltatási szerződés IV. pontjában feltüntetett m³/év illetve m³/nap mennyiség felhasználására jogosult. A megállapított m³/nap mennyiség az éves felhasználható mennyiség 300-ad része.
- 3.3 A gazdálkodó szervezet, mint fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási szerződés IV. pontjában meghatározott m³/nap mennyiség növelése csak további víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése mellett lehetséges. Ennek forintösszege a növelés időpontjában érvényes víziközmű-fejlesztési hozzájárulástól függ. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékének változtatására a Szolgáltató a jelen szerződés módosítása nélkül jogosult, mely tény a Fogyasztó aláírásával elfogadja.
- 3.4 Jelen Szerződés szempontjából a Szolgáltatási szerződés IV. pontjában rögzített mennyiség növelésének minősül, ha a fogyasztó éves átlagban a rögzített m³/nap mennyiséget túllépi.

4 A Fogyasztó személyében vagy adataiban történő változás szabályai

- 4.1 Ha a Szolgáltatási szerződés III. pontja szerinti kizárólagos tulajdonos, illetve résztulajdonos az ingatlan tulajdonjogát másra ruházza át, köteles az új tulajdonossal, résztulajdonos esetén más társtulajdonossal a jelen Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket – különös tekintettel a díjfizetésre – átvállaltatni az ingatlan címének, szerződésszámának az átvállalás időpontjának, az ingatlan bekötési vízmérője és/vagy szennyvízmérője állásának, illetve gyári számának feltüntetésével. A fogyasztó az átvállaló nyilatkozatot, annak hiányában az adásvételi szerződést köteles a Szolgáltatónak 30 napon belül megküldeni. Abban az esetben, ha az átvállaló nyilatkozatot, annak hiányában az adásvételi szerződést nem küldi meg a Szolgáltatónak, a jelen Szerződés fogyasztója köteles a ki nem egyenlített szolgáltatás díját megfizetni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az elköltöző fogyasztó és az új fogyasztó egyetemlegesen felel. Az átvállaló nyilatkozatot pótolja az új tulajdonos vagy

tulajdonostárs által a Szolgáltatóval kötött Szolgáltatási szerződés.

- 4.2 A Szolgáltatási szerződés III. pontja szerinti egyéb jogcímen használóval megszűnik a jelen Szerződés, ha az ingatlan tulajdonosa vagy résztulajdonosa a Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket az Általános Szerződési Feltételek 4.1 pontban körülírt átvállaló nyilatkozattal, illetve új Szolgáltatási szerződés kötésével átvállalja.
- 4.3 Amennyiben a fogyasztó a Szolgáltatási szerződés III. pontja szerinti egyéb jogcímen használónak minősül, a jelen Szolgáltatási szerződés legfeljebb addig van hatályban, amíg a fogyasztónak az ingatlanhasználatára fennáll a jogcíme. Az ingatlan használatára vonatkozó jogcím megszűnésével a fogyasztóval kötött Szolgáltatási szerződés is megszűnik.
- 4.4 A fogyasztó minden olyan változást köteles bejelenteni a Szolgáltatónak, amely a jelen Szolgáltatási szerződés 1.6 pontjában hivatkozott gazdálkodó szervezet minősítést érinti.
- 4.5 A fogyasztó kötelezi magát arra, hogy a jelen Szolgáltatási szerződésben rögzített adataiban, a meghatalmazott pénzintézetben, pénzintézeti számlaszámában történő változást a Szolgáltató részére a változás bekövetkezését követő 15 napon belül bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a változás bejelentésének elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetősége miatt felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a Szolgáltató érvényesítheti. Az Általános Szerződési Feltételek 4.5 pontja szerinti adatváltozás esetén az egyoldali közléssel a Szolgáltatási szerződés tartalma a közölt adatok szerint változik.

5 Szerződésszegés és következményei

- 5.1 A Szolgáltató szerződésszegést követ el, amennyiben az Üzletszabályzat IV. Melléklet IV. 4. pontban kiemelt, illetve a szolgáltatási szerződéseiben foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.
- 5.2 A Fogyasztót kártérítés illeti meg amennyiben a Szolgáltató hibájából felmerült kárát igazolhatóan bejelenti.
- 5.3 A Fogyasztó szerződésszegést követ el, amennyiben a szolgáltatási szerződés, valamint az Üzletszabályzat IV. Melléklet IV. 2. pontjában kiemelt kötelezettségeit megszegi.
- 5.4 A Fogyasztó a vállalt kötelezettségeinek megszegésével a Szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik

