

## **Tájékoztató a 2024. december 18-án hatályba lépett üzletszabályzat főbb változásairól**

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/803-5/2024 számú határozatával 2024. december 18-ával jóváhagyta a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatának módosítását. Jelen tájékoztatásunkkal kapcsolatban Önnek nincs további teendője, levelünk a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásainak megfelelő tájékoztatást szolgálja.

**A Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatának a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban Vksztv.), a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban Vhr.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok előírásainak megfelelően végzett módosítása kiemelten az alábbi részeket, tárgyköröket érintette:**

Az üzletszabályzat II.1. pontjában található fogalom meghatározások pontosításra kerültek, úgymint az 1. alpontban található Adatfeldolgozó; a 29. alpontban található Házi szennyvízbeemelő, a 36. alpontban található Igazolható módon történő értesítés; a 40. alpontban található Ivóvíz-bekötővezeték; a 45. alpontban található Követelés jogosultja; a 48. alpontban található Közszolgáltatás (víziközmű-szolgáltatás); a 49. alpontban található Közműves ivóvízzel ellátott felhasználó. Ugyanezen II.1. pontban található fogalom meghatározások alatt a 60. alpontban található Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz és a 62. alpontban található Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállításra jogosult közszolgáltató, a 63. alpontban található Tartozás igazolás és a 87. alpontban található Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fogalma is pontosításra került.

A 68. alpontban található Szennyvíz-bekötővezeték fogalma a Vksztv. 2. § 18. pontja alapján került pontosításra. Új fogalomként felvezetésre került a Vhr. 1. § 28. pontja szerint a 61. alpontban található Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pont. Szintén új fogalomként került bevezetésre a 81. alpontban található Úszótelek.

[II.1. felsorolás];

Összevonásra került a korábbi V. Vízzolgáltatás és VIII. Szennyvízszolgáltatás fejezet, és mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában egységes szerkezetbe foglalva az V. részben a Közszolgáltatási szerződés részletes szabályai címmel kerültek meghatározásra az ezzel kapcsolatos szabályok. [V. fejezet]; Ezen belül pontosításra kerültek az alábbiak:

- Új bekötés igénylésének feltételei [V.1.1.2.].
- A bekötési és belső gépészeti tervek véleményezése új bekötés esetén a használatbavételi hozzájárulás kiadásának feltételei [V.1.4.].
- Meglévő bekötések átalakítása és az ehhez kapcsolódó víziközmű-szolgáltatás megrendelés [V.1.8.] Az V.6. pontban a Házi ivóvízhálózaton keletkező vízfolyás kezelése kiegészítésre került a vonatkozó jogszabályok alapján a részletszabályokkal, ezek között hangsúlyozásra került, hogy a felhasználó köteles a tulajdonát képező házi ivóvízhálózat és házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzését és karbantartását elvégezni. A szennyvízdíj jóváírásra vonatkozó érdemi kérelmet legkésőbb a meghibásodás időszakát tartalmazó számla fizetési határidejének utolsó napjától számított 15 (tizenöt) napon belül lehet benyújtani a Fővárosi Vízművek Zrt. részére, amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a csatornaszolgáltató. [V. 6.].
- Az V.7. Házi ivóvíz-, és szennyvízhálózat ellenőrzése fejezetben kiegészítésre kerültek a felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei, különös tekintettel arra, hogy a számlázással megegyező időszakonként szükséges az ellenőrzést elvégezni, és a leolvasott mérőállást bejelenteni, az ellenőrzés során leolvasott mérőállást fényképfelvétellel dokumentálni, szükség esetén a szolgáltatási pont megközelíthetőségét, elérhetőségét, hozzáférhetőségét biztosítani. [V.7.1.].
- A V.7.2. Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés pont kiegészítésre került azzal, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét a nem lakossági felhasználók esetében előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti. Ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat, és a Fővárosi Vízművek Zrt. határidő megjelölésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, mely felhívására az ellenőrzött vízfelhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a közüzemi ivóvíz-ellátást a Vhr. 72. § szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti. [V.7.2.].

- Az V.8.1. Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt részéről szóló fejezetben mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában egységes szerkezetbe foglalva egyértelműsítésre kerültek szolgáltatói szerződésszegés esetei. [V.8.1. fejezet második bekezdés felsorolás].
- Az V.8.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről szóló fejezetben mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában egységes szerkezetbe foglalva egyértelműsítésre kerültek felhasználói szerződésszegés esetei. [V.8.2. fejezet második bekezdés felsorolás].
- Az V.8.4. A felhasználó szerződésszegésének következményéről szóló fejezetben mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában egységes szerkezetbe foglalva egyértelműsítésre kerültek a felhasználói szerződésszegés következményei. [V.8.4.].
- Az V.9 Szabálytalan közműhasználatról szóló fejezetben mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában egységes szerkezetbe foglalva egyértelműsítésre kerültek a szabálytalan közműhasználat esetei. [V.9. fejezet hatodik bekezdés felsorolás].

Az V.9.1. Szabálytalan csapadékvíz-bebocsátás fejezet kiegészítésre került a szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége utáni, az üzletszabályzat 22. melléklete szerinti pótdíjjal.

