FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

Fővárosi Vízművek Zrt.
Üzletszabályzat

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

Fővárosi Vízművek Zrt.

Üzletszabályzat

Érvényességi idő kezdete: 2024.december 18.

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a VSFO/803-5/2024 számú határozatában jóváhagyta

Tartalom

I. ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA 7

II. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK ÉS RÖVIDÍTÉSEK 8

II.1. Fogalom-meghatározások 8

III. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS SZABÁLYAI 21

IV. A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. BEMUTATÁSA 22

IV.1. Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatások 22
IV.1.1. Ivóvíz-szolgáltatás 22
IV.1.2. Mellékszolgáltatás 23
IV.1.2.1 Locsolási vízmérős szolgáltatás 23
IV.1.3. Közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás 23
IV.1.4. A nem közművel összegyűjtött szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás 23
IV.1.5. A felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások 24

V. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI 25

V.1. A bekötés feltételei és a közszolgáltatási szerződés létrejötte 25
V.1.1. Új bekötés létrejötte 25
V.1.1.1 Bekötési kötelezettség, bekötés hatósági kötelezés alapján 25
V.1.1.2 Új bekötés igénylésének feltételei 25
V.1.2. Elvi nyilatkozat kiadása 27
V.1.3. Új víziközmű bekötés létesítésére vonatkozó igénybejelentés rendje 28
V.1.4. Bekötési és belső gépészeti tervek véleményezése új bekötés esetén 31
V.1.4.1 A bekötési tervek elbírálására vonatkozó szabályok 32
V.1.4.2 Szennyvíz-bekötővezeték tervének minimális műszaki tartalma 32
V.1.4.3 Ingatlanon belüli házi szennyvízhálózat tervének műszaki tartalma 33
V.1.5. A vízmérőhely elkészítése 34
V.1.6. Szolgáltatás megrendelése 35
V.1.7. Új bekötés megvalósítása 36
V.1.7.1 A szennyvízelvezetési szolgáltatás egyéb műszaki követelményei 38
V.1.8. Meglévő bekötések átalakítása, és az ehhez kapcsolódó víziközmű-szolgáltatás megrendelés 39
V.1.9. Tűzoltási célú ivóvízbekötés 41
V.1.10. Tűzcsap telepítése és áthelyezése 42
V.1.11. Vízhordási engedély 43
V.1.12. Használatbavételi hozzájárulás kiadása 44
V.1.13. Közszolgáltatási szerződés 45
V.1.13.1 Közszolgáltatási szerződések típusai 46
V.1.13.1.1 Lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés 46
V.1.13.1.2 Nem lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés 46
V.1.13.2 A szerződéskötés feltételei, benyújtandó dokumentumok 46
V.1.13.3 Szerződés teljesítése körében és hozzájárulással kezelhető adatok módosítása 47
V.1.13.4 Felhasználó személyében bekövetkező változás átvezetése 48
V.1.13.5 Ellenőrzés a felhasználó személyében bekövetkező változáskor 51
V.1.14. Közszolgáltatási szerződés megszűnése 52
V.1.14.1 Szerződés felmondása felhasználó részéről 52
V.1.14.2 Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő felmondás 53
V.1.14.3 Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő azonnali hatályú felmondás 53
V.2. A szolgáltatás minőségi követelményei 54
V.2.1. A szolgáltatás folyamatossága 54
V.2.2. Eljárás az ivóvíz szolgáltatást érintő üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén 54
V.2.3. Eljárás a szennyvíz-elvezetési szolgáltatást érintő üzemzavar esetén 55
V.2.4. A szolgáltatott ivóvíz minősége 55
V.2.5. Vízminőség-védelem 56
V.2.6. A bebocsátható szennyvíz minősége 57
V.3. A fogyasztás mérése 58
V.3.1. Bekötési vízmérők telepítése és cseréje 58
V.3.2. Távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas berendezések 59

V.3.2.1 Társasházi távleolvasási rendszer 60
V.3.3. Szennyvízmennyiség-mérő telepítésére, szennyvízmennyiség mérésre vonatkozó szabályok 60
V.3.4. Telki vízmérő telepítésére vonatkozó szabályok 61
V.3.5. A bekötési vízmérők leolvasása 62
V.3.6. A bekötési vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése, metrológiai szerkezeti vizsgálata 64
V.3.7. Nem lakossági felhasználás mérése 65
V.3.8. Kártyás előrefizetős vízmérők 65
V.4. A víziközmű-szolgáltatás elszámolása 66
V.4.1. Számlakibocsátás 67
V.4.2. Számlakifogás 68
V.4.3. A számla bemutatása és ellenértékének befizetése 69
V.4.3.1. Elektronikus számlázás 69
V.4.3.2. A számla bemutatása a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán 70
V.4.4. A fizetési hátralékok behajtása 71
V.4.4.1 Késedelmes fizetés 71
V.4.4.2 Részletfizetés, fizetési haladék 72
V.4.4.3 Késedelmi kamatfizetés 72
V.4.5. Mellékmérők alapján történő elszámolás 73
V.4.5.1 Locsolási célú vízhasználat esetén nyújtható kedvezmények 75
V.4.5.2 Csatornadíj kedvezmény locsolási vízmérő alapján 75
V.4.5.3 Csatornadíj kedvezmény locsolási vízmérő hiányában 75
V.5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén 76
V.6. Házi ivóvízhálózaton keletkező vízelfolyás kezelése 77
V.7. Házi ivóvíz-, és szennyvízhálózat ellenőrzése 78
V.7.1. A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei 78
V.7.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés 79
V.8. Szerződésszegés 80
V.8.1. Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről 80
V.8.2. A szolgáltatói szerződésszegés következménye 81
V.8.3. Szerződésszegés a felhasználó részéről 81
V.8.4. A felhasználó szerződésszegésének következménye 83
V.9. Szabálytalan közműhasználat 84
V.9.1. Szabálytalan csapadékvíz-bebocsátás 86
V.10. Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vagy/vízhordási szerződéstől eltérő vízvételezés 86
V.11. Ivóvíz szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása 86
V.12. Szolgáltatás szüneteltetése 89
V.12.1. Szüneteltetés a felhasználó kezdeményezésére 89
V.12.2. Szolgáltatás közérdekű szüneteltetése 90
V.13. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás 90
V.13.1. Alkalmazásának részletes szabályai 90
V.13.2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke 91
V.13.3. A kvóta megállapítása 91
V.13.4. A kvótaátruházási, - áthelyezési javaslat elbírálása 93

VI. MELLÉKSZOLGÁLTATÁS SZABÁLYAI 95

VI.1. Mellékszolgáltatás feltételei, szabályai 95
VI.1.1. Vízmérők kiválasztásával és beépítésével kapcsolatos követelmények 96
VI.1.2. Mellékmérő üzembe helyezése 98
VI.1.3. A mellékszolgáltatási szerződés kötése, újraindítása 98
VI.1.3.1 Mellékszolgáltatási szerződés megkötése 99
VI.1.3.2 Mellékszolgáltatási szerződés újraindítása 99
VI.1.3.3 Az elkülönített vízhasználó adataiban és személyében történt változás bejelentése 99
VI.1.3.4 A mellékvízmérők adataiban történt változás 101
VI.1.3.5 A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése, megszüntetése 103
VI.1.3.5.1 A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése 103
VI.1.3.5.2 A mellékszolgáltatási szerződés megszüntetése 103
VI.1.3.5.2.1 A mellékszolgáltatási szerződés felmondása az elkülönített vízhasználó részéről 103
VI.1.3.5.2.2 Mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről 103
VI.1.3.6 Elszámolási időszak fogyasztásának mérése és elszámolása 104
VI.1.3.6.1 A mellékvízmérők leolvasása 104
VI.1.3.6.2 A vízfogyasztás elszámolása mellékvízmérők esetében 105
VI.1.3.7 Számlázás mellékszolgáltatási szerződés esetén 106
VI.1.3.7.1 Számlakibocsátás 106
VI.1.4. A fizetési hátralékok behajtása 107

VI.1.4.1.1 A számla ellenértékének befizetése 107
VI.1.4.1.2 Késedelmi kamat fizetése, fizetési hátralékok behajtása mellékszolgáltatási szerződés esetén 107
VI.1.4.2 Az elkülönített vízhasználó jogai és kötelezettségei, szerződésszegése 107
VI.1.4.2.1 Az elkülönített vízhasználó jogai 107
VI.1.4.2.2 Az elkülönített vízhasználó kötelezettségei 107
VI.1.4.2.3 Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó részéről 108
VI.1.4.3 Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről 109
VI.1.4.4 A mellékszolgáltatás díja 110

VII. LOCSOLÁSI MELLÉKVÍZMÉRŐS SZOLGÁLTATÁS 111

VII.1. Locsolási mellékvízmérős szolgáltatás igénylése 111
VII.2. Locsolási mellékvízmérő számlázása 112
VII.3. A locsolási mellékvízmérő cseréje 112
VII.4. Locsolási mellékvízmérős szolgáltatás újraindítása 113
VII.5. A locsolási mellékvízmérős szolgáltatás megszűnése, megszüntetése 114
VII.6. A felhasználó kötelezettségei 114
VII.7. A locsolási mellékvízmérős szolgáltatás díja 115

VIII. A NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSÉRE VONATKOZÓ KÖZSZOLGÁLTATÁS 116

VIII.1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási igény bejelentése 116
VIII.2. Gazdálkodó szervezetekre vonatkozó szabályozás 116
VIII.3. Közszolgáltatás díja, számlázás 116
VIII.4. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését végző Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettségei 117
VIII.5. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését igénybe vevő kötelezettségei 117

IX. VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK 118

IX.1. Védendő felhasználókra vonatkozó általános szabályok 118
IX.2. A szociálisan rászoruló személyekre vonatkozó szabályok 119
IX.3. A fogyatékkal élő személyekre vonatokozó szabályok 120

X. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT 122

X.1. Megkeresések fajtái 122
X.2. Ügyfélfogadás, ügyintézés 122
X.3. Online ügyfélszolgálattal, regisztrációval kapcsolatos szabályok 123
X.4. Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok 125
X.5. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása 126

XI. PANASZKEZELÉS 127

XII. HIBABEJELENTÉS, HIBAELHÁRÍTÁS 130

XII.1. Hibabejelentés 130
XII.2. A hibaelhárítás rendje 130

XIII. IVÓVÍZ-, SZENNYVÍZ-, ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJRENDSZERE 131

XIII.1. Ivóvíz-, és szennyvízdíj 131
XIII.2. Egyéb szolgáltatások díjai 131
XIII.2.1. Az egyéb díjak kialakításának általános elvei 131
XIII.3. Csatlakozási díjszabás 131

XIV. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK 132

XIV.1. Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok 132
XIV.2. Bírósági eljárás 132

XV. KÖLCSÖNÖS ÉRTESÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE, MÓDJA 133

XV.1. Általános szabályok 133

XV.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által választható közlési módok 133
XV.3. A felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok 134
XV.4. Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok 134
XV.5. Elektronikus úton, SMS-ben továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok 134
XV.6. A tudomásszerzés vélelmezett napja 135

XVI. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLAT 136

XVII. ADATVÉDELEM 137

XVIII. MELLÉKLETEK 140

1. Melléklet – Elérhetőségek, nyitva tartás 140
2. Melléklet – Felügyeleti szervek elérhetőségei 142
3. Melléklet – Vonatkozó jogszabályok 144
4. Melléklet – A szolgáltatói hozzájáruláshoz és a használatbavételi hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció kötelező tartalma (bekötési és belső hálózati terv) 145
5. Melléklet – A szolgáltatói hozzájáruláshoz és a használatbavételi hozzájáruláshoz szükséges terv kötelező tartalma (Szennyvízbekötési és szennyvízhálózati terv) 146
6. Melléklet –Igénybejelentő Lakás mellékmérő számlázásba vételéhez 148
7. Melléklet – Lakossági közszolgáltatási szerződés 150
8. Melléklet – Általános szerződési feltételek lakossági közszolgáltatási szerződéshez 152
9. Melléklet – Nem lakossági közszolgáltatási szerződés 158
10. Melléklet – Általános szerződési feltételek nem lakossági közszolgáltatási szerződéshez 160
11. Melléklet – Lakossági mellékszolgáltatási szerződés 167
12. Melléklet – Általános szerződési feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez 169
13. Melléklet – Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés 173
14. Melléklet –Általános szerződési feltételek nem lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez 175
15. Melléklet – Mellékszolgáltatási szerződés locsolási vízmérőhöz 180
16. Melléklet - Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz 184
17. Melléklet – Elektronikus úton benyújtott felhasználói panasz beküldésére szolgáló elektronikus űrlap 195
18. Melléklet – A Fővárosi Vízművek Zrt. ellátási területei és nem közművel gyűjtött szennyvíz elszállítási közszolgáltatás 198
19. Melléklet – Alkalmazott térfogatáramok 199
20. Melléklet – Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok 200
21. Melléklet – Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok Budapesti elkülönített vízhasználói helyek esetében 201
22. Melléklet – A felhasználó/elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér, ill. pótdíj esetei, mértéke 202
23. Melléklet – Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása 204
24. Melléklet – Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések, együttműködési megállapodások 207
25. Melléklet – Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás 211
26. Melléklet – Házi szennyvíz beemelő aknák kialakítására vonatkozó feltételek 212
27. Melléklet – Víziközmű-szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek 220
28. Melléklet – Vállalkozási szerződés 221
29. Melléklet – Változásbejelentő 225
30. Melléklet – Vízmérők kiválasztásának és beépítésének műszaki követelményei és ajánlásai 226
31. Melléklet – Kérelem szociálisan rászoruló személyként védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételéhez 241
32. Melléklet – Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételéhez 244

I. Üzletszabályzat tárgya és hatálya

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatását a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott 5260/2015. számú működési engedély alapján nyújtja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban Vksztv.), a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban Vhr.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok (3. számú melléklet), ellátási szabályzatok előírásainak megfelelően készítette el Üzletszabályzatát.

Jelen Üzletszabályzat célja a 18. számú mellékletben víziközmű-ágazatonként meghatározott ellátási területén a közműves ivóvízellátással, és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással, mint közszolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek a szolgáltatóra és a felhasználóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése. A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-működtetés körébe nem tartozó másodlagos tevékenységei között a fővárosi agglomerációban egyes településeken (18. sz. melléklet 2. pontjában felsorolt településeken) nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtési közszolgáltatást is nyújt, amelyre vonatkozó szabályozásokat szintén jelen Üzletszabályzat tartalmazza. Az Üzletszabályzat rögzíti továbbá a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket is.

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Fővárosi Vízművek Zrt. vízjogi üzemeltetési engedélyében meghatározott működési területére, valamint mindazon települések azon területére, ahol a víziközművek a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemeltetésében működnek. A személyi hatálya a társaságtól közműves ivóvíz ellátást igénybe vevő felhasználókra és elkülönített vízhasználókra, a társaságtól a 18. számú mellékletben felsorolt ellátási területeken szennyvíz elvezetési- és tisztítási szolgáltatást, illetve nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználókra, valamint ezen szolgáltatást igénybe vevő elkülönített vízhasználókra terjed ki. Jelen Üzletszabályzat hatálya nem terjed ki a Fővárosi Vízművek Zrt. ipari minőségű vízszolgáltatására és az abban érintett felhasználóira, továbbá nem vonatkozik a Fővárosi Vízművek Zrt. víziközműves kapcsolódó szolgáltatására és az abban érintett ivóvizet átadó/átvevő, valamint szennyvizet átadó/átvevő víziközmű-szolgáltatókra.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. Az Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal legfeljebb 3 évre hagyja jóvá. Az Üzletszabályzat módosítási jogát a Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja, az Üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az Üzletszabályzatát internetes honlapján (www.vizmuvek.hu) szerepelteti. A honlapon elérhető az Üzletszabályzat korábban hatályban volt valamennyi változata.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles a szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló felhasználók, elkülönített vízhasználók részére hozzáférhetővé tenni. A szolgáltató az Üzletszabályzatot az ügyfélszolgálati irodáiban jól látható helyen elhelyezi, abba betekintési lehetőséget biztosít, továbbá az Üzletszabályzat, és egyéb általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót az ügyfélszolgálatán is elérhetővé teszi.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában foglaltakat érintően megváltoznak, az az Üzletszabályzat módosítását vonja maga után, melyet a felhasználó, elkülönített vízhasználó tudomásul vesz.

II. Fogalom-meghatározások és rövidítések

II.1. Fogalom-meghatározások

1. Adatállomány

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

2. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

3. Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása, vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

4. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

5. Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

6. Alapdíj

A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.

7. Átadási pont

A víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.

8. Bebocsátási hely

Közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

9. Bebocsátó

Aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

10. Bekötési terv

A víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás és a bekötés előfeltételét képező, megvalósításra alkalmas terv. A Vhr. 5. melléklet A) pontja az ivóvíz-törzshálózatba, míg B) pontja a szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges tartalmat határozza meg.

11. Bekötési vízmérő

A felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

12. Csatlakozó hálózat

Több felhasználási hely ivóvízét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvízét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

13. Egyéb víz

A szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz.

14. Ellátási terület

Olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi.

15. Egészségügyi intézmény

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény.

16. Egyedi vízbeszerzési hely

A közműves ivóvíz szolgáltatáson kívüli, egyedileg kialakított vízvételezési hely, mely többek között lehet ásott, vagy fúrt kút.

17. Elkülönített felhasználói hely

Felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

18. Elkülönített vízhasználó

Az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

19. Elszámolási időszak

A szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

20. Elválasztott rendszerű csatornahálózat

Olyan csatornahálózat, amelyben a szennyvíz és a csapadékvíz elvezetése külön rendszerben történik.

21. Felhasználási hely

Az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

22. Felhasználó

A víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A.§ (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.
A felhasználó lehet:

- **lakossági felhasználó**: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.
- **nem lakossági felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki, amely nem sorolható be a lakossági felhasználók körébe.

23. Tulajdonos

A Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony fennállta vagy a Vksztv. 31/A.§ (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlannak a közhiteles nyilvántartás szerinti tulajdonosa, aki a Vksztv 2. § 6. pontja értelmében – mögöttes felelőssége alapján – felhasználónak minősül.

24. Fogyasztásmérő

A vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) Ivóvízmérő: A bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

   aa) átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton az átvevő által beépített ivóvízmérő,
   ab) ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
   ac) locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő, vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő, vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
   ad) törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő.

b) Szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is.

   ba) Átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibráltatott szennyvízmennyiség-mérő.
   bb) A közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

c) Telki vízmérő: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri.

25. Fogyasztással arányos díj

1 m^3 szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

26. Fogyatékkal élő felhasználó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

27. Gazdálkodó szervezet

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

28. Gyermekintézmény

a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
   aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
   ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
   ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
   bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

29. Házi szennyvízbeemelő

A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét – közvetlenül vagy közvetve – a törzshálózatba juttató szivattyú, vákuumszelep és ezek műtárgyai, szerelvényei. A házi szenyvízbeemelő segítségével az adott ingatlan előtt húzódó nyomott rendszerű közcsatorna esetén az ingatlanokon elhelyezett beemelő aknákkal történik a szennyvíz elvezetése.

30. Házi szennyvíz átemelő

Az a (jellemzően a gravitációs házi bekötés tisztítóidomától távol eső) kisátemelő eszköz, mely az ingatlan előtt húzódó gravitációs közcsatorna és gravitációs rendszerű házi bekötés esetén az ingatlan szennyvizét összegyűjti, és a gravitációs házi bekötésbe továbbítja. Egyes ingatlanok terepviszonyai szokták ilyen berendezés elhelyezését indokolttá tenni (jelentősen lejt a terep az utcafronthoz képest).

31. Házi ivóvízhálózat

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna és a fogyasztói csap).

32. Házikert

Az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

33. Házi szennyvízhálózat

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

34. Háztartási szennyvíz

Rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

35. Hibás mérés

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt.

36. Igazolható módon történő értesítés

Igazolható módon történő értesítésnek minősül az a tájékoztatás, ahol azt a jogszabály lehetővé teszi és pontosan meghatározott értesítési módot nem jelöl meg, úgymint

a) Elektronikus kézbesítési igazolással feladott küldemény
   Az elektronikus ügyintézésről, illetve a postai szolgáltatásokról szóló jogszabályokban meghatározott módon továbbított olyan küldemények, mely a feladó számára a kézbesítés sikerességének vagy sikertelenségének tényét tartalmazza, elektronikus kézbesítési igazolás formájában.
b) Ajánlott küldemény
   A postai szolgáltatásokról szóló jogszabályok szerint (az átvevő személyét nem azonosító) nyomonkövetést biztosító, könyvelt postai küldemény.
c) Online ügyfélszolgálaton keresztül történő tájékoztatás
   Az online regisztrációval rendelkező felhasználók számára az online ügyfélszolgálat felületén feltöltött, és a felhasználó által bármikor megtekinthető értesítés, melynek feltöltéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. elektronikus üzenetet küld a felhasználónak a regisztrációban megadott e-mail címre.
   Az online ügyfélszolgálat felületén, a regisztráció nélküli felhasználótól érkező megkeresésekre a Fővárosi Vízművek Zrt. által az online ügyfélszolgálat felületére feltöltött válasz, melynek feltöltéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. elektronikus üzenetet küld a felhasználónak a megkeresésben megadott e-mail címre.
d) Rögzített telefonhívásban történő tájékoztatás.
e) Személyes ügyfélszolgálaton szóban elhangzott tájékoztatás, amennyiben arról hangfelvétel készült a felhasználó hozzájárulásával.

f) Számlalevélben történő tájékoztatás
A Szolgáltató az esedékes számla kiállításával egyidejűleg annak hátoldalán, vagy a számlalevéllel értesítést küld a felhasználónak.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (Vhr.) meghatározott eseteiben a szolgáltató tértivevény-szolgáltatással feladott levélben köteles értesítést küldeni, mely esetkörök jelen üzletszabályzat megfelelő fejezeteiben kerültek feltüntetésre.

37. Ipari minőségű víz

Az ivóvíz minőségi követelményeknek nem megfelelő, külön hálózatban szolgáltatott, egyszer szűrt víz.

38. Ipari szennyvíz

Minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

39. Ivóvíz

Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023 (I. 12.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott minőségi jellemzőkkel rendelkező víz.

40. Ivóvíz-bekötővezeték

Az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat, vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a) bekötési vízmérő esetében

- úszótelkes és telekhatáron kialakított zártsorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
- önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,

b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed.

41. Ivóvízmérési hely

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelve – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

42. Ivóvízvételi hely

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

43. Ivóvíz-törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz- főnyomóvezetékből, az erre kapcsolt elosztóvezetékekből és ezek berendezéseiből áll.

44. Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés

Nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

45. Követelés jogosultja

A Fővárosi Vízművek Zrt. követelés engedményezése esetén az Engedményes.

46. Közintézményi felhasználó

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A § szerinti felhasználó:

a) az óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda, iskola, vagy szakképző intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

47. Közműfejlesztési kvóta

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m^3/nap. Ez lehet megváltott, illetve jóváírt kvóta.

48. Közszolgáltatás (víziközmű-szolgáltatás)

Közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzivíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

49. Közműves ivóvízzel ellátott felhasználó

a) Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott
A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.

b) Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott
Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.

50. Közszolgáltatási szerződés

Az ivóvíz és/vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

51. Közterületi szennyvízátemelő

A szennyvízcsatorna-hálózaton összegyűjtött szennyvizek továbbítását szolgáló műtárgy, mely szivattyú segítségével továbbítja a szennyvizet.

Megkülönböztetünk közterületi kis átemelőt és közterületi nagy átemelőt. A közterületi kisátemelők 1-10 db ingatlanról gravitációsan összegyűjtött szennyvizet emelik be a szennyvízcsatorna hálózatra.
A közterületi nagyátemelő a csatornahálózaton összegyűjtött szennyvizeket továbbítja a szennyvíztisztító telep felé.

52. Közterületi vízvételi hely

Lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben, tűzivíz[1] vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

53. Locsolási kedvezmény

Elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó házikert öntözéséhez, május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-ával megegyező vízmennyiség, vagy a házi ivóvízhálózatra a Vhr. 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási

[1] tűzivíz = oltóvíz

vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a 10%-os kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

54. Megbízott

A Fővárosi Vízművek Zrt. bizonyos feladatok ellátását megbízottal végezteti el.

55. Mellékszolgáltatási szerződés

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

56. Mellékvízmérő

A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

57. Ivóvízmérési hely

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelve – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

58. Műszakilag elérhető

Az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

59. Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna

Az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuum szelep közbeiktatásával biztosítható.

60. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz

Olyan háztartási szennyvíz, amelyet a keletkezés helyéről vagy átmeneti tárolóból – közcsatornára való bekötés vagy a helyben történő tisztítás és befogadóba vezetés lehetőségének hiányában – gépjárművel szállítanak el ártalmatlanítás céljából.

61. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;

62. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállításra jogosult közszolgáltató

Azon közszolgáltató, amely rendelkezik a környezetbiztonságra, illetve a havária elhárítására vonatkozó - a felügyeletet ellátó hatóság által jóváhagyott – tervvel, ellátását szolgáló műszaki és pénzügyi eszközeivel, személyi feltételeit, a járművek számát, a szállítás szabályozását bemutató dokumentumokat a hatóság részére bemutatta, és a felügyeletet ellátó hatóság nyilvántartásba vette. Az elszállított szennyvízre vonatkozóan a hatóság által kijelölt leürítési pontra befogadói engedéllyel rendelkezik.

Rendelkezik továbbá érvényes és hatályos közszolgáltatás ellátására vonatkozó, illetékes önkormányzattal (vagy társulással) kötött közszolgáltatási szerződéssel vagy tevékenységét érvényes hatósági határozat alapján látja el.

63. Tartozás igazolás

Olyan igazolás, amellyel a Fővárosi Vízművek Zrt. azt igazolja, hogy a felhasználó Fővárosi Vízművek Zrt.-nél vezetett fizetési egyenlegén (mely nem tartalmazza az engedményezett követeléseket) a megadott határnapig lekönyvelt, a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatások elszámolását tartalmazó számlákra vonatkozóan milyen összegű tartozása áll fenn, illetve olyan igazolás, amellyel a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottja azt igazolja, hogy a felhasználó a megbízottnál vezetett fizetési egyenlegén (mely tartalmazza az engedményezett követeléseket) a megadott határnapig lekönyvelt, a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatások elszámolását tartalmazó számlákra vonatkozóan milyen összegű tartozása áll fenn.

64. Nyíltárkos bemérés

A víziközmű-hálózat vezetékei és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban, geodéziai mérési technológiával EOV rendszerben történő bemérése.

65. Nyomáspróba

Zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

66. Prémium ügykezelés

Külön díj ellenében nyújtott ügyintézés, amely során a Fővárosi Vízművek Zrt. közvetlen, szakértő kapcsolattartóval és elsőbbségi eljárással biztosít ügyviteli támogatást.
A prémium ügykezeléssel kapcsolatos részletes információk és díjszabás a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján érhetőek el.

67. Ráutaló magatartás

A lakossági felhasználó azon magatartása, mely a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével hozza létre a közszolgáltatási szerződést, nem értve alatta a szabálytalan közműhasználat eseteit.

68. Szabálytalan közműhasználat

Minden olyan tevékenység, magatartás vagy magatartástól való tartózkodás, amely a jogszabályokban, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában, a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződésben és egyéb megállapodásokban rögzítettektől eltérő módon történő vízvételezés és/vagy csatornahasználat.

69. Szennyvíz-bekötővezeték

A szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bebocsátására szolgál.

70. Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés

A szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), mely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre – tisztítja a szennyvizet.

71. Szennyvíz-elvezetési hely

Az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és a szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

72. Szennyvíztisztító telep

A víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet.

73. Szennyvíz törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

74. Szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj.

75. Szolgáltatási pont

Ivóvíz-szolgáltatás esetén:

- az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetett rendszer átadási pontja.

Szennyvízelvezetés esetén: A szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

  - zártsorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
  - nem zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,

- a 2024. január 1. napját követően létesített új kényszeráramoltatású bekötővezeték esetén telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített házi szennyvízbeemelőben vagy szerelvényaknában található öblítőcsonk törzshálózat felőli oldalán beépített elzáró-szerelvény kimeneti oldala, ezek hiányában
  - zártsorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
  - nem zártsorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

76. Szolgáltatott ivóvíz

A közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

77. Tanúsító jel

A mérőeszköz hitelességét igazoló hologramos matrica vagy, ólomzár vagy, pákabetétes besütés. (Egyéb, jogszabályban meghatározott Európai Uniós tanúsító jelek pl. CE M metrológiai jelölés.)

78. Tartós adathordozó

Olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését.

79. Települési szennyvíz

Háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke.

80. Új üzem

Olyan üzem, amely az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet hatálybalépését követően

a) kezdi meg működését,
b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását.

81. Úszótelek

a) nyúlványos (nyeles) telek: a telekfelosztás során keletkező olyan telektömbön belüli telek, amely csak – a ki- és bejárásra, valamint a közművek elhelyezésére alkalmas – nyélszerű résszel kapcsolódik a köz- vagy magánúthoz,
b) tömbtelek: az 1998. január 1-je előtti előírások alapján már kialakított, több épülettel beépített építési telek,
c) úszótelek: a b) pontban meghatározott tömbtelken álló külön tulajdonú épületek részére kialakított telek.

82. Üzem

Az a természetes vagy - a lakásszövetkezetek kivételével - jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

83. Vállalkozás

Nem lakossági felhasználó, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. tv szerinti szerződő hatóságnak nem minősülő, önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezet, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi.

84. Védendő felhasználó

Az a természetes személy, felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Védendő felhasználó lehet szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő felhasználó.

Szociálisan rászoruló felhasználónak a Vhr. 88/B. §-a alapján azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szoctv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- a Szoctv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Fogyatékkal élő felhasználó, a természetes személy, aki

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

85. Víziközmű

Olyan közcélú vízilétesítmény, amely

a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzivíz biztosítását vagy
b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

86. Víziközmű-rendszer

A víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatás nyújtásával, illetve igénybevételével egy, vagy több településre nézve közvetlenül, vagy közvetve biztosítja a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

87. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében, továbbá
d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja,

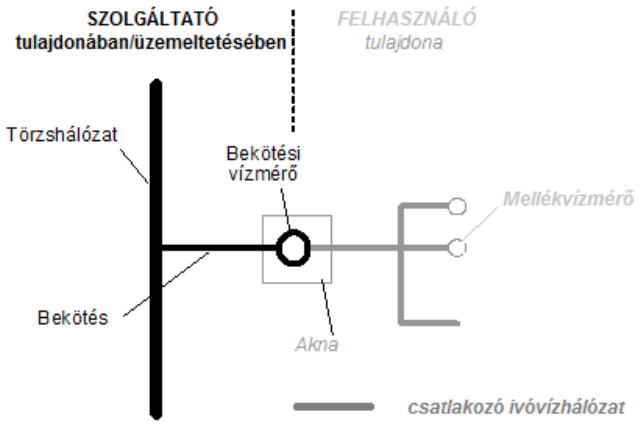
kivéve, ha a jogszabály másként rendelkezik.

88. Víziközmű-hálózat

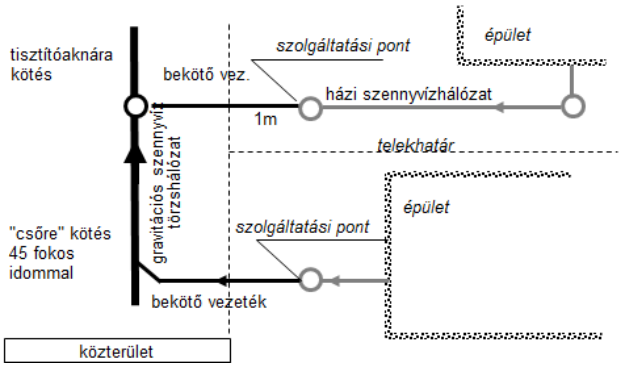
Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű-rendszerelemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz-, és a szennyvíz-bekötővezetékek együttesen.

1. a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemeltetésébe tartozó víziközmű-rendszerelemek az alábbiak:
   a) az ivóvíz törzshálózat és bekötővezeték,
   b) a hozzá tartozó szerelvények,
   c) a szennyvíz törzshálózat és bekötővezeték,
   d) kényszeráramoltatású szennyvízrendszernél a lakossági felhasználó felajánlása alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetésre átvett beemelő szivattyú, vagy vákuumszelep, illetve a beemelő akna (összefoglaló néven házi beemelő).
2. a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonába tartozó víziközmű-rendszerelemek az alábbiak:
   a) az elszámolás alapját képező bekötési vízmérő berendezések,
   b) kényszeráramoltatású szennyvízrendszernél az első szükségessé vált cserét követően a beemelő szivattyú, vagy vákuumszelep, illetve a beemelő akna (összefoglaló néven házi beemelő) mindaddig, míg azt az ellátásért felelős önkormányzat tulajdonba nem veszi.
3. a felhasználó tulajdonát az alábbiak képezik:
   a) a házi ivóvízhálózat,
   b) a csatlakozó ivóvízhálózat,
   c) az elkülönített vízfogyasztás mérésére szolgáló mellékvízmérő, illetve locsolási vízmérő,
   d) a házi szennyvízhálózat, gravitációs bekötővezeték esetén annak szerelvényei (házi átemelő, visszacsapó szelep, előtisztító).

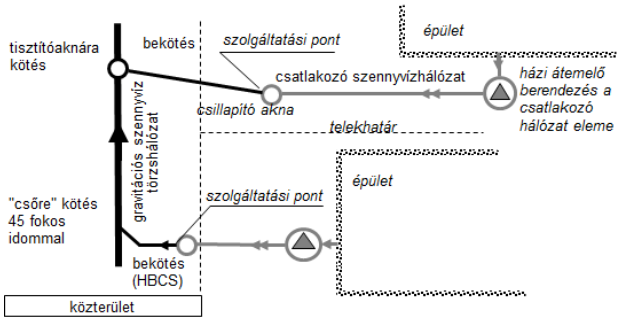
Ivóvízbekötés törzshálózatra



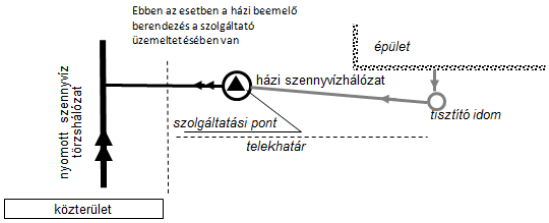
Gravitációs szennyvízbekötés gravitációs törzshálózatra



Gravitációs bekötés gravitációs törzshálózatra tisztító aknával



Szennyvízbekötés kényszeráramoltatású törzshálózatra



89. Víziközmű-működtetés

A víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.

90. Víziközmű-szolgáltató

Hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.

91. Víziközmű-szolgáltatás

Közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzivíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

92. Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan

Az az ingatlan vagy ingatlanrész

a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.

93. Víziközmű törzshálózat

A víziközmű rendszer részét képező hálózat: ivóvíz főnyomóvezeték az elosztóvezetékekkel és berendezéseivel, illetve a szennyvíz főgyűjtő a mellékgyűjtőkkel, az azokhoz kapcsolódó berendezésekkel.

94. Víziközmű üzemeltetése

A víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel.

95. Víziközműves kapcsolódó szolgáltatás:

Szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás.

96. Vízzárósági próba

Az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

Rövidítések

ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek
EM rendelet	Az Energiaügyi Minisztérium 25/2023. (XII. 13.) számú rendelete
Fgytv.	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
FTSZV Kft.	Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.
Fttv.	A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
Ptk.	2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
FCSM	Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
MEKH	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
MSZ 15670:1989 szabvány	Vészlétrák, vészkijárati kilépők, vészhágcsókra vonatkozó magyar szabvány
TKMTV	A területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény
VF	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás
Vksztv.	A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
Vgt.	A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény
Vhr.	A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet

III. Üzletszabályzattól való eltérés szabályai

Lakossági felhasználó esetében a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződés megkötése során a jelen Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

A nem lakossági felhasználó esetében a nem lakossági közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat.

A közszolgáltatási szerződéstől való eltérés csak és kizárólag az üzletszabályzatban foglaltaktól eltérő, vagy azt kiegészítő egyedi szerződés keretein belül lehetséges. Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

IV. A Fővárosi Vízművek Zrt. bemutatása

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban Fővárosi Vízművek Zrt.-ként, társaságként, vagy szolgáltatóként említve) részvénytársasági formában működő gazdasági társaság, amely 1994. január 1-jén a Fővárosi Önkormányzat vállalatának átalakulásával jött létre, s amely az átalakulás előtti vállalatnak általános jogutódja. A Fővárosi Vízművek Zrt. elsősorban Budapest és vonzáskörzete területén az ivóvízellátás biztosítására, ivóvíz szolgáltatásra, valamint az ivóvíz szolgáltatással összefüggő egyéb tevékenység ellátására jött létre. A Fővárosi Vízművek Zrt. a 18. számú melléklet 1. pontjában meghatározott településeken az ivóvíz szolgáltatás mellett korszerű szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást is nyújt.

Cégjegyzék száma 01-10-042451.

A Fővárosi Vízművek Zrt. egyik legfontosabb stratégiai célja a társaság ügyfélorientált működtetése, a felhasználói, elkülönített vízhasználói igények kielégítése, a felhasználókkal, elkülönített vízhasználókkal való jó partneri kapcsolat kiépítése és fenntartása.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználókkal, elkülönített vízhasználókkal kötött szerződéseknek, megállapodásoknak mindig a meghatározott időben és minőségben kíván eleget tenni. Mindezt a hatályos jogszabályok és egyéb előírások szerint szabályozott környezetben, a rendelkezésére álló anyagi, tárgyi eszközök hatékony működtetésével és a személyi állomány minőségközpontú szervezésével, fejlesztésével kívánja elérni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. alapvető célja, hogy folyamatosan, jó minőségű, biztonságos ivóvizet szolgáltasson a felhasználóknak, fenntartható módon. A Fővárosi Vízművek Zrt. rendelkezik az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben előírt, a Budapest Főváros Kormányhivatala által jóváhagyott Ivóvízbiztonsági tervrendszerrel. A Fővárosi Vízművek Zrt. célja továbbá a biztonságos és környezettudatos szennyvízelvezetés végzése, továbbá a szennyvíz minél hatékonyabb megtisztítása, mely megfelel a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt határértékeknek is.

A víziközművek szakszerű és biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos műszaki technológiai, vízügyi, biztonságtechnikai, közegészségügyi, valamint környezet- és természetvédelmi előírásokat, továbbá az egyes tevékenységek gyakorlásának személyi feltételeit üzemeltetési szabályzatok határozzák meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. valamennyi általa üzemeltetett víziközműre rendelkezik üzemeltetési szabályzattal, amelyeket az azokban foglalt előírások betartásával működtet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. számára tevékenységénél fogva alapvető fontosságú a környezet, azon belül is kiemelten a vízbázisok védelme. A társaság 2006. óta üzemeltet ISO 14001 szabvány szerint tanúsított Környezetközpontú Irányítási Rendszert. Környezetvédelmi tevékenysége kiterjed a vízbázisok védelmére, a veszélyes anyagok kezelésére, a hulladékgazdálkodásra, a szennyvízkibocsátásra, a klíma- és levegőtisztaság-védelemre, a zaj- és rezgésvédelemre, valamint a környezeti vészhelyzetekre való felkészültségre. A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízbázisok védelme érdekében gondoskodik a belső védőterületek fizikai védelméről és erőfeszítéseket tesz a vízbázisok állapotának fenntartásáért. Ennek érdekében ellenőrzési és monitoring rendszert tart fenn, melynek eredményeit rendszeresen értékeli. A vízbázis-védelmi szempontokat széles körben érvényesíti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vezetősége elkötelezte magát az ISO 9001, az ISO 22000, az ISO 14001 és az ISO 50001 szabvány követelményeinek megfelelő integrált irányítási rendszer fenntartása és folyamatos fejlesztése iránt.

Az integrált irányítási rendszer mellett a Fővárosi Vízművek Zrt.

- vizsgáló laboratóriuma 2004 óta ISO 17025 szabvány szerint akkreditált szervezet,
- 2017-től tanúsítása van ISO 3834-2 szerinti fémek ömlesztő hegesztésére.

IV.1. Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatások

IV.1.1. Ivóvíz-szolgáltatás

A Fővárosi Vízművek Zrt. – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének Víziközmű-rendszerek kapacitásának és kapacitáskihasználtságának vizsgálatáról szóló irányelvben meghatározott mértékéig – a felhasználók részére a 18. számú mellékletben szereplő települések közigazgatási határán belül ivóvízszolgáltatást nyújt, és ezen szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésre áll. Ha a víziközmű-

rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.A közműves ivóvíz-ellátás szolgáltatás (továbbiakban: vízszolgáltatás) akkor teljesül, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a szolgáltatási ponton a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő ivóvizet szolgáltat.

A vízszolgáltatás a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített feltételekkel és működési területen, a jogszabályi, a szerződéses feltételek, valamint jelen Üzletszabályzat alapján gyakorolható.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait az V. fejezet tartalmazza.

IV.1.2. Mellékszolgáltatás

Mellékszolgáltatás igénybevételére akkor van mód, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása hiteles mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért, és az elkülönített vízhasználó a szolgáltatóval mellékszolgáltatási szerződés kötését kezdeményezi, melyhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása szükséges.

A szolgáltatás magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint az elszámolt fogyasztás levonását a főmérő fogyasztásából.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait a VI. fejezet tartalmazza.

IV.1.2.1 Locsolási vízmérős szolgáltatás

Locsolási vízmérős szolgáltatás vehető igénybe a VII. fejezetben leírtak alapján, mely során a csatornázott ingatlanok esetén a szennyvízszolgáltató, illetve a fővárosi csatornázatlan ingatlanok esetében a Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. (továbbiakban: FTSZV Kft.) a Fővárosi Vízművek Zrt. közreműködésével – a biológiailag aktív területek gondozására szánt vízfelhasználáshoz kapcsolódó – kedvezményt biztosít.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait a VII. fejezet tartalmazza.

IV.1.3. Közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének *Víziközmű-rendszerek kapacitásának és kapacitáskihasználtságának vizsgálatáról* szóló irányelvben meghatározott mértékéig – a felhasználók részére a 18. számú mellékletben szereplő települések közigazgatási határán belül szennyvíz elvezetési és –tisztítási szolgáltatást (továbbiakban együtt: szennyvízszolgáltatás) nyújt, és ezen szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésre áll. Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekapcsolt ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni. A szennyvízelvezetés biztosítása a szolgáltatási ponttól a szennyvíztisztító telepig az üzemeltetésre átvett közműelemek, a szennyvíz csatornahálózat, a törzshálózati szennyvízátemelők, és a nyomóvezetékek üzemeltetésével, karbantartásával, és rekonstrukciójával valósul meg.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait a V. fejezet tartalmazza.

IV.1.4. A nem közművel összegyűjtött szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás

Budapest Főváros agglomerációjában kizárólag a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések területén belül a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait a VIII. fejezet tartalmazza.

IV.1.5. A felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások

A felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon.

V. A közszolgáltatási szerződés részletes szabályai

V.1. A bekötés feltételei és a közszolgáltatási szerződés létrejötte

V.1.1. Új bekötés létrejötte

V.1.1.1 Bekötési kötelezettség, bekötés hatósági kötelezés alapján

Az ingatlan tulajdonosa – ha a törvény vagy Kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- az ingatlant határoló közterületen van olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradás engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság, vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A fentiekben meghatározott kötelezettségre mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában az ingatlan tulajdonosát felszólíthatja a víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül kell teljesítenie az ingatlan tulajdonosának. Közös tulajdonú ingatlan esetén a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa rákötési kötelezettségének a fentiekben részletezett határidőre nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

V.1.1.2 Új bekötés igénylésének feltételei

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-törzshálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlantulajdonos hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés).

Az eljárás rendjével, az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokkal kapcsolatos tájékoztatást a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján, online felületén és az 1. számú melléklet szerinti elérhetőségeken biztosít.

A Fővárosi Vízművek Zrt. más víziközmű-szolgáltató számára új bekötési igényre vonatkozó tájékoztatást nem végez.

A bekötés feltétele, hogy a víziközmű törzshálózat műszakilag elérhető legyen, és a törzshálózatnak, illetve a befogadó szennyvíztisztító telepnek a kapacitása elegendő legyen az igényelt szolgáltatás biztosítására, valamint a bekötővezeték kialakításának műszaki feltételei biztosítottak legyenek. A víziközmű törzshálózat és a befogadó szennyvíztisztító telepnek kapacitásának megfelelőségét a Fővárosi Vízművek Zrt. a honlapján található a *„Víziközmű-rendszerek kapacitásának és kapacitáskihasználtságának vizsgálata*” című Műszaki Irányelvben foglaltak alapján határozza meg.

A bekötés megvalósításának további feltételei:

- a szennyvíz bekötővezeték kialakításának műszaki feltételei – üzem esetén – a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés megléte, és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereinek megfelelősége is biztosított legyen. Ha a bekötővezeték kiépítése, vagy a meglévő bekötővezeték átépítése szükséges, annak jogszabály alapján áthárítható költségeit a bejelentő vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett a hozzájárulás fizetési kötelezettségének eleget tegyen,
- az ivóvíz-bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételei adottak legyenek,
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű, vagy vitatott díjtartozás ne legyen.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az

igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérő költsége, a bekötési vízmérő felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból, több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulásával létesíthető.

Igénybejelentés szempontjából önálló ingatlannak tekintendő a külön jogszabály szerinti egy helyrajzi számmal rendelkező földrészlet (telek), vagy amelyet jogszabály ingatlannak tekint.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéket külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

Ha a víziközmű-szolgáltatás egy ingatlanon több szomszédos felhasználási helyet érint, ami csak közös bekötéssel oldható meg, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – és az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgalom) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető.

A szolgalmi jogi szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket.

A szerződést és a szolgalom-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal által érkeztetett szolgalom-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

A fentiekben részletezett megállapodás hiányában, ha a szomszédos ingatlant érintő ivóvíz- és/vagy szennyvíz bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza, a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és/vagy szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat.

A tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötés megépítéséről, illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetésről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Az ivóvíz és/vagy szennyvíz bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a hatósági engedélyek, hozzájárulások mellett szükséges az igénybejelentőnek rendelkeznie a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott kiviteli tervekkel (bekötési tervek, víz-, és/vagy szennyvízhálózati tervek) és írásbeli, szolgáltatói hozzájárulással.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését, valamint a törzshálózatra való rákötését a Fővárosi Vízművek Zrt., az általa megbízott építési kivitelezési jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező

vízszerelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerelővel együttműködni.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építtetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A bekötővezeték átalakítását és megszüntetését, továbbá az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatra történő csatlakoztatását a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy az általa megbízott alvállalkozó végzi.

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti.

Szennyvíz-bekötővezeték esetén – amennyiben annak létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Fővárosi Vízművek Zrt.-t, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, a szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. gondoskodik, feltéve, hogy az – a Fővárosi Vízművek Zrt. által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el.

Üzemelő kényszeráramoltatású és gravitációs szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását és üzembe helyezését kizárólag a víziközmű-szolgáltató vagy a regisztrált víziközmű-szerelő végezheti, illetve végeztetheti.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Szennyvíz-bekötést kizárólag üzemelő, és jogerős vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező törzshálózatról az alábbi feltételek mellett lehet létesíteni:

- Az ingatlan részére korábbi, közműberuházás során megépített szennyvíz-bekötővezetékre való csatlakozáshoz, továbbá a hálózat továbbvezetéséhez, átalakításához bekötési terv alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulása szükséges.
- A bekötés költségei – kötelezés kivételével, illetve ha a jogszabály másként rendelkezik – a bekötés kezdeményezőjét terhelik, amelyet – a Fővárosi Vízművek Zrt. közlése alapján – a bekötés kezdeményezője köteles megelőlegezni. Kötelezés esetén a szennyvíz-bekötés költségei az ingatlan tulajdonosát terhelik.

V.1.2. Elvi nyilatkozat kiadása

Az elvi nyilatkozat a Fővárosi Vízművek Zrt. állásfoglalása az adott ingatlanon keletkezett ivóvíz-igény, tűzivíz[2]-igény, illetve háztartási- és ipari szennyvízelvezetés igénykielégítésének műszaki lehetőségéről.

Az elvi nyilatkozat kiadása díjköteles abban az esetben, ha a benyújtott formanyomtatványon, online űrlapon megadott vízigények és/vagy tervezett szennyvízhozam alapján előírt bekötési átmérő meghaladja ivóvízvezeték estében a 32 mm átmérőt, szennyvízvezeték esetében a 160 mm átmérőt.

Új bekötési igény bejelentését megelőzően elvi nyilatkozat iránti kérelem benyújtása kötelező.

Az elvi nyilatkozat kiadása a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán keresztül vagy a személyes ügyfélszolgálati irodákon kezdeményezhető, vagy az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

A benyújtott kérelemhez minden esetben mellékletként csatolni kell egy 60 napnál nem régebbi térképmásolatot (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő).

[2] tűzíviz = oltóvíz

Amennyiben a kérelem a tartalmi vagy a formai követelményeknek nem felel meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. hiánypótlásra kéri fel az igénybejelentőt, és további dokumentumok benyújtását kérheti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szükséges tartalmi és formai követelményeknek megfelelő, teljes dokumentáció kézhez vételét követően nyilatkozik a műszaki megvalósíthatóságról az előírt ügyintézési határidőn belül, melynek nem része a hiánypótlási felhívás és a hiánypótlás között eltelt időszak.

Ha a kérelem a tartalmi és a formai követelményeknek megfelel, de a rendelkezésre álló műszaki adatok és információk nem elegendőek a nyilatkozat kiadásához, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. helyszíni kivizsgálást kezdeményez, vagy az érintett ingatlanok funkciójának megállapítása érdekében 60 napnál nem régebbi tulajdoni lapot kérhet be (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel).

Amennyiben semmilyen műszaki akadály nem merül fel, a Fővárosi Vízművek Zrt. az elvi nyilatkozatot kiadja a benyújtástól számított 15 munkanapon belül, melynek érvényességi ideje a kiállítás napjától számított 1 év.

Ha az elvi nyilatkozat kiadásához további műszaki vizsgálat (pl. hidraulikai modellezés, törzshálózat fejlesztéssel kapcsolatos egyéb műszaki paraméterek meghatározása), és/vagy helyszíni kivizsgálás szükséges, abban az esetben a fenti ügyintézési határidő meghosszabbítható, melyről a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti.

V.1.3. Új víziközmű bekötés létesítésére vonatkozó igénybejelentés rendje

Az új víziközmű bekötés létesítésére vonatkozó igényt írásban kell benyújtani online űrlap, vagy nyomtatvány kitöltésével és a szükséges dokumentumok csatolásával.

Az igénybejelentő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- hiánytalanul kitöltött *Új bekötés igénybejelentő és árajánlatkérő* online űrlap, vagy nyomtatvány,
- *Nyilatkozat burkolatbontási tilalomról* nyomtatvány minden érintett közterületre, mely tartalmazza az illetékes közútkezelő nyilatkozatát arról, hogy a bekötni kívánt ingatlan előtti közterületen van-e burkolatbontási tilalom, illetve a burkolatbontáshoz milyen feltételek mentén járul hozzá,
- érvényes elvi nyilatkozat,
- 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő); ivóvíz-bekötési terv megrendelése esetén, a térképen szükséges megjelölni a tervezett vízbekötés nyomvonalát és vízfogadó telekhatártól mért pontos helyét, továbbá csatolni szükséges egy fényképet a helyszínről (akna helye, telek előtti közterület),
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő),
- tulajdonosi hozzájárulás, több tulajdonos esetén minden tulajdonos hozzájárulását be kell szerezni külön nyilatkozaton vagy a Tulajdonosi hozzájárulás nyomtatványon,
- használati jogcím igazolása, amennyiben az igénybejelentést nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója kezdeményezi
    - haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum,
    - bérleti szerződés, vagy egyéb használati jogot igazoló dokumentum,
- nem lakossági felhasználó esetén benyújtandó:
    - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
    - hatályos cégkivonat,
    - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására),
    - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
    - jóváhagyott víz- és/vagy szennyvízhálózati (belső gépészeti) terv iktatószáma (az V.1.4. pontban részletezettek szerint).

Az új bekötés létesítéséhez benyújtandó nyomtatványok a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról letölthetőek, illetve igényelhetők az ügyfélszolgálat elérhetőségein.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, az alábbi dokumentumok benyújtását is kérheti:

- hagyatékátadó végzés,

- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat,
- társasházi törzslap,
- szolgalmi jogot alapító szerződés,
- földhivatali iktatóbélyegzővel ellátott szolgalmi jogi megállapodás,
- a szolgáltató és az ingatlantulajdonos illetve tulajdonosok között létrejött szerződés a több ingatlan ellátását szolgáló bekötővezeték és belső csatlakozó hálózat vonatkozásában.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodáiban történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli a felhasználás célját, a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, az ingatlan tulajdonosát, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét. A bejelentő nyilatkozik az adott ingatlan tekintetében az alábbiakról:

- ivóvíz bekötés esetén
  - a tervezett ivóvíz mennyiségről (m^3/nap), és/vagy oltóvízmennyiségről (l/perc)
- szennyvízbekötés esetén
  - a tervezett szennyvízhozamról (m^3/nap),
  - nem lakossági felhasználók esetén arról, hogy a kibocsájtott szennyvíz várhatóan előkezelés nélkül megfelel-e 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. számú mellékletében foglalt határértékeknek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében az ivóvíz- és szennyvíz szolgáltatásra benyújtott igénybejelentéshez a csatolt tervdokumentációban határozzák meg a várható ivóvíz igényt és szennyvízhozamot.

A felhasználó igénye alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatói hozzájárulásban és/vagy megrendelés visszaigazoláshoz mellékelt Nem Lakossági Közszolgáltatási Szerződésben nyilatkozik a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről. A víziközmű-fejlesztési kvóta megállapításának szabályait részletesen a V.13. fejezet tartalmazza.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Fővárosi Vízművek Zrt. vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely/tisztítóidom létesítésének műszaki feltételeit,
- szennyvízbekötésnél üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja az igénybejelentést, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására (a törzshálózat kapacitásának vizsgálata során a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján található „Víziközmű-rendszerek kapacitásának és kapacitáskihasználtságának vizsgálata” című Műszaki irányelvben foglaltak is figyelembevételre kerülnek),”
- a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- az adott felhasználási helyen lejárt fizetési határidejű követelés vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra kéri fel. A hiánytalan kérelem benyújtásakor a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmet befogadja az ügy érdemi elintézése céljából.

A bekötési feltételeknek megfelelő hiánytalan igénybejelentés benyújtását követően az igénybejelentés műszaki elbírálása, valamint a bekötési költség előzetes kalkulációja és víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása után a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentő részére 8 napon belül megküldi a szolgáltatói hozzájárulást, melyben tájékoztatja a bejelentőt, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell a bejelentőnek teljesítenie.

Ennek keretében megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét, megadja a törzshálózatra és létesítendő bekötővezetékrevonatkozó műszaki alapadatokat, és meghatározza vízbekötés esetén a vízmérési hely, szennyvízbekötés esetén pedig a telekhatári tisztítóakna kialakításának feltételeit, továbbá árajánlatot ad - bekötővezeték kiépítésére.

Ha a fenti tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam.

A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a Fővárosi Vízművek Zrt.-t tájékoztatni.

Ha a bejelentő a Fővárosi Vízművek Zrt. által kiadott szolgáltatói hozzájárulásban előírtak teljesítését vállalja, benyújtja a Vhr. 5. melléklet szerinti tervet, majd a Fővárosi Vízművek Zrt. által történő jóváhagyást követően gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról.

A víziközmű-szolgáltató a fent meghatározott terv alkalmasságáról az V.1.4. pontban foglaltak szerint nyilatkozik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az új bekötés megvalósítását díj ellenében végzi – kivéve ha a jogszabály szerinti költségmentesség áll fenn – amit a megrendelő köteles megelőlegezni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötésre adott árajánlatot a leggyakrabban alkalmazott technológiával, az igénybejelentéskor rendelkezésre álló adatok szerint a bekötés paraméterei alapján kalkulálja.

A kalkuláció elkészítését követően benyújtott bekötési terv alapján, illetve amennyiben technikai okok miatt a kivitelezés az igénybejelentéskor ismert információk alapján tervezett módon nem valósítható meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot a kalkuláció módosítására, a különbözet kiszámlázására. A bekötés végleges kivitelezése a különbözet befizetése után valósulhat meg.

A kivitelezés során felmerülő – a fentiekben részletezetteken túli – további egyéb költségek felhasználóval történő elszámolására a kivitelezés megvalósítását követően kerül sor.

A szolgáltatói hozzájárulás és a szolgáltatási igény megvalósításának költségkalkulációja 6 hónapig érvényes.

Amennyiben az új bekötés létesítésének fenti feltételei együttesen nem teljesülnek a szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül, úgy az igénybejelentés külön értesítés nélkül is hatályát veszti. Amennyiben az igénybejelentő az új bekötésre, és/vagy szennyvízrákötésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó igénybejelentést újra be kell nyújtania a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez.

Amennyiben az igénybejelentő rendelkezik a Fővárosi Vízművek Zrt. által 2 éven belül jóváhagyott tervdokumentációval, annak ismételt benyújtása nem szükséges. Ha az igénybejelentő a jóváhagyott tervektől eltérően szeretné megvalósítani az új bekötést, módosított tervdokumentációt szükséges jóváhagyásra benyújtania.

A szolgáltatói hozzájárulás mellékletét képezi:

- az árajánlat,
- *Víziközmű-szolgáltatás megrendelő, új bekötés* nyomtatvány,
- ivóvízszolgáltatás esetén továbbá:
  - a vízmérőhely kialakításához szükséges típusterv (műszaki rajz),bekötés létesítéséhez alkalmazható anyagok listája,
  - *Tájékoztató a munkaárok műszaki megfelelőségéről*,

- szennyvízszolgáltatás esetén:
  - *Tájékoztató a szennyvíz-bekötővezetékkel kapcsolatos műszaki és minőségi követelményekről nyomtatvány.*

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

V.1.4. Bekötési és belső gépészeti tervek véleményezése új bekötés esetén

A víziközmű-szolgáltató a benyújtott bekötési terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 munkanapon belül nyilatkozik.

Ha a benyújtott terv a Vhr. 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Fővárosi Vízművek Zrt. a terv benyújtását követő 5 munkanapon belül – írásban megindokolva – a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kéri.

A használatbavételi hozzájárulás kiadásának egyik feltétele a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott belső gépészeti terv. Belső gépészeti terv alatt a belső víz- és/vagy szennyvízhálózati terveket értjük. Amennyiben a belső gépészeti terv dokumentáció az igénybejelentéskor már rendelkezésre áll, akkor az már csatolható az új ivóvízbekötés igénybejelentéséhez is.

Nem lakossági felhasználók esetében legkésőbb az új bekötés megrendeléssel egyidejűleg be kell nyújtani az ivóvíz-, és szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és belső gépészeti tervét, valamint a tervezett bekötésre vonatkozó kiviteli tervet a kitöltött *Igénybejelentő terv jóváhagyásához* nyomtatvánnyal együtt. A lakossági felhasználók esetében a belső gépészeti terveket a használatbavételi hozzájárulás kérelmével egyidejűleg szükséges benyújtani.

A tervjóváhagyás kezdeményezhető a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán keresztül, illetve benyújtható az Igénybejelentő terv jóváhagyásához megnevezésű nyomtatványon, amely letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról, vagy az ügyfélszolgálat elérhetőségein igényelhető.

A bekötési és belső gépészeti tervdokumentáció minimális tartalmi követelményeit a Vhr. 5., valamint jelen Üzletszabályzat 4. és 5. számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben a víz- és szennyvízbekötés egy időben történő megrendelésére kerül sor, akkor a bekötési terv, valamint az ingatlanon belüli belső gépészeti terv együttes tartalommal is benyújtható.

A bekötési és belső gépészeti tervek jóváhagyása online, személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető.

A bekötési és belső gépészeti tervek véleményezését 32 mm feletti átmérőjű ivóvíz-bekötővezeték esetében, és 160 mm feletti átmérőjű szennyvíz-bekötővezeték esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében végzi.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a belső gépészeti terv alkalmasságáról 100 kifolyóig a benyújtásától számított 15 munkanapon belül, illetve ezt meghaladó kifolyó szám esetén 30 munkanapon belül nyilatkozik. Amennyiben a megadott műszaki információk nem elegendőek, a tervelbírálás érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. a bejelentőnél helyszíni vizsgálatot kezdeményez, vagy további dokumentumok benyújtását kérheti.

Miután a tervek műszaki elbírálása megtörténik, a jóváhagyott tervdokumentáció egy példányát a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentő vagy meghatalmazottja rendelkezésére bocsátja, amennyiben a kérelmező erre igényt tart, és azt korábban papír alapon nyújtotta be Fővárosi Vízművek Zrt. részére. Egyéb esetben a tervjóváhagyással egyenértékű nyilatkozat kerül kiállításra elektronikus formában.

A bekötési és belső gépészeti tervek érvényességi határideje 2 év. Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló, a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni, és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

V.1.4.1 A bekötési tervek elbírálására vonatkozó szabályok

A Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát a tervek benyújtását követő 15 napon belül adja ki. Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő, és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

A Fővárosi Vízművek Zrt. – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a fentiek szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

A fenti eljárás a jelen V.1.3.1 fejezet első bekezdésben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

Az Vksztv. 55/H. § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Fővárosi Vízművek Zrt. megtéríti az ivóvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

a) az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése a Vksztv. alapján megkezdhető,
b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
   i. a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
   ii. nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
   iii. a műszaki biztonsági hatóságnál kezdeményezett eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
   iv. a Vksztv 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától

   számított százhúsz napon belül bejelenti, és
c) a Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha a költségek fentiek szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem a c) pont szerinti eljárás keretében is előterjeszthető. A Vksztv. 55/K. § (2.) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a Fővárosi Vízművek Zrt.-t kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

V.1.4.2 Szennyvíz-bekötővezeték tervének minimális műszaki tartalma

Közterületet érintő munkavégzés esetén az 5. mellékletben foglaltak szerint jogosult tervező által készített, kiviteli terv szintű, egyértelmű, megvalósításra alkalmas, a jogosult tervezőtől származó megfelelő meghatározásokat tartalmazó tervdokumentáció benyújtása szükséges két példányban. A szennyvíz-bekötési helyszínrajznak megfelelő elrendezésben kell bemutatnia a befogadó törzshálózati aknát, illetve szennyvíz-törzshálózati vezetékszakaszt (abszolút magasságokkal), és a tervezett bekötővezetéket az 5. számú mellékletben meghatározott adattartalommal.

A szennyvíz-bekötővezetéket az érvényes szabványok, műszaki irányelvek, műszaki előírások és a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával kell megtervezni.

A szennyvíz-bekötővezeték rendszerének (gravitációs, nyomott, vákuumos) meg kell egyeznie a befogadó szennyvíz-törzshálózati rendszerével.

Szennyvízbekötő-vezetékre vonatkozó műszaki követelmények:

- merőleges a szennyvíz-törzshálózati vezetékre,
- amennyiben van az ingatlan előtt tisztítóakna, sugárirányban a törzshálózat tisztítóaknájára csatlakozik,
- szennyvíz-törzshálózati műanyag tisztítónyílásra nem köthető (ilyen esetben a törzshálózati műanyag tisztítónyílás beton tisztítóaknává építendő át),
- anyaga rendszerfüggő, előzetesen egyeztetendő a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel,
- minimális mérete NA150 (gravitációs); NA50 (nyomott),
- védelem nélküli minimális földtakarása 1,2 m,
- gravitációs lejtésviszonya 10-100‰ (műszaki szükségszerűség esetén 3-150‰),
- szennyvíz-törzshálózati aknára való csatlakozás esetén a szabad bukómagasság max. 75 cm, nagyobb bukómagasság esetén ejtőcsöves bukóakna alkalmazása szükséges,
- gravitációs törzshálózatra közvetlen bekötés esetén 45°-os ívidom alkalmazandó,
- a tervezett anyagra (gyártmányra) és alkalmazására vonatkozó gyártóművi előírások a terven vagy leírásban megjelenítendők, alkalmazandók,
- a benyújtott tervben a szükséges munkavédelmi előírásokat rögzíteni szükséges,
- közműelrendezés és közműkeresztezés tekintetében MSZ 7487 előírásai betartandók,
- a közműszakasz vízzáróságával szemben támasztott követelmény gravitációs rendszer esetén csőtetőtől számított 2 m vízoszlop, kényszeráramoltatású rendszer esetén 1,5-szeres üzemi nyomás + 1 bar.

A műszaki követelmények betartásáért a tervező és kivitelező felel.

V.1.4.3 Ingatlanon belüli házi szennyvízhálózat tervének műszaki tartalma

Az ingatlanon belüli házi szennyvízhálózatot az ingatlantulajdonos érdekében az érvényes szabványok, műszaki irányelvek, műszaki előírások és vonatkozó jogszabályi előírások betartásával kell megtervezni. A jogosult tervezőnek a kritériumoknak megfelelő kialakítást kell terveznie. A házi szennyvízhálózatot úgy kell kialakítani, hogy a helyszíni adottságok figyelembe vételével megfeleljen a műszaki követelményeknek, az ingatlan elöntés elleni védelme, a rendszer működőképessége és üzembiztonsága érdekében.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-közműhálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók (és csatornanyílások) esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja.

A házi szennyvízhálózat a gravitációs bekötővezeték végpontján, a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1,0 m-es sávban létesülő szolgáltatási pontra csatlakozik.

Nyomott szennyvízbekötő-vezeték esetén a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemeltetésében lévő házi szennyvíz beemelő megközelíthetőségét és hozzáférhetőségét a Fővárosi Vízművek Zrt. részére korlátozásmentesen biztosítani kell.

Gravitációs szennyvízbekötő-vezeték végpontján tisztító-ellenőrző akna vagy idom kötelezően létesítendő a (telekhatártól max.1,0 m-re).

A belső átmérő kialakítása:

- az ellenőrző-/tisztítónyílás esetén a szennyvízbekötő-vezeték átmérőjétől legalább egy mérettel nagyobbnak (NA150 bekötő-vezeték esetén legalább NA200) kell lennie,
- beton ellenőrző akna esetében legalább Ø 80 cm-nek, vagy 80x80 cm-nek kell lennie,
- ipari szennyvizet kibocsátó felhasználónak a tisztítóaknát úgy kell kialakítani, hogy az alkalmas legyen a szennyvíz minőségének megállapításához szükséges mintavételezésre.

Kivételes esetben, ha nincs műszaki lehetőség a tisztítóidom-, vagy akna ingatlanon belüli elhelyezésére, a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel történt egyeztetést követően, azaz ingatlanon kívül is elhelyezhető.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezető rendszert úgy kell kialakítani és méretezni, hogy az kapacitásában és teljesítményében megfeleljen a befogadó közmű műszaki igényeinek és az ingatlanhasználat funkciójának. A kialakítás során havaria/üzemszünet (géphiba, áramkimaradás)

esetére fény- és/vagy jelzőrendszer kiépítése javasolt. A beemelőt megelőző gravitációs szennyvízhálózat kialakításánál célszerű a csőhálózat nagy tárolókapacitását biztosítani.

A házi csatornahálózat vízzáróságával szemben támasztott követelmény gravitációs rendszer esetén 2 m vízoszlop, kényszeráramoltatású rendszer esetén 1,5-szeres üzemi nyomás +1 bar.

A minimális földtakarás minden esetben 60 cm.

Az ingatlanon korábban létesített házi szennyvízgyűjtőtől (tárolótól, emésztőtől) teljesen elválasztott, különálló szennyvízelvezető rendszert kell megvalósítani, melyre tilos csapadékelvezető csatlakozást (nyílást) tervezni, vagy létesíteni.

Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatási pont és környezetének készre jelentését követő szemle során ellenőrzi az ingatlanon belül megvalósított házi szennyvízhálózatot is, mely kizárólag a következő szempontokra terjed ki:

- nem helyezhető üzembe a csatornabekötés, ahol az ingatlanon belüli csatornahálózatra csapadékvíz rávezetés van, valamint ahol a szennyvíztárolótól nem elkülönülő házi- illetve csatlakozó szennyvízhálózat épült,
- nem terjed ki az ellenőrzés az ingatlantulajdonos üzemeltetésében maradó belső szennyvízcsatorna-hálózatra, annak műtárgyaira és szerelvényeire (pl. visszacsapó-szelep, házi átemelő, stb.).

Amennyiben a csatlakozás, vagy a házi szennyvízhálózat műszakilag nem felel meg a típus tervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a helyszíni szemle alapján elutasítja a rácsatlakozás átvételét. Amennyiben a megrendelő a jegyzőkönyvben rögzített hiányosságokat pótolta, ismételt szemlét kell kezdeményeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél.

Ha a szennyvíz-közműcsatlakozás műszakilag megfelelő, annak használatba vételéhez a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulást ad.

V.1.5. A vízmérőhely elkészítése

A megrendelő feladata a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott elvárásoknak megfelelő vízmérőhely kialakítása a megrendelés benyújtása előtt.

A vízmérőhely kialakításának szabályai:

- A vízmérő aknája mászható legyen, betonból, vasbetonból vagy műanyagból épüljön.
- Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények szabályos elhelyezését.
- Az akna mérete tegye lehetővé a lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- Kerek alaprajzú beton vagy műanyag vízmérőakna belső átmérőjének min. 1,27 méternek kell lennie (32 mm átmérőjű bekötővezeték egy vízmérővel).
- Bejövő és elmenő vezeték faláttörése csak egyvonalban, vízszintesen lehetséges, maximum 10 cm-re párhuzamosan elhúzva a középvonaltól. Földtakarás a csővezetékeken (faláttörés mélysége) min. 110 cm. A lebúvó nyílás átmérője min. 60 cm, vagy négyszögletesen min. 60x60 cm. Az épített lebúvó nyílást csak a belső aknafal függőleges vonalában kezdve lehet elhelyezni, hogy a kimászás ne történhessen ún. „negatívfalon”. Alatta MSZ 15670:1989 szerinti aknahágcsók, vagy beépített fém létra elhelyezése szükséges.
- Műanyag akna létesítésének igénye esetén annak kivitelezését a Fővárosi Vízművek Zrt. egyedi elbírálás alapján hagyja jóvá.
- Az akna oldalfalának és a födémnek statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmas legyen. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A födém lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni.
- Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésére a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel szükséges védeni az illetéktelen (pl. kisgyermekek) által való felnyitástól.

- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kaviccsal kitöltött szivárgót kell kialakítani.
- Az akna kialakításánál biztosítani kell a mérő kizárólagos őrizetének feltételeit.
- A visszacsapó-szelep beépítése kötelező.

Az akna kialakításának további részletes szabályait, méreteit a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálati irodában teszi közzé.

A Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a megrendelés beérkezése után 5 munkanapon belül helyszíni szemle keretében ellenőrzi a vízmérőhely kialakításának megfelelőségét. A vízmérőhely ellenőrzéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője jegyzőkönyvet készít. Amennyiben a vízmérőhely megfelel a típustervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a sikeres vízmérőhely átvételéről szóló jegyzőkönyv egy példányát átadja a megrendelőnek.

Amennyiben a vízmérőhely nem felel meg a típus tervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a helyszíni szemlén tapasztaltak alapján jegyzőkönyvezett módon elutasítja a vízmérőhely átvételét. Amennyiben a megrendelő a jegyzőkönyvben rögzített hiányosságokat pótolta 30 napon belül, ismételt szemlét kell kezdeményeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél.

A Fővárosi Vízművek Zrt. kizárja a szerződésszegés azon jogkövetkezményét, mely abból ered, hogy a felhasználó nem tett eleget az „aknaátvételi szempontok”-ban előírtaknak, ide nem értve a Ptk. 6: 152. §-ban rögzített, a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget korlátozó, vagy kizáró szerződési kikötést.

V.1.6. Szolgáltatás megrendelése

A bekötés létesítésére vonatkozó megrendelést írásban kell kezdeményezni, a szolgáltatói hozzájárulással együtt megküldött *Víziközmű-szolgáltatás megrendelő, új bekötés* nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával. Szolgáltató kizárólag hiánytalanul kitöltött víziközmű-szolgáltatás megrendelő, új bekötés nyomtatványt fogad el, egyéb esetben hiánypótlási felhívás kiküldése szükséges A nyomtatványon nyilatkozni kell vízbekötés esetén a vízmérőhely kialakításának elkészültéről, csatornabekötés esetén a belső szennyvízhálózat bekötő-vezetékre történő csatlakoztatásáról, illetve a szolgáltatási hozzájárulásban megadott árajánlat alapján meg kell jelölnie a megrendelőnek a Vksztv. szerint a bekötővezeték kivitelezőjét.

Amennyiben a megrendelő kivitelezői jogosultsággal rendelkező vízszerelőt bíz meg a bekötővezeték kiépítésére, abban az esetben a *Víziközmű-szolgáltatás megrendelő, új bekötés* nyomtatványon nyilatkoznia szükséges a bekötés megvalósításának – ivóvízbekötés esetén a bekötési vízmérő költségével csökkentett – összegéről, amennyiben az erre vonatkozó információ rendelkezésére áll.

Amennyiben a megrendelő a Fővárosi Vízművek Zrt.-t bízza meg a bekötővezeték kivitelezésével, a megrendelő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles, melyek érvényességi határideje meg kell, hogy haladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest:

- közműegyeztetés (hiteles E-közmű nyilatkozat és közműegyeztetés helyszínrajz),
- forgalomtechnikai terv,
- közútkezelői hozzájárulás (Önkormányzati tulajdonú utakon, ahol nem jár közösségi közlekedési eszköz, az illetékes kerületi önkormányzat Polgármesteri Hivatala adja ki; a fővárosi tulajdonú utakon a Budapest Közút Zrt. adja ki),
- a közút tulajdonosának hozzájárulása.

A fenti dokumentumok elkészítése, beszerzése a Fővárosi Vízművek Zrt.-től is megrendelhető díj ellenében. A megrendelés feltétele a hatályos szolgáltatói hozzájárulás, valamint jóváhagyott bekötési terv megléte. A megrendelés részletei és további feltételei, valamint a szolgáltatás díjszabása a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján található meg. A megrendelés a dokumentumok elkészültét követően nyújtható be.

Amennyiben a megrendelés a szolgáltatói hozzájárulás kiadása után 6 hónapon túl érkezik be, a megrendelést a Fővárosi Vízművek Zrt. elutasítja, és ismételt igénybejelentést szükséges benyújtani új, érvényes dokumentumokkal az új szolgáltatói hozzájárulás és árajánlat kiadásához.

Határidőn belüli és hiánytalan benyújtás esetén a tartalmi és formai ellenőrzés után a megrendelő nyilatkozata alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. visszaigazolja a megrendelés elfogadását, tájékoztatja a megrendelőt a további feladatairól, vízbekötés esetén előkészíti a vízmérőhely, csatornabekötés esetén pedig a tisztító akna helyszíni szemléjét, és megküldi az alábbiakat:

- a megrendelt szolgáltatás költségeit tartalmazó előleg bekérőt,
- az esetleges többletköltségekről szóló előleg bekérőt (pl.: közútkezelő hozzájárulásban előírt többlet burkolat helyreállítás díja),
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetésére szolgáló számlát,
- a közszolgáltatási szerződést,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztésről szóló megállapodást,
- Vállalkozási szerződést, amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötés kivitelezője.

A Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője helyszíni szemle keretében ellenőrzi vízbekötés esetén a vízmérőhely kialakításának megfelelőségét, csatornabekötés esetén pedig a telekhatári tisztítóidom és a belső hálózat összekötésének megfelelőségét, melyről jegyzőkönyvet készít. Amennyiben a kialakítás megfelel a jóváhagyott tervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a sikeres műszaki átvételéről szóló jegyzőkönyv egy példányát átadja a megrendelőnek.

Amennyiben a kialakítás nem felel meg a jóváhagyott tervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a helyszíni szemlén tapasztaltak alapján jegyzőkönyvezett módon elutasítja a műszaki átvételt. Amennyiben a megrendelő a jegyzőkönyvben rögzített hiányosságokat pótolta 30 napon belül, ismételt szemlét kell kezdeményeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél.

A második, és minden további sikertelen műszaki átvételt követően a Fővárosi Vízművek Zrt. utólagos kiszállási díjat számol fel. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A megrendelő a bekötés díját és adott esetben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást banki átutalással, vagy bruttó 1,5 millió forintos összeghatárig személyesen a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodáján lévő pénztárban fizetheti be.