6 Adatkezelés

- 6.1 Szolgáltató a szerződéses és jogszabályon alapuló kötelezettségei teljesítése céljából jogosult a fogyasztó, valamint a szerződéshez kapcsolódó egyéb személyek – így különösen az ingatlan tulajdonosa – adatainak kezelésére. Az érintett a szerződés aláírásával az adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. A hozzájárulás a szerződésben szereplő adatokra, valamint a szolgáltatás igénybe vétele és nyújtása során keletkezett adatokra egyaránt kiterjed.
- 6.2 A Szolgáltató az adatokat a következő célból kezeli: fogyasztóval való szerződés megkötése, a szolgáltatás nyújtása, a fogyasztási hely azonosítása, vizsgálata, szolgáltatásra alkalmasság tétele, a nyújtott szolgáltatás mérése, a szolgáltatás minőségének, mennyiségi követelményeinek biztosítása, fizetési kötelezettség meghatározása, számlázás, kintlévőségek kezelése, fogyasztó panaszainak, bejelentéseinek, igényeinek kezelése, ezek nyilvántartása, kivizsgálása, jogviszonyból származó igények érvényesítése.
- 6.3 A Szolgáltató az érintett külön hozzájárulása esetén jogosult az adatokat kutatási és közvetlen üzletszerzési célra felhasználni. Ez a hozzájárulás önkéntes, és bármikor visszavonható.
- 6.4 A Szolgáltató a személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállásáig, ezt követően a szerződésből származó igények elévüléseiig kezeli. A Szolgáltató az egyes adatokat tartalmazó adathordozókat leváltári anyagként őrzi.
- 6.5 A Szolgáltató a fogyasztó egyes személyes adatait továbbítja a szennyvíz elvezetését, gyűjtését, elhelyezését végző gazdálkodó szervezetnek, valamint a műszaki karbantartási, javítási, fejlesztési munkákat végző gazdálkodó szervezetnek.
- 6.6 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyes technikai műveletek elvégzésére adatteljesítőket vegyen igénybe.
- 6.7 Az adatkezelésről részletesebb tájékoztatást az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat, valamint az Üzletszabályzat tartalmaz. Az érintett a Szolgáltatótól bármikor tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről.

7 Egyéb kikötések

- 7.1 Szerződő felek kijelentik, hogy a Szolgáltatási szerződésben meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek.
- 7.2 Szolgáltató jogosult a leolvasással, számlázással, díjérvényesítéssel és egyéb feladataival összefüggő tevékenységet megbízott útján végezni. A Szolgáltatási szerződés aláírásával a fogyasztó és tulajdonos hozzájárul, hogy a Szolgáltató a megbízott részére személyes adatait átadja.
- 7.3 Fogyasztó kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződést, Általános Szerződési Feltételeket megismerte és a Szolgáltatási szerződést annak ismeretében írta alá.
- 7.4 A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy jelen Szolgáltatási jogviszonyra az Üzletszabályzat rendelkezései is irányadók. A Fogyasztó tudomással bír arról, hogy az ÜSZ-t a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáján, illetve a Szolgáltató honlapján érheti el. A Fogyasztó kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződést az ÜSZ figyelembevételével köti meg.
- 7.5 A jelen Szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a Rendelet, valamint a mindenkori szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabályok rendelkezései is irányadók. Amennyiben a jelen szerződés aláírását követően az ivóvíz-szolgáltatással új jogszabály a jelen szerződésben foglaltaktól kötelező jelleggel eltérően rendelkezik, a szerződés tartalma automatikusan a jogszabályban írtak szerint módosul.

Kivonat a jelenleg hatályban lévő Üzletszabályzatból (ÜSZ)

A szolgáltatás folytonossága (ÜSZ törzsanyag IV.1)

(1) A Szolgáltató az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Amennyiben új bekötés létesítéskor a Fogyasztó elfogadja a 1, 5 bar-nál alacsonyabb hálózati nyomást, úgy ezt nyilatkozattal kell tudomásul vennie. 6 bar-nál magasabb nyomás biztosítását, amennyiben annak műszaki akadályja nincs, – a költségek viselése esetén – kérni lehet a Szolgáltatótól.

(5) Ha az ivóvíz szolgáltatása a település belterületének legalább 20 %-át, illetőleg 500-nál több főt érintően, előre tervezetten 12 órát, vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon (pl. szükségkutat felállítása, lajos kocsis) köteles gondoskodni, létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.

(6) A Szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén 25 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő /nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Szolgáltató köteles biztosítani.

(7) A Szolgáltató a Szolgáltatás szüneteltetése esetén az ivóvízellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 300 méteres körzetén belül hozzájuthassanak.