Az üzletszabályzat Szüneteltetés a felhasználó kezdeményezésére V.12.1. pont harmadik bekezdésének rendelkezései a Vhr. 75. § (1) bekezdés b) pontjával kerültek kiegészítésre.

A V.1.13.4. pontban felülvizsgálatra kerültek a felhasználó személyében történő változással összefüggő, illetve a közműfejlesztési kvótával kapcsolatos érintett szabályrészek. Ezzel összefüggésben módosításra került a Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok megnevezésű 20. melléklet, és az Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok budapesti elkülönített vízhasználói helyek esetében megnevezésű 21. melléklet, valamint a kvóta megállapítása V.13.3. pont víziközmű-fejlesztési hozzájárulással (valamint a közműfejlesztési kvótával) kapcsolatos rendelkezései. [V.1.13.4. és V.13.3.].

A felhasználók teljes körű tájékoztatása és a velük való megfelelő együttműködés elősegítése érdekében az üzletszabályzat V.1.13.4. pontja kiegészítésre került – az új felhasználó igényeire tekintettel a korábbi felhasználó igényei szerint – a kiépített bekötővezeték, illetve a beépítésre került fogyasztásmérő berendezés műszaki paraméterei és ehhez kapcsolódóan a közszolgáltatási szerződés tartalma – így a rendelkezésre álló kvóta – szükség szerinti módosításának lehetőségével. [V.1.13.4.].

A V.12.1. Szüneteltetés a felhasználó kezdeményezésére pontja a Vhr. 75. § (1) bekezdés b) pontjával egészült ki. [V.1.12.1.]

A VII.1. pontban található Locsolási mellékvízmérős szolgáltatás igénylése és a VII.4. pontban található Locsolási mellékvízmérős szolgáltatás újraindítása fejezetben pontosításra kerültek a szerződéskötés feltételeiben található szolgáltatói hozzájárulások, valamint kiegészült azzal, hogy ha a locsolási mellékmérőt igénylő felhasználó és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó személye eltér, illetve ha az ingatlanak több tulajdonosa van, a felhasználó a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, vagy a tulajdonostársak hozzájárulásáról az igénybejelentéskor, vagy a mérő üzembe helyezésékor nyilatkozik.

Ugyanezen pontban felvezetésre került az is, hogy az üzembehelyezést megelőzően vázlatrajzot szükséges készíteni a beszerelt locsolási mellékvízmérőről, valamint nyilatkozni arról, hogy az üzletszabályzatában megfelelően került kialakításra. A lakossági locsolási mellékszolgáltatási szerződéses jogviszony a hiánytalan írásbeli igénybejelentés esetén, valamint az üzletszabályzat VII.1 szerinti feltételek teljesülése mellett a locsolási mellékmérő sikeres üzembe helyezésével, a szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Nem lakossági felhasználó esetén a locsolási mellékszolgáltatási szerződés a locsolási vízmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. [VII.1.]

A X. pontban található Ügyfélszolgálat fejezet kiegészítésre került X.3. pontként az online ügyfélszolgálatlal kapcsolatos szabályozással. [X.3.]

A X.4. pontban található Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok kiegészültek azzal, hogy okmányokat kizárólag bemutatásra, az azonosítás elvégzésére kéri a Fővárosi Vízművek Zrt., arról másolatokat nem készít, illetve nem kéri másolatok átadását, valamint a meghatalmazások kötelező elemeivel, részletszabályaival. [X.4.]

A XII.2 pontban található, A hibaelhárítás rendje fejezet az üzemzavarral kapcsolatos szabályozása a Vhr. vonatkozó szakaszai alapján pontosításra került.

A XIII. pontban található Ivóvíz-, szennyvíz-, és egyéb szolgáltatások díjrendszere a V. Vízzolgáltatás és VIII. Szennyvízzolgáltatás fejezet összevonásával összhangban mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában egységes szerkezetbe foglalva pontosította a víziközmű-szolgáltatási és alapdíjakkal kapcsolatos szabályozást. [XIII.]

A XV. pontban található Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja fejezetben foglaltak, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. által választható közlési módok kiegészítésre kerültek az online ügyfélszolgálaton, illetve a Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartás (KÜNY) szerinti tárhelyre érkeztetett megkeresések ügyintézésével. Fontos kiegészítés ebben a fejezetben, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. az értesítéseket – különösen, de nem kizárólagosan a számlaleveleket, felszólító leveleket, mérőcsere értesítőket, válaszleveleket – kizárólag Magyarországi címre kézbesíti postai úton. Ha a külföldön tartózkodó felhasználó nem tud magyarországi postai kézbesítési címet megadni, abban az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. elektronikus kapcsolattartást alkalmaz, elektronikus kapcsolattartási elérhetőség hiányában a felhasználási helyre küldheti a hivatalos értesítéseit.

A mindenkor hatályos Üzletszabályzat elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldal [Információk / Hivatalos, közérdekű](#) menüpontján, illetve az ügyfélszolgálati irodáinkban. A korábbi változatok az [archívumunkban](#) találhatóak.

Az üzletszabályzat célja, hogy áttekinthetően rögzítse a víziközmű-szolgáltatással, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos, a szolgáltatóra és a felhasználóra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. Az üzletszabályzat tartalmazza a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket is.

**Fővárosi Vízművek Zrt**