A megrendelés külön értesítés nélkül a hatályát veszíti, amennyiben a megrendelő a visszaigazolást követően 30 napon belül nem teljesíti az alábbi alapfeltételeket:

- az aláírt Közszolgáltatási szerződés visszaküldése,
- az aláírt Vállalkozási szerződés visszaküldése, amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötés kivitelezője,
- a megrendelt szolgáltatás költségeinek befizetése, valamint a hatóságok által esetlegesen előírt többletköltségek rendezése,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése,
- szennyvízbekötés esetén a telekhatári tisztítidom, és a szolgáltatási pont és környezetének elkészültét szolgáltatónak igazolható módon bejelentette,
- vízbekötés esetén a vízmérőhely sikeres műszaki átvétele.

Amennyiben a megrendelő az új bekötésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó igénybejelentést újra be kell nyújtania a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez.

V.1.7. Új bekötés megvalósítása

Az új bekötés kiépítésére a megrendelő az V.1.1.2. pontban már részletezettek szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. helyett a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat, azonban ivóvíz bekötés esetén a bekötővezeték törzshálózatra történő csatlakoztatását, a bekötés műszaki átvételét és a beszerelt vízmérő üzembe helyezését kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy az általa megbízott vállalkozó végezheti.

Amennyiben a megrendelő a bekötés kiépítését a Fővárosi Vízművek Zrt.-től rendelte meg, és teljesítette az V.1.6. pontban felsorolt alapfeltételeket, valamint a közműegyeztetés és a forgalomtechnikai terv valamint a közútkezelői, illetve tulajdonosi hozzájárulás rendelkezésre áll, a bekötést a Fővárosi Vízművek Zrt. a fentiekben felsorolt feltételek együttes teljesülésétől számított 3

hónapon belül készíti el. A 3 hónap kezdete, a fenti, bekötési feltételek közül a legutoljára teljesült feltétel teljesülésének napja, illetve arról a szolgáltató tudomásszerzésének napja.

A három hónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt, munkakezdési hozzájárulást (pl. téli időszak november 15. – március 15.). Közterület bontási engedély ügyében maga az igénybejelentő is eljárhat az illetékes önkormányzatnál vagy az illetékes közút kezelőjénél. Ez esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. vállalja, hogy a munkakezdési engedélyben megadott időszakon belül a bekötést kiépíti, amennyiben az engedélyt legalább a munkavégzéshez kijelölt időszak kezdő időpontját megelőzően tíz munkanappal az igénybejelentő átadja a szolgáltatónak.

Amennyiben a megrendelő az illetékes közútkezelőtől érvényes burkolatbontási engedéllyel rendelkezik, Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelő az ivóvíz-bekötés/szennyvíz-bekötés létesítési munkát elvégzi. Ha az ivóvíz-bekötéssel/szennyvíz-bekötéssel érintett közterületen általános burkolatbontási tilalom áll fenn, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelő a munkát kizárólag a megrendelő által rendelkezésére bocsátott burkolatbontási tilalom alóli felmentés és a hatósági engedélyek birtokában végzi el.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a Vállalkozási szerződésben meghatározott kötelezettségeit olyan okból, amelyért felelős

- késedelmesen teljesíti, úgy a megrendelő minden késedelemmel érintett napra a Vállalkozási szerződésben meghatározott teljes nettó vállalkozói díj 2 (kettő) %-ával, legfeljebb azonban a nettó vállalkozói díj 50 (ötven) %-ával megegyező összegű késedelmi kötbérre,
- hibásan teljesíti, úgy a megrendelő a hiba kiküszöböléséig terjedő időre a késedelmi kötbérrel megegyező mértékű hibás teljesítési kötbérre,
- nem teljesíti vagy a szerződés teljesítése meghiúsul vagy ellehetetlenül, illetve, ha a megrendelő a Fővárosi Vízművek Zrt. más súlyos szerződésszegése miatt felmondási vagy elállási jogát gyakorolja, úgy az igénybejelentő/megrendelő a Vállalkozási szerződésben meghatározott teljes nettó vállalkozói díj 30 (harminc) %-ával megegyező összegű meghiúsulási kötbérre jogosult, kivéve, ha a Felek a Vállalkozási szerződésben ettől eltérően állapodnak meg. Fővárosi Vízművek Zrt. a kötbért a Megrendelő erre vonatkozó írásbeli igénybejelentését követő 30 napon belül teljesíti.

Amennyiben ivóvíz bekötés esetén a bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Fővárosi Vízművek Zrt.-t, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, a bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. abban az esetben gondoskodik, ha az a – Fővárosi Vízművek Zrt. által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A megrendelőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező meghatalmazottjának biztosítania kell a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy annak megbízott vállalkozója részére a bekötés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést.

A megrendelő aláírásával igazolja az üzembe helyezés elvégzését, illetve a szolgáltatás megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő/szennyvízmennyiség-mérő induló állását, típusát, méretét, hitelesítésének évét és gyári számát, a felhelyezett függőplomba, záróelem(ek) számát és állapotát, amellyel kapcsolatos tudnivalókról a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa/megbízott vállalkozója tájékoztatja a felhasználót.

A szennyvízbekötés megvalósítása és a kiépített bekötővezetékre csatlakozás egy időben valósulhat meg.

A Vksztv. 8. § (1) kekezdése szerint az ellátásért felelőssel víziközmű-üzemeltetési jogviszonyban nem álló beruházó a víziközmű létrehozására irányuló beruházást az ellátásért felelős előzetes jóváhagyásával valósíthat meg. Ha a víziközmű nem állami vagy önkormányzati beruházásban jön létre, a beruházó a víziközmű tulajdonjogát a víziközmű üzembe helyezésének időpontjában az ellátásért felelősre átruházza. Az átruházásról a felek szerződést kötnek.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a bekötővezetéket üzembe helyezni. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik, és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe

helyezés nem tagadható meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a bekötővezetéket azonnal üzembe helyezni.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. határidőn belüli nyilatkozatával a bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Fővárosi Vízművek Zrt. szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni, és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

V.1.7.1 A szennyvízelvezetési szolgáltatás egyéb műszaki követelményei

A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét – közvetlenül vagy közvetve – a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (szennyvíz beemelő)

- a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése – a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel történő eltérő megállapodás hiányában – az ellátásért felelős,
- a működtetése, működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a Fővárosi Vízművek Zrt. feladata.

A szennyvíz beemelő kiépítéshez a felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználó biztosítja:

- a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint
- eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

A fenti feladatok elmulasztására visszavezethető kárért a Fővárosi Vízművek Zrt. nem felel. A mulasztás bizonyítása a Fővárosi Vízművek Zrt. feladata.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és a Vhr. hatálybalépése után a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelők esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:

- a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, – ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
- a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,
- a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

Ha arra korábban nem került sor, a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem esetében a víziközmű-szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók (és csatornanyílások) esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a Fővárosi Vízművek Zrt. jelen Üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.

A térszintnél mélyebben fekvő területek és helységek védelme érdekében az ingatlan csatornahálózatát úgy kell megvalósítani, hogy az ingatlanra szennyvíz, vagy csapadékvíz visszaáramlás ne keletkezzék.

A házi szennyvízhálózatot – különösen az út szintjénél mélyebben épült helyiségek esetében megfelelő elzáró szerkezet, vagy kényszeráramoltatott rendszer alkalmazásával – úgy kell kialakítani, hogy a szennyvíz a törzshálózatból való visszatorlódás esetében az épületbe, ingatlanra ne juthasson. Ezek üzemeltetése nem képezi a Fővárosi Vízművek Zrt. feladatát, az az ingatlan tulajdonosának joga és felelőssége.

A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatának 26. számú mellékletében lévő előírásoknak megfelelően kialakított kényszeráramoltatású törzshálózatra csatlakozó, lakossági felhasználók tulajdonában lévő házi beemelőket - írásos igénybejelentés után - üzemeltetésre átveszi. Az igénybejelentést követően írásos értesítést küld a felhasználónak az átvétel várható időpontjáról, melyet a felhasználó az értesítésben megjelölt telefonszámon módosíthat.

A helyszíni átvétel során jegyzőkönyv készül, amelyben rögzítik a beemelő műszaki paramétereit, és állapotát, továbbá fényképfelvételekkel is dokumentálják a beemelő helyét, állapotát. A Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben a beemelő kialakítása nem felel meg a biztonságos munkavégzés feltételeinek, az üzemeltetést felfüggessze, és felszólítsa a felhasználót, hogy a hiányosságokat szüntesse meg.

A biztonságos munkavégzés feltételei különösen:

- a beemelő korlátozásmentes megközelíthetősége,
- a beemelő nyomóvezetékén üzemképes elzáró szerelvény legyen, és az a szennyvíz vész-maximum szintje felett legyen,
- a beemelő rendelkezzen érvényes érintésvédelmi jegyzőkönyvvel,
- a szivattyú rendelkezzen kiemelő kötélzettel, rudazattal, stb. amely a vész-maximum szint felett megfogható.

A beemelő a felhasználó tulajdonában marad, amíg az ellátásért felelős (önkormányzat) a felhasználótól független energiaellátást ki nem építi, és a Fővárosi Vízművek Zrt. át nem veszi üzemeltetésre. A Fővárosi Vízművek Zrt. által beépített szivattyú az első cserét követően a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy az ellátásért felelős önkormányzat tulajdona marad. A szivattyú vagyonvédelme a felhasználót terheli.

Ugyanezek érvényesek arra az esetre is, ha a komplett beemelő cseréjére kerül sor.

A Fővárosi Vízművek Zrt. csak abban az esetben veszi át üzemeltetésre a szennyvíz beemelőt, amennyiben az a törvényi, munkavédelmi és érintésvédelmi előírásoknak megfelel.

A házi átemelők kialakítására vonatkozó műszaki ajánlásokat az Üzletszabályzat 26. melléklete tartalmazza.

V.1.8. Meglévő bekötések átalakítása, és az ehhez kapcsolódó víziközmű-szolgáltatás megrendelés

Az ikervízmérő felszerelését, az ivóvíz-bekötővezeték bővítését, illetve áthelyezését, valamint a bekötési vízmérő felbővítését kapacitásbővítés miatt, a bekötés nyomvonalában történő áthelyezését telekalakítás miatt vagy vízmérőhelyen belüli áthelyezés (továbbiakban megrendelés) miatt kérheti a bekötési vízmérő felhasználója/tulajdonosa, amely megrendeléseket a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy az általa megbízott vállalkozó az új vízigény és a bekötés paraméterei alapján kalkulált díj ellenében végzi.

A fentebb felsorolt, hálózaton történő változás esetén,a vízikörmű-szolgáltatatás megrendelését írásban kell kezdeményezni a *Víziközmű-szolgáltatás megrendelő meglévő bekötés esetén* nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával és a szükséges dokumentumok csatolásával. A megrendelő nyomtatvány letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról, vagy igényelhető az ügyfélszolgálat elérhetőségein, és a szükséges dokumentumok csatolásával az online ügyfélszolgálaton keresztül, illetve postán, vagy személyesen nyújtható be.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, ikermérővel vagy mellékvízmérővel kell mérni.

A megrendelés feltétele az ingatlan tulajdonosának több tulajdonos esetén a tulajdonostársak írásbeli hozzájáruló nyilatkozata, ha az igénybejelentő nem azonos az ingatlan tulajdonosával, akkor az ingatlan tulajdonosának írásbeli nyilatkozata az ingatlanhasználat jogcíméről, a meglévő bekötési vízmérő felhasználójának írásbeli hozzájárulása valamint igazolás arra vonatkozóan, hogy az érintett ingatlan

tekintetében díjtartozás nem áll fenn, továbbá a meglévő vízmérőhely a Fővárosi Vízművek Zrt. által jelen Üzletszabályzatban meghatározottaknak megfelelő kialakítású legyen.

A megrendelésben a bejelentő közli a fentieken túl a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét, az érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a csatlakozó hálózat, illetve házi ivóvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit, továbbá a bejelentő nyilatkozik az adott ingatlan szennyvízelvezetésére vonatkozó adatokról.

Amennyiben a felhasználási helyen érvényes locsolási célú mellékszolgáltatási szerződés van, és az ingatlanon lévő locsolási vízmérő az ikermérős felhasználó szerződéséhez kapcsolódik, ennek tényéről az ikermérő igényének beadása során nyilatkozni kell. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell a locsolási célú vízmérő gyári számát.

A megrendelő a *„Víziközmű-szolgáltatás megrendelő meglévő bekötés esetén”* nyomtatvánnyal együtt az V.1.3 fejezetben felsorolt további dokumentumok benyújtására köteles, valamint az V. 1.3 fejezetben megjelölt további dokumentumok benyújtását is kérheti a szolgáltató eredeti vagy hiteles másolatban.

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult az V.1.3. fejezetben fesorolt okiratokon felül is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét. A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kézhezvételét követő 15 napon belül elutasítja a megrendelést, ha

- a megrendelő a víziközmű-szolgáltatás megvalósításának költségét nem vállalja,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- az adott felhasználási helyen lejárt fizetési határidejű követelés vagy vitatott díjtartozás áll fenn,
- a megrendeléshez szükséges dokumentumokat, hiánypótlási felhívást követően sem csatolta a megrendelő.

Hiánytalan megrendelés benyújtását követően a megrendelés műszaki elbírálása valamint a víziközmű-szolgáltatás költségének megállapítása után a Fővárosi Vízművek Zrt. a megrendelő részére 15 napon belül megküldi a szolgáltatói hozzájárulást, melyben tájékoztatja, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell a megrendelőnek teljesítenie.

Ennek keretében megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét, megadja a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó műszaki alapadatokat, és meghatározza a vízmérési hely kialakításának feltételeit, továbbá szerződéses ajánlatot tesz a víziközmű-szolgáltatás megrendelésére.

A szolgáltatói hozzájárulás érvényességi ideje a kiállítás dátumától számított 6 hónap.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltatás megrendelésének fenti feltételei együttesen nem teljesülnek a szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül, úgy az igénybejelentés külön értesítés nélkül is hatályát veszti. Amennyiben az igénybejelentő a víziközmű-szolgáltatásra továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez.

A szolgáltatói hozzájárulás mellékletét képezi:

- a közszolgáltatási szerződés,
- a vízmérőhely kialakításához szükséges típusterv (műszaki rajz),
- a víziközmű-szolgáltatás biztosításához szükséges – víziközmű-szolgáltató által elvégzendő – műszaki beavatkozások megvalósításának díját tartalmazó kalkuláció végleges pénzeszköz átadáshoz,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetésére szolgáló számla.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás meghatározására az V.13. fejezetben foglaltak az irányadóak.

A megrendelő feladata a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott elvárásoknak megfelelő vízmérőhely kialakítása és készre jelentése a Fővárosi Vízművek Zrt. felé. A vízmérőhely kialakítás szabályainak és a műszaki átvétel menetének részletezését jelen Üzletszabályzat V.1.5. pontja tartalmazza.

Amennyiben a kivitelezés közterületi munkavégzéssel jár, abban az esetben a megrendelő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles, melyek érvényességi határideje meg kell, hogy haladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest:

- közműegyeztetés (hiteles E-közmű nyilatkozat és közműegyeztetés helyszínrajz),
- forgalomtechnikai terv,
- közútkezelői hozzájárulás, (Önkormányzati tulajdonú utakon, ahol nem jár közösségi közlekedési eszköz, az illetékes kerületi önkormányzat Polgármesteri Hivatala adja ki; a fővárosi tulajdonú utakon a Budapest Közút Zrt. adja ki)
- tulajdonosi hozzájárulás.

A fenti dokumentumok elkészítése, beszerzése a Fővárosi Vízművek Zrt.-től is megrendelhető díj ellenében. A megrendelés feltétele a hatályos szolgáltatói hozzájárulás, valamint jóváhagyott bekötési terv megléte. A megrendelés részletei és további feltételei, valamint a szolgáltatás díjszabása a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján található meg.A kérelmező a víziközmű-szolgáltatás megrendelés költségét, illetve díját és – víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett megrendelő esetén - a hozzájárulás díját, átutalással, vagy bruttó 1,5 millió forintos összeghatárig a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodáján lévő pénztárban fizetheti be.

Amennyiben a kérelmező a víziközmű szolgáltatás megrendelésének költségét – víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett megrendelő esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját befizette -, a közszolgáltatási szerződést aláírva visszaküldte a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, valamint a vízmérőhely sikeres átvétele megtörtént, továbbá, közterületet érintő munkavégzés esetén a szükséges engedélyeket benyújtotta, abban az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. e feltételek együttes teljesülésétől számított 3 hónapon belül a kivitelezést elvégzi.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltatatás megrendelés kivitelezése során a műszaki megvalósítás közterületi munkavégzéssel jár, abban az esetben az V.1.7. fejezetben foglaltak érvényesek.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a rögzített 3 hónapos határidő – neki felróható okból történő - meg nem tartása esetén az V.1.7. fejezetben foglaltak érvényesek.

A megrendelőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező meghatalmazottjának biztosítania kell a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy annak megbízott vállalkozója részére a kivitelezési munkálatok elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. A megrendelő aláírásával igazolja a munka elvégzését, illetve az ivóvíz vételezés megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló állását, típusát, méretét, hitelesítésének évét és gyári számát, a felhelyezett függőplomba, záróelem számát és állapotát, amellyel kapcsolatos tudnivalókról a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa/megbízott vállalkozója tájékoztatja a felhasználót.

V.1.9. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Fővárosi Vízművek Zrt. – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a víziközművel össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéket külön vízmérővel kell ellátni.

A tűzoltási célú vízbekötés esetén a felhasználó nyilatkozni köteles arról, hogy a mérő kizárólagosan tűzivíz ellátására áll rendelkezésre.

Ha a tűzoltási célú vízmérőn fogyasztás keletkezik, annak okáról és mennyiségéről a felhasználó nyilatkozni köteles az alábbiak szerint.

- Tűzoltás esetén a 490/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet szerinti, az illetékes Tűzvédelmi hatóság által kiállított Tűzeseti hatósági bizonyítvány másolatával.
- Belső hálózati hiba esetén a jelen Üzletszabályzat V.7.1. pontban foglaltak szerint.
- Karbantartási céllal történő felhasználási igény esetén a jelenleg hatályos ellenőrzésről, felülvizsgálatról és karbantartásról szóló Tűzvédelmi Műszaki Irányelvben foglaltak szerint a felhasználó köteles előzetesen bejelenteni a vízhasználat célját (nyomáspróba, rendszeröblítés, stb.), az időszakot a tűzivízmérő aktuális mérőállásának megjelölésével.

A belső tűzivíz hálózattal kapcsolatos bármely munkálatokat dokumentáló jegyzőkönyvben rögzíteni kell a felhasznált vízmennyiséget, a munkálatok befejezését követően leolvasott záró mérőállás dokumentálásával egyetemben. A jegyzőkönyv lezárását követően annak másolatát a kapcsolódó mellékleteivel (például teljesítés igazolás, fényképfelvétel, stb.) szükséges a munkálatok befejezését követően haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt. rendelkezésére bocsátani.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték létesítésének menete megegyezik az új ivóvízbekötés létesítésének menetével, az V.1.3. pontban leírtakkal.

V.1.10. Tűzcsap telepítése és áthelyezése

Tűzcsap telepítését és áthelyezését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. A telepítés vagy áthelyezés megrendelése személyesen, elektronikus- vagy postai úton az *Új bekötés igénybejelentő-és árajánlatkérő* nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával valamint a szükséges dokumentumok csatolásával kezdeményezhető. A benyújtandó nyomtatványok a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról letölthetőek, illetve az ügyfélszolgálati elérhetőségein igényelhetőek. Az igénybejelentés benyújtható online a szükséges nyomtatványok és dokumentumok hiánytalan feltöltésével, illetve postán vagy személyesen.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a tűzcsap telepítését díj ellenében végzi.

A megrendelő az alábbi dokumentumok beadására köteles:

- kitöltött *Új bekötés igénybejelentő- és árajánlatkérő* nyomtatvány eredeti példánya,
- *Nyilatkozat burkolatbontási tilalomról* nyomtatvány minden érintett közterületre, mely tartalmazza az illetékes közútkezelő nyilatkozatát arról, hogy a bekötni kívánt ingatlan előtti közterületen van-e burkolatbontási tilalom, illetve a burkolatbontáshoz milyen feltételek mentén járul hozzá,
- érvényes elvi nyilatkozat, amely tartalmazza a közterületi tűzcsapokról igényelt oltóvíz biztosítására vonatkozó szolgáltatói előírásokat,
- a területileg illetékes tűzvédelmi hatósággal (katasztrófavédelemmel) felvett hivatalos egyeztetési jegyzőkönyvet, amely konkrétan tartalmazza a tűzcsap telepítésre vonatkozó tűzvédelmi szakhatósági előírásokat,
- az ellátásért felelős (Főváros területén a Fővárosi Önkormányzat, egyéb települések esetén a területileg illetékes önkormányzat) nyilatkozata,
- egyértelmű, kivitelezésre alkalmas tűzcsap telepítési vázrajz műszaki leírással 2 példányban,
- közműegyeztetés minden érintett nyomvonalra (hiteles E-közmű nyilatkozat és közműegyeztetés helyszínrajz), melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest,
- forgalomtechnikai terv minden érintett közterületre, melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest,
- közútkezelői hozzájárulás minden érintett közterületre, melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest (Önkormányzati tulajdonú utakon, ahol nem jár közösségi közlekedési eszköz, az illetékes kerületi önkormányzat Polgármesteri Hivatala adja ki; a fővárosi tulajdonú utakon a Budapest Közút Zrt. adja ki),
- tulajdonosi hozzájárulás minden érintett közterületre, melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest,
- nem lakossági felhasználó esetén benyújtandó:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
  - hatályos cégkivonat,
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására),
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodájában történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kézhezvételét követő 15 napon belül elutasítja a megrendelést, ha

- a megrendelő a tűzcsaptelepítés illetve áthelyezés költségét nem vállalja,
- a megrendeléshez szükséges dokumentumokat, hiánypótlási felhívást követően sem csatolta a megrendelő.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

Hiánytalan megrendelés benyújtását követően a megrendelés műszaki elbírálása valamint a telepítés vagy áthelyezés költségének megállapítása után a Fővárosi Vízművek Zrt. a megrendelő részére 15 napon belül megküldi a szolgáltatói hozzájárulást, melyben tájékoztatja a megrendelőt, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell a megrendelőnek teljesítenie.

A megrendelő a tűzcsaptelepítés, illetve áthelyezés költségét, díját, átutalással, vagy bruttó 1,5 millió forintos összeghatárig a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodáján lévő pénztárban fizetheti be.

Amennyiben a megrendelő a tűzcsaptelepítés illetve áthelyezésének díját befizette a Fővárosi Vízművek Zrt. a beérkezéstől számított 3 hónapon belül a kivitelezést elvégzi.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a rögzített 3 hónapos határidő – neki felróható okból történő - meg nem tartása esetén a késedelem idejére napi 2% kötbért, maximum a tűzcsaptelepítésre illetve áthelyezésre átvett pénzeszköz címen feltüntetett összeg 50%-áig terjedő mértékű kötbért köteles fizetni a felhasználónak. A kötbér alapja az ivóvíz-bekötővezeték bővítésére illetve áthelyezésére átvett pénzeszköz.

Amennyiben a tűzcsap telepítésének illetve áthelyezésének feltétele, a költségek befizetése nem teljesül 2 hónapon belül, úgy a megrendelés külön értesítés hiányában is hatályát veszti. Amennyiben a kérelmező a tűzcsaptelepítésre illetve áthelyezésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez.

V.1.11. Vízhordási engedély

Abban az esetben, ha a vízhasználat nem oldható meg ivóvízbekötésen keresztül, vagy a szolgáltató által meghatározott más módon, illetve ha a szolgáltatott vízmennyiség a munka jellegéből adódóan nem elegendő a munka elvégzéséhez, a Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyt adhat ki tűzcsapról való vízvételezéshez.

Vízhordási engedély Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán keresztül, vagy a személyes ügyfélszolgálati irodákon intézhető, illetve az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető. Az engedély kiadására vonatkozó kérelmet minden esetben a vízvételezés megkezdését megelőző legalább 20 nappal korábban kell benyújtani. A 60 napot meg nem haladó időtartamra vonatkozó, hiánytalanul beadott engedélykérés esetében a Fővárosi Vízművek Zrt – sürgősségi díj ellenében – 3 munkanapon belül vállalja a vízhordási engedély kiadását.

Amennyiben az igénylő szerződéses folyószámláján lejárt fizetési határidejű követelés vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja, az igénybejelentést a Fővárosi Vízművek Zrt. elutasítja.

Amennyiben a vízhordási engedélyben meghatározott felhasználási hely vagy a felhasználó a telephelyén/székhelyén rendelkezik vízbekötéssel, vagy a szolgáltató más módot határoz meg, amelyről az igénylésben megjelölt vízigény biztosítható – az eset összes körülményét mérlegelve – vagy nincs az igény kielégítésére alkalmas tűzcsap, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentést elutasíthatja.

Korábban szabálytalanul vizet vételező kérelmező részére a vízhordási engedély kiadását a Fővárosi Vízművek Zrt. megtagadhatja.

Ha a vízhordási engedély kiadását a Fővárosi Vízművek Zrt. megtagadja, a kérelmező csak új bekötés létesítésével vagy egyéb, a jogszabályban megengedett módon fogyaszthat, vételezhet, illetve használhat fel ivóvizet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízhordási engedély kiadását díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

Az igénybejelentő a megrendelés benyújtásával az engedélyezés feltételeit elfogadja, és a felmerülő költségek megfizetését vállalja. A Fővárosi Vízművek Zrt. az ügyintézési díj megfizetésétől a megrendelés utólagos lemondása esetén sem tekint el.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a tűzcsapról való vízvételezésre vonatkozó szabályokat, jogokat és kötelezettségeket külön szerződésben és/vagy engedélyben rögzíti. A szerződés, illetve az engedély határozott időtartamra szól.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem lakossági felhasználó esetén a szerződéskötéshez a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okiratot kérheti, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat.

A Fővárosi Vízművek Zrt. műszaki becsléssel határozza meg a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiséget a kérelmező által megadott paraméterek alapján. A vízhordási szerződés/engedély a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiség ellenértékének és a mindenkor érvényben lévő egyéb díjak megfizetése és a vízhordási szerződés kérelmező által történő aláírása után adható ki.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és az arra jogosult hivatalos szervek jogosultak a tűzcsapról való vízvételezést ellenőrizni, ezért az engedélynek minden esetben a helyszínen rendelkezésre kell állnia nyomtatott, vagy digitalizált formában. Az ellenőrzés során vizsgálat tárgyát képezi, hogy a kérelmezett közterületi tűzcsapról történik-e a vízvételezés, illetve a kérelmezés során megadott műszaki információk megfelelnek-e a tényleges vízvételezésnek.

A vízhordás illetőleg vízvételezés kizárólag abban az esetben kezdhető meg, ha a felhasználó a felmerülő költségeket előre megfizette és a Fővárosi Vízművek Zrt. részére, a befizetést igazolta, valamint a vízhordást a Fővárosi Vízművek Zrt. írásban engedélyezte.

A tűzcsapról történő vízvételezést a *Tűzcsapról történő vízvételezés műszaki előírások* tájékoztatóban foglaltak alapján kell elvégezni. A tűzcsap szerelvényezése a felhasználó feladata. A tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben foglaltak szerinti vízvételezés szabálytalan közműhasználatnak minősül, mely alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. a 22. számú mellékletben meghatározott kötbér érvényesítésére jogosult a szabálytalan közműhasználóval szemben. A kötbér a szabálytalan közműhasználat ismétlődésétől függően több alkalommal, ismételten is kiszabható. Szabálytalan közműhasználatnak minősül az is, ha nem az engedély jogosítottja végez vízvételezést a tűzcsap(ok)ról vagy ha a kiadásra került vízhordási engedély a Fővárosi Vízművek Zrt. ellenőrzésekor a helyszínen nem áll rendelkezésre.

Amennyiben a tűzcsap szakszerűtlen használatából adódóan meghibásodik, a Fővárosi Vízművek Zrt. a tűzcsap javításának költségeit a felhasználóra terheli. Ugyanilyen okból harmadik fél kárára bekövetkezett káresemény keletkezésekor a kártérítési felelősség szintén a felhasználót terheli.

V.1.12. Használatbavételi hozzájárulás kiadása

A használatbavételi hozzájárulás (jelen Üzletszabályzatban: használatbavételi hozzájárulás) kiadására akkor kerülhet sor - a jelen Üzletszabályzatban megvalósítandó egyéb feltételek mellett -, ha az ingatlanhoz tartozó bekötés és házi ivóvízhálózat/szennyvízhálózat kiépítése és üzembe helyezése megtörtént.

A használatbavételi hozzájárulás kiadása a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán regisztrált ügyfélként igényelhető, vagy a személyes ügyfélszolgálati irodákon, illetve az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

A használatbavételi hozzájárulás kiadásának feltétele vízbekötés esetén a kivitelezői nyilatkozat csatolása a sikeres nyomáspróbáról, és a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terv szerinti vízhálózat szereléséről, illetve szennyvíz bekötés esetén a helyszínen a földtakarás előtti nyíltárkos bemérés, és a műszaki átvétel díjának befizetése.

A használatbavételi hozzájárulás igényléséhez benyújtandó *Kivitelezői nyilatkozat* nyomtatvány letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról, vagy igényelhető a Fővárosi Vízművek Zrt. elérhetőségein. A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. hiánypótlást kezdeményez.

A hozzájárulás kiadásához szükséges előírt feltételek:

- a már korábban jóváhagyott víz-és szennyvízhálózati (belső gépészeti) terv megléte, melynek minimális tartalmi követelményeit a 4./5. számú melléklet tartalmazza,
- az V.1.6/V.1.8. fejezetekben foglalt szolgáltatás megrendelésekor előírt feltételek megvalósultak,
- vízbekötés esetén
  - a kivitelezői nyilatkozat csatolása a sikeres nyomáspróbáról, és a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terv szerinti vízhálózat szereléséről,
  - visszacsapó szelep és szükség esetén nyomásfokozó illetve nyomáscsökkentő beépítése,
- csatorna bekötés esetén
  - a helyszínen a földtakarás előtti nyíltárkos bemérés, és a műszaki átvétel díjának befizetése,
  - sikeres üzembe helyezés jegyzőkönyve (Fővárosi Vízművek Zrt. kérése esetén),
  - kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén a házi beemelő igénylő költségére történő beépítése és üzembe helyezése,
  - nem lakossági felhasználó esetén – ha szükséges - a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés vízjogi üzemeltetési engedélye.

Amennyiben a tárgyi ingatlanon végzett szerelési munkálatok nem a jóváhagyott tervdokumentációban foglaltak szerint valósultak meg, akkor a felelős műszaki vezető által készített megvalósulási tervdokumentációt kell benyújtani.

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok, dokumentumok és teljesítendő követelmények körét.

A Fővárosi Vízművek Zrt. szükség esetén helyszíni vizsgálatot kezdeményezhet, amelyről jegyzőkönyv készül.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a használatbavételi hozzájárulás kiadását megelőzően helyszíni kivizsgálást kezdeményez.

Amennyiben a használatbavételi hozzájárulásnak sem műszaki, sem egyéb akadálya nem merül fel, a használatbavételi hozzájárulás megadása a benyújtástól számított 30 napon belül megtörténik. A hozzájárulást a Fővárosi Vízművek Zrt. postai úton vagy elektronikusan juttatja el a kérelmezőhöz.

V.1.13. Közszolgáltatási szerződés

Az új vízbekötés megvalósítása, illetve a felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

A közszolgáltatási szerződés része az Üzletszabályzatnak (7-10. számú mellékletek), és annak tartalma letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról, vagy megismerhető a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A közműves ivóvízellátást és szennyvízelvezetést a Polgári Törvénykönyv, a Vhr., valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § (h) pontja közszolgáltatásnak minősíti.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a Fővárosi Vízművek Zrt. és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy , a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével jön létre. Az így létrejövő közszolgáltatási jogviszonyra a jelen Üzletszabályzat, valamint a jelen Üzletszabályzatban található közszolgáltatási szerződések általános szerződési feltételei az irányadóak (8. és 10. számú mellékletek). Nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre a víziközmű-szolgáltatási jogviszony.

A közszolgáltatási szerződés hatálybalépésének feltétele lakossági felhasználó esetében a vízbekötés megvalósulása, a vízmérő felszerelése és üzembe helyezése (továbbiakban: üzembe helyezés), vagy a szolgáltatás igénybevétele, míg nem lakossági felhasználók esetében a vízbekötés megvalósulása és a vízmérő felszerelése és üzembe helyezése.

A Fővárosi Vízművek Zrt. írásban köt szerződést az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra a települési önkormányzattal.

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a közszolgáltatási szerződés írásbeli megkötését a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult kezdeményezni.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Fővárosi Vízművek Zrt. a közműellátásba való bekötés esetén a megépítés megrendelésének visszaigazolásával együtt megküldi a felhasználónak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó között létrejövő közszolgáltatási szerződés(eke)t a 7-8-9-10. számú mellékletek tartalmazzák.

V.1.13.1 Közszolgáltatási szerződések típusai

V.1.13.1.1 Lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés

A Lakossági közszolgáltatási szerződés azon lakossági felhasználókkal kötendő ivóvíz szolgáltatásra, valamint a 18. számú melléklet 1. pontjában felsorolt települések esetében a közműves szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatásra vonatkozik, akik önálló bekötési vízmérővel vagy ikermérővel rendelkeznek, ideértve a társasházakat és a lakásszövetkezeteket is.

A szerződés a felhasználó (azaz az ingatlan tulajdonosa, vagy annak hozzájárulásával egyéb jogcímen használója) és a Fővárosi Vízművek Zrt. között jön létre az új bekötés megvalósítását követően, a hatályba léptető rendelkezésben foglaltak teljesülésével, határozatlan időre.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony létrejön a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a szolgáltatást bármely jogcímen, vagy jogcím nélkül igénybe vevő lakossági felhasználóval, a tulajdonos(ok) mögöttes felelősségével. A fentiek értelmében, ha a közszolgáltatási szerződés nem közvetlenül a tulajdonossal, hanem az általa közszolgáltatási szerződés megkötésére felhatalmazott természetes személlyel (vagy nem természetes személlyel) jön létre, a Vksztv. 2. § 6. pontja alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosát is felhasználónak tekinti.

V.1.13.1.2 Nem lakossági felhasználókkal kötött közszolgáltatási szerződés

Önálló bekötési vízmérővel, vagy ikermérővel rendelkező nem lakossági felhasználó ivóvíz szolgáltatására, valamint a 18. számú melléklet 1. pontjában felsorolt települések esetében a közműves szennyvízelvezetési- és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználóval megkötött közszolgáltatási szerződés tartalmazza a felhasználó által

- elfogyasztható ivóvíz mennyiségét (ivóvíz-kvóta), illetve
- a közműves hálózatba bebocsátható szennyvíz mennyiségét (szennyvíz-kvóta), m^3/nap mértékegységben.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés aláírásával, a hatályba léptető rendelkezésben foglaltak teljesülésével, határozatlan időre jön létre. A Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződést az ingatlan tulajdonosával, vagy használójával köti meg. Ha a szerződő fél az ingatlan használója, úgy annak igazolnia kell, hogy érvényes jogcím alapján használja az ingatlant. A nem lakossági közszolgáltatási szerződést a felek cégszerűen írják alá.

V.1.13.2 A szerződéskötés feltételei, benyújtandó dokumentumok

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződéskötéshez jogosult az alábbi dokumentumokat kérni:

- változást tartalmazó, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő), és 30 napnál nem régebbi birtokbaadási jegyzőkönyv,
- nem lakossági felhasználó esetén:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat másolata,
  - hatályos cégkivonat másolata,
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására) másolata,
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat másolata,
  - elektronikus kapcsolattartásra szolgáló adatok megadása (e-mailcím, cégkapu / hivatali kapu azonosító;),
- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat másolata,

- bérleti szerződés, vagy annak felmondása, egyéb használati jogot igazoló dokumentum másolata,
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum másolata.

A másolaton a szolgáltató egyszerű másolatot ért. A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és –tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

V.1.13.3 Szerződés teljesítése körében és hozzájárulással kezelhető adatok módosítása

Az ellátásért felelős települési önkormányzat és a Fővárosi Vízművek Zrt. a Vksztv és a Vhr. által meghatározott kapcsolattartási, együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából – az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt – kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá a Vksztv. 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.

A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége szükséges.

Az ellátásért felelős önkormányzat az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából a fent meghatározott, a felhasználó azonosításához szükséges adatot a Vksztv 15. § (2) bekezdés szerinti üzemeltetési jogviszony létrejöttével egyidejűleg továbbítja a Fővárosi Vízművek Zrt. részére, amely adatot a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellátási terület birtokba vételéig kezeli.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közérdekű üzemeltetőt kijelölő határozat kézhezvételének napjától a Hivatal kijelölő határozatában meghatározott birtokba lépése időpontjáig az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából kezeli a felhasználó azonosításához szükséges, fentiekben meghatározott személyes adatot.

A felhasználó, a számlafizető, és az elkülönített vízhasználó a közszolgáltatási és/vagy mellékszolgáltatási szerződésben a Vksztv 61.§ (1) bekezdés alapján kötelezően rögzített, valamint az egyéb, Fővárosi Vízművek Zrt. részére megadott és hozzájárulással kezelhető/tárolható adataiban történt változást, a változás bekövetkezését követő 15 napon belül köteles bejelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt. részére.

A szerződéses kötelező adatok módosítása, valamint az egyéb, hozzájárulással tárolható (* jellel megjelölt) adatok módosítása/törlése az online ügyfélszolgálaton és az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető a következőkben foglaltak szerint.

a) Az alábbi adatok módosítását a felhasználó írásban, elektronikusan, személyesen kezdeményezheti, csatolva a 20. számú mellékletben található kapcsolódó dokumentumok másolatát:
    - felhasználó neve,
    - felhasználási cím,
    - adószám (nem természetes személy esetén),
    - KSH szám,
    - kapcsolattartó vagy ügyintézésre meghatalmazott személy neve,
    - bankszámla szám*.

b) Az alábbi adatok módosítását a felhasználó írásban, elektronikusan, személyesen és telefonon is bejelentheti:
    - levelezési cím,
    - e-mail cím,
    - telefonszám,

- kapcsolattartó vagy ügyintézésre meghatalmazott személy telefonszáma*,
- fizetési mód (kivéve csoportos beszedési megbízás).

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia. Válaszadás hiányában a Fővárosi Vízművek Zrt. a módosításokat nem végzi el.

Amennyiben a felhasználó személyében nem történik változás, de az alábbi adatok megváltoznak, a Fővárosi Vízművek Zrt. a tudomásszerzést követően új közszolgáltatási szerződést köt a felhasználóval:

- a nem lakossági felhasználók neve,
- a vízbekötés módja,
- az ingatlan földhivatali címnyilvántartásbeli adatai.

Egyéb adatok megváltozása esetén (pl. levelezési cím, telefonszám, stb.) a Fővárosi Vízművek Zrt. nem köt új közszolgáltatási szerződést a felhasználóval, csak nyilvántartását módosítja.

Fővárosi Vízművek Zrt. a hiánytalanul benyújtott kérelem esetén, az adatok módosítását 15 napon belül és díjmentesen vezeti át.

Az adatokban történt változások bejelentéséből, bejelentésének elmulasztásából, vagy hiánypótlás elmaradásából származó károkat, illetve a számla kézbesíthetetlensége miatt felmerült fizetési késedelem jogkövetkezményeit a Fővárosi Vízművek Zrt. érvényesítheti.

V.1.13.4 Felhasználó személyében bekövetkező változás átvezetése

Az átírás az egy mérőhelyhez tartozó felhasználó-változás átvezetését és – amennyiben szükséges – a számlakorrekciók elvégzését jelenti.

A felhasználó személyében történt változást, a korábbi és az új felhasználó, a vízmérőállás megjelölésével, (amennyiben jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik) a változástól (birtokátruházástól) számított 15 napon belül köteles írásban a szolgáltatónak bejelenteni.

Az átírási kérelmet a Fővárosi Vízművek Zrt. online felületén, illetve írásban az 1. számú melléklet szerinti elérhetőségeken nyújthatja be. Továbbá a Vksztv. 61. § (2a) – (2c) bekezdései értelmében az adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról szóló 2022. évi XXII. törvény (a továbbiakban: Tkmtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni. Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználó rendelkezése alapján átadja a víziközmű-szolgáltatónak a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés *a)* pontja, *b)* pont *bc)-be)* alpontja, valamint 16. § (2) bekezdése szerinti adatokat. A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés *a)* pont *aa)* és *ab)* alpontja alapján az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

A korábbi felhasználó a változás bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
  ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
  ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
  bb) új lakcíme és
  bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
f) a bejelentés kelte és
g) a korábbi felhasználó vagy a felhasználó elhalálozása esetén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása.

Ha a felhasználó személyében történő változás bejelentését az új felhasználó teszi meg, és nem tud olyan mérőállást megadni, amelyet a korábbi felhasználó aláírásával elfogadott, akkor az átadás-átvételi mérőállásnak a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottjának számlázási rendszere alapján utolsó – a felhasználóváltás időpontjához képest 30 napnál nem régebben kiállított – kiegyenlített számlának megfelelő mérőállást kell tekinteni. Amennyiben nem áll rendelkezésre 30 napnál régebbi, kiegyenlített számla, úgy a mérőállás megállapítása érdekében a felek a Vhr. 60. § (9) bekezdésében foglaltakra figyelemmel élhetnek a helyszíni ellenőrzés lehetőségével.

A változás bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A változást a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán lévő változásbejelentő felületen papírmentesen, vagy jelen Üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon (29. melléklet), vagy a Vhr. 60. § (5) bekezdése értelmében adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján (a továbbiakban: adatváltozás-kezelési szolgáltatás) kell benyújtani.

A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi. A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a fent leírtak szerint, a Vhr. 60. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a jelen Üzletszabályzatban meghatározott adattartalmú formanyomtatványon vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján köteles bejelenteni. A bejelentésnek legalább a fenti felsorolás a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)-g) pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a szerződött felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel – sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa is – a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a jelen Üzletszabályzat szerinti bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésekor a korábbi felhasználó köteles megadni az új levelezési címét a Fővárosi Vízművek Zrt. számára, a felhasználó-változás miatt szükséges számlarendezésből származó számlák kézbesítése céljából.

Amennyiben a felhasználó személyében bekövetkező változást az új felhasználó jelenti be a szükséges dokumentumok csatolása mellett, és a bejelentéskor megadja a korábbi felhasználó meghatalmazása alapján a korábbi felhasználó új levelezési címét, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. a nyilvántartási rendszerében átvezeti a felhasználó-változás miatt szükséges szolgáltatási jogviszony lezárásához.

Az átíráshoz a 20. számú mellékletben meghatározott dokumentumok benyújtása szükséges.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia. Válaszadás hiányában a Fővárosi Vízművek Zrt. a módosításokat nem végzi el.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett esetében az új felhasználónak a várható napi vízigényét az üzemnapok számának feltüntetésével a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell adni.

Közműfejlesztési kvótával rendelkező telephely (ingatlan) esetében a felhasználó személyében bekövetkezett változás kapcsán, amennyiben a régi felhasználó másként nem rendelkezik, az új felhasználó szerzi meg az ingatlanra vonatkozó vízmennyiség használati jogát. Amennyiben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére köteles nem lakossági felhasználónak megszűnik a közszolgáltatási szerződése, és az új felhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére nem köteles nem lakossági vagy lakossági felhasználó, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. az új felhasználó közszolgáltatási szerződésében nem tünteti fel a kvótát, azonban informatikai rendszereiben és/vagy dokumentumtárában nyilvántartja azt.

A víziközmű-fejlesztési kvóta megállapításának szabályait részletesen a V.13.3. fejezet tartalmazza.

Felhasználóváltozás esetén, az adott felhasználási helyre nyilvántartott kvóta - amennyiben a régi felhasználó jogszerűen másként nem rendelkezik - az új, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére köteles nem lakossági felhasználóval megkötött közszolgáltatási szerződés részét képezi.

Amennyiben a felhasználási hely több vízbekötéssel rendelkezik, és a felhasználóváltás nem minden bekötést érint, a kvóta átadásáról és az átadott kvóta mértékéről a korábbi és az új felhasználónak együttesen nyilatkoznia kell. A nyilatkozatot az új felhasználó nyújtja be a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez a felhasználóváltozástól számított 30 napon belül.

Abban az esetben, ha a kontingenssel rendelkező felhasználó(k) nem ad(nak) át a felhasználható mennyiségből, akkor az új felhasználónak a napi vízigényének megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást meg kell fizetnie.

A vízigény számítás alapelvei a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálhatóak.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a közszolgáltatási szerződés rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása szintén a közszolgáltatási szerződésben kerül rögzítésre.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a változástól számított 15 napos határidőn belül beadott átírást díjmentesen intézi. 15 napon túli bejelentés esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a késedelem idejéhez kötött díjat számít fel, melyet az új felhasználóval szemben érvényesít. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

Azon felhasználók esetében, akik a 15 napos határidőn belüli bejelentési kötelezettségüknek nem tesznek eleget, és a felhasználó-változás ténye a Fővárosi Vízművek Zrt. tudomására jut, a szolgáltató a felhasználót a változás bejelentési kötelezettségének teljesítésére 30 napos határidővel felszólíthatja. Amennyiben a változás bejelentésére köteles felhasználó a bejelentési kötelezettségének a szolgáltató felhívására a 30 napos határidőn belül sem tesz eleget, és a változás bejelentési kötelezettség fennállása meghaladja a 60 napot, a szolgáltató jogosult a késedelmes átírás díja helyett, a 22. számú mellékletben foglaltaknak megfelelő mértékű kötbér felszámítására.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elsősorban a tényleges felhasználóval köt közszolgáltatási szerződést, és küldi meg elszámolásait, azonban ez nem mentesíti a tulajdonostársakat a mögöttes felelősséggel járó fizetési kötelezettségek alól.

A felhasználó határidőn belüli változás bejelentésének hiányában, vagy ha a tulajdonostársak nem tudnak megállapodni a szerződő fél személyét illetően, a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult, de nem köteles, a felhasználási hely átírását elvégezni. Az átírást a Fővárosi Vízművek Zrt. elsődlegesen a tényleges felhasználó nevére végzi el, amennyiben a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személye nem állapítható meg, akkor az átírás a tulajdoni lapon szereplő haszonélvező, ennek hiányában a tulajdonos, illetve több tulajdonos esetén a tulajdonosok nevére történik.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy a követelés jogosultjának a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el. Ennek keretében a Fővárosi Vízművek Zrt. a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében jogosult:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozni,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt elhelyezni,
- lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszteni, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt elhelyezni, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszteni, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondani.

Azokban az esetekben, ahol a fizetési felszólítás ellenére sem történt meg a teljesítés a felhasználó(k) – illetve az ingatlan tulajdonosai – részéről, a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a követelés jogosultja által a lejárt fizetési határidejű kintlévőségekre elektronikus fizetési meghagyás kerül benyújtásra.

Az átírás nem végezhető el akkor, ha a tulajdonos nem kíván közszolgáltatási szerződést kötni a szolgáltatóval és a felhasználási helyen nem veszik igénybe a víziközmű-szolgáltatást. Ebben az esetben azonban az ingatlan tulajdonosa köteles gondoskodni a bekötés saját költségén való megszüntetéséről.

A Fővárosi Vízművek Zrt. – díj ellenében és minden szükséges dokumentum leadása esetében – lehetőséget biztosít sürgősségi átírásra. Ebben az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. elektronikus elérhetőségein írásban lehet leadni a kérelmeket, és hiánytalanul benyújtott dokumentáció esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. 5 munkanapon belül végzi el az átírást.

Az átírással kapcsolatos szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

V.1.13.5 Ellenőrzés a felhasználó személyében bekövetkező változáskor

A Fővárosi Vízművek Zrt. a változás átvezetése előtt helyszíni ellenőrzést tart a változás bejelentésétől számított 30 napon belül, amennyiben a bejelentett vagy a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján azt bármelyik fél szükségesnek tartja. A helyszíni ellenőrzésre vonatkozó igényt írásban kell jeleznie a felhasználónak, a felhasználó személyében történő változás bejelentésekor.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során az 29. melléklet szerinti Változásbejelentő nyomtatvány mellékleteként a 20. mellékletben meghatározott kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötéseket bemutató, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

Az ellenőrzésről a Fővárosi Vízművek Zrt. elektronikus, vagy papír alapú jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza az ellenőrzést kezdeményező felhasználó, vagy képviselőjének nevét, aláírását, a kivizsgáló nevét és aláírását, a kivizsgálás időpontját, érintett felhasználási hely címét, a mérő gyári számát, mérőállását, a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát és minden, az ellenőrzés szempontjából lényeges további tényt, adatot, nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzést kezdeményező felhasználónak átadja, illetve eljuttatja, másik példányát megőrzi és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a felhasználó személyében történő változás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. által végzendő helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó személyében történő változás esetén végzendő helyszíni ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben, kivéve, ha a felhasználó a Vhr. 60. § (8a) bekezdés szerinti dokumentumokat a Fővárosi Vízművek Zrt. rendelkezésére bocsátotta, és a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzéstől eltekint.

Ha a kivizsgáló az ellenőrzés alkalmával az aktuális leolvasási időszakban a mérőn az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztás alapján várható fogyasztás 300%-át meghaladó fogyasztást rögzít, és a növekmény mértéke meghaladja a 20 köbmétert, vagy a mellékvízmérők esetében a 10 köbmétert, illetve egyéb lényeges eltérést tapasztal, erről a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót a helyszínen felvett elektronikus jegyzőkönyvvel tájékoztatja. A tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja. A fogyasztást mérőnként kell érteni.

V.1.14. Közszolgáltatási szerződés megszűnése

A közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha:

- a felhasználó személyének megváltozása miatt az adott felhasználási helyre a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést köt,
- a felhasználási hely megszűnik, vagy
- a Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződést jelen Üzletszabályzat V.1.14.3 pontja szerint azonnali hatállyal felmondja.

Az ugyanazon felhasználási helyre létrejött, az új felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi felhasználóval kötött szerződés hatályát veszti.

Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző felhasználó helyébe, akkor a felhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

V.1.14.1 Szerződés felmondása felhasználó részéről

A közszolgáltatási szerződést a felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, közös tulajdon esetén az összes tulajdonostárs írásbeli hozzájárulásával – 30 napos határidővel és írásban mondhatja fel, amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55.§ (6) bekezdésében foglalt feltételeknek. Ettől eltérő határidejű felmondásról a felek megállapodhatnak. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A közszolgáltatási szerződés felmondásához az elvágási kérelem, ikervízmérős ellátás esetén vízmérő leszerelési kérelem benyújtása szükséges. Elvágás vagy mérő-leszerelés online, személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

Az elvágás vagy mérő leszerelés megrendeléséhez szükséges nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról letölthető, illetve az ügyfélszolgálati elérhetőségein igényelhető.

A kérelmező az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- kitöltött *Megrendelés vízbekötés megszüntetéséhez* nyomtatvány eredeti példánya, mely tartalmazza az illetékes önkormányzat nyilatkozatát arról, hogy az elvágással érintett ingatlan előtti közterületen van-e burkolatbontási tilalom, illetve a közterület bontásához milyen feltételekkel járul hozzá,
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő),
- tulajdonosi hozzájárulás; több tulajdonos esetén minden tulajdonos hozzájárulását be kell szerezni külön nyilatkozaton vagy a Tulajdonosi hozzájárulás nyomtatványon,
- bekötési vízmérő díjfizetőjének hozzájárulása (amennyiben a személye eltér az ingatlan tulajdonosától),
- amennyiben a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivíz-hálózatot[3] is érinti, az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulása a bekötés megszüntetéséhez, vagy az ikermérő leszereléséhez,
- közműegyeztetés (hiteles E-közmű nyilatkozat és közműegyeztetés helyszínrajz), melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest,
- forgalomtechnikai terv, melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest,
- közútkezelői hozzájárulás, melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest (Önkormányzati tulajdonú utakon, ahol nem jár közösségi közlekedési eszköz, az illetékes kerületi önkormányzat Polgármesteri Hivatala adja ki; a fővárosi tulajdonú utakon a Budapest Közút Zrt. adja ki),
- közterület tulajdonosának hozzájárulása, melyek érvényességi határideje meghaladja a 4 hónapot a benyújtás napjához képest. A fenti közműegyeztetés és forgalomtechnikai terv elkészítése, illetve engedélyek beszerzése a Fővárosi Vízművek Zrt.-től is megrendelhető. A megrendelés részletei és feltételei, valamint a szolgáltatás mindenkori díjszabása a Fővárosi

[3] tűzivíz-hálózat = oltóvízhálózat

Vízművek Zrt. honlapján megtalálható. A megrendelés a dokumentumok elkészültét követően nyújtható be.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti:

- 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő),
- hagyatékátadó végzés,
- nem lakossági felhasználó esetén:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
  - hatályos cégkivonat,
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására),
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum,
- bérleti szerződés vagy használati jogot igazoló dokumentum.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodáiban történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződés felmondásával járó elvágást, ikermérő leszerelést díj ellenében végzi.

Amennyiben a felhasználó díjfizetési kötelezettségét teljesítette, a Fővárosi Vízművek Zrt. legkésőbb 90 napon belül elvégzi az elvágási, illetve az ikermérő leszerelési munkát. A Fővárosi Vízművek Zrt. közvetlenül a munkálat elvégzése előtt ellenőrzi, hogy a megszüntetés nem érinti e hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybevett szolgáltatást. Amennyiben a megszüntetés hátrányosan érinti az ingatlanon más felhasználó által igénybevett szolgáltatást, a megszüntetés elvégzését a Fővárosi Vízművek Zrt. megtagadja.

Az elvágásra irányuló munkavégzés a munka jellegéből adódóan szünetel az alatt az időszak alatt, amikor az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt (pl. téli időszak november 15. – március 15.). Közterület bontási engedély ügyében maga az igénybejelentő is eljárhat az illetékes önkormányzatnál. Ez esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. vállalja, hogy az engedélyben megadott időszakon belül az elvágást elvégzi (ha minden, az elvágáshoz szükséges feltétel teljesül), amennyiben az engedélyt legalább a munkavégzéshez kijelölt időszak kezdő időpontját megelőzően tíz munkanappal az igénybejelentő átadja a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

A bekötés elvágását, illetve az ikermérő leszerelését követően a Fővárosi Vízművek Zrt. végszámlát állít ki, melyet megküld az elvágást, illetve leszerelést kezdeményező bejelentőnek.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a szolgáltatás újraindítását kezdeményező felhasználót terhelik. A szolgáltatás újraindításához új vízbekötés igénylése szükséges.

V.1.14.2 Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő felmondás

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződést 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. általi felmondás esetén (ide nem értve felhasználó magatartására visszavezethető okból történő szolgáltatói rendes vagy azonnali hatályú felmondást) a bekötés elvágásának a költsége a Fővárosi Vízművek Zrt.-t terheli.

V.1.14.3 Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő azonnali hatályú felmondás

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződést a jelen Üzletszabályzatban foglalt okok és az érintett felhasználóra vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott felmondási okok fennállása esetén mondhatja fel.

A közszolgáltatási szerződést a Fővárosi Vízművek Zrt. azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Fővárosi Vízművek Zrt. jóváhagyásával történt,
b) minden olyan esetben, amikor a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újra indításának költségei a felhasználót terhelik.

V.2. A szolgáltatás minőségi követelményei

V.2.1. A szolgáltatás folyamatossága

Az ivóvíz ellátási és szennyvíz-elvezetési szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási kötelezettsége a víziközmű-szolgáltatás esetében a szolgáltatási pontig áll fenn. A szolgáltatási pont hozzáférhetőségéről a felhasználó köteles gondoskodni.

A szolgáltatás folyamatossága érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelme, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a szolgáltató biztosíthat.

A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.

V.2.2. Eljárás az ivóvíz szolgáltatást érintő üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetésére.

Ha a közműves ivóvíz szolgáltatás előre tervezetten 12 órán át vagy üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Fővárosi Vízművek Zrt. az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon (pl. szükségkutak kihelyezése, lajtos kocsi) köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő/nap mennyiségben.

A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén legalább 20 l/fő/nap, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles biztosítani.

Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a Fővárosi Vízművek Zrt.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás szüneteltetése esetén az ivóvíz ellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 150 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzivíz-hálózatot[4] is érinti, a Fővárosi Vízművek Zrt. az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesíteni köteles.

[4] tűzivíz-hálózat = oltóvízhálózat

Az előre tervezhető, közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal (72 órával) korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell. A tájékoztatás elmaradása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az érintett bekötési vízmérővel rendelkező felhasználó számára –amennyiben igényli - egy havi vízfogyasztásának megfelelő mennyiségű, de maximum 10 000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező mértékű kötbért fizet.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szüneteltetése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar elhárítás teszi indokolttá.

Amennyiben az üzemzavar elhárításához a felhasználási helyekre való bejutás is szükséges, arról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználókat tájékoztatja. Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

Az üzemzavar elhárítás a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről nem terjed ki a felhasználó karbantartási kötelezettségébe tartozó házi ivóvíz- illetve csatlakozó hálózatra, melyet a felhasználó rendszeresen ellenőriz, és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.

A vízfogyasztás korlátozható, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti, vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása a külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett kerület, település polgármestere rendel el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az illetékes jegyző gondoskodik.

A közműves ivóvízellátás Vksztv szerinti korlátozása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Vksztv szerinti minimum ivóvízellátásról köteles gondoskodni.

V.2.3. Eljárás a szennyvíz-elvezetési szolgáltatást érintő üzemzavar esetén

A Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetett (kizárólag nyomott törzshálózatra csatlakozó, lakossági felhasználó ingatlanán lévő, és a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetésre átvett) házi beemelők meghibásodása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a bejelentéstől számított 72 órán belül köteles megkezdeni a hiba elhárítását.

A nem üzemszerű működésből adódó meghibásodások hibaelhárítási és javítási költségeit, valamint a valótlan és/vagy téves hibabejelentés miatti kiszállás és munkavégzés díjköltségeit a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználóra terheli. Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó biztosítja a házi átemelők folyamatos energia ellátását, valamint a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét.

V.2.4. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A Fővárosi Vízművek Zrt. által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet határozza meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

A Fővárosi Vízművek Zrt. akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a fenti Kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet alapján a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítania, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz fogyasztása lehetséges (ivóvízvételi hely).

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, megelőző jelleggel ivóvízbiztonsági irányítási rendszert is működtet.

A szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelőséget (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy a felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelőséget.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. hálózata okozta a nem megfelelőséget, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelőséget.

Nem állapítható meg a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatás minőségéért való felelőssége abban az esetben, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az illetékes népegészségügyi szerv hivatalból, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére indított eljárásban hozott határozata alapján az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás oka a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota, vagy anyaga.

A felhasználó köteles a házi ivóvízhálózaton vagy a csatlakozó ivóvízhálózaton a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatáról elkülönült felhasználók részére is biztosít vízátadást. Ha a víz minősége nem felel meg a közegészségügyi előírásoknak, illetve a jogszabályokban előírt követelményeknek, a Fővárosi Vízművek Zrt. a vonatkozó 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet előírásai szerint tesz eleget az értesítési kötelezettségeinek.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos. Ha a vízminőség romlása ezen kötelezettség megszegése miatt történt, a felhasználó viseli a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél felmerülő, a vízminőség vizsgálatával és a vízminőség-romlás okának felderítésével és elhárításával kapcsolatos igazolt költségeket.

Az ivóvízminőség kedvezőtlen változása esetén a vízszolgáltatás szüneteltetését (leállítását) a népegészségügyi szerv rendeli/rendelheti el.

Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján tájékozódhat, illetve vízminőséggel kapcsolatban információt kérhet az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a víziközmű–szolgáltatási számlában évente egyszer tájékoztatja a felhasználókat az ivóvíz minőségéről.

V.2.5. Vízminőség-védelem

A vízigények kielégítése érdekében a vízgazdálkodással szemben támasztott felhasználói elvárások, környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények egyaránt megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét.

A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet rendelkezik.

Közcélú vízi létesítmény létesítéséhez, üzemeltetéséhez, vagy ilyen célt szolgáló vízhasználathoz, továbbá a jövőbeni ivóvízellátás célját szolgáló vízbázisok védelme érdekében védőidomot, védőterületet, védősávot kell kijelölni, melynek méretezése a hidrogeológiai adottságoktól, valamint a vízi létesítmény kapacitásától függ.

A védőidommal, védőterülettel, vagy védősávval érintett ingatlanok használatában a védelem érdekében elkerülhetetlenül szükséges a használati korlátozások bevezetése, mely vonatkozhat a vízi létesítmények közelében lévő felhasználókra is.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízilétesítmények üzemeltetését a vízbázisvédelmi előírásoknak megfelelően végzi, az üzemeltetőre háruló több szintű feladatok teljeskörű ellátásával.

V.2.6. A bebocsátható szennyvíz minősége

A Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási kötelezettsége a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

Ha a szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható, a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja, azzal, hogy az ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi.

A hivatkozott jegyzőkönyv megküldésével együtt a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzött felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból került sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételt tehet. A Fővárosi Vízművek Zrt. az észrevételek kézhezvételét követően, 15 napon belül érdemben nyilatkozik a felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan friss (nem összegyűjtött) háztartási és ipari szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használattal elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették. A szennyvíz törzshálózatba ezért kizárólag a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet, a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet, vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.

Az ellenőrzésre, mintavételezésre a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet előírásai az irányadók. A felhasználó kötelessége, hogy a szennyvízminőségi elvárásoknak megfeleljen, melynek akkor tesz eleget, ha a fenti rendeletek mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott szennyvízminőségi paramétereket teljesíti.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely,

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és –tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és –tisztító-műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető-műbe csapadékvizet juttatni tilos.

Amennyiben a gazdálkodó szervezet által kibocsátott ipari szennyvíz paraméterei nem felelnek meg a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendeletben foglalt határértékeknek, a Fővárosi Vízművek Zrt. javaslatot tesz a Vízügyi Hatóságnak csatornabírság kiszabására, illetve szennyvíz előtisztító berendezés létesítésére történő kötelezésre, továbbá kötbér kiszámlázására is jogosult. A kibocsátás minőségének visszaellenőrzése során a felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. aktuális díjszabása alapján az ellenőrző mintavétel és labormérés díját, valamint a kötbért megtéríteni, mindaddig, míg a kibocsátott paraméterek meg nem felelnek az előírt határértékeknek.

Amennyiben a közcsatornába bebocsátott szennyvíz minősége, összetétele nem felel meg a csatornába bocsáthatósági feltételeknek, illetve csatornaidegen anyag kerül a hálózatba, illetve a szennyvíz átemelő műtárgyba, abban az esetben az okozott költséget az üzemeltető jogosult kiszámlázni a költséget okozó bebocsátónak. Több bebocsátó esetén (pl. közterületi kisátemelő) az okozott költség az érintett felhasználók (pl. az egy közterületi kisátemelőre csatlakozott felhasználók) között egyenlő arányban megosztottan kerül kiszámlázásra.

V.3. A fogyasztás mérése

V.3.1. Bekötési vízmérők telepítése és cseréje

Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízott vállalkozója végzi.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízott vállalkozója illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záróelemmel látja el, ennek megtörténtét a felhasználónak vagy képviselőjének aláírásával igazoltatja azt követően, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa, vagy megbízott vállalkozója tájékoztatta a felhasználót a plombák és záróelemek elhelyezkedéséről, a vonatkozó őrzési kötelezettségekkel kapcsolatos tudnivalókról. A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízott vállalkozója jogosult az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából dupla záróelemmel ellátni a bekötési vízmérőt. A felhasználó felelős a vízmérő és a zárak sértetlen megőrzéséért, és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért. Sérülés vagy megsemmisülés esetén haladéktalanul köteles azt a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek bejelenteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő vízmérőknek az időszakos hitelesítéséről a külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Amennyiben a kiértesített időpontban a mérőcsere meghiúsul, a Fővárosi Vízművek Zrt. a mérőcsere újabb tervezett időpontjáról elektronikus kézbesítési igazolással küldött levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót a cserét megelőzően legalább 15 nappal.

A felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Amennyiben az ingatlanon felhasználó változás történik, a kiértesített mérőcsere időpontjáról a régi felhasználónak tájékoztatási kötelezettsége van az új felhasználó felé.

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a Fővárosi Vízművek Zrt. a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról elektronikus kézbesítési igazolással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles felajánlani – a mérőcserét megelőző 3. munkanapig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít. Az eltérő időpont nem lehet későbbi, mint az elektronikus kézbesítési igazolással, vagy egyéb igazolható módon feladott értesítésben megjelölt időpontot követő 60. nap. Eltérő időpont egyszer egyeztethető.

Ha a felhasználó az elektronikus kézbesítési igazolással feladott értesítésben, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban nem teszi lehetővé a munkavégzést, vagy neki felróhatóan marad el a mérőcsere, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. szabálytalan közműhasználati eljárást folytat le, és jogosult a jogszabályban és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott kötbért (e pontban a továbbiakban: kötbér) alkalmazni.

Ha a felhasználó az elektronikus kézbesítési igazolással feladott értesítésben kijelölt időpontot megelőző 3 munkanapon belül kezdeményezi az eltérő időpont kijelölését, úgy arra már csak kötbér alkalmazása mellett van lehetőség.

Ha felek eltérő időpont kijelöléséről egyeztek meg, úgy annak további, felhasználó által kezdeményezett módosítására már csak kötbér alkalmazása mellett van lehetőség.

A bekötési mérő cseréjének felhasználónak felróható elmaradása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. – a kötbér kiszabása mellett – a szabálytalan közműhasználati eljárásban a Vksztv. 53. § (1) - (3) bekezdéseiben foglaltak alkalmazásával a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó vagy a felhasználó meghatalmazottja jelenlétében végzi el a mérőcserét, aki a ki- és beszerelt vízmérők rögzített jellemzőit, ideértve a mérő hitelesítésének évét és egyéb adatait, mérőállását illetve a zárak rögzített állapotát, azonosítóját, ellenőrzi, valamint az elektronikus mérőcsere-munkalapon, kézi számítógépen, vagy egyedi esetben papír alapú munkalapon aláírásával igazolja. A munkalapon a fenti adatokon túl rögzítésre kerül a mérőcsere oka, időpontja, a felhasználó, vagy képviselője, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselőjének olvasható neve és aláírása, illetve az aláírás esetleges megtagadásának ténye. A hitelességi időtartam lejárata miatt végrehajtott mérőcsere során, a Fővárosi Vízművek Zrt. a cserélendő és a felszerelésre kerülő vízmérőkről minden esetben fényképet készít.

A vízmérőcseréről a Fővárosi Vízművek Zrt. elektronikus munkalapot készít, melyet a felhasználó részére

a) kérés esetén postai úton juttat el, vagy
b) felhasználó vagy meghatalmazottja kérésére online ügyfélszolgálatán biztosítja annak elérhetőségét és letöltését.

Egyedi esetekben a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a felhasználó kezdeményezésére a vízmérőcsere dokumentálása papír alapon is történhet, ezekben az esetekben a felhasználó vagy meghatalmazottja a mérőcsere rögzített adatainak ellenőrzését és igazolását a papíralapú munkalapon végzi el. A papír alapú munkalap egyik példánya a felhasználó részére a helyszínen átadásra kerül.

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek haladéktalanul jelezni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni.

Amennyiben az ellenőrzés a fogyasztásmérő hibáját alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

A vízmérő a csőhálózatra oldható kötéssel kerül rögzítésre. A kötést csak arra feljogosított személy bonthatja meg, végezhet azon szerelési munkákat. Ennek szavatolására szolgál a vízmérő csatlakozásán elhelyezett plomba vagy záróelem, melynek illetéktelen, vagy a szolgáltató hozzájárulása nélkül történő eltávolítása, megrongálása a jogszabály, és jelen Üzletszabályzat adta keretek szerint szankciót von maga után.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által felhelyezett záróelem megrongálódása, vagy hiánya esetén a felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-t haladéktalanul értesíteni, és a záróelem pótlást megrendelni.

A felhasználónak felróható okból történő, soron kívüli záróelem pótlás költségét a felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának megfizetni. A mindenkori díjak a www.vizmuvek.hu honlapon megtalálhatóak.

Amennyiben a bejelentési kötelezettségét a felhasználó elmulasztja, a Fővárosi Vízművek Zrt. a tudomásszerzést követően a záróelemet soron kívül pótolja és a 22. melléklet szerinti kötbért, illetve pótdíjat számolhat fel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén kártyás/előrefizetős vízmérőket üzemeltethet lakossági felhasználókkal kötött egyedi szerződés alapján, valamint egyes felhasználási helyeken felhalmozott díjtartozások esetében, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott.

V.3.2. Távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas berendezések

A Szolgáltató és a felhasználó is kezdeményezheti a bekötési vízmérő jeladó egységgel (jeladó modul) történő szerelését. A jeladó modul felszerelését a felhasználó írásban igényelheti.

Az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra alkalmas jeladásra képes bekötési vízmérő igény szerinti felszereléséről és karbantartásáról a Fővárosi Vízművek Zrt. gondoskodik.
A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra alkalmas, jeladásra képes bekötési vízmérő, valamint az arra felszerelt jeladó modul – együttesen a vízmérő részét képezik – állagának megőrzésére a bekötési vízmérővel kapcsolatos előírások az irányadók.

Mivel a bekötési vízmérők a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonában vannak, ezért azokra jeladó modult kizárólag Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult felszerelni, külön díj ellenében. Jeladó modullal rendelkező vízmérők esetében az épületgépészeti rendszerbe történő integráció kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulásával valósítható meg. Amennyiben egy bekötési vízmérőn nem a Fővárosi Vízművek Zrt. által felszerelt jeladó modul található, abban az esetben azt a Fővárosi Vízművek Zrt. eltávolítja és a helyszínen a felhasználónak átadja. A leszerelt jeladó modulért, mint vagyontárgyért, a Fővárosi Vízművek Zrt. felelősséget nem vállal.

A jeladásra előkészített vízmérő által továbbított jelek saját felhasználói, illetve bármely épületfelügyeleti rendszerbe csatlakoztatása, felhasználói felületen történő megjelenítése a felhasználó feladata.

A fentieken túl, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy egyoldalúan kezdeményezze a bekötési vízmérőn a távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas eszköz felszerelését a felhasználó vagy képviseletére jogosult külön tájékoztatása mellett.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által kezdeményezett távleolvasásra és vagy/okosmérésre alkalmas eszköz felszerelésének a költségeit – az V.9. pontban megjelölt eset kivételével – a Fővárosi Vízművek Zrt. viseli.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. szabálytalan közműhasználatot követően szereli fel a távleolvasó berendezést, az V.9. pontnak megfelelően az távleolvasási/okosmérési eszköz felszerelésének költségeit a felhasználóra terhel.

A távleolvasásra alkalmas eszköz felszerelését követően a fogyasztást a Fővárosi Vízművek Zrt. távleolvasott adatok alapján számolhatja el.

A fenti feltételeken kívül a távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas mérőeszközökre is vonatkoznak az Üzletszabályzat V.3.1. pontjában leírtak.

V.3.2.1 Társasházi távleolvasási rendszer

A Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén kiépített társasházi távleolvasási rendszerekből - külön megállapodás aláírását követően – távleolvasási adatokat fogad.

A társasházi távleolvasási rendszer alkalmazására megállapodást kötött épületekben a bekötési vízmérő és a szerződött mellékmérős felhasználók esetében, a távleolvasás során a vízmérőkről közölt mérőállás – amennyiben az nem hibás – a szolgáltató általi évi legalább egyszeri leolvasási adatnak felel meg.

V.3.3. Szennyvízmennyiség-mérő telepítésére, szennyvízmennyiség mérésre vonatkozó szabályok

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapul vételével állapítható meg. A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a Fővárosi Vízművek Zrt.-től.

A fenti fogyasztásmérők működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr.-ben foglaltaknak, és amelyhez a Fővárosi Vízművek Zrt. előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési-, és tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a Vhr. 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,

- elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint
- a házi ivóvízhálózatra a Vhr. 62. § (3) bekezdése szerint telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha az előző pont szerinti 10 százalékos kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

Amennyiben igénybejelentő, vagy felhasználó olyan kérelmet nyújt be a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez, miszerint: a felhasználási helyen alkalmazott technológia miatt az elhasznált vezetékes ivóvízből nem, vagy csak részben keletkezik szennyvíz, úgy Fővárosi Vízművek Zrt. szennyvízmennyiség-mérő telepítését írhatja elő.

Szennyvízmennyiség-mérőhely kialakítás egyedisége miatt a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén a konkrét mérőhely kialakításához egyeztetés és dokumentált kialakítás elfogadása esetén, szolgáltatói hozzájárulás kiadása szükséges.

Szennyvízmennyiség-mérő beépítése, cseréje, valamint javítását követő visszaszerelése kizárólag abban az esetben engedélyezett, amennyiben a mérő kalibrálása megtörtént. Szennyvízmennyiség-mérő beüzemelése a szennyvízkivezetésnek és a mennyiségmérés mérőkörének megfelelően zárt, beavatkozás-mentes kialakítása esetén történik. A mérőt jogszabályban külön meghatározott időszakonként vagy annak hiányában 3 évente kalibráltatni szükséges akkreditált szervezet által a Vhr. vonatkozó előírásaival összhangban.

A felhasználási helyen történő mérőcseréről, a le- és felszerelés adatairól a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a cserét vagy a mérő kalibrálásra történő elvitelét megelőzően írásban értesíteni köteles.

A cseréről vagy, a kalibrált mérő visszaszereléséről jegyzőkönyv felvétele, a szennyvízmennyiség-mérő(k)ről és mérőállásokról fényképek készítése szükséges. A jegyzőkönyv a mérési eredményeken kívül az alábbiakat tartalmazza:

- a szennyvízmennyiség-mérő cseréjének/kalibrálásának okát, a csere/kalibrálás dátumát,
- a cserét/kalibrálást végző szervezet megnevezését, jogosultságát,
- a lecserélt és a felszerelt/kalibrált szennyvízmennyiség-mérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát,
- a lecserélt és a felszerelt/kalibrált szennyvízmennyiség-mérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját,
- távleolvasásra alkalmas szennyvízmennyiség-mérő esetén a telepített eszköz azonosítóját,
- a felhasználó vagy a képviselője, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

Eltérő mérőtípus beállítás esetén az ismételt beüzemelés feltétele – a felhasználó költségére – a fenti kalibrálási eljárás elvégzése és annak megfelelő eredménye.

A felhasználó a tulajdonában lévő szennyvízmennyiség-mérők megfelelő működéséről, rendszeres karbantartásáról, időszakos kalibrálásáról saját költségén kell gondoskodnia. Az ebből eredő hiányosságokért a Fővárosi Vízművek Zrt. felelősséggel nem tartozik.

V.3.4. Telki vízmérő telepítésére vonatkozó szabályok

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

Felhasználó a telki mérős szerződés megkötését online, vagy írásban az *Új bekötés igénybejelentés és árajánlatkérő* nyomtatvány benyújtásával kezdeményezi a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél.
A felhasználó vállalja, hogy a telki mérőt a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján közzétett műszaki feltételeknek megfelelően építteti be és a Fővárosi Vízművek Zrt. által közzétett formanyomtatvány benyújtásával nyilatkozik, hogy a beépítés a vállalásnak megfelelően történt. A formanyomtatványon fel kell tüntetni a beépítés vázrajzát.

Amennyiben a felhasználási hely közműves ivóvízzel ellátott, felhasználó csatolja a belső hálózat terveit a formanyomtatványhoz.

A szolgáltató megtagadja a telki mérős szerződés megkötését, ha az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózat a saját célú vízellátó létesítménnyel össze van kötve.
Hiánytalan igénybejelentés, a telki mérő beszerelésének megtörténte és az üzembe helyezés kezdeményezése után a szolgáltató üzembe helyezi a telki vízmérőt:

- ellenőrzi a szolgáltató honlapján közzétett műszaki feltételeknek megfelelő beépítést,
- leszerelést megakadályozó zárral látja el a telki vízmérőt.

Az üzembe helyezés díja a felhasználót terheli. A felhasználónak felróható okból elmaradt vagy sikertelen üzembe helyezés kiszállásának díját felhasználó köteles megtéríteni.