Szolgáltatási pont (ÜSZ I. sz. melléklet I.16)

Szolgáltatási pont: A víziközmű, valamint a Fogyasztói berendezések tulajdoni határa, az ivóvíz-bekötővezetéknek a Fogyasztó felőli végpontja, ahonnan kezdődően a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségét biztosítja. A Szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége és a Szolgáltatás minőségéért és hálózati nyomásáért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

Fogyasztó kötelezettségei (ÜSZ IV. sz. melléklet IV.2)

A Fogyasztó a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

(3) a Fogyasztó tulajdonát képező házi ivóvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat karbantartásáról, javításáról, ellenőrzéséről gondoskodni,

(4) a Szolgáltató által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni,

(5) a Szolgáltatónak a Szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben lehetővé tenni, a Fogyasztó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja. A Szolgáltató akadályoztatása birtokháborítás, amelynek megszüntetésére a Szolgáltató hatósági-bíróági utat vehet igénybe,

(6) gondoskodni a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségéről és tisztántartásáról, a vízmérő fogy és egyéb károsodás elleni megfelelő védelemről, továbbá köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a vízmérő rendellenes működéséről, a zárógyűrű és a mérő sérüléséről,

(8) az ingatlan vízellátásával kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Szolgáltató írásbeli hozzájárulását beszerezni,

(14) köteles Szolgáltatónak megteríteni a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá a hitelesítésének költségeit (a mérő elfolyásának következményeit is ide értve), a kiszabott kártérítéssel egyetemben.

A Szolgáltató kötelezettségei (ÜSZ IV. sz. melléklet IV.4)

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés tartama alatt köteles Fogyasztó ingatlanán az ivóvízzel való ellátást, a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.

Új bekötés létesítése (ÜSZ V. sz. melléklet V.3)

(7) A kérelmező feladata a vízmérőhely kialakítása.

(8) Amennyiben a vízmérőhely előkészítését szolgáltatói hozzájárulás megküldésétől számított hat hónapon belül nem jelzi a kérelmező, és ennek oka a Fogyasztó érdekkörében fellelhető, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége a pénztáadás és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékére vonatkozóan megszűnik. A kérelmező kérésére az általa addig átadott pénzeszeget a Szolgáltató visszafizeti. A Szolgáltató jogosult új ajánlatot tenni.

(9) Amikor a kérelmező jelzi a Szolgáltató felé, hogy a vízmérőhely kialakítása megtörtént, a Szolgáltató képviselője a bejelentést követő 5 munkanapon belül helyszíni szemle keretében ellenőrzi azt. A vízmérőhely ellenőrzéséről a Szolgáltató képviselője jegyzőkönyvet készít.

(12) Amennyiben a kérelmező a bekötés korábban megállapított díját, valamint adott esetben a víziközmű-fejlesztés díját befizette, az SZSZ-t kitöltve visszaküldte, valamint a vízmérőhely műszaki átvétele megtörtént, a Szolgáltató három hónapon belül köteles a bekötést megvalósítani. A három hónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület-bontási engedélyt (pl. téli időszak). Ilyen esetben a Szolgáltató erről a körülményről értesíti a kérelmezőt. Közterület-bontási engedély ügyében maga a kérelmező is eljárhat az illetékes önkormányzatnál. Ez esetben a Szolgáltató vállalja, hogy az engedélyben megadott időszakon belül a bekötést kiegészíti. A Szolgáltató a rögzített három hónapos határidő – neki felróható okból történő – meg nem tartása esetén a késedelem idejére napi 2% kötbért köteles fizetni a Fogyasztónak. A kötbér alapja a pénztáadásként feltüntetett összeg. A kötbér 30 naponként, illetve a munka elvégzésével válik esedékessé.

(13) A kérelmezőnek biztosítania kell a Szolgáltatót vagy annak megbízottja részére a vízbekötés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. A kérelmező aláírásával igazolja a vízbekötési munka elvégzését, illetve az ivóvíz- vételezés megkezdésének nyelét, időpontját, a vízmérő induló állását, típusát és gyári számát.

Elszámolási időszak fogyasztásának mérése (ÜSZ X. sz. melléklet X.1)

Bekötési vízmérő

(3) Szolgáltató a kezelésében lévő vízmérőknek a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. tv. által előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni. A hatályos fenti törvény értelmében a vízmérők hitelesítésének lejáratí ideje bekötési vízmérők esetében 4 év.

(4) A vízmérőcserét a Szolgáltató – 5 nappal korábban írásban közölt és/vagy egyeztetett időpontban – Fogyasztó vagy megbízottja jelenlétében végzi el, aki a kiserlelt vízmérő óraállítását a mérőcsere-munkalap aláírásával igazolja. A mérőcsere megtörténtét Szolgáltató Fogyasztónak írásban igazolja.