A telki vízmérő 8 évig hiteles. A felhasználó a telki vízmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni.

A szolgáltató a felhasználó tulajdonában levő telki vízmérő lejáratának évében legkésőbb október 31-ig elektronikus kézbesítési igazolással szolgáltatással feladott levélben, vagy számlalevélben, vagy egyéb igazolható módon a bebocsátót tájékoztatja a vízmérő hitelességének lejáratáról, a csere vagy az újrahitelesítés szükségességéről és az ezzel összefüggő teendőkről.

A szolgáltató a 22. mellékletben meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha az nem gondoskodik a telki vízmérő hitelesítési időn belüli cseréjéről.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózat saját célú vízellátó létesítménnyel történő összekötése esetén szolgáltató a 22. mellékletben meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben. A kötbér alkalmazása mellett szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződést az ivóvízbiztonság veszélyeztetésére hivatkozva felmondhatja, ha a felhasználó a kitűzött határidőre a tilos összekötést nem számolja fel.

V.3.5. A bekötési vízmérők leolvasása

Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztást mutató hiteles vízmérő leolvasásából nyert adatokat egész m^3 egységben rögzíti.

A szolgáltatás mennyiségének megállapítása érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. rendszeresen manuálisan, távleolvasással leolvassa a hiteles bekötési vízmérőket.

A Fővárosi Vízművek Zrt. úgy határozza meg a leolvasás gyakoriságát, hogy az legalább évi egy alkalom legyen. A mérőleolvasás gyakorisága az egyes fogyasztási kategóriák esetében az alábbiak szerint történik:

- lakossági felhasználók: évente vagy kéthavonta,
- lakossági időszakos vízfelhasználók: évente,
- nem lakossági felhasználók: kéthavonta vagy évente,
- nem lakossági nagy felhasználók: havonta.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a vízfogyasztás leolvasás gyakoriságán változtatni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a gyakoriság változásáról a felhasználót 30 nappal korábban értesíti.

Védendő felhasználók esetében a felhasználó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a fogyasztásmérőt havonta, eltérő megállapodás esetében kéthavonta leolvasni.

Amennyiben a védendő felhasználó olyan, a leolvasással kapcsolatos bejelentést tesz, mely helyszíni kivizsgálást igényel, akkor a szolgáltatónak a bejelentéstől számított 5 napon belül fel kell vennie a védendő felhasználóval (vagy megbízottjával) a kapcsolatot a számára megfelelő kivizsgálási időpont egyeztetése érdekében.

Sikertelen leolvasás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. értesítést hagy a következő leolvasási időpont megjelölésével, illetve saját elérhetőségével.

Amennyiben a megjelölt időpont a felhasználónak nem felel meg, lehetősége van a közvetlen telefonszámon időpontot egyeztetni.

A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a leolvasási időszakon belül, legalább heti egy munkanapon legkésőbb 20 óráig biztosítania kell az időpontot a leolvasásra.

Amennyiben a minimum éves egyszeri leolvasás nem jár sikerrel, és a felhasználó fogyasztásmérő állást a Fővárosi Vízművek Zrt. online felületén vagy mobiltelefonra letölthető Otthon+ alkalmazáson keresztül – a képfelvétel dátumának megjelölése mellett, megfelelő minőségű, a mérőállás és gyári szám felismerését biztosító fénykép csatolásával – nem jelentett be, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az elszámolandó ivóvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasás előtti 12 hónap napi átlaga alapján határozza meg. Amennyiben nem áll rendelkezésre az előző 12 hónap fogyasztási adata, úgy a 12 hónaptól az adott felhasználó esetén legkisebb mértékben eltérő fogyasztási időszakra rendelkezésre álló adatok alapján számított napi átlagot kell figyelembe venni.

Amennyiben az így megállapított mennyiség alacsonyabb, mint a részszámlákban korábban elszámolt összmennyiség, úgy a becslés mennyisége ez utóbbival megegyező.

Amennyiben a mérő leolvasása sikertelen, illetve a mérőállás a fenti igazolt módon sem áll rendelkezésre, a bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a Fővárosi Vízművek Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítés tartalmazza a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Amennyiben a felhasználó kezdeményezi az időpont egyeztetést és az egyeztetés sikeres, valamint az egyeztetett időpontban a felhasználó biztosítja a vízmérő leolvasás elvégzését, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. elvégzi a mérő leolvasását.

Ha az írásos értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, a felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Fővárosi Vízművek Zrt. díjat számíthat fel.

A bekötési vízmérők leolvasását a Fővárosi Vízművek Zrt. alkalmazottai végzik..

A Fővárosi Vízművek Zrt. vízmérő leolvasást végző munkatársai személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

Ha a vízmérő leolvasó a leolvasás alkalmával az aktuális leolvasási időszakban a mérőn az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztás 300%-át meghaladó fogyasztást rögzít, és a növekmény mértéke meghaladja a 20 köbmétert, akkor tájékoztatja a felhasználót, megkísérli megállapítani az eltérés okát, és műszaki meghibásodás gyanúja esetén arra a helyszínen felhívja felhasználó figyelmét.

A tájékoztatásról felhasználó által aláírt elektronikus jegyzőkönyvet vesz fel, vagy rögzíti a felhasználó igazolható módon történő tájékoztatásának kérését. Ez utóbbi esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. a leolvasást követő 15 napon belül írásban, vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja a felhasználót. Amennyiben a felhasználó a leolvasás érdekében nem biztosítja a vízmérő hozzáférhetőségét, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

A fogyasztási adatok megállapítása felhasználói leolvasáson is alapulhat. A felhasználói leolvasás során megállapított mérőállás a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán, telefonos automata mérőállás bejelentő vonalán és mobiltelefonra letölthető Otthon+ alkalmazáson keresztül jelenthető be.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó általi mérőállás bediktálást nem fogadja az alábbi esetekben:

- Ha a vízmérőt hibás mérőként vagy lejárt hitelességű mérőként tartja nyilván.
- Ha a fogyasztó által a diktálási időszakon belül már történt mérőállás diktálás vagy Fővárosi Vízművek Zrt. általi leolvasás.

Ha a felhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel, akkor a bediktált értéket a Fővárosi Vízművek Zrt. nem köteles elfogadni, és soron kívüli ellenőrző leolvasást tarthat.

A felhasználó által történő leolvasás mellett a Fővárosi Vízművek Zrt. az általa tervezett leolvasásokat ütemterv szerint elvégzi.

A Fővárosi Vízművek Zrt által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót a – legalább a számlázási gyakorisággal megegyező ellenőrzés, illetve – a rendszeres mérőleolvasás és bejelentés alól.

Fővárosi Vízművek Zrt. mentesül az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

Távleolvasással leolvashatónak minősül a mérő, ha

- jeladó és jeltovábbító technológia működik a szerkezetében, melyek továbbítják a fogyasztási adatokat a fogadó informatikai felületre, vagy
- külső jeladó módul van kapcsolva hozzá, amely külső jeltovábbító egység közreműködésével gyűjti és küldi a fogyasztási adatokat a fogadó informatikai felületre.

További feltétel, hogy Fővárosi Vízművek Zrt. távleolvasással leolvasható mérőt ekként tartsa nyilván a számlázás alapját képező nyilvántartásában.

Fővárosi Vízművek Zrt. akkor mentesül az éves leolvasási kötelezettsége alól, ha a távleolvasással leolvasható mérőt az év bármely diktálási vagy leolvasási időszakában az előző bekezdésben leírt technológia közreműködésével távolról leolvassa. Fővárosi Vízművek Zrt. a távleolvasás végrehajtásához közreműködőt vehet igénybe.

A leolvasás akkor tekinthető a felhasználó által teljesítettnek, ha a fogyasztásmérő állását a Fővárosi Vízművek Zrt. – a képfelvétel dátumának megjelölése mellett, megfelelő minőségű, a mérőállás és gyári szám felismerését biztosító fénykép csatolásával – online felületén, vagy a mobiltelefonra letölthető Otthon+ applikációján keresztül bejelentette.

Fővárosi Vízművek Zrt. akkor mentesül az éves leolvasási kötelezettsége alól, ha felhasználó az év bármely diktálási vagy leolvasási időszakában teljesíti a leolvasást az előző bekezdésben leírt módon.

Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot a leolvasásra akkor is, ha a mérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó teljesítette a leolvasást.

A szennyvízmennyiség-mérő, és a telki vízmérő, továbbá a locsolási vízmérő leolvasása a bekötési vízmérővel egyidejűleg történik. A szennyvízmennyiség-mérő, a telki vízmérő és a locsolási vízmérő leolvasására a bekötési vízmérő leolvasására vonatkozó szabályok érvényesek.

V.3.6. A bekötési vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése, metrológiai szerkezeti vizsgálata

A bekötési vízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat) a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. egyaránt kezdeményezheti, mely költségeit a kezdeményező fél köteles megelőlegezni. A készülék pontossági vizsgálata a mérő hitelességének lejártáig vagy a mérő cseréjéig kezdeményezhető. A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó részéről történő pontossági vizsgálat kezdeményezése esetén, amennyiben a felhasználó a mérőhöz való hozzáféréssel ezt lehetővé teszi, a bejelentést követő 8 napon belül a vízmérőcserét elvégzi és a felhasználási helyen másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. távolléte nem akadályozza.

A pontossági vizsgálaton a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. is jogosult részt venni, a pontossági vizsgálat végrehajtását azonban az érintett felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. távolléte nem akadályozza.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a bekötési vízmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelelt, a vízmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli. Szerkezeti vizsgálat igénylésére abban az esetben van lehetőség, ha a pontossági vizsgálat díját az igénylő kiegyenlítette. Amennyiben a pontossági vizsgálaton a bekötési vízmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a felhasználó szerződésszegését és a szabálytalan közműhasználat megvalósítását kivéve – a Fővárosi Vízművek Zrt.-t terheli.

Ha a mérésügyi hatóság a metrológiai pontossági ellenőrzést a mérő sértetlenségét igazoló plomba sérülése miatt elutasítja, a Fővárosi Vízművek Zrt. számlakorrekció elvégzésére nem kötelezett mindaddig, míg a mérő manipulációja kizárásra nem kerül.

A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a mérő manipulációja gyanújának felmerülése esetén a mérőt az irányadó jogszabályoknak, valamint a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. közötti jogviszonynak megfelelően kell leszerelnie, elszállítania, tárolnia és vizsgálnia.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

A pontossági vizsgálat, illetve a metrológiai szerkezeti vizsgálat elvégzését követően a Fővárosi Vízművek Zrt. a vizsgálat napjától számított 90 napig tárolja a vízmérőt, a tárolási idő lejárta után a vízmérő selejtezésre kerül.

V.3.7. Nem lakossági felhasználás mérése

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók vízfelhasználását külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

A külön mérés megvalósulását a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult ellenőrizni. Szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a nem lakossági felhasználó – több felhasználó közös bekötése esetén – nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről, amely szabálytalan közműhasználat az V.9 fejezetben foglalt szankciókat vonhatja maga után.

Amennyiben lakossági felhasználó tudomással bír arról, hogy a hozzá tartozó felhasználási helyen külön vízmérővel nem mért nem lakossági vízfelhasználás is történik, erről tájékoztatja a Fővárosi Vízművek Zrt.-t, és felhívja a nem lakossági céllal vizet vételező figyelmét a külön mérésre vonatkozó kötelezettségére.

V.3.8. Kártyás előrefizetős vízmérők

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58. § (1) bekezdése értelmében a szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy előrefizetős mérőt helyezzen el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott.

A kártyás előrefizetős vízmérő kizárólag az ahhoz mellékelt 1 db feltöltő kártyával együtt működik. A vízmérő a kártyával feltöltött mennyiség eléréséig hagyományos vízmérőként funkcionál, majd a feltöltött mennyiség elfogyasztása után a Vksztv. 58. § (10) bekezdése értelmében biztosítandó közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízmennyiség felhasználását (min. 30 l/fő/nap) biztosítja. Annak elfogyasztása után a vízmérő lezár.

A felhasználónak a víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie.

A felhasználó meghatározott időközönként, egyéni ivóvíz felhasználási igényeinek megfelelő mértékű mennyiséget vásárolhat, melyet minden esetben a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek előre fizet meg.

Tartozással rendelkező felhasználó esetében a felhasználó által a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél megigényelt és előre megfizetett szolgáltatás mértékének tartozástörlesztés céljából történő arányos elosztását Fővárosi Vízművek Zrt. határozza meg az alábbiak szerint:

megigényelt ivóvíz mennyiség (100%) =

szolgáltatott ivóvíz mennyiség (65%) + tartozástörlesztés (35%),

amely arány valamennyi befizetés alkalmával realizálódik.

A kártyafeltöltés alkalmával a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálatán postai készpénz-átutalási megbízást (sárga csekk) állít ki a felhasználó által feltöltendő összegről, melyet a felhasználó bármely postafiókban kiegyenlíthet. A befizetést igazoló feladóvevény bemutatása mellett a személyes ügyfélszolgálaton történik meg a kártya egyenlegfeltöltése. A befizetés teljesíthető a központi vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megjelölt egyes a fiókirodákban is POS terminálon keresztül.

Szolgáltató évente egyszer leolvasott vízmérőállás alapján számlát állít ki.

A leolvasott vízmérőállás alapján a leolvasás tárgyhónapját követő hónap 10. napjáig kerül sor számla kiállításra, a legutóbbi kártyafeltöltés során feltöltött ivóvízmennyiség jóváírása mellett. Az első vízmérőállás alapján kiállított számla 1 m^3 induló egységmennyiséget is tartalmazza. A vízmérőállás

alapján kiállított számlák tartalmazzák a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges, elfogyasztott minimális ivóvízmennyiséget is.

A kártyás/előrefizetős szerződést kötött felhasználók esetében a vízmérő leolvasása/mérőállás bejelentése hiányában az elszámolás nem becsült- vagy részérték alapján, hanem az utolsó leolvasott vízmérő állás figyelembe vételével történik.

A fennálló tartozás teljes kiegyenlítését követően, a felhasználó kezdeményezheti a szolgáltatónál az előrefizetős vízmérő leszerelését, és hagyományos vízmérő felszerelését, melyet szolgáltató díj ellenében végez.

V.4. A víziközmű-szolgáltatás elszámolása

A fogyasztás megállapítása egész m^3 egységben, az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján történik. Víziközmű-hálózatba csatlakoztatott ingatlanok esetén a fogyasztás mérése – eltérő megállapodás hiányában, vagy ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – a bekötővezeték végpontjára telepített, a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonában lévő hiteles bekötési vízmérővel történik, az elszámolás alapját ez képezi.

Mérő hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott víz mennyisége a 25. mellékletben foglaltak alapján kerül megállapításra.

Víziközmű-hálózatba csatlakoztatott ingatlanok esetén a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének mérése a felhasználó tulajdonában és kezelésében lévő hiteles szennyvízmennyiség-mérővel, vagy ennek hiányában az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített, a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonában lévő hiteles bekötési vízmérővel, a nem víziközműből származó, de közcsatornába vezetett víz mérése pedig a felhasználó tulajdonában lévő hiteles telki vízmérővel történik.

Amennyiben a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének mérése az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített, a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonában lévő hiteles bekötési vízmérővel történik, a szennyvízelvezetés díjából kedvezmény kizárólag a locsolási célú felhasználás után, a jogszabályban meghatározott módon vehető igénybe.

A Fővárosi Vízművek Zrt. évente legalább egy alkalommal a leolvasott adatok alapján elszámoló számlát, az évi egy elszámoló számla mellett pedig legalább három, legfeljebb tizenegy részszámlát bocsát ki. Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. évente egynél több elszámoló számlát bocsát ki, az így kibocsátott elszámoló számla számának megfelelően csökkenthető a részszámla korábbiak szerint meghatározott minimális száma. A Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot, hogy több egymást követő időszak víziközmű-szolgáltatási díját egyszerre számlázza a Vhr. 65. § (2) bekezdése és egyéb irányadó jogszabályi rendelkezések betartása mellett.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, illetve azon felhasználók esetén, akiknél a bekötési mérők leolvasása a számlázás gyakoriságával megegyezik, nem kerül részszámla kiállításra.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak, ez alól a becslés alapú és átalányszámlázás kivétel.

Részszámlázás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. elszámolási időszakonként több számlát állít ki. A részérték, vagyis a részszámlában feltüntetett vízmennyiség megállapítása a megelőző fogyasztások figyelembevételével történik. A részszámla alapja az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) tényleges fogyasztásából a számlázás gyakoriságától függően 30 vagy 60 nap időtartamra számított átlagmennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete (jelen Üzletszabályzat 25. melléklete) szerint megállapított átalánymennyiség. A megállapított részértékről a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak tájékoztatást küld. A felhasználónak az év során bármikor lehetősége van a részérték módosítására.

Az elszámolási időszak végén az elszámoló számla a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A fogyasztási adatok megállapítása felhasználói leolvasáson is alapulhat. A leolvasási időszakban a felhasználó által megállapított mérőállás a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán, valamint a mobiltelefonra letölthető Otthon+ alkalmazáson keresztül, fénykép csatolásával igazoltan jelenthető be.

Diktálási időszakban az online csatornákon kívül a Fővárosi Vízművek Zrt. automata mérőállás bejelentő vonalán, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottja által biztosított diktálási csatornákon is lehetőség van a mérőállás bejelentésére.

Amennyiben a részszámlákban elszámolt mennyiség meghaladja a leolvasáson alapuló elszámoló számlában elszámolandó mennyiséget, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. a részszámlák módosításával számlakorrekciót végez.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv 52. § (2a) bekezdésében foglalt, mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának. A Vksztv 52. § (2a) bekezdésben foglalt, mellékmérők alapján történő elszámolásra áttérés menetét, és az elszámolás részletezését az V.4.5. fejezet tartalmazza.

A felhasználó személyében történő változás, illetve a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát – szerződés megszűnése esetén végszámlát – bocsát ki. Az elszámolási időszak utolsó napjának a Fővárosi Vízművek Zrt. nyilvántartásában rögzített átírás, vagy a szerződés megszűnésének napja tekinthető.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződés megszűnése esetén az átadás átvételi mérőállásig, annak hiányában a végszámlán feltüntetett értékig végszámlát állít ki, melynek kiegyenlítéséért az átadó fél felel. Elektronikus számlázás esetén a szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a regisztráció törlésekor a végszámla bemutatása érdekében a felhasználó adatait a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésének érdekében – a 2000. évi C. törvény [Számv. tv.] 169. § 169. § (1) ; (2); (3) és (5) bekezdései szerint* meghatározott kereteken belül– az átadás átvétel időpontját követően is kezelje.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra a Vhr. 65. § (1) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár - ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot - azt a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a szolgáltató készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.
A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Ha árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

V.4.1. Számlakibocsátás

A Fővárosi Vízművek Zrt., vagy nevében megbízottja számlát állít ki.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a számlákat kizárólag Magyarország területére kézbesíti postai úton.

A vízdíj számlák kiállítása a fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik, a következők szerint:

- nem lakossági felhasználók kéthetente, havonta, kéthavonta,
- lakossági, illetve azon nem lakossági felhasználók, akinek lakossági díjon kerül a vízfogyasztás elszámolásra kéthavonta,
- időszakos vízfelhasználók számára évente egyszer.

A számlakibocsátás gyakorisága egyes esetekben, egyedi megállapodás alapján ettől eltérhet.

Abban az esetben, ha ritkább leolvasási gyakoriság mellett kéthavonta kap számlát a felhasználó, a Fővárosi Vízművek Zrt. a leolvasások közötti köztes számlázások esetén részszámlát állít ki. Új részérték mennyiséget abban az esetben állapít meg a Fővárosi Vízművek Zrt., amennyiben annak módosítása óta legalább 11 hónap eltelt és annak megállapítására tényleges fogyasztási adatok rendelkezésre állnak.

A leolvasás, illetve bediktálás alapján készülő számlázáskor a részszámla figyelembevételével kerül a tényleges fogyasztás elszámolásra.

Árváltozások esetén, a Fővárosi Vízművek Zrt. arányosítással állapítja meg az árváltozás időpontjáig a fogyasztást, majd az arányosítással megállapított mérőállástól az új ár kerül alkalmazásra.

Ha a felhasználó az árváltozás napján leolvasott vízmérő állását – a képfelvétel dátumának megjelölése mellett, megfelelő minőségű, a mérőállás és gyári szám felismerését biztosító fénykép csatolásával a Fővárosi Vízművek Zrt. online felületén, vagy mobiltelefonra letölthető Otthon+ alkalmazáson keresztül, illetve az 1. számú mellékletben megjelölt személyes ügyfélszolgálati irodákon az árváltozást követő 15 napon belül – közli, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. azt elfogadja a számlakészítés alapjául. Amennyiben a felhasználó ezen közlésekor a számla már nem módosítható, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. a közölt mérőállás alapján a számlarendezést a következő számlában elvégzi.

Árváltozás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az új díjakat az arra vonatkozó miniszteri rendelet megjelenését követően haladéktalanul közli a honlapján, és arról a soron következő számlával egyidejűleg is tájékoztatja a felhasználókat.

A felhasználó díj ellenében a szolgáltatótól vagy megbízottjától hiteles számlamásolatot kérhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. csak a számlán szereplő személynek, illetve a Vksztv. alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

V.4.2. Számlakifogás

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél vagy megbízottjánál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a számlakifogásra vonatkozó álláspontját a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban megküldi a felhasználónak. Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon eleget tesz.

Amennyiben a védendő felhasználó számlareklamációval kapcsolatos bejelentést tesz, és az helyszíni kivizsgálást igényel, akkor a szolgáltatónaka bejelentéstől számított 5 napon belül fel kell vennie a védendő felhasználóval, vagy képviselőjével a kapcsolatot a számára megfelelő kivizsgálási időpont egyeztetése érdekében.

Tévesen kibocsátott számla helyesbítése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. számlát módosító okiratot állít ki.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a felhasználó lejárt tartozásába beszámítani az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező túlfizetés összegét. A túlfizetés összegét a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó következő számláiban akkor számolhatja el, ha a felhasználó eltérően nem rendelkezik. A Fővárosi Vízművek Zrt. fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Fővárosi Vízművek Zrt.-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő, kamatmentes részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a felhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díj esedékes részletét határidőre nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Amennyiben egy számla több havi fogyasztást tartalmaz, a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó fizetési határidőn belül tett előzetes kérelme alapján részletfizetési lehetőséget biztosít.

A fizetési határidőn belül tett előzetes kérelme alapján a felhasználó a számlát, a számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő, kamatmentes részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a felhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díj esedékes részletét határidőre nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

A késedelem idejére a Fővárosi Vízművek Zrt. késedelmi kamatot számíthat fel.

V.4.3. A számla bemutatása és ellenértékének befizetése

A számla fizetési határideje a számla keltétől számított minimum 13 naptári nap. A Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől a számlán feltüntetett fizetési határidőig legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

Elektronikus úton történő bemutatás esetén a kézbesítés időpontja a számla ügyfélkapu/cégkapu/hivatali kapu tárhelyre történő feltöltésének az időpontja, vagy online ügyfélszolgálaton történő bemutatás esetén az online felületre történő feltöltés dátuma.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által kibocsátott számla ellenértékének befizetése többek között a következő módokon lehetséges:

Lakossági felhasználók esetén:

- online ügyfélszolgálaton keresztül indított utalással,
- SimplePay alkalmazáson keresztüli utalással,
- a felhasználó kezdeményezésére pénzintézeten keresztül történő utalással,
- a felhasználó felhatalmazása alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- postai feladás útján (csekk),
- bankkártyával a Fővárosi Vízművek Zrt. bármely ügyfélszolgálati pénztáránál,
- készpénzfizetés útján a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati pénztáránál.

Nem lakossági felhasználók esetén:

- a felhasználó kezdeményezésére pénzintézeten keresztül történő utalással,
- a felhasználó felhatalmazása alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- online ügyfélszolgálaton keresztül indított utalással,
- SimplePay alkalmazáson keresztüli utalással,
- készpénzfizetés útján a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati pénztáránál,
- bankkártyával a Fővárosi Vízművek Zrt. bármely ügyfélszolgálati pénztáránál.

A megbízott által bemutatott számlák esetében a kibocsátott számla ellenértékének befizetése többek között a következő módokon lehetséges:

- postai feladás útján (csekk),
- készpénzzel vagy bankkártyával, a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban,
- pénzintézeten keresztül történő utalással, azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- OTP ATM automatákon keresztül,
- interneten keresztüli bankkártyás befizetéssel, vagy Díjneten keresztüli befizetéssel,
- egyéb fizetési módok igénybevételével (mobilfizetés, iCsekk).

A számlát a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött szerződésben és az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

Átutalás esetén a felhasználónak gondoskodnia kell arról, hogy a bemutatott számlán megjelölt hivatkozás (számlaszám) az átutaláskor a közlemény rovatban feltüntetésre kerüljön.

A számla fizetés határideje a számlán feltüntetett esedékességi időpont. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzösszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

V.4.3.1. Elektronikus számlázás

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól 2015. évi CCXXII. törvény és az annak részletszabályairól rendelkező 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendeletben foglaltak értelmében a gazdálkodó szervezetek elektronikus ügyintézésre kötelezettek, ennek megfelelően a nem lakossági

felhasználók részére a Fővárosi Vízművek Zrt. elektronikus számlát bocsát ki és kézbesít az alábbiak szerint:

- azon felhasználók részére, akik rendelkeznek cégkapu/hivatali kapu azonosítóval a Fővárosi Vízművek Zrt. elsődlegesen ezen tárhelyükre kézbesíti a számlát,
- azon felhasználók, akik úgy rendelkeznek, hogy az online ügyfélszolgálaton meglévő regisztrációjukra kérik a számlák bemutatását, a Fővárosi Vízművek Zrt. az online ügyfélszolgálati tárhelyen mutatja be a számlát.
- a Fővárosi Vízművek Zrt. az online ügyfélszolgálati tárhelyen történő számlabemutatás esetén – ha a nem lakossági felhasználó az erre vonatkozó kifejezett igényét jelzi – számlánként legfeljebb öt e-mailcímre biztosítja az elektronikus számlák PDF formátumú e-mail csatolmányként történő kézbesítését is.
- Amennyiben a felhasználó átveszi a fentiek valamelyike szerint kézbesített elektronikus számlát, az az elektronikus számlázásba történő beleegyezésnek minősül.
- Amennyiben a felhasználó sem a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán regisztrációval, sem cégkapu/hivatali kapu azonosítóval nem rendelkezik, úgy papír alapú számla kerül kibocsátásra. Ha a fent felsorolt bármely elektronikus számlázást lehetővé tevő feltételnek időközben a felhasználó megfelel, az átállás automatikusan megtörténik.

Lakossági felhasználók esetében azon lakossági felhasználók számára, akik kifejezetten hozzájárultak az elektronikus számla bemutatásához, a Fővárosi Vízművek Zrt. az online ügyfélszolgálati tárhelyen mutatja be a számlát.

Lakossági felhasználók esetén az elektronikus számlázás lemondható a szolgáltatóhoz intézett kérelemmel. Ebben az esetben papír alapú számla kerül kiállításra.

Az elektronikus számlára vonatkozó előírásokat többek között az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII törvény tartalmazza.

V.4.3.2. A számla bemutatása a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán

A Fővárosi Vízművek Zrt. általi közvetlen – nem megbízott útján történő – elektronikus számlázás esetén a felhasználónak rendelkeznie kell regisztrációval a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán. A Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottja által kiállított számlák tekintetében a megbízott mindenkor érvényes Üzletszabályzata a mérvadó.

Az elektronikus számlázás esetén a felhasználó részére kiállított számlákat a Fővárosi Vízművek Zrt. biztonságos internetes felületén – az online ügyfélszolgálatán – elektronikusan hitelesített példányként mutatja be.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az esedékes számla kiállításával egyidejűleg e-mailben értesítést küld a felhasználónak, mely a számla bemutatásának minősül. A regisztrált felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatára való bejelentkezés után tekintheti meg, illetve töltheti le elektronikus számláját.

Az elektronikusan bemutatott számla csak elektronikus adat formájában hiteles. Az elektronikusan bemutatott számlát a számlán feltüntetett fizetési határidőig kell kiegyenlíteni online fizetéssel, banki átutalással, csoportos beszedési megbízással, vagy egyéb elektronikus fizetési móddal.

Az online ügyfélszolgálaton bemutatott elektronikus számlázás megszűnik, amennyiben:

- a lakossági felhasználó az online ügyfélszolgálaton egyéb számlázásra tér át,
- a felhasználó az online ügyfélszolgálaton történő regisztrációját törli,
- a lakossági felhasználó az 1. ellékletben található ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén jelzi a papír alapú számlázásra való áttérési igényét.

Az online ügyfélszolgálaton bemutatott elektronikus számlázás lemondása után a lakossági felhasználó a keletkező számláit a Fővárosi Vízművek Zrt.–től papír alapon kapja.

A papír alapú számlázásra való áttérést követően az elektronikus számlázás időszakában készült számlák visszamenőlegesen – amennyiben azokat a felhasználó nem töltötte le magának – kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. internetes ügyfélszolgálatán keresztül tekinthetőek meg.

Az online ügyfélszolgálaton történő regisztráció törlése esetén a törlés végrehajtása előtt a felhasználónak kötelessége gondoskodni az ott bemutatott számlák letöltéséről és megőrzéséről.

V.4.3.3. A számla bemutatása Megbízott útján történő elektronikus számlázás esetén

Amennyiben a számlabefogadó az V.4.3.1. pont szerinti számlázásban van, azzal elfogadja a megbízott által biztosított feltételeket az elektronikus számla kibocsátásával és bemutatásával összefüggésben. Az elektronikus számlázás tekintetében az V.4.3.2. pontban foglalt feltételek helyett a megbízott által biztosított, annak honlapján közzétett, a felhasználó által elfogadott feltételek alkalmazandók. A számlák a felhasználó által elfogadott feltételek szerint kerülnek kiállításra és bemutatásra.

V.4.4. A fizetési hátralékok behajtása

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a követelés jogosultja a tartozás beszedésével kapcsolatban felmerülő költségeit első sorban azzal a felhasználóval szemben érvényesíti, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződés körében azok felmerültek.

A Vksztv. 2. § 6. pontja értelmében a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosát is felhasználónak tekinti abban az esetben is, ha a közszolgáltatási szerződés nem közvetlenül a tulajdonossal, hanem az általa közszolgáltatási szerződés megkötésére felhatalmazott természetes személlyel (vagy nem természetes személlyel) vagy haszonélvezővel, vagy egyéb jogcímen használóval jött létre.

Fentiekre tekintettel a tulajdonos részére megküldésre kerülnek az ingatlanon keletkező hátralékokról szóló tényszerű tájékoztatást tartalmazó értesítők, valamint sor kerülhet az ingatlan tulajdonosának - mögöttes felelősségére tekintettel - a hátralék kezelésére indított jogi eljárásokba történő bevonására is, a mögöttes felelősség megtartása mellett.

A Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot a felhasználóval szembeni követelésének harmadik fél (a továbbiakban: Engedményes) részére történő engedményezésére , valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Az engedményezésről az Engedményes, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót a számlán vagy egyéb írásos módon értesíti.

V.4.4.1 Késedelmes fizetés

A fizetési hátralékok behajtására a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja kezdeményezheti a felhasználókkal történő kapcsolatfelvételt. A lejárt esedékességű követelésről elektronikus vagy postai úton, e-mailben, telefonon, SMS-ben, vagy akár személyes megkereséssel is megkísérelheti a felhasználó tájékoztatását.

Elektronikus úton történő tájékoztatás esetén a kézbesítés időpontja a dokumentum ügyfélkapu/cégkapu/hivatali kapu tárhelyre történő feltöltésének az időpontja, vagy online ügyfélszolgálaton keresztül történő tájékoztatás esetén az online felületre történő feltöltés dátuma.

A Fővárosi Vízművek Zrt., vagy a követelés jogosultja a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően jogosult a követelését a felhasználó részére elektronikus vagy postai úton küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

A felhasználó kétszeri igazolhatóan sikertelen felszólítása vagy személyes felkeresése vagy a felhasználási hely kivizsgálása után a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait, mint mögöttes felelőst is értesíti a tartozás felhalmozásának tényéről, illetve a vízdíj nemfizetés miatti fogyasztásban történő korlátozásról/kizárásról, továbbá a jogi eljárás (fizetési meghagyás, polgári per) eshetőségéről.

Amennyiben a felhasználó - illetve mögöttes kötelezettként az ingatlan tulajdonosa - díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) nem jött létre és a fizetés a tartozás adatait feltüntető fizetési felszólítás ellenére sem történik meg, úgy:

- a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a követelés jogosultja fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti,
- és/vagy a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatást felfüggesztheti, korlátozhatja, előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott.

Fővárosi Vízművek Zrt. - kizárólagosan a nem természetes személy nem lakossági felhasználók körében - a fizetési szokások profilozása alapján nyilvántartást vezet, mely nyilvántartási adatokat felhasznál a fizetési hátralékok behajtásának folyamata során a lehetséges jogszerű eljárások módjának és azok indítási gyakoriságának meghatározására.

V.4.4.2 Részletfizetés, fizetési haladék

Ha a felhasználó díjfizetési kötelezettségének egy összegben nem tud eleget tenni, akkor a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. részletfizetési megállapodást köthet. Részletfizetési megállapodás megkötését a felhasználó írásban kezdeményezheti, melyről a Fővárosi Vízművek Zrt. dönt. Részletfizetési megállapodás megkötése esetén felhasználó a tartozását a megállapodásban feltüntetett határidők és részösszegek szerint köteles törleszteni, kamat felszámítása mellett. A részletfizetési megállapodás megkötésével a felhasználó kötelezettséget vállal a részletfizetés mellett az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítésére is.

A szociálisan rászoruló felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását.

A részletfizetés időtartama az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított havi átlagfogyasztáshoz viszonyítva:

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap, 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a fogyasztó javára eltérni az Üzletszabályzatban írt feltételektől, a részletfizetésre vagy a fizetési haladékra vonatkozóan, különös méltánylást érdemlő esetben.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a szociálisan rászoruló felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

A megállapodás be nem tartása esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a Fővárosi Vízművek Zrt. a részletfizetési kedvezményt visszavonja, ekkor a követelés egy összegben és azonnal esedékessé válik. A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult azonnal intézkedni a követelés jogi úton történő érvényesítése érdekében, illetve követelését a felhasználó értesítése után az V.11. fejezetben részletezett vízszolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének alkalmazásával érvényesítheti.

V.4.4.3 Késedelmi kamatfizetés

Amennyiben a felhasználó a számla összegét – eltérő megállapodás hiányában – a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. a Polgári Törvénykönyv V. törvény 6:48.§ és 6:155.§ szerinti késedelmi kamatot számít fel.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó a késedelmét kimenti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelmi kamatfizetési kötelezettségéről kamatértesítő levelet küld a felhasználónak.

A felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget, és annak a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamatát a felhasználónak 15 napon belül visszatéríteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból – részben vagy egészben elengedheti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes –

hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A kimentési kifogások kezelését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Fővárosi Vízművek Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

V.4.5. Mellékmérők alapján történő elszámolás

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó igénybejelentését követően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolását a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján végzi, amennyiben az elszámolás időszaka alatt az alábbi feltételek maradéktalanul és folyamatosan teljesülnek:

- Valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik;
- A mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A mellékmérők alapján történő elszámolásra való áttéréshez az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges a Fővárosi Vízművek Zrt. felé:

- kitöltött, aláírt *Igénybejelentés mellékmérők alapján történő elszámoláshoz* megnevezésű nyomtatvány, amely letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról, vagy beszerezhető a szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein,
- egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozata, amelyben az elkülönített felhasználók megadják a víziközmű-szolgáltatóval szemben a képviseletükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,
- a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti terv,
- az elkülönített vízhasználók arra vonatkozó megállapodása, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

A fogyasztásmérő berendezések leolvasását az éves egyidejű leolvasástól történő eltérés esetén is biztosítani kell a Fővárosi Vízművek Zrt. részére. A különbözet megállapításakor az egyidejű leolvasásból kimaradt fogyasztásmérők mérőállását becsléssel veszi figyelembe a Fővárosi Vízművek Zrt. Az egyidejű leolvasástól történő eltérés esetén a Felek kölcsönösen kérhetik a fogyasztásmérő berendezések egyidejű ellenőrző leolvasását.

A Fővárosi Vízművek Zrt. általános helyszíni felmérés alkalmával helyszíni felmérési adatlapon rögzíti a felhasználó, elkülönített vízhasználók adatait; felhasználási hely, elkülönített felhasználói hely adatait; bekötési vízmérő(k), mellékvízmérők és mérőhely(ek) adatait; csatlakozó ivóvízhálózat látható jellemzőit; a bekötési vízmérő szerinti felhasználó karbantartásra, felújításra és hibajavításra vonatkozó nyilatkozatát.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett helyszíni felmérés nem helyettesíti az épületgépészeti tervdokumentációt, illetve nem jelenti a csatlakozó és házi ivóvízhálózat helyszíni felméréskori állapotának jóváhagyását a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről.

Karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség és elszámolatlan vízvétel a felhasználási helyen ellenkező bizonyításig nincs, amennyiben a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők egyidejű leolvasásából megállapított fogyasztási különbözet mértéke nem haladja meg az 5%-ot.

A fogyasztásmérők leolvasására a felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződésben és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek az irányadók azzal, hogy leolvasáson az egyidejű leolvasást kell érteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az egyidejű leolvasást – ettől eltérő megállapodás hiányában - évente egy alkalommal, illetve amennyiben a csatlakozó hálózaton belső csőhálózati hiba bejelentésére kerül sor, elvégzi, amely éves egyidejű leolvasás végrehajtásában a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel együttműködik.

Amennyiben a felhasználó nem biztosítja az egyidejű leolvasást az előre kiértesített időpontban, úgy a Fővárosi Vízművek jogosult a felhasználási hely vízfogyasztását a bekötési vízmérő mérési eredménye alapján elszámolni.

A vízfogyasztás elszámolására vonatkozóan a közszolgáltatási szerződésben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározottakat alkalmazzák az alábbi eltérésekkel:

Amennyiben a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők előző két egyidejű leolvasásából megállapított fogyasztási különbözete nem haladja meg az 5%-ot, akkor a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az aktuális elszámolási időszakban nem kerül kiszámlázásra, de ez nem zárja ki a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről vízdíjszámla jelen Üzletszabályzat szerinti gyakorisággal történő kibocsátásának lehetőségét.

Az éves egyidejű leolvasás után a Fővárosi Vízművek Zrt. elvégzi az éves különbözet felülvizsgálatát, és 5%-ot meghaladó eltérés esetén a teljes (éves) különbözet kiszámlázásra kerül a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére. 5% alatti eltérés esetén számla korrekció nem történik, a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás lesz, a bekötési vízmérőre történő alapdíj kiszámlázása mellett.

Amennyiben valamely leolvasás során megállapítást nyer, hogy a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérése alapján megállapított fogyasztási különbözet meghaladja az 5%-ot, úgy a szolgáltató a Vhr. 62. § (9) bekezdése szerinti ellenőrzést lefolytatja.

Amennyiben a vizsgálat során megállapítható, hogy az elszámolatlan vízvételezés lehetősége nem zárható ki, úgy a mérési különbözet költsége, valamint a szolgáltató által lefolytatott vizsgálat költsége az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező fogyasztókat terheli. A továbbiakban a vízfogyasztás elszámolása a közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint történik, azaz az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul - a mellékmérős fogyasztások levonásának figyelembe vételével - mindaddig, amíg a Vksztv. 52. § (2a) bekezdésében írt feltételek ismételten fenn nem állnak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az 5%-ot meghaladó vízfogyasztás előző bekezdés alapján történő számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a felhasználó Vhr. 62. § (6.) bekezdés a) pontja szerinti képviselője bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

Amennyiben a vizsgálat során megállapításra kerül, hogy az 5%-os mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztás nem a csatlakozó, illetve a házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékmérők összesített fogyasztásának különbözete alapján számított díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. nem háríthatja át a felhasználóra.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az éves egyidejű leolvasást követően tájékoztatást küld a következő egyidejű leolvasásig tartó időszakban történő elszámolás módjáról (a következő időszakban az elszámolás alapja a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérőkön mért fogyasztás lesz).

A bekötési vízmérő meghibásodása esetén az elfogyasztott víz mennyiségének meghatározása az Üzletszabályzat V.5. pontjában foglaltak szerint történik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az így megállapított vízfogyasztást veszi alapul a mellékvízmérőkön mért fogyasztásokkal történő összehasonlításkor. Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az így meghatározott vízfogyasztás – a hiba megszűnését követő időszakban mért vízfogyasztás alapján történő – felülvizsgálatára, és a felülvizsgálat alapján történő számlakorrekció végrehajtására.

Valamely mellékvízmérő meghibásodása esetén a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg.

A hibás mérés időtartama, ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam, ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam. Megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszereléséig terjedő intervallum, de legfeljebb 12 hónap tekintendő a hibás mérés időtartamának.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a fentiek szerint meghatározott vízfogyasztás – hiba megszűnését követő időszakban mért vízfogyasztás alapján történő – felülvizsgálatára, és jogosult a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők között fennálló különbözet mértékét a felülvizsgálat figyelembevételével meghatározni.

A felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a változás bejelentéssel egyidejűleg régi és az új felhasználó köteles a bekötési vízmérő mérőállásának megjelölése mellett az elkülönített vízhasználatokat és egyéb vízvételi helyek vízfogyasztását mérő mellékvízmérők mérőállásának bejelentésére a Fővárosi Vízművek Zrt. felé.

Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás esetén, az *Elkülönített vízhasználói nyilatkozat és meghatalmazás mellékvízmérők alapján történő elszámolás igényléséhez* megnevezésű nyomtatvány beszerzése illetve annak őrzése a bekötési főmérő szerinti felhasználó kötelezettsége, melyet kérés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. felé bemutat.

A jogszabályban meghatározott, közszolgáltatási szerződésben és jelen Üzletszabályzatban rögzített szolgáltatási pontot a mellékmérők alapján történő elszámolás ténye nem változtatja meg.

Felhasználó köteles a jelen Üzletszabályzatban meghatározott ellenőrzési és karbantartási kötelezettségek betartására, az ellenőrzés és a karbantartás dokumentálására.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a Vhr. 62. § (6) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. az adott felhasználási helyen a Vhr. 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

V.4.5.1 Locsolási célú vízhasználat esetén nyújtható kedvezmények

A biológiailag aktív zöldfelület locsolására felhasznált vízmennyiségre kétféle csatornadíj kedvezmény vehető igénybe a Fővárosi Vízművek Zrt. által csatorna-szolgáltatással ellátott területeken. A két díjkedvezmény közül csak az egyik vehető igénybe az alábbiak szerint.

A locsolási kedvezmény a csatornahasználati díjszámla adatállományában külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

V.4.5.2 Csatornadíj kedvezmény locsolási vízmérő alapján

A locsolási vízmérős szolgáltatást bővebben a VII. fejezet tartalmazza.

V.4.5.3 Csatornadíj kedvezmény locsolási vízmérő hiányában

Az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrészének - amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg - öntözéséhez a

Fővárosi Vízművek Zrt. a locsolási vízhasználatot locsolási vízmérő hiányában a Vhr. 63.§ (6) bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.

A kedvezmény a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszak elszámolásának alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, mely a csatornadíjból kerül jóváírásra.

A figyelembe vehető locsolási kedvezmény a legközelebbi, kedvezményes időszakot tartalmazó számlában feltüntetésre kerül, ha az elszámolt kedvezmény mértéke az 1 m^3 mennyiséget eléri. Amennyiben a kedvezmény időszakában a fogyasztás 10 százaléka kerekítve sem éri el az 1 m^3 mennyiséget, akkor locsolási kedvezmény nem kerül feltüntetésre a számlán.

A kedvezményt egyszeri igénylést követően évente nem kell megújítani. Új szennyvízbekötés, vagy felhasználó-váltás esetén a kedvezmény igénybejelentése szükséges. A locsolási kedvezmény igénybejelentése a Fővárosi Vízművek Zrt. online felületén intézhető, illetve szükség esetén a kérelemhez a nyomtatvány letölthető a www.vizmuvek.hu oldalról is.

V.5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő nem mér, rendellenesen működik, nem olvasható le, vagy hitelességi ideje lejárt, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

Amennyiben hiteles locsolási mellékvízmérő is kapcsolódik a fogyasztásmérőhöz, úgy a felülvizsgálat esetén az átlag fogyasztás számítása során, a hiteles locsolómérőn mért mennyiséggel csökkenteni kell mind a hibás mérés időtartama alatti, mind a mérési hiba nélküli elszámolási időszak fogyasztását.

Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség – a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg.

Ha az utolsó mérési hiba nélküli időszak 5 éven túli időszak, vagy előző felhasználó felhasználása, abban az esetben lehetőség van a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiség meghatározását a hibás mérést követő első mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként figyelembe venni.

Ha a vízmérő a mérésügyi hatóság által végzett pontossági és szerkezeti vizsgálaton „nem felelt meg” tanúsítást kap, illetve a hibás mérés további eseteiben a hibás mérés időtartama

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Amennyiben a hibás mérés időtartama alatt bizonyíthatóan a felhasználó karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon keletkezett vízfolyás eredményezte a megemelkedett fogyasztást, a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, mely ellenértékét a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell téríteni.

A meghibásodás, hibás mérés, mérési eredmények hiánya esetén a fenti módszerrel megállapított mennyiség nem eredményezheti azt, hogy a hibás mérés időtartamában a bekötési mérőn és a hozzá tartozó mellékmérőkön mért/megállapított mennyiség különbsége negatív legyen. Ilyen esetben a bekötési mérőn elszámolt fogyasztás mennyiség legalább a hibás mérés időtartamában a mellékmérőkön mért/megállapított mennyiség.

Amennyiben a hibás mérést nem a vízmérő meghibásodása okozza, és az a helyszínen visszacsapó szelep beépítéssel, vagy fordított beépítés esetén a vízmérő helyes folyásirányba történő átszerelésével elhárítható, úgy indokolt esetben a szolgáltató a vízmérőcserétől eltekinthet. Ez esetben a hibás mérés megszüntetésének időpontjáig a Vhr. 67. § (3) bekezdésben foglaltak alapján, becsléssel kerül megállapításra a fogyasztás.

Időszakos vízfelhasználók esetén – példaként említve, de nem kizárólagosan, mint nyaraló, strand, parkmérők – a becslés az előző év azonos időszakát alapul véve is megállapítható, a felek megegyezése alapján. Amennyiben a vízmérő mérőszerkezetének, vagy a sértetlenséget biztosító plombák, záró bélyegek rongálása, illetve a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján történő számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A számítás részleteit az V.9. pont tartalmazza.

V.6. Házi ivóvízhálózaton keletkező vízelfolyás kezelése

A házi, illetve csatlakozó vízhálózaton bekövetkezett meghibásodás esetén a talajba elszivárgott, a csatornát nem terhelő vízmennyiség után az alábbi feltételek mellett csatornadíj jóváírás igényelhető a csatornaszolgáltatótól.
A felhasználó köteles a tulajdonát képező házi ivóvízhálózat és házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzését és karbantartását elvégezni.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

a) a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Azon felhasználási helyek esetében, ahol a Fővárosi Vízművek Zrt. a csatornaszolgáltató, a Fővárosi Vízművek Zrt. a hiba kijavítását követően tett felhasználói bejelentés közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. A Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni és a Fővárosi Vízművek Zrt. részére a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával, vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolni. Az igazolásra szolgáló dokumentum másolatát a bejelentéshez szükséges csatolni, vagy a helyszíni kivizsgálás során is bemutatható.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e, vagy a környezetben elszivárgott.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A fenti módszerrel megállapított mennyiség nem eredményezheti azt, hogy a vízelfolyás időtartamában a bekötési mérőn és a hozzá tartozó mellékmérőkön mért/meghatározott mennyiség különbsége negatív legyen. Ilyen esetben a bekötési mérőn mért/meghatározott mennyiség minimálisan, vagy legalább a vízelfolyás időtartamában a mellékmérőkön mért/meghatározott mennyiség lehet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. részéről a számlázás felülvizsgálata szükséges, amennyiben a felhasználó a Vhr. 67/A. §-ban, és az Üzletszabályzat V. 7.1. pontjában foglaltaknak maradéktalanul eleget tett.

A Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonát képező ivóvízmérő mérőállását a felhasználó legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességgel köteles ellenőrizni. Amennyiben a mérő ellenőrzése alkalmával a felhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, vagy esetleges vízelfolyás jeleit észleli, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett jelez-e fogyasztást a mérő. Amennyiben igen, úgy vízelfolyás feltételezhető, amelyet a felhasználó köteles haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek bejelenteni az aktuális mérőállás megjelölésével, és a hiba elhárítását azonnal megkezdeni.

A szennyvízdíj jóváírásra vonatkozó érdemi kérelmet legkésőbb a meghibásodás időszakát tartalmazó számla fizetési határidejének utolsó napjától számított 15 (tizenöt) napon belül lehet benyújtani a Fővárosi Vízművek Zrt. részére, amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a csatornaszolgáltató.

Amennyiben nem a Fővárosi Vízművek Zrt. a csatornaszolgáltató, a településen felelős csatornaszolgáltató Üzletszabályzata az irányadó a meghibásodás felülvizsgálatával, a jóváírás feltételeivel és folyamatával kapcsolatban.

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás miatti, környezetbe elszivárgott vízmennyiség nem csökkenti a leolvasott mérőállás alapján kiszámlázott mennyiséget, azaz a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, mely ellenértékét a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell téríteni.

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás bekövetkezésének kockázata az alábbi intézkedések megtételével minimálisra csökkenthető, illetve ha már bekövetkezett a meghibásodás abban az esetben a keletkezett kár mértéke minimalizálható az alábbiak alkalmazásával:

- Az épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő vízhálózat kialakítása.
- A felhasznált anyagok minőségének, becsült élettartamának figyelembe vételével történő időszakos felújítás elvégzése.
- Vízhálózaton történő karbantartási, hibajavítási munka, szakszerű, szakember általi javíttatása.
- Havi ellenőrzés arra vonatkozóan, hogy nincs-e valamilyen meghibásodás a házi ivóvízhálózaton.
- Mérő és a mérőállás havi ellenőrzése, a leolvasott mérőállás bejelentése.
- Vízfogyasztó berendezések rendszeres karbantartása (pl.: WC tartályok, kül- és beltéri csapok, vízmelegítők, mosó- és mosogatógépek, stb.).
- Életvitelszerűen nem használt ingatlan víztelenítése.

V.7. Házi ivóvíz-, és szennyvízhálózat ellenőrzése

V.7.1. A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei

A karbantartás azon tevékenységek összessége, mely arra irányul, hogy a víziközmű-hálózat rendellenes működését megakadályozza. Magában foglalja különösen a rendszeres ellenőrzés során feltárt hibák javítását, az elhasználódó, vagy nem működő alkatrészek időszakos cseréjét (pl. elzárók, tömítések, stb.), továbbá a víz-, és szennyvízhálózat, vagy annak részeinek időszakos felújítását. A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető teljesítettnek, ha a házi ivóvíz-, és szennyvízhálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik.

- A felhasználó a tulajdonát képező mérőhely, házi ivó-, és szennyvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról gondoskodni köteles.
- Az ellenőrzés rendszerességének tekintetében a felhasználó elvárható gondossággal kell, hogy eljárjon, azaz legalább a számlázással megegyező időszakonként (havonta, kéthavonta) szükséges az ellenőrzést elvégezni, és a leolvasott mérőállást bejelenteni. A vízfogyasztás mértékétől függően és egy esetleges belső hálózati hiba magas kockázata esetében az ellenőrzés sűrűségét – elvárható mértékben - növelni kell.
- Az ellenőrzés része többek között a hálózati berendezések, csapok, elzárók, egyéb berendezések működésének ellenőrzése, és a vízmérő leolvasása.
- Szükség esetén az ellenőrzés megtörténtét a felhasználó igazolni köteles. Igazolásnak tekintendő például az, ha a felhasználó dokumentáltan (pl. telefonos ügyfélszolgálat azonnali

felhívásával) bejelenti az ellenőrzés során tapasztalt rendellenességet, az ellenőrzés során leolvasott mérőállást fényképfelvétellel dokumentálja.

- A karbantartási kötelezettség része, hogy a felhasználó a vízhálózati rendszerét úgy működtesse, hogy annak esetleges sérülése esetén a keletkező kár minimális legyen. Így különösen a kerti csapot ellátó vezetékhálózat téli fagycsap általi víztelenítése, illetve lakatlan ingatlan esetén a belső rendszer víztelenítése fagyveszélyes időkben.
- Nem lakossági felhasználó, továbbá a több elkülönített vízhasználati hellyel rendelkező lakossági felhasználó esetében a karbantartást és ellenőrzést külön dokumentálni is szükséges.
- A bekötés felhasználó felőli oldalán található belső elzárójának elzárása szükséges, ha a vízhasználat 1 hetet meghaladóan szünetel.
- A 30 m^3/nap átlagfogyasztás feletti nem lakossági felhasználó köteles a fogyasztási adatokról naponta naplót vezetni, a házi ivóvízhálózaton vagy csatlakozó ivóvízhálózaton történt javításokról karbantartási naplót vezetni, illetve legalább havonta a Fővárosi Vízművek Zrt. részére az 1. sz. mellékletben meghatározott elérhetőségeken megküldeni, a leolvasás alkalmával a leolvasást végző részére bemutatni. Köteles továbbá a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek bejelenteni. Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.
- A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és annak leszerelését megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni. Nem hivatkozhat a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, a Vhr.-ben, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van.
- A szolgáltatási pont megközelíthetőségét, elérhetőségét, hozzáférhetőségét a felhasználó köteles biztosítani.
- A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, a mérőhely, az ivóvízmérőt magában foglaló akna tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről, vagy a mérőhelyen a szolgáltató karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt meghibásodásról a Fővárosi Vízművek Zrt.-t haladéktalanul értesíteni.
- A felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben lehetővé tenni. A felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja. A Fővárosi Vízművek Zrt. akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a Fővárosi Vízművek Zrt. hatósági-bírósági utat vehet igénybe.
- A házi beemelő üzemszerű működésének rendszeres, folyamatos ellenőrzéséről és biztosításáról, szivattyú dugulásmentességének (csatornaidegen anyag távoltartása) biztosításáról a felhasználó köteles gondoskodni. A nem üzemszerű működésből adódó meghibásodások hibaelhárítási és javítási költségei a felhasználót terhelik, valamint a nem üzemszerű működésből eredő szennyvíz kiöntésekből származó károkért a felhasználó tartozik felelősséggel.

V.7.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózatnak az ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét a nem lakossági felhasználók esetében előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó

hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a tervszerű és az ellenőrzött vízhasználó területén zajló ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról elektronikus kézbesítési igazolással szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít-, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a Fővárosi Vízművek Zrt. kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az elektronikus ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője a Vhr. 68. § (4.) bekezdésében meghatározott hozzájárulás keretei között - köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő megjelölésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat. Ha a fenti felhívásra az ellenőrzött vízfelhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a Fővárosi Vízművek Zrt. a közüzemi ivóvíz-ellátást a Vhr. 72. § szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

V.8. Szerződésszegés

V.8.1. Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről

A Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésszegést követ el, amennyiben a Vhr.-ben, a közszolgáltatási szerződésben, valamint a jelen Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A szolgáltatói szerződésszegés esetei az alábbiak:

1. A szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg.
2. A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.

3. A szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
4. Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi.
5. A fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette.
6. A felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről nem gondoskodik.
7. A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a felhasználó kérésére a házi ivóvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, és attól a Vhr. 60. § (8a) bekezdése alapján nem tekinthet el.
8. Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, hibáját a szolgáltatónak bejelenti, a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt nem ellenőrzi.
9. Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen működik, illetőleg nem olvasható le, a vízmérő cseréjét nem végzi el haladéktalanul.
10. A bekötési vízmérő leolvasását a jogszabályban foglaltak szerint nem kísérli meg, és a fogyasztásról kiállított számlát a felhasználó részére nem juttatja el.
11. Ha a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, és arról, valamint a felhasználó ezzel kapcsolatos feladatairól a felhasználót a helyszínen szóban, vagy ha az akadályba ütközik haladéktalanul írásban igazolható módon, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján nem tájékoztatja.
12. A felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja.
13. Nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
14. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza.
15. A felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a közszolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg.
16. Az Üzletszabályzatban és jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

V.8.2. A szolgáltatói szerződésszegés következménye

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót, illetve az elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Fővárosi Vízművek Zrt. felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

A felhasználó a jelen Üzletszabályzat 27. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért jogosult érvényesíteni.

V.8.3. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a Vhr.-ben, a közszolgáltatási szerződésben, valamint a jelen Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit megszegi.

A felhasználói szerződésszegés esetei az alábbiak:
1. A szolgáltatást nem kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe.
2. A víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

3. A tulajdonát képező házi ivóvíz-, és szennyvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat (ideértve a visszacsapó szerelvényeket is) rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, nem gondoskodik.
4. Nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit.
5. Az ingatlan vízellátásával, szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.
6. A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
7. Az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti.
8. A bekötővezetéket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja.
9. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, felhasználó személyében történt változást - az új felhasználóval együtt - a vízmérőállás megjelölésével 15 napon belül írásban nem jelenti be.
10. A vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségéről és tisztán tartásáról, a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségéről, a vízdíj elszámolásának alapjául szolgáló vízmérők, és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséről és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó zárak állagmegóvásáról nem gondoskodik, továbbá nem értesíti haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a vízmérő rendellenes működéséről, a plomba vagy záróelem(ek), valamint a mérő sérüléséről.
11. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben a felhasználó a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
12. Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló, a felhasználó tulajdonában lévő mellékmérő, locsolási vízmérő, telki vízmérő vagy szennyvízmérő nem mér, rendellenesen működik, illetőleg nem olvasható le és a mérő cseréjéről, vagy cseréltetéséről nem gondoskodik.
13. A felhasználó tulajdonában álló mellékmérő, locsolási vízmérő, telki vízmérő vagy szennyvízmérő felülvizsgálatáról, illetve a mérésügyi törvény végrehajtására kiadott Kormányrendeletben előírt határidőn belüli hitelesítéséről vagy kalibrációjáról nem gondoskodik.
14. Az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvizet bevezeti.
15. Egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló egyedi ivóvízmérő, telki vízmérő) a csatornahálózatba bocsát.
16. A jelen Üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A fent meghatározott szerződésszegések esetén jelen Üzletszabályzatban, a közszolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételeiben, a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazandóak.

V.8.4. A felhasználó szerződésszegésének következménye

A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A szolgáltató a jelen Üzletszabályzat 22. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért jogosult kivetni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jelen Üzletszabályzat V.11. pontjában meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződést felmondhatja a jelen Üzletszabályzat V.1.14. pontjában foglalt esetekben.

A Fővárosi Vízművek Zrt jogosult – a leolvasás tűrésére, a csatlakozó hálózat ellenőrzésének biztosításához – a Vksztv. 52. § (5) bekezdés szerinti nemperes eljárást indítani, illetve a Vksztv. 53. § (2) bekezdés b) pont alapján azonnali hatállyal felmondani a közszolgáltatási szerződést, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása, a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, és a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót az együttműködésre a Vksztv 53. § (3) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Jelen Üzletszabályzatban alább meghatározott, a felhasználó részéről történő szerződésszegés esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötési vízmérőre távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas eszközt szerelhet fel.

Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötési mérőre távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas eszközt akkor szerelhet fel, (az eset összes körülményének mérlegelése alapján) ha a felhasználó a mérést jogellenesen befolyásoló szerződésszegést követett el, illetve olyan szabálytalan közműhasználatot követ el, ahol a bekötési mérő működését jogellenesen befolyásolta, különösen:

- ha a mérőt megkerülő vezetéket létesített, vagy ilyen vezetéken keresztül fogyasztott vizet, továbbá
- ha az elosztóvezetékhez jogellenesen bekötővezetéket csatlakoztatott, vagy ilyen vezetéken keresztül fogyasztott vizet.

A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére. Az előzetesen kiértesített, vagy telefonon egyeztetett időpontban történő helyszíni ellenőrzés felhasználónak felróható okból történő meghiúsulása esetén a szolgáltató díjat számíthat fel, melyet a felhasználóval szemben érvényesít. A mindenkor érvényben lévő díjszabás elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

A díjfizetés elmulasztásának következményeit jelen Üzletszabályzat V.4. fejezete tartalmazza.

A fent meghatározott szerződésszegések esetén alkalmazott jogkövetkezmények érvényesítésén túl a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a választása szerint közszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására is a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott esetekben és módon.

V.9. Szabálytalan közműhasználat

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat, valamint a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó köteles lehetővé tenni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt rendellenességek esetén, a helyszínen ellenőrzést tart, melyről elektronikus, vagy papír alapú jegyzőkönyvet vesz fel. A felhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni.

A jegyzőkönyvet a felhasználóval, vagy megbízottjával alá kell íratni, illetve amennyiben a felhasználó megtagadja az aláírást, azt a tényt is rögzíteni szükséges.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felvett jegyzőkönyvből papír alapon, vagy elektronikusan a felhasználó részére egy példányt biztosít.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározottak szerint jár el.

A szabálytalan közműhasználat esetei különösen:

1. az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összeköti;
2. locsolási vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;
3. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található záróelemeket (plombát, záró bélyeget) a Fővárosi Vízművek Zrt. előzetes értesítése nélkül megbontja;
4. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;
5. lejárt hitelességű vízmérőn keresztül vételezi a vizet (ha a vízmérő megfelelő időben történő hitelesítése és cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre annak ellenére, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a hitelesítés és mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást dokumentálhatóan kezdeményezte);
6. nem lakossági felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés nélkül veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, ebben az esetben a vízvételi lehetőséget a Fővárosi Vízművek Zrt. megszüntetheti;
7. a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
8. az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba a csapadékvizet bevezeti;
9. egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló egyedi vízmérő nélkül) a csatornahálózatba bocsát;
10. fordítottan beépített mérő;
11. a mérőt a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül kiszerelték;
12. a mérés pontosságának zavarása;
13. a mérő/mérőhely állapota nem megfelelő;
14. a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;
15. a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
16. a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;
17. a műanyag plombazár sérült, vagy eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották, és a felhasználó a fentieket nem jelentette a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek;
18. a felhasználó
    - bekötést (csatlakozást) létesít a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül;
    - ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
    - a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;
    - a leolvasás elvégzését legalább évente egy alkalommal nem biztosítja és a leolvasási időszakban mérőállását fényképpel nem igazolja, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre

19. a közkifolyóról történő, a Vhr.-ben meghatározott jogosultság nélküli vízvételezés;
20. a tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben foglaltak szerinti vízvételezés;
21. a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
22. jogszabálytól vagy vonatkozó műszaki szabványtól eltérő mérőhely kialakítás;
23. lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználó általiszolgáltatás igénybevétel;
24. nem lakossági felhasználó - több felhasználó közös bekötése esetén - vízhasználatának mérésére nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről;
25. közcsatornába háztartási, vagy gazdálkodó szervezet esetén a jogszabályban előírt ipari szennyvízen kívül egyéb vizeket és anyagokat juttat be.

Amennyiben mérővel kapcsolatos szabálytalan közműhasználat gyanúja merül fel, a Fővárosi Vízművek Zrt. sorszámozott plombával ellátott dobozba vagy zsákba helyezi a mérőt pontossági és szerkezeti vizsgálat elvégzésének céljából. A plomba száma a helyszínen jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. A pontossági és szerkezeti vizsgálatot a Fővárosi Vízművek Zrt. a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő igazságügyi szakértővel elvégezteti. Amennyiben a szabálytalan közműhasználat tényét a szakértői vizsgálat megállapítja, a Fővárosi Vízművek Zrt. a szakértői vizsgálat díját a felhasználónak kiszámlázza.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő cseréjének díja, a pontossági vizsgálat költsége, valamint szabálytalanul vételezett ivóvíz és a szabálytalan közműhasználat miatt a 22. számú mellékletben meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a hozzájárulása nélkül megvalósított bekötővezeték és törzshálózati csatlakozás kialakítása felülvizsgálatának és nem megfelelőség esetén javításának költségét a felhasználóra terheli.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő névleges térfogatárama alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

A Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szolgáltatás jogszabályban előírt díját visszamenőlegesen, valamint a jelen Üzletszabályzat 22. melléklet 3. pontja szerinti kötbért az illegális bebocsátó felé érvényesíteni.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a Fővárosi Vízművek Zrt. polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

Az elszámolt víz mennyiségének megállapítása az előző bekezdések alapján a következőképpen történik: a Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötési vízmérő vagy ikermérő névleges térfogatárama alapján kiszámítja az évi 500 óra egy napra eső vízfelhasználásának mértékét. A szabálytalan közműhasználat - előző bekezdés szerint megállapított - teljes időtartamára elszámolt víz mennyisége az egy napra eső vízfelhasználás mértékének és az eltelt napok (szabálytalan közműhasználat alatti napok) számának szorzataként megállapított mennyiség. Vízmérő hiányában a bekötővezeték mérete szerinti vízmérő névleges térfogatárama alapján történik a vízfelhasználás számítása.

A számítás során alkalmazott névleges térfogatáramokat a 19. melléklet tartalmazza.

A Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot, hogy a további szabálytalan közműhasználat megelőzése érdekében a felhasználó költségén a bekötési vízmérőt távleolvasásra alkalmas jeladó modullal lássa el az V.8.4. pontban megjelölt esetekben. A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szabályos állapot kialakításával és megelőzésével kapcsolatban felmerülő igazolt költségeit a felhasználóra áthárítani. A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének, karbantartásának és bejelentésének kötelezettsége alól.

V.9.1. *Szabálytalan csapadékvíz-bebocsátás*

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos.

A szennyvízgyűjtő-hálózatba történő csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése a felhasználási hely, illetve az elkülönített felhasználói hely esetében közterületről is lefolytatható, és a szerződésszegés ténye az ellenőrzés során fénykép- vagy videofelvétellel, illetve más technikai eszközzel egyértelműen rögzíthető és utólagosan is bizonyítható. A Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzést az ellenőrzött felhasználó vagy képviselőjének jelenléte nélkül, előzetes bejelentés mellőzésével is lefolytathatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet és a felvett bizonyítékokat a felhasználó részére az ellenőrzést követő 15 napon belül megküldi. A jegyzőkönyv megküldésével együtt a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzött felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy az ellenőrzésre mikor és milyen célból került sor, valamint annak milyen jogkövetkezménye lesz, továbbá arról, hogy az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatban 15 napon belül észrevételt tehet. A Fővárosi Vízművek Zrt. az észrevételek kézhezvételét követően, 15 napon belül érdemben köteles nyilatkozni a felhasználó esetleges kifogásaival kapcsolatos álláspontjáról.

Ha az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba a csapadékvíz bevezetése bizonyítást nyer, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. felszólítása ellenére tovább folytatja, a Fővárosi Vízművek Zrt. a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti.

A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel. A pótdíj mértékét a jelen Üzletszabályzat 22. melléklete tartalmazza.

V.10. Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vagy/vízhordási szerződéstől eltérő vízvételezés

Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vagyvízhorási szerződéstől eltérő vízvételezés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. jegyzőkönyvet készít fényképfelvételek csatolásával, és számlát állít ki a felhasználónak.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a vízhordási tevékenységek ellenőrzése, vagy a normál ellenőrzési tevékenysége során bármilyen szabálytalan, a vízhordási engedélytől vagy a vízhordási szerződésben foglaltaktól eltérő vízhordást tapasztal, jogosult a 22. számú mellékletben meghatározott mértékű kötbér, illetve a felhasznált vízmennyiség ellenértékének kiszámlázásáról intézkedni, továbbá a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a közterületi tűzcsapról történő vízvételezést a későbbiekben megtagadni. A kötbér ismételten is kiszabható a szabálytalan közműhasználat megszüntetéséig a 22. számú mellékletben meghatározott mértékben.

A közterületi tűzcsapról történő, engedélytől/vízhordási szerződéstől eltérő vízvételezéskor okozott károkat a Fővárosi Vízművek Zrt. a szabálytalan közműhasználóra jogosult áthárítani.

V.11. Ivóvíz szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. - a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett - legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie.

Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

A lakossági felhasználó első felszólítása a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása elektronikus kézbesítési igazolással küldött levélben történik. A Fővárosi Vízművek Zrt. az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesíti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésének időszakában jogosult az alapdíjat – mint a rendelkezésre állásért fizetendő díjat a Vksztv. 63. § (2)-(3) bekezdése alapján a leszerelt fogyasztásmérő berendezés átfolyási átmérője alapján – tovább számlázni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti ivóvíz szolgáltatás korlátozására, illetve felfüggesztésére az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult:

a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,

b) a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót az Vksztv. 58. § (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint

c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette a Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. és a lakossági felhasználó az Vksztv. 58. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltak (előre fizetős mérő) alkalmazásában állapodott meg, de az előrefizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előrefizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor az Vksztv. 58. § (1) bekezdés a)-c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.

Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében a Vkszt. 58. § (1) bekezdés szerint járhat el.

A szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében.

Az egészségügyi és gyermekintézmények a Vksztv. 58. § (2) bekezdése szerinti kivételnek való megfelelőséget az alábbi dokumentumokkal igazolják:

- a Vhr. 1. § 8. pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- a Vhr. 1. § 14. pont a) pont aa) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

- a Vhr. 1. § 14. pont a) pont ab) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- a javítóintézet kivételével a Vhr. 1. § 14. pont b) pont ba) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- a javítóintézet kivételével a Vhr. 1. § 14. pont b) pont bb) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- a javítóintézet alapító okirattal.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy a fenti feltételeknek

- megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy
- nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

Az elutasítás nem akadálya a kivétel ismételt kezdeményezésének.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a szolgáltatás felfüggesztése, vagy korlátozása nem foganatosítható.

A szolgáltatás korlátozásával, illetve felfüggesztésével kapcsolatos intézkedés lakossági és nem lakossági felhasználókkal szemben a vonatkozó jogszabályban rögzítettek alapján eltérő lehet.

Lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítésben a Fővárosi Vízművek Zrt. meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbségnek megfelelő távolságra a lakóhelytől kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére. A települési önkormányzat a hozzájárulását megadja, ha a víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy a Vksztv 58. § (1) bekezdés a), b) vagy d) pontja szerinti valamely intézkedés végrehajtását megkísérelte, de azt a felhasználó meghiúsította.

A felhasználó a közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díjfizetési kötelezettség teljesítését a Fővárosi Vízművek Zrt. felé igazolni köteles. A Fővárosi Vízművek Zrt.a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás felfüggesztésével vagy korlátozásával, illetve a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatban felmerülő költségeit – a Vksztv. 58. § (6) bekezdésben foglaltak kivételével - azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A Díjbeszedő Holding Zrt. – mint megbízott számlakibocsátó és beszedő – díjtartozás fennállásakor a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésének, korlátozásának körébe tartozó intézkedések megtétele érdekében tájékoztatja a Fővárosi Vízművek Zrt.-t.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

V.12. Szolgáltatás szüneteltetése

V.12.1. Szüneteltetés a felhasználó kezdeményezésére

A felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A szolgáltatás szüneteltetését a felhasználó írásban és személyesen kezdeményezheti az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

A szolgáltatás a felhasználó kérésére maximum 1 éves időtartamra szüneteltethető, mely maximum kétszer, további maximum 1-1 éves időtartamra meghosszabbítható. Így a szolgáltatás összesen legfeljebb 3 éves időtartamra szüneteltethető. A felhasználónak a szüneteltetés meghosszabbítására vonatkozó kérelmét a még fennálló szüneteltetés lejárta előtt kell benyújtania. A felhasználónak a szüneteltetésre vagy a szüneteltetés meghosszabbítására vonatkozó kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor valamint amennyiben a felhasználási hely szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan – arról, hogy a nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni. A bejelentéshez szükséges formanyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról letölthető, illetve az ügyfélszolgálati elérhetőségein igényelhető. A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A szüneteltetés és a szolgáltatás visszaállításának költségei a felhasználót terhelik, melyet meg kell előlegeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval, illetőleg ha a felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlannak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez. Továbbá nyilatkoznia kell a szüneteltetés kezdetének időpontjáról.

Ha a szüneteltetéssel érintett ingatlan méretlen tűzivíz bekötéssel rendelkezik, Fővárosi Vízművek Zrt. akkor fogadja el a mérős bekötésre vonatkozó szüneteltetési kérelmet, ha a tűzivíz bekötés bemérőzésre kerül.

Ha a vízmérőn keresztül tűzivíz-hálózat[5] ellátása is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, a felhasználási hely és a vízmérő gyári számának megjelölésével, melyet a felhasználónak kell beszereznie.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti:

- 60 napnál nem régebbi Tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő),
- hagyatékátadó végzés,
- nem lakossági felhasználó esetén:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
  - hatályos cégkivonat,
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására),
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum,
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum.

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A szüneteltetés kivitelezését a Fővárosi Vízművek Zrt. elvégzi, ha

[5] tűzivíz-hálózat = oltóvízhálózat

- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználó jelen Üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette.

Az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetés során a Fővárosi Vízművek Zrt. a mérőt leszereli, az ivóvíz-bekötővezetéket ledugózza, az utcai főelzárót lezárja. A Fővárosi Vízművek Zrt. a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szünetelés 1 éves határozott időtartamának lejártát követően – amennyiben a felhasználótól nem érkezett sem visszaállításra, sem megújításra vonatkozó kérelem – tértivevényes postai szolgáltatással vagy egyéb igazolható módon értesítést küld a felhasználónak, melyben közli az ivóvíz szolgáltatás visszaállítás időpontját, és a felhívást, miszerint a felhasználó köteles biztosítani a munkaterületet a visszaállításhoz.

A felhívás kézbesítése és az ivóvíz szolgáltatás visszaállítás időpontja között legalább 15 napnak el kell telnie.

Amennyiben Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatást a felhasználónak felróható okból nem tudja visszaállítani, újabb felhívást köteles küldeni és ismét megkísérli a visszaállítást. A két felhívás között legalább 15 napnak el kell telnie.

Amennyiben a lejártáig a kétszeri visszaálítási kísérlet is a felhasználónak felróhatóan hiúsul meg, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a felhasználó és mögöttes felelősként az ingatlan tulajdonosa költségén a vízbekötést elvágni, és a szolgáltatást megszüntetni.

Az ivóvíz szüneteltetési időszak letelte után, amennyiben a szünetelés megújítását a felhasználó nem kérte, vagy a legfeljebb 3 éves szünetelési időszak letelt, és a munkaterületet a felhasználó a visszaállításhoz biztosította, a Fővárosi Vízművek Zrt. a fenti értesítést és a felhasználó közreműködését követően a szolgáltatást és a számlázást visszaállítja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a Vhr.-ben valamint jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekkel jár, ha a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja.

A felhasználó köteles a felhasználási hely ellenőrzésének és a víziközmű-szolgáltatás újraindításának lehetőségét biztosítani. Fővárosi Vízművek Zrt. a szünetelés időtartama alatt is ellenőrizheti a felhasználási helyet. Az ellenőrzésről felhasználó tértivevényes postai küldeményben értesül, vagy rögzített telefonhívásban kap tájékoztatást. Fővárosi Vízművek Zrt. szükség esetén további ellenőrzéseket is tarthat, melyek költségét nem háríthatja át, kivéve, ha szabálytalan közműhasználatot tapasztal.

A felhasználó által igényelt szüneteltetés díja a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálható.

V.12.2. Szolgáltatás közérdekű szüneteltetése

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. A közérdekből történő szüneteltetés részleteit az V.2.2. pont tartalmazza.

V.13. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

V.13.1. Alkalmazásának részletes szabályai

A nem lakossági felhasználó, vagy a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó személy (igénybejelentő) a jogszabályban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli jogszabály szerinti mentesülés igazolása – a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére – a nem lakossági felhasználó kötelessége.

A nem lakossági felhasználó, a fizetési kötelezettségét a szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződésben rögzítetteknek megfelelően köteles teljesíteni.

A nem lakossági felhasználó, vagy a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánó személy (igénybejelentő) a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet az alábbi esetekben:

a) Közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen a biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, amennyiben a bekötővezeték átmérője nagyobb, mint 32 mm.
b) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítéséért.
c) A víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében.
d) Az új bekötés megvalósulását megelőzően, ha a bekötés nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.
e) Meglévő víziközmű-bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó meglévő kvótát nem tud igazolni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott várható vízfelhasználás/szennyvíz-kibocsátás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Fővárosi Vízművek Zrt. rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére.

A közműfejlesztési kvóta vagyoni értékű jogot testesít meg.

Új bekötés megvalósítását megelőzően a felhasználó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt. részére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás összegének befizetését, a felhasználható kvótát tartalmazó közszolgáltatási szerződés aláírását és visszaküldését, valamint a bekötés költségének megelőlegezést követően a bekötővezeték kiépítése és üzembe helyezése után válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére a közszolgáltatási szerződésben rögzített kvóta mértékéig.

Meglévő víziközmű-bekötés esetén ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó meglévő kvótát nem tud igazolni, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére a közszolgáltatási szerződésben rögzített kvóta mértékéig.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézménynek, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény.

V.13.2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Ft/m^3/napban kell meghatározni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás aktuális mértéke a www.vizmuvek.hu oldalon megtalálható.

V.13.3. A kvóta megállapítása

A kvótát a maximum napi vízigény (használati, és technológiai) figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással kell meghatározni (m^3/nap).

Nem lakossági felhasználók kérelme esetében, a lakáscélú beruházások víziközmű-fejlesztési hozzájárulását a következő vízigények figyelembe vételével kell kiszámítani:

Lakás alapterület m^2	Vízigény m^3/nap
0-40	0,3
40-59	0,3
60-99	0,45
100-	0,6

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek az ivóvíz-, és csatorna-szolgáltatásra benyújtott igénybejelentésükben, illetve annak tervmellékleteiben határozzák meg a várható napi átlagos ivóvíz igényüket.

A kvóta, mint igénybe vehető kapacitás, a közszolgáltatási szerződésben rögzítetteknek megfelelően áll rendelkezésre.

A nem lakossági felhasználó – az üzletszabályzat V.1.8. pontjában meghatározottak szerint – kezdeményezheti a kiépített bekötővezeték, illetve a beépítésre került fogyasztásmérő berendezés műszaki paramétereinek, és ehhez kapcsolódóan a közszolgáltatási szerződés tartalmának módosítását.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi- vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

A víziközmű-fejlesztési kvóta fajtái:

a) Megváltott kvóta: a felhasználási helyen rendelkezésre álló kvóta azon része, vagy egésze, amelyért víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizettek, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. ekként tartja nyilván és/vagy a felhasználási helyre hatályos közszolgáltatási szerződésben ekként van feltüntetve.

b) Jóváírt kvóta: azon felhasználó által, az adott felhasználási helyen birtokolt kvóta, aki a Vksztv. hatályba lépésekor az adott felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási szerződéssel rendelkezett, de megváltott kvótát nem tud igazolni, ill. adott felhasználási helyre Fővárosi Vízművek Zrt. sem tart nyilván megváltott kvótát. Továbbá jóváírt kvótának minősül az is, amit a Fővárosi Vízművek Zrt. az olyan fogyasztó felhasználása alapján állapít meg, aki az adott felhasználási helyre érvényes közszolgáltatási szerződéssel rendelkezett, de megváltott kvótát nem tud igazolni, illetve az adott felhasználási helyre a Fővárosi Vízművek Zrt. sem tart nyilván megváltott kvótát.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a közszolgáltatási szerződés rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta (megváltott és a jóváírt kvóta összege) meghatározása szintén a közszolgáltatási szerződésben kerül rögzítésre.

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók vízfelhasználását a Fővárosi Vízművek Zrt. rendszeresen felülvizsgálja. A Fővárosi Vízművek Zrt. a vizsgált időtartam vízfelhasználásából állapítja meg az egy napra jutó összes vízfelhasználás mértékét az üzemnapok száma alapján.

A felhasználónak – a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére – az üzemnapok számát igazolni kell. A felhasználó köteles az üzemnapok számában történő változást a Fővárosi Vízművek Zrt. részére bejelenteni a változást követő 30 napon belül. A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a vizsgált időszak - az üzemnapok száma alapján megállapított - tényleges vízfogyasztása meghaladja a korábban megfizetett hozzájárulás alapján biztosított vízfelhasználási keretet (közműfejlesztési kvótát). Ebben az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szabálytalan közműhasználat következményeként az Üzletszabályzat 22. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért érvényesíteni a felhasználóval szemben.

Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó vízfogyasztását rendszeresen ellenőrzi a rendelkezésre álló közműfejlesztési kvóta szempontjából. A vizsgált időtartamot leolvasás, távleolvasás, felhasználói diktálás, vagy egyéb Fővárosi Vízművek Zrt. általi mérőállás-rögzítés határozhatja meg. Ha a vizsgált időtartamot távleolvasás határozza meg, úgy az időtartam 15 percnél nem lehet rövidebb.

A felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban be kell jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt. felé, aki intézkedik a régi és az új közműfejlesztési kvóta különbözete alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználó részére történő kiszámlázásáról, és az új kvótát tartalmazó közszolgáltatási szerződés megküldéséről.

A kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése és a közszolgáltatási szerződés felhasználó által történő aláírása és a Fővárosi Vízművek Zrt. részére történő eljuttatása után a Fővárosi Vízművek Zrt. az új közműfejlesztési kvótát elismeri.

Amennyiben a felhasználó nem jelenti be írásban a kvóta megemelésére irányuló kérelmét, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. részére nem fizeti meg a kérelem alapján kiszámlázott víziközmű-fejlesztési

hozzájárulást a számlán feltüntetett határidőig, a beadott kérelem hatályát veszti és a felhasználó továbbra is a kérelme benyújtásakor hatályos közszolgáltatási szerződésben rögzített kvóta mértékéig jogosult a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközműrendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetéket- használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatóak.

Felhasználóváltozás esetén, az adott felhasználási helyre nyilvántartott kvótát, amennyiben a régi felhasználó a kvóta áthelyezésről nem rendelkezik, az új felhasználó szerzi meg.

A kvóta az új víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére köteles nem lakossági felhasználóval megkötött közszolgáltatási szerződés részét képezi. Amennyiben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére köteles nem lakossági felhasználónak megszűnik a közszolgáltatási szerződése, és az új felhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére nem köteles nem lakossági vagy lakossági felhasználó, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. az új felhasználó közszolgáltatási szerződésében nem tünteti fel a kvótát, azonban informatikai rendszereiben és/vagy dokumentumtárában nyilvántartja azt.

Amennyiben a felhasználási hely több vízbekötéssel rendelkezik, és a felhasználóváltás nem minden bekötést érint, ebben az esetben is a kvóta átadásáról és az átadott kvóta mértékéről a korábbi és az új felhasználónak együttesen nyilatkoznia kell.

A nyilatkozatot az új felhasználó nyújtja be a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez a felhasználóváltozástól számított 30 napon belül.

V.13.4. A kvótaátruházási, - áthelyezési javaslat elbírálása

A nem lakossági felhasználó a birtokolt közműfejlesztési kvótát vagy annak egy részét az adott víziközmű-rendszeren belül felhasználási hellyel rendelkező vagy azt kialakító másik, nem lakossági felhasználóra átruházhatja, vagy az adott víziközmű-rendszeren belül másik felhasználási helyére áthelyezheti.

A nem lakossági felhasználó kvótaátruházásról szóló megállapodást, valamint az átruházott kvóta mértékét az átruházástól számított 15 napon belül – mint a vonatkozó közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot – a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez megküldi. 15 napon túli benyújtás esetében a Fővárosi Vízművek Zrt.-t ebből eredően semminemű felelősség nem terheli, az ebből eredő költséget, kárt a felhasználók maguk viselik.

A közműfejlesztési kvóta áthelyezését a Fővárosi Vízművek Zrt. megtagadhatja, ha az áthelyezésre irányuló ponton az adott kvóta áthelyezése műszaki okok miatt igazolhatóan nem teljesíthető.

Fővárosi Vízművek Zrt. a javaslat elbírálása során megvizsgálja az átadó felhasználási hely fogyasztási adatait, illetve az átadó felhasználási helyen lévő létesítmény működéséhez szükséges vízigényt.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult megtagadni a közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot, ha a

- felek a fogyasztás, illetve a működéshez szükséges vízigény, és a rendelkezésre álló kvóta különbségénél nagyobb kvótát szándékoznak átruházni,
- felhasználó a fogyasztás, illetve a működéshez szükséges vízigény, és a rendelkezésre álló kvóta különbségénél nagyobb kvótát szándékozik áthelyezni.

Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult megtagadni a közszolgáltatási szerződések módosítására irányuló javaslatot, ha az átvevő felhasználási hely műszakilag nem alkalmas az átruházni/áthelyezni kívánt kvóta fogadására.

A műszaki alkalmasság vizsgálatakor többek között és különösen vizsgálni kell

- annak a nyomászónának a kapacitásait, amelyben a fogadó felhasználási hely működik,
- a fogadó felhasználási helyet kiszolgáló ivóvíz törzshálózat rendelkezésre álló kapacitásait,

- a fogadó felhasználási hely meglévő bekötésének, illetve bekötéseinek rendelkezésre álló kapacitásait,
- fogadó felhasználási helyen lévő létesítmény fogyasztási adatait, illetve a működéséhez szükséges vízigényt,
- a felhasználási helyen tervezett létesítmény működéséhez szükséges vízigényt,
- a felhasználási hely által kibocsátott szennyvíz elvezetésére és tisztítására szolgáló mű rendelkezésre álló kapacitásait, feltéve, ha Fővárosi Vízművek Zrt. látja el a szennyvízelvezetés és/vagy -tisztítás feladatait a felhasználási hely kapcsán.

Az átruházás, illetve az áthelyezés tárgya kizárólag megváltott kvóta lehet. A közműfejlesztési kvóta átruházására vagy áthelyezésére irányuló javaslat alapján módosított közszolgáltatási szerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. elfogadását követően hatályosul.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. a javaslatra a kézhezvételt követő 30 napon belül nem válaszol, vélelmezni kell, hogy azt elfogadta.

VI. Mellékszolgáltatás szabályai

A bekötési vízmérőn túli elkülönített vízhasználat mérésére – amennyiben az előírt műszaki és egyéb feltételek szerint annak nincsen akadálya - mellékvízmérő felszerelésére van lehetőség.

Mellékszolgáltatás igénybevételére akkor van mód, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért, és az elkülönített vízhasználó a díjfizetés megosztására a szolgáltatóval mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezi, melyhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása szükséges.

Az eljárás rendjével, az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokkal kapcsolatban tájékoztatást a Fővárosi Vízművek Zrt. a www.vizmuvek.hu weboldalon, online felületén, vagy az 1. mellékletben meghatározott elérhetőségeken ad.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékvízmérős szolgáltatást díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

VI.1. Mellékszolgáltatás feltételei, szabályai

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény végrehajtásáról rendelkező 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet értelmében a számlázásba vett, elszámolás alapjául szolgáló mellékvízmérők hitelessége 8 év.

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította, és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – a Fővárosi Vízművek Zrt. nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A szerződéskötés együttes feltételei:

- Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés.
- A mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása, beszerelése. A mellékvízmérők kiválasztására és elhelyezésére vonatkozó részletes követelmények megtalálhatók a 30. számú mellékletben és a www.vizmuvek.hu weboldalon.
- Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere elvégezte az üzembe helyezést, azaz a mellékvízmérőket plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral ellátta.
- A felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte.
- A bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása.
- A bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt fizetési határidejű számlatartozása a Fővárosi Vízművek Zrt. felé, és ilyet a Fővárosi Vízművek Zrt. az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván.
- Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés igazolása.

Az igénybejelentést az elkülönített felhasználónak kell benyújtania, melyben nyilatkozza, hogy az ingatlanon végzett szerelési munka a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában foglaltaknak és honlapján lévő műszaki irányelvekben leírtak betartásával, valamint a hatályos jogszabályoknak és érvényes műszaki feltételeknek megfelelően került elvégzésre.

Az igénybejelentés kezdeményezhető az online felületen, írásban és személyesen az 1. számú mellékletben szereplő elérhetőségeken.

Amennyiben az üzembe helyezés során a szolgáltató a nyilatkozatban foglaltaktól és/vagy a műszaki irányelvektől eltérő kivitelezést állapít meg, a műszaki átvételt megtagadhatja, és sikertelen kiszállási díj kerül kiszámlázásra, melynek összege a Szolgáltatási díjszabásban található meg.

A házi ivóvízhálózaton elkülönített vízhasználatra mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést igénylő nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet, amelyek meglétéről az igénybejelentés során szükséges nyilatkozni.

Szükség esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a tulajdonosi jogviszony igazolásához tulajdoni lap bemutatását is kérheti (amely lehet TAKARNET rendszerből származó 60 napnál nem régebbi másolat is).

A mellékszolgáltatási szerződés az elkülönített vízhasználóval (az adott ingatlanhoz tartozó bekötési vízmérő után létesített elkülönített felhasználói hely tulajdonosa, vagy az elkülönített felhasználói hely tulajdonosának hozzájárulásával az egyéb jogcímen használója) köti meg a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a mellékszolgáltatást megbízott útján teljesíteni. Amennyiben a megbízott személyében változás áll be, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználót értesíti.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából – eltérő megállapodás hiányában, vagy ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik - a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

A Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottja az elkülönített felhasználó tulajdonában levő mellékvízmérő(k) lejáratának évében legkésőbb október 31-ig elektronikus kézbesítési igazolással feladott levélben, vagy számlalevélben, vagy egyéb igazolható módon a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott elkülönített vízhasználót tájékoztatja a mérő(k) hitelességének lejáratáról, a hitelesítés lehetőségeiről, folyamatáról.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzésének, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatának (együttesen: pontossági vizsgálat) kezdeményezésére. Az elkülönített vízhasználó a pontossági vizsgálat elvégzésében együttműködni köteles.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az alábbi szolgáltatásokat díj ellenében végzi, amely díjak mértéke a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján, valamint személyes ügyfélszolgálati irodájában megtalálható:

- a szerződés regisztrálása,
- a mellékvízmérő üzembe helyezése,
- mellékvízmérő cseréje,
- mellékvízmérő rendkívüli mérőpontossági vizsgálata,
- záróelem leszerelése,
- záróelem pótlása.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a fenti díjakról számlát állít ki a felhasználó/szerződő fél számára. Amennyiben a számlát a felhasználó/szerződő féltől eltérő névre szükséges kiállítani, azt minden esetben előre, a számla kiállítást megelőzően, a megrendeléskor kell jelezni. Ennek hiányában, utólagosan a számla nem módosítható.

VI.1.1. Vízmérők kiválasztásával és beépítésével kapcsolatos követelmények

A felhasználónak mindenkor biztosítani kell a műszaki szempontból pontos és hiteles vízfogyasztásmérést, valamint a vízmérő munka- és egészségvédelmi szempontból is biztonságos hozzáférhetőségét, elhelyezhetőségét, szerelését, leolvashatóságát és üzemeltethetőségét (javítás, karbantartás).
Ennek érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. a vízmérők kiválasztásával és mérőhelyek kialakításával kapcsolatosan

- a vonatkozó jogszabályok,

- hitelesítési előírások,
- műszaki szabványok és előírások (MID),
- hatályos munkavédelmi előírások, valamint
- gyártói alkalmazási útmutatóik alapján követelményeket és ajánlásokat rögzít.

Vízmérők kiválasztásával és beépítésével kapcsolatos részletes követelményeket és ajánlásokat, a 30. számú Vízmérők kiválasztásának és beépítésének műszaki követelményei és ajánlásai c. melléklet (továbbiakban: Műszaki irányelvek) tartalmazza.

A vízmérőnek meg kell felelnie a Budapest Főváros Kormányhivatala (BFKH) által kiadott, „HE 6/2-2021 A mérőeszköz irányelv alapján forgalomba hozott vízmérők ivóvíz mérésére" c. hitelesítési előírásban rögzített műszaki specifikációknak. Az új vízmérőnek rendelkeznie kell MID (Measuring Instruments Directive 2014/32/EU - az Európai Parlament és az Európai Tanács 2014. február 26. határozata a mérőeszközökről /MI-001/) direktíva szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel. A vízmérőnek rendelkeznie kell az EU-ban érvényes hitelesítési bélyegzéssel. A vízmérőnek meg kell felelnie továbbá az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet 10. § -ában rögzített előírásoknak.

A vízmérő hitelesítési évének csak a Budapest Főváros Kormányhivatala (BFKH) által elfogadott hitelesítési eljárással hitelesített dátum fogadható el.

Olyan felszerelési és környezeti feltételeket kell biztosítani, amelyek között a vízmérő valamennyi befolyásoló tényező mellett az előírt üzemi feltételek között marad a mérő teljes élettartamára, amit a gyártó megadott.

A vízmérő felszerelése csak a gyártó által, a vízmérő gyártói adatlapjában előírt, és a vízmérő számlapján feltüntetett jelölés(ek)nek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet. Csak az a mérésügyi hatóság által hitelesített vízmérő kerülhet számlázásba, ami a számlázásba vétel napján hitelesnek minősül.

A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a műszaki irányelv alapján a Fővárosi Vízművek Zrt., mint szolgáltató hagyja jóvá. Elszámolás alapjául csak hiteles, a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere által illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott vízmérő szolgálhat. A plomba vagy zár felhelyezésének feltétele a Műszaki irányelvnek való megfelelés valamint az Üzletszabályzat VI.1. pontjában meghatározott igénybejelentés megléte.

A vízmérő helyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, elhelyezhetősége, szerelése, leolvashatósága és üzemeltethetősége (javítás, karbantartás) a hatályos munkavédelmi előírásoknak megfeleljen, továbbá a vízmérő fagy, vízelöntés és szándékos vagy véletlen rongálás ellen védve legyen.

A kiválasztott mérő és részegységei felszerelési jellemzőinek biztosítaniuk kell:

- a mérők védelmét,
- a kezelőszemélyzet és a felhasználók védelmét,
- a kezelőszemélyzet szabad mozgását a mérő felszerelése, eltávolítása és üzemeltetése (karbantartás, javítás) során,
- a mérő kijelzőjének és a vonatkozó feliratok könnyű leolvasását mind a kezelőszemélyzet, mind a felhasználók számára.

Valamennyi berendezésnek összhangban kell állnia a villamos berendezésekre vonatkozó nemzeti egészségvédelmi és biztonsági előírásokkal, ezek között a veszélyes területek körzeteit megállapító és a földelést előíró szabályokkal is.

Épületen belül mérőhelyet kialakítani csak erre a célra létesített vagy elsősorban erre a célra használt helyiségben, megfelelően kiképzett mérőszekrényben vagy falba süllyesztett mérőhelyen szabad, ahol egyéb tárgyakat csak a vízmérő veszélyeztetése nélkül és kizárólag a fogyasztó felelősségére és kockázatára lehet elhelyezni.

A lakás-mellékvízmérők műszaki átvételével kapcsolatos információkat az Üzletszabályzat 30. számú melléklete részletezi. A Fővárosi Vízművek Zrt. az Üzletszabályzat 30. számú mellékletében foglalt műszaki előírásokat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal KSFO_2018/468-2 (2018) számú határozat rendelkező részének 5. pontjában foglaltaknak megfelelően csak 2018. augusztus 15. napját követően benyújtott igénybejelentések tekintetében alkalmazhatja. A Fővárosi Vízművek Zrt. a

2018. augusztus 15. napját megelőzően beszerelt mellékvízmérők tekintetében, valamint azok cseréje esetén nem alkalmazhatja az Üzletszabályzat 30. számú mellékletében foglalt műszaki előírásokat, követelményeket.

Minden olyan fennálló körülmény esetén, amely során a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy szerződött partner megállapítja, hogy a vízmérő pontos és hiteles vízfogyasztásmérése, valamint annak munka- és egészségvédelmi szempontból is biztonságos megközelíthetősége, szerelése, leolvashatósága és üzemeltethetősége (karbantartás, javítás) nem biztosított, abban az esetben jogosult a műszaki átvételt elutasítani, illetve az egyéb munkavégzést megtagadni.

VI.1.2. Mellékmérő üzembe helyezése

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere a mellékvízmérők beszerelésének (új beépítés vagy csere) megtörténte után üzembe helyezést végez, amelynek tárgya a mellékvízmérő beépítésének a hatályos jogszabályok, és érvényes műszaki előírásoknak való megfelelése, valamint a mellékvízmérő záróelemmel való ellátása. Ennek díja az elkülönített vízhasználót terheli.

Abban az esetben, ha az új beépítést vagy mérőcserét szerződött partner végezte, a szerelést követően a vállalkozó az üzembe helyezést is elvégzi. A szerződött partner által végzett üzembe helyezés adminisztrációs díját – a mindenkor hatályos díjszabásban foglalt összeget – a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja felé kell megfizetni.

Elkülönített vízhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a mérőszerelés/mérőcsere és az üzembe helyezés között eltelt idő minél rövidebb legyen.

Az üzembe helyezésre vonatkozó igény bejelenthető online felületen, telefonon, írásban és személyesen az 1. számú mellékletben szereplő elérhetőségeken. Amennyiben egy igénybejelentő egyidejűleg 5-nél több felhasználási helyre kéri az egyedi üzembe helyezésre vonatkozó időpont egyeztetését, azt kizárólag az online felületen, vagy írásban az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken az érintett elkülönített vízhasználók adatainak (név, cím) megadásával teheti meg.

Társasházak esetében lehetőség van az egy időben történő csere és/vagy üzembe helyezés csoportos megrendelésére az előre megadott címlista alapján. A teljes cseréről és/vagy üzembe helyezésről szóló számlát a Fővárosi Vízművek Zrt. egy névre állítja ki. A csoportos megrendelés részletes feltételeit a Fővárosi Vízművek Zrt. a honlapján teszi közzé.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt.-től megrendelt üzembe helyezés az elkülönített felhasználó érdekkörében fennálló okok miatt nem valósult meg az előre egyeztetett időpontban, a kiszállás díját meg kell térítenie az elkülönített felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére. A sikeres üzembe helyezés feltételeiről a Fővárosi Vízművek Zrt. a holnapon nyújt tájékoztatást. Az időpont módosítására az előre egyeztetett időpontot megelőző nap 12 óráig, lemondásra az előre egyeztetett időpontot megelőző nap 15 óráig van lehetőség kiszállási díj kiszámlázása nélkül. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

Az üzembe helyezés során a mellékmérőre felkerült záróelem eltávolításának módja és dokumentálása a VI.1.3.4 pontban kerül szabályozásra.

Az üzembe helyezés során a mérő előtti kötésre felhelyezett biztonsági záróelem sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felel. Amennyiben a záróelem megsérül, azt dokumentálni kell, fényképet kell készíteni, és haladéktalanul jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a dokumentum és a fényképek megküldésével egyidejűleg. Ezt követően a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében elvégzi a záróelem pótlást.

Amennyiben az üzembe helyezési díjról a számlát a felhasználó/szerződő féltől eltérő számlafogadó névre kérik kiállítani, azt minden esetben előre, a számla kiállítást megelőzően, a megrendeléskor kell jelezni. Ennek hiányában, utólagosan nem módosítható a számla.

VI.1.3. A mellékszolgáltatási szerződés kötése, újraindítása

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített lakossági/nem lakossági célú vízhasználatra az elkülönített vízhasználó a szolgáltatóval mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett elkülönített vízhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás a mellékszolgáltatási szerződés

elválaszthatatlan része. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó, a hozzájárulás megfizetése után köthet szerződést.

Amennyiben az elkülönített felhasználási helyen lakossági felhasználás mellett jövedelemszerző gazdasági tevékenység is történik, a felhasználó kizárólag nem lakossági mellékszolgáltatási szerződést jogosult kötni.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

VI.1.3.1 Mellékszolgáltatási szerződés megkötése

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése az Üzletszabályzat VI.1. pont szerinti feltételek teljesülése mellett az 1. mellékletben felsorolt ügyfélszolgálati elérhetőségeken kezdeményezhető. Az igénybejelentés során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra kéri fel.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékvízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményektől eltérő beépítést vagy más, üzembe helyezést gátló körülményt állapít meg az üzembe helyezés során, úgy az átvételt megtagadhatja mindaddig, amíg a szükséges feltételeket az elkülönített felhasználó nem teljesíti, illetve az akadályokat nem szünteti meg.

Nem lakossági célú vízfelhasználás esetén az elkülönített vízhasználónak nem lakossági mellékszolgáltatási szerződést kell kötnie.

Ha az elkülönített vízhasználó a meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles vízmérőt beépítette, illetve a szerződéskötés VI. 1. pontban szereplő további feltételei teljesültek, a mellékszolgáltatási szerződés megkötését a Fővárosi Vízművek Zrt. nem tagadhatja meg. Az elkülönített vízhasználó az igénybejelentés során nyilatkozik a kéthavi részszámla mértékről, nyilatkozat hiányában a 0 m^3/2 hónap kerül beállításra.

A lakossági mellékszolgáltatási szerződéses jogviszony a hiánytalan írásbeli igénybejelentés esetén, valamint az Üzletszabályzat VI.1. pont szerinti feltételek teljesülése mellett a mellékmérő sikeres üzembe helyezésével, a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

VI.1.3.2 Mellékszolgáltatási szerződés újraindítása

A mellékszolgáltatási szerződés újraindítását abban az esetben lehet kezdeményezni, amennyiben az elkülönített vízhasználónak az adott ingatlanra korábban volt megkötött mellékszolgáltatási szerződése, de azt az elkülönített vízhasználó vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. felmondta, vagy a szerződés lejárt hitelességi idő miatt megszűnt. Az ügyintézés elindítható az 1. számú mellékletben megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken valamint online felületen kezdeményezhető. Az igény elbírálásához az Üzletszabályzat VI.1. pont szerinti feltételek teljesülése szükséges. Az igénybejelentés során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra kéri fel. A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékvízmérős szolgáltatás újraindítását díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

Amennyiben az újraindítási díjról a számlát felhasználó/ szerződő féltől eltérő névre kérik kiállítani, azt minden esetben előre, a számla kiállítást megelőzően, a megrendeléskor kell jelezni. Ennek hiányában, utólagosan nem módosítható a számla.

Amennyiben a mellékvízmérők száma, a házi ivóvízhálózat- vagy a mellékvízmérő beépítésének műszaki jellemzői a korábban engedélyezett állapothoz képest megváltoznak, az igény elbírálásához az elkülönített felhasználónak nyilatkoznia kell, hogy az ingatlanon végzett szerelési munkák a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában foglaltaknak és honlapján lévő műszaki irányelvekben leírtak betartásával, valamint a hatályos jogszabályoknak és érvényes műszaki feltételeknek megfelelően került elvégzésre.

VI.1.3.3 Az elkülönített vízhasználó adataiban és személyében történt változás bejelentése

A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos adatmódosítási kérelmeket a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez, vagy megbízottjához kell eljuttatni az 1. számú mellékletben részletezett elérhetőségeken, valamint a Vhr. 60. § (5) bekezdése szerint adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján.

Az alábbi adatok módosítását az elkülönített vízhasználónak írásban (elektronikusan, postai úton, vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján) vagy személyesen kell kérvényeznie csatolva a 21. mellékletben található dokumentumokat vagy azok másolatát:

- felhasználó neve,
- felhasználási cím,
- adószám,
- KSH szám,
- kapcsolattartó neve,
- a felszerelt mérő induló állása, induló dátuma, gyári száma,
- bankszámla szám
- aláírási címpéldány,
- meghatalmazott esetén, írásos meghatalmazás.

Az alábbi adatok módosítását az elkülönített vízhasználó telefonon is bejelentheti:

- levelezési cím,
- kapcsolattartó telefonszáma,
- fizetési mód.

Az elkülönített vízhasználó személyében történt változást, a 21. melléklet szerinti adattartalommal, a korábbi és az új elkülönített vízhasználó a változástól számított 15 napon belül, a felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül köteles írásban a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának bejelenteni.

Az elkülönített vízhasználó személyében történt változás késedelmes bejelentése esetén az üzletszabályzat V.1.13.4. pontjában foglaltak az irányadóak.

A változás bejelentése egyúttal az új felhasználó, illetve az örökös mellékszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

A Vksztv. 61. § (2a) – (2c) bekezdései értelmében az adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését a Tkmtv. szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni. Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználó rendelkezése alapján átadja a víziközmű-szolgáltatónak a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés *a)* pontja, *b)* pont *bc)-be)* alpontja, valamint 16. § (2) bekezdése szerinti adatokat. A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során a Tkmtv. 15. § (2) bekezdés *a)* pont *aa)* és *ab)* alpontja alapján az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös bejelentésének legalább a Vhr. 60. § (6) bekezdése értelmében, az Üzletszabályzat V.1.13.4. pontja szerinti felsorolás a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)-g) pontja szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia.

Az új elkülönített vízhasználóval a Fővárosi Vízművek Zrt. új mellékszolgáltatási szerződést köt.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

Az átírás az egy felhasználási helyhez tartozó elkülönített vízhasználó-változás átvezetését és – amennyiben szükséges – a záró számla elkészítését jelenti.

Az elkülönített vízhasználó a változás-bejelentés során nyilatkozik a kéthavi részszámla mértékről, nyilatkozat hiányában a 0 m^3/2 hónap kerül beállításra.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a változás bejelentést meg nem teszi.

Amennyiben az elkülönített felhasználói helyen nyilvántartott hátralék, illetve tartozás ellenére a Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja az elkülönített vízhasználó személyére vonatkozóan a változást átvezeti, úgy fenntartja a jogát arra, hogy a korábbi és az új elkülönített vízhasználó megegyezése

hiányában az átírásig felhalmozott számlatartozásokat és károkat a korábbi és az új elkülönített vízhasználóktól követelje.

Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésekor a korábbi elkülönített vízhasználó köteles megadni az új levelezési címét a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számára, a szükséges számlarendezésből származó számlák kézbesítése céljából.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos átírási kérelmeket szükség esetén a megbízottja felé továbbítja, és tájékoztatót küld az elkülönített vízhasználónak arról, hogy az átírás ügyintézését továbbiakban a megbízottja végzi.

A változás bejelentését követően a szolgáltató vagy megbízottja 30 napon belül értesíti az új mellékszolgáltatási szerződés létrejöttéről az új elkülönített vízhasználót, illetve nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés esetén a szerződést megküldi az új nem lakossági elkülönített felhasználónak.

VI.1.3.4 A mellékvízmérők adataiban történt változás

Mellékvízmérők adataiban változás állhat be mellékvízmérő áthelyezés, mellékvízmérő csere, meghibásodás, vagy a mellékvízmérő hitelességének lejárata miatt, valamint záróelem pótlása esetén. Elkülönített vízhasználó a változástól számított 30 napon belül köteles írásban a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának ezt bejelenteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékmérő hitelességi idejét nyilvántartja, és a hitelességi idő lejártának évében, legkésőbb október 31-ig elektronikus kézbesítési igazolással feladott levélben, vagy a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

Az előző bekezdés szerinti felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a Fővárosi Vízművek Zrt. – ha jogszabály másként nem rendelkezik – jelen Üzletszabályzat 22. melléklete szerint kötbért érvényesíthet, valamint a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

A mellékvízmérők cseréjének részletes folyamatát a Fővárosi Vízművek Zrt. a honlapján, tájékoztatóin teszi közzé, továbbá az elkülönített felhasználóra vonatkozó egyéb információt a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja hitelességi időn belül a számlalevél hátoldali tájékoztatón is közölhet.

Elkülönített vízhasználó köteles a mérőcsere időpontjáról tájékoztatni a bekötési vízmérő szerinti díjfizetőt, és lehetővé tenni számára a cserénél történő részvételt.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a Vhr. 62.§ (6) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. az adott felhasználási helyen a Vhr. 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

A mellékszolgáltatási szerződés – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

Amennyiben a mellékvízmérőn elhelyezett záróelem levétele a mellékvízmérő áthelyezése, cseréje miatt szükséges, a záróelem levételére jogosultak:

- Fővárosi Vízművek Zrt. vagy

- az általa szerződött partner vagy
- az elkülönített vízhasználó és a mérő cserélője/szerelő együttesen, az alábbi feltételek fennállása esetén:
    - ha az ingatlan teljes vízfogyasztásának elszámolása a bekötési vízmérő mérési adatain alapul,
    - ha a záróelem száma megegyezik az elkülönített vízhasználó vízdíjszámláján található záró elem számával,
    - a záróelem ép,
    - szabálytalan vételezésre utaló jel nincs,
    - fényképfelvétel készül a mérőhelyről, a mérőről, mérőállásról, valamint a záróelemről a mérő leszerelését megelőzően (fényképpel dokumentáltan igazolni tudja a mérőállást és a záróelem épségét).

Hiányzó vagy sérült záróelem esetében, illetve amennyiben annak sorszáma eltér az elkülönített felhasználási hely vízdíjszámlán feltüntetett záróelem számától, az észlelt műszaki hiányosságot írásban kell dokumentálni és arról digitális fényképeket készíteni. A hibát/hiányosságot haladéktalanul be kell jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a dokumentum és a fényképek átadásával/megküldésével egyidejűleg. Ebben az esetben a mérőcserét kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere végezheti el.

A mellékvízmérő(k) cseréje vagy hitelesítése esetén a mérőcserét végzőnek, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy szerződött partnerének az alábbi adatok együttes dokumentálása szükséges:

- a leszerelt mellékvízmérő(k) leszereléskori mérőállása, gyári száma, készülékhely száma, állapota,
- a levett záróelem megléte, száma, állapota,
- beszerelt mellékvízmérő(k) beszereléskori mérőállása, gyári száma, beszerelési iránya, hitelesítési éve, átmérője, típusa (hidegvízmérő/melegvízmérő), felszerelési magassága,
- a felhelyezett záróelem, száma, állapota,
- mérőcsere dátuma,
- újrahitelesített mérő esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság által kiállított jegyzőkönyv,
- fényképfelvétel a mérőhelyről, mérőkről, a mérőállásokról (a leszerelést megelőzően és a beszerelést követően), záróelemről, újrahitelesített mérő esetén az újrehitelesítést igazoló tanúsító jelről,
- kivitelező adatai.

Amennyiben a záróelem leszerelését nem a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere végezte el, akkor az üzembe helyezéskor a leszerelt mérőt, a készített fényképeket be kell mutatni, a záróelemet át kell adni a Fővárosi Vízművek Zrt. részére.

A mellékvízmérő(k) cseréjét, áthelyezését követően a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve szerződött partnere helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött üzembe helyezést végez, melynek tárgya a mellékvízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a mellékvízmérő biztonsági záróelemmel való ellátása. Az üzembe helyezést, záróelem pótlást az elkülönített vízhasználónak kell megrendelnie a Fővárosi Vízművek Zrt.-től. Abban az esetben, ha a mérő cseréjét, áthelyezését a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnere végzi, az üzembe helyezést igazoló záróelemet a szerelés után felhelyezi.

A mellékvízmérő(k) cseréjét elektronikus munkalapon vagy Mellékvízmérő csere nyomtatványon szükséges dokumentálni.

A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

A mellékvízmérők cseréjéhez, vagy újrahitelesítéséhez kapcsolódó, a Fővárosi Vízművek Zrt. által felszámítható mindenkor aktuális díjak megtalálhatóak a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján (www.vizmuvek.hu) illetve ügyfélszolgálati irodáiban.

Amennyiben a vízmérőcsere díjáról a számlát a felhasználótól/szerződő féltől eltérő számlafogadó névre kérik kiállítani, azt minden esetben előre, a megrendeléskor szükséges jelezni. Ennek hiányában, a kiállítást követően a számla nem kerül módosításra.

VI.1.3.5 A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése, megszüntetése

VI.1.3.5.1 A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

A mellékszolgáltatási szerződés – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

- a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
- határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik továbbá

- az elkülönített vízhasználó jogutód nélküli megszűnésével,
- az elkülönített vízhasználó halálával, ha a vízmérő átírásáról az örökös(ök) jelen Üzletszabályzatban megadott határidőn belül nem intézkednek,
- az elkülönített felhasználói hely, vagy az azt magában foglaló felhasználási hely megszűnésével.

VI.1.3.5.2 A mellékszolgáltatási szerződés megszüntetése

VI.1.3.5.2.1 A mellékszolgáltatási szerződés felmondása az elkülönített vízhasználó részéről

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a felhasználó személyében bekövetkezett változást a jelen Üzletszabályzat szerint hiánytalanul be nem jelenti.

Az elkülönített vízhasználó részéről mellékszolgáltatási szerződés megszüntetési igény kezdeményezhető az online felületen, vagy írásban, az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

Az igénynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- az elkülönített vízhasználó adatait,
- tulajdonos adatait,
- a vízmérő gyári számát, mérő leszereléskori/ megszüntetéskori állását, a felmondás időpontját,
- az elkülönített vízhasználó aláírását,
- a tulajdonos hozzájárulását.

Amennyiben nem az összes mellékmérőre vonatkozó szerződés megszüntetését kéri a felhasználó, abban az esetben a megszüntetési kérelem beadása során nyilatkozni kell a számlázásban maradt vízmérő/k beépítéséről.

Az igény tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

Amennyiben a megszüntetési igény valamennyi mérőre vonatkozik, tartalmi és formai szempontból megfelelő a Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést megszünteti.

A mellékszolgáltatási szerződés megszüntetéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottját 5 munkanapon belül értesíti, aki az igényben megadott adatok alapján, az ivóvíz felhasználásról a következő számlázás alkalmával végszámlát állít ki.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az igény elfogadásáról az igénybejelentéstől számított 30 napon belül értesíti írásban az elkülönített vízhasználót, illetve a bekötési vízmérő díjfizetőjét.

VI.1.3.5.2.2 Mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről

Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos felmondási határidővel felmondhatja. A Fővárosi Vízművek Zrt. felmondhatja a szerződést továbbá, ha az elkülönített vízhasználó a benyújtott

vázlatrajzban, illetve a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól eltérő, nem szabályos hálózatkialakítást üzemeltet, a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, és annak szabályossá tételéről a Fővárosi Vízművek Zrt. erre vonatkozó felszólítását követően, a megadott határidőn belül sem gondoskodik.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a Vhr 62.§ (6) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. az adott felhasználási helyen a Vhr 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza. Ennek megfelelően a Fővárosi Vízművek Zrt. a nem lakossági felhasználó tekintetében 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést a Vksztv. 58. § szerint felmondhatja.
A szerződés megszüntetéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződés felmondásával egyidejűleg írásban értesíti a bekötési vízmérő díjfizetőjét, az elkülönített vízhasználót, valamint a Vhr. 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.

Az ivóvízfogyasztásról, és ahol a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el a szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatást, ott a csatornahasználatról a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a következő számlázás alkalmával végszámlát állít ki.

VI.1.3.6 Elszámolási időszak fogyasztásának mérése és elszámolása

VI.1.3.6.1 A mellékvízmérők leolvasása

Az ingatlan teljes vízfelhasználását mérő bekötési vízmérőt és a megbízott által számlázott mellékvízmérőket a Fővárosi Vízművek Zrt. évi legalább egy alkalommal leolvassa.

Védendő felhasználók esetében a felhasználó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a fogyasztásmérőt havonta, eltérő megállapodás esetében kéthavonta leolvasni. A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a leolvasás gyakoriságán változtatni, a gyakoriság változásáról a felhasználót 30 nappal korábban értesíti.

Sikertelen leolvasás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. értesítést hagy a következő leolvasási időpont megjelölésével, illetve saját elérhetőségével. Amennyiben a megjelölt időpont az elkülönített vízhasználónak nem felel meg, lehetősége van a közvetlen telefonszámon időpontot egyeztetni. A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a leolvasási időszakon belül, legalább heti egy munkanapon legkésőbb 20 óráig biztosítania kell az időpontot a leolvasásra.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, az elkülönített vízhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Fővárosi Vízművek Zrt. díjat számíthat fel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vízmérő leolvasást végző munkatársai személyazonosságukat az elkülönített vízhasználó kérésére fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

Ha a vízmérő leolvasó a leolvasás alkalmával az aktuális leolvasási időszakban a mérőn az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztás 300%-át meghaladó fogyasztást rögzít, és a növekmény mértéke meghaladja a 10 köbmétert, akkor megkísérli megállapítani ennek okát, és műszaki meghibásodás gyanúja esetén arra a helyszínen felhívja az elkülönített vízhasználó figyelmét.

A fogyasztást mellékvízmérőnként kell érteni. A tájékoztatásról az elkülönített vízhasználó által aláírt jegyzőkönyvet vesz fel, vagy rögzíti az elkülönített vízhasználó igazolható módon történő tájékoztatásának szükségességét. Amennyiben az elkülönített vízhasználó a leolvasás érdekében nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasó bejutását, a Fővárosi Vízművek Zrt. fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

A fogyasztási adatok megállapítása felhasználói leolvasáson is alapulhat, a leolvasás során megállapított mérőállás, a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatán, valamint a mobiltelefonra letölthető Otthon+ alkalmazáson keresztül jelenthető be. Diktálási időszakban a Fővárosi Vízművek Zrt. automata mérőállás bejelentő vonalán, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottja által biztosított diktálási csatornákon is lehetőség van a mérőállás bejelentésére.

Ha az elkülönített vízhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. soron kívüli ellenőrző leolvasást tarthat.

A szolgáltató a felhasználó/elkülönített vízhasználó általi mérőállás bediktálást nem fogadja az alábbi esetekben:

- Ha a vízmérőt hibás mérőként vagy lejárt hitelességű mérőként tartja nyilván.
- Ha a fogyasztó által a diktálási időszakon belül már történt mérőállás diktálás vagy Fővárosi Vízművek Zrt. általi leolvasás.
- Ha a mérőállás alacsonyabb, mint a korábban elszámolt mérőállás.
- Ha a mellékvízmérő távleolvasási rendszerbe integrált, érvényes társasházi távleolvasási megállapodás szerint.

A mellékvízmérők leolvasása akkor tekinthető a felhasználó által teljesítettnek, ha a fogyasztásmérő állását

- a mobiltelefonra letölthető Otthon+ applikációján keresztül – a képfelvétel dátumának megjelölése mellett, megfelelő minőségű, a mérőállás és gyári szám felismerését biztosító fénykép csatolásával –, vagy
- a Fővárosi Vízművek Zrt. online felületén fénykép csatolásával, vagy anélkül, avagy
- a Fővárosi Vízművek Zrt. telefonos automata mérőállás rögzítő vonal IVR menürendszerében bejelentette.

A mellékvízmérők leolvasásával kapcsolatos mentesülés részletszabályai a távleolvasás esetében megegyeznek a bekötési mérők leolvasásával kapcsolatos mentesülés V.3.5. fejezetben rögzített részletszabályaival.

Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot a leolvasásra akkor is, ha a mellékvízmérő távleolvasással leolvasható, vagy felhasználó teljesítette a leolvasást.

A mellékvízmérő által mutatott mennyiségért a Fővárosi Vízművek Zrt. felelősséget nem vállal, az ebből származó esetleges jogviták az elkülönített vízhasználó és a bekötési vízmérő vízdíjfizetője közötti jogviszony keretébe tartoznak.

A mellékvízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése, metrológiai szerkezeti vizsgálata az V.3.6 pontban foglaltaknak megfelelően a felhasználó, vagy a tulajdonos saját hatáskörében, a bekötési vízmérő felhasználójának tájékoztatása mellett kezdeményezhető.

VI.1.3.6.2 A vízfogyasztás elszámolása mellékvízmérők esetében

A fogyasztás megállapítása egész m^3 egységben történik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. hiteles mellékmérőre a szolgáltatás ellenértékét az elszámolási időszakok között részértékként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak, ez alól a becslés alapú számlázás kivétel. Abban az esetben, ha tizenkét havi leolvasási gyakoriság mellett kéthavonta kap számlát a felhasználó, a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a leolvasások közötti köztes számlázások alkalmával részszámlát állít ki. Új részérték mennyiséget abban az esetben állapít meg a Fővárosi Vízművek Zrt., amennyiben annak módosítása óta legalább 11 hónap eltelt és annak megállapítására tényleges fogyasztási adatok rendelkezésre állnak.

A részérték, vagyis a részszámlában feltüntetett vízmennyiség megállapítása a megelőző fogyasztások figyelembevételével történik, a részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából a számlázás gyakoriságától függően 30 vagy 60 nap terjedelmére számított mennyiség. A megállapított részértékről a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználónak tájékoztatót küld. A felhasználónak az év során bármikor lehetősége van a részérték módosítására.

Elszámolási időszak végén az elszámoló számla a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

Amennyiben a minimum éves egyszeri leolvasás nem jár sikerrel, és a felhasználó fogyasztásmérő állást a Fővárosi Vízművek Zrt. számára a VI.1.3.6.1 pontban meghatározott módon nem jelentett be, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az elszámolandó ivóvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasás előtti 12 hónap napi átlaga alapján

határozza meg. Amennyiben nem áll rendelkezésre az előző 12 hónap fogyasztási adata, úgy a 12 hónaptól az adott felhasználó esetén legkisebb mértékben eltérő fogyasztási időszakra rendelkezésre álló adatok alapján számított napi átlagot kell figyelembe venni.

Amennyiben az így megállapított mennyiség alacsonyabb, mint a részszámlákban korábban elszámolt összmennyiség, úgy a becslés mennyisége ez utóbbival megegyező.

Amennyiben a részszámlákban elszámolt mennyiség meghaladja a leolvasáson alapuló elszámoló számlában elszámolandó mennyiséget, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. a részszámlák módosításával számlakorrekciót végez.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra a Vhr. 65. § (1) bekezdésben meghatározottakon túl elszámoló számlát, valamint a mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Az elkülönített vízhasználó személyében történő változás, a hitelesség lejárta, illetve a mellékszolgáltatási szerződés ügyfél által indított megszüntetése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát – szerződés megszűnése esetén végszámlát – bocsát ki. Az elszámolási időszak utolsó napjának a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja nyilvántartásában rögzített átírás, vagy a szerződés megszűnésének napja tekinthető.

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, az Üzletszabályzat V.4. pontjában foglalt visszatérítési előírások irányadóak.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, és az elszámolás nem a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerint történik, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a főmérős és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás hiányában az V.5. pontban meghatározott módon kerül kiszámlázásra. Elkülönített vízhasználó köteles gondoskodni a hiteles mérővel történő mérésről. A Vksztv 52.§ (2a) bekezdés szerinti, mellékmérők alapján történő elszámolás esetén a hibás mellékmérőre vonatkozó vízfogyasztást az V.4.5. pont szerint kell megállapítani.

Ha árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

VI.1.3.7 Számlázás mellékszolgáltatási szerződés esetén

VI.1.3.7.1 Számlakibocsátás

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy nevében megbízottja számlát állít ki.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a számlákat kizárólag Magyarország területére kézbesíti postai úton.

Az elkülönített vízhasználó a megbízottól díj ellenében hiteles számlamásolatot kérhet. Megbízott csak a számlatulajdonosnak, illetve a Vktszv. alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy nevében megbízottja a részértékről, vagy az elszámolási időszak fogyasztásáról mindenkori hatósági áron mellékvízmérős számlát készít, és küld meg az elkülönített vízhasználó részére.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a mellékvízmérős számlák összegét a bekötési vízmérő alapján készített számlából levonja az elkülönített vízhasználatok tételes felsorolásával.

Ha az elkülönített vízhasználó a számla tartalmát vitatja, az Üzletszabályzat V.4.2. pontjában foglalt előírások irányadóak.

A számlák kiállítása a mellékvízmérővel rendelkező fogyasztási helyek esetében a bekötési vízmérővel azonos időszakban történik.

A számlakibocsátás gyakorisága, alapja egyes speciális esetekben, egyedi megállapodás alapján ettől eltérhet.

Tévesen kibocsátott számla esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlát módosító okiratot bocsát ki.

Az elkülönített vízhasználónak a mellékszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m3 fogyasztást tartalmazó számla esetén is fennáll.

VI.1.4. A fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az Üzletszabályzat V.4.4. pontjában foglaltak az irányadóak.

VI.1.4.1.1 A számla ellenértékének befizetése

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével vállalja, hogy a mellékvízmérős számlában feltüntetett vízmennyiség után fizetendő díjat, valamint a mellékszolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy a követelés jogosultja részére a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt módon megfizeti.

A számla fizetési határidejére, valamint a számla ellenértékének befizetésére az Üzletszabályzat V.4.3. pontjában foglaltak az irányadóak.

VI.1.4.1.2 Késedelmi kamat fizetése, fizetési hátralékok behajtása mellékszolgáltatási szerződés esetén

A késedelmi kamat fizetésére, fizetési hátralékok behajtására az Üzletszabályzat V.4.4. pontjában foglaltak az irányadóak.

VI.1.4.2 Az elkülönített vízhasználó jogai és kötelezettségei, szerződésszegése

VI.1.4.2.1 Az elkülönített vízhasználó jogai

Az érvényben lévő jogszabályok, valamint a szolgáltatóval kötött mellékszolgáltatási szerződés alapján az elkülönített vízhasználó jogosult:

- a saját adataiba betekinteni,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatást kérni,
- az elkülönített vízhasználónak joga és lehetősége van a szolgáltatónak vagy megbízottjának a vízmérő állását közölni az Üzletszabályzat VI.1.3.6.1. fejezetében foglaltak szerint,
- a mellékvízmérő rendkívüli hitelességi vizsgálatát a Fővárosi Vízművek Zrt-től megrendelni a költségek előzetes kiegyenlítése mellett,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott számlázási rendtől eltérő időpontban, ellenőrzési célból, illetve esetenként és nem rendszeresen történő leolvasást és számlázást díj ellenében kérni,
- a szolgáltatás megszüntetését igényelni,
- jogos számlareklamáció esetén – amennyiben a kiszámlázott összeg már befizetésre került – a visszatérítendő közüzemi díj után késedelmi kamatot követelni,
- kártérítést követelni, amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a tevékenysége során neki kárt okozott,
- kötbér igényt érvényesíteni, amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződést megszegi.

VI.1.4.2.2 Az elkülönített vízhasználó kötelezettségei

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés tartama alatt köteles:

- A Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre történő megfizetésére.
- Tartózkodni a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- A tulajdonában lévő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségén gondoskodni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.

- Kártalanítás nélkül tűrni a szolgáltatás közérdekből, vagy a bekötési mérő felhasználójának díjtartozása miatt történő korlátozását.
- A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záróelemek, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és védelméért az elkülönített vízhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott mellékvízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles viselni.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere által felhelyezett záróelem eltávolítása esetén a bekötési vízmérő díjfizetőjének, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottjának a jelenlétét biztosítani.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere által felhelyezett záróelem megrongálódása vagy hiánya esetén a szolgáltatót és a bekötési vízmérő szerinti felhasználót haladéktalanul értesíteni, és a záróelem pótlását 15 napon belül megrendelni. Leolvasás, helyszíni ellenőrzés, mérőcsere alkalmával észlelt záróelem megrongálódása vagy hiánya esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet.
- Az elkülönített vízhasználó tulajdonát képező elkülönített felhasználói hely, házi ivóvízhálózat legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességű ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról gondoskodni.
- Amennyiben a mellékvízmérő ellenőrzése alkalmával az elkülönített vízhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, köteles meggyőződni arról, hogy az elkülönített felhasználói helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a mérő számlálója. Amennyiben igen, úgy vízelfolyás feltételezhető, amelynek megszüntetéséről köteles haladéktalanul gondoskodni. Amennyiben a kifolyók elzárt állapota mellett a mellékvízmérő számlálója nem mér, de a mért fogyasztás a korábbi, illetve a tényleges fogyasztást az elkülönített vízhasználó megítélése alapján jelentősen meghaladja, vagy a tényleges fogyasztáshoz képest a mellékvízmérő jelentősen alacsonyabb mérőállást jelez, a szabályos mérés helyreállításáról haladéktalanul köteles gondoskodni.
- A jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoknak megfelelő hálózatkialakításra, és annak a szerződés teljes időtartam alatt történő fenntartására.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja ellenőrzése során észleltek kivizsgálása érdekében a mellékvízmérő rendkívüli vizsgálatához hozzájárulni.
- A 30 m^3/nap átlagfogyasztás feletti nem lakossági elkülönített vízhasználó köteles a fogyasztási adatokról naponta naplót vezetni, a házi ivóvízhálózaton történt javításokról karbantartási naplót vezetni, illetve legalább havonta a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja részére az 1. sz. mellékletben meghatározott elérhetőségeken megküldeni, továbbá a leolvasás alkalmával a leolvasást végző részére bemutatni, a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást a szolgáltatónak vagy megbízottjának bejelenteni.
- Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása az elkülönített vízhasználót terheli.
- A Fővárosi Vízművek Zrt-vel, megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, továbbá a mellékvízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.
- Az ellenőrzést végző személlyel együttműködni, továbbá az elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- Az ellenőrzéskor a házi ivóvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodni.

A fenti kötelezettségek elmulasztása, valamint szabálytalan vételezés esetén Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet. A kötbér mértéke a 22. számú mellékletben került meghatározásra.

VI.1.4.2.3 Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó részéről

Az elkülönített vízhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a mellékszolgáltatási szerződésben, valamint az Üzletszabályzatban vállalt kötelezettségeit megszegi.

Az elkülönített vízhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a Fővárosi Vízművek Zrt. által a mellékvízmérőre felhelyezett plomba vagy záróelem megrongálása, a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a bekötési vízmérő díjfizető jelenléte nélküli eltávolítása, vagy azokkal együtt a mellékvízmérő Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízmérési helyről történő leszerelése;
- ha hitelességi időn belül nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről és annak üzembe helyezéséről;
- ha az elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzésében vagy független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálat elvégzésében nem működik együtt;
- a benyújtott kivitelezői nyilatkozatban, illetve a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól eltérő, nem szabványos hálózat kialakítása;
- a benyújtott vázlatrajzban, illetve a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól eltérő, nem szabályos hálózatkialakítást üzemeltet, víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.

Az előzetesen kiértesített időpontban történő helyszíni ellenőrzés felhasználónak felróható okból történő meghiúsulása esetén a szolgáltató díjat számíthat fel, melyet a felhasználóval szemben érvényesít. A mindenkor érvényben lévő díjszabás elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. a benyújtott vázlatrajzban, illetve a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól eltérő, nem szabályos hálózatkialakítást tapasztal, felszólítja az ügyfelet a szabályos kialakítás visszaállítására. Amennyiben a felhasználó a felszólításnak nem tesz eleget, a Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződést megszünteti. A szerződés megszüntetésének eseteit a VI.1.3.5.2.2 pont tartalmazza.

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegésével a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Az elkülönített vízhasználó részéről a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt, és jelen Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeinek elmulasztása, valamint szabálytalan vételezés esetén Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet. A kötbér mértéke a 22. számú mellékletben került meghatározásra.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó:

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott Kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a tulajdonosok – Fővárosi Vízművek Zrt. gyakorlatával összhangban álló - megállapodása szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását a jogszabályok és Üzletszabályzata szerint korlátozza, vagy előrefizetős ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

VI.1.4.3 Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről

- Nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- A szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg.
- A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti.

- Ha a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Üzletszabályzatában és a jogszabályoknak megfelelően nem értesíti.
- A mellékmérő leolvasását a jogszabályban foglaltak szerint nem kísérli meg, és a fogyasztásról kiállított számlát az elkülönített vízhasználó részére nem juttatja el.
- A felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről az elkülönített vízhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja.
- Az elkülönített felhasználó kérése, és a költségek előre történő kiegyenlítése ellenére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről nem gondoskodik.
- Az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségei nem teljesíti.

A Fővárosi Vízművek Zrt-vel szemben szerződésszegése esetén kötbér érvényesíthető az Üzletszabályzat 27. melléklete szerint.

VI.1.4.4 A mellékszolgáltatás díja

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatást díj (ügyviteli díj) ellenében biztosítja, amely magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint az elszámolt fogyasztás levonását a főmérő fogyasztásából. Az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a díjváltozást, annak bevezetését legalább 60 nappal megelőzően köteles az elkülönített felhasználók tudomására hozni. Ha az elkülönített felhasználó az értesítés hónapját követő első leolvasási ciklusig nem mondja fel a mellékszolgáltatási szerződést, a Fővárosi Vízművek Zrt. a megemelt szolgáltatási díjat jogszerűen érvényesítheti.

A mellékszolgáltatásra vonatkozó díjak a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálhatóak.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötésével az elkülönített felhasználó vállalja az alapdíj, a mellékvízmérőkön jelzett vízmennyiség, csatornázott ingatlan esetén a jelzett vízmennyiség alapján kiszámlázott szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatás, valamint a mellékszolgáltatás díjának (ügyviteli díj) megfizetését. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját és az ügyviteli díjat az az elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén az elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat és ügyviteli díjat köteles megfizetni. Az elkülönített vízhasználónak a mellékszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m^3 fogyasztást tartalmazó számla esetén is fennáll.

VII. Locsolási mellékvízmérős szolgáltatás

A Vhr. értelmében a felhasználónak lehetősége van locsolási mellékvízmérős szolgáltatás igénybe vételére, mely szerint a szennyvíz szolgáltató, vagy a Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. (továbbiakban FTSZV Kft.) a locsolási vízmérőn mért fogyasztást a csatornadíjból/szennyvíz elszállítás díjából jóváírja a felhasználó részére.

VII.1. Locsolási mellékvízmérős szolgáltatás igénylése

A locsolási mellékvízmérős szerződés a felhasználó, és csatornázott ingatlanok esetében a szennyvíz szolgáltató, illetve a budapesti csatornázatlan ingatlanok esetében a Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. (továbbiakban: FTSZV Kft.) és a Fővárosi Vízművek Zrt. között jön létre, melyben meghatározzák a biológiailag aktív területek gondozására szánt víz felhasználásához kapcsolódó kedvezményes fogyasztási feltételeket.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a locsolási mellékvízmérős szolgáltatást díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A locsolási mellékvízmérőt a bekötési vízmérő utáni házi-ivóvízhálózaton a bekötési vízmérő aknájába, vagy egyéb, szabályosan, lakáson kívül kialakított mérőhelyre lehet felszerelni.

A szerződéskötés feltételei:

- a felhasználó által hiánytalanul kitöltött igénybejelentés,
- FCSM Zrt. által kiállított hozzájáruló nyilatkozat amennyiben az FCSM Zrt. a csatornaszolgáltató, vagy FTSZV Kft. által kiállított hozzájáruló nyilatkozat budapesti csatornázatlan ingatlan esetében,
- a locsolási mellékvízmérő(k) beszerelése, valamint a mérőhely kialakítása a hatályos jogszabályok, és érvényes műszaki előírásoknak megfelelően kerültek kivitelezésre (a locsolási mellékvízmérők kiválasztására és elhelyezésére vonatkozó részletes követelmények megtalálhatók a 30. számú mellékletben és a www.vizmuvek.hu weboldalon),
- a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere elvégezte az üzembe helyezést, azaz a mellékvízmérőket plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral ellátta.
- a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött közszolgáltatási szerződés ivóvíz és/vagy szennyvízelvezetési szolgáltatásra vonatkozóan,
- a felhasználónak szennyvízelvezetési/szennyvízszállítási, illetve vízdíj hátraléka nem lehet,
- a felhasználónak egyéb locsolási kedvezménye nem lehet,
- a felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség hiteles bekötési vízmérővel, vagy ikermérővel történő mérése,
- a felhasználó szennyvízmennyiség mérővel nem rendelkezik,
- amennyiben a locsolási mellékmérőt igénylő felhasználó és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó személye eltér, felhasználó a bekötési vízmérő szerinti felhasználó hozzájárulását a locsolási mellékmérős szerződés kötéséhez beszerezte, és erről az igénybejelentéskor vagy a mérő üzembe helyezésekor nyilatkozik,
- amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van, a felhasználó a tulajdonostársak hozzájárulását a locsolási mellékmérős szerződés kötéséhez beszerezte, és erről az igénybejelentéskor, vagy a mérő üzembe helyezésekor nyilatkozik.

Az igénybejelentésre vonatkozó részletes tájékoztatás a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálható.

Felhasználói a locsolási mellékvízmérő üzembehelyezését megelőzően vázlatrajzot készít a beszerelt locsolási mellékvízmérőről, és nyilatkozik, hogy az ingatlanon végzett szerelési munka a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában foglaltaknak és honlapján lévő műszaki irányelvekben leírtak betartásával, valamint a hatályos jogszabályok és érvényes műszaki feltételeknek megfelelően került kialakításra.

Az üzembe helyezés díja a felhasználót terheli.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

Amennyiben az üzembe helyezési díjról a számlát felhasználó/szerződő féltől eltérő névre kérik kiállítani, azt minden esetben előre, a számla kiállítást megelőzően, a megrendeléskor kell jelezni. Ennek hiányában, utólagosan nem módosítható a számla.

Az üzembe helyezést követően a Fővárosi Vízművek Zrt. a locsolási mellékvízmérőt az üzembe helyezés dátumával és az üzembe helyezéskor leolvasott mérőállással veszi nyilvántartásba.

A lakossági locsolási mellékszolgáltatási szerződéses jogviszony a hiánytalan írásbeli igénybejelentés esetén, valamint az Üzletszabályzat VII.1 szerinti feltételek teljesülése mellett a locsolási mellékmérő sikeres üzembe helyezésével, a szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Nem lakossági felhasználó esetén a locsolási mellékszolgáltatási szerződés a locsolási vízmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. Amennyiben az üzembe helyezés során a szolgáltató a nyilatkozatban foglaltaktól és/vagy a műszaki irányelvektől eltérő kivitelezést állapít meg, a műszaki átvételt megtagadhatja, és sikertelen kiszállási díj kerül kiszámlázásra, melynek összege a Szolgáltatási díjszabásban található meg.

A locsolási mellékvízmérő telepítéséhez szükséges igény bejelenthető az online ügyfélszolgálaton, illetve az igénybejelentéshez szükséges dokumentumok a szolgáltatók honlapjáról letölthetőek, illetve az ügyfélszolgálati elérhetőségein igényelhetőek.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása, hitelesítése, a záróelem épségének megőrzése a felhasználó kötelessége és költsége. Az állagmegóvással, fagy elleni védelemmel kapcsolatos tudnivalók a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján részletesen megtalálhatóak, illetve azokról az ügyfélszolgálat 1. számú mellékletében szereplő elérhetőségein a felhasználó tájékoztatást kérhet a szolgáltatótól.

A locsolási mellékszolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek megszegése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. , az FCSM Zrt. vagy az FTSZV Kft. a szerződést felmondhatja.

VII.2. Locsolási mellékvízmérő számlázása

A locsolási mellékvízmérők leolvasását a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi a bekötési vagy a lakás mellékvízmérők leolvasásával egy időben, és a csatornaszolgáltató vagy szennyvíz elszállítás esetében az FTSZV Kft. a locsolási mellékvízmérőn leolvasott mennyiséggel csökkenti a felhasználó csatornadíj/szennyvíz elszállítási számláját.

A fogyasztás megállapítása egész m^3 egységben történik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a Budapest területén leolvasott, locsolási mellékvízmérőkön mért fogyasztási adatokat a kedvezmény elszámolásához a szennyvíz szolgáltató/FTSZV Kft. részére átadja.

VII.3. A locsolási mellékvízmérő cseréje

A locsolási mellékvízmérő cseréjét, a záróelem levételét és a cserét követő üzembe helyezést a felhasználó saját költségére kezdeményezi.

A mérőcserét megelőzően a Fővárosi Vízművek Zrt. által felhelyezett záróelemet kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere távolíthatja el a mérőről. A plomba eltávolításáról elektronikus munkalap készül.

A locsolási mellékvízmérő(k) cseréjét követően a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere üzembe helyezést végez, melynek tárgya a mellékvízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a locsolási mellékvízmérő biztonsági záróelemmel való ellátása. Az üzembe helyezésről elektronikus munkalap készül.

Az adott évben lejáró locsolási célú mellékvízmérő cseréjére a Fővárosi Vízművek Zrt.– egy alkalommal, a hitelességi idő lejárata előtt – időpontot ajánlhat fel, mely során a Fővárosi Vízművek Zrt. – a záróelem levételét és a cserét követő üzembe helyezést is elvégzi, amennyiben a felhasználó ennek költségét vállalja. A mindenkor aktuális díjszabás megtekinthető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A felajánlott időpont lemondása, módosítása, illetve a csere az ügyfélnek felróható okból történő elmaradása esetén az időközben lejáró hitelességből adódó jogkövetkezményekért a Fővárosi Vízművek Zrt. nem marasztalható el.

A locsolási mellékvízmérő üzembe helyezésének folyamatára a mellékmérők üzembe helyezésére vonatkozó, a VI.1. pontban foglalt előírások alkalmazandók azzal az eltéréssel, hogy a locsolási mellékvízmérő záró elemének eltávolítására a felhasználó, az elkülönített felhasználó, valamint a bekötési vízmérő díjfizetője nem jogosult.

Amennyiben a locsolási mellékvízmérő(k) cseréjét a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere végzi, a cserét elektronikusan vagy a mérőcsere munkalapon dokumentálja, mely többek között az alábbi adatokat tartalmazza:

- a leszerelt locsolási mellékvízmérő(k) leszereléskori mérőállása, gyári száma,
- a levett záróelem megléte, száma, állapota,
- beszerelt locsolási mellékvízmérő(k) beszereléskori mérőállása, gyári száma,
- a felhelyezett záróelem száma,
- mérőcsere dátuma.

A csere feldolgozása során a Fővárosi Vízművek Zrt. a leszerelési mérőállásnak a záróelem eltávolításakor leolvasott mérőállást tekinti (ennek hiányában az utolsó hiteles mérésen alapuló leolvasást), felszerelési mérőállásnak az új mérő felszerelésekor mutatott értéket tekinti.

VII.4. Locsolási mellékvízmérős szolgáltatás újraindítása

A Fővárosi Vízművek Zrt. a locsolási mellékvízmérős szolgáltatást újraindítását díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

Amennyiben az újraindítási díjról a számlát felhasználó/ szerződő féltől eltérő névre kérik kiállítani, azt minden esetben előre, a számla kiállítást megelőzően, a megrendeléskor kell jelezni. Ennek hiányában, utólagosan nem módosítható a számla.

A szerződés kötésének feltételei:

- a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött aláírt közszolgáltatási szerződés ivóvíz és/vagy szennyvízelvezetési szolgáltatásra vonatkozóan,
- amennyiben az ingatlan csatornázott, és az FCSM Zrt. szennyvízelvezetési szolgáltatási területén helyezkedik el, az FCSM Zrt. által kiadott hozzájáruló nyilatkozat, amennyiben az ingatlan csatornázatlan és Budapest területén helyezkedik el, az FTSZV Kft. által kiállított hozzájáruló nyilatkozat,
- a felhasználó által hiánytalanul kitöltött igénybejelentő nyomtatványok,
- a locsolási mellékvízmérő(k) beszerelése valamint a mérőhely kialakítása a hatályos jogszabályok, és érvényes műszaki előírásoknak megfelelően kerültek kivitelezésre. A locsolási mellékvízmérők kiválasztására és elhelyezésére vonatkozó részletes követelmények megtalálhatók a 30. számú mellékletben és a www.vizmuvek.hu weboldalon.
- Fővárosi Vízművek Zrt. vagy vagy szerződött partnere elvégezte az üzembe helyezést, azaz a mellékvízmérőket plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral ellátta,
- a felhasználónak szennyvízelvezetési- szennyvízszállítása vagy vízdíj hátraléka nem lehet,
- a felhasználó szennyvízmennyiség mérővel nem rendelkezik,
- amennyiben a locsolási mellékmérőt igénylő felhasználó és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó személye eltér, felhasználó a bekötési vízmérő szerinti felhasználó hozzájárulását a locsolási mellékmérős szerződés kötéséhez beszerezte, és erről az igénybejelentéskor, vagy a mérő üzembe helyezésekor nyilatkozik,
- amennyiben az ingatlannak több tulajdonosa van, a felhasználó a tulajdonostársak hozzájárulását a locsolási mellékmérős szerződés kötéséhez beszerezte, és erről az igénybejelentéskor, vagy a mérő üzembe helyezésekor nyilatkozik.

VII.5. A locsolási mellékvízmérős szolgáltatás megszűnése, megszüntetése

A locsolási mellékvízmérős szolgáltatás megszűnik, ha a felhasználó:

a) határidőben nem gondoskodik a locsolási mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről, azaz a hitelességi időtartam lejárati év utolsó napjáig a mérő hitesítése vagy cseréje nem történik meg. Ez esetben a locsolási mellékvízmérős szolgáltatás a hitelességi időtartam lejárati év utolsó napján szűnik meg.
b) a tulajdonában álló locsolási mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a locsolási mellékvízmérőt a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel mondhatja fel.

Az elkülönített vízhasználó részéről locsolási mellékszolgáltatási szerződés megszüntetési igény kezdeményezhető az online felületen, vagy írásban, az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

Az igénynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- az elkülönített vízhasználó adatait,
- tulajdonos adatait,
- a vízmérő gyári számát,
- az elkülönített vízhasználó aláírását,
- a tulajdonos hozzájárulását.

Az igénybejelentést követően Fővárosi Vízművek Zrt. helyszíni szemlével egybekötve leszereli a záróelemet, dokumentálja a locsolási célú vízmérő állását és a záróelem állapotát.

Amennyiben a megszüntetési igény tartalmi és formai szempontból megfelelő, a Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést a helyszíni szemle napjával és szemle során rögzített mérőállással megszünteti.

A helyszíni szemle és záróelem leszerelés költsége a felhasználót terheli, az aktuális díjról a www.vizmuvek.hu weboldalon tájékozódhat.

Az igény tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

VII.6. A felhasználó kötelezettségei

A felhasználó a locsolási mellékvízmérős szerződés tartama alatt köteles:

- A Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre történő megfizetésére.
- Tartózkodni a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- A tulajdonában lévő locsolási mellékvízmérő hitelességét biztosítani, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.
- A felhasználó személyében beállt változást – a korábbi és az új felhasználó - a vízmérőállás megjelölésével 15 napon írásban bejelenteni.
- Kártalanítás nélkül tűrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását.
- A locsolási mellékvízmérő és a leszerelésüket megakadályozó záróelemek sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott locsolási mellékvízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles viselni.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy szerződött partnere által felhelyezett záróelem megrongálódása vagy hiánya esetén a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, és a záróelem pótlást megrendelni. A záróelem vagy plomba megrongálódása vagy hiánya esetén, vagy amennyiben a felhasználó a záróelem vagy plomba hiányát 15 napon belül nem jelentette be, abban az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet.

- A felhasználó tulajdonát képező felhasználási hely, házi ivóvízhálózat legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességű ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról gondoskodni.
- Amennyiben a locsolási mellékvízmérő ellenőrzése alkalmával a felhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a locsolási mellékvízmérő számlálója. Amennyiben igen, úgy vízelfolyás feltételezhető, amelynek megszüntetéséről köteles haladéktalanul gondoskodni. Amennyiben a kifolyók elzárt állapota mellett a locsolási mellékvízmérő számlálója nem mér, de a mért fogyasztás a korábbi, illetve a tényleges fogyasztást a felhasználó megítélése alapján jelentősen meghaladja, vagy a tényleges fogyasztáshoz képest a locsolási mellékvízmérő jelentősen alacsonyabb mérőállást jelez, a szabályos mérés helyreállításáról haladéktalanul köteles gondoskodni.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja ellenőrzése során észleltek kivizsgálása érdekében a locsolási mellékvízmérő rendkívüli vizsgálatához hozzájárulni.
- Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.
- A Fővárosi Vízmvek Zrt-vel, illetve a locsolási mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a locsolási mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, továbbá a locsolási mellékvízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.
- Az ellenőrzést végző személlyel együttműködni, továbbá a felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- Az ellenőrzéskor a házi ivóvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodni.

A fenti kötelezettségek elmulasztása, valamint szabálytalan vételezés esetén Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet. A kötbér mértéke azonos a 22. számú mellékletben az elkülönített vízhasználóra vonatkozó kötbér mértékével.

VII.7. A locsolási mellékvízmérős szolgáltatás díja

A Fővárosi Vízművek Zrt. a locsolási mellékvízmérős szolgáltatást díj (ügyviteli díj) ellenében biztosítja, mely magában foglalja a locsolási célú vízhasználatra szolgáló mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint a locsolási vízmérővel mért és leolvasott vízmennyiség kedvezményként való figyelembe vételét a szennyvíz díj megállapításánál.

Az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a díjváltozást, annak bevezetését legalább 60 nappal megelőzően köteles az elkülönített felhasználók tudomására hozni. Ha az elkülönített felhasználó az értesítés hónapját követő első leolvasási ciklusig nem mondja fel a mellékszolgáltatási szerződést, a Fővárosi Vízművek Zrt. a megemelt szolgáltatási díjat jogszerűen érvényesítheti.

A locsolási mellékvízmérős szolgáltatásra vonatkozó díjak a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálhatóak.

A locsolási mellékvízmérős szerződés megkötésével az elkülönített felhasználó vállalja a locsolási mellékvízmérős szolgáltatás díjának (ügyviteli díj) megfizetését.

VIII. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás

Budapest Főváros agglomerációjában kizárólag a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések területén belül a „Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás”-t a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz folyamatos begyűjtésére és ártalommentes végleges elhelyezésére irányuló közszolgáltatást az ingatlan tulajdonosa, vagyonkezelője vagy egyéb jogcímen használója (e fejezet alkalmazásában, a továbbiakban együtt: ingatlantulajdonos) köteles az ingatlanán keletkező, közüzemi csatornahálózatba vagy a helyben való, engedélyezett módon történő tisztítás után befogadóba nem vezetett háztartási szennyvizet a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról szóló kormányrendeletben meghatározott módon gyűjteni, továbbá az annak begyűjtésére feljogosított közszolgáltatónak átadni.

A közszolgáltatás a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések közigazgatási területén belüli, a közcsatornába be nem kötött ingatlanok egyedi, vízzáró kialakítású szennyvíztároló létesítményeiben összegyűjtött szennyvizek elszállítására és ellenőrzött végleges elhelyezésére, befogadására és ártalmatlanítására vonatkozik. Nem terjed ki a mezőgazdasági és ipari szennyvízre, a háztartási és települési szilárd hulladékra, továbbá egyéb jogszabályok alapján az emberre és környezetre veszélyes hulladékok, szennyvizek, szennyvíziszapok gyűjtésére, kezelésére, szállítására és ártalmatlanítására.
A tulajdonos a gyűjtőtartályt úgy köteles elhelyezni, hogy az a szennyvíz elszállítása céljából a Fővárosi Vízművek Zrt. által a gyűjtőjárművel megközelíthető és a szennyvíz kiszippantásra alkalmas helyen legyen.

VIII.1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási igény bejelentése

A szolgáltatás (szippantás) elvégzésére az igény a Fővárosi Vízművek Zrt. online, vagy telefonos ügyfélszolgálatán jelenthető be.

Az igénybejelentés pontos regisztrálása érdekében szükséges adatok: a szolgáltatást igénybe vevő (felhasználó) neve, a szolgáltatás elvégzésének (felhasználási hely) pontos címe és a vízdíjszámlán megtalálható folyószámla azonosító, valamint a megrendelő telefonszáma. A Fővárosi Vízművek Zrt. szükség esetén egyéb adatok megadását is kérheti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását az érintett települési Önkormányzattal megkötött közszolgáltatási szerződésben rögzített határidőn belül, a megrendelővel egyeztetett időpontban elvégzi.

VIII.2. Gazdálkodó szervezetekre vonatkozó szabályozás

Azok a gazdálkodó szervezetek, amelyeknek gazdasági tevékenysége során nem közművel összegyűjtött szennyvíz keletkezik, mely nem tekinthető háztartási szennyvíznek, a kötelező közszolgáltatás keretében szervezett szennyvízbegyűjtést nem vehetik igénybe.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a gazdálkodó szervezetek és intézmények gazdasági tevékenységéből származó szennyvizeinek, illetve előtisztító műtárgyaikból származó egyes hulladékainak elszállítását és ártalmatlanítását külön szerződés keretében, a szerződésben rögzített feltételek szerint végzi el.

VIII.3. Közszolgáltatás díja, számlázás

Az ingatlantulajdonosok a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatás igénybevételéért a helyi önkormányzat rendelete alapján közszolgáltatási díjat kötelesek fizetni.