(5) A Szolgáltató kezelésében lévő bekötési vízmérő tekintetében a Fogyasztó a vízmérő rendkívüli vizsgálatát és ezt követően az Országos Mérésügyi Hivatal által végzett rendkívüli hitelesítését kérheti a Szolgáltatótól. Ha a rendkívüli vizsgálaton a vízmérő megfelelnek minősül, a rendkívüli vizsgálat és hitelesítés költsége a Fogyasztót terheli.

(6) Ha a felülvizsgálat azt állapítja meg, hogy a vízmérő a mérésügyi jogszabályoknak nem felel meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól kell számítani.

A mért vízfogyasztás elszámolása (ÜSZ X. sz. melléklet X.2)

(1) A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak, ez alól a leolvasásgyakoriság-váltás miatti részszámlázás kivétel.

(2) Az ingatlanon fogyasztott víz mennyiségének megállapítása szempontjából a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az irányadó.

(4) Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a fogyasztott víz mennyiségét a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás napjának elfogadott határnapot megelőző legutolsó leolvasás napjától eltelt napok számának szorzataként kell megállapítani. Időszakos vízfelhasználók – nyaraló, strand, locsolómérő – esetében a becslés az előző év azonos időszakát veszi alapul.

(5) Amennyiben a Fogyasztó őrzési kötelezettségének neki felróható módon nem tesz eleget, a vízmérő eltűnése vagy megrongálódása, bármely módon történő károsodása vagy megsemmisülése esetén a vízdíjat a (4) bekezdésben meghatározott számítás szerint számlázza ki szolgáltató – a legutolsó kiszámlázott óraállítás és a mérő megrongálódása illetve elveszése, megsemmisülése között eltelt időtartamra.

(6) A vízdíjon felül szolgáltató a mérő megrongálódása illetve elveszése, megsemmisülése esetén 20 százalék mértékű kötbér jogosult érvényesíteni. A kötbér mennyiségi alapja a (4) bekezdésben meghatározottak szerint számított vízfogyasztás ellenértéke, időalapja pedig a legutolsó leolvasás és a mérő megrongálódása illetve elveszése, megsemmisülése között eltelt időtartam.

Számlázás (ÜSZ X. sz. melléklet X.3)

Számlakibocsátás

(1) A Szolgáltató az elszámolási időszak fogyasztásáról számlát állít ki.

A) Számlát, mérővel rendelkező fogyasztási hely esetén a leolvasott, bediktált vagy becsült bekötési vízmérőóra állások,

B) mérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetén a megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek, ezektől eltér a részszámlázás gyakorlata.

(2) A Fogyasztó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincs halasztó hatálya. A vízdíjszámlák kiállítása a fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik, a következők szerint:

- gazdálkodó szervezetek, közületi Fogyasztók havonta,
- vagyonekezők havonta vagy kéthavonta, a megkötött megállapodásban rögzítettek szerint,
- társasházak, lakásszövetkezetek, családi házak, vízmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek kéthavonta.

(3) A számlakibocsátás gyakorisága egyes esetekben, egyedi megállapodás alapján eltérhet.

(4) Abban az esetben, ha két- vagy többhavi leolvasási gyakoriság mellett havonta kap számlát a Fogyasztó, akkor a köztes időszakra jutó fogyasztott víz mennyiségét a Szolgáltató a megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás segítségével számítja ki. A Szolgáltató ugyanakkor a köztes hónapokban elfogadja a Fogyasztó által közölt mérőállást is a számlakészítés alapjául.

(5) Amennyiben Szolgáltató a leolvasások gyakoriságát módosítja, abban az esetben legalább kéthavonként úgynevezett részszámlát köteles készíteni. A részszámlában feltüntetett vízmennyiség megállapítása a megelőző fogyasztások figyelembevételével történik. A leolvasás, illetve bediktálás alapján készülő számlázáskor a részszámla figyelembevételével kerül a tényleges fogyasztás elszámolásra. Azon Fogyasztóknál, ahol a Szolgáltatási szerződés megkötésének időpontjában havonként készül számla, ott a leolvasások közötti hónapban(hónapokban) arányosítás a számlakészítés alapja. Az arányosítás a megelőző 365 nap összes fogyasztásából 1 napra számított átlagfogyasztást jelenti.

A fizetési hátralékok behajtása (ÜSZ X. sz. melléklet X.4)

Késedelmi kamatfizetés

(1) Amennyiben a Fogyasztó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Fogyasztó a késedelmet kimentí. A Szolgáltató a késedelmi kamat-fizetési kötelezettségéről kamatértesítő levelet küld a Fogyasztónak.

Vizsgálattal korlátozása illetve kizárása

(1) Ha a Fogyasztó a díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a mulasztásnak következményeire – az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ) területileg illetékes intézetének egyidejű értesítése mellett – a Szolgáltató a Fogyasztó figyelmét felhívja. Lakossági Fogyasztók esetében kizárás nem alkalmazható.