A szolgáltatási díj fordulónként kerül elszámolásra, fordulónként 5 m^3 mennyiség után a szolgáltatás elvégzését követően kiállított, a szolgáltatást igénybe vevő aláírásával ellátott teljesítés igazolás alapján, melyet a megrendelő köteles a számlán szereplő határidőn belül kiegyenlíteni. A szolgáltatás díját befolyásolhatja az ürítéskor igénybe vett ürítő cső hossza. Ez településenként változó (20-30-40 méter, a helyi rendeletek szerint). Ennél hosszabb ürítő cső alkalmazása esetén a felhasználó emelt

díjat köteles fizetni. A szolgáltatás díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtési szolgáltatás díjának fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 naptári nap. A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a számlát oly módon eljuttatni a szolgáltatást igénybe vevő részére, hogy annak kiegyenlítésére a számla kézhez vételétől számított 8 nap álljon rendelkezésre.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a számlákat kizárólag Magyarország területére kézbesíti postai úton.

A közszolgáltatás díját tartalmazó számla összegszerűségével kapcsolatban a megrendelő a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél kifogást emelhet. A megrendelő által benyújtott kifogásra a Fővárosi Vízművek Zrt. 15 napon belül köteles írásban válaszolni. Amennyiben a számlázással kapcsolatban felvett kifogásnak a Fővárosi Vízművek Zrt. helyt ad, a megrendelőnek a többletösszeget visszafizeti, vagy a megrendelő kérésére az esedékes díjfizetési kötelezettségbe betudja.

A hulladékkezelési jogszabályok alá eső szolgáltatás igénybevételéért az ingatlantulajdonost terhelő díjhátralék adók módjára behajtható köztartozás.

VIII.4. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését végző Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettségei

A szennyvíz szállítása kizárólag erre a célra készített zárt rendszerű olyan járművel és úgy végezhető, hogy az teljes mértékben megfeleljen a mindenkor érvényes jogszabályoknak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles az önkormányzattal kötött közszolgáltatási szerződésben rögzített határidőn belül– az igénylővel egyeztetett időpontban – a szolgáltatást elvégezni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási szolgáltatást nem tagadhatja meg a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések esetében, kivéve, ha a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz érzékszervi megállapítás alapján, vagy egyéb módon feltételezhető, vagy laboratóriumi vizsgálatokból megállapítható, hogy a vonatkozó jogszabályok kizárják annak közcsatornába való bebocsátását és/vagy veszélyeztetik a szennyvíztisztító telep működését, és az ott dolgozók egészségét.

VIII.5. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését igénybe vevő kötelezettségei

A 18. számú melléklet 2. pontjában felsorolt települések területén belül a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet kibocsátó, üzemelő közüzemi szennyvízcsatornára rá nem köthető és/vagy rá nem kötött beépített ingatlan tulajdonosa, illetve az ingatlant egyéb jogcímen használója köteles, a Vgt. szerinti ingatlantulajdonos

- a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtését, tárolását a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően végezni,
- a megfelelő rendszerességgel és időben elvégeztetni a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállíttatását,
- a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételeket biztosítani,
- a szolgáltatás ellenértékét jelen Üzletszabályzatban foglalt módon és határidőre kiegyenlíteni,
- az elvégzett szolgáltatást aláírásával igazolni a teljesítésigazolás nyomtatványon.

IX. Védendő felhasználók

IX.1. Védendő felhasználókra vonatkozó általános szabályok

A Vhr.-ben foglaltaknak megfelelően a szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő felhasználók kérhetik a védendő felhasználói körbe történő felvételt. Védendő felhasználó kizárólag természetes személy lehet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából, a Vksztv. 61/A. §-a szerinti törvényi kötelezettség alapján kezeli a védendő felhasználókat megillető kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat. A védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételét a felhasználónak kell kérnie a Vhr. 9. és/vagy 10. mellékletében szereplő nyomtatványokon. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vhr.-ben és jelen Üzletszabályzatban meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat.

A felhasználó, mint szociálisan rászoruló, és mint fogyatékkal élő személy együttesen is kérheti felvételét a védendő felhasználók nyilvántartásába.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nyilvántartásba vételről és elérhetőségeiről nyolc napon belül írásban tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv az ellátásra jogosult tekintetében nyilvántartja a Fővárosi Vízművek Zrt. megnevezését és elektronikus elérhetőségét.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót nyolc napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe, valamint az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a Fővárosi Vízművek Zrt. A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A Fővárosi Vízművek Zrt. minden év január 31-ig tájékoztatja a megadott adatokkal a védendő felhasználó felhasználási helye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalt a nyilvántartásában szereplő védendő felhasználókról. A kormányhivatal tájékoztatja tárgyév február 29-ig az illetékes, ellátást megállapító szerveket, hogy azok tárgyév március 31-éig tájékoztatni tudják a szolgáltatót a védendő státusz további fennállásáról.

A védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételét követően minden év március 31-ig a jogosultságot megállapító szerv ad tájékoztatást a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, hogy továbbra is fennáll-e a védettség. Határozott időre megállapított védettség esetén a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Fogyatékkal élő esetében, ha a szakorvosi vélemény kimondja, hogy nem várható jelentős javulás az állapotában, az évenkénti tájékoztatási kötelezettség nem áll fenn.

A védendő felhasználói státuszra való jogosultság megszűnése esetén törölni kell a Vksztv. 61/A. § (1) bekezdése szerinti, a kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek. A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, a védettség miatti kedvezményre való jogosultság megszűnik. Az kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a Fővárosi Vízművek Zrt. a jogosultság megszűnését követően törli.

A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv a védendő státuszról szóló igazolás kiállításától a védettségről szóló tájékoztatás érdekében kezeli a védendő felhasználó nevére, a felhasználási helyre, a védendő felhasználói státuszt megalapozó jogcímre, valamint a felhasználó által megjelölt víziközmű-szolgáltató megnevezésére és elektronikus elérhetőségére vonatkozó adatokat. A védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv törli az e bekezdés szerinti adatokat a védendő felhasználói státusz megszűnését követően.

A Vhr. 9. és 10. mellékletében lévő, védendő felhasználói nyilvántartásba vétel/meghosszabbítás iránti kérelmeket, valamint azok kitöltési útmutatóit jelen Üzletszabályzat 31. és 32. melléklete tartalmazza.

IX.2. A szociálisan rászoruló személyekre vonatkozó szabályok

A szociálisan rászoruló védendő felhasználók nyilvántartásba vétele a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról letölthető, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt Vhr. 9. melléklete szerinti nyomtatvánnyal, vagy a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat benyújtásával kérhető az online felületen, illetve az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

Szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy megfelel a Vhr. 88/B. § (1) bekezdésében foglaltaknak.

Az igényelhető kedvezmények, szolgáltatások szociálisan rászoruló ügyfeleink esetében:

- részletfizetés,
- fizetési haladék.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a Fővárosi Vízművek Zrt. által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a részletfizetés, illetve fizetési haladékra vonatkozó kedvezményt visszavonni, ekkor a követelés egy összegben és azonnal esedékessé válik. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

A szociálisan rászoruló védendő felhasználó az igénybe vehető kedvezmények közül 12 naptári hónapon belül egy alkalommal, és csak az egyik kedvezményt veheti igénybe.

A szociálisan rászoruló személyek védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránti Vhr. 9. melléklete szerinti kérelem nyomtatványt és kitöltési útmutatót jelen Üzletszabályzat 31. melléklete tartalmazza.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja. A Fővárosi Vízművek Zrt. tájékoztatja a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a nyilvántartásba vételről és a Fővárosi Vízművek Zrt. azon elérhetőségéről,

ahova a védendő felhasználó státuszáról a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdése szerinti tájékoztatás megküldhető.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Fővárosi Vízművek Zrt. által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a Fővárosi Vízművek Zrt. az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból, és a törlésről az érintett felhasználót tájékoztatja.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a Fővárosi Vízművek Zrt. további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. melléklet szerinti adatlapot.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig az érintett felhasználási hely ivóvízellátásának korlátozását, és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti további intézkedést a Fővárosi Vízművek Zrt. nem foganatosíthatja.

IX.3. A fogyatékkal élő személyekre vonatokozó szabályok

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) a Vhr. 10. mellékletében található nyomtatvány A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
b) ha
   ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. mellékletben található nyomtatvány B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
   bb) fogyatékossági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. mellékletben található nyomtatvány B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
   bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Vhr. 10. mellékletben található nyomtatvány C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élőnek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A Vhr 10. melléklet szerinti nyomtatvány C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

A fenti, benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a Fővárosi Vízművek Zrt. a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni. A Vhr. 10. melléklet szerinti nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról letölthető, az online felületen, és az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken igényelhető. A Vhr. 10. melléklete szerinti nyomtatványt, valamint annak kitöltési útmutatóját a 32. melléklet tartalmazza.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és nyilvántartásba vételről a felhasználót és a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szervet a IX.1. pont szerint tájékoztatja.

A fogyatékosság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a

kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékosságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a Vhr. 10. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A fogyatékkal élő személyek esetében igényelhető kedvezmények, szolgáltatások:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez segítség (pl.: helyszíni számla-magyarázat).

A vakok személyi járadékában és a fogyatékossági támogatásban részesülő személyt nem kell személyes körülményeinek megfelelő különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú él, aki nem fogyatékkal élő.

A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a fent felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Fővárosi Vízművek Zrt. nem köteles teljesíteni.

Ha a felhasználó státuszában változás áll be, azt 15 napon belül a felhasználó köteles a szolgáltatónak jelezni, és a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartásán átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, - és a fogyasztási hely szerint területileg illetékes igazgatási szerv - mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó az általa igénybe venni kívánt szolgáltatásokkal, kedvezményekkel kapcsolatos nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

X. Ügyfélszolgálat

A Fővárosi Vízművek Zrt. az 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a felhasználók, elkülönített vízhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését. A Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztói érdekképviselethez fűződő jogok érvényesítéséhez szükséges intézményrendszer fenntartásáról és folyamatos fejlesztésétről gondoskodik.

A közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. különböző kiadványok, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, lakossági fórumok, önkormányzati konferenciák megtartásával, ügyfélszolgálati iroda működtetésével kívánja biztosítani a mindkét fél számára előnyös együttműködést.

X.1. Megkeresések fajtái

- **Megkeresés:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó, elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel fennálló jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót, elkülönített vízhasználót érintő igény elintézésére irányul. Benyújtása történhet online felületen, telefonon, írásban, személyesen az 1. számú mellékletben található elérhetőségeken.
- **Felhasználói panasz:** olyan, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban írásban, személyesen szóban, vagy az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) meghatározott elektronikus formában előterjesztett beadvány, megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

X.2. Ügyfélfogadás, ügyintézés

A Fővárosi Vízművek Zrt. állandó ügyfélszolgálati irodát, illetve ügyfélszolgálati fiókirodát (a továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat) és ügyfélszolgálati pontokat is működtet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodája, ügyfélszolgálati pontjai és fiókirodái munkaszüneti és pihenő napokon zárva tartanak. Amennyiben a pihenő-, vagy munkaszüneti nap a fogyasztóvédelmi törvényben és a Vhr.-ben meghatározott heti egy hosszú nyitvatartási napra esik, abban az esetben a szolgáltató köteles a hét egy másik munkanapján a hosszú nyitva tartásról gondoskodni.

Az állandó ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák, ügyfélszolgálati pontok nyitvatartási idejét, továbbá a Munka Törvénykönyve és az adott évi munkaszüneti napok körüli munkarendről szóló miniszteri rendelet alapján munkanapnak nyilvánított szombati napok nyitvatartási idejét, és az év végi ünnepi nyitva tartást az 1. számú melléklet tartalmazza. Ez utóbbi rendkívüli nyitvatartásokról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználókat az érintett napokat megelőzően legalább 2 héttel korábban a honlapján, az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a telefonos ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztatja.

Az ügyfélszolgálatok és ügyfélszolgálati pontok Üzletszabályzatban rögzített nyitvatartási idejétől, valamint az ott intézhető ügyek körétől – az Üzletszabályzat módosítása nélkül – a Fővárosi Vízművek Zrt. kizárólag akkor térhet el, ha az ügyfélszolgálatok, vagy ügyfélszolgálati pontok Üzletszabályzat szerinti működtetése külső elháríthatatlan ok miatt ellehetetlenül. A külső elháríthatatlan ok megszűnését követően vissza kell térni az Üzletszabályzatban rögzített nyitvatartási és ügyintézési rendhez. A Fővárosi Vízművek Zrt. a jelen bekezdés szerinti körülmény fennállásáról haladéktalanul tájékoztatja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt, valamint honlapján az érintett felhasználókat.

Az állandó ügyfélszolgálati irodában, és a Fővárosi Vízművek Zrt. azon ügyfélszolgálatain, ahol ügyfélhívó rendszer üzemel, az ügyintézés kezdeményezése sorszámhúzással vagy előre foglalt időponttal lehetséges. Időpont a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján és online ügyfélszolgálatán, vagy a Vízvonal telefonszámán foglalható. Egy sorszámmal egy felhasználási hely ügyei intézhetőek.

A Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáin a várakozási idő jelentős megnövekedésének elkerülése érdekében az adott napon egy felhasználó által helyben intézhető ügyek száma maximum öt, az efelett kezdeményezett ügyszám csoportos ügyintézésnek minősül, mely esetében a személyes ügyfélszolgálaton az ügyek kezdeményezéséhez szükséges dokumentumok beadására átadás – átvételi listával van lehetőség.

Az ügyfélszolgálaton személyesen átadott beadványokat a Fővárosi Vízművek Zrt. igazolás ellenében veszi át. Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és – tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a Fővárosi Vízművek a beadvány átvételétől számított 5 napon belül egyeztet az ügyben még érintett víziközmű-szolgáltatóval az intézkedési hatáskörök tisztázása érdekében, és erről a felhasználót haladéktalanul írásban vagy elektronikus úton tájékoztatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a személyes ügyintézés mellett írásos, telefonos és elektronikus úton is biztosítja az ügyintézés lehetőségét.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a honlapján megjelölt ügytípusok esetén a felhasználó kérésére külön díj ellenében prémium ügykezelést biztosít a szolgáltató kapacitásának erejéig.

A prémium ügykezeléssel kapcsolatos részletes információk és díjszabás a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján érhetőek el.

Az ügyintézéshez szükséges nyomtatványok online letölthetőek, illetve ingyenesen egy példányban igényelhetőek az ügyfélszolgálat elérhetőségein. Minden további nyomtatvány esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot, hogy a további példányok, vagy a sokszorosítás díját az igénylőre hárítsa. A mindenkori díjszabás elérhető a www.vizmuvek.hu weblapon és az ügyfélszolgálati irodákban.

A telefonos, továbbá a személyes ügyfélszolgálat megkeresésekor, panaszbejelentések, egyéb bejelentések, a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel való kapcsolattartás során a felhasználó köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, köteles tartózkodni a rendeltetésellenes és visszaélésszerű, a zaklató, közízlést sértő magatartástól. Köteles tiszteletben tartani a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársainak emberi méltóságát és köteles tartózkodni a személyhez fűződő jogaik megsértésétől.

Abban az esetben, ha felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult felszólítani a sértő, kifogásolható magatartás megszüntetésére. Amennyiben a felhasználó ezen kötelezettségének a felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult telefonos megkeresés esetén az erre történő figyelmeztetést követően a vonalat bontani, személyes ügyfélszolgálati megkeresés esetén pedig felszólítani az ügyfélszolgálati helyiség elhagyására, vagy indokolt esetben rendőri intézkedést igénybe venni.

A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét és ügyfélfogadási idejét az 1. számú melléklet tartalmazza. Amennyiben a pihenő-, vagy munkaszüneti nap a fogyasztóvédelmi törvényben és a Vhr.-ben meghatározott heti egy hosszú nyitvatartási napra esik, abban az esetben a szolgáltató köteles a telefonos ügyfélszolgálat heti egy hosszú nyitva tartásáról a hét egy másik munkanapján gondoskodni.

A különböző csatornákon intézhető ügyek felsorolását a 23. számú melléklet tartalmazza.

Elektronikusan beérkező megkeresések iktatása esetén, a munkaszüneti/pihenőnapot megelőző munkanapon munkaidő vége (hétfő-csütörtök: 16:00, péntek: 15:10) után küldött megkereséseket a pihenő/munkaszüneti napokat követő munkanapon kell beérkezettként kezelni.

A telefonos és online ügyfélszolgálat tervezett vagy váratlan technikai üzemszünete esetén a Fővárosi Vízművek Zrt . a honlapján a várható rendelkezésre állási időt minden esetben közzéteszi. Tervezett szolgáltatási szünet esetén három munkanappal korábban, váratlan üzemszünet esetén a hiba észlelését követően a technikai lehetőségek keretein belül haladéktalanul.

Amennyiben az üzemszünet a teljes ügyfélszolgálatot érinti, (telefonos, személyes, online ügyintézés sem lehetséges) a felhasználó részére adott ügyintézési határidők az üzemszünet napjainak számával meghosszabbodnak, az ezzel kapcsolatos vita esetén a szolgáltató a meghosszabbított határidőt veszi figyelembe.

X.3. Online ügyfélszolgálattal, regisztrációval kapcsolatos szabályok

A Fővárosi Vízművek Zrt. hozzáférést biztosít minden közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználó és elkülönített vízfelhasználó számára az online ügyfélszolgálathoz.

A felhasználó/elkülönített vízhasználó bármely vízmérőjének a készülékhely és gyári szám adatának megadásával kezdeményezheti a regisztrációt, ezt követően további azonosítók megadása is szükséges: magánszemély esetén a születési dátum, nem lakossági felhasználási hely és társasház esetén a felhasználó szerződéses folyószámla száma.

A lakossági felhasználó /elkülönített vízhasználó ügyfélkapu (KAÜ) azonosítással is kezdeményezheti a regisztrációját. Sikeres azonosítást követően a készülékhely adat megadása szükséges. A regisztráció akkor lesz sikeres, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. rendszerében a készülékhelyhez tartozó felhasználó adatai azonosak az azonosítás során az ügyfélkapu által megküldött személyes adatokkal (név, születési dátum, születési hely, anyja neve).

A Fővárosi Vízművek Zrt., amennyiben egy felhasználási helyhez kapcsolódón tudomást szerez új e-mail címről, melyhez még nem kapcsolódik regisztráció, akkor elkészíti a felhasználó számára az előregisztrációt, melyről e-mail értesítést küld az e-mail címre.

A felhasználónak lehetősége van megerősíteni a regisztrációt, ennek hiányában az előregisztráció 30 nap múlva automatikusan törlődik.

A regisztráció során meg kell adni egy érvényes e-mail címet, melyre a Fővárosi Vízművek Zrt. megerősítő linket tartalmazó e-mailt küld. A megerősítő linkre való kattintást követően válik érvényessé a regisztráció.

A regisztráció megerősítése nélkül 72 óra elteltével a regisztráció kezdeményezése automatikusan törlődik.

A regisztrációkor megadott e-mail címet a Fővárosi Vízművek Zrt. elsődleges elektronikus kapcsolattartási, értesítési elérhetőségeként kezeli. A felhasználó /elkülönítet vízhasználó felelőssége, hogy a megadott e-mail címhez hozzáférjen, így a Fővárosi Vízművek Zrt. által küldött értesítéseket megtekinthesse.

A felhasználónak lehetősége van a regisztrált e-mail címét módosítani az online ügyfélszolgálat felületén.

Amennyiben a regisztrációs e-mail megszűnik, és a felhasználó nem gondoskodik az e-mail cím módosításáról, így a szolgáltató által kiküldött e-mailek kézbesíthetetlenek, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. az e-mail megszűnését követően 2 hónap múlva törölheti a regisztrációt. A felhasználónak ezt követően lehetősége van újból regisztrálni a felületre.

A felhasználó/elkülönített vízhasználó regisztrációt kezdeményezni csak érvényes közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés birtokában, és csak is kizárólag saját nevében, illetve érvényes meghatalmazással jogosult indítani. A felhasználó/elkülönített vízhasználó a regisztráció létrehozásával tudomásul veszi, hogy az adatok kezelése során a Fővárosi Vízművek Zrt. jóhiszeműen jár el, megtévesztése esetén felelősségre nem vonható.

A felhasználó/elkülönített vízhasználó egy regisztrációjához több felhasználási helyet is hozzárendelhet, amennyiben a többi felhasználási helyen is ő a szerződött fél, vagy a szerződött fél meghatalmazásával rendelkezik. A meghatalmazás feltöltése az online ügyfélszolgálaton megtehető.

Amennyiben a regisztrációhoz olyan felhasználási hely van hozzárendelve, ahol nem a regisztráló a szerződött fél, és amelyre vonatkozóan regisztrálónak nincs meghatalmazása, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az érintett felhasználási helyet a regisztráció alól törölni, melyről a felhasználót online üzenetben tájékoztatja. Ezt követően a regisztráló ismét felveheti a felhasználási helyet, amennyiben arra vonatkozóan meghatalmazást csatol.

A felhasználási helyre vonatkozó regisztrációt – saját nevében – elvégezheti a felhasználóként szerződött fél helyett az ingatlan tulajdonosa is, abban az esetben, ha a szerződő fél nem tart igényt a regisztrációra.

Közös képviselők számára a Fővárosi Vízművek Zrt. közös képviselői profil regisztrációt biztosít, mely profillal a közös képviselő az összes, az adott közös képviselőhöz tartozó társasház adatait megtekintheti és ügyet intézhet. Egy közös képviselőnek kizárólag egy regisztrációja lehet, és egy közös képviselő regisztrációhoz kizárólag egy közös képviselőt lehet hozzárendelni. Regisztrált közös képviselő esetén, amennyiben új házhoz kerül közös képviselőnek beállításra, az a regisztrációhoz automatikusan hozzárendelődik. Bejelentett közös képviselő változás esetén a társasház automatikusan eltűnik a korábbi közös képviselői regisztráció alól.

Társasházak esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. kizárólag közös képviselői regisztrációt fogad el, társasházhoz ügyfél profillal regisztrálni csak abban az esetben lehet, ha a társasháznak a jogszabály szerint nem szükséges közös képviselőt választania.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az online ügyfélszolgálatán biztosítja a regisztrálónak az érintett felhasználási helyek vonatkozásában az alábbi adatokat:

- szerződéses adatok,
- szerződéses dokumentumok (szerződés, munkalap, részérték megajánló),
- korábbi mérőállások,
- leolvasási és diktálási időszakok,
- számlák (a Fővárosi Vízművek Zrt. által közvetlenül bemutatott számlák esetén),
- egyenleg (a Fővárosi Vízművek Zrt. által vezetett folyószámlára vonatkozóan),
- online ügyfélszolgálaton keresztül indított, megválaszolt ügyek, tájékoztatások megjelenítése.

A fenti adatok megjelenítésén túl a Fővárosi Vízművek Zrt. az online ügyfélszolgálaton keresztül lehetőséget biztosít ügyintézések indítására online űrlap kitöltésével.

A regisztráció a közszolgáltatási szerződés megszűnését követően is megmarad a felhasználó számára abból a célból, hogy az érintett felhasználási hely(ek)hez kapcsolódó adatokhoz, dokumentumokhoz a hozzáférése biztosított legyen

A regisztráció a közszolgáltatási szerződés megszűnését követően a felhasználó kérésére törlésre kerül, ennek hiányában ha a regisztrációhoz tartozó felhasználási helyekre vonatkozó szerződések több mint egy éve megszűntek, és a felhasználó több, mint egy éve nem lépett be a felületre, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a regisztráció törlésére.

X.4. Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok

A telefonon érkező megkeresések esetében az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti kommunikációt a Fővárosi Vízművek Zrt. hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt a fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján 5 évig megőrzi. A Fővárosi Vízművek Zrt. a telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A Fővárosi Vízművek Zrt. a hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről, továbbá az egyedi azonosítószámról a felhasználót, elkülönített vízhasználót a telefonos ügyintézés során tájékoztatja. A hangfelvételt a felhasználó – kérésére – egy alkalommal ingyenesen a rendelkezésére kell bocsátani.

Személyes megkeresések esetén adatvédelmi okokból, illetve költségviseléssel járó ügyintézések folyamatának elindításához, a szolgáltató illetve megbízottja az alábbi dokumentumokat kérheti:

- magánszemély esetén személyazonosságot igazoló okmány (pl.: személyi igazolvány, vezetői engedély vagy útlevél és lakcímkártya),
- nem magánszemély esetén az ügyfelet azonosító adatok (pl.: cégjegyzékszám, adószám), a felhasználó képviseletére való jogosultságot igazoló iratok (pl.: 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy a www.e-cegjegyzek.hu oldalról nyomtatott kivonat és aláírási címpéldány), valamint az eljáró személy személyazonosságát igazoló irat (pl.: személyi igazolvány).

Okmányokat kizárólag bemutatásra, az azonosítás elvégzésre kéri a Fővárosi Vízművek Zrt., arról másolatokat nem készít, illetve nem kéri másolatok átadását. Amennyiben a szerződéssel rendelkező felhasználó vagy a leendő szerződéses felhasználó helyett meghatalmazott jár el, az ügyintézéshez meghatalmazás szükséges. A meghatalmazáson fel kell tüntetni a meghatalmazott anyja nevét, születési helyét és idejét, lakcímét, illetve a felhasználási hely címadatait a megfelelő beazonosíthatóság érdekében, nem magánszemély esetén a fentieken túl szükséges megadni a cégjegyzékszámot, adószámot, KSH számot, valamint a Nyilvántartási számot is. Felhasználói/elkülönített vízhasználói megkeresések során a felhasználó elsődlegesen a Fővárosi Vízművek Zrt. által adott azonosító szám (szerződéses folyószámlaszám, szerződésszám, készülékhely szám, korábbi megkeresések iktatószáma, üzleti partnerszám) és a felhasználó/elkülönített vízhasználó neve, címe, természetes személy esetén: anyja neve, születési helye és ideje, illetve a felhasználási hely címadatai alapján kerülhet azonosításra. Másodlagosan, ha

a felhasználó természetes személy, akkor lehetőség van beazonosítani a felhasználót a következő adatokkal: felhasználó neve, születési helye és ideje, anyja neve, fogyasztási hely.

A felhasználó/elkülönített vízhasználó a rendelkezésére bocsátott hangfelvételt a mindenkor hatályos adatvédelmi, illetve fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően jogosult kezelni. A felhasználó/elkülönített vízhasználó a hangfelvételt kizárólag a közszolgáltatási jogviszony vagy azzal szorosan összefüggő jogok és kötelezettségek dokumentálása céljából kezelheti. A felhasználó/elkülönített vízhasználó harmadik személy részére kizárólag az előbbi adatkezelési céllal összefüggően adhatja ki a hangfelvételt, azaz ha a hangfelvétel kiadása érdekeinek érvényesítését szolgálja, jogorvoslati lehetőséget biztosíthat a számára (hatósági vagy peres eljárásokban felhasználhatja).

A törvényes céltól eltérően kezelni a felvételt a felhasználó/elkülönített vízhasználó nem jogosult - ez magában foglalja a közösségi portálokra, egyéb fájlmegosztó oldalakra való feltöltés tilalmát is. A nyilvános oldalra való feltöltés nem tekinthető érdekérvényesítési eszköznek.

A tisztességes és törvényes adatkezelés követelményébe ütközik az adatkezelő magatartása, ha a hanganyagot bármilyen módon manipulálja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a valamennyi megkeresést, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli megkeresések esetén időtálló adathordozón történő archiválásáról.

A Fővárosi Vízművek Zrt. egy ügyintézéshez kizárólag az adott ügyben érintett felek adatait tartalmazó csatolmányt/megkeresést köteles befogadni. Csoportos adatküldés esetén – különös tekintettel az online felületen beküldött csatolmányokra – az ügyfélszolgálat fenntartja a jogot az ügyintézés megtagadására, és hiánypótlás küldésére kéri fel az ügyfelet, mindaddig, míg az ügyintézéshez szükséges csatolmány(ok) a fenti adatvédelmi feltételeknek megfelel(nek).

X.5. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A felhasználói és elkülönített vízhasználói megkeresések kivizsgálását a Fővárosi Vízművek Zrt. a lehető legrövidebb időn belül megkezdi. Amennyiben a felhasználói és elkülönített vízhasználói megkeresés rendezése érdekében helyszíni kivizsgálás szükséges, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont egyeztetés céljából felveszi a felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval a kapcsolatot. A Fővárosi Vízművek Zrt. a megadott időpontban elvégzi a kivizsgálást. A helyszíni kivizsgálás során jegyzőkönyv készül, melyet a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó aláírásával igazol.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó által kérvényezett, illetve indítványozott intézkedések során felmerülő költségeket, illetve azok megállapított díjait a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználóra terheli. Ezeknek a tételeknek a jegyzéke és díjai a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálhatóak.

XI. Panaszkezelés

A Fővárosi Vízművek Zrt. – annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a felhasználói panasz okai megszűnjenek – a felhasználói panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó megkereséseivel a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálatához fordulhat az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken. A felhasználó a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez is fordulhat, amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. által megfogalmazott állásponttal nem ért egyet.

Minden, a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez beérkezett felhasználói panasz nyilvántartásba vételre kerül. A felhasználói panaszok az 1. számú mellékletben megjelölt ügyfélszolgálati csatornán jelenthetőek be.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a telefonhívás útján érkező, és a személyesen bejelentett felhasználói panaszt a megkeresés napján, az írásbeli felhasználói panaszbeadványt pedig azon a napon tekinti beérkezettnek, amely nap a Fővárosi Vízművek Zrt. által a megkeresések iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli felhasználói panaszok esetén azok időtálló adathordozón történő archiválásáról.

A felhasználói panaszok bejelentése esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. állásfoglalását írásba foglalja, és a megkeresések kézhezvételétől számított 15 napon belül megküldi a bejelentőnek, kivéve, ha a felhasználó panaszát szóban közli, és a Fővárosi Vízművek Zrt. az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz, illetve azon esetben, ha a panaszos jelzi, hogy nem kéri az írásbeli válaszadást. Ha a felhasználói panasz olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. a válaszát a felhasználói panasz feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatokon keresztül is megadhatja. (A számlán szereplő olyan azonosító jellegű adatokra és azok módosítására terjed ki, amelyekre a Vksztv., illetve a Vhr. eltérő, speciális szabályt nem határoz meg.) Amennyiben az ügyintézés 15 napnál hosszabb időt vesz igénybe, arról a felhasználót, elkülönített vízhasználót tájékoztatja.

Továbbá amennyiben a telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett felhasználói panasz esetében a hangfelvétel tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvényben meghatározott tartalmi elemeket, a felhasználói panaszbejelentésről jegyzőkönyv felvétele, és a felhasználó számára való megküldése a felhasználó beleegyezése mellett mellőzhető. A 15 napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználói panaszbeadványban érintett víziközmű-szolgáltatók közötti egyeztetés időtartama, és a felhasználóval történő időpont-egyeztetéstől a felhasználói panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt határidő.

A szóbeli felhasználói panaszbejelentést a Fővárosi Vízművek Zrt. azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. A Fővárosi Vízművek Zrt. a szóbeli felhasználói panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni. Személyes megkeresés esetén a jegyzőkönyv egy példánya a bejelentő számára átadásra kerül, telefonos megkeresés esetén a bejelentő kérésére a jegyzőkönyv postán, vagy a felhasználó elektronikus elérhetőségén keresztül kerül kiküldésre.

A szóban közölt felhasználói panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe,
- a felhasználói panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a felhasználó panaszának részletes leírása, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. nyilatkozata a felhasználói panasszal kapcsolatos álláspontjáról, ha a felhasználói panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt felhasználói panasz kivételével – a felhasználó aláírása, valamint
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje

- a felhasználói panasz elutasítása esetén az a tájékoztatás, hogy a felhasználó panaszával mely hatóság eljárását kezdeményezheti.

A korábbi, érdemben megválaszolt felhasználói panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó felhasználói panasz, valamint a névtelen, azonosíthatatlan személy által tett felhasználói panasz kivizsgálását a Fővárosi Vízművek Zrt. mellőzheti.

Elkülönített felhasználói helyeken, az egyes vállalkozások vagy szerződött partnerek által, a felhasználó megbízásából végzett kivitelezési munkálatok vonatkozásában, az abban érintett vállalkozás vagy szerződött partner tartozik felelősséggel, így a kivitelezéssel kapcsolatos felhasználói panaszt a vállalkozás vagy szerződött partner felé kell bejelenteni. Ez alól kivételt képez a szerződött partnerek által, a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízásából végzett üzembe helyezésre vonatkozó felhasználói panasz (pl. záróelem nem szakszerű felhelyezése), melyet a Fővárosi Vízművek Zrt. felé kell bejelenteni. A felhasználó, elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. nem elfogadható válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt - a 2. mellékletben részletezettek szerint - a területileg illetékes békéltető testülethez, a fogyasztóvédelmi hatóságokhoz, a MEKH-hez, továbbá ágazati jogszabályokban nem szabályozott kérdésekben polgári ügyekben eljáró bírósághoz fordulhat.

A felhasználói panasz elutasítása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy felhasználói panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elutasítást tartalmazó dokumentumban megadja az illetékes hatóság, illetve a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell térnie, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Hatósági kivizsgálás esetén, annak lezárásáig a Fővárosi Vízművek Zrt. további intézkedést nem tesz, de a hatósági kivizsgálásnak felek által nem vitatott követelések befizetési határidejére halasztó hatálya nincsen.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint – a közérdekű korlátozás kivételével – a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban és Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy a Vksztv. szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (Fttv.) meghatározott hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv.-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Vksztv. szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A fenti, Vksztv. 5/E. § (1) és (2) bekezdés szerinti rendelkezések az Fgytv. alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

A fogyasztóvédelmi hatóság az eljárása során az Fgytv.-ben foglalt jogkövetkezményeken kívül - jogsértés megállapítása esetén - az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának a Vksztv. 5/E. § (1) és (2) bekezdés szerinti eljárás tárgyát érintő rendelkezései betartására kötelezés;
- a víziközmű-szolgáltató olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy Üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása; vagy
- a Vksztv. 73. § b) pontjában meghatározott esetkörön kívül, ha a lakossági felhasználót visszatérítés illeti meg, az annak teljesítésére való kötelezés.

A fogyasztóvédelmi hatóság a Vksztv. 5/E. § (1) és (2) bekezdésben meghatározott feladatkörén kívül, a létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a fővárosi és vármegyei kormányhivatal (a továbbiakban: kormányhivatal) jár el.

A Vksztv. 5/E. § (1), a (2) és az (5) bekezdés hatálya alá nem tartozó, a víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő felhasználói panaszok esetében a MEKH jár el.

A Vksztv. 5/E. § (1), a (2), az (5) és a (6) bekezdés szerinti hatósági eljárást megelőzően a felhasználó köteles felhasználói panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

A Vksztv. 5/E. § (6) bekezdés szerinti felhasználói panaszeljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt év eltelte után nem indítható (elévülés). Ha a jogsértő magatartás folyamatos, az elévülés a magatartás megszűnésével kezdődik. Az elévülési határidő jogvesztő.

A békéltető testületek és a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségét az Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján az Információk – Jogi háttér, felügyeleti szervek menüpontban is elérhető.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A békéltető testületi eljárás lefolytatásának kizáró okai, ha a felek között ugyanabból a ténybeli alapból származó ugyanazon jog iránt más testületnél vagy hatóságnál eljárást indítottak, közvetítői eljárást indítottak, per van folyamatban vagy annak tárgyában már jogerős ítéletet hoztak, a felek között ugyanabból a ténybeli alapból származó ugyanazon jog iránti ügyben fizetési meghagyás kibocsátására került sor, a jogvita komolytalan vagy zaklató jellegű.

XII. Hibabejelentés, hibaelhárítás

XII.1. Hibabejelentés

A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a szolgáltatási területén biztosítani a felhasználók vízellátását – és a 18. mellékletben felsorolt településeken a szennyvízelvezetési és tisztítási tevékenységet – a jogszabályokban, ide vonatkozó szabványokban előírt kifogástalan minőségben, mennyiségben, és vízszolgáltatás esetén az előírt nyomáson, továbbá gondoskodik a minőség ellenőrzéséről, a szakszerű hiba- és kárelhárítás feltételeinek megteremtéséről a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás folyamatossága érdekében gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról (üzemirányítási központ, adatgyűjtő és üzemirányító rendszert, üzemzavar-elhárítás), amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében. A Fővárosi Vízművek Zrt. a munkaidőn kívüli időszakra állandó készenléti szolgálatot tart fenn. Vészhelyzetek gyors elhárítására a Fővárosi Vízművek Zrt. eseménykezelési szabályzattal és riadótervvel rendelkezik.

A felhasználó tulajdonában lévő házi ivóvízhálózaton és a házi csatornahálózaton történt meghibásodások javítása nem a Fővárosi Vízművek Zrt. kötelessége, ezért a Fővárosi Vízművek Zrt. csak külön megrendelés esetén vállalhat azokon javítást. A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat rendszeres műszaki ellenőrzéséről és az azon észlelt hibák haladéktalan kijavításáról a felhasználónak kell gondoskodnia.

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a bejelentők az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken jelenthetik be a nap 24 órájában. A hibabejelentés nem minősül fogyasztói panasznak, arra a hibajavítási határidők vonatkoznak. A bejelentés eredményességét a hibajavítás ténye igazolja, erről a bejelentő felé külön tájékoztatás nem történik.

XII.2. A hibaelhárítás rendje

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat dokumentált szabályozások alapján az ügyeleti vagy a készenléti szolgálat hárítja el.

A bejelentett (vagy ellenőrzések során feltárt) hibákat a Fővárosi Vízművek Zrt. kivizsgálja. A kisebb, bontás nélkül javítható rendellenességek azonnal elhárításra kerülhetnek. A kivizsgálásokról és hibajavításokról a Fővárosi Vízművek Zrt. minden esetben elektronikus munkalapot állít ki, a hibaelhárítás sürgősségi fokának megállapításával.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza. Olyan esetben, mikor az üzemzavar miatt ez szükséges, a Vhr. 72/A. §. (1)-(3) pontja szerinti minimális vízellátást biztosítani kell.

Amennyiben a javítás a felhasználót, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, az ingatlanra történő belépés, stb.), őket a Fővárosi Vízművek Zrt. értesíti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az általa üzemeltetett víziközmű-hálózaton a termeléstől a II.1.74. pontjában meghatározott szolgáltatási pontig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni. A Fővárosi Vízművek Zrt. karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon a felhasználó javítást nem végezhet.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársai a helyszínen megállapítják, hogy a bejelentett hiba nem a Fővárosi Vízművek Zrt. karbantartása alá tartozó szakaszon található, vagy az ingatlanra történő bejutás nem biztosított, kiszállási díj kerül kiszámlázásra felhasználó részére

A felhasználó felelősségi körébe tartozó, vízmérő utáni belső elzáró cseréjéhez (melyet saját költségén rendelt meg) szükséges zárást elvégzi a Fővárosi Vízművek Zrt.

XIII. Ivóvíz-, szennyvíz-, és egyéb szolgáltatások díjrendszere

XIII.1. Ivóvíz-, és szennyvízdíj

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatás díja alapdíjból és a fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj. Az aktuális díjakat a Fővárosi Vízművek Zrt. díjszabása tartalmazza, mely elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A víziközmű-szolgáltatási díjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott vízdíj a 2013. január 31-én alkalmazott – az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. Árváltozás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az új díjakat az erre vonatkozó miniszteri rendelet megjelenését követően haladéktalanul felteszi a honlapjára, és a soron következő számlával egyidejűleg is tájékoztatja a felhasználókat.

Az EM rendelet értelmében a Fővárosi Vízművek Zrt. nem alkalmaz alapdíjat arra a vízmérőre, amely kizárólagosan tűzivíz ellátására áll rendelkezésre, és a fogyasztó az ennek megfelelő besorolást a szolgáltatónál írásban kezdeményezte.

XIII.2. Egyéb szolgáltatások díjai

A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízszolgáltatáson túl díj ellenében egyéb szolgáltatásokat is nyújt a felhasználóknak, elkülönített vízhasználóknak, valamint az olyan adminisztratív jellegű költségeit is a felhasználókra, elkülönített vízhasználókra hárítja, amelyek a felhasználó kérésére, vagy a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak felróható okból merülnek fel.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

XIII.2.1. Az egyéb díjak kialakításának általános elvei

a) Önköltségen alapuló árképzés

A Fővárosi Vízművek Zrt. árképzési módja önköltség típusú.
A mindenkori díjkalkulációt a felmerült tényköltségekből kiindulva, a tervezett változások figyelembevételével készíti el a Fővárosi Vízművek Zrt.
A kalkulációs sémák a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény adta lehetőségek figyelembevételével készített Önköltség számítási Szabályzat alapján kerülnek kialakításra.

b) Költségfedezeti elv

A Fővárosi Vízművek Zrt. díjrendszerét úgy alakítja ki, hogy üzemeltetési költségei, valamint szükséges és indokolt ráfordításai megtérüljenek.

c) Költség minimalizálási-elv

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközművek működtetését úgy szervezi meg, illetőleg egyéb alaptevékenységhez nem tartozó tevékenységeit úgy látja el, hogy azok a legkisebb költségráfordítással valósuljanak meg.

XIII.3. Csatlakozási díjszabás

A víziközmű hálózathoz való csatlakozás díjtételeit - a megvalósítás költségeit figyelembe véve - a Fővárosi Vízművek Zrt. állapítja meg. A víziközmű hálózatra történő rácsatlakozást, valamint a kivitelezés műszaki átvételét a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízott vállalkozója végezheti el, az érvényben lévő szolgáltatások díjszabása szerinti, tárgyévre aktualizált díjtétellel.

A víziközmű hálózatra történő csatlakozásának díjtétele tartalmazza a bekötés kivitelezésének anyag és munkaerő költségét. Egy bekötés teljes költsége az adott bekötés műszaki paraméterei (pl. az elosztóvezeték anyaga és átmérője, a bekötővezeték hossza és átmérője, a vízmérő átmérője, az útburkolat és a talaj típusa, területi elhelyezkedés) alapján kerül meghatározásra.A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.vizmuvek.hu weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

XIV. Vitarendezés, értesítések

XIV.1. Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok

A szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdéseket elsősorban a felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. között létrejött szolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges rendelkezést nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra/elkülönített vízhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályokat, a fogyasztóvédelmi törvényt és a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

XIV.2. Bírósági eljárás

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. között fennálló szolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a szolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

XV. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

XV.1. Általános szabályok

A Fővárosi Vízművek Zrt. jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon közvetlen eljárása esetén a cégszerű képviseletre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel, megbízottja eljárása esetén a megbízott képviseletére jogosult személy aláírása szerepel.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel, illetve ha az online ügyfélszolgálaton regisztrált üfelhasználó részéről az online ügyfélszolgálat felületén keresztül érkezik. A felhasználó/elkülönített vízhasználó a szolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

1. Postai kézbesítés, személyes kézbesítés illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
2. Elektronikus megkereséssel történő továbbítás esetén a Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartás (KÜNY) szerinti tárhelyre (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu), vagy a szerződésben, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre, vagy regisztrált online profiljára.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az értesítéseket – különösen de nem kizárólagosan a számlaleveleket, felszólító leveleket, mérőcsere értesítőket, válaszleveleket - kizárólag Magyarországi címre kézbesíti postai úton. Amennyiben a külföldön tartózkodó felhasználó nem tud magyarországi postai kézbesítési címet megadni, abban az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. elektronikus kapcsolattartást alkalmaz, elektronikus kapcsolattartási elérhetőség hiányában a felhasználási helyre küldheti a hivatalos értesítéseit.

A Fővárosi Vízművek Zrt. ahol erre lehetőség van, a küldemények kézbesítését bizonyító okiratot elektronikus formában úgynevezett elektronikus kézbesítési igazolás formájában kéri és kapja vissza. A nemzetközi könyvelt levélküldemények kézbesítésekor a címzettel, vagy a jogosult átvevővel Magyarország és az adott ország postai szolgáltatója ismerteti el a küldemények átvételét.

XV.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által választható közlési módok

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok felhasználóval történő közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

1. az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a Fővárosi Vízművek Zrt. által közvetlenül vagy megbízottja útján történő továbbítása az e-mail címmel, vagy online regisztrációval rendelkező felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
2. értesítés a felhasználók, elkülönített vízhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdetményekről a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján, vagy az általa választott országos napilapban; vagy
3. az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása; vagy
4. az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása; vagy
5. az értesítés, illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának elektronikus úton történő továbbítása.

XV.3. A felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A felhasználó, elkülönített vízhasználó Fővárosi Vízművek Zrt.-nek címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat a jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az 1. számú mellékletben foglalt ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

XV.4. Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok

Fővárosi Vízművek Zrt. jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az alábbi szabályokat alkalmazza:

A Fővárosi Vízművek Zrt. mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály az elektronikus kézbesítési igazolással küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként adja-e postára.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

Az egyszerű postai küldeményeket a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon – az ellenkező bizonyításáig – kézbesítettnek kell tekinteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és megbízottja jogosult arra, hogy a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat postára adási dátum napját követő 8. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. A postára adás napját a Fővárosi Vízművek Zrt a számítógépes rendszerében rögzíti.

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 8. munkanapon kell – az ellenkező bizonyításig - kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

A tértivevény-szolgáltatással (továbbiakban: elektronikus kézbesítési igazolással) feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot a postai szolgáltatásokról szóló törvény és ahhoz kapcsolódó végrehajtási rendeletek, illetve a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 72. § (4) bekezdése előírásainak megfelelően kell kézbesítettnek tekinteni. A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére elektronikus kézbesítési igazolással ajánlott küldeményként megküldeni.

A felhasználó kifogásolhatja a kézbesítés megtörténtét, ha a kézbesítés a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy más okból nem volt szabályszerű, vagy a magánszemély felhasználónak az iratot más, a fentebb nem említett okból önhibáján kívül nem volt módja átvenni.

XV.4.1. *Elektronikus úton, SMS-ben továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok*

Ha a szolgáltatónak vagy megbízottjának a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó értesítési címeként e-mail cím, vagy regisztrált online felhasználói profil is rendelkezésre áll, a Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja a megadott elektronikus címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket, ahol azt a jogszabály lehetővé teszi, valamint más kifejezett értesítési módot nem jelölt meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és megbízottja, ahol azt a jogszabály lehetővé teszi, valamint más kifejezett értesítési módot nem jelölt meg, sms-ben is értesítheti a vonatkozó információkról és a hátralékról azon felhasználókat vagy elkülönített vízhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésére áll.

Az online regisztrációval rendelkező felhasználók számára a Fővárosi Vízművek Zrt. az online felületen küldhet értesítést. A szolgáltató az értesítésről és annak feltöltéséről elektronikus üzenetet küld a felhasználó által a regisztrációhoz megadott e-mail címre.

Az online ügyfélszolgálaton küldött értesítéseket a regisztrált felhasználók esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. kézbesítettnek tekinti, amennyiben a szolgáltató üzenetét az online felületre feltöltötte, annak feltöltéséről elektronikus üzenetet küldött a felhasználó által a regisztrációhoz megadott e-mail címre, és az üzenet a felhasználó számára bármikor megtekinthető.

Az online felületen (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) regisztrált ügyféltől érkező megkeresések esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a válaszait az online felületen teszi elérhetővé, melyet a felhasználó az online ügyfélszolgálatra történő bejelentkezés után tekinthet meg, és kereshet vissza.

Az online felületen (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) regisztráció nélkül, nem szerződött ügyféltől érkező megkeresések esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a válaszait az online felületen teszi elérhetővé. A felhasználó a választ az online ügyfélszolgálaton az e-mailben visszaigazolásként kapott iktatószám és - a megkeresés elküldésekor megadott - saját választott jelszavának megadásával tekintheti meg, és keresheti vissza.

Az online felületen (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) regisztráció nélkül, szerződött ügyféltől érkező megkeresések esetén (készülékhely és gyári szám megadásakor) a Fővárosi Vízművek Zrt. a válaszait az online felületen teszi elérhetővé. A felhasználó a választ az online ügyfélszolgálaton az e-mailben visszaigazolásként kapott iktatószám és - a megkeresés elküldésekor megadott - készülékhely, mint jelszó megadásával tekinthet meg, és kereshet vissza.

XV.5. A tudomásszerzés vélelmezett napja

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által a felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által megismertnek tekinteni:

1. személyes átadás esetén az átadás felhasználó vagy elkülönített vízhasználó aláírásával igazolt napján;
2. ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő 8. munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;
3. elektronikus kézbesítési igazolással ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon, akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címzett elköltözött”, „címzett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a szolgáltatónak – az ellenkező bizonyításáig – a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást;
   A felhasználó kifogásolhatja a kézbesítés megtörténtét, ha a kézbesítés a vonatkozó jogszabályok megsértésével történt, vagy más okból nem volt szabályszerű, vagy a magánszemély felhasználónak az iratot más, a fentebb nem említett okból önhibáján kívül nem volt módja átvenni.
4. elektronikus üzenet útján történő továbbítás esetén az e-mail, vagy online tájékoztatás időbélyegző szerinti időpontjában;
5. futárposta vagy gyorsposta integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. által igazolt időpontban;
6. honlapon történő közzététel esetén, a honlapon történt megjelenés napján;
7. sms-ben történő közlés esetén aznap, amikor a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az sms-t elküldte;
8. elektronikus számla esetén a számla bemutatottnak minősül a számla előállításának időbélyegző szerinti időpontjában, mely azonos az online felületen történő megjelenés időpontjával. A számla kiállításáról a szolgáltató e-mailben is értesítést küld a felhasználónak az online ügyfélszolgálat regisztrációhoz megadott e-mailcímére.

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által a szolgáltatóval vagy megbízottjával közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja ügyfélszolgálata általi iktatás napján kell megismertnek tekinteni.

XVI. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat

A Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek a 24. számú mellékletben találhatóak.

XVII. Adatvédelem

A Fővárosi Vízművek Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 16.§-a, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/96 EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) 12. cikke, valamint a Vhr.7. szám mellékletének 3. alpont h) bekezdése szerint köteles a személyes adatok kezelésével kapcsolatos lényeges ismérvekről az érintett felhasználót tájékoztatni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.

A Fővárosi Vízművek Zrt. - a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) 51. § (3) bekezdése alapján jogszabályokban meghatározott feltételek fennállása esetén a felhasználóval – felhasználási helyenként – létrejött közszolgáltatási szerződés alapján végzi szolgáltatását. A lakossági felhasználás esetén a felek között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli.

A felhasználó azonosításához –és a szerződés teljesítéséhez szükséges– kötelezően megadandó személyes adatok a természetes személy felhasználó esetén családi és utóneve, születési családi és utóneve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, amennyiben rendelkezésre áll elektronikus levelezési címe, telefonos elérhetősége, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma vagy egyéb nyilvántartási száma, elektronikus elérhetősége. A szolgáltatás nyújtása illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. a fenti célok keretei között szintén kezel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződés teljesítése vonatkozásában a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó elkülönített felhasználói helyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót és készülékhely azonosító számot alkalmaz, mellyel a felhasználó személyének és felhasználási helyének adatai összekapcsolódnak. Ez a kapcsolat addig áll fenn, amíg az elkülönített vízhasználó személyében változás nem áll be. A Fővárosi Vízművek Zrt. az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A felhasználói, elkülönített vízhasználói jogutódlás, felhasználó, elkülönített vízhasználó személyében vagy képviselőjében bekövetkezett változás intézési szabályairól az Üzletszabályzat vonatkozó részei rendelkeznek.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállításának évét követő 8 évig (a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169.§) kezeli. Bizonyos adathordozókat a Fővárosi Vízművek Zrt. levéltári őrizetbe köteles adni, ezen adathordozókat a Fővárosi Vízművek Zrt. nem semmisíti meg, az azokon szereplő adatokat nem törölheti. Az adathordozókat a Fővárosi Vízművek Zrt. a levéltári szabályoknak megfelelően őrzi.

Fővárosi Vízművek Zrt. a Vksztv. 59. § (3) bekezdése alapján köteles adatot szolgáltatni az ivóvízfogyasztást igénybe vevő felhasználókról, elkülönített vízhasználókról a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítási közszolgáltatást végző közszolgáltatók részére, amennyiben a közszolgáltatás díját kéttényezős módon határozzák meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek

és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Fővárosi Vízművek Zrt. adatfeldolgozójának minősül.

Az igénybevett adatfeldolgozók személyével kapcsolatos tájékoztatást – az adatfeldolgozók esetleges változására tekintettel – a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján közzétett Adatkezelési tájékoztatójának - publikálása révén valósítja meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatását igénybe vevő felhasználók, elkülönített vízhasználók meghatározott körében a számlázott víziközmű-szolgáltatási díjakból (szennyvíz esetén a vízterhelési díjat is beleértve), a lakás mellékvízmérők és locsolási vízmérők ügyviteli díjaiból, a mellékvízmérők és locsolási vízmérők tervezésével, szerelésével, hitelesítésével, cseréjével, üzembe helyezésével, valamint adminisztrációjával kapcsolatban felmerült díjakból, valamint ugyanezen ügyfélkörben víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésével, korlátozásával, felfüggesztésével, valamint visszaállításával kapcsolatos díjakból adódó teljes követelését (tőke, illetőleg amennyiben ilyen van, kamat, költség) engedményezheti, mely esetben a felhasználó személye, valamint a követelés azonosításához szükséges adatokat átadja az engedményes részére. Ebben az esetben az engedményes a továbbiakban önálló adatkezelőnek minősül.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Fővárosi Vízművek Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait

A Fővárosi Vízművek Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a kedvezmény igénybevételének időtartama alatt. A nyilvántartott adatok a jogosultság megszűnését követően törlésre kerülnek a Vksztv. 61/A.§ (7) bekezdése alapján.

A védendő felhasználókra vonatkozó adatkezelési rendelkezéseket részletesen jelen Üzletszabályzat IX. Védendő felhasználók pontja tartalmazza.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a fentieken túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben:

- a felhasználó ehhez hozzájárulását adta, vagy
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a felhasználó az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, és vagy
- az adatkezelés a Fővárosi Vízművek Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, és vagy
- az adatkezelés az felhasználó, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, és vagy
- az adatkezelés közérdekű vagy a Fővárosi Vízművek Zrt.-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához, és vagy
- az adatkezelés a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A Fővárosi Vízművek Zrt. nem folytat adatkezelést, amennyiben megállapítást nyer hatásvizsgálat, vagy érdekmérlegelési teszt lefolytatását követően, hogy a felhasználó érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek saját, illetőleg harmadik fél jogos érdekeivel szemben.

A Fővárosi Vízművek Zrt. biztosítja az Ügyfelek jogát a saját személyes adataik vonatkozásában az adatkezelésről való tájékoztatáshoz és hozzáféréshez, az adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez, valamint – a kötelező adatkezelések kivételével – az adatok törléséhez. A felhasználó tiltakozhat az adatai kezelése ellen – továbbá jogosult arra, hogy a rendeletben meghatározott esetekben korlátozza adatainak kezelését, illetve éljen adathordozhatósághoz való jogával. A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a felhasználó által benyújtott - bármely jog gyakorlására vonatkozó - kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználóta hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A felhasználó kérelmét az alábbi módokon teheti meg:

- írásban az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken a Fővárosi Vízművek Zrt. részére, illetve
- telefonon keresztül, tekintettel arra, hogy a hívás rögzítésre kerül, ezért a felhasználó kérelme rekonstruálható,
- személyesen az ügyfélszolgálaton kitöltött formanyomtatvány felhasználásával.

A felhasználó jogainak érvényesítése érdekében az adatvedelem@vizmuvek.hu címen fordulhat közvetlenül a Fővárosi Vízművek Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez.

Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghozott intézkedéssel, a hatályos jogszabályok alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelye:1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacíme: 1363 Budapest, Pf. 9.; www.naih.hu) fordulhat, illetve
- a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint bíróság előtt érvényesítheti jogait.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az ügyfelek adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményének megszegésével okozott kárért felelősséggel tartozik és azt köteles megtéríteni, amennyiben a jogsértés ténye jogerősen megállapításra kerül.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a megfelelő szervezési intézkedések mindenkori érvényesülése érdekében belső szabályzataiban határozza meg az adatkezeléseihez kapcsolódó elveket és folyamatokat, az Ügyfelek teljes körű tájékoztatása érdekében honlapján keresztül hozza nyilvánosságra részletes Adatkezelési tájékoztatóját.

Az Adatkezelési tájékoztató a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján (a http://vizmuvek.hu/hu/jogi_nyilatkozat menüpont) érhető el.

XVIII. Mellékletek

1. Melléklet – Elérhetőségek, nyitva tartás

Telefonos ügyfélszolgálat (Vízvonal)

Elérhetőség: 06-1-247-7777
A telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása:

Hétfő, kedd, szerda: 8-16 óráig
Csütörtök: 8-20 óráig
Pénteken: 8-15 óráig
Szombati munkanap esetén: 8-14 óráig
December 23. és 31. (ha munkanap): 8-14 óráig

A fenti telefonszámon intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

Automata mérőállás bejelentés: 06-80-200-777
Automata mérőállás bejelentés mobil telefonról: 06-1-450-2777

Hibabejelentés

A telefonos hibabejelentések rögzítését munkatársaink a hét minden napján 0:00-24:00 között folyamatosan végzik.

Telefon: 06-80-247-247
E-mail: hibabejelentes@vizmuvek.hu

A hibabejelentésre fenntartott elérhetőségeinket a zavartalan szolgáltatás biztosítása érdekében üzemeltetjük, azonban az itt megtett bejelentések nem minősülnek panasznak, erre a célra az ügyfélszolgálati csatornáinkon állunk ügyfeleink rendelkezésére és a Fővárosi Vízművek Zrt. nem köteles továbbítani az ide érkező panaszokat az ügyfélszolgálati elérhetőségekre. A hibabejelentés elérhetőségekre érkező, de nem hibabejelentés tartalmú panaszok esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. tájékoztatja a bejelentő ügyfeleket arról, hogy milyen elérhetőségeken tudja bejelentését megtenni.

Központi ügyfélszolgálat

Cím: 1138 Budapest, Váci út 182.

Az ügyfélszolgálati iroda és a pénztár nyitvatartása:

Iroda: hétfő-szerda: 8-16 óráig
csütörtök: 8-20 óráig
péntek: 8-14 óráig

Pénztár: hétfő-szerda: 8-16 óráig
csütörtök: 8-19 óráig
péntek: 8-13 óráig

Szombati munkanapok: 8-14 óráig, pénztár: 8-13 óráig
December 23. (ha munkanap): 8-14 óráig, pénztár: 8-13 óráig
December 31. (ha munkanap): 8-14 óráig, pénztár: 8-13 óráig

Szigetszentmiklósi fiókiroda

Cím: 2310 Kossuth Lajos utca 9.

Nyitvatartás: hétfő: 8-18 óráig
szerda: 8-15 óráig
péntek: 7-12 óráig
Szombati munkanapok: zárva
December 23. (ha munkanap): 8-12 óráig
December 31. (ha munkanap): 8-12 óráig

Százhalombattai ügyfélszolgálati pont

Cím: 2440 Százhalombatta, Hága László utca 2.
Nyitvatartás: szerda: 8-15:30-ig

Szombati munkanapok: zárva
December 23. és január 1. között : zárva

Tököli ügyfélszolgálati pont

Cím: 2316 Tököl, Mester u. 1.
Nyitvatartás: kedd: 8-12:00 óráig
Szombati munkanapok: zárva
December 23. és január 1. között : zárva

Az ügyfélszolgálati irodákban és ügyfélszolgálati pontokon intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

Írásban érkező megkeresések

Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512

Az írásban intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

Elektronikus ügyfélszolgálati elérhetőségek:

Weboldal: www.vizmuvek.hu
Online ügyfélszolgálat: www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

Az elektronikusan intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

Ha a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó a megkeresését nem ügyfélszolgálati elérhetőségre küldi, úgy arra nem vonatkoznak a fogyasztóvédelmi előírások.

Egyéb elektronikus elérhetőségek:

Adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@vizmuvek.hu
Hatóságok részére: fvreferens@vizmuvek.hu

Díjbeszedő Holding Zrt.

A Díjbeszedő Holding Zrt. az ügyfelek telefonhívásait a 06-1-414-5000-es – automata hívásirányító rendszeren alapuló – telefonszámon fogadja.

További elérhetőségek, a nyitva tartás, valamint a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálatain, és a telefonos ügyfélszolgálatán intézhető ügyek köre a Díjbeszedő Holding Zrt. honlapján (www.dbrt.hu) találhatóak.

2. Melléklet – Felügyeleti szervek elérhetőségei

I. Nem lakossági felhasználóknál minden esetben, lakossági felhasználóink esetében az alábbi esetekben panasz bejelentést fogadó hatóság:

- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés
  - létrejöttének,
  - érvényességének,
  - joghatásainak és
  - megszűnésének, továbbá
- a szerződésszegés és joghatásai megállapításának eseteiben, továbbá
- egyedi intézkedés (pl. kötelezni a vállalkozást a fogyasztó jótállási, szavatossági igényének érvényesítésére) vagy kártérítés közvetlen kikényszerítésére.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zs. út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.
Telefon: 06-1-459-77-77, 06-1-459-7740
Fax: 06-1-459-7766, 06-1-459-7739
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

II. Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a lakossági panasz bejelentést fogadó, első fokon eljáró fogyasztóvédelmi hatóság:

Budapest területén:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 144
Telefon: 06-1-450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Pest Vármegye területén:

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa utca 10-12.
Telefon: 06-1-459-4843
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

III. Békéltető Testületek

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. em. 2.
Postacím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. em. 2.
Telefon/fax 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I.em. 111.
Postacím: 1253 Budapest, Pf. 10
Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A további békéltető testületek elérhetőségei a www.vizmuvek.hu oldalon megtalálható.

IV. Egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó hatóságok:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1530 Budapest, Pf. 9
Telefon: 06-1-391-1400
Telefax: 06 1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Népegészségügyi Hatóság
Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály

Cím: 1138 Budapest, Váci út 174.
Postacím: 1550 Budapest, Pf. 203
Telefon: 06-1-465-3800
E-mail: titkarsag@nfo.bfkh.gov.hu

3. Melléklet – Vonatkozó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1996.évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról
- 2013. évi XXII. törvény a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
- 2016. évi IX. törvény a behajtási költségátalányról
- 72/1996. (V. 22.) Kormányrendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- 78/1997. (XII. 30.) IKIM rendelet a mérésügyi igazgatási szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjak megállapításáról
- 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízilétesítmények védelméről
- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 27/2005. (XII. 6.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről
- Budakeszi Város Önkormányzata Képviselő-testületének 21/2015. (VIII. 5.) önkormányzati rendelete a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról
- Tökö̈l Város Önkormányzat Képviselő-testületének 8/2015. (VI. 1.) számú rendelete a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról
- Dunabogdány Község Önkormányzata 7/2019. (V. 14.) önkormányzati rendelete a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról
- Remeteszőlős Község Önkormányzat képviselő-testületének 8/2020. (VI.29) önkormányzati rendelete a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról

4. Melléklet – A szolgáltatói hozzájáruláshoz és a használatbavételi hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció kötelező tartalma (bekötési és belső hálózati terv)

A Fővárosi Vízművek Zrt.-hez Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervek nyújthatók be bekötési tervként, illetve belső hálózati (belső gépészeti) tervjóváhagyásra.

Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz, illetve az ingatlanon belüli vízhálózat átalakításához vagy bővítéséhez való hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma:

1) Műszaki leírás, mely tartalmazza:

a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
b) Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
c) a nyomásigényt, a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m^3/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzői, vízvételi helyek számát;
e) tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan.

2) Helyszínrajz (M1:200, M1:500 léptékben), feltüntetve:
a) az érintett ingatlant – szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanokat –, annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
c) a házi ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó vagy nyomáscsökkentő helyét;
d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;

3) Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (Az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása és a fagyvédelem végett, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvény és visszacsapó szeleppel együtt.)

4) Nem lakossági vízhasználat vagy 3 lakásnál nagyobb épület esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve (1:50 léptékben), melynek kötelező tartalmi elemei:
a) a szintenkénti alaprajz;
b) a függőleges csőterv.

5) Bekötővezeték hossz-szelvény (ikervízmérő létesítéséhez nem szükséges), felhasználói egyenérték.

Használatbavételi hozzájárulás igénylésekor a fentieken túl minden esetben (lakossági és nem lakossági felhasználó esetén is) szükséges az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervének (1:50 léptékben) benyújtása, melynek kötelező tartalmi elemei:
a) a szintenkénti alaprajz;
b) a függőleges csőterv.

A tervek elbírálásához a Fővárosi Vízművek Zrt. az alábbi dokumentumok, adatok benyújtását kéri:

1) Az ingatlan földhivatali térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
2) Tulajdonosi hozzájárulás
3) Szolgalmi jogot alapító szerződés
4) A vízvezetési szolgalom ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
5) Nem lakossági felhasználó esetén:
a)gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat
b)egyéb szervezet alapító okirata
c)hatályos cégkivonat
d)hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
e)egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat

6) A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

5. Melléklet – A szolgáltatói hozzájáruláshoz és a használatbavételi hozzájáruláshoz szükséges terv kötelező tartalma (Szennyvízbekötési és szennyvízhálózati terv)

A Fővárosi Vízművek Zrt.-hez Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervek nyújthatók be szennyvízbekötési tervként, illetve belső hálózati (belső gépészeti) tervjóváhagyásra.
A szennyvízbekötési terv műszaki tartalma létesítendő bekötővezeték és/vagy belső hálózati terv szennyvízhálózathoz tartozó berendezés esetén kiviteli terv szintnek megfelelő kell, hogy legyen, az alapján a kivitelezés egyértelműen elvégezhető legyen.

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma:

1. Műszaki leírás tartalmazza:
   a) a kérelmező és a tulajdonos nevét, postai címét;
   b) Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)az érintett ingatlan címét és annak helyrajzi számát;
   c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m3/nap), minőségét;
   d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
   e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit, beépítési és üzemeltetési/karbantartási előírását.
   f) f) elválasztott rendszerű szennyvízelvezető közműbe csapadékvíz bevezetés lehetőségének kizárását
   g) g) az ingatlan visszaáramlással történő elöntésének kizárását

2. Helyszínrajz (M1:200, M1:500 léptékben) feltüntetve:

   a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve címét,
   b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait, különös tekintettel a befogadó közműhálózatnak a közműcsatlakozást meghatározó adataira
   c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét, műszaki jellemzőit
   d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket

3. A bekötővezeték hossz-szelvényét, ha az nem a korábbi közműberuházás részeként valósult meg felhasználói egyenérték.

4. Nem lakossági szennyvízkibocsátás vagy többlakásos épület esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervét (1:50 léptékben), melynek kötelező tartalmi elemei:
   a) a szintenkénti alaprajz;
   b) a függőleges csőterv.

Használatbavételi hozzájárulás igénylésekor a fentieken túl minden esetben (lakossági és nem lakossági felhasználó esetén is) szükséges a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervének (1:50 léptékben) benyújtása, melynek kötelező tartalmi elemei:

a) a szintenkénti alaprajz;
b) a függőleges csőterv.

A tervek elbírálásához a Fővárosi Vízművek Zrt. az alábbi dokumentumok, adatok benyújtását kéri:

- Az ingatlan földhivatali térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- Tulajdonosi hozzájárulás
- szolgalmi jogot alapító szerződés
- a szennyvízvezetési szolgalom ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- Nem lakossági felhasználó esetén:
  a. gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat
  b. egyéb szervezet alapító okirat

c. hatályos cégkivonat
d. hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
e. egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat

3. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, az alábbi dokumentumok benyújtását is kérheti:
   - a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés vízjogi üzemeltetési engedélyezésére irányuló eljárás megindulásának igazolása
   - a helyi önkormányzat vagy víziközmű társulat által kiadott igazolások, engedélyek

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

6. Melléklet – Igénybejelentő Lakás mellékmérő számlázásba vételéhez

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

IGÉNYBEJELENTŐ LAKÁS MELLÉKMÉRŐ SZÁMLÁZÁSBA VÉTELÉHEZ

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság | Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512 | Internet: www.vizmuvek.hu | Web: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

Tájékoztatjuk, hogy hiányosan kitöltött nyomtatvány esetén igényét nem áll módunkban befogadni!

I. Igénybejelentés típusa

☐ új szerelés ☐ újraindítás ☐ további mérők számlázásba vétele belső hálózat átalakítása miatt

II. Elkülönített vízhasználó adatai (lakásmellékmérős felhasználó)

Szerződéskötés jogcíme: ☐ kizárólagos tulajdonos ☐ közös képviselő ☐ haszonélvező ☐ résztulajdonos ☐ bérlő ☐ családtag egyéb jogcímen használója

Név/Cégnév | Születési név

Cég esetén képviselőjének neve

Képviselő címe: Irányítószám | Helység neve

Út, utca, stb.[1] | Házszám | Épület | Lépcsőh. | Emelet | Ajtó

Adószám | Cégjegyzékszám | KSH-szám

Anyja neve[2]

Születési helye[2] | Kerület[2] | Születési dátum[2]

Lakcím / Székhely cím: Irányítószám | Helység neve

Út, utca, stb.[1] | Házszám | Épület | Lépcsőh. | Emelet | Ajtó

Levelezési cím[3]: Irányítószám | Helység neve | Postafiók

Út, utca, stb.[1] | Házszám | Épület | Lépcsőh. | Emelet | Ajtó

Telefonszám 0 6 | E-mail cím

Üzletszabályzatunk értelmében a korábban megadott, vagy egyéb csatornán bejelentett elérési adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amelynek bármely ügyfélszolgálati elérhetőségünkön eleget tehet.

Társaságunk a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 56. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a szolgáltatási jogviszony fenntartása céljából kezelheti a felhasználó azonosításához és kapcsolattartáshoz szükséges és elégséges adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének, (közismertebb nevén „GDPR") 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti jogalap alapján.

Adatkezelési hozzájárulás

Hozzájárulok az alábbiakban jelölt adatkezelési cél(ok), illetve megjelölt elérhetőségeim vonatkozásában adataim kezeléséhez:

	Reklám célú megkeresés	Elégedettség felmérés	Piackutatás
Telefonon	☐	☐	☐
E-mailen	☐	☐	☐

Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást társaságunk Üzletszabályzata, valamint az Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza. Elérhetőség: www.vizmuvek.hu, ügyfélszolgálati irodák.

III. Mellékmérős felhasználási hely (pl.lakás) adatai

Csatornázott ☐ Irányítószám | Helység neve

Út, utca, stb. | Házszám | Épület | Lépcsőh. | Emelet | Ajtó

IV. Mellékvízmérő(k) adatai

Kérjük, adja meg a mellékmérők adatait és a kéthavi részérték mennyiségét. A mérőket az itt megadott dátummal és mérőállással vesszük a számlázási nyilvántartásba. A mellékmérők elszámolása kéthavonta történik, ezért az első számla várhatóan az üzembe helyezéstől számított 3 hónap múlva kerül kiállításra. A biztonsági záróelem száma és a mérő átmérője mezők az üzembe helyezés során kerülnek kitöltésre.

Számlázás kezdetének dátuma | Vízhasználat típusa: ☐ Lakossági felhasználás ☐ Nem lakossági felhasználás

1. mérőhely | Gyári szám (a mérőn található teljes gyári számot adja meg) | Mérőállás (szám) | Mérőállás (betűvel kiírva) | Felszerelés helye

Felszerelt mérő adatai

Gyártó - típus | Hideg | Meleg | Szerelési magasság | Hitelesítési év | Átmérő | Kéthavi részérték mennyisége[5] m^3 | Biztonsági záróelem száma

2. mérőhely | Gyári szám (a mérőn található teljes gyári számot adja meg) | Mérőállás (szám) | Mérőállás (betűvel kiírva) | Felszerelés helye

Felszerelt mérő adatai

Gyártó - típus | Hideg | Meleg | Szerelési magasság | Hitelesítési év | Átmérő | Kéthavi részérték mennyisége[5] m^3 | Biztonsági záróelem száma

3. mérőhely | Gyári szám (a mérőn található teljes gyári számot adja meg) | Mérőállás (szám) | Mérőállás (betűvel kiírva) | Felszerelés helye

Felszerelt mérő adatai

Gyártó - típus | Hideg | Meleg | Szerelési magasság | Hitelesítési év | Átmérő | Kéthavi részérték mennyisége[5] m^3 | Biztonsági záróelem száma

[1] Ha a közterület még nem kapott elnevezést, kérjük, annak helyrajzi számát megadni. [2] Lakossági felhasználó esetén az adatok megadása kötelező, budapesti születési hely esetén a kerület is. [3] Ha a lakcímtől eltérő a cím. [4] A társaságunk által korábban jóváhagyott terv száma. [5] Kérjük, adja meg, hogy diktálás irányában hány m^3 kerüljön elszámolásra az adott mérőre (egy fő kéthavi átlagos fogyasztása 6m^3, a teljes fogyasztást kell szétosztani a mérők között).

4. mérőhely
Felszerelt mérő adatai

Gyári szám (a mérőn található teljes gyári számot adja meg)	Mérőállás (szám)	Mérőállás (betűvel kiírva)	Felszerelés helye

Gyártó - típus	Hideg	Meleg	Szerelési magasság	Hitelesítési év	Átmérő	Kéthavi részérték mennyisége[5]	Biztonsági záróelem száma
						m³	

V. Vázlatrajz

Kérjük, az alábbi helyen vázlatosan rajzolja le azon helyiségeket, melyekben vízcsövek, kifolyók (csapok, vízvételi helyek) találhatóak, valamint jelölje a mellékvízmérőket is. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a vázlatrajz elkészítése nem igényel szakértői közreműködést, nem szükséges külön díjazásért megbíznia vele szakembert (pl. tervezőt, vízvezeték-szerelőt). A vázlatrajzot egyszerű szabadkézi rajzként Ön is elkészítheti, a lenti ikonok segítségével. Honlapunkon további segédletet, mintarajzot talál szükség szerint.

vízmérő **kifolyó** (csapokat, vízvételi helyeket, wc, mosógép csatlakozó) **elzáró** (vezetéken található elzáró)

strang (függőlegesen futó vízvezeték, ahonnan a lakásba a víz érkezik) **bojler**

A hidegvíz vezetékeket és mérőt **kék** színnel, a melegvíz vezetékeket és mérőt **piros** színnel **vagy szaggatott** vonallal jelölje.

VI. Üzembe helyezést végző adatai[6] (Üzembe helyezést végző tölti ki!)

Nyilatkozom, hogy az III. pontban megjelölt elkülönített vízhasználói hely ivóvíz fogyasztása a IV. pontban megjelölt mellékvízmérő(k) által mért, a mellékvízmérők hitelesek, a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a biztonsági záróelemek felhelyezése megtörtént, melyek adatai a IV. pontban felvezetésre kerültek.

Üzembe helyezést végző neve és azonosítója:

Dátum: ____.__.__.

Üzembe helyezést végző cégszerű aláírása

VII. Felhasználó (bekötési vízmérő fizetője, közös képviselő) adatai (kötelezően kitöltendő)

Hidegvízes bekötési vízmérő készülékhely azonosítója

Melegvízes bekötési vízmérő készülékhely azonosítója[7]

Név

Irányítószám	Helység neve	Út, utca, stb.	Házszám	Épület	Lépcsőh.	Emelet	Ajtó

VIII. Nyilatkozatok

Nyilatkozom, hogy a III. pontban megjelölt ingatlanon a lakás mellékvízmérők a jelen igénybejelentőnek, a hatályos jogszabályoknak, és érvényes műszaki előírásoknak megfelelően kerültek beépítésre.

Tudomásul veszem, amennyiben a műszaki átvétel során a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársai jelen igénybejelentőtől, a hatályos jogszabályoktól, és érvényes műszaki előírásoktól eltérő kivitelezést állapítanak meg, a műszaki átvételt és a mellékszolgáltatási szerződés megkötését megtagadják, és sikertelen üzembe helyezési díj kerül kiszámlázásra.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az adott **felhasználási helyre jogosult vagyok felhasználóként szerződni** tulajdonjog és/vagy a tulajdonos(ok) hozzájárulása alapján. Amennyiben ezen jogalapom megszűnik, erről a szolgáltatót 30 napon belül tájékoztatom. A felhasználói jogviszonnyal kapcsolatos változás bejelentésének elmulasztása esetén, illetve ezen nyilatkozatommal kapcsolatos ügyintézések során felmerülő **mindennemű jogkövetkezményt vállalok.**

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a mellékszolgáltatási szerződés megkötési szándékomról a **bekötési vízmérő díjfizetőjét** (közös képviselő vagy a lakóközösség) **tájékoztattam**, a **szerződéskötéshez hozzájárulását adta**. Tudomásul veszem, hogy ennek ellenkezője esetén a szolgáltató jogosult a Mellékszolgáltatási szerződést visszamenőleges hatállyal megszüntetni.

Nyilatkozom, hogy a szolgáltatóval mellékszolgáltatási szerződést kívánok kötni, a szolgáltató üzletszabályzatát és általános szerződési feltételeit megismertem, és elfogadom.

Dátum: ____.__.__.

Mellékmérős felhasználó aláírása

Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) és a 1397 Budapest, Pf. 512 postacímen várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu

[6]Abban az esetben szükséges kitölteni, ha a mérők felszerelését a Fővárosi Vízművek üzembe helyezést is végző vállalkozói végezték el. Amennyiben a mérők még nincsenek biztonsági záróelemmel ellátva, azok felhelyezését társaságunk fogja elvégezni az igénybeadást követően. [7]Abban az esetben kell kitölteni, amennyiben a melegvízes mellékmérő külön bekötési mérőről üzemel.

IBLMSZV/2023/1 **Ügyfél példánya**

6. melléklet – Igénybejelentő Lakás mellékmérő számlázásba vételéhez

7. Melléklet – Lakossági közszolgáltatási szerződés

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1/2 oldal

Szerződés azonosító: ☐ **Üzleti partnerszám:** ☐

I. Szolgáltató adatai

Név: **Fővárosi Vízművek Zrt.** Cím: **1138 Budapest, Váci út 182.** Postai cím: **1397 Budapest, Pf. 512**

Cégjegyzékszám: **01-10-042451** Adószám: **10898824-2-44** Internet: **www.vizmuvek.hu**

Online ügyfélszolgálat: **ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu** Telefonszám: **06-1-247-7777**

II. Szolgáltatás tárgya

☐ Ivóvízszolgáltatás ☐ Szennyvízszolgáltatás

III. Felhasználó adatai

Neve:

Születési helye, ideje: Születési név:

Anyja neve:

Lakcíme:

Levelezési címe:

Telefonszáma: E-mail címe:

IV. Felhasználási hely adatai, műszaki jellemzői

Felhasználási hely címe: Ingatlan helyrajzi száma:

Bekötés száma: Mérő gyári száma: Tűzivíz[1] hálózatot ellát: ☐ Igen ☐ Nem

Készülékhely száma:

Vízszolgáltatási pont: **Az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja**

Vízszolgáltatás igénybevételének kezdete:

Csatornaszolgáltatási pont:

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

V. Mérő leolvasására, cseréjére, számlázására, számla bemutatásáravonatkozó adatok

Mérő tulajdonos: **szolgáltató** Mérőcseréért felelős: **szolgáltató**

Leolvasás gyakorisága: Számla kibocsátás gyakorisága:

Számlázás típusa: Számla bemutatója:

Fizetési mód: **Számla bemutatójánál rögzített módon**

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának vagy a számla kibocsátásának gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VI. Hatálybalépés

Jelen szerződés hatályba lépésének legkorábbi időpontja új ivóvíz- és/vagy szennyvíz-bekötés esetében a bekötés üzembe helyezésének dátuma. Felhasználó / tulajdonos változás esetén a szerződés hatályba lépésének dátuma a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában, illetve a mindenkori hatályos irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelő időpont.

---

[1]. tűzivíz = oltóvíz

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés azonosító: **Üzleti partnerszám:**

VII. Egyéb rendelkezések

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés létrejöttével magára nézve elfogad. Jelen szerződés megkötésével létrejött szolgáltatási jogviszony keretében a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje - az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat - szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.
Szolgáltató e szerződést a Felhasználónak előre aláírtan küldi ki. A Felhasználó által egyoldalúan felvezetett rendelkezések, és a Felhasználó általi egyoldalú törlés esetén a módosítások érvénytelenek. Felhasználó módosítási javaslatát írásban közölheti Szolgáltatóval.
Tájékoztatjuk, hogy jelen szerződésünket szkennelt aláírással látjuk el, melyet aláírt szerződésnek tekintünk. Amennyiben a szkennelt aláírásunkat nem fogadja el, kérésére, a szerződés Ön általi aláírását megelőzően, eredeti céges aláírással megerősített szerződéses pédányt küldünk. Ellenkező esetben az általunk szkennelt aláírással ellátott, valamint az Ön által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és érvényes szerződésnek kell tekinteni.

Dátum:

Felhasználó aláírása

Dátum:

Girasek Balázs
Ügyfélszolgálati igazgató - Fővárosi Vízművek Zrt.

Ivanics Andrea
Ügyfélszolgálati osztályvezető - Fővárosi Vízművek Zrt.

8. Melléklet – Általános szerződési feltételek lakossági közszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján víziközmű-szolgáltatás: a közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzivíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is. Jelen közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) az irányadó.
A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Vksztv., a Vhr., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi közszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az egyedi közszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános szerződési feltételei, és a Fővárosi Vízművek Üzletszabályzata. Az Üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A közszolgáltatási szerződés létrejöttével a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános szerződési feltételeket a felhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános szerződési feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános szerződési feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton kötelesen teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a szolgáltató csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosíthat.
A szolgáltató vállalja a felhasználó Közszolgáltatási szerződés IV. pontjában megjelölt ingatlanán a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban: szennyvízszolgáltatás). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.
Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.
Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéket külön vízmérővel kell ellátni.
Az ivóvíz-közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.
A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy az általa szerződött partner illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral (záróelemmel) látja el.
Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő és csatlakozó szerelvényei a Szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.
A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni. Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, a Vhr.-ben, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van.
Az ivóvíz-bekötővezetéket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

2. A szolgáltatott ivóvíz és bebocsátott szennyvíz minőségi követelményei

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet határozza meg.
Szolgáltató a felhasználó közcsatorna-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet értelmében – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.
A Szolgáltatót nem terheli Szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig a felhasználót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a Szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

3. A közszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja:

A közszolgáltatási szerződés lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével, vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésének napja. Az Általános szerződési feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

4. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont

A Közszolgáltatási szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

4.1 Szolgáltatási pont szennyvízelvezetés és –tisztítási szolgáltatás esetén

A Közszolgáltatási szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

5. Víz- és szennyvízmennyiség mérése

5.1. Vízmennyiség mérése

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és a víziközmű-szolgáltató, vagy az általa megbízott vállalkozó által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználás helyen belül, a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt. -nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

5.2. Szennyvízmennyiség mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető-műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapul vételével állapítható meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

a) az a szennyvízmennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a felhasználó igazolta,
c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség, ha az elszámolt kedvezmény mértéke az 1 m^3 mennyiséget eléri.
e) a házi ivóvízhálózatra telepített, a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. külön megállapodása alapján leolvasott és számlázott locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a közüzemi szennyvízhálózatba bevezetett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (telki vízmérőt) saját költségén beszereltetni és a Szolgáltatóval üzembe helyeztetni, valamint működtetni, karbantartásáról, hitelesítéséről és cseréjéről saját költségén gondoskodni, továbbá a mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatni. A telki vízmérő a felhasználó tulajdona, az azon mért mennyiséget a Szolgáltató jogosult leolvasással ellenőrizni.

A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia.

6. Fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani.

A Szolgáltató legalább évente egy alkalommal, - a felhasználó értesítése mellett - elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását.

A Szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.

Amennyiben a minimum éves egyszeri leolvasás nem jár sikerrel, és a felhasználó fogyasztásmérő állást a Fővárosi Vízművek Zrt. online felületén, vagy a mobiltelefonra letölthető Otthon+ alkalmazáson keresztül – a képfelvétel dátumának megjelölése mellett, megfelelő minőségű, a mérőállás és gyári szám felismerését biztosító fénykép csatolásával – nem jelentett be, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az ivóvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasás előtti 12 hónap napi átlaga alapján határozza meg. Amennyiben nem áll rendelkezésre az előző 12 hónap fogyasztási adata, úgy a 12 hónaptól az adott felhasználó esetén legkisebb mértékben eltérő fogyasztási időszakra rendelkezésre álló adatok alapján számított napi átlagot kell figyelembe venni. Amennyiben a mérő leolvasása sikertelen, illetve a mérőállás a fenti igazolt módon sem áll rendelkezésre, a bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a Fővárosi Vízművek Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A Fővárosi Vízművek Zrt. a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítés tartalmazza a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az előre egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A Szolgáltató az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékben meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban, vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja.

Fővárosi Vízművek Zrt. mentesül az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

7. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll. Az aktuális díjak a www.vizmuvek.hu internetes oldalon érhetőek el.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

8. Számlázás

A Szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. A fogyasztás megállapítása egész m3 egységben történik.

A vízdíjszámlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

8.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából a számlázás gyakoriságától függően 30 vagy 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

8.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

8.3. Végszámla

A közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végszámla kerül kiállítására. A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

9. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes fizetés

9.1. Számla kiegyenlítésének módja

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás. Amennyiben a számlát a Szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

9.2. Fizetési felszólítás

A Fővárosi Vízművek Zrt./a követelés jogosultja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére elektronikus vagy postai úton küldött fizetési felszólítással érvényesíteni. A késedelmes fizetésre vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat V.4. pontja tartalmazza.

10. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti.

Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot

a) meghaladja, azt felhasználó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó részére,
b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

11. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A Fővárosi Vízművek Zrt. a változás átvezetése előtt – amennyiben bármelyik fél szükségesnek tartja – helyszíni ellenőrzést tart a változás bejelentés kézhezvételétől számított 30 napon belül. A Fővárosi Vízművek Zrt. a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a korábbi és az új felhasználó a fenti bejelentéséhez a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötéseket bemutató, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző felhasználó helyébe, akkor a felhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

12. Fogyasztásmérő cseréje

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő bekötési vízmérők időszakos hitelesítéséről, cseréjéről külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról elektronikus kézbesítési igazolással szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét

azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.
Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a mérő tulajdonosa saját költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.
Az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és - ha indokolt - független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat) a felhasználó vagy a Szolgáltató az ezzel kapcsolatos költségek vállalása mellett kezdeményezheti.
Amennyiben a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
b) nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége - a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve - a mérőeszköz tulajdonosát terheli.

A vízhasználat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

12.1. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
Hibás mérés időtartama:

a) Ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
c) a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg. Amennyiben a hibás mérés időtartama alatt bizonyíthatóan a felhasználó karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon keletkezett vízfolyás eredményezte a megemelkedett fogyasztást, a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, mely ellenértékét a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell téríteni.

13. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje, vagy felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni. A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja, és a hiba javítását számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az eljárás és igazolás módját, valamint a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatában rögzíti.

14. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
b) a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi,
e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
f) a felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a közszolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg,
g) a szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
h) a fogyasztásmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor a házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózat hibára utaló jelet tapasztal, és a felhasználót az ezzel kapcsolatos feladatairól nem tájékoztatja a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján.
i) az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után

15. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a szolgáltatást nem kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe.
b) a közszolgáltatásért járó, valamint a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

c) az Üzletszabályzatban foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem a Vhr.-ben és Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti módon, vagy késedelmesen tesz eleget,
d) a tulajdonát képező házi ivóvíz-, és szennyvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat (ideértve a visszacsapó szerelvényeket is) rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik,
e) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
f) a fogyasztásmérő (a mérőhely és a visszacsapó szerelvények) ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben és az Üzletszabályzatban előírtak szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás, az Üzletszabályzat, jogszabály kötelezi - ezek javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik,
g) nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit.
h) az ingatlan vízellátásával, szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.
i) az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti.
j) egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló telki vízmérő üzemeltetése nélkül) a csatornahálózatba bocsát,
k) a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásokban foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet,
l) a bekötővezetéket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja.
m) az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvizet bevezeti,
n) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

16. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása

A Szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén függesztheti fel, vagy korlátozhatja:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a Vksztv. 58.§ (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

Közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon kell biztosítani.

A felhasználó részére küldött értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt. Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

A lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles. A Szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

17. Egyéb feltételek

17.1. Felmondás

A közszolgáltatási szerződést a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a felhasználót az együttműködésre a Vksztv. 53. § (3) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

18. Egyéb kikötések

18.1 Ha az ingatlanon építési engedély köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a felhasználónak a Szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a Szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatorlódás ne keletkezhessék, a fogyasztó köteles gondoskodni.

18.2 Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és -tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

18.3 A telekhatáron belüli ellenőrzőakna, vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvízmennyiség- mérő aknát tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

18.4 A felhasználó a szennyvízmennyiség-mérő, továbbá ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség meghatározását szolgáló vízmérő helyének hozzáférhetőségét mindenkor biztosítja a Szolgáltató részére leolvasás, ellenőrzés céljára, illetve a zárat (plomba) sértetlenül megőrzi. A Szolgáltató akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a Szolgáltató hatósági, bírósági utat vehet igénybe.

18.5 Az Üzletszabályzat értelmében a korábban megadott, vagy egyéb csatornán bejelentett elérési adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amelyet a Fővárosi Vízművek Zrt. bármely ügyfélszolgálati elérhetőségén jelezhet.

19. Adatkezelés, adattovábbítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint a felhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli.

A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött közszolgáltatási szerződés esetén a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

A Szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A Szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja. A fenti céltól eltérő adatkezelést a Szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli. A Szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Szolgáltató adatfeldolgozójának minősül. A Szolgáltató a Vksztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a Szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a Szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A Fővárosi vízművek Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a kedvezmény igénybevételének időtartama alatt. A nyilvántartott adatok a jogosultság megszűnését követően törlésre kerülnek a Vksztv. 61/A.§(7) bekezdése alapján. . A Szolgáltató a fentieken túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A Szolgáltató további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Fővárosi Vízművek Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

9. Melléklet – Nem lakossági közszolgáltatási szerződés

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1/2 oldal

Szerződés azonosító: **Üzleti partnerszám:**

I. Szolgáltató adatai

Név: **Fővárosi Vízművek Zrt.** Cím: **1138 Budapest, Váci út 182.** Postai cím: **1397 Budapest, Pf. 512**

Cégjegyzékszám: **01-10-042451** Adószám: **10898824-2-44** Internet: **www.vizmuvek.hu**

Online ügyfélszolgálat: **ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu** Telefonszám: **06-1-247-7777**

II. Szolgáltatás tárgya

☐ Ivóvízszolgáltatás ☐ Szennyvízszolgáltatás

III. Felhasználó adatai

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett[1]: ☐ Igen ☐ Nem

Cégnév/név[2]:

Születési helye[2]: Születési dátuma[2]:

Anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Nyilvántartási szám:

KSH szám:

Cégjegyzésre jogosult képviselő / közös képviselő[3]:

Cégjegyzékre jogosult képviselő címe / közös képviselő[3]:

Székhely / Lakcím[2]:

Levelezési cím:

Telefonszáma: E-mail címe:

IV. Felhasználási hely adatai, műszaki jellemzői

Felhasználási hely címe:

Ingatlan helyrajzi száma: Tűzivíz/oltóvíz hálózatot ellát: ☐ Igen ☐ Nem

Készülékhely száma: Mérő gyári száma: Bekötés száma:

Vízszolgáltatási pont:

Vízszolgáltatás igénybevételének kezdete:

Csatorna szolgáltatási pont:

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

V. Mérő leolvasására, cseréjére, számlázására, számla bemutatására vonatkozó adatok

Mérő tulajdonos: **szolgáltató** Mérőcseréért felelős: **szolgáltató**

Leolvasás gyakorisága: Számla kibocsátás gyakorisága:

Számlázás típusa: Számla bemutatója:

Fizetési mód: **Számla bemutatójánál rögzített módon**

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának vagy a számla kibocsátásának gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

[1] A cimke a felhasználó státuszára vonatkozik. Az igen jelölés nem jár automatikusan a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettséggel.
[2] Magánszemély és egyéni vállalkozó esetén kitöltendő. [3] Társasház esetén kitöltendő.

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés azonosító: **Üzleti partnerszám:**

A III. pontban megjelölt felhasználó nevén a IV. pontban megjelölt felhasználási helyen nyilvántartott Közszolgáltatási szerződések száma: db

Szerződés szám(ok):

VI. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók részére a szolgáltató által biztosított kapacitáshoz kontingens

Vízszolgáltatási telephelykód:

Szennyvízelvezetési telephelykód:

A szolgáltató által biztosított napi kapacitás:

Ivóvízszolgáltatásra: m^3/nap

Szennyvízelvezetésre: m^3/nap

Meghatározott kontingens megoszlása ivóvízszolgáltatásra:

megváltott kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetéssel) m^3/nap

jóváírt kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése nélkül) m^3/nap

Meghatározott kontingens megoszlása szennyvízelvezetésre:

megváltott kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetéssel) m^3/nap

jóváírt kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése nélkül) m^3/nap

Üzemnapok száma:

Ivóvízszolgáltatásra: nap/év

Szennyvízelvezetésre: nap/év

VII. Hatálybalépés

Jelen szerződés az új ivóvíz- és/vagy szennyvíz-bekötés üzembe helyezésekor, felhasználó-változás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésköténkor hatályos Üzletszabályzata, illetve a hatályos és irányadó jogszabályok szerint lép hatályba.

VIII. Egyéb rendelkezések

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés létrejöttével magára nézve elfogad.

Jelen szerződés megkötésével létrejött szolgáltatási jogviszony keretében a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje - az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat - szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Szolgáltató e szerződést a Felhasználónak előre aláírtan küldi ki. A Felhasználó által egyoldalúan felvezetett rendelkezések, és a Felhasználó általi egyoldalú törlés esetén a módosítások érvénytelenek. Felhasználó módosítási javaslatát írásban közölheti Szolgáltatóval.

Tájékoztatjuk, hogy jelen szerződésünket szkennelt aláírással látjuk el, melyet aláírt szerződésnek tekintünk. Amennyiben a szkennelt aláírásunkat nem fogadja el, kérésére, a szerződés Ön általi aláírását megelőzően, eredeti céges aláírással megerősített szerződéses pédányt küldünk. Ellenkező esetben az általunk szkennelt aláírással ellátott, valamint az Ön által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és érvényes szerződésnek kell tekinteni.

Dátum:

Felhasználó aláírása

Dátum:

Girasek Balázs
Ügyfélszolgálati igazgató - Fővárosi Vízművek Zrt.

Ivanics Andrea
Ügyfélszolgálati osztályvezető - Fővárosi Vízművek Zrt.

10. Melléklet – Általános szerződési feltételek nem lakossági közszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzivíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is. Jelen közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) az irányadó.
A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Vksztv., a Vhr., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi közszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az egyedi közszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a Szolgáltató Általános szerződési feltételei, és a Fővárosi Vízművek Üzletszabályzata. Az Üzletszabályzat elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A közszolgáltatási szerződés létrejöttével a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az Általános szerződési feltételeket a felhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a Szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános szerződési feltételek bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános szerződési feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a Szolgáltató csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosíthat.
A Szolgáltató vállalja a felhasználó Közszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt ingatlanán a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban: szennyvízszolgáltatás). A Szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.
Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.
A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártsorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.
Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetéket külön vízmérővel kell ellátni.
Az ivóvíz-közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.
A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a Szolgáltató vagy az általa szerződött partner illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral (záróelemmel) látja el.
Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő és csatlakozó szerelvényei a Szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.
A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni. Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, a Vhr.-ben, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van.
Az ivóvíz-bekötővezetéket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

2. A szolgáltatott ivóvíz és bebocsátott szennyvíz minőségi követelményei

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet határozza meg.
Szolgáltató a felhasználó közcsatorna-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket [jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.
A Szolgáltatót nem terheli Szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért.
Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig a felhasználót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a Szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

3. A közszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja:

A közszolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás

esetén az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatályba lépésének napja.
A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 8 napon belül megküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót a szerződéses ajánlat közlésétől számított 6 hónapig kötik. Az Általános szerződési feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a közszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

4. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont

A Közszolgáltatási szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

5. Víz- és szennyvízmennyiség mérése

5.1. Vízmennyiség mérése

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és a víziközmű-szolgáltató, vagy az általa megbízott vállalkozó által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.
Egy felhasználás helyen belül, a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.
A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt. -nek, illetve megbízottjának.
A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

5.2. Szennyvízmennyiség mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető-műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapul vételével állapítható meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

a) az a szennyvízmennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a felhasználó igazolta,
c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
d) a házi ivóvízhálózatra telepített, a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. külön megállapodása alapján leolvasott és számlázott locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a közüzemi szennyvízhálózatba bevezetett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (telki vízmérőt) saját költségén beszereltetni és a Szolgáltatóval üzembe helyeztetni, valamint működtetni, karbantartásáról, hitelesítéséről és cseréjéről saját költségén gondoskodni, továbbá a mért mennyiségekről a Szolgáltatót tájékoztatni. A telki vízmérő a felhasználó tulajdona, az azon mért mennyiséget a Szolgáltató jogosult leolvasással ellenőrizni.
A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Felek megállapodnak, hogy a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálása háromévente történik. A felhasználó az előző kalibrálást követő 34. hónap után köteles írásban jelezni a Szolgáltatónak a következő aktuális kalibrálás teljesítését. A háromévenkénti kalibrálás nem időben történő jelzéséből vagy nem jelzéséből fakadó károk a felhasználót terhelik. A hiteles használati etalonokkal történő kalibrálást kizárólag akkreditált kalibráló laboratórium jogosult végezni.

6. Fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani.
A Szolgáltató legalább évente egy alkalommal, - a felhasználó értesítése mellett - elvégzi a fogyasztásmérő leolvasását.
A Szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.
Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.
Amennyiben a minimum éves egyszeri leolvasás nem jár sikerrel, és a felhasználó fogyasztásmérő állást a Fővárosi Vízművek Zrt. online felületén, vagy a mobiltelefonra letölthető Otthon+ alkalmazáson keresztül – a képfelvétel dátumának megjelölése mellett, megfelelő minőségű, a mérőállás és gyári szám felismerését biztosító fénykép csatolásával – nem jelentett be, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az ivóvízmennyiséget a legutolsó sikeres leolvasás előtti 12 hónap napi átlaga alapján határozza meg. Amennyiben nem áll rendelkezésre az előző 12 hónap fogyasztási adata, úgy a 12 hónaptól az adott felhasználó esetén legkisebb mértékben eltérő fogyasztási időszakra rendelkezésre álló adatok alapján számított napi átlagot kell figyelembe venni. Amennyiben a mérő leolvasása sikertelen, illetve a mérőállás a fenti igazolt módon sem áll rendelkezésre, a bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a Fővárosi Vízművek Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A Fővárosi Vízművek Zrt. a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítés tartalmazza a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.
Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az előre egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.
A felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
A Szolgáltató az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékben meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban, vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja.
Fővárosi Vízművek Zrt. mentesül az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

7. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll. Az aktuális díjak a www.vizmuvek.hu internetes oldalon érhetőek el.
A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.
A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

8. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó, a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött szerződésben foglaltak szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékegysége: m^3/nap. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény.
A Szolgáltató által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére.
A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a közszolgáltatási szerződés rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása szintén a közszolgáltatási szerződésben kerül rögzítésre. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos részletszabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

9. Számlázás

A Szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.
A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. A fogyasztás megállapítása egész m^3 egységben történik.
A vízdíjszámlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

9.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából a számlázás gyakoriságától függően 30 vagy 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.
A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.
Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

9.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.
A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra. Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

9.3. Végszámla

A közszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára végszámla kerül kiállítására. A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

10. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes fizetés

10.1. Számla kiegyenlítésének módja

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés pénztárban; átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás.

10.2. Fizetési felszólítás

A Fővárosi Vízművek Zrt./a követelés jogosultja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére elektronikus vagy postai úton küldött fizetési felszólítással érvényesíteni. A késedelmes fizetésre vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat V.4. pontja tartalmazza.

10. melléklet – Általános szerződési feltételek nem lakossági közszolgáltatási szerződéshez

10.3. Behajtási költségátalány

A Fővárosi Vízművek Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A kimentési kifogások kezelését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - a Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Fővárosi Vízművek Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejáriáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

11. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül megtéríti.

Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot

a) meghaladja, azt felhasználó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó részére,
b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 8 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

12. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A Fővárosi Vízművek Zrt. a változás átvezetése előtt – amennyiben bármelyik fél szükségesnek tartja – helyszíni ellenőrzést tart a változás bejelentés kézhezvételétől számított 30 napon belül. A Fővárosi Vízművek Zrt. a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a korábbi és az új felhasználó a fenti bejelentéséhez a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötéseket bemutató, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérő gyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző felhasználó helyébe, akkor a felhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

13. Fogyasztásmérő cseréje

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő bekötési vízmérők időszakos hitelesítéséről, cseréjéről külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról elektronikus kézbesítési igazolással szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a mérő tulajdonosa saját költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

Az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és - ha indokolt - független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat) a felhasználó vagy a Szolgáltató az ezzel kapcsolatos költségek vállalása mellett kezdeményezheti.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
b) nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége - a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve - a mérőeszköz tulajdonosát terheli.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a követelményeknek nem felelt meg, a hibás mérés időtartama a bejelentést megelőző utolsó leolvasástól a leszerelés napjáig tekinthető. A vízhasználat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

13.1. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

a) Ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
c) a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig

eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.
Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg. Amennyiben a hibás mérés időtartama alatt bizonyíthatóan a felhasználó karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon keletkezett vízfolyás eredményezte a megemelkedett fogyasztást, a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, mely ellenértékét a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell téríteni.

14. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje, vagy felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni. A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja, és a hiba javítását számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az eljárás és igazolás módját, valamint a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatában rögzíti.
A házi ivóvízhálózat illetve a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.
Ha a bekötési vízmérő, a telki vízmérő vagy a mellékvízmérő rongálása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségét a vízmérő névleges térfogatárama alapján, számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

15. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
b) a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi,
e) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
f) a felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a közszolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg,
g) a szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
h) fogyasztásmérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor a házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózat hibára utaló jelet tapasztal, és a felhasználót az ezzel kapcsolatos feladatairól nem tájékoztatja a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján.
i) az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

16. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a szolgáltatást nem kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe.
b) a közszolgáltatásért járó, valamint a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
c) az Üzletszabályzatban foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének Vhr.-ben és Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti módon nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
d) a tulajdonát képező házi ivóvíz-, és szennyvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat (ideértve a visszacsapó szerelvényeket is) rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik,
e) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
f) a fogyasztásmérő (a mérőhely és a visszacsapó szerelvények) ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben és az Üzletszabályzatban előírtak szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás, az Üzletszabályzat, jogszabály kötelezi - ezek javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik,
g) a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásokban foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet;
h) nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit.
i) az ingatlan vízellátásával, szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.
j) az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti.

k) egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló telki vízmérő üzemeltetése nélkül) a csatornahálózatba bocsát,
l) a bekötővezetéket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja.
m) az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvizet bevezeti.
n) az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
o) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, vagy a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

17. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása

A Fővárosi Vízművek Zrt. a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén függesztheti fel, vagy korlátozhatja:

a) a Vksztv.. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
b) a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót a Vksztv. 58.§ (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, valamint
c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58.§ (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette a Vksztv. 58.§ (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

Közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon kell biztosítani.
Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.
A felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles. A Szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

18. Egyéb feltételek

18.1. Felmondás

A közszolgáltatási szerződést a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.
A Fővárosi Vízművek Zrt. a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
b) a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a felhasználót az együttműködésre a Vksztv. 53. § (3) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

19. Egyéb kikötések

19.1. Ha az ingatlanon építési engedély köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a felhasználónak a Szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a Szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg.
A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatorlódás ne keletkezhessék, a fogyasztó köteles gondoskodni.
19.2. Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és -tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.
19.3. A telekhatáron belüli ellenőrzőakna, vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvízmennyiség- mérő aknát tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.
19.4. A felhasználó a szennyvízmennyiség-mérő, továbbá ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség meghatározását szolgáló vízmérő helyének hozzáférhetőségét mindenkor biztosítja a Szolgáltató részére leolvasás, ellenőrzés céljára, illetve a zárat (plomba) sértetlenül megőrzi. A Szolgáltató akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a Szolgáltató hatósági, bírósági utat vehet igénybe.
19.5. Az Üzletszabályzat értelmében a korábban megadott, vagy egyéb csatornán bejelentett elérési adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amelyet a Fővárosi Vízművek Zrt. bármely ügyfélszolgálati elérhetőségén jelezhet.

20. Adatkezelés, adattovábbítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint a felhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli.
A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött közszolgáltatási szerződés esetén a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

10. melléklet – Általános szerződési feltételek nem lakossági közszolgáltatási szerződéshez

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A Szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja. A fenti céltól eltérő adatkezelést a Szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli. A Szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Szolgáltató adatfeldolgozójának minősül. A Szolgáltató a Vksztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a Szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a Szolgáltató a kért adatokat továbbítja.
A Fővárosi vízművek Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a kedvezmény igénybevételének időtartama alatt. A nyilvántartott adatok a jogosultság megszűnését követően törlésre kerülnek a Vksztv. 61/A.§(7) bekezdése alapján. A Szolgáltató a fentieken túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A Szolgáltató további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.
A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Fővárosi Vízművek Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

.

11. Melléklet – Lakossági mellékszolgáltatási szerződés

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Oldalszám: 1/2

Szerződés azonosító: _____ **Üzleti partner azonosító:** _____

I. Szolgáltató adatai

Név: **Fővárosi Vízművek Zrt.** Cím: **1138 Budapest, Váci út 182.** Postai cím: **1397 Budapest, Pf. 512**

Cégjegyzékszám: **01-10-042451** Adószám: **10898824-2-44** Internet: **www.vizmuvek.hu**

Online ügyfélszolgálat: **ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu** Telefonszám: **06-1-247-7777**

II. Szolgáltatás tárgya

☐ Ivóvízszolgáltatás ☐ Szennyvízszolgáltatás

III. Elkülönített vízhasználó (mellékmérős felhasználó) adatai

Neve:

Születési helye, ideje: Születési név:

Anyja neve:

Lakcíme:

Levelezési címe:

Telefonszáma: E-mail címe:

IV. Elkülönített vízfelhasználói hely (felhasználási hely / lakás címe)

Cím:

V. Számlázott mellékvízmérők adatai

Számlázásba vétel dátuma:

	Készülékhely azon.	Gyári szám	Induló mérőállás	Hitelesítési év	Felszerelés helye	Biztonsági záróelem száma	Hideg / Meleg	Főmérő KH azon.
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								

VI. Mérő(k) leolvasására, cseréjére, számlázására, számla bemutatására vonatkozó adatok

Mérő tulajdonos: **elkülönített vízhasználó** Mérőcseréért felelős: **elkülönített vízhasználó**

Leolvasás gyakorisága: Számla kibocsátás gyakorisága:

Számlázás típusa: Számla bemutatója:

Fizetési mód:

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának vagy a számla kibocsátásának gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VII. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a viziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a www.vizmuvek.hu internetes oldalon történő közzététellel, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla küldésekor írásban értesíti.

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés azonosító: _____ **Üzleti partner azonosító:** _____

VIII. Hatályba lépés

Jelen szerződés hatályba lépésének legkorábbi időpontja:

a) új, korábbi mellékszolgáltatási szerződéssel nem rendelkezőelkülönített felhasználói hely esetében, annak vízfogyasztását meghatározó mellékvízmérő(k) Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja általi üzembe helyezésének időpontja.

b) meglévő mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználó / elkülönített felhasználói hely esetében, amennyiben
   - elkülönített vízhasználó személyében változás történt, az elkülönített vízhasználó változás-bejelentésének időpontja.
   - elkülönített felhasználói helyen üzemelő vízmérő(k) helyét, vagy számát érintő műszaki átalakítás során, a módosult állapot szerint elhelyezett mellékvízmérő(k) Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja általi üzembe helyezésének időpontja.

IX. Szerződéses feltételek

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az elkülönített vízhasználó jelen Mellékszolgáltatási szerződés létrejöttével magára nézve elfogad. Jelen szerződés határozatlan idejű, melynek hatályba lépését követően a korábban, azonos elkülönített felhasználási helyre megkötött Mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszíti. Jelen szerződéssel létrejött szolgáltatási jogviszony keretében a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje - az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat - szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet. Szolgáltató e szerződést a lakossági Felhasználó kérésére - a megnevezett csatornán keresztül - elektronikus vagy papíralapú formában rendelkezésre bocsátja.

Dátum:

_____
Elkülönített felhasználó

Dátum:

_____
Girasek Balázs
Ügyfélszolgálati igazgató - Fővárosi Vízművek Zrt.

_____
Ivanics Andrea
Ügyfélszolgálati osztályvezető - Fővárosi Vízművek Zrt.

12. Melléklet – Általános szerződési feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján víziközmű-szolgáltatás: a közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzivíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is. Jelen mellékszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) az irányadó.
A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Vksztv., a Vhr., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
A Szerződés létrejöttével az elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a Ptk.-ban foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, jogszabályváltozás, hatósági kötelezés, vagy a Szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató (vagy megbízottja) köteles az elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 (nyolc) napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. internetes oldalán (www.vizmuvek.hu) értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított ÁSZF-fel, úgy a közzétételtől számított 30 (harminc) napon belül jogosult a Szerződést a Fővárosi Vízművek Zrt - hez intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A Szolgáltató az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó közcsatorna hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet értelmében – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.
Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.
A mellékvízmérőt üzembe helyezésekor a Szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral (záróelemmel) látja el.
A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

1.1. A szolgáltatott ivóvíz és bebocsátott szennyvíz minőségi követelményei

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet határozza meg.
A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha az 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.
A Szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban (220/2004. (VII. 21.) Korm. rendeletben rögzített minőségtől szennyezettebb szennyvíz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbebocsátót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbebocsátót terheli. A szennyvíz minőségét a Szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A mellékszolgáltatási szerződés lakossági elkülönített vízhasználó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésen megjelölt üzembe helyezés (átvétel dátuma) időpontjától, határozatlan időre jön létre.
A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmérő létesítése esetén az elkülönített vízhasználó által az igénybejelentéskor megadott időpont, elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az új felhasználóval létrejött mellékszolgáltatási szerződés hatályba lépésének napja.
A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megköti az elkülönített vízhasználóval, ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte. Az Általános szerződési feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és az elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

3. Elkülönített vízhasználói hely

A mellékszolgáltatási szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

4. A fogyasztás mérése

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató, vagy szerződött partnere által plombával, vagy leszerelését megakadályozó zárral ellátott mellékvízmérő berendezéssel kell mérni.
Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén – a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt. -nek, illetve megbízottjának.
A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.
A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó költségére történik.
A csere feldolgozása során a Fővárosi Vízművek Zrt leszerelési mérőállásnak a mérőcserekor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő felszerelésekor mutatott mérőállást tekinti.

5. Mellékvízmérők leolvasása

A mellékvízmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani. A Szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, - az elkülönített vízhasználó értesítése mellett - köteles a mellékvízmérő leolvasására.
A Szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével az elkülönített vízhasználót értesíteni az éves

leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.
Amennyiben a mellékvízmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető módon az elkülönített felhasználói helyen. Az értesítésben a Szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elkülönített vízhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.
Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó sem jelent be mérőállást, úgy a Szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz mennyiséget az Üzletszabályzatában meghatározott módon állapítja meg.
A Szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbebocsátót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól.
Az elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni. A Szolgáltató az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékben meghaladó fogyasztásról az elkülönített vízhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban, vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja.
A Fővárosi Vízművek Zrt. mentesül az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

6. A szolgáltatás díjai

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért az Elkülönített Vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A víziközmű-szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll. A mindenkor aktuális díjak a www.vizmuvek.hu internetes oldalon érhetőek el.
A díjfizetés alapja a hiteles mellékvízmérőn mért és a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az az Elkülönített Vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a Fővárosi Vízművek Zrt. –vel közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén az Elkülönített Vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

6.1. Az ügyviteli díj

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatást díj (ügyviteli díj) ellenében biztosítja, mely magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint az elszámolt fogyasztás levonását a főmérő fogyasztásából. Az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult. Az ügyviteli díjat az az elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

7. Számlázás

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja elkülönített felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.
A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználó által bediktált mellékvízmérő állások, vagy hiányukban részérték alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A fogyasztás megállapítása egész m^3 egységben történik.

7.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Fővárosi Vízművek Zrt vagy megbízottja jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából a számlázás gyakoriságától függően 30 vagy 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.
A részszámla megállapítása új Elkülönített Vízhasználó vagy új elkülönített felhasználói hely esetében az Elkülönített Vízhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy nyilatkozat hiányában a 0 m^3 /2 hónap. Az Elkülönített Vízhasználónak a mellékszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m^3 fogyasztást tartalmazó számla esetén is fennáll. Amennyiben árváltozás esetén, annak időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja kezdeményezésére történt elkülönített vízhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

7.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül. Az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

7.3. Végszámla

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállítására. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

8. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes teljesítés

8.1. Számla kiegyenlítésének módja

Az Elkülönített Vízhasználó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a Szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a Szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

8.2. Fizetési felszólítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a követelés jogosultja jogosult az Elkülönített Vízhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére elektronikus vagy postai úton küldött fizetési felszólítással érvényesíteni. A késedelmes fizetésre vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat VI.1.4. pontja tartalmazza.

9. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az Elkülönített Vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az Elkülönített Vízhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, az Elkülönített Vízhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

10. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a mellékvízmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
Hibás mérés időtartamának meghatározását a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.
Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg. Amennyiben a hibás mérés időtartama alatt bizonyíthatóan a felhasználó karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon keletkezett vízfolyás eredményezte a megemelkedett fogyasztást, a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, mely ellenértékét a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell téríteni.

11. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni. A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja, és a hiba javítását számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolja.

A Szolgáltató az eljárás és igazolás módját, valamint a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatában rögzíti.

12. Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó köteles legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának bejelenteni a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.
Ha az Elkülönített Vízhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző Elkülönített Vízhasználó helyébe, akkor az elkülönített vízhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

13. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
b) a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
d) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Üzletszabályzatában és a jogszabályoknak megfelelően nem értesíti,
e) a mellékmérő leolvasását a jogszabályban foglaltak szerint nem kísérli meg, és a fogyasztásról kiállított számlát az elkülönített vízhasználó részére nem juttatja el,
f) a felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről az elkülönített vízhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
g) az elkülönített felhasználó kérése, és a költségek előre történő kiegyenlítése ellenére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről nem gondoskodik,
h) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

14. Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó részéről

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásokban foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
b) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
c) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
d) a Szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
e) a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
f) a mellékvízmérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvízmérő javításáról, vagy cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
g) ha az elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzésében, vagy független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálat elvégzésében nem működik együtt,

h) lakossági célra használható ivóvizet a felhasználó, vagy annak tudomásával harmadik személy nem lakossági célra használja,
i) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

15. Egyéb feltételek

A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos(ok) hozzájárulását is be kell szereznie.

A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért az elkülönített vízhasználó felelős, és megrongálódott mellékvízmérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elveszett mellékvízmérő pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának lakás-mellékvízmérővel mért vízhasználatának ellenőrzésére.

Az Üzletszabályzat értelmében a korábban megadott, vagy egyéb csatornán bejelentett elérési adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén az Elkülönített Vízhasználónak bejelentési kötelezettsége van, amelyet a Fővárosi Vízművek Zrt. (vagy Megbízottja) bármely ügyfélszolgálati elérhetőségén jelezhet.

16. Adatkezelés, adattovábbítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint az Elkülönített Vízhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött mellékszolgáltatási szerződés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elkülönített vízhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elkülönített vízhasználó személyének és az egyes elkülönített felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A Fővárosi Vízművek Zrt. az azonosító kódot az elkülönített vízhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a Fővárosi Vízművek Zrt. az érintett Elkülönített Vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Fővárosi Vízművek Zrt. adatfeldolgozójának minősül.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett Elkülönített Vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a Fővárosi Vízművek Zrt.-t személyes adat megismerése céljából, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. a kért adatokat továbbítja.

A Fővárosi vízművek Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a kedvezmény igénybevételének időtartama alatt. A nyilvántartott adatok a jogosultság megszűnését követően törlésre kerülnek a Vksztv. 61/A.§(7) bekezdése alapján.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a fentieken túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében az Elkülönített Vízhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Fővárosi Vízművek Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

13. Melléklet – Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Oldalszám: 1/2

Szerződés azonosító: _____ **Üzleti partner azonosító:** _____

I. Szolgáltató adatai

Név: **Fővárosi Vízművek Zrt.** Cím: **1138 Budapest, Váci út 182.** Postai cím: **1397 Budapest, Pf. 512**

Cégjegyzékszám: **01-10-042451** Adószám: **10898824-2-44** Internet: **www.vizmuvek.hu**

Online ügyfélszolgálat: **ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu** Telefonszám: **06-1-247-7777**

II. Szolgáltatás tárgya

☐ Ivóvízszolgáltatás ☐ Szennyvízszolgáltatás

III. Elkülönített vízhasználó (mellékmérős felhasználó) adatai

Neve:

Adószám:

Cégjegyzék száma:

Székhely:

Levelezési címe:

Telefonszáma: E-mail címe:

IV. Elkülönített vízfelhasználói hely (felhasználási hely/ lakás címe)

Cím:

V. Számlázott mellékvízmérők adatai

Számlázásba vétel dátuma:

	Készülékhely azon.	Gyári szám	Induló mérőállás	Hitelesítési év	Felszerelés helye	Biztonsági záróelem száma	Hideg / Meleg	Főmérő KH azon.
1.								

VI. Mérő(k) leolvasására, cseréjére, számlázására, számla bemutatására vonatkozó adatok

Mérő tulajdonos: **elkülönített vízhasználó** Mérőcseréért felelős: **elkülönített vízhasználó**

Leolvasás gyakorisága: Számla kibocsátás gyakorisága:

Számlázás típusa: Számla bemutatója:

Fizetési mód: **Számla bemutatójánál rögzített módon**

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának vagy a számla kibocsátásának gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VII. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a viziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a www.vizmuvek.hu internetes oldalon történő közzététellel, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla küldésekor írásban értesíti.

VIII. Hatályba lépés

Jelen szerződés hatályba lépésének legkorábbi időpontja:

a) új, korábbi mellékszolgáltatási szerződéssel nem rendelkezőelkülönített felhasználói hely esetében, annak vízfogyasztását meghatározó mellékvízmérő(k) Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja általi üzembe helyezésének időpontja.

b) meglévő mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönítettvízhasználó / elkülönített felhasználói hely esetében, amennyiben
   - elkülönített vízhasználó személyében változás történt, az elkülönített vízhasználó változás-bejelentésének időpontja.
   - elkülönített felhasználói helyen üzemelő vízmérő(k) helyét, vagy számát érintő műszaki átalakítás során, a módosult állapot szerint elhelyezett mellékvízmérő(k) Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja általi üzembe helyezésének időpontja.

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés azonosító: **Üzleti partner azonosító:**

IX. Szerződéses feltételek

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az elkülönített vízhasználó jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad. Jelen szerződés határozatlan idejű, melynek aláírását és hatályba lépését követően a korábban, azonos elkülönített felhasználási helyre megkötött Mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszíti. Jelen szerződés aláírásával létrejött szolgáltatási jogviszony keretében a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-ban a felhasználó azonosításához előírt szükséges és elégséges mértékű (személyes) adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje - az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat - szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.
Szolgáltató e szerződést a Felhasználónak előre aláírtan küldi ki. A Felhasználó által egyoldalúan felvezetett rendelkezések, és a Felhasználó általi egyoldalú törlés esetén a módosítások érvénytelenek. Felhasználó módosítási javaslatát írásban közölheti Szolgáltatóval. Felhasználó viseli annak jogkövetkezményeit, ha neki felróhatóan elmarad a szerződés írásbeli megkötése.
Tájékoztatjuk, hogy jelen szerződésünket szkennelt aláírással látjuk el, melyet aláírt szerződésnek tekintünk. Amennyiben a szkennelt aláírásunkat nem fogadja el, kérésére, a szerződés Ön általi aláírását megelőzően, eredeti céges aláírással megerősített szerződéses pédányt küldünk. Ellenkező esetben az általunk szkennelt aláírással ellátott, valamint az Ön által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és érvényes szerződésnek kell tekinteni.

Dátum:

Elkülönített felhasználó

Dátum:

Girasek Balázs
Ügyfélszolgálati igazgató - Fővárosi Vízművek Zrt.

Ivanics Andrea
Ügyfélszolgálati osztályvezető - Fővárosi Vízművek Zrt.

14. Melléklet –Általános szerződési feltételek nem lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján víziközmű-szolgáltatás: a közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzivíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is. Jelen mellékszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) az irányadó.
A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. A Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a Vksztv., a Vhr., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
A Szerződés létrejöttével az elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a Ptk.-ban foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, jogszabályváltozás, hatósági kötelezés, vagy a Szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató (vagy Megbízottja) köteles az elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 (nyolc) napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. internetes oldalán (www.vizmuvek.hu) értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított ÁSZF-fel, úgy a közzétételtől számított 30 (harminc) napon belül jogosult a Szerződést a Fővárosi Vízművek Zrt - hez intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A Szolgáltató az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó közcsatorna hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.
Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.
A mellékvízmérőt üzembe helyezésekor a Szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral (záróelemmel) látja el.
A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

1.2. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet határozza meg.

1.3. A közcsatornába bebocsátható szennyvíz minősége

A Szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb szennyvíz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbebocsátót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbebocsátót terheli. A szennyvíz minőségét a Szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A mellékszolgáltatási szerződés neml akossági elkülönített vízhasználó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésen megjelölt üzembe helyezés (átvétel dátuma) időpontjától, határozatlan időre jön létre.
A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmérő létesítése esetén az elkülönített vízhasználó által az igénybejelentéskor megadott időpont, elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az új felhasználóval létrejött mellékszolgáltatási szerződés hatályba lépésének napja.
A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megköti az elkülönített vízhasználóval, ha az elkülönített vízhasználó a Vhr.-ben és a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte és a záróelem felhelyezés megtörtént. Az Általános szerződési feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és az elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

3. Elkülönített vízhasználói hely

A mellékszolgáltatási szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

4. A fogyasztás mérése

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató, vagy szerződött partnere által plombával, vagy leszerelését megakadályozó zárral ellátott mellékvízmérő berendezéssel kell mérni.
Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén – a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt. -nek, illetve megbízottjának.
A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.
A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó költségére történik.
A csere feldolgozása során a Fővárosi Vízművek Zrt leszerelési mérőállásnak a mérőcserekor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő felszerelésekor mutatott mérőállást tekinti.

5. Mellékvízmérők leolvasása

A mellékvízmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani. A Szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, - az elkülönített vízhasználó értesítése mellett - köteles a mellékvízmérő leolvasására.

A Szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével az elkülönített vízhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a mellékvízmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető módon az elkülönített felhasználói helyen. Az értesítésben a Szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elkülönített vízhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, és a felhasználó sem jelent be mérőállást, úgy a Szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz mennyiséget az Üzletszabályzatában meghatározott módon állapítja meg.

A Szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbebocsátót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól.

Az elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni. A Szolgáltató az éves leolvasás alkalmával észlelt, az utolsó mérőleolvasás során rögzített fogyasztást a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékben meghaladó fogyasztásról az elkülönített vízhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban, vagy rögzített telefonbeszélgetés keretében tájékoztatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. mentesül az évi egy leolvasási kötelezettség alól, ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő távleolvasással leolvasható, vagy a felhasználó maga teljesíti a leolvasást.

6. A szolgáltatás díjai

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért az Elkülönített Vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A víziközmű-szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll. A mindenkor aktuális díjak a www.vizmuvek.hu internetes oldalon érhetőek el.

A díjfizetés alapja a hiteles mellékvízmérőn mért és a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az Elkülönített Vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a Fővárosi Vízművek Zrt. –vel közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén az Elkülönített Vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

6.1. Az ügyviteli díj

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatást díj (ügyviteli díj) ellenében biztosítja, mely magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint az elszámolt fogyasztás levonását a főmérő fogyasztásából. Az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult. Az ügyviteli díjat az az elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

6.2. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékegysége: m^3/nap. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, továbbá ha a nem lakossági felhasználó állami tulajdonú ingatlan üzemeltetője, és az ingatlant használó központi költségvetési szerv vagy intézmény. A Szolgáltató által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó/elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a közszolgáltatási szerződés rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása szintén a közszolgáltatási szerződésben kerül rögzítésre. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos részletszabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

7. Számlázás

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja elkülönített felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználó által bediktált mellékvízmérő állások, vagy hiányukban részérték alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A fogyasztás megállapítása egész m^3 egységben történik.

7.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Fővárosi Vízművek Zrt vagy megbízottja jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 36 hónap (amennyiben ekkora időszak nem áll rendelkezésre, úgy a rendelkezésre álló időszak) átlagfogyasztásából a számlázás gyakoriságától függően 30 vagy 60 napra számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. melléklete szerint megállapított átalány mennyiség.

A részszámla megállapítása új Elkülönített Vízhasználó vagy új elkülönített felhasználói hely esetében az Elkülönített Vízhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy nyilatkozat hiányában a 0 m^3 /2 hónap. Az Elkülönített Vízhasználónak a mellékszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége 0 m^3 fogyasztást tartalmazó számla esetén is fennáll. Amennyiben árváltozás esetén, annak időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy Megbízottja kezdeményezésére történt elkülönített vízhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

7.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül. Az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

7.3. Végszámla

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállítására. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

8. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes fizetés

8.1. Számla kiegyenlítésének módja

Az Elkülönített Vízhasználó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a Szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a Szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

8.2. Fizetési felszólítás

A Fővárosi Vízművek Zrt./a követelés jogosultja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére elektronikus vagy postai úton küldött fizetési felszólítással érvényesíteni. A késedelmes fizetésre vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat VI.1.4. pontja tartalmazza.

8.3. Behajtási költségátalány

A Fővárosi Vízművek Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A kimentési kifogások kezelését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a belső ügyrendje szerint végzi.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során - kétség esetén - a Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Fővárosi Vízművek Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejáriáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

9. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az Elkülönített Vízhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az Elkülönített Vízhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerinti összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 (ötezer) forintot meghaladja, az Elkülönített Vízhasználó kérésére a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

10. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a mellékvízmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartamának meghatározását a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás mérés időszakában a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét, az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. Amennyiben az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak figyelembe vételével a hibás mérés időszakára vonatkozó átlagfogyasztás megállapítása nem lehetséges, úgy a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség a 25. mellékletben meghatározott átalány-mennyiség mértékéig határozható meg. Amennyiben a hibás mérés időtartama alatt bizonyíthatóan a felhasználó karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon keletkezett vízfolyás eredményezte a megemelkedett fogyasztást, a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, mely ellenértékét a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell téríteni.

11. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen szóban, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni. A felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatja, és a hiba javítását számlával vagy más dokumentált módon (különösen fényképpel, digitális felvétellel) igazolja.

A Szolgáltató az eljárás és igazolás módját, valamint a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatában rögzíti.

12. Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség

Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó köteles legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának bejelenteni a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. Ha az Elkülönített Vízhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző Elkülönített Vízhasználó helyébe, akkor az elkülönített vízhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

13. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
b) a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
d) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Üzletszabályzatában és a jogszabályoknak megfelelően nem értesíti,
e) a mellékmérő leolvasását a jogszabályban foglaltak szerint nem kísérli meg, és a fogyasztásról kiállított számlát az elkülönített vízhasználó részére nem juttatja el,
f) a felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről az elkülönített vízhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
g) az elkülönített felhasználó kérése, és a költségek előre történő kiegyenlítése ellenére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesíttetéséről nem gondoskodik,
h) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

14. Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó részéről

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbebocsátó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a jogszabályokban és az Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól foglaltaktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
b) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
c) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.
d) az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
e) a Szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
f) a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
g) a mellékvízmérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvízmérő javításáról, vagy cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
h) ha az elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzésében, vagy független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálat elvégzésében nem működik együtt,
i) lakossági célra használható ivóvizet a felhasználó, vagy annak tudomásával harmadik személy nem lakossági célra használja,
j) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

15. Egyéb feltételek

A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az Elkülönített Vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos(ok) hozzájárulását is be kell szereznie.

A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárak sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért az elkülönített vízhasználó felelős, és megrongálódott mellékvízmérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elveszett mellékvízmérő pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának lakás-mellékvízmérővel mért vízhasználatának ellenőrzésére.

Az Üzletszabályzat értelmében a korábban megadott, vagy egyéb csatornán bejelentett elérési adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén az Elkülönített Vízhasználónak bejelentési kötelezettsége van, amelyet a Fővárosi Vízművek Zrt. (vagy Megbízottja) bármely ügyfélszolgálati elérhetőségén jelezhet.

14. melléklet – Általános Szerződési Feltételek nem lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

16. Adatkezelés, adattovábbítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint az Elkülönített Vízhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött mellékszolgáltatási szerződés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elkülönített vízhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elkülönített vízhasználó személyének és az egyes elkülönített felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A Fővárosi Vízművek Zrt. az azonosító kódot az elkülönített vízhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a Fővárosi Vízművek Zrt. az érintett Elkülönített Vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Fővárosi Vízművek Zrt. adatfeldolgozójának minősül.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett Elkülönített Vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a Fővárosi Vízművek Zrt.-t személyes adat megismerése céljából, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. a kért adatokat továbbítja.

A Fővárosi vízművek Zrt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat a kedvezmény igénybevételének időtartama alatt. A nyilvántartott adatok a jogosultság megszűnését követően törlésre kerülnek a Vksztv. 61/A.§(7) bekezdése alapján.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a fentieken túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesz eleget.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében az Elkülönített Vízhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Fővárosi Vízművek Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait

.

15. Melléklet – Mellékszolgáltatási szerződés locsolási vízmérőhöz

Ahol a Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízszolgáltató

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ

Üzleti partnerszám (Szolgáltató tölti ki!) ☐☐☐☐☐☐☐☐ **Iktatószám** (Szolgáltató tölti ki!) ☐☐☐☐☐☐☐☐ **Megrendelésszám** ☐☐☐☐☐☐☐☐

Kérjük nyomtatott betűkkel kitölteni!

I. Szerződés típusa

Új szerződés ☐ Újraindítás ☐

II. Igénylő (felhasználó/elkülönített vízhasználó) adatai

Vevő (fizető) azonosító ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Név/Cégnév _____ Születési név _____

Anyja neve[1] _____

Születési helye[1] _____ Kerület[1] ☐☐ Születési dátum[1] ☐☐☐☐.☐☐.☐☐.

Képviselő neve[2] _____ Képviselő anyja neve[2] _____

Képviselő címe[2] _____

Cégjegyzékszám[2] _____ Adószám[2] _____ KSH-szám[2] _____

Lakcím/Székhely Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____

Út, utca, stb.[3] _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Levelezési cím Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____ Postafiók ☐☐☐☐

Út, utca, stb.[3] _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

III. Felhasználó/bekötési vízmérő fizetőjének adatai

Vevő (fizető) azonosító ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Ha az igénylő elkülönített vízhasználó és személye eltér a bekötési vízmérő fogyasztásának díjfizetését végző személytől.

Név/Cégnév _____ Születési név _____

Anyja neve[1] _____

Születési helye[1] _____ Születési dátum[1] ☐☐☐☐.☐☐.☐☐.

Képviselő neve[2] _____ Képviselő anyja neve[2] _____

Képviselő címe[2] _____

Cégjegyzékszám[2] _____ Adószám[2] _____ KSH-szám[2] _____

Lakcím/Székhely Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____

Út, utca, stb.[3] _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Levelezési cím Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____ Postafiók ☐☐☐☐

Út, utca, stb.[3] _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

IV. Szerződéskötés jogcíme

☐ kizárólagos tulajdonos ☐ résztulajdonos ☐ közös képviselő ☐ egyéb jogcímen használója: _____

V. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Amennyiben az igénylő felhasználó/elkülönített vízhasználó nem tulajdonosa a locsolási vízmérővel ellátott ingatlannak, a tulajdonosra vonatkozó adatok kitöltendők.

Név/Cégnév _____ Születési név _____

Anyja neve[1] _____

Születési helye[1] _____ Születési dátum[1] ☐☐☐☐.☐☐.☐☐.

Képviselő neve[2] _____ Képviselő anyja neve[2] _____

Képviselő címe[2] _____

Cégjegyzékszám[2] _____ Adószám[2] _____ KSH-szám[2] _____

Lakcím/Székhely Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____

Út, utca, stb.[3] _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Levelezési cím Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____ Postafiók ☐☐☐☐

Út, utca, stb.[3] _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

[1]Lakossági felhasználó esetében kötelezően kitöltendő, budapesti születési hely esetén a kerületet kérjük megadni. [2]Gazdálkodó szervezetek esetén kötelezően kitöltendő. [3]Ha a közterület még nem kapott elnevezést, kérjük, annak helyrajzi számát megadni.

VI. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely adatai, műszaki adatok

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve ☐

Út, utca, stb.[3] ☐ Házszám ☐ ép/lh/em/ajtó ☐

Ingatlan helyrajzi száma ☐ Az ingatlanon belül lévő, biológiailag aktív zöldfelület jellege (park, konyhakert, gyümölcsös, stb.) ☐

Az egész ingatlanhoz viszonyított aránya (%) ☐☐ Az ingatlanon belül lévő, biológiailag aktív zöldfelület mérete ☐☐☐ m³ Bekötési vízmérő készülékhely száma ☐☐☐☐☐☐☐☐

VII. Üzembe helyezést végző nyilatkozata

Nyilatkozom, hogy az VI. pontban megjelölt felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely locsolási vízmérő(k) által mért, a locsolási vízmérők hitelesek, a kialakított mérőhely és a besrelés szabályos, a biztonsági záróelemek felhelyezése megtörtént, melyek adatai a VIII. pontban felvezetésre kerültek.

Üzembe helyezést végző: Szolgáltató ☐ Vállalkozó ☐ Vállalkozó vagy szolgáltató átvevőjének azonosítója ☐☐☐☐☐☐☐☐

Üzembe helyezést végző neve (olvashatóan) ☐

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐.

Üzembe helyezést végző cégszerű aláírása

VIII. Locsolási vízmérő(k) adatai (Üzembe helyezést végző tölti ki!)

	Gyári szám	Mérőállás	Találhatóság	Biztonsági záróelem száma
Felszerelt mérő adatai	☐☐☐☐☐☐☐☐	☐	☐	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Gyártó/típus ☐ Beszerelési irány (Függőleges/Vízszintes) ☐ Hitelesítés éve ☐☐☐☐ Digitszám ☐ Átmérő ☐☐ Oszt. pont ☐

	Gyári szám	Mérőállás	Találhatóság	Biztonsági záróelem száma
Felszerelt mérő adatai	☐☐☐☐☐☐☐☐	☐	☐	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Gyártó/típus ☐ Beszerelési irány (Függőleges/Vízszintes) ☐ Hitelesítés éve ☐☐☐☐ Digitszám ☐ Átmérő ☐☐ Oszt. pont ☐

Mellékszolgáltatás igénybevételének kezdete ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. (üzembe helyezés időpontja)

IX. Záradék

Amennyiben a locsolási vízmérős szerződést olyan felhasználó köti a szolgáltatóval, aki az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a szerződés megkötéséhez szükséges az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása is. A tulajdonos véglegesen és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy felhasználó részére hozzájárulást ad a fenti megállapodás szolgáltatóval történő megkötésére. Tulajdonos kötelezi magát arra, hogy szolgáltatóval szemben a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik. Tulajdonos és felhasználó jelen hozzájárulással egyidejűleg kijelenti, hogy egyéb, százalékos locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésétől kezdve nem vesz igénybe, illetve annak igénybevételéről lemond. Tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen szerződés szolgáltató általi felmondása esetén csak akkor jogosult egyéb, százalékos locsolási kedvezmény igénylésére, ha

a) jelen szerződés felhasználó/elkülönített vízhasználó kérésére megszüntetésre kerül, és

b) a felhasználó/elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a szolgáltatónak okozott, igazolt költségét és kárát megtérítette.

X. Nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy a fenti ingatlanon belül levő biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel, a viziközmű-hálózatból használt ivóvízzel kívánom biztosítani.

Az elkülönített locsolási vízhasználat mérésere telepített mellékvízmerőn keresztül felhasznált ivóvíz még részben sem kerül a szennyvízelvezető műbe (sem a szennyvíz-bekötővezeteken keresztül, sem, más módon pl. csapadekviznyelnyelőn), azt csak a VI. pontban megjelölt biológiailag aktív zöldfelület locsolására használom.

Hozzájárulok, hogy a szolgáltatók időszakosan vagy rendkívüli módon is ellenőrizhessek a mellékvízmerőn az elkülönített locsolási célú vízhasználatot és biztosítom a szolgáltatok, vagy megbízottja(i) részére a készülék leolvasását.

Szerződéses feltételek

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános szerződési feltételek és a szolgáltató üzletszabályzata, melyet a felhasználó/elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. **Felhasználó/elkülönített vízhasználó aláírása**

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. **Tulajdonos aláírása** (locsolási vízmérővel ellátott ingatlan tulajdonosa)

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. **Felhasználó aláírása** (Bekötési vízmérő fizetője)

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. Ivanics Andrea, **Ügyfélszolgálati osztályvezető, Fővárosi Vízművek Zrt.**

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. Girasek Balázs, **Ügyfélszolgálati igazgató, Fővárosi Vízművek Zrt.**

Átvétel dátuma ☐☐☐☐.☐☐.☐☐.

Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) és a 1397 Budapest, Pf. 512 postacímen várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu

MSZLV/2023/2 **Fővárosi Vízművek Zrt. példánya**

Ahol a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a szennyvízszolgáltató

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ

Ügyfélkód (FCSM) **Ügyszám** (FCSM)

Üzleti partnerszám[1] **Iktatószám**[1] **Megrendelésszám**

Kérjük nyomtatott betűkkel kitölteni!

I. Szerződés típusa

Új szerződés ☐ Újraindítás ☐

II. Igénylő (felhasználó/elkülönített vízhasználó) adatai

Vevő (fizető) azonosító

Név/Cégnév Születési név

Anyja neve[2]

Születési helye[2] Születési dátum[2] . . .

Képviselő neve[3] Képviselő anyja neve[3]

Képviselő címe[3]

Cégjegyzékszám[3] Adószám[3] KSH-szám[3]

Lakcím/Székhely Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb.[4] Házszám ép/lh/em/ajtó

Levelezési cím Irányítószám Helység neve Postafiók

Út, utca, stb.[4] Házszám ép/lh/em/ajtó

III. Felhasználó/bekötési vízmérő fizetőjének adatai

Vevő (fizető) azonosító

Ha az igénylő elkülönített vízhasználó és személye eltér a bekötési vízmérő fogyasztásának díjfizetését végző személytől.

Név/Cégnév Születési név

Anyja neve[2]

Születési helye[2] Születési dátum[2] . . .

Képviselő neve[3] Képviselő anyja neve[3]

Képviselő címe[2]

Cégjegyzékszám[3] Adószám[3] KSH-szám[3]

Lakcím/Székhely Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb.[4] Házszám ép/lh/em/ajtó

Levelezési cím Irányítószám Helység neve Postafiók

Út, utca, stb.[4] Házszám ép/lh/em/ajtó

IV. Szerződéskötés jogcíme

☐ kizárólagos tulajdonos ☐ résztulajdonos ☐ közös képviselő ☐ egyéb jogcímen használója:

V. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Amennyiben az igénylő felhasználó/elkülönített vízhasználó nem tulajdonosa a locsolási vízmérővel ellátott ingatlannak, a tulajdonosra vonatkozó adatok kitöltendők.

Név/Cégnév Születési név

Anyja neve[2]

Születési helye[2] Születési dátum[2] . . .

Képviselő neve[3] Képviselő anyja neve[3]

Képviselő címe[3]

Cégjegyzékszám[3] Adószám[3] KSH-szám[3]

Lakcím/Székhely Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb.[4] Házszám ép/lh/em/ajtó

Levelezési cím Irányítószám Helység neve Postafiók

Út, utca, stb.[4] Házszám ép/lh/em/ajtó

[1]Szolgáltató tölti ki [2]Lakossági felhasználó esetében töltendő ki [3]Csak gazdálkodó szervezetek esetén töltendő ki [4]Ha a közterület még nem kapott elnevezést, kérjük, annak helyrajzi számát megadni.

VI. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely adatai, műszaki adatok

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve ☐

Út, utca, stb.[4] ☐ Házszám ☐ ép/lh/em/ajtó ☐

Ingatlan helyrajzi száma ☐ Az ingatlanon belül lévő, biológiailag aktív zöldfelület jellege (park, konyhakert, gyümölcsös, stb.) ☐

Az egész ingatlanhoz viszonyított aránya (%) ☐☐ Az ingatlanon belül lévő, biológiailag aktív zöldfelület mérete ☐☐☐ m³ Bekötési vízmérő készülékhely száma ☐☐☐☐☐☐☐

VII. Üzembe helyezést végző nyilatkozata

Nyilatkozom, hogy az VI. pontban megjelölt felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely locsolási vízmérő(k) által mért, a locsolási vízmérők hitelesek, a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a biztonsági záróelemek felhelyezése megtörtént, melyek adatai a VIII. pontban felvezetésre kerültek.

Üzembe helyezést végző: Szolgáltató ☐ Szolgáltató átvevőjének azonosítója ☐☐☐☐☐☐☐☐

Üzembe helyezést végző neve (olvashatóan) ☐

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐.

Üzembe helyezést végző cégszerű aláírása

VIII. Locsolási vízmérő(k) adatai (Üzembe helyezést végző tölti ki!)

	Gyári szám	Mérőállás	Találhatóság	Biztonsági záróelem száma
Felszerelt mérő adatai	☐☐☐☐☐☐☐☐	☐	☐	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Gyártó/típus ☐ Beszerelési irány (Függőleges/Vízszintes) ☐ Hitelesítés éve ☐☐☐☐ Digitszám ☐ Átmérő ☐☐ Oszt. pont ☐

	Gyári szám	Mérőállás	Találhatóság	Biztonsági záróelem száma
Felszerelt mérő adatai	☐☐☐☐☐☐☐☐	☐	☐	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Gyártó/típus ☐ Beszerelési irány (Függőleges/Vízszintes) ☐ Hitelesítés éve ☐☐☐☐ Digitszám ☐ Átmérő ☐☐ Oszt. pont ☐

Mellékszolgáltatás igénybevételének kezdete ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. (üzembe helyezés időpontja)

IX. Záradék

Amennyiben a locsolási vízmérős szerződést olyan felhasználó / elkülönített vízhasználó köti a szolgáltatókkal, aki az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a szerződés megkötéséhez szükséges az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása is. A tulajdonos véglegesen és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy felhasználó részére hozzájárulást ad a fenti szerződés szolgáltatókkal történő megkötésére. Tulajdonos kötelezi magát arra, hogy szolgáltatókkal szemben a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik. Tulajdonos és a bekötési vízmérő fizetője jelen hozzájárulással egyidejűleg kijelenti, hogy egyéb, százalékos locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésétől kezdve nem vesz igénybe, illetve annak igénybevételéről lemond. Tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen szerződés szolgáltatók általi felmondása esetén csak akkor jogosult egyéb, százalékos locsolási kedvezmény igénylésére, ha

a) jelen szerződés felhasználó/elkülönített vízhasználó kérésére megszüntetésre kerül, és

b) a felhasználó/elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával az FCSM Zrt-nek okozott, igazolt költségét és kárát megtérítette.

X. Nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy a fenti ingatlanon belül lévő biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel, a viziközmű-hálózatból használt ivóvízzel kívánom biztosítani.

Az elkülönített locsolási vízhasználat mérésére telepített locsolási vízmérőn keresztül felhasznált ivóvíz még részben sem kerül a szennyvízelvezető műbe (sem a szennyvíz-bekötővezetéken keresztül, sem, más módon pl. csapadékvízelnyelőn), azt csak a VI. pontban megjelölt biológiailag aktív zöldfelület locsolására használom.

Hozzájárulok, hogy a szolgáltatók időszakosan vagy rendkívüli módon is ellenőrizhessék a locsolási vízmérőn az elkülönített locsolási célú vízhasználatot és biztosítom a szolgáltatók, vagy megbízottja(i) részére a készülék leolvasását.

Szerződéses feltételek

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános szerződési feltételek, a szolgáltatók saját üzletszabályzatai, és az adatkezelési tájékoztatói melyet a felhasználó/elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával magára nézve elfogad. Tájékoztatjuk, hogy jelen szerződésünket szkennelt aláírással látjuk el, melyet aláírt szerződésnek tekintünk. Amennyiben a szkennelt aláírásunkat nem fogadja el, kérésére, a szerződés Ön általi aláírását megelőzően, eredeti céges aláírással megerősített szerződéses példányt küldünk. Ellenkező esetben az általunk szkennelt aláírással ellátott, valamint az Ön által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és érvényes szerződésnek kell tekinteni.

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. ☐

Felhasználó/elkülönített vízhasználó aláírása

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. ☐

Tulajdonos aláírása
(locsolási vízmérővel ellátott ingatlan tulajdonosa)

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. ☐

Felhasználó aláírása
(Bekötési vízmérő fizetője)

Girasek Balázs
ügyfélszolgálati igazgató
Fővárosi Vízművek Zrt.

Ivanics Andrea
ügyfélszolgálati osztályvezető
Fővárosi Vízművek Zrt.

Rácz Beatrix
értékesítési igazgató
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Orosz Ágnes
ügyfélszolgálati osztályvezető
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

Átvétel dátuma ☐☐☐☐.☐☐.☐☐.

További tájékoztatás és ügyintézés céljából a FV Zrt. elérhetősége: Telefonos ügyfélszolgálat (VÍZVONAL): 06-1-247-7777. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) és a 1397 Budapest, Pf. 512. postacímen várjuk. Honlap címe: www.vizmuvek.hu

FCSM Zrt. elérhetősége: Call Center 06-1-455-4303-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit ugyfelszolgalat@fcsm.hu és a 1426 Budapest 72, Pf. 114. postacímen várjuk. Honlap cím: www.fcsm.hu

FV-FCSM-MSZSSZLOCSME/2023/1 **Ügyfél példánya**

15. melléklet – Mellékszolgáltatási szerződés locsolási vízmérőhöz

16. Melléklet - Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

a.) Ahol a Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízszolgáltató

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) egyes rendelkezéseinek végrehatásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 62. § (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel, vagy elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződéssel (a továbbiakban együttesen: Közszolgáltatási szerződés) rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a víziközmű-szolgáltatást végző Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, aki (amely) a Szolgáltató ellátási területén lévő, víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (a továbbiakban: Felhasználó) írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltató hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (a továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn, illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség ne képezze a csatornahasználati díj alapját, abban az esetben, ha a Vhr. szerinti, a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 %-os (tíz százalékos) mértékű kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

A locsolási vízmérős szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a Szolgáltató Általános szerződési feltételei locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) és a Szolgáltató Üzletszabályzata.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a locsolási vízmérőre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződésben és ÁSZF-ben *(a továbbiakban: Szerződés)* szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadók. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésben elsősorban a Felhasználóval kötött Szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény *(a továbbiakban: Ptk.)* rendelkezései, a Vksztv., a Vhr., a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó b jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Szerződés létrejöttével a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az ÁSZF-et a Ptk.-ban foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, jogszabályváltozás, hatósági kötelezés, vagy az FV Zrt. működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató (vagy megbízottjaik) kötelesek a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 (nyolc) napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a Szolgáltató internetes oldalain értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított ÁSZF-fel, úgy a közzétételtől számított 30 (harminc) napon belül jogosult a Szerződést a FV Zrt. - hez intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A Szerződés tárgya

A víziközmű-törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, és az ily módon mért és leolvasott vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvíz díj megállapításánál *(a továbbiakban: Szolgáltatás)*.

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a Felhasználó a házi ivóvízvezetékből a biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja.

1.1. A locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre.

A locsolási vízmérő beépítése a Szolgáltató Üzletszabályzatában, valamint honlapján (www.vizmuvek.hu) található, locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

2. A Szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A locsolási mellékszolgáltatási szerződéses jogviszony a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően, lakossági felhasználó esetén a locsolási mellékmérő számlázásba vételével, nem lakossági felhasználó esetén a locsolási mellékszolgáltatási szerződés aláírásával határozatlan időre jön létre.

A Szolgáltatás megkezdésének időpontja locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezésének napja, Felhasználó váltás / tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont.

3. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely

A Szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

4. A szolgáltatás díjai

4.1. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak / elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A víziközmű-szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll. A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és a Szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely/ elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

4.2. A Szolgáltató a locsolási mellékvízmérős szolgáltatást ügyviteli díj ellenében biztosítja, mely magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló locsolási mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint a locsolási vízmérővel mért és leolvasott vízmennyiség kedvezményként való figyelembe vételét a szennyvíz díj megállapításánál. Az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására a Szolgáltató jogosult. Az ügyviteli díjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

5. A locsolási vízmérőn mért mennyiség mérése és kedvezményként való elszámolásának feltételei

5.1. Locsolási vízhasználat mérése

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a Szolgáltató által meghatározott műszaki előírásoknak megfelelően beépített, a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál.

5.2. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei

a) Létrejött locsolási mellékszolgáltatási szerződés.
b) A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs.
c) A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a Szolgáltató műszaki előírásainak megfelelően történt, a vízmérő a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek.
d) A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a Felhasználó biztosítja.
e) A Felhasználónak alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a vezetékes ivóvízhálózaton kívül nincs.
f) Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
g) A Felhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

5.3. A locsolási vízmérő leolvasása, és a mért mennyiség kedvezményként való elszámolása

A locsolási vízmérő által mért vízmennyiség leolvasása történhet a Szolgáltató munkatársa által, vagy azt a felhasználó is bediktálhatja a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltak szerint.
A Szolgáltató a mért locsolási vízhasználatot a szennyvízdíj számlázásánál veszi figyelembe úgy, hogy a bekötési vízmérő által mért teljes vízfelhasználásából a locsolási vízmérő által mért locsolási vízhasználatot levonja.
A Szolgáltató jogosult a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a szennyvízelvezetési díj, azaz a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn / mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben

a) a Felhasználó a locsolási vízhasználat igénybevételével kapcsolatos, az 5.2. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,
b) az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, és ügyfél általi diktálás sem történt meg,
c) elfagyott vagy hibás mérő esetén, a locsolási vízmérő Felhasználó saját költségére történő cseréjét követő első leolvasásig,
d) sérült vagy hiányzó záróelem, függő plomba esetén, a Felhasználó saját költségére történő záróelem, függő plomba pótlásáig,
e) vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára, ha a locsolási vízhasználat kapcsán a Felhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, a közcsatornába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, illetve a Szolgáltató bizonyíthatóan eltérő vízhasználatot észlel.

5.4. Számlázás

A számlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint, eltérő gyakorisággal történik.
A számlázással kapcsolatos további információ a Szolgáltató Üzletszabályzatában található.

5.5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén (a továbbiakban együttesen: hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hibás mérése esetén a Szolgáltató jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni.

5.6. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás

A Felhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszűntetéséről a Felhasználó köteles gondoskodni, egyúttal a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni is köteles. A Felhasználó házi-, és csatlakozó ivóvíz hálózatának ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

6. Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó kötelezettséget vállal:

a) a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről a Szolgáltató haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés a Felhasználó saját költségére történő megszüntetésére,
b) a locsolási vízhasználat az 5.2. pontban részletezett feltételeinek betartására,
c) a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként – saját költségére – történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről a Szolgáltató előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) jelenlétének biztosítására,
d) vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,
e) a házi ivóvízvezeték hálózat locsolási vízhasználatot érintő részének Szolgáltató általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,
f) a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, Szolgáltató által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

7. A Felhasználó személyében bekövetkező változás, bejelentési kötelezettség

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles legkésőbb a változástól számított 15 (tizenöt) napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

8. Locsolási vízmérő cseréje

A locsolási vízmérő cseréjét a Felhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt a Szolgáltató által felhelyezett záróelemet vagy függő plombát kizárólag a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) távolíthatja el a mérőről. A locsolási vízmérők cseréjét követően a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, melynek tárgya a locsolási vízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a locsolási vízmérő biztonsági záróelemmel vagy függő plombával való ellátása. A csere feldolgozása során a Szolgáltató leszerelési mérőállásnak a záróelem vagy a függő plomba eltávolításakor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő műszaki átvételekor mutatott mérőállást tekinti.

9. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti.

16. Melléklet – Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

10. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A Szolgáltató a Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A Felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

11. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget,
b) a Felhasználó jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,
c) a locsolási vízmérőn jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvételezés, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználattól bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,
d) a Felhasználó a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a vízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
e) szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a Felhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett,
f) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli,
g) határidőben (a locsolási vízmérő hitelességének lejárata előtt) nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről,
h) a Szolgáltatóval (vagy megbízottjával) szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget,
i) a jogszabályokban és a Szolgáltató Üzletszabályzatában foglalt műszaki előírásoktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, a víziközmű szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.

12. Felhasználó szerződésszegésének következményei

A 11. a) pontban foglalt esetben, amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatókkal szemben a Szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a Felhasználó személye megváltozására vonatkozó bejelentést – a korábbi és az új Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóknak az Üzletszabályzataikban és a Vhr.-ben foglaltak szerint – nem teszi meg, vagy nem mondja fel a Szerződést.

A 11. b–f) és i) pontban foglalt esetben, az Üzletszabályzat szerinti kötbérfizetési kötelezettség.

A 11. g) pontban foglalt esetben a szerződés megszűnik.

A 11. h) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint. A Szolgáltató a Felhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 (tizenöt) napos határidővel a Szerződést felmondhatja. A Szolgáltató által – a jelen pontban megjelöltek alapján – történő felmondása esetén a Felhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a Szolgáltatónak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni. A szabálytalan locsolóvíz használat esetén a Szolgáltató a Szerződés azonnali felmondására, és az érintett Felhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosultak. A felmondástól számított 2 (két) éven belül újabb szolgáltatói hozzájárulás kiadását a Szolgáltató megtagadhatják.

13. Szerződés rendes felmondása

A Szerződést a Szolgáltató és a Felhasználó 30 (harminc) napos határidővel írásban mondhatja fel. Amennyiben a Felhasználó személye nem azonos a tulajdonossal, abban az esetben a Felhasználónak a szerződés felmondásához be kell szereznie a tulajdonos hozzájárulását.

Ha a szerződést a Felhasználó felmondása esetén a Szolgáltató (vagy szerződött partnere) helyszíni szemle keretében a záróelemet vagy a függő plombát a mérőről eltávolítja, melynek költségét a Felhasználó köteles megfizetni.

14. Adatkezelés, adattovábbítás

A Szolgáltató az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint a Felhasználóval kötött Szerződésben megadott adatokat a Szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a Szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A Szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Szerződés esetén a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a Szolgáltató az érintett Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A Szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

Amennyiben Hatóság keresi meg a Szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a Szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A Szolgáltató a fentieken túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhet. A Szolgáltató további tájékoztatási kötelezettségének az Adatkezelési tájékoztató honlapon történő publikálása révén tesz eleget.

16. Melléklet – Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

b.) Ahol a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. a szennyvízszolgáltató

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) egyes rendelkezéseinek végrehatásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 62.§ (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezetés –és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel, vagy elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződéssel (továbbiakban együtt: Közszolgáltatási szerződés) rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a víziközmű-szolgáltatást végző szolgáltatók – jelen esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban: FV Zrt.) (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451, adószám: 10898824-2-44, statisztikai számjel: 10898824-4100-114-01, számlavezető bank: MKB Bank (103), pénzforgalmi jelzőszám: 10300002-20372936-00003285), valamint a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (továbbiakban: FCSM Zrt.) (székhely: 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 4., cégjegyzék szám: 01-10-042418, adószám: 10893850-2-44, statisztikai számjel: 10893850-3700-114-01, számlavezető bank: Budapest Bank (101), pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-04853203-01000002) (továbbiakban együttesen: Szolgáltatók) – és a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, aki (amely) a Szolgáltatók ellátási területén lévő, víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Felhasználó) és/vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: Elkülönített vízhasználó) írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltatók hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn, illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség, ne képezze a csatornahasználati díj alapját, abban az esetben, ha a Vhr. szerinti a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 százalékos mértékű kedvezmény igénybevételére nem kerül sor. A Szolgáltatók Üzletszabályzataiban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Szerződés), továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Polgári törvénykönyv vagy Ptk.) rendelkezései, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a Szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltatók Üzletszabályzatainak rendelkezései is irányadóak. Az Üzletszabályzatok elérhetőek a www.fcsm.hu és a www.vizmuvek.hu oldalon, és a Szolgáltatók ügyfélszolgálati irodáiban.

A Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képez a Szolgáltatók Általános szerződési feltételei locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: ÁSZF) és a Szolgáltatók Üzletszabályzatai. A Szerződés létrejöttével a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatók az ÁSZF-et a Felhasználóval / Elkülönített vízhasználóval kötött Szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a Szolgáltatók működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltatók vagy megbízottjai kötelesek a Felhasználót / Elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint Szolgáltatók internetes oldalain értesíteni. Amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó nem ért egyet a Szolgáltatók részéről egyoldalúan módosított ÁSZF-fel, úgy a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a Szerződést a Szolgáltatókhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A Szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

1.1. A Szerződés tárgya

A víziközmű-törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, és az ily módon mért és leolvasott vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének meghatározásánál (továbbiakban: szolgáltatás).

1.2.A locsolási célú vízhasználat meghatározása

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó, a házi ivóvízvezetékből

a) biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja.

b) az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi szennyvízelvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz bekötőcsatornán keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízelvezető műbe.

1.3. locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre. A közhálózat részét képező ivóvíz bekötővezeték (a törzshálózat és a vízmérő akna közti vezeték, a bekötési vízmérő és az azt követően beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjáig terjedő vezetékszakasz) a locsolási vízmérő felszerelése céljából megbontva, átalakítva nem lehet.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre. Beépítésekor a gyártó művi előírások be nem tartása esetén az FV Zrt. a nyilvántartásba vételt megtagadhatja.

A locsolási vízmérő helyének kialakítását és a locsolási vízmérő felszerelését megfelelő képzettséggel és engedéllyel rendelkező szakember/vállalkozás végezheti.

A locsolási vízmérő beépítése a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzatában, valamint honlapján (www.vizmuvek.hu) található, locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

A locsolási vízmérőt üzembe helyezésekor a FV Zrt. vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy záróelemmel látja el.

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az FV Zrt. illetékességébe tartozó tervjóváhagyás, vagy helyette felhasználói nyilatkozat és vázlatrajz benyújtása esetén regisztrációs díj, valamint a nyilvántartásba vételt megelőző üzembe helyezési eljárás költsége is Felhasználót / Elkülönített vízhasználót terheli. A nyilvántartásba vételre, illetve a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására csak ezen szolgáltatások ellenértékének kifizetése után kerülhet sor.

16. Melléklet – Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

2. A Szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Szerződés a szennyvízszolgáltatást igénybe vevő Felhasználó / Elkülönített vízhasználó esetében a Szerződés megkötésével, a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. Jelen szerződés elválaszthatatlan része a sikeres üzembe helyezést igazoló jegyzőkönyv, enélkül a szerződés nem jön létre érvényesen. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezésének napja, Felhasználó / Elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó Szerződést az FV Zrt. vagy megbízottja az üzembe helyezéskor kitölti és aláíratja a Felhasználó / Elkülönített vízhasználóval. Az ÁSZF és az Üzletszabályzatok hatálya a Szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a Szolgáltatók és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

3. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely

A Szerződés VI. pontjában megjelölt hely.

4. A szolgáltatási díj, az ügyviteli díj és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezmény megállapítása, kedvezmény feltételei

4.1. A víziközmű -szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználónak / Elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott – az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott – díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj.A víziközmű-szolgáltatási díj alapdíjból, és fogyasztással arányos díjból áll. A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és az FV Zrt. vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az FV Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatókkal közszolgáltatási jogviszonyban állt. új felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

4.2. Az ügyviteli díj

A Fővárosi Vízművek Zrt. a locsolási mellékvízmérős szolgáltatást díj (ügyviteli díj) ellenében biztosítja, mely magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló locsolási mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint a locsolási vízmérővel mért és leolvasott vízmennyiség kedvezményként való figyelembe vételét a szennyvíz díj megállapításánál. Az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult. Az ügyviteli díjat az a felhasználó /elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

4.3. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolása

A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására azokon az ivóvíz, ill. szennyvízszolgáltatással rendelkező, a 1.1) és 1.2.) pontban körülírt ingatlanokon nyílik lehetőség, amelyek csatornára is rá vannak kötve. Az FCSM Zrt. a mért locsolási vízhasználatot a csatornahasználati díj számlázásánál veszi figyelembe. Az ingatlanról elvezetett szennyvíz mennyiséget úgy állapítja meg, hogy a teljes vízfelhasználásából (bekötési vízmérő) a locsolási vízhasználatot (locsolási vízmérő) levonja.

4.4. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei

a) A Felhasználóval létrejött, érvényes ivóvíz-, szennyvíz közszolgáltatási szerződés, Elkülönített vízhasználó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, a locsolási vízmérő beépítésekor díjhátraléka nincs, a locsolási vízmérő igénylésével kapcsolatosan az FV Zrt.-nél felmerült költségeket Felhasználó / Elkülönített vízhasználó számla ellenében megtérítette.
b) A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs,
c) A felhasznált locsolási célú víz a szennyvízelvezető műbe még részben sem kerül.
d) A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a Szolgáltatók hozzájárulása szerint és előírásaiknak megfelelően történt, a vízmérő az FV Zrt. részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek.
e) A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó biztosítja.
f) Alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a vezetékes ivóvízhálózaton kívül nincs.
g) Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
h) A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

5. Számlázás

A Szolgáltatók vagy megbízottjaik felhasználási helyenként, időszakonként számlát állítanak ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatokban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A locsolási vízmérők elszámolása az FCSM Zrt. részéről a kapcsolódó bekötési mérőre, illetve lakás mellékmérőre vonatkozó számlákban történik.

A számlák kiállítása az Üzletszabályzatokban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

A számlázással kapcsolatos további információk a Szolgáltatók Üzletszabályzataiban találhatóak.

6. Az ivóvíz- és a szennyvízmennyiség mérése

A felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

16. Melléklet – Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

7. A locsolási vízmérő leolvasása

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a Szolgáltatók hozzájárulásaiban, illetőleg a jóváhagyott tervekben meghatározott módon beépített, a FV Zrt. vagy megbízottaik részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál. A locsolási vízmérő leolvasását a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasója, a bekötési vagy a lakás mellékvízmérő leolvasásával egyidejűleg végzi.

A Szolgáltatók jogosultak a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a csatornahasználati díjnak a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn / mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben:

a) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a locsolási vízhasználat igénybevételével kapcsolatos, 4.4. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,
b) az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, a sikertelen leolvasási időszakkal érintett teljes felhasználási időszakra vonatkozóan,
c) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó elmulasztja a hitelességi időn belül (8 év) a bekötési vízmérőhöz / mellékvízmérőhöz csatlakozó locsolási vízmérő cseréjét és hitelesítését (műszaki átvétel),
d) elfagyás esetén, a locsolási vízmérős Felhasználó / Elkülönített vízhasználó költségén történő cseréjét követő első leolvasásig,
e) a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó elmulasztja a mérő leszerelési, csere, vagy új mérő felszerelési időpontjának az FV Zrt-vel történő előzetes egyeztetését. Az FCSM Zrt. a locsolási vízmérőn mért vízfelhasználások szerinti szennyvízszámla-korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és leszámlázni,
f) vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára, ha a locsolási vízhasználat kapcsán a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, a közcsatornába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, illetve a Szolgáltatók bizonyíthatóan eltérő vízhasználatot észlelnek, valamint az adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a Szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett, Szolgáltatók jogosultak szabálysértési eljárást kezdeményezni.

Szabálysértés kezdeményezésére okot adó szabálytalan locsolóvíz használat esetén Szolgáltatók a szerződés azonnali felmondására, és az érintett Felhasználó / Elkülönített vízhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosultak. A felmondástól számított 2 éven belül újabb szolgáltatói hozzájárulást nem kaphat.

8.Szerződésszegés a Szolgáltatók részéről

A Szolgáltatók részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az Üzletszabályzataikban foglalt kötelezettségeiket nem teljesítik.

9. Szerződésszegés a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó részéről

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül amennyiben

a) A jogszabályokban és az FV Zrt. Üzletszabályzatban foglalt műszaki előírásoktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
b) Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
c) Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,
d) a bekötési- és mellékvízmérőn, jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvételezés, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználattól bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,
e) a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a vízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint az FV Zrt. részére nem teszi lehetővé, f) szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy Felhasználó / Elkülönített vízhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett.
f) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;
g) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről, vagy cseréjéről
h) szolgáltatóval, vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget

Amennyiben a szerződés a Szolgáltatók által meghatározott szerződésszegés miatt kerül felmondásra és ennek következtében szűnik meg, és Felhasználó / Elkülönített vízhasználó ezt követően ismételt igénybejelentéssel él a jelen szerződés által biztosított kedvezmény igénybevétele vonatkozásában, úgy a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó az ismételt igényelbírálásból eredően a Szolgáltatóknál felmerült összes költséget köteles megtéríteni. Szolgáltatók által - a jelen pontban megjelöltek alapján - történő felmondása esetén Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a Szolgáltatóknak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni.

10.Szolgáltatók szerződésszegésének következményei

A Szolgáltatók a Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartoznak. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Szolgáltatók felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

11.Felhasználó / Elkülönített vízhasználó szerződésszegésének következményei

9. a) és f) pontban foglalt esetben, az Üzletszabályzat szerinti kötbérfizetési kötelezettség

9. b) pontban foglalt esetben amennyiben felhasználó / elkülönített vízhasználó a felhasználási / elkülönített felhasználói helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatókkal szemben a Szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személye megváltozására vonatkozó bejelentést, – a korábbi és az új Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatóknak az üzletszabályzataikban és a Vhr.-ben foglaltak szerint – nem teszi meg, vagy nem kéri a szüneteltetést.

9. c)-e) g) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a Szolgáltatók az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosultak:

- Az FV Zrt. az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesít amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a záróelem vagy függő plomba hiányát az FV Zrt-nek nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem

vagy függő plomba pótlásáról az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a Szolgáltatók azonnali hatállyal felmondhatják a Szerződést, ha a Szolgáltatók a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólították, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A Szolgáltatók az Üzletszabályzataikban meghatározott mértékű kötbért érvényesítenek, amennyiben a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Szolgáltatók felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a Szolgáltatók azonnali hatállyal felmondhatják a Szerződést, ha a Szolgáltatók a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólították, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A Szolgáltatók jogosultak választásuk szerint a Szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a locsolási vízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltatók a Felhasználó / Elkülönített vízhasználót együttműködésre legalább kétszer írásban felszólították, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha a Szolgáltatók vagy megbízottjaik a Felhasználási hely / Elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapítanak meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készítenek. A locsolási vízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a locsolási vízmérőről a Szolgáltatók vagy megbízottjaik/-meghatalmazottjaik fényképet vagy digitális felvételt készítenek.

9.g-h) pontban foglalt esetben a szerződés megszűnik

9. h) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

12. A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás, bejelentési kötelezettség

A Felhasználó / Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó / Elkülönített vízhasználó köteles legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül a Szolgáltatóknak bejelenteni a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatokban meghatározottak szerint.

13. Egyéb feltételek

A Szerződést a Szolgáltatók és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a Szerződést a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó helyett egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

A Szolgáltatók jogosultak a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának, a vízmérővel mért locsolási vízhasználatának és a vízkorlátozási előírások betartásának ellenőrzésére.

13.1.Felhasználó / Elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal:

a) a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről az FV Zrt. haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés saját költségre történő megszüntetésére,
b) a locsolási vízhasználat 4.4 pontban részletezett feltételeinek betartására,
c) a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként - saját költségére - történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről az FV Zrt. előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén az FV Zrt., vagy megbízottja jelenlétének biztosítására,
d) a locsolási vízmérő leszerelési, csere, vagy új locsolási vízmérő felszerelési időpontjának az FV Zrt.-vel történő előzetes egyeztetésére. Ennek elmaradása esetén az FCSM Zrt.a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség szerinti szennyvízszámla korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és elszámolni,
e) vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,
f) a házi ivóvízvezeték hálózatot, a locsolási vízhasználatot érintő, Szolgáltatók általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,
g) a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, Szolgáltatók által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

13.2. Locsolási vízmérő cseréje

A locsolási vízmérő cseréjét a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt az FV Zrt. által felhelyezett záróelemet vagy függőplombát kizárólag az FV Zrt. vagy megbízottja távolíthatja el a mérőről. A locsolási vízmérők cseréjét követően az FV Zrt., illetve megbízottja helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, melynek tárgya a locsolási vízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a locsolási vízmérő biztonsági záróelemmel való ellátása. A locsolási vízmérők cseréjét követően a Szolgáltatók és a Felhasználó / Elkülönített vízhasználó Szerződésmódosítást írnak alá. A csere feldolgozása során a Szolgáltatók leszerelési mérőállásnak a záróelem eltávolításakor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő műszaki átvételekor mutatott mérőállást tekintik.

13.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén, továbbá lejárt hitelessége esetén (a továbbiakban együttesen: Hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hiányos, vagy Hibás mérése esetén az FCSM Zrt. jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni. A locsolási vízmérő leolvasásának meghiúsulása esetén – a mérőállás egyéb módon történő bejelentésének hányában – locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként az adott számlázási időszakban elszámolásra nem kerül.

13.4. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás

A Felhasználó/Elkülönített vízhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszűntetéséről a Felhasználó/ Elkülönített vízhasználó gondoskodni és arról a Szolgáltatókat haladéktalanul értesíteni köteles. A Felhasználó/Elkülönített vízhasználó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatok tartalmazzák.

16. Melléklet – Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

14. Adatkezelés, adattovábbítás

A Fővárosi Vízművek Zrt. az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Szolgáltatók a fenti célok keretei között szintén kezelnek. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Szerződés esetén a Szolgáltatók a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezelik.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a Szolgáltatók az érintett Felhasználó/Elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytatnak, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Szolgáltatók az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezelik.

A Szolgáltatók az adatkezelési cél keretei között adatokat adhatnak át a megbízásuk alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Szolgáltatók adatfeldolgozójának minősül.

A Szolgáltatók a Vksztv. 52. § (3) bekezdése alapján az érintett Felhasználók / Elkülönített vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végeznek egymás között. Amennyiben Hatóság keresi meg a Szolgáltatókat személyes adat megismerése céljából, úgy a Szolgáltatók a kért adatokat továbbítják.

A Szolgáltatók a fentieken túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhetnek. A Szolgáltatók további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesznek eleget.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó, elkülönített vízhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Fővárosi Vízművek Zrt. – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

c.) Ahol az FTSZV Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. a szennyvízszolgáltató

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény *(a továbbiakban: Vksztv.)* egyes rendelkezéseinek végrehatásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet *(a továbbiakban: Vhr.)* 62. § (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezetés és tisztítás szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel, vagy elkülönített vízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződéssel *(a továbbiakban együttesen: Közszolgáltatási szerződés)* rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a víziközmű-szolgáltatást, vagy szennyvíz elszállítást végző szolgáltatók – jelen esetben a **Fővárosi Vízművek Zrt.** *(a továbbiakban: FV Zrt.)* (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451, adószám: 10898824-2-44, statisztikai számjel: 10898824-4100-114-01, számlavezető bank: MKB Bank Nyrt., pénzforgalmi jelzőszám: 10300002-20372936-00003285), valamint az **FTSZV Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.** *(a továbbiakban: FTSZV Kft.)* (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-09-466334, adószám: 12120497-2-41, statisztikai számjel: 12120497-3700-113-01, számlavezető bank: OTP Bank Nyrt., pénzforgalmi jelzőszám: 11784009-20602477-00000000) *(a továbbiakban együttesen: Szolgáltatók)* – és a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, aki (amely) a Szolgáltatók ellátási területén lévő, víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója *(a továbbiakban: Felhasználó)* írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltatók hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn *(a továbbiakban: locsolási vízmérő)* mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn, illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség ne képezze a szennyvíz elszállítási díj alapját, abban az esetben, ha a Vhr. szerinti, a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 %-os (tíz százalékos) mértékű kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a locsolási vízmérőre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződésben *(a továbbiakban: Szerződés)* szabályozott jogviszonyra a Szolgáltatók Üzletszabályzatainak rendelkezései is irányadóak. Az aktuális Üzletszabályzatok elérhetőek a www.ftszv.hu és a www.vizmuvek.hu internetes oldalakon, valamint a Szolgáltatók személyes ügyfélszolgálati irodáiban is. A Szolgáltatók Üzletszabályzataiban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval kötött Szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény *(a továbbiakban: Ptk.)* rendelkezései, a Vksztv., a Vhr., a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó egyéb jogszabályok – különös tekintettel a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatásról szóló 72/2013. (X. 14.) Fővárosi Közgyűlési rendelet – rendelkezései az irányadóak.

A Szerződés létrejöttével a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltatók az ÁSZF-et a Ptk.-ban foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a Szolgáltatók működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltatók (vagy megbízottjaik) kötelesek a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 (nyolc) napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a Szolgáltatók internetes oldalain értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Szolgáltatók részéről egyoldalúan módosított ÁSZF-fel, úgy a közzétételtől számított 30 (harminc) napon belül jogosult a Szerződést a Szolgáltatókhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A Szerződés tárgya

A víziközmű-törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, és az ily módon mért és leolvasott vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvíz elszállítási díj megállapításánál *(a továbbiakban: Szolgáltatás)*.

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a Felhasználó a házi ivóvízvezetékből a biológiailag aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja.

1.1. A locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre.

A locsolási vízmérő beépítése az FV Zrt. Üzletszabályzatában, valamint honlapján (www.vizmuvek.hu) található, locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

2. A Szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A locsolási mellékszolgáltatási szerződéses jogviszony a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően-lakossági felhasználó esetén a locsolási mellékmérő számlázásba vételével, nem lakossági felhasználó esetén a Szerződés aláírásával határozatlan időre jön létre.

A Szolgáltatás megkezdésének időpontja: locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezésének napja, Felhasználó váltás / tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont.

3. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely

A Szerződés IV. pontjában megjelölt hely.

4. A szolgáltatás díjai

4.1. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak / elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott díjak a 2013. január 31-én alkalmazott - az adott települési önkormányzat által rendeletben meghatározott - díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A víziközmű-szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll. A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely/ elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

4.2. Az FV Zrt. a locsolási mellékvízmérős szolgáltatást ügyviteli díj ellenében biztosítja, mely magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló locsolási mellékvízmérők műszaki és fogyasztási adatainak nyilvántartását, a fogyasztás megállapítását leolvasás, diktálás vagy becslés alapján, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint a locsolási vízmérővel mért és leolvasott vízmennyiség kedvezményként való figyelembe vételét a szennyvíz elszállítási díj megállapításánál. Az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására az FV Zrt. jogosult. Az ügyviteli díjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen / elkülönített felhasználói helyen a Szolgáltatókkal közszolgáltatási jogviszonyban állt.

5. A locsolási vízmérőn mért mennyiség mérése és kedvezményként való elszámolásának feltételei

5.1. Locsolási vízhasználat mérése

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a Szolgáltatók hozzájárulásaiban, illetőleg a műszaki előírásoknak megfelelően beépített, az FV Zrt. (vagy szerződött partnere) részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál.

5.2. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei

a) Létrejött locsolási mellékszolgáltatási szerződés.
b) A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetékén csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincsen.
c) A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a Szolgáltatók hozzájárulása alapján, és előírásaiknak megfelelően történt, a vízmérő az FV Zrt. (vagy szerződött partnere) részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek.
d) A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a Felhasználó biztosítja.
e) A Felhasználónak alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a vezetékes ivóvízhálózaton kívül nincs.
f) Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
g) A Felhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

5.3. A locsolási vízmérő leolvasása, és a mért mennyiség kedvezményként való elszámolása

A locsolási vízmérő által mért vízmennyiség leolvasása történhet az FV Zrt. munkatársa által, vagy azt a felhasználó is bediktálhatja az FV Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Az FTSZV Kft. a mért locsolási vízhasználatot a szennyvíz elszállítási díj számlázásánál veszi figyelembe úgy, hogy a bekötési vízmérő által mért teljes vízfelhasználásából a locsolási vízmérő által mért locsolási vízhasználatot levonja.

A Szolgáltatók jogosultak a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására, azaz a felhasználási hely / elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn / mellékvízmérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben

a) a Felhasználó a locsolási vízhasználat igénybevételével kapcsolatos, az 5.2. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,
b) az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, és ügyfél általi diktálás sem történt meg,
c) elfagyott vagy hibás mérő esetén, a locsolási vízmérő Felhasználó saját költségére történő cseréjét követő első leolvasásig,
d) sérült vagy hiányzó záróelem, függő plomba esetén, a Felhasználó saját költségére történő záróelem, függő plomba pótlásáig,
e) vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára, ha a locsolási vízhasználat kapcsán a Felhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, az emésztőbe kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, illetve a Szolgáltatók bizonyíthatóan eltérő vízhasználatot észlelnek.

5.4. Számlázás

A számlák kiállítása az Üzletszabályzatokban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

A számlázással kapcsolatos további információk a Szolgáltatók Üzletszabályzataiban találhatóak.

5.5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén (a továbbiakban együttesen: hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hibás mérése esetén az FTSZV Kft. jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni.

5.6. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás

A Felhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszűntetéséről a Felhasználó köteles gondoskodni, egyúttal a Szolgáltatókat haladéktalanul értesíteni is köteles. A Felhasználó házi-, és csatlakozó ivóvíz hálózatának ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzatok tartalmazzák.

6. Felhasználó kötelezettségei

Felhasználó kötelezettséget vállal:

a) a tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről az FV Zrt. haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés a Felhasználó saját költségére történő megszüntetésére,
b) a locsolási vízhasználat az 5.2. pontban részletezett feltételeinek betartására,
c) a locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként – saját költségére – történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről az FV Zrt. előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén az FV Zrt. (vagy szerződött partnere) jelenlétének biztosítására,
d) vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére,
e) a házi ivóvízvezeték hálózat, a locsolási vízhasználat, Szolgáltatók általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére,
f) a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, Szolgáltatók által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

7. A Felhasználó személyében bekövetkező változás, bejelentési kötelezettség

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles legkésőbb a változástól számított 15 (tizenöt) napon belül a Szolgáltatóknak bejelenteni a Vhr.-ben és az Üzletszabályzatokban meghatározottak szerint.

8. Locsolási vízmérő cseréje

A locsolási vízmérő cseréjét a Felhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt az FV Zrt. által felhelyezett záróelemet vagy függő plombát kizárólag az FV Zrt. (vagy szerződött partnere) távolíthatja el a mérőről. A locsolási vízmérők cseréjét követően az FV Zrt. (vagy szerződött partnere) helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött műszaki átvételt tart, melynek tárgya a locsolási vízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a locsolási vízmérő biztonsági záróelemmel vagy függő plombával való ellátása. A csere feldolgozása során a Szolgáltatók leszerelési mérőállásnak a záróelem vagy a függő plomba eltávolításakor leolvasott mérőállást, felszerelési mérőállásnak pedig az új mérő műszaki átvételekor mutatott mérőállást tekintik.

9. Szerződésszegés a Szolgáltatók részéről

A Szolgáltatók részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az Üzletszabályzataikban foglalt kötelezettségeiket nem teljesítik.

10. Szolgáltatók szerződésszegésének következményei

A Szolgáltatók a Szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartoznak. A Felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Szolgáltatók felróható magatartása közötti ok okozati összefüggést igazolja.

11. Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget,
b) a Felhasználó jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,
c) a locsolási vízmérőn jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvételezés, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználattól bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,
d) a Felhasználó a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a vízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint az FV Zrt. (vagy szerződött partnere) részére nem teszi lehetővé,
e) szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a Felhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett,
f) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli,
g) határidőben (a locsolási vízmérő hitelességének lejárata előtt) nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről, vagy cseréjéről,
h) a Szolgáltatóval (vagy megbízottjával) szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget,
i) a jogszabályokban és az FV Zrt. Üzletszabályzatában foglalt műszaki előírásoktól eltérő, nem szabványos hálózatkialakítást üzemeltet, a víziközmű szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.

12. Felhasználó szerződésszegésének következményei

A 11. a) pontban foglalt esetben, amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatókkal szemben a Szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a Felhasználó személye megváltozására vonatkozó bejelentést – a korábbi és az új Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóknak az Üzletszabályzataikban és a Vhr.-ben foglaltak szerint – nem teszi meg, vagy nem mondja fel a Szerződést.

A 11. b–f) és i) pontban foglalt esetben, az Üzletszabályzat szerinti kötbérfizetési kötelezettség.

A 11. g) pontban foglalt esetben a szerződés megszűnik.

A 11. h) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint. Az FV Zrt. a Felhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 (tizenöt) napos határidővel a Szerződést felmondhatja. A Szolgáltatók által – a jelen pontban megjelöltek alapján – történő felmondása esetén a Felhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a Szolgáltatóknak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni. A szabálytalan locsolóvíz használat esetén a Szolgáltatók a Szerződés azonnali felmondására, és az érintett Felhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosultak. A felmondástól számított 2 (két) éven belül újabb szolgáltatói hozzájárulás kiadását a Szolgáltatók megtagadhatják.

13. Szerződés rendes felmondása

A Szerződést a Szolgáltatók és a Felhasználó 30 (harminc) napos határidővel írásban mondhatja fel. Amennyiben a Felhasználó személye nem azonos a tulajdonossal abban az esetben a Felhasználónak a szerződés felmondásához be kell szereznie a tulajdonos hozzájárulását.

Ha a szerződést a Felhasználó mondja fel, akkor az FV Zrt. (vagy szerződött partnere) helyszíni szemle keretében a záróelemet vagy a függő plombát eltávolítja, melynek költségét a Felhasználó köteles megfizetni.

14. Adatkezelés, adattovábbítás

Az FV Zrt. az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mint jogalap szerint a Felhasználóval kötött Szerződésben megadott adatokat a Szerződés teljesítése (vagy azt megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez) a Szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A Szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Szolgáltatók a fenti célok keretei között szintén kezelnek. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Szerződés esetén a Szolgáltatók a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezelik.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a Szolgáltatók az érintett Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytatnak, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A Szolgáltatók az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezelik.

A Szolgáltatók az adatkezelési cél keretei között adatokat adhatnak át a megbízásuk alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a Szolgáltatók adatfeldolgozójának minősül.

A Szolgáltatók a Vksztv. 52. § (3) bekezdése alapján az érintett Felhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végeznek egymás között. Amennyiben Hatóság keresi meg a Szolgáltatókat személyes adat megismerése céljából, úgy a Szolgáltatók a kért adatokat továbbítják.

A Szolgáltatók a fentieken túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak a vonatkozó a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete szerint (általános adatvédelmi rendelet) előírásaival összhangban végezhetnek. A Szolgáltatók további tájékoztatási kötelezettségének Adatkezelési tájékoztatója honlapon történő publikálása révén tesznek eleget.

16. Melléklet – Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

17. Melléklet – Elektronikus úton benyújtott felhasználói panasz beküldésére szolgáló elektronikus űrlap

Online regisztrációval nem rendelkező, vagy az online ügyfélszolgálaton nem bejelentkezett felhasználó

Üzenetküldés

Ügyfélszolgálatunkkal kizárólag az alábbi űrlapot kitöltve veheti fel a kapcsolatot elektronikusan.

A bejelentésről e-mail visszaigazolást küldünk. Kérjük, figyeljen az e-mail cím pontos megadására, majd a **kapott üzenetben erősítse meg azt**. Ha az üzenetet nem találja a bejövő levelek között, kérjük a spam/ levélszemét mappát is ellenőrizze.

Ha a csatolmányok száma meghaladja az egy üzenetben elküldhető darabszámot, az elküldést követően az Online indított ügyeim menüpontban tud **további csatolmányt rögzíteni**.

A felvett **bejelentését, csatolmányait** és az arra adott **válaszunkat, az** Online indított ügyeim **menüponton tekintheti majd meg**, a válasz elkészültéről e-mailben értesítjük.

◉ **Ügyfél vagyok, rendelkezem vízmérővel** ○ Nem vagyok ügyfél, nem rendelkezem vízmérővel

-- Kérjük válasszon témakört --

Készülékhely

Gyáriszám

Név

Telefonszám

E-mail cím

Üzenet

1000 / 1000 karakter

DOKUMENTUM FELTÖLTÉSE

☐ Nem vagyok robot reCAPTCHA
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

☐ Az adatkezelési tájékoztatót elolvastam, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

KÜLDÉS

Nem felhasználó, az online ügyfélszolgálaton nem regisztrált bejelentő

Üzenetküldés

Ügyfélszolgálatunkkal kizárólag az alábbi űrlapot kitöltve veheti fel a kapcsolatot elektronikusan.

A bejelentésről e-mail visszaigazolást küldünk. Kérjük, figyeljen az e-mail cím pontos megadására, majd a **kapott üzenetben erősítse meg azt**. Ha az üzenetet nem találja a bejövő levelek között, kérjük a spam/ levélszemét mappát is ellenőrizze.

Ha a csatolmányok száma meghaladja az egy üzenetben elküldhető darabszámot, az elküldést követően az Online indított ügyeim menüpontban tud **további csatolmányt rögzíteni**.

A felvett **bejelentését, csatolmányait** és az arra adott **válaszunkat, az** Online indított ügyeim **menüponton tekintheti majd meg**, a válasz elkészültéről e-mailben értesítjük.

○ Ügyfél vagyok, rendelkezem vízmérővel ◉ **Nem vagyok ügyfél, nem rendelkezem vízmérővel**

-- Kérjük válasszon témakört -- ▼

Név

Telefonszám

E-mail cím

A megadott e-mail címét kérjük, erősítse meg a visszaigazoló levelünkben lévő linkre kattintással!

Üzenet

1000 / 1000 karakter

DOKUMENTUM FELTÖLTÉSE

Kérem adjon meg egy 8 számjegyet tartalmazó jelszót, aminek beírásával tudja megnézni a válaszunkat. Javasoljuk, hogy a könnyebb megjegyzés érdekében a jelszót az alábbi adatokból tegye össze: születési **hónapja és napja** és a **telefonszámának az utolsó 4** számjegye. Például: 01015678. Azért szűkítjük le a jelszó formátumát, hogy a hibalehetőség minimális legyen (nehogy véletlenül elfelejtse), illetve a jövőben is elő tudja állítani. A megadott jelszót kizárólag a válaszunk megjelenítéséhez használjuk fel!

Jelszó

☐ Nem vagyok robot reCAPTCHA
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

☐ Az adatkezelési tájékoztatót elolvastam, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

KÜLDÉS

Online regisztrációval rendelkező és az online ügyfélszolgálaton bejelentkezett felhasználó

Üzenetküldés

Űrlapunkat kitöltve bármely - a szolgáltatásunkkal összefüggő - észrevételt továbbíthat ügyfélszolgálatunk felé, illetve olyan információt vagy ügyintézést kérhet, amelyet online ügyfélszolgálatunkon nincs lehetősége lekérdezni, elindítani.

Válaszunkat az Online indított ügyeim menüpontban jelenítheti majd meg, a válaszadásról e-mailben tájékoztatjuk.

Amennyiben a csatolmányok száma meghaladja az egy üzenetben elküldhető darabszámot, az elküldést követően **az elindított ügyhöz további csatolmányt tud rögzíteni** az Online indított ügyeim menüpontban.

A minél hatékonyabb ügyintézés érdekében érdemes a honlaptérkép segítségével online ügyfélszolgálatunk minden funkcióját megismerni. A megfelelő funkciók használatával akár azonnal a kért információk birtokába juthat, illetve esetenként a megfelelő helyen elindított megkeresés **gyorsabb ügyintézést** tesz lehetővé.

Tájékoztatjuk, hogy az itt beküldött megkereséseket, ügyindításokat az elírásoknak megfelelő határidővel válaszoljuk meg, az azonnali segítséget igénylő kérdések esetében használja a chatbot-t a jobb alsó sarokban.

Honlaptérkép

--- FELHASZNÁLÁSI HELY --- ▼

-- Kérjük válasszon témakört! -- ▼

Üzenet

1000 / 1000 karakter

DOKUMENTUM FELTÖLTÉSE

KÜLDÉS

18. Melléklet – A Fővárosi Vízművek Zrt. ellátási területei és nem közművel gyűjtött szennyvíz elszállítási közszolgáltatás

1. Ellátási terület – víziközmű-szolgáltatás

Budapest	**-**	**Közműves ivóvízellátás**
Biatorbágy	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás
Budakeszi	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás
Budaörs	-	Közműves ivóvízellátás
Dunabogdány		Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés
Halásztelek	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás
Kisoroszi	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés
Pócsmegyer	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés
Szigetmonostor	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés
Szigetszentmiklós	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás
Tököl	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás
Százhalombatta	-	Közműves ivóvízellátás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás

2. Ellátási terület - nem közművel gyűjtött szennyvíz elszállítási szolgáltatás

- Budakeszi
- Dunabogdány
- Tököl
- Remeteszőlős

19. Melléklet – Alkalmazott térfogatáramok

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m^3/h)
15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

20. Melléklet – Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok

A vízdíjfizető személyének változását az online felületen, illetve írásban az 1. számú melléklet szerinti elérhetőségeken az erre a célra rendszeresített változásbejelentő nyomtatvány (29. melléklet) kitöltésével és mindkét fél által aláírt nyilatkozat (átadás-átvételi vagy birtokba adási jegyzőkönyv) benyújtásával lehet bejelenteni.

A jegyzőkönyvben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az ingatlan, illetve a vízmérőhely pontos címe,
- a vízmérő gyári száma, mérőállása az átadás napján,
- az átadás dátuma,
- a régi és az új felhasználó neve, címe, amennyiben rendelkezésre áll, elektronikus levelezési címe, telefonszáma és azonosító adatai,
- korábbi felhasználó új levelezési címe.

A kitöltött nyomtatvány és jegyzőkönyv mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

Ha az új felhasználó magánszemély:
A változást igazoló okirat megküldése (a változást tartalmazó 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap, amely lehet TAKARNET rendszerből származó másolat is, vagy adásvételi szerződés, bérleti szerződés vagy annak felmondása, ajándékozási szerződés;

Ha az új felhasználó olyan gazdálkodó szervezet, amely víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére köteles nem lakossági felhasználó:

- cégbíróság bejegyzés másolata;
- aláírási címpéldány;
- a változást igazoló okirat megküldése (a változást tartalmazó 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap, amely lehet TAKARNET rendszerből származó másolat is, vagy adásvételi szerződés, bérleti szerződés vagy annak felmondása, üzemeltetési szerződés);
- amennyiben a korábbi felhasználó is gazdálkodó szervezet, a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról vagy áthelyezéséről és a kvóta mértékéről nyilatkozni kell. Nyilatkozat hiányában az adott felhasználási helyre nyilvántartott kvóta az új, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére köteles nem lakossági felhasználóval megkötött közszolgáltatási szerződés részét képezi.
- **Ha az új felhasználó a Vksztv. 69.§ (2) bekezdés szerinti szervezet, intézmény:** cégbírósági bejegyzés másolata
- önkormányzati határozat vagy alapító okirat,
- a változást igazoló okirat (változást tartalmazó 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap, amely lehet TAKARTNET rendszerből származó másolat is, vagy adásvételi szerződés, bérleti szerződés vagy annak felmondása)

Társasházzá alakulás esetén:

- társasházi alapító okirat;
- közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;
- tulajdoni lap, mely tartalmazza a társasház alapításának bejegyzését

Közös képviselő változás esetén: közös képviselő választásról szóló jegyzőkönyv;

Halálesetnél: változást tartalmazó tulajdoni lap (60 napnál nem régebbi tulajdoni lap, TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő.)

Pénzintézeten keresztül történő fizetés esetén javasolt megadni az új vízdíjfizető bankszámláját vezető pénzintézet nevét, bankszámlaszámát.

Névváltozásnál az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- intézmény esetében: önkormányzati határozat; vagy alapító okirat
- magánszemély esetében: Változás igazolására alkalmas irat bemutatása (pl. anyakönyvi kivonat;)
- gazdálkodó szervezet esetében: cégbíróság bejegyzés másolata, aláírási címpéldány

21. Melléklet – Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok Budapesti elkülönített vízhasználói helyek esetében

A Díjbeszedő Holding Zrt. által számlázott lakás-mellékmérők esetében történő változást a **Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálatain** jelenthetik be ügyfeleink. További információ a www.dbrt.hu. oldalon található.

A vízdíjfizető személyének változását az erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével és mindkét fél által aláírt nyilatkozat (átadás-átvételi vagy birtokba adási jegyzőkönyv) benyújtásával lehet bejelenteni.

A jegyzőkönyvben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az ingatlan, illetve az elkülönített felhasználói hely pontos címe,
- a mellékvízmérő(k) gyári száma, mérőállása az átadás napján,
- az átadás dátuma,
- a régi és az új elkülönített vízhasználó neve, címe, amennyiben rendelkezésre áll, elektronikus levelezési címe és telefonszáma, egyéb azonosító adatai,
- korábbi elkülönített vízhasználó új levelezési címe.

A kitöltött nyomtatvány és jegyzőkönyv mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

Ha az új elkülönített vízhasználó magánszemély:

- a változást igazoló okirat (a változást tartalmazó 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap, amely lehet TAKARNET rendszerből származó másolat is, bérleti szerződés vagy annak felmondása);

Ha az új elkülönített vízhasználó olyan gazdálkodó szervezet, amely víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére köteles:

- cégbíróság bejegyzés másolata;
- aláírási címpéldány;
- a változást igazoló okirat megküldése (adásvételi szerződés vagy a változást tartalmazó 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap, amely lehet TAKARNET rendszerből származó másolat is, bérleti szerződés vagy annak felmondása);
- amennyiben a korábbi elkülönített vízhasználó is gazdálkodó szervezet, a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról, vagy áthelyezéséről és a kvóta mértékéről nyilatkozni kell. Nyilatkozat hiányában az adott felhasználási helyre nyilvántartott kvóta az új, víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére köteles nem lakossági felhasználóval megkötött közszolgáltatási szerződés részét képezi.

Ha az új felhasználó a Vksztv. 69.§ (2) bekezdés szerinti szervezet, intézmény:

- cégbírósági bejegyzés másolata;
- önkormányzati határozat vagy alapító okirat;
- a változást igazoló okirat (változást tartalmazó 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap, amely lehet TAKARTNET rendszerből származó másolat is, vagy adásvételi szerződés, bérleti szerződés vagy annak felmondása)

Halálesetnél:

- halotti anyakönyvi kivonat másolata;
- jogerős hagyatéki végzés, vagy a változásokat tartalmazó, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap.

Névváltozásnál az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

Magánszemély esetében: anyakönyvi kivonat;

Gazdálkodó szervezet esetében: cégbíróság bejegyzés másolata; aláírási címpéldány.

Intézmény esetében: önkormányzati határozat.

22. Melléklet – A felhasználó/elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér, ill. pótdíj esetei, mértéke

A. <u>A közszolgáltatási szerződés megszegésének minősül és a Fővárosi Vízművek Zrt. (FV Zrt.) kötbért érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha</u>

- a bekötési mérő cseréjét az FV Zrt. a jogszabályokban és az Üzletszabályzatában meghatározott rendelkezések betartásával kezdeményezte és a felhasználónak felróható okból a megkísérelt csere eredménytelennek bizonyult (a kötbér mértéke:

felhasználó	a mérő átmérője	lejárt hitelességű mérő esetén	nem lejárt hitelességű mérő esetén
lakossági	13 – 25 mm között	50 ezer forint	40 ezer forint
	40 mm és a felett	100 ezer forint	80 ezer forint
nem lakossági	13 – 25 mm között	100 ezer forint	80 ezer forint
	40 – 125 mm között	150 ezer forint	100 ezer forint
	150 – 300 mm között	250 ezer forint	175 ezer forint);

- a felhasználó az FV Zrt. hozzájárulása nélkül létesít csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz, illetve az FV Zrt. hozzájárulásától eltérően építi vagy építteti meg a csatlakozást az ivóvízhálózathoz vagy a szennyvízelvezető hálózathoz (a kötbér mértéke lakossági felhasználó esetén: nettó 100 ezer forint, nem lakossági felhasználó esetén: nettó 300 ezer forint);
- a felhasználó az FV Zrt. hozzájárulása nélkül létesített ivóvíz- vagy szennyvízcsatlakozást használja (a kötbér mértéke lakossági felhasználó esetén: nettó 50 ezer forint, nem lakossági felhasználó esetén: nettó 200 ezer forint);
- a felhasználó által a szennyvízelvezető-hálózatba bebocsátott szennyvíz károsanyag-tartalma a jogszabályban vagy az FV Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott határértéket meghaladja (a kötbér mértéke: nettó 276 ezer forint);
- a felhasználó az FV Zrt. hozzájárulása nélkül kiszereli vagy kiszerelteti a bekötési mérőt, illetve annak FV Zrt. által meghatározott helyét önkényesen megváltoztatja (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint);
- a felhasználó úgy fogyasztja az ivóvizet, hogy a házi ivóvízhálózatot ellátó vezetékrendszer a bekötési mérőt megkerüli vagy kiiktatja és ezáltal az elfogyasztott ivóvíz egy része vagy egésze méretlenül jut el a felhasználási pont(ok)hoz (a kötbér mértéke: nettó 75 ezer forint);
- a szolgáltatás mennyiségének korlátozása vagy a szolgáltatás szüneteltetése érdekében beszerelt szerelvényeket jogszerűtlenül eltávolítják (a kötbér mértéke: nettó 75 ezer forint);
- a felhasználó a víziközmű-hálózatot a szolgáltatás szünetelése alatt használja (a kötbér mértéke: nettó 75 ezer forint);
- a mérőhely az üzemeltetés – különösen a bekötéssel összefüggő karbantartási munkák, a mérőcsere, a mérő leolvasása és a biztonságos munkavégzés – szempontjából nem megfelelő állapotban van, illetve ha a felhasználó a mérőhely elhelyezkedését, méretét az FV Zrt. hozzájárulása nélkül önkényesen megváltoztatja, és a szabálytalan állapotot az FV Zrt. felszólítására a kitűzött határidőre nem számolja fel (a kötbér mértéke: nettó 30 ezer forint);
- a mérőhely állapota közegészségügyi vagy ivóvízminőség-biztonsági szempontból nem megfelelő (a kötbér mértéke: nettó 45 ezer forint);
- a felhasználó nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést (a kötbér mértéke: nettó 30 ezer forint);
- a nem lakossági felhasználóval, vagy elkülönített vízhasználóval megkötött szerződésben rögzített kvótát a jogszabályban és az FV Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott időtartam vonatkozásában a(z) felhasználó/elkülönített vízhasználó túllépte (a kötbér mértéke: 50 ezer forint/nap/m^3, de minimum nettó 50 ezer forint);
- lakossági célra használható ivóvizet a felhasználó, vagy annak tudomásával harmadik személy nem lakossági célra használja (a kötbér mértéke: nettó 50 ezer forint);
- a változás bejelentésre köteles felhasználó a változás bejelentési kötelezettség fennállásától számított 60 nap elteltén túl és az FV Zrt. felszólítását követően sem tesz eleget a változás-bejelentési kötelezettségének (a kötbér mértéke lakossági felhasználó esetén: nettó 50 ezer forint, nem lakossági felhasználó esetén: nettó 200 ezer forint);

- a bekötési mérő hitelesítési plombájának, záróelemének, illetve több záróelem eseteben a záróelemek bármelyikének sérült állapota esetén (a kötbér mértéke: 20 ezer forint);
- a bekötési mérő hitelesítési plombájának, záróelemének, illetve több záróelem eseteben a záróelemek bármelyikének szándékos rongálása, roncsolása, illetve a bekötési mérő vagy a mellékmérő működésének jogellenes befolyásolása esetén (a kötbér mértéke: nettó 100 ezer forint);
- a felhasználó nem gondoskodik a lejárt hitelességű telki vízmérő cseréjéről, illetve a hiteles mérő átadásáról, továbbá akkor is, ha a felhasználó megszegi az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózat saját célú vízellátó létesítménnyel történő összekötésének tilalmát (a kötbér mértéke: nettó 100 ezer forint);
- a felhasználó a víziközmű-hálózatot a jogszabályban vagy az FV Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott egyéb más szabálytalan módon használja (a kötbér mértéke: nettó 100 ezer forint/
- a felhasználó az elkülönített rendszerű szennyvízelvezető hálózatba a csapadékvizet jogellenesen bevezeti (a pótdíj mértéke lakossági felhasználó esetén: nettó 100 ezer forint, nem lakossági felhasználó esetén: nettó 150 ezer forint).

A kötbér ismételten kiszabható, amennyiben a felhasználó a szerződésszegő magatartással nem hagy fel, illetve a szerződésszerű állapotot nem hozza helyre.

B. <u>Egyéb (nem közszolgáltatási jogviszonyt létrehozó) szerződés megszegésének minősül és a Fővárosi Vízművek Zrt. (FV Zrt.) kötbért érvényesíthet, ha</u>

- az igénybevevő a vízhordási szerződéstől eltérően használja a tűzcsapot, vagy meglévő szerződés esetén a tűzcsap használatához szükséges adminisztrációs kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget. A kötbér mértéke:

  - lakossági igénybevevő esetén
    - első alkalommal nettó 30 ezer forint,
    - második alkalommal nettó 100 ezer forint
    - harmadik alkalommal, illetve minden további esetekben nettó 250 ezer forint

  - nem lakossági igénybevevő esetén
    - első alkalommal nettó 300 ezer forint,
    - második alkalommal nettó 500 ezer forint,
    - harmadik alkalommal, illetve minden további esetekben nettó 1 millió forint;

- az igénybevevő nem a vízhordási szerződésben rögzített tűzcsapról vételezi a vizet. A kötbér mértéke

  - lakossági igénybevevő esetén
    - első alkalommal nettó 30 ezer forint,
    - második alkalommal nettó 100 ezer forint
    - harmadik alkalommal, illetve minden további esetekben nettó 250 ezer forint

  - nem lakossági igénybevevő esetén
    - első alkalommal nettó 300 ezer forint,
    - második alkalommal nettó 500 ezer forint,
    - harmadik alkalommal, illetve minden további esetekben nettó 1 millió forint.

23. Melléklet – Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása

Online ügyfélszolgálaton intézhető megkeresések:

- Mérőállás rögzítése (diktálási időszakban, regisztráció nélkül is)
- Árváltozáskori fényképes mérőállás rögzítése (regisztráció nélkül is)
- Hiányzó szerződéses adatok pótlása (regisztráció nélkül is)
- Lakás-mellékmérő számlázásba vételi igény bejelentése vázlatrajzzal (regisztráció nélkül is)
- Korábbi mérőállások megtekintése, grafikonon történő ábrázolása
- Leolvasási/diktálási időszakok megjelenítése
- Fogyasztáskimutatás igénylése
- Lakás-mellékmérők hitelességi idejét és utolsó leolvasási adatait tartalmazó lista lekérése
- Szerződéses adatváltozás bejelentése (név, levelezési /számlázási cím)
- Átírás kezdeményezése (felhasználó/tulajdonos váltás) (regisztráció nélkül is)
- Ütemezett munkák időpont módosítása (mérőcsere, üzembe helyezés; plomba pótlás időpont megtekintése, módosítása)
- Időpont egyeztetés a személyes ügyfélszolgálatra (regisztráció nélkül is)
- Időpont egyeztetés Lakás mellékmérő cserére, üzembe helyezésre, plomba pótlásra
- Tervjóváhagyás igénylése
- Részérték módosítása
- Adatkezelési nyilatkozatok megtekintése, módosítása
- Szerződéses dokumentumok megtekintése
- Kapcsolatfelvétel, megkeresés, csatolmány küldése (regisztráció nélkül is)
- Online indított ügyek megtekintése
- Vízálló védelem biztosítás igénylése
- Locsolási kedvezmény igénybejelentés (ahol a Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízszolgáltató)
- Használatbavételi engedély kérése
- Elvi nyilatkozat igénylése (regisztráció nélkül is)
- Vízhordási engedély (regisztráció nélkül is)
- Laborszolgáltatás igénylése
- Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítás megrendelése
- Lakás-mellékmérők számlázásának újraindítása
- Új víz- és szennyvízbekötés
- Közműegyeztetés, forgalomtechnikai terv, közútkezelői és tulajdonosi hozzájárulás megrendelő
- Használatbavételi engedély
- Új locsolási mellékmérő igénylése
- Közös képviselő változás bejelentése
- Szerződés felmondása
- Tűzcsap vízhozam mérés
- ***Fővárosi Vízművek Zrt. által vezetett számlák esetében:***
    - Fizetendő számlák megjelenítése, kiegyenlítése online fizetéssel
    - Számlák megjelenítése
    - Számlamásolat kérése
    - Számlaegyenleg és történet,
    - Tartozásigazolás letöltése
    - Csekkpótlás, visszautalás kérése
    - Számlázási mód váltás

Telefonon intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- időpont egyeztetés ügyintézésre
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek

- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozásigazolás, fogyasztás igazolás igénylése
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos információkérés
- fizetési mód módosítása (kivéve csoportos beszedési megbízás, elektronikus számla)
- levelezési cím, e-mail cím módosítása
- mérőállás bejelentés (a Fővárosi Vízművek Zrt. mérőállás bejelentő automata vonalán)
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- leolvasás pótlására vonatkozó igények, nyomtatványok, dokumentumok igénylése

Írásban intézhető megkeresések:

- vízszolgáltatással, Fővárosi Vízművek Zrt.-vel vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- locsolási vízmérő megállapodással kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozásigazolás, folyószámla egyeztető, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés
- locsolási kedvezmény igénybejelentése
- részletfizetési kérelem
- védendő státusz nyilvántartásba vétele és törlése
- nyomtatványok, dokumentumok igénylése
- kifizetések, avizók, kompenzációk kérése
- mérőcsere egyeztetések
- késedelmi kamat, fizetési felszólítás és behajtási költségátalány reklamációk bejelentése
- vízhordási engedély igénylés

Ügyfélszolgálati irodán intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- elvi nyilatkozat, új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, használatba vételi hozzájárulás igénylés, bekötés megszüntetés bejelentése
- mellékszolgáltatási szerződés átvétel, cseredokumentációk átvétele, újraindítás
- locsolási célú mellékvízmérő ügyintézés
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- időpont egyeztetetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- részszámla-érték módosítása

- az árváltozás napján leolvasott fényképes vízmérő állás bejelentése, számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés
- részletfizetési megállapodás kötése
- pénztári be-, és kifizetés (csak a központi ügyfélszolgálati irodában)
- vízhordási engedély igénylés

Ügyfélszolgálati fiókirodán intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- elvi nyilatkozat, használatba vételi hozzájárulás igénybejelentés
- mellékszolgáltatási szerződés átvétel, cseredokumentációk átvétele, újraindítás,
- locsolási célú mellékvízmérő ügyintézés,
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- időpont egyeztetetés kivizsgálás, mérőcsere céljából,
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- részszámla-érték módosítása
- az árváltozás napján leolvasott fényképes vízmérő állás bejelentése
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés
- részletfizetési megállapodás kötése
- vízhordási engedély igénylés

Ügyfélszolgálai ponton intézhető megkeresések:

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- mellékszolgáltatási szerződés átvétel, cseredokumentációk átvétele, újraindítás
- locsolási célú mellékvízmérő ügyintézés
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételezésére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- időpont egyeztetetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- részszámla-érték módosítása,
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés
- részletfizetési megállapodás kötése

24. Melléklet – Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések, együttműködési megállapodások

Partner	Szerződés tárgya	Szerződés hatálya
Díjbeszedő Holding Zrt.	Megbízási szerződés: a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatását igénybe vevő felhasználók, elkülönített vízhasználók meghatározott körében a vízszolgáltatás díjainak számlázása, számlák elkészítése és kézbesítése, kapcsolódó ügyfélszolgálati és adatnyilvántartási és adatkarbantartási tevékenység.	2025.02.28.
Díjbeszedő Holding Zrt.	Engedményezési szerződés: a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatását igénybe vevő felhasználók, elkülönített vízhasználók meghatározott körében a számlázott víziközmű-szolgáltatási díjakból (szennyvíz esetén a vízterhelési díjat is beleértve), a lakás mellékvízmérők és locsolási vízmérők ügyviteli díjaiból, a mellékvízmérők és locsolási vízmérők tervezésével, szerelésével, hitelesítésével, cseréjével, üzembe helyezésével, valamint ezen folyamatok további adminisztrációs díjakból, és ugyanezen ügyfélkörben víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésével, korlátozásával, felfüggesztésével, valamint visszaállításával kapcsolatos díjakból adódó teljes követelés (tőke, illetőleg amennyiben ilyen van, kamat, költség) engedményezése.	2025.02.28.
Díjbeszedő Faktorház Zrt.	Engedményezési szerződés: a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatását igénybe vevő felhasználók, elkülönített vízhasználók meghatározott körében a számlázott víziközmű-szolgáltatási díjakból (szennyvíz esetén a vízterhelési díjat is beleértve), a lakás mellékvízmérők és locsolási vízmérők ügyviteli díjaiból, valamint a mellékvízmérők és locsolási vízmérők tervezésével, szerelésével, hitelesítésével, cseréjével, üzembe helyezésével további kapcsolatban felmerült további adminisztrációs díjakból, valamint ugyanezen ügyfélkörben víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésével, korlátozásával, felfüggesztésével, valamint visszaállításával kapcsolatos díjakból adódó teljes követelés (tőke, illetőleg amennyiben ilyen van, kamat, költség) engedményezése.	2025.02.28.
DHG Ügyvédi Iroda Konzorcium	Megbízási szerződés: a Fővárosi Vízművek Zrt. által átadott, elsősorban nem lakossági felhasználókkal szembeni kintlévőségek érvényesítésére vonatkozó követeléskezelési tevékenység végzése.	**

Kosik Ügyvédi Iroda	Megbízási szerződés: A Fővárosi Vízművek Zrt.-nél keletkezett, lejárt esedékességű követelések kapcsán, peren kívüli, fizetési meghagyásos, peres és végrehajtásos eljárásokban történő jogi képviseleti feladatok ellátása.	határozatlan
KÖNÖF KÖZMŰ Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése Budapest V., VI., VII., XIII., kerületeiben.	határozatlan
Csőfek Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése Budapest XI., XXI. XXII. kerületeiben, valamint Budaörsön, Biatorbágyon, Százhalombattán, Halásztelken, Szigetszentmiklóson, Tökölön .	határozatlan
Vitép ’95 Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése Budapest XI., XXI. XXII. kerületeiben, valamint Budaörsön, Biatorbágyon, Százhalombattán, Halásztelken, Szigetszentmiklóson, Tökölön.	határozatlan
Lápoldal Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése Budapest XI., XXI. XXII. kerületeiben, valamint Budaörsön, Biatorbágyon, Százhalombattán, Halásztelken, Szigetszentmiklóson, Tökölön.	határozatlan
P- Közmű Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése Budapest XI., XXI. XXII. kerületeiben, valamint Budaörsön, Biatorbágyon, Százhalombattán, Halásztelken, Szigetszentmiklóson, Tökölön.	határozatlan
Közmű Plusz Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése Budapest IV., V., XIV., XV., XVI., XVII., XVIII., IX., XIII., kerületeiben, valamint Kisoroszi, Pócsmegyer, Szigetmonostor, Dunabogdány.	határozatlan
ATP Közműépítő Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése Budapest IV., V., XIV., XV., XVI., XVII., XVIII., IX., XIII., kerületeiben, valamint Kisoroszi, Pócsmegyer, Szigetmonostor, Dunabogdány.	határozatlan

Hydro-Logic Kft.	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése Budapest VIII., IX., X., XIX., XX., XXIII., kerületeiben.	határozatlan
Apai & Márton Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
Best Vállalkozó és Szolgáltató Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
Greensgreetings Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
Hexaéder Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
ista Magyarország Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
Lápoldal Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
Magyar Közműfejlesztő Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
MOM Magyar Optikai Művek Zrt.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
Óbudai Szerelvény-Bau Kft	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan

Prim-met Vízméréstechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
Univer Szerviz Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
Vízóra Csoport Szolgáltató és Tanácsadó Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
Vízóriás Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
Water Systems Kft.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan
Werner és Társa Bt.	Együttműködési megállapodás lakás-mellékvízmérő és locsolási célú mellékvízmérő felszerelését, valamint cseréjét követően végrehajtott üzembe helyezésre és az ahhoz kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzésére.	határozatlan

** A szerződés már lejárt, de a szerződés időtartama alatt megindított jogi eljárásokban közreműködik .

25. Melléklet – Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás

	A.	B.	C.
1	1.	Fogyasztási hely (telkek)	
2	1.1.	csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
3	1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 liter/fő/nap
4	1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 liter/fő/nap
5	1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 liter/fő/nap
6	1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 liter/fő/nap
7	1.6.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 liter/fő/nap
8	1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
9	1.8.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
10	1.9.	mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	180 liter/fő/nap
11	2.	Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 liter/m^2/nap
12	3.	Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 liter/db/nap
13	4.	Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap

26. Melléklet – Házi szennyvíz beemelő aknák kialakítására vonatkozó feltételek

Házi beemelő létesítése és közüzemi hálózatra csatlakoztatása kizárólag abban az esetben történhet, amennyiben gravitációs vezetékkel a közüzemi csatlakozás nem oldható meg. A még nem kiépített közüzemi csatlakozás létesítéséhez előfeltétel az 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet szerinti engedélyes terv szükséges.

A létesítéshez szükséges eszközbeli feltételek biztosításának lehetőségei:

1. A megrendelő, felhasználó, bebocsátó biztosítja a szükséges eszközöket. A felhasználó előzetesen egyeztet a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálatán, ahol írásos, dokumentált tájékoztatást kap a feltételekről, az elvárt minőségről.
2. A Fővárosi Vízművek Zrt. biztosítja a szükséges eszközöket a felhasználó részére, és ebben az esetben a Zrt. szavatolja az elvárt minőséget.

Kivitelezésre vonatkozó lehetőségek:

1. A Fővárosi Vízművek Zrt.-től megrendelt kivitelezés, mely esetben a kivitelezés minőségét és annak bizonylatait a Fővárosi Vízművek Zrt.. biztosítja a megrendelő költségére.
2. A szolgáltató hozzájárulásával építés kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti a kivitelezést a felhasználó beruházásának keretében. Ebben az esetben a szolgáltató által, jogszabályi elvárásokon alapuló feltételeknek a megvalósuláskor teljesülnie kell. Ezek teljesülésének elmaradása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. nem veszi át üzemeltetésre a létesítményt.
3. A felhasználó, közüzemi csatlakozást igénylő bebocsátó saját belső hálózatának részeként valósítja meg a házi beemelőt, annak nyomóvezetékét a szolgáltatási pontig. Ebben az esetben a belső hálózaton történő megvalósítás minősége, biztonsága, megfelelősége a felhasználó felelőssége. Nem kell kötelező érvényűen követnie a szolgáltatói és közüzemi szolgáltatásra vonatkozó előírásokat, a megvalósuló létesítmény nem lesz közüzemi létesítmény. A felhasználó felelőssége és saját üzemeltetési feladata a szolgáltatási pontig tart, attól kezdődően pedig az üzemeltetés a közüzemi szolgáltatás szabályai szerint a szolgáltató feladata és felelőssége. Az így létesített házi beemelő esetében az nem kerül a szolgáltatói üzemeltetésbe, annak minden költsége, felelőssége, üzemeltetési feladata a felhasználót terheli. Ebben az esetben a szolgáltatási pont a telekhatáron belüli 1 m-es sávban kialakítva értendő bekötővezeték létesítéssel. Amennyiben a bekötővezeték a szolgáltatási pontig nem épült meg, úgy annak költsége a megrendelő felhasználót terheli, a létesítési feltételeknek az általános szabályok szerint kell teljesülnie.

Műtárgy kialakításának szabályai, előírásai:

Építészeti kialakítás:

Az akna szerkezeti kialakításának, vagy tömegének biztosítania kell a megfelelő

- földnyomás, felúszás elleni védelmet
- vízzáróságot
- korrózió állóságot (műanyag szerkezet, vagy szulfátálló beton, műanyag bevonattal ellátott beton, stb.)

Javasolt a kúpos fenékelem kialakítású házi beemelő tartály alkalmazása.

Az akna fedlap

- UV stabil, elmozdulás ellen mechanikai rögzítéssel biztosított legyen
- rendelkezzen búvónyílással, melynek minimális mérete kör esetén átmérő 60 cm, szögletes fedélnél minimum 60x60 cm
- teherbírása zöld felületben 125kN, csak személygépjármű forgalomnál 250kN, ha teherautó is terhelheti 400kN

Az akna méretei:

minimális belső átmérő: 70 cm
magassága: 140-200 cm

Az akna szükséges térfogata:

a tervdokumentáció műszaki tervezői nyilatkozatán szereplő napi vízmennyiséget elérő, vagy azt meghaladó térfogat. ($Q_{napi\ mennyiség}$, m^3/nap).

Az akna anyaga:

műanyag

- polipropilén lemezből hengerített, hegesztett, vagy
- rotációs öntésű szerkezet

vasbeton

- monolit, vagy
- előre gyártott szerkezet

Gépészeti kialakítása, a szivattyúval kapcsolatos elvárások:

- dugulásmentes kivitel,
  - - örvénykerekes, vagy
  - - vágókéses
- a műtárgy aljára szivattyú talppal legyen elhelyezhető, beemelő kötél segítségével
- a műszaki megoldás biztosítsa a szivattyú állékonyságát és stabilitását
- nagy kopásállóság, darabolós rendszerű esetében könnyen cserélhető vágószerkezet
- hidraulikája: a szivattyú jelleggörbéjének Q=6l/s; H=0 m és Q=0 l/s; H=10 m egyenese felett kell lennie
- villamos motorja: felvett: minimum 0,7 kW, maximum 1,6 kW közötti legyen

Nyomott rendszerű törzshálózatra csatlakoztatott szivattyú esetén javasolt vágókéses típust választani. Javasoljuk vész-úszókapcsoló telepítését fény és/vagy hangjelzéssel párosítva.

Szerelvények:

Minden szivattyúhoz külön nyomóág és szerelvényezettség szükséges. Két szivattyús kialakítás esetén szükséges a nyomóvezeték egyesítésnél nadrágidom telepítése szerelvényaknával.
A szükséges szerelvények a szivattyú nyomócsonkja felől haladva:

- szükség szerint 90°-os könyök
- menetes műanyag csőcsonk
- merevített falú, hajlékony PVC cső
- menetes műanyag csőcsonk
- nem rideg, műanyag szerkezetű golyós visszacsapó szelep
- könyökös hollander
- nem rideg, műanyag szerkezetű elzáró szerelvény
- a hajlékony nyomócső hosszának a szivattyú kiemelhetőségét biztosítani kell.

Az elzáró szerelvényt lehetőség szerint aknán belül (föld alatt) kell elhelyezni, de ebben az esetben kezelőszárat és védelmet kell biztosítani (csapszár védőcsőben, csapszekrény).
A telekhatártól távol lévő aknánál az elzáró szerelvényt a telekhatártól max.1 m-re kell elhelyezni.
A beépített szivattyú és a nyomóvezeték közti szakasz, valamint a nyomóvezeték minimum DN/ID 40 mm méretű legyen.
Acélszerkezetek általánosságban nem alkalmazhatók. Amennyiben mégis szükségessé válik azok beépítése, akkor az alkalmazott anyagok minősége minimum KO 35, vagy azzal egyenértékű legyen. (A nyomóvezetékek anyaga PE lehet.)
Megfelelő műszaki kialakítás mellett, üzemeltetői jóváhagyást követően az ún. kuplungos beemelő szivattyú/nyomó ág kialakítása is lehetséges.
A nyomóvezeték fektetése a felszíntől számított minimum 80 cm-es fagyhatár alatti mélységben szükséges.
A beemelő akna helyét úgy kell megválasztani, hogy az lehetővé tegye az ingatlanon található kitörési pontok legkevesebb iránytöréssel történő gravitációs rákötését, és a közterületi gyűjtővezeték legkevesebb iránytöréssel történő legrövidebb elérését. A műtárgynak célgéppel megközelíthetőnek kell lennie hibaelhárítás és karbantartás céljából. Ennek értelmében maximum 5 méteres geodetikus magasságkülönbséggel. A szennyvíz beemelő berendezés akadálytalan körbejárhatóságát biztosítani kell. Az aknában elhelyezett elzáró szerelvénynek a terepszintről segédeszköz nélkül, kézzel működtethetőnek kell lennie.

A vízzáró kivitelű, előre szerelt és szerelvényezett műanyag akna, minimum 70 cm átmérőjű fordított csonka kúp alakú legyen. Tározó kapacitása olyan legyen, hogy a vészjelzés szintje fölött legalább az ingatlan egy napi teljes szennyvízkibocsátását fogadni tudja. Fedlapja köré, illetve fölé stabil, vasbeton keretes, legalább 60 x 60 cm (vagy Ø60 cm) lebúvó nyílású, zárható, vagyonvédelmi szempontból megfelelő acéllemez vagy szabványos öntvény fedlappal ellátott födém alakítandó ki. A födémet a talajszinttől ki kell emelni oly módon, hogy az aknába külső csapadékvíz ne juthasson.
Az aknára történő, házi belső csatornával való csatlakozást szakszerűen, vízzáróan kell kialakítani, megfelelő szintben úgy, hogy a szivattyú szintkapcsolásához elegendő puffer magasság, térfogat álljon rendelkezésre.
A szivattyúnak megfelelő szintvezérléssel ellátottnak kell lennie, biztosítani kell a szivattyú automatikus működését, külső vezérlés (például időkapcsoló) esetén is kötelező úszókapcsoló beépítése, mely a vészszint elérésekor az időkapcsolótól függetlenül elindítja a szivattyút. Az elöntés megelőzéséhez célszerű beépíteni olyan berendezést, ami vész esetén fény- és kikapcsolható hangjelzést ad. A szennyvíz beemelő be és kikapcsolási szintjeit úgy kell beállítani, hogy a kiülepedés és berothadás veszélye a minimális legyen. A szivattyú és elektromos kábelek folyamatos víz alatti működésre legyenek alkalmasak. A szivattyút minden esetben visszacsapó szerelvénnyel kell ellátni, visszacsapó szerelvényként a golyós visszacsapó szelepek szükségesek. A szivattyú aknán belüli elhelyezése lehet függesztett, vagy saját lábon álló. Saját lábon álló szivattyú kiemelhetőségét a terepszintről kell biztosítani. megfelelő teherbírású és hosszúságú, legalább 10 mm átmérőjű szennyvízálló műszálas kötéllel. A kötél szivattyúval ellentétes vége részére az aknafalon, a felszínről elérhető módon rögzítési pontot kell kialakítani. A rögzítési pont nem lehet alacsonyabban a vész-vízszint magasságánál.
A megépített házi belső csatornát a csatlakozást követően, betakarás előtt látni, műszaki átvétellel jóváhagyni kívánjuk. Szakfelügyelettel rendelkezésre állunk.
A szivattyú működéséhez szükséges villamos energia a kérelmező, kibocsátó költsége. Ezzel kapcsolatban a Fővárosi Vízművek Zrt. semmiféle ellentételezést, jóváírást nem nyújt.
A szennyvíz szolgáltatási pontra a településre általánosságban meghatározott csatornadíj mértéke érvényes.
A szivattyú áramellátása az ingatlan, épület áramellátásáról, általunk jóváhagyott és elvárt bizonylatokkal történhet, szabványosan, érintésvédelmi szempontból megfelelő módon.
Az áramellátás kiépítése a kérelmező feladata és költsége. Az elkészült csatlakozó egységnek kültéri használatra megfelelőnek kell lennie. A kérelmező a kiépített áramellátást a Fővárosi Vízművek Zrt.részére bemutatja. Amennyiben az áramellátás elvárásainknak, szabványnak, egyéb előírásoknak, érintésvédelmi feltételeknek megfelelő, úgy a beemelőt, szivattyút a Fővárosi Vízművek Zrt.üzembe helyezi, beépíti.
Felhasználói, bebocsátói kivitelezés során az áramellátás rajzait, szabványossági és érintésvédelmi bizonylatait a közüzemi csatlakozást igénylő 2 példány dokumentációban összefoglalva a Fővárosi Vízművek Zrt.rendelkezésére bocsátja.
Amennyiben a szennyvízbebocsátó felhasználó saját belső hálózat részeként valósítja meg a házi beemelőt, úgy a vonatkozó jogszabályok szerint az érintésvédelmi, szabványossági és egyéb kötelező bizonylatok érvényességi idejének megfelelően a továbbiakban rendszeres felülvizsgálatáról saját költségén, saját felelősségére köteles gondoskodni.
Amennyiben a szennyvízbebocsátó a jelen tájékoztatóban leírtak szerint a Fővárosi Vízművek Zrt.-től rendeli meg a kivitelezést, majd a megvalósult létesítmény szolgáltatói üzemeltetésbe kerül, úgy a vonatkozó jogszabályok szerint az érintésvédelmi, szabványossági és egyéb kötelező bizonylatok érvényességi idejének megfelelően, a továbbiakban időszakos felülvizsgálatáról saját költségén a felhasználó köteles gondoskodni.
Amennyiben a szennyvízbebocsátó a jelen tájékoztatóban leírtak szerint a Fővárosi Vízművek Zrt.-től rendeli meg a kivitelezést, majd a megvalósult létesítmény szolgáltatói üzemeltetésbe kerül, úgy a vonatkozó jogszabályok szerint az érintésvédelmi, szabványossági és egyéb kötelező bizonylatok elkészítéséről a szennyvízbebocsátó költségén az üzemeltető gondoskodik. A későbbiekben szükséges további időszakos érintésvédelmi felülvizsgálat elvégzése, az érvényességi idejének megfelelően a felhasználó kötelezettsége.
Amennyiben a vizsgálat hiányosságo(ka)t állapít meg, a felhasználót a szolgáltató felkéri azok azonnali megszüntetésére, amennyiben a hiányosság közvetlen baleseti veszélyt jelent, abban az esetben a felhasználó köteles annak kijavításáról haladéktalanul gondoskodni, a hiba elhárításáig a beemelő nem üzemelhető. Ez kizárólag a beemelő villamossági szekrényétől a szivattyúig érvényes, azaz az ingatlan belső áramellátására nem terjed ki, az továbbra is az ingatlan használójának, tulajdonosának felelőssége és feladata. Amennyiben ez a feltétel nem teljesül, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt.–t felelősség nem terheli.

A szivattyú áramellátásának minimális eszközbeli és minőségi követelményei:
Anyagszükséglet:

- 1 db kültéri moduláris kiselosztó, legalább 12 modul szélességgel, IP65 védettséggel
- 1 db motorspecifikus 2 pólusú kismegszakító C karakterisztikával
- 1 db motorspecifikus motorvédő kapcsoló
- 1 db „VIGYÁZZ 230V" felirat
- 1 db C-sín amire ezek a szerelvények felszerelhetőek az elosztó dobozban
- 3 db kábelspecigikus tömszelence
- vastag falú, UV álló védőcső
- *Javasolt 1 db vész-úszókapcsoló beépítését fény és/vagy hangjelzéssel párosítva.*
- *Javasolt gyártók: ABB, EATON Gewiss, Hensel, Legrand, Schrack, Schneider-electric, OBO.*

Csak a felsoroltakkal megegyező vagy ettől jobb minőségű anyagot fogadunk el!

Építés, szerelés:
A beemelő energia ellátását az ingatlan áramvédővel ellátott mért leágazásáról kell biztosítani úgy, hogy annak átadási pontja a beemelő mellé telepítendő vezérlő szekrényben legyen. A vezérlő szekrény az aknától 2,0 m-nél távolabb, alsó síkja a rendezett terepszinthez képest 0,50 m-nél alacsonyabban nem lehet. A vezérlő szekrényt úgy kell elhelyezni, hogy a szivattyú kábele toldás nélkül csatlakoztatható legyen, nyitott akna fedlap esetén is biztonságosan működtethetőek és szerelhetők legyenek a benne elhelyezett szerelvények. A szekrényt az időjárási viszonyoknak ellenálló, megfelelő szilárdságú tartószerkezetre kell rögzíteni.

2 db tömszelence a doboz aljára kerüljön. A tömszelencének a kábelt stabilan, vízzáróan kell rögzítenie. 2 szál, 2 m hosszú, 30x30 mm szögacélból készült, megfelelő minőségben festett állvány tetejére kell felszerelni a dobozt. Az állvány állékonyságát stabil beton talapzattal kell biztosítani. Az állvány készülhet rozsdamentes anyagból is.
A felszerelésnél ügyelni kell, a doboz IP védettségének a megtartására.
Az állványt úgy kell elhelyezni, hogy 1 m a földbe, 0,5-1 m a föld felett maradjon.
A műtárgy aknától 50-150 cm közötti távolságra legyen.
A harmadik tömszelencét közvetlenül az akna fedőlap perem alá, az akna falában kell elhelyezni.Ezt a tömszelencét és a doboz alján lévő egyik tömszelencét a védőcsővel kell összekötni. Védőcső a vezérlő dobozba közvetlenül nem csatlakozhat. Az aknában villamos kötés, dugaszoló aljzat nem létesülhet.
A másik tömszelencéhez pedig egy 3x1,5 mm^2 MT, MBCU, vagy NYY-J védőcsőbe húzott, 230V betápláló kábelt kell kiépíteni az épült elektromos elosztó szekrényéből. Ha a távolság indokolja, használható nagyobb keresztmetszetű kábel is. Áramtalanító főkapcsoló beépítése ajánlott, feladata, hogy a felhasználó számára lehetővé tegye a berendezés saját villamos hálózatról történő leválasztását, áramtalanítási lehetőségét. Motorvédő egység beépítése kötelező. Feladata a szivattyú túlterhelés és zárlat védelme. A védelmi egységen a motor üzemi árama beállítható legyen.

Fentiektől eltérni kizárólag az üzemeltető jóváhagyásával lehet. A fenti műszaki tartalom egyfázisú, egy szivattyúval üzemelő házi beemelő berendezések létesítésére, (felújítására) vonatkozik. Ha három fázisú szivattyúval, vagy egynél több egyfázisú szivattyúval üzemel, akkor a vezérlő szekrényét hasonló funkciók ellátására alkalmas módon, egyedi terv alapján, üzemeltetővel előzetesen egyeztetett módon kell kialakítani. Háromfázisú szivattyú csak indokolt esetben az Üzemeltetővel egyeztetett módon lehetséges.

Üzembe helyezéshez, átvételhez szükséges bizonylatok:

- szivattyú gépkönyve, műbizonylatai (pl, CE megfelelőségi, EK típus tanúsítvány stb.stb.)
- akna és szerelvények műbizonylatai
- szabványossági kivitelezői nyilatkozat, szabványossági felülvizsgálati jelentéssel
- első Felülvizsgálati Jegyzőkönyv
- szigetelés Ellenállás Mérési Jegyzőkönyv
- átadás-átvételi jegyzőkönyv
- villamossági berendezések, szerelvények műbizonylatai.
- közüzemi szolgáltatási szerződés

Előfeltételek, általános szabályok:

- A közüzemi csatlakozáskori szennyvíz kibocsátás jellegének változását a bebocsátó felhasználó köteles haladéktalanul felénk bejelenteni. Ha a kibocsátott szennyvíz jellege

változik meg, úgy azt előzetesen engedélyeztetni kell, különben a felhasználó csatornabírsággal sújtható. Jelen nyilatkozat és tájékoztató feltételei szerint kizárólag kommunális, szociális jellegű, átlagos települési szennyvíz közüzemi fogadására van lehetőség. Egyéb jellegű szennyvíz fogadására igény esetén a Fővárosi Vízművek Zrt.külön tájékoztatást ad, egyedi jelleggel.

- A közüzemi bebocsátás kezdetének a szivattyú beüzemelésének napja tekintendő. Ezzel egyidejűleg a közüzemi ivóvízzel ellátott ingatlan vízmérőjének állását rögzíteni kell és a Fővárosi Vízművek Zrt.részére a csatlakozás tényét, és az aktuális mérőállást be kell jelenteni, a szolgáltatási szerződést meg kell kötni.
- A megadott mérőállástól kezdődően a csatornadíj számlázásra kerül az ingatlanon elfogyasztott vízmennyiség alapján. Amennyiben van elkülöníthető olyan jellegű vízhasználat, amely közcsatornába nem kerül, úgy mellékmérő felszerelésével, annak mérése alapján a csatornába nem kerülő mennyiség után nem kell csatornadíjat fizetni. Erre való igény esetén a mellékmérő felszerelés a Fővárosi Vízművek Zrt-től megrendelhető, illetve szolgáltatói engedélyhez, hozzájáruláshoz kötött.
- Ha az ingatlanon saját, nem közüzemi vízszerzésből, kútból származó szennyvíz képződik és azt a kibocsátó közüzemi csatornára kívánja vezetni, úgy azt előzetesen engedélyeztetni kell, az egyedi vízszerzés, kút csatornába kerülő vízmennyiségét plombázott, hiteles mérővel kell ellátni. Amennyiben a bebocsátó ezt engedély nélkül valósítja meg, a Fővárosi Vízművek Zrt.bírság kiszabását és a szolgáltatási szerződés felmondását kezdeményezi.
- A közüzemi csatlakozás és közüzemi szolgáltatási szerződés kötésének előfeltétele, hogy a kérelmező előzetesen, előlegként fizesse meg a létesítéssel kapcsolatos költségeket, kivitelezési költséget (amennyiben azt a Fővárosi Vízművek Zrt.-től rendeli meg), műszaki átvételt, esetleges szakfelügyeletet, az üzembe helyezés és jelen nyilatkozat kiadásának díját. A mindenkori díjszabás elérhető a www.vizmuvek.hu oldalon és az ügyfélszolgálati idrodákban. A vezeték építés és beemelő telepítés kivitelezési költsége minden esetben a bebocsátót terheli. A költségekről a közüzemi csatlakozás igénylésekor a megrendelő tájékoztatást kap.
- ***A csatornába kizárólag olyan szennyvíz vezethető be, valamint az ott dolgozók egészségét, testi épségét nem veszélyezteti, a szennyvízelvezető- és tisztítómű állagát nem károsítja és berendezéseinek rendeltetésszerű működését, nem akadályozza. Nem tartalmazhat iszapot, homokot, kavicsot, dugulást okozó uszadékot, textíliát, fertőző, éghető, robbanásveszélyes anyagot, olajat, zsírt és származékait, állati eredetű szennyvizet, csapadékvizet.***
- A szabálytalan kibocsátások felderítésre kerülnek és bírság kiszabását, valamint jogi következményeket vonnak maguk után a kibocsátóra nézve.
- A házi beemelők villamos energia felhasználása a közüzemi szolgáltatási szerződésben rögzített felhasználó, bebocsátó költsége, azt semmilyen formában és mértékben a szolgáltató nem kompenzálja.
- A szolgáltatói üzemeltetésben lévő házi beemelők felügyelete, megóvása, vagyonvédelme, környezetének tisztántartása, rendezettsége, megközelíthetőségének biztosítása, a környezetének munkabiztonsági, környezetvédelmi feltétel biztosítása a közüzemi szolgáltatási szerződésben rögzített felhasználó, bebocsátó feladata és kötelezettsége. A házi beemelők működését a felhasználó, bebocsátó rendszeresen ellenőrzi, követi és rendellenesség esetén a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.
- A szolgáltatói üzemeltetésben lévő házi beemelők esetében a közüzemi szolgáltatási szerződésben rögzített felhasználót, bebocsátót terheli minden felelősség, amennyiben a házi beemelőt, annak elemeiben neki felróható okból, ellenőrzési, felügyeleti, jelentési kötelezettségének elmaradásából, lopásból, rongálásból eredő kár keletkezik. Ebben az esetben a kárt, javítási, pótlási költséget és minden kapcsolódó járulékosan felmerülő költséget a szolgáltatónak megtéríteni köteles.
- Minden más, jelen tájékoztatóban kiemelten nem közölt feltételt, szabályozást a Fővárosi Vízművek Zrt. jelen Üzletszabályzata, a közüzemi szolgáltatási szerződés és a 2011. évi CCIX. törvény és annak egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet rögzíti.

Fontosabb, vonatkozó jogszabályi előírások:

Közüzemi csatlakozásra vonatkozó jogszabályi előírások a 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) Kormányrendelet előírásai szerint, különös tekintettel:

a 76.§. előírásaira:

1. A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.
2. Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.
3. Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett felhasználót.
4. Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgalom) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgalom-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek az ingatlanügyi hatáskörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal által érkeztetett szolgalom-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.
5. A (4) pontban meghatározott megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a fővárosi és vármegyei kormányhivatal (a továbbiakban: kormányhivatal) a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat.
6. Az (5) pont szerinti tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.
7. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.
8. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

a 85.§. előírásaira:

1. A felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.
2. A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a víziközmű szolgáltató az Üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.
3. A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.
4. Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely
   a) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
   b) a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,

c) a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
d) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

5. Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.
6. Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. Ha a szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető felszólítás után jogosult a 22. melléklet szerint pótdíjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

a 85A.§. előírásaira:

1. A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét – közvetlenül vagy közvetve – a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő)
    a. a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése – a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában – az ellátásért felelős,
    b. a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata.
2. A szennyvíz beemelő (1) pont a) pontjában meghatározott kiépítéshez a felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.
3. A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználó biztosítja:
    a. a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint
    b. eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.
4. A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és e rendelet hatálybalépése után a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelők esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:
    a. a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,
    b. a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, – ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
    c. a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,
    d. az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,
    e. a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,
    f. egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.
5. A (3) pontban meghatározott feladat elmulasztására visszavezethető kárért a víziközmű-szolgáltató nem felel. A mulasztás bizonyítása a víziközmű-szolgáltató feladata.
6. Ha arra korábban nem került sor, a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem esetében a víziközmű-szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

a 86.§. előírásaira:

1. A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező

vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszerelővel együttműködni.

2. Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.
3. A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.
4. Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.
5. A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

a 87.§. előírásaira:

1. A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.
2. A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.
3. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.
4. A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

10/2016.(IV.5) NGM rendelet előírásai:

1. A rendelet értelmében a villamos berendezés üzembe helyezése előtt és ezt követően 3 évente kötelező az érintésvédelmi felülvizsgálat.
2. Amennyiben a szennyvízbebocsátó felhasználó saját belső hálózat részeként valósítja meg a házi beemelőt, úgy a vonatkozó jogszabályok szerint az érintésvédelmi, szabványossági és egyéb kötelező bizonylatok érvényességi idejének megfelelően a továbbiakban rendszeres felülvizsgálatáról saját költségén, saját felelősségére gondoskodik.
3. A szennyvízbebocsátó az érvényes érintésvédelmi jegyzőkönyv másolatát 30 napon belül a szolgáltató részére megküldeni köteles.
4. A felülvizsgálatot és a vizsgálattal egybekötött átemelő takarítást a Fővárosi Vízművek Zrt. is elvégezheti, a bebocsátó megrendelésére a mindenkor érvényes díjszabás szerint.

A házi beemelő egység telepítésének, létesítésének, közüzemi hálózatra csatlakozásának jogszabályi, műszaki és biztonságtechnikai feltételeiről szóló tájékoztatót a Fővárosi Vízművek Zrt.munkatársai minden esetben az igénybejelentővel megismertetik, illetve az abban foglaltakról szóbeli tájékoztatást is adnak.

27. Melléklet – Víziközmű-szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek

1. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. az előre tervezhető, közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon nem értesíti.

   Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén egy havi vízfogyasztásnak megfelelő mennyiségű, de maximum 10.000 liter ivóvíz bruttó ellenértéke / bekötési fővízmérő / eset

2. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatást a lakossági felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza.

   Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén, amennyiben a visszanyitás a 4-6. napon történik meg, a bruttó visszanyitási díj 50%-ának megfelelő összeg, amennyiben a visszanyitás a 7. naptól történik meg, a bruttó visszanyitási díj 100%-ának megfelelő összeg.

3. Amennyiben az új bekötés vagy ikermérő szerelés elvégzéséhez az igénybejelentő minden feltételt teljesített, és annak kiépítésével megbízott Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötés megvalósítását neki felróhatóan a jelen Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül nem teljesíti.

   Kötbér mértéke: A víziközmű-szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbér mértékét az Üzletszabályzat *V.1.7. Új vízbekötés megvalósítása* pontja tartalmazza.

4. Amennyiben a szolgáltatás minősége a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

   Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén nettó 500,- Ft/bekötés/eset

5. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály, vagy szerződés a Fővárosi Vízművek Zrt.-t kötelezi.

   Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén nettó 500,- Ft/ felhasználási hely/ egy alkalommal

6. A Fővárosi Vízművek Zrt. egyéb szerződésszegése esetén.

   Kötbér mértéke: felhasználói igénybejelentés esetén nettó 500,- Ft/ felhasználási hely/ eset

A kötbér a felhasználó Fővárosi Vízművek Zrt. felé történő igazolt igénybejelentésével válik esedékessé.

28. Melléklet – Vállalkozási szerződés

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrészről

(név) …
(születési hely és idő) …
(anyja neve) …
(lakcím)

(név) …
(cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám) …
(képviselő neve) …
(székhely) …

mint megrendelő, a továbbiakban mint a „Megrendelő”,

másrészről a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 182.; cégjegyzékszám: 01-10-042451; adószám: 10898824-2-44), mint vállalkozó, a továbbiakban mint a „Vállalkozó”,

a továbbiakban külön-külön úgy is mint „Fél”, vagy együttes említés esetén a „Felek” között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

1. A Szerződés tárgya

A Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az 1.,2. és 3. számú mellékletben meghatározott ivóvíz-bekötés/szennyvíz-bekötés létesítési munka elvégzését a jelen vállalkozási szerződésben és annak mellékleteiben (a továbbiakban mint a „Szerződés”) foglaltak szerint.

A Megrendelő ezúton nyilatkozik arról, hogy a kivitelezéshez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésére áll. Az ivóvíz-bekötés/szennyvíz-bekötés költségét, illetve díját Megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól.

A Megrendelő a munka elvégzéséhez anyagot nem biztosít.

A Megrendelő biztosítja az ivóvíz-bekötés/szennyvíz-bekötés létesítési munka megvalósításához szükséges közmű-egyeztetést és forgalomtechnikai tervet, a közútkezelői hozzájárulás és a közterület tulajdonosa hozzájárulását. A Vállalkozó jogosult arra, hogy a Megrendelő szolgáltatási körébe tartozó közmű-egyeztetési és forgalomtechnikai tervet, a közútkezelői hozzájárulást és a közterület tulajdonosának hozzájárulását a Megrendelő költségén beszerezze, illetve elkészíttesse a Megrendelő felhatalmazása alapján.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a téli időszakban (november 15. és március 15. között) a közútkezelők nem adnak ki közterület bontási engedélyt, ezért a munkavégzés szünetel. A bontási tilalom alá eső időszak nem számít bele a kivitelezési határidőbe. Amennyiben Megrendelő az illetékes közútkezelőtől érvényes burkolatbontási engedéllyel rendelkezik, Vállalkozó az ivóvíz-bekötés/szennyvíz-bekötés létesítési munkát elvégzi. Ha az ivóvíz-bekötéssel/szennyvízbekötéssel érintett közterületen általános burkolatbontási tilalom áll fenn, akkor Vállalkozó a munkát kizárólag a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott burkolatbontási tilalom alóli felmentés és a fentiekben felsorolt dokumentumok birtokában végzi el.

Az ivóvíz-bekötés/szennyvíz-bekötés létesítési munka a Megrendelő által biztosított, és a Vállalkozó által jóváhagyott bekötési tervek szerint kerül megvalósításra.

Az ivóvíz-bekötés/szennyvíz-bekötés sikeres megrendelésének és megvalósításának feltételei a következők:

- érvényes megrendelés, melyet a „Víziközmű-szolgáltatás megrendelő, új bekötés" nyomtatvány hiánytalan kitöltésével és aláírásával lehet megtenni,
- jelen vállalkozási szerződés aláírása,
- jelen vállalkozási szerződés aláírásával egyidejűleg a nem lakossági Megrendelő, amennyiben víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére köteles, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét Vállalkozó felé megfizette, és Vállalkozóval kötendő, víziközmű-fejlesztésre vonatkozó megállapodást aláírtan Vállalkozó részére visszaküldte,
- a közszolgáltatás megrendelésére vonatkozó közszolgáltatási szerződés aláírása és visszaküldése,
- sikeres vízmérőhely átvétel, amennyiben annak létesítése nem képezi jelen vállalkozási szerződés tárgyát.

2. A Szerződés részét képező további dokumentumok

A Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

1. számú melléklet: érvényes szolgáltatói hozzájárulás és ajánlat,
2. számú melléklet: érvényes megrendelés, melyet a „Víziközmű-szolgáltatás megrendelő, új bekötés" nyomtatvány hiánytalan kitöltésével és aláírásával lehet megtenni,
3. számú melléklet: érvényes és jóváhagyott ivóvíz-bekötési/szennyvíz-bekötési terv, melynek része az érvényes közműegyeztetés és forgalomtechnikai terv, valamint az érvényes közútkezelői és tulajdonosi hozzájárulás,
4. számú melléklet: közszolgáltatási szerződés, illetve nem lakossági felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról szóló megállapodás.

3. A Szerződés teljesítése, határidők

A munka akkor minősül szerződésszerűen teljesítettnek, ha
Megrendelő részéről a vízmérőhely – amennyiben a vízmérőhelyet Vállalkozó készíti el – és az ivóvíz-bekötés/szennyvízbekötés átvétele sikeresen megtörtént.

A munka a munkaterület rendelkezésre bocsátásakor kezdődik. Megrendelő akkor bocsáthatja rendelkezésre a munkaterületet, ha az 1. pontban foglaltakat maradéktalanul teljesítette.
A munkát a fentiek szerinti munkaterület rendelkezésre bocsátásától számított 90 napon belül be kell fejezni.

A bekötéssel ellátandó ingatlan helye (továbbiakban: felhasználási hely): ……(termé-szetben), …….. (hrsz.).

A Vállalkozó jogosult a teljesítési határidőt megelőzően teljesíteni és jogosult alvállalkozót igénybe venni a teljesítéshez. A Vállalkozó a jogosan igénybe vett alvállalkozóért, úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

Megrendelő köteles Vállalkozóval együttműködni. Amennyiben Megrendelő Vállalkozó írásbeli felszólítását követően sem működik együtt Vállalkozóval és emiatt jelen szerződés teljesítése vagy a határidőre teljesítés ellehetetlenül, Vállalkozó jogosult ezzel kapcsolatos kárát, illetve többletköltségeit érvényesíteni, valamint mentesül a nem, vagy hibás teljesítés következményei alól, továbbá jogosult elállási vagy felmondási jogát gyakorolni.

4. A vállalkozói díj

A Vállalkozó a jelen Szerződésben meghatározott munkák maradéktalan, szerződésszerű elvégzéséért a megrendeléssel elfogadott ajánlatban közölt összegű vállalkozói díjra jogosult, mely közvetített szolgáltatást is tartalmazhat.

A Megrendelő a vállalkozói díj teljes összegét a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 55/B. § (1) bekezdése alapján megelőlegezi, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a munka megkezdésének egyik feltétele a vállalkozási díj megelőlegezése. Megrendelő a vállalkozási díjat egy összegben pénztári befizetéssel, készpénz átutalási megbízás teljesítésével vagy átutalással teljesítheti Vállalkozó K&H Banknál vezetett, 10401000-50526680-56751006 számú bankszámlája.

A Vállalkozó fenntartja a jogot az esetlegesen felmerülő többletköltség Megrendelő felé történő érvényesítésére, tekintettel arra, hogy az 1. számú mellékletben foglalt ajánlatban meghatározott árak a leggyakrabban alkalmazott technológia alapján kerültek meghatározásra.

5. Nem szerződésszerű teljesítés, kötbérek

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó a Szerződésben meghatározott kötelezettségeit olyan okból, amelyért felelős, késedelmesen, hibásan vagy nem teljesíti, vagy a Szerződés meghiúsul vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Vállalkozó felelős, illetve ha a Megrendelő a Vállalkozó más súlyos szerződésszegése miatt felmondási vagy elállási jogát gyakorolja, úgy a Megrendelő kötbérre jogosult.

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó a Szerződésben meghatározott kötelezettségeit olyan okból, amelyért felelős

- késedelmesen teljesíti, úgy a Megrendelő minden késedelemmel érintett napra a Szerződésben meghatározott teljes nettó vállalkozói díj 2 (kettő) %-ával, legfeljebb azonban a nettó vállalkozói díj 50 (ötven) %-ával megegyező összegű késedelmi kötbérre,
- hibásan teljesíti, úgy a Megrendelő a hiba kiküszöböléséig terjedő időre a késedelmi kötbérrel megegyező mértékű hibás teljesítési kötbérre,
- nem teljesíti, vagy a Szerződés teljesítése meghiúsul vagy ellehetetlenül olyan okból, amelyért a Vállalkozó felelős, illetve ha a Megrendelő a Vállalkozó más súlyos szerződésszegése miatt felmondási vagy elállási jogát gyakorolja, úgy a Megrendelő a Szerződésben meghatározott teljes nettó vállalkozói díj 30 (harminc) %-ával megegyező összegű meghiúsulási kötbérre jogosult, kivéve, ha a Felek a Szerződésben ettől eltérően állapodnak meg.

Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a kötbért a Megrendelő erre vonatkozó írásbeli igénybejelentését követő 30 napon belül teljesíti.

6. Szerződésmódosítás

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés módosítása kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban érvényes.

7. Szerződés időtartama, hatálya

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést határozott időre, a szerződéses kötelezettségek mindkét Fél általi teljesítésének napjáig kötik, és a Felek aláírásával lép hatályba. A Szerződés mindkét Fél szerződésszerű teljesítésével megszűnik.

A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő a Szerződés teljesítésének megkezdéséig indokolási kötelezettség nélkül, a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal elállhat a Szerződéstől. Ebben az esetben Vállalkozót megilleti a Szerződés teljesítésének megkezdése érdekében az elállási nyilatkozat megtételéig esetlegesen megtett felmerült és igazolt mindennemű költsége. A Megrendelő itt szabályozott elállása esetére Vállalkozó a Megrendelő által előzetesen megfizetett vállalkozói díjat

köteles Megrendelő részére visszafizetni a felmerült igazolt költségei, elvégzett szolgáltatásai levonása mellett.

A Felek megállapodnak továbbá, hogy a Megrendelő jogosult a Szerződés teljesítéséig a Szerződést felmondani, köteles azonban a felmondásig elvégzett kivitelezési munka mértékéig a vállalkozói díj arányos részét és a Vállalkozó felmerült, igazolt költségét a Vállalkozónak megfizetni. Vállalkozó jogosult a Megrendelő itt szabályozott elállása esetére a kivitelezési munka mértékéig, a vállalkozói díj arányos részét, valamint a felmerült, igazolt költségét, nyújtott szolgáltatásának díját a Megrendelő által előzetesen megfizetett vállalkozói díjból megtartani.

A Felek a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén jogosultak a Szerződést egyoldalúan, írásban, azonnali hatállyal felmondással megszüntetni, vagy amennyiben még nem történt teljesítés, a Szerződéstől elállni.

A Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja.

A Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül, de nem kizárólagosan, ha:
- a Vállalkozó írásbeli felszólítása ellenére nem biztosítja a Vállalkozó, vagy megbízottja részére a vízbekötéssel/szennyvízbekötéssel érintett ingatlanra a Szerződés hatálya alatt történő bejutást,
- a Vállalkozó írásbeli felszólítása ellenére nem biztosítja a Vállalkozó, vagy megbízottja részére a vízbekötéssel/szennyvízbekötéssel érintett ingatlanon a Szerződés hatálya alatt történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést,
- a szerződésszerűen teljesített munka átvételét alapos ok nélkül megtagadja,
- együttműködési kötelezettségét a Vállalkozó írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti.

8. Záró rendelkezések

A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a Szerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá ha Megrendelő jogi személy, úgy nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét Fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül, írásban a másik Fél tudomására hozza.

A Felek kijelentik, hogy a jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az aláírásra jogosultak – aláírási joguk igazolása után – helybenhagyólag aláírták.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az iránymutatóak.

Budapest, … … … …

Melléklet: Adatfeldolgozási tevékenység végzésére vonatkozó előírások –mely elérhető a Fővárosi Vízművek Zrt.honlapjának (www.vizmuvek.hu) Társasági adatok/beszerzések menüpontjában)

… … …

29. Melléklet – Változásbejelentő

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

VÁLTOZÁSBEJELENTŐ

I. Változás oka

☐ Adásvétel ☐ Bérbeadás/bérlő változás ☐ Felszámolás ☐ Társasházzá alakulás Egyéb: _____

II. Felhasználási hely adatai

Irányítószám | Helység neve | Út, utca stb. | Házszám | Épület | Lépcsőh. | Emelet | Ajtó

Helyrajzi szám[1] _____ **Az átadás/birtokátruházás dátuma** ☐☐☐☐.☐☐.☐☐.

III. Vízmérő adatai (3-nál több mérő esetén még egy nyomtatványt szükséges kitölteni)

Készülékhely azonosító szám ☐☐☐☐☐☐☐ Gyári szám _____ Mérőállás az átadás/birtokbaadás napján ☐☐☐☐☐☐ m³ Számlázandó részérték[2] ☐☐

Készülékhely azonosító szám ☐☐☐☐☐☐☐ Gyári szám _____ Mérőállás az átadás/birtokbaadás napján ☐☐☐☐☐☐ m³ Számlázandó részérték[2] ☐☐

Készülékhely azonosító szám ☐☐☐☐☐☐☐ Gyári szám _____ Mérőállás az átadás/birtokbaadás napján ☐☐☐☐☐☐ m³ Számlázandó részérték[2] ☐☐

Folyamatos átvezetést kérek ☐ (Csak öröklés esetén választható a folyamatos átvezetés! Ebben az esetben nem szükséges mérőállás megadása.)

IV. Régi felhasználó adatai

Vevő (fizető) azonosító / szerződéses folyószámla azonosító (számlán található) ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Név _____

Változást követő lakcím/székhely

Irányítószám | Helység neve | Út, utca stb. | Házszám | Épület | Lépcsőh. | Emelet | Ajtó

V. Új felhasználó adatai

☐ magánszemély ☐ egyéni vállalkozó ☐ társasház ☐ lakásszövetkezet ☐ gazdálkodó ☐ intézmény **Vízfelhasználás célja:[3]** ☐ nem lakossági ☐ lakossági

Név _____ Születési név _____ Születési dátum[4] ☐☐☐☐.☐☐.☐☐.

Születési helye[4] _____ Anyja neve[4] _____

E-mail cím _____ Telefonszám 0 6 ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Társaságunk a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 56. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a szolgáltatási jogviszony fenntartása céljából kezelheti a felhasználó azonosításához és kapcsolattartáshoz szükséges és elégséges adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének, (közismertebb nevén „GDPR") 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti jogalap alapján.

Adatkezelési hozzájárulás

Hozzájárulok az alábbiakban jelölt adatkezelési cél(ok), illetve megjelölt elérhetőségeim vonatkozásában adataim kezeléséhez:

	Reklám célú megkeresés	Elégedettség felmérés	Piackutatás
Telefonon	☐	☐	☐
E-mailen	☐	☐	☐

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a követelés engedményezése esetén a megadott elektronikus kapcsolattartási elérhetőségeimet (e-mail cím,és/vagy telefonszám) a követelés kezelésére irányuló kapcsolatfelvétel céljából az engedményesnek átadja. ☐ **igen** ☐ **nem**

Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást társaságunk Üzletszabályzata, valamint az Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza. Elérhetőség: www.vizmuvek.hu, ügyfélszolgálati irodák.

Lakcím/székhely

Irányítószám | Helység neve | Út, utca stb. | Házszám | Épület | Lépcsőh. | Emelet | Ajtó

Levelezési cím

Irányítószám | Helység neve | Út, utca stb. | Házszám | Épület | Lépcsőh. | Emelet | Ajtó

Adószám[5] ☐☐☐☐☐☐☐☐–☐–☐☐ Cégjegyzékszám[5] ☐☐–☐☐–☐☐☐☐☐☐

KSH-szám[5] ☐☐☐☐☐☐☐☐–☐☐☐☐–☐☐☐–☐☐ Nyilvántartási szám[5] ☐☐☐☐☐–☐☐☐☐

Választott számlázási/fizetési mód

Amennyiben csoportos beszedési megbízással kívánja számláit kiegyenlíteni, számlavezető bankjának szükséges erre vonatkozó megbízást adni!

Amennyiben az alábbi két opcióból egyik sem kerül kiválasztásra, úgy automatikusan a "papír alapú számla, átutalásos vagy online fizetés" kerül beállításra.

☐ Elektronikus számla (átutalásos vagy online fizetés)[6] ☐ Papír alapú számla, átutalásos vagy online fizetés

Amennyiben a számlát a Díjbeszedő állítja ki, úgy az elektronikus számlázást a Díjnet rendszerén keresztül kell igényelni.

Bankszámlaszám ☐☐☐☐☐☐☐☐–☐☐☐☐☐☐☐☐–☐☐☐☐☐☐☐☐

28. melléklet – Vállalkozási szerződés

VI. Szerződéskötés jogcíme

☐ kizárólagos tulajdonos ☐ résztulajdonos ☐ közös képviselő ☐ bérlő ☐ haszonélvező ☐ üzemeltető ☐ vagyonkezelő egyéb jogcímen használója _____

VII. Nyilatkozatok

Tudomásul veszem, hogy jelen változás bejelentéssel egyúttal a korábbi közszolgáltatási/mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

Nyilatkozom, mint új felhasználó, hogy jelen változás bejelentéssel egyúttal a szolgáltatóval közszolgáltatási/mellékszolgáltatási szerződést kívánok kötni, a szolgáltató üzletszabályzatát és általános szerződési feltételeit megismertem, és elfogadom.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, mint új felhasználó, hogy az adott felhasználási helyre jogosult vagyok felhasználóként szerződni tulajdonjog és/vagy a tulajdonos(ok) valamint mellékmérő esetén a bekötési vízmérő díjfizetőjének hozzájárulása alapján. Amennyiben ezen jogalapom megszűnik, erről a szolgáltatót 15 napon belül tájékoztatom. A felhasználói jogviszonnyal kapcsolatos változás bejelentésének elmulasztása esetén, illetve ezen nyilatkozatommal kapcsolatos ügyintézések során felmerülő mindennemű jogkövetkezményt vállalok.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy jelen változásbejelentő nyomtatványon feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Nyilatkozom, hogy együttes változásbejelentés hiányában jogosult vagyok a másik érintett fél (régi vagy új felhasználó) tájékoztatása mellett jelen változásbejelentést megtenni.

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. _____ **Dátum** ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. _____

Korábbi felhasználó (vagy bejelentő) aláírása **Új felhasználó aláírása**

Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) és a 1397 Budapest, Pf. 512 postacímen várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu

[1]Nem számozott utca esetén szükséges kitölteni. [2]Kérjük, adja meg, hogy diktálás hiányában kéthavonta hány m³ kerüljön elszámolásra az adott mérőre. [3]Minden felhasználó esetén kötelezően kitöltendő. [4]Magánszemély esetén kötelezően kitöltendő. [5]Gazdálkodó szervezet, intézmény, közület esetén kötelezően kitöltendő. [6]Az elektronikus számlázáshoz szükséges megadni e-mail címét és adatkezelési hozzájárulását!

VB/2023/1

Ügyfél példánya

29. melléklet – Változásbejelentő

30. Melléklet – Vízmérők kiválasztásának és beépítésének műszaki követelményei és ajánlásai

1. Vízmérők kiválasztása

1.1 Vízmérők kiválasztásával kapcsolatos általános követelmények

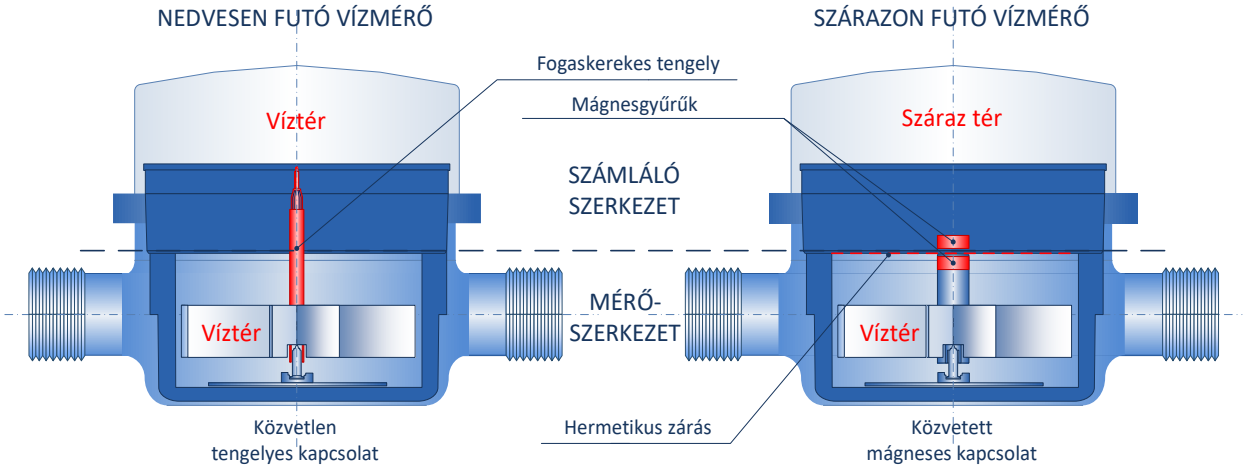
- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a műszaki irányelv alapján a **Fővárosi Vízművek Zrt.**, mint szolgáltató hagyja jóvá.
- A vízmérőnek meg kell felelnie a **Budapest Főváros Kormányhivatala (BFKH)** által kiadott, „**HE 6/2-2021** A mérőeszköz irányelv alapján forgalomba hozott vízmérők ivóvíz mérésére” c. hitelesítési előírásban rögzített műszaki specifikációknak.
- Az új vízmérőnek rendelkeznie kell ***MID (Measuring Instruments Directive 2014/32/EU - az Európai Parlament és az Európai Tanács 2014. február 26. határozata a mérőeszközökről /MI-001/)*** direktíva szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel.
- A vízmérőnek rendelkeznie kell az EU-ban érvényes hitelesítési bélyegzéssel.
- A vízmérőnek meg kell felelnie továbbá ***az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet***” 10. § -ában rögzített előírásoknak.
- Csak az a mérésügyi hatóság által hitelesített vízmérő kerülhet számlázásba, ami a számlázásba vétel napján hitelesnek minősül és csak addig készülhet a vízmérő mérése alapján számla, ameddig az hitelesnek tekinthető.

Hitelesítést igazoló zárjegyek (tanúsító jel)

- Elszámolás alapjául csak hiteles, a **Fővárosi Vízművek Zrt.** által illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott vízmérő szolgálhat. A plomba vagy zár felhelyezésének feltétele a műszaki irányelvnek való megfelelés, valamint mellékvízmérők esetében az ***FNYVLAKME/2021/1 Felhasználói nyilatkozat és vázlatrajz lakás mellékvízmérő beszereléséről*** c. kitöltött és aláírt dokumentum megléte.
- A Fővárosi Vízművek Zrt.-vel megkötött - társasházi távleolvasás szolgáltatásról szóló - megállapodással rendelkező épületeknél meglévő társasházi távleolvasó rendszer-, és rendszerben maradó felhasználó esetén az épületben már felszerelt és rendszerbe illesztett mellékvízmérőkkel azonos típusú, jeladásra képes vízmérők beépítése szükséges, a távleolvasási rendszer egészének kompatibilis működése érdekében.
- Elektronikus készülékeket alkalmazó, tápellátást igénylő vízmérők esetében aknában vagy olyan beépítési helyen, ahol vízelöntés lehetősége áll fenn, a beépített vízmérő minden része rendelkezzen IP68-as védelemmel. A vízmérő beépítése után a hitelesítés

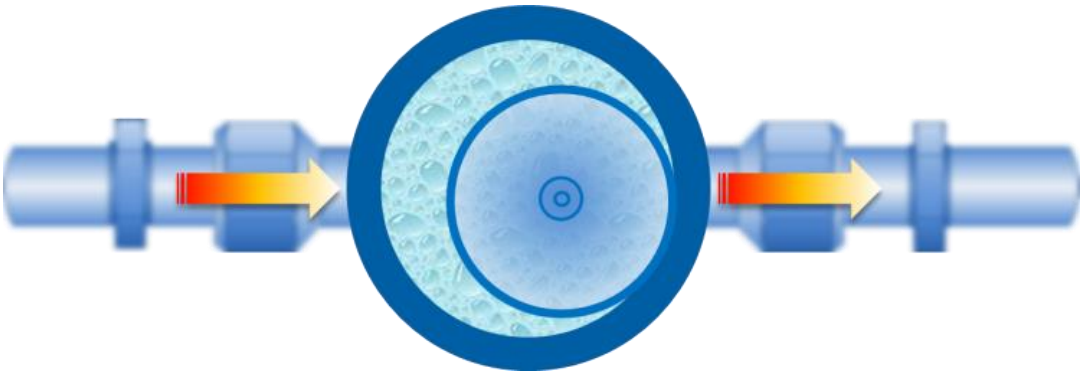
és az IP68-as védelem megsértése nélkül, ellátható legyen az átfolyó vízmennyiséggel arányos kimenőjel távadására alkalmas csatlakozóval.

- Meleg víz mérésére alkalmazott mellékvízmérő legalább T=90 °C hőmérsékleti osztályba tartozzon.
- Schell-szelepes öblítők közvetlen közelében nedvesen futó hideg vizes mellékvízmérőt kell elhelyezni.



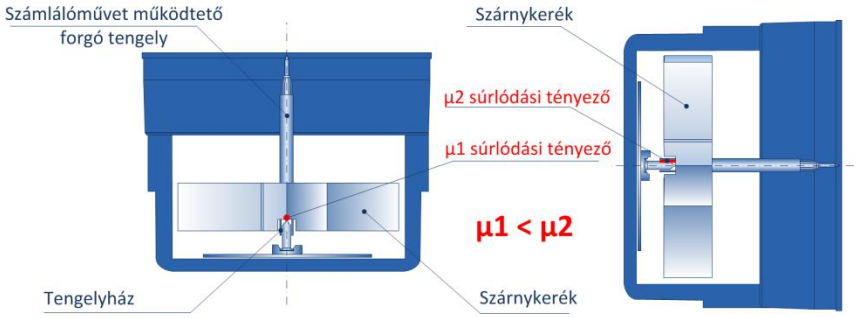
1.2. Vízmérők kiválasztásával kapcsolatos (nem kötelező érvényű) ajánlások

- A beépítendő mellékvízmérő kiválasztásakor célszerű minden beépítési helyzetben legalább R=160–as (Q3/Q1) átfogási tartománnyal jellemezhető mellékvízmérő alkalmazása, a pontosabb vízfogyasztás érdekében.
- A mellékvízmérő távleolvasási rendszerbe illeszthető, jeladásra képes legyen, egy beépítés utáni esetleges távleolvasó rendszerbe történő integrálás könnyebb kivitelezhetősége érdekében.
- Javasolt a térfogat kiszorítás elvén működő (volumetrikus)-, vagy pedig az ultrahangos mérés elvén működő mellékvízmérők alkalmazása a minden beépítési helyzetben pontosabb vízfogyasztásmérés érdekében.



Térfogat kiszorítás elvén működő (volumetrikus)-, vízmérő

- A vízmérő beépítésekor törekedni kell arra a műszaki megoldásra, amellyel a mérő vízszintes számlaphelyzetben építhető be a legpontosabb vízfogyasztásmérés érdekében.



Vízmérő mérési pontosságának változása függőlegesen beépített szárnykerekes mérőszerkezet esetén

- Javasolt a forgatható számlappal rendelkező vízmérő alkalmazása, a pontosabb leolvashatóság érdekében.

Vízmérő forgatható számlappal

- Célszerű mérőcsere alkalmával új vízmérőt beszerelni, a vízmérő elhasználódásából eredő pontatlan mérés elkerülése érdekében.

2. Vízmérők beépítése

2.1. Vízmérők beépítésével kapcsolatos általános követelmények

- Valamennyi berendezésnek összhangban kell állnia a nemzeti egészségvédelmi és biztonsági előírásokkal, ezek között a veszélyes területek körzeteit megállapító szabályokkal is.

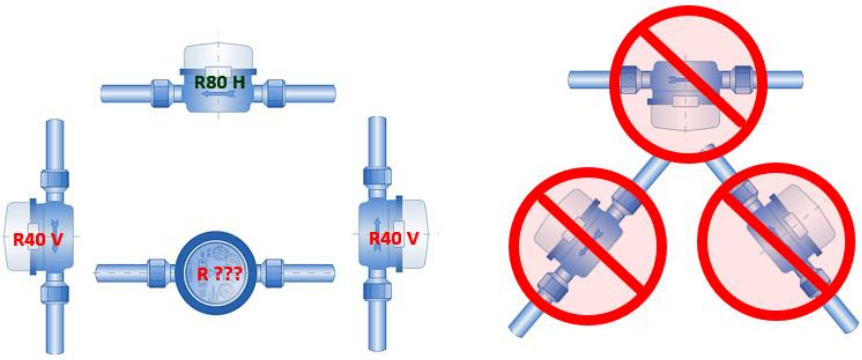
  Ezért tilos mérők felszerelése veszélyesnek minősülő helyszíneken. Továbbá alapvetően fontos elkerülni minden olyan felszerelési körülményt, amely veszélyeztetheti a kezelőszemélyzet vagy a felhasználók egészségét.

- A 25 kg-ot meghaladó tömegű vízmérőkhöz akadálytalan hozzáférést kell biztosítani a felszerelés helyéhez annak érdekében, hogy a vízmérő üzemi állásba helyezhető vagy onnan eltávolítható legyen. Ezen kívül megfelelő méretű helyet kell hagyni az üzemi állás körül egy emelő berendezés felszereléséhez.

- Valamennyi berendezésnek összhangban kell állnia a villamos berendezésekre vonatkozó nemzeti egészségvédelmi és biztonsági előírásokkal, ezek között a veszélyes területek körzeteit megállapító és a földelést előíró szabályokkal is.

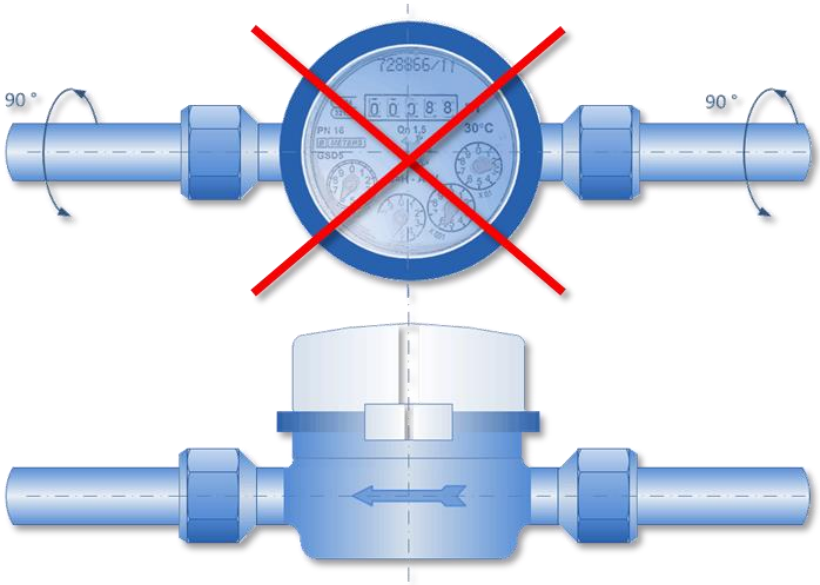
- Abban az esetben, ha a vízmérő egy villamos földelő vonalában található, a kezelőszemélyzet veszélyeztetésének minimálisra csökkentése érdekében állandó kis villamos ellenállású fémes összeköttetést kell létesíteni a vízmérőn és tartozékain keresztül.

- Szigorúan tilos villamos berendezések földelési rendszeréhez felhasználni a vízcsőhálózati csatlakozásait. Az ilyen használat veszélyeztetné a felhasználót, valamint a csatlakozások, mérők és tartozékok szerelését és karbantartását végző személyzetet.
- Ivóvízvezetéket és a vízmérőt a szennyvíz vezetékkel közös aknában nem lehet elhelyezni.
- A mérőhelynek megfelelő megvilágítással, szellőztetéssel, csúszásmentes felületekkel, padlószint változásmentesnek kell lennie.
- A vízmérő helyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége a hatályos munkavédelmi előírásoknak megfeleljen, továbbá a vízmérő fagy, vízelöntés és szándékos vagy véletlen rongálás ellen védve legyen.
- A kiválasztott mérő és részegységei felszerelési jellemzőinek biztosítaniuk kell:
  - a mérők védelmét,
  - a kezelőszemélyzet és a felhasználók védelmét,
  - a kezelőszemélyzet szabad mozgását a mérő felszerelése, eltávolítása és üzemeltetése (karbantartás, javítás) során,
  - a mérő kijelzőjének és a vonatkozó feliratok könnyű leolvasását mind a kezelőszemélyzet, mind a felhasználók számára.
- Olyan felszerelési és környezeti feltételeket kell biztosítani, amelyek között a vízmérő valamennyi befolyásoló mennyiség mellett az előírt üzemi feltételek között marad a mérő teljes élettartamára, amit a gyártó megadott.
- Új szerelésnél a mérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a záróelemet a mérő és az elzáró közötti oldható kötésre (hollandi) akadálymentesen lehessen felhelyezni. Amennyiben szükséges alkalmazható függő plomba.
- A vízmérő felszerelése csak a gyártó által, a vízmérő gyártói adatlapjában előírt, vagy a vízmérő számlapján feltüntetett jelölés(ek)nek megfelelő elhelyezéssel és tájolással történhet. Ezek a felszerelést követően nem változtathatók. A felszerelést végző köteles betartani a gyártó ajánlásait és – ha vannak – a típus-jóváhagyási tanúsítvány előírásait. A vízmérőn (a házon vagy a skálalapon) maradandóan, egyértelműen és a vízmérő használati helyzetében olvasható módon kötelezően fel van tüntetve a beszerelési helyzetre vonatkozó jelölés: ahol „H”: a szárnykerék tengelye függőleges és a számlap síkja vízszintes; „V”: a szárnykerék tengelye vízszintes és a számlap függőleges
- A vízmérőnek felülről vagy - amennyiben azt a mérő típusa megengedi - szemből leolvashatónak kell lennie. A függőleges és a vízszintes számlaphelyzettől eltérő beépítések nem megengedettek.
- A vízmérőt ferde számlapsíkkal, ill. számlappal lefelé nem lehet beépíteni.



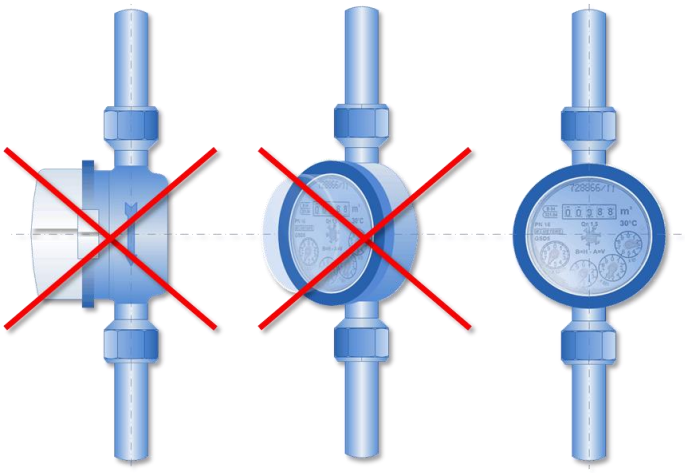
Vízmérő beépíthetőségi helyzetei

- Csak vízszintes beépíthetőség esetén a vízmérőt vízszintes számlappal kell felszerelni úgy, hogy a vízmérő értékmutatója felülről leolvasható legyen.



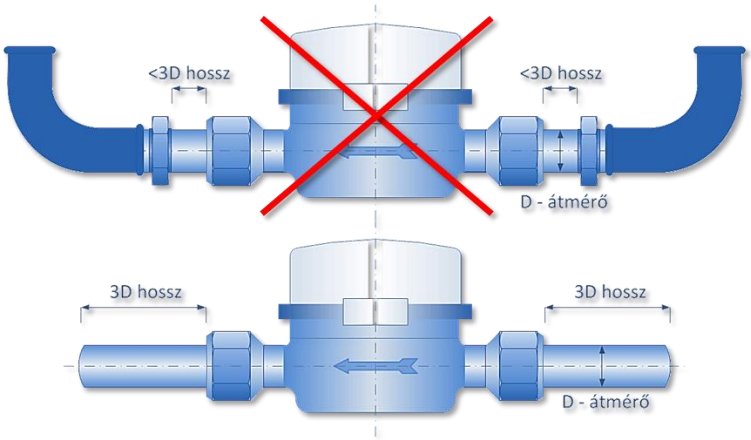
Vízszintes helyzetű vízmérő számlappal felfelé (helyesen) és elforgatott számlappal (helytelenül)

- Függőleges beépítés esetén a vízmérőt úgy kell felszerelni, hogy a vízmérő értékmutatója szemből leolvasható legyen.



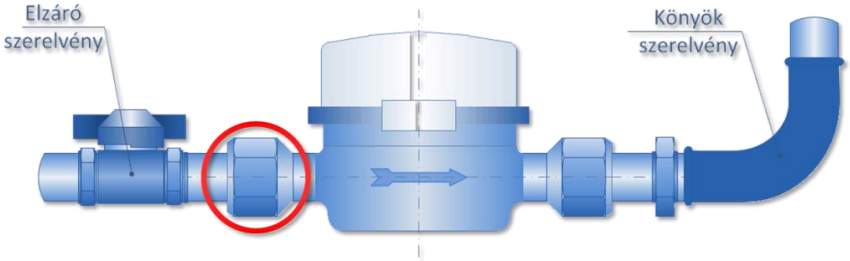
Függőleges beépítésű vízmérők elhelyezése leolvashatóság szempontjából

- A vízmérő előtt és után, a nem kívánatos áramlási anomáliák kiküszöbölése érdekében (örvényesedés, vízsebesség-torzulás) biztosítani kell a gyártó által előírt kötelező, szerelvény és idom-mentes egyenes csőszakaszt. Az egyenes csőszakaszon belül nem lehet hirtelen átmérő változás.



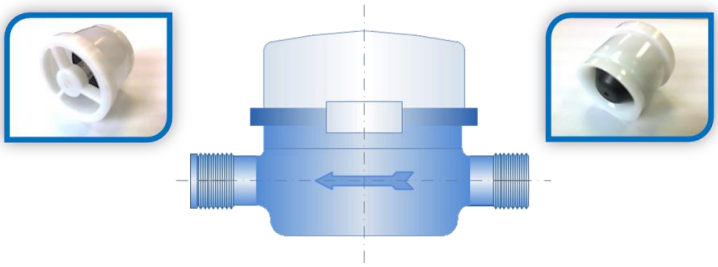
Vízmérő előtt és után gyártó által előírt egyenes szakaszok
(pl.: U3-D3 vagy D3-D3 esetén)

- A kialakított vízmérő helyen belül a vízmérő előtt közvetlenül - a gyártó által előírt kötelező, szerelvény és idom-mentes egyenes csőszakasz megtartásával - elzáró szerelvényt kell beépíteni.
- A mellékvízmérő előtt beépített elzáró (golyóscsap) és a mellékvízmérő között kizárólag egy darab oldható kötés (hollandi) lehet. Amennyiben több elzáró van a mérő előtt, abban az esetben az egyetlen oldható kötés a strang felőli első elzáró és a mérő között értendő.



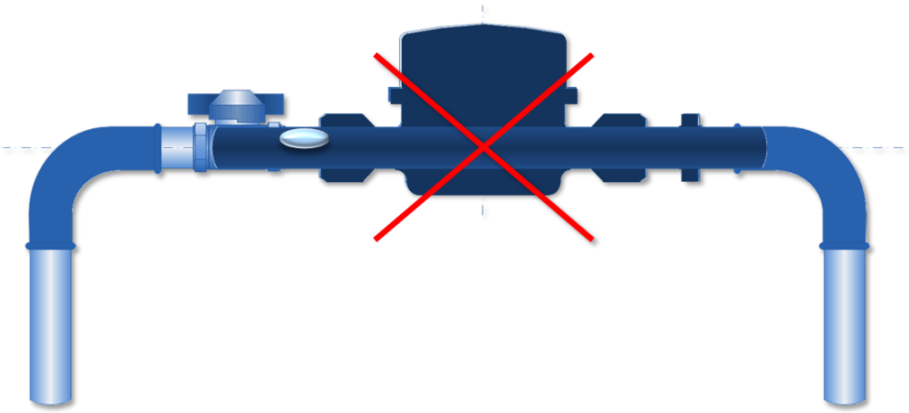
Elzáró szerelvény a vízmérő előtt beépítve, kötelező egyenes szakaszok megtartásával (3D)

- A vízmérő előtt és után kötelező egy-egy hollandi beépítése.
- Az elzáró szerelvény Dn=40 mm átmérő felett csak lassú nyitásra és zárásra alkalmas szerelvény (szelep, tolózár) lehet.
- A házi ivóvízvezetékbe aknás, ill. pinceszerű vízmérő helyen, közvetlenül a vízmérőt követően visszacsapó szelepet kell beépíteni. A visszacsapó szelep beépítése elhagyható, ha a vízmérőbe a típusengedélye szerint beépített- vagy a vízmérő kiömlő csonkjába behelyezhető visszacsapó szeleppel már rendelkezik.



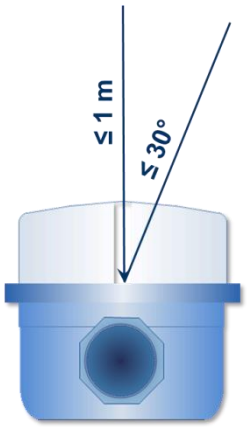
Vízmérőbe beépített visszacsapó szelep (manuális illesztéssel)

- Amennyiben a vízmérő nem rendelkezik beépített szűrővel, az előtt olyan szűrő beépítése szükséges, amely függőplombával ellátható, vagy finommenettel/balmenettel kiképzett tisztítónyílással rendelkezik, és nem rendelkezik ürítőcsappal.
- A várható legmagasabb talajvízszint felett a házi vízvezetéknek a vízmérő akna vagy az épület alapfalán való átvezetését úgy kell kialakítani, hogy az áttörést utólag vízzáróvá lehessen tenni.
- A várható legmagasabb talajvízszint alatti átvezetés esetén vízzáró – tömszelencés, szigetelőgalléros, befalazott – csőátvezetést kell alkalmazni.
- A vízmérőt úgy kell felszerelni, hogy rendes üzemi körülmények között tele legyen töltve vízzel.
- Megfelelően merevíteni kell a csőhálózatot a belépő és kilépő csonkoknál annak érdekében, hogy a vízlökések ne tudják kimozdítani a berendezés egyetlen részét sem a szokásos üzemelés során, sem a vízmérő szétszerelésekor, sem akkor, amikor a vízmérőt az egyik oldalon/karimánál leválasztjuk.
- A vízmérőt tilos magas ponton (a közvetlen környezetéhez képest legmagasabb ponton, felső hurokban) felszerelni a hálózat esetleges levegősödéséből eredő pontatlan fogyasztásmérés elkerülése érdekében. Amennyiben fennáll annak a valószínűsége, hogy levegő kerülhet a készülékbe, amely tönkreteheti a vízmérőt vagy befolyásolhatja a pontosságát, automata légtelenítő készüléket kell a mérőtől megfelelő távolságra a belépő oldalon építeni.

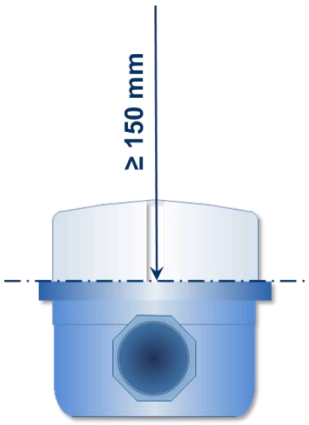


Magas ponton elhelyezett vízmérő

- A vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás (ne kelljen ehhez pl. tükör vagy létra), beszabályozás, karbantartás, kiszerelés céljából.
- A mérőt és tartozékait úgy kell felszerelni, eltávolítani és kicserélni, hogy a konstrukció anyaga ne rongálódjon, és ne vesszen el, valamint ne kelljen a helyéről elmozdítani semmilyen berendezést vagy más tárgyat.
- A 40 kg súlyt meghaladó mérők esetén alkalmas hidat, járófelületet, feljáróutat, vagy egyéb hasonló megközelítési lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a mérő a felszerelés helyére juttatható legyen.
- A mérőaknában vagy mérőarmatúrában felszerelt vezetékbe épített vízmérők kivételével az oldalfal vagy más akadály és a felszerelt vízmérő/tartozék legalább egyik oldalfala között elegendő szabad helyet kell hagyni. E távolság mérete legalább az egyik csőátmérő + 300 mm.
- Az értékmutató leolvasását legfeljebb 1,00 m távolságról, a vízmérőn áthaladó és arra merőleges tengelyhez képest 30 fokos szögből kell lehetővé tenni.



- A vízmérő értékmutatójától, annak síkjára merőleges irányban legalább 150 mm szabad teret kell biztosítani.



- A vízmérő értékmutatójának tükör nélkül leolvashatónak kell lennie.
- A házi/csatlakozó ivóvízhálózaton vízmérő strang felőli első elzáró és a vízmérő közötti teljes szakaszon flexibilis cső nem alkalmazható, vízmérő után pedig csak a gyártó által előírt kötelező, szerelvény és idom-mentes egyenes csőszakasz megtartásával.

- A mérő és az elzáró között (strang felőli első) flexibilis bekötőcső, valamint leágazás (ledugózott sem),és egyéb szerelvény (pl.:ürítő csapos szűrő, cserélhető betétes szűrő) nem kerülhet beépítésre.

- Házi vízmű még visszacsapó szelep beépítésével sem köthető össze a vezetékes vízhálózattal.
- Vízhálózatot elektromos földelési rendszerbe kötni tilos. Kivételt képez a kialakított EPH (Egyen Potenciálra Hozás) rendszer, amelyről érvényes felülvizsgálati jegyzőkönyvvel kell rendelkezni.
- A locsolási célú elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló mellékvízmérő a bekötési vízmérő aknájába, a kerti csap felszálló ágába, pincében vagy más helyiségben falra, illetve más a szabványnak és a vízmérő megóvásának, leolvashatóságának és szerelhetőségének biztosítására szolgáló helyen szerelhető fel.
- A vízmérő cseréjét minden esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. hivatalos honlapján, vagy annak személyes ügyfélszolgálatán beszerezhető, érvényben lévő aktuális formanyomtatványon kell dokumentálni.

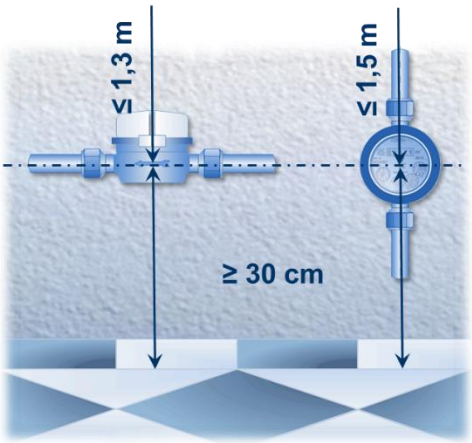
2.2. Mellékvízmérők beépítésével kapcsolatos (nem kötelező érvényű) ajánlások

- Új vízmérő beépítése esetén nem javasolt a mellékvízmérőt leszálló ágba beépíteni.
- Az esetleges szabálytalan közműhasználatok megvalósíthatóságának elkerülése érdekében javasolt valamennyi lakás-mellékvízmérő után, annak kiömlő csonkjában elhelyezett, vagy külön szerelvényként elhelyezett visszacsapó szelep alkalmazása.
- Az egyidejű és mindenfajta személyi hibáktól mentes, pontos leolvasások megvalósíthatósága érdekében célszerű valamennyi vízelvételi helyet jeladó modullal szerelt, jeladásra képes vízmérővel ellátni és távleolvasási rendszerbe integrálni.

2.3. Épületben kialakított vízmérőhellyel kapcsolatos követelmények

- Épületen belül mérőhelyet kialakítani csak erre a célra létesített vagy elsősorban erre a célra használt helyiségben, megfelelően kiképzett mérőszekrényben vagy falba süllyesztett mérőhelyen szabad, ahol egyéb tárgyakat csak a vízmérő veszélyeztetése nélkül és kizárólag a fogyasztó felelősségére és kockázatára lehet elhelyezni.

- A vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás (ne kelljen ehhez pl. tükör vagy létra), beszabályozás, karbantartás, kiszerelés céljából.
- Épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm, vízszintes számlaphelyzetű beépítés esetén legfeljebb 1,30 m tengelymagassággal, függőleges számlaphelyzetű beépítés esetén legfeljebb 1,50 m számlap-középmagassággal kell beépíteni.



Vízmérők elhelyezhetősége épületen belül

2.4. Társasházaknál a műszaki előírástól eltérő beépítés esetén a mellékmérő műszaki átvételének és a számlázásba vételének feltételei

Kizárólag közvetlenül a mennyezet alá, vagy az álmennyezet fölé beépíthető mellékmérők esetén az alábbi feltételeknek mindenképpen szükséges teljesülnie:

1. Mozgatható, munkavédelmileg stabil állvány biztosítása a felhasználó által, mely lehetővé teszi a mérők biztonságosan megvalósítható leolvasását és cseréjét.

   Az állvány legfontosabb tulajdonságai:
   - Az állványnak kézi erővel mozgathatónak kell lenni (gurulós állvány)
   - Minden irányú elmozdulás elleni védelemmel kell ellátni (fékezhető kerekek)
   - A feljárót és a munkaterületet is védőkorláttal kell ellátni
   - A feljáró maximális dőlésszöge 60 fok lehet
   - Az állvány magassága maximum akkora lehet, hogy a közlekedési területeken (folyosó, ajtó) akadály mentesen lehessen mozgatni
   - Az állványnak legalább olyan magasnak kell lennie, hogy minden magasra beépített mérő csatlakozója az állvány munkaterületéhez (legfelső fellépő felületéhez) képest légvonalban mérve legfeljebb 170 cm magasan legyen
   - Az állvány munkaterületének minimum 60cm * 80cm mérettel kell rendelkeznie
   - Az állvány feljárójának minimum 60cm szélesnek kell lennie
   - Az állványzat súlya nem haladhatja meg az egy személyes kezelhetőség kereteit
   - Az állvány terveit gyártás előtt kérjük egy egyeztetéshez bemutatni

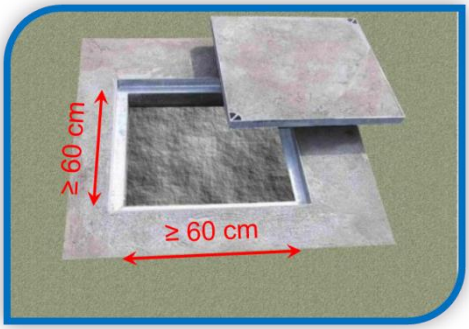
2. Az állvány évenkénti biztonsági ellenőrzése a helyszínen, jegyzőkönyvben, dokumentáltan igazolható módon megtörténjen.
3. A vízmérő beépítési helyzete meg kell, hogy feleljen az adott típus típusvizsgálati tanúsítványában vagy a gyári adatlapján előírt pozíciónak
4. A közlekedési útvonal kiépítése lehetővé kell, hogy tegye, hogy az állványzatot akadálymentesen a mérőhelyekhez lehessen állítani
5. A mérők megközelíthetőségét úgy kell biztosítani, hogy az állványzat felállítási pontjáról a mérő szerelését és leolvasását az állvány szélének meghosszabbított vonalán belül (közvetlenül felette) el lehessen végezni,
6. A mellékmérőket az egyéb előírások betartásának figyelembe vételével kell beépíteni.

A vízmérő és a mérőhely a fenti feltételeknek mindenkor meg kell, hogy feleljen.

Az előírások betartásáért és fenntartásáért az üzemeltető és a mellékmérő tulajdonosa felel. Az előírások be nem tartásából eredő esetleges károkért az üzemeltető és a mellékmérő tulajdonosa tartozik felelősséggel.

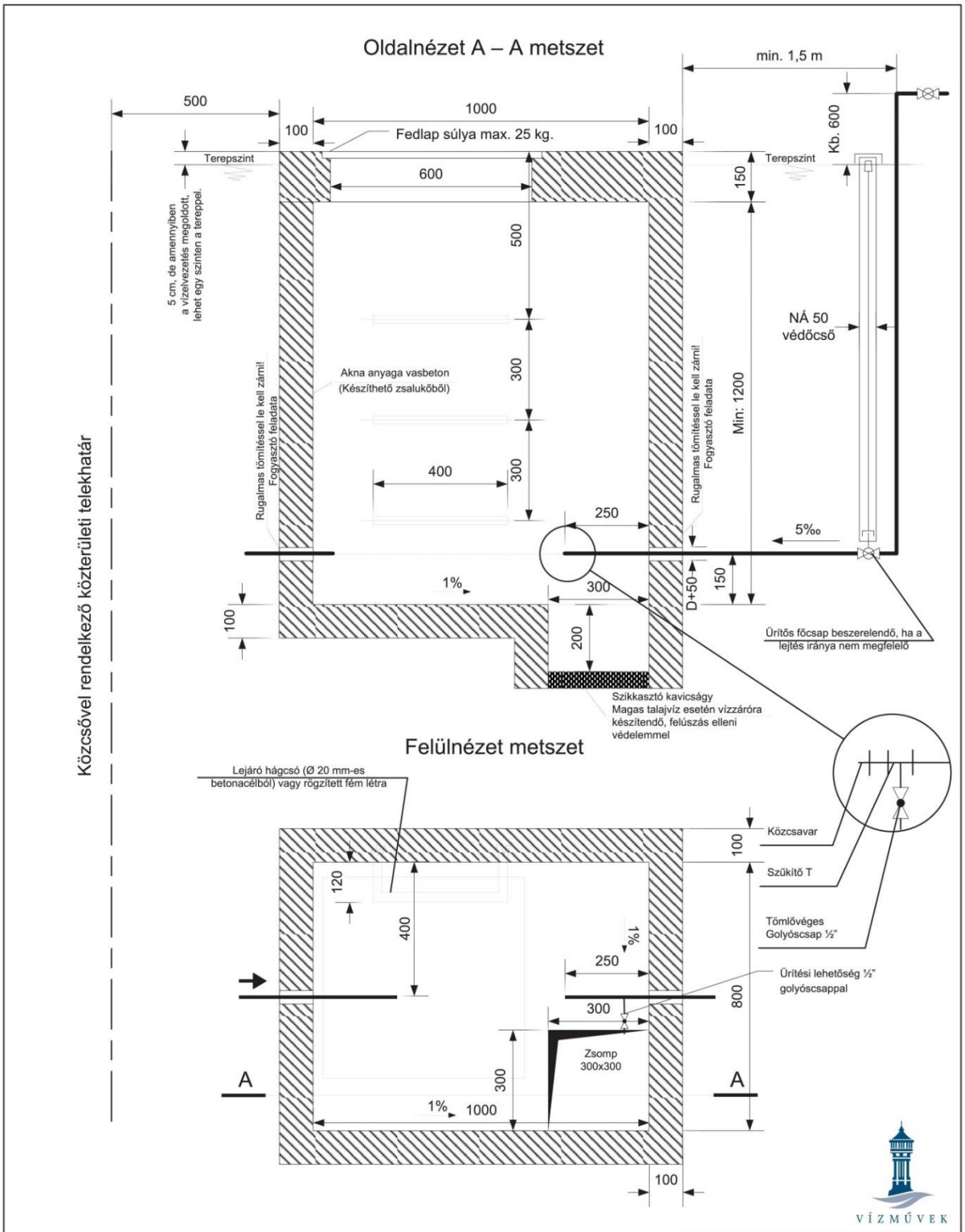
2.5. Önálló aknában, bekötési vízmérővel azonos aknában történő beépítéssel kapcsolatos követelmények

- Az aknát betonból, vasbetonból vagy műanyagból kell építeni. Igény esetén vízzáró belső vakolat szükséges (magas talajvíz esetén). Meglévő aknánál a falazott tégla anyag is elfogadható (megfelelő méret, állékonyság, betonozott aljzat és belső vakolat esetén).
- Az akna méretének lehetővé kell tennie a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését.
- Az akna méretének lehetővé kell tennie a biztonságos lejutást és a munkavédelmi és biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- Az akna oldalfalának és födémének statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmasnak kell lennie. Legkisebb terhelésként a gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A födém lebúvó nyílásának olyan méretűnek kell lennie, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.



- A szerelőakna fedelének ki kell zárnia a víz behatolását, egyetlen embernek könnyen tudnia kell kezelni, és el kell tudni viselnie az adott helyszínen felmerülő terhelést.
- A gyalogos terhelésre a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel kell védeni illetéktelen (pl. kisgyermekek által való) felnyitástól. Az aknafedlapnak egy ember által is biztonságosan megemelhetőnek kell lennie.

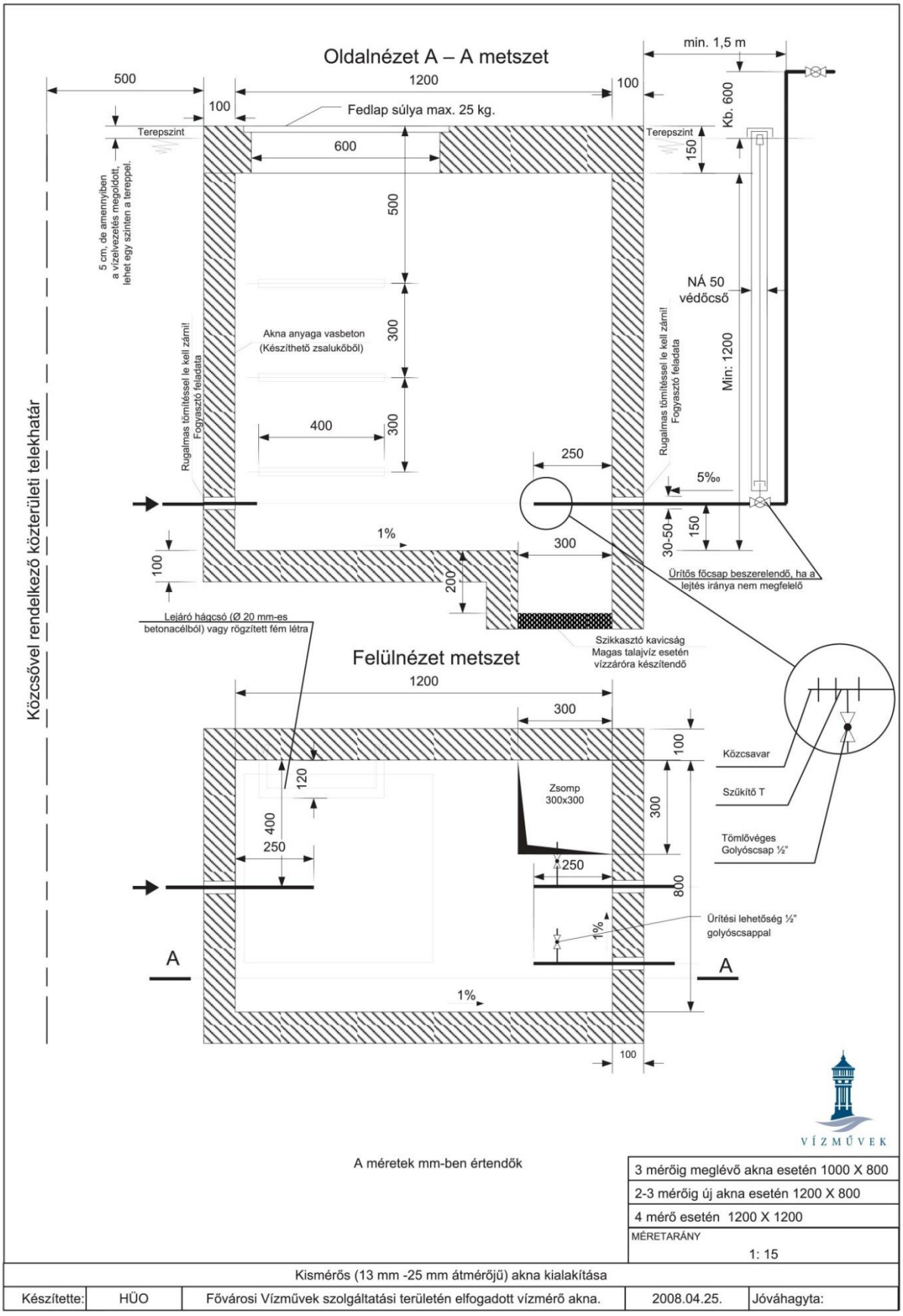
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 500 mm-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kaviccsal kitöltött szivárgót kell kialakítani.



A méretek mm-ben értendők

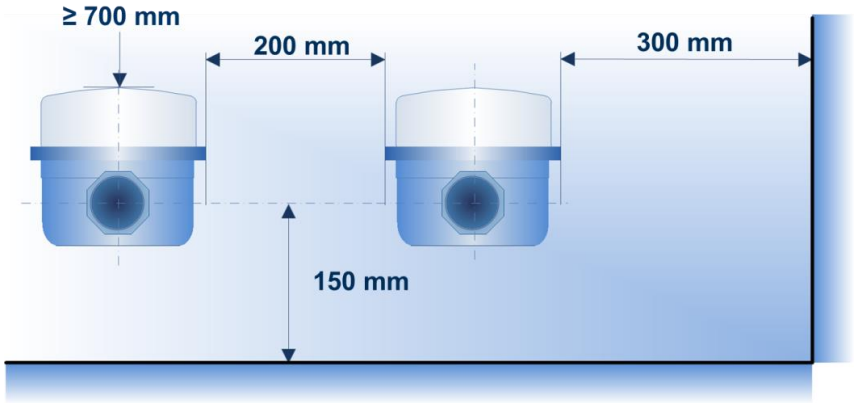
3 mérőig meglévő akna esetén 1000 X 800	
2-3 mérőig új akna esetén 1200 X 800	
4 mérő esetén 1200 X 1200	
MÉRETARÁNY	1: 15

Kismérős (13 mm -25 mm átmérőjű) akna kialakítása				
Készítette:	HÜO	Fővárosi Vízművek szolgáltatási területén elfogadott vízmérő akna.	2008.04.25.	Jóváhagyta:



- Legalább 700 mm szabad teret kell hagyni a vízmérő és tartozékai fölött.

- A mérőt tartozékaival a szerelőakna alapja felett olyan magasságban kell felszerelni, amely elegendő ahhoz, hogy kizárja a szennyeződés kockázatát. Ha szükséges, a szerelőaknát víztelenítés céljára gyűjtőaknával vagy folyókával kell ellátni.
- A szerelőaknában csak a mérő és kiegészítői helyezhetők el.
- A szerelőaknát elegendő mechanikai erőt kifejtő, nem korhadó anyagokból kell megépíteni.
- Önálló aknában kialakított mérőhely esetén, a vízmérőt az akna fenékszintje felett legalább 150 mm tengelymagassággal kell beépíteni.
- Egy aknában több vízmérő elhelyezése esetén, a vízmérők egymáshoz legközelebb eső oldalfalai között legalább 200 mm-, az akna fala és a vízmérő aknafalhoz közelebb eső oldalfala között legalább 300 mm távolságot kell biztosítani.



- Az előre gyártott aknák esetén szükséges a vonatkozó jogszabály szerinti alkalmazási engedély.
- Ha a szerelőakna mélysége úgy kívánja, kapaszkodóval ellátott létrát, nagyméretű kamrák esetén lépcsőt kell létesíteni benne. A berendezésnek összhangban kell lennie az összes vonatkozó egészségvédelmi és biztonsági előírással.
- A mászható aknába hágcsót vagy létrát kell beépíteni. A hágcsónak függőlegesen elérhetőnek kell lennie a lebúvó nyílástól.
- A hágcsó helyettesíthető rögzíthető fém létrával is. Rögzítést az akna alján és tetején is kell készíteni.
- A hágcsónak egy 70-80 kg-os felnőtt súlyát kell elbírnia.
- A lépcső/hágcsó fok-kiosztás legyen megfelelő (első fok 500 mm-re terepszint alatt,többi fok 300 mm-ként).

- Egyéb tereptárgyak, felszín feletti közművek elhelyezkedése ne zavarja az aknához való hozzáférést.
- Az aknafedelet nem kell a terepszint fölé emelni, ha ezzel balesetveszélyt lehet megelőzni (pl.: autóbejáró, járda, közlekedő út esetén). Ha az aknafödém nincs a terepszint fölé emelve, gondoskodni kell a felszíni vizek elvezetéséről.

- Azon felhasználási helyeken, ahol a bekötési vízmérő aknájának állaga, mérete illetve a meglévő szerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolóvíz mérésére szolgáló mellékvízmérőt a bekötési vízmérő aknájában el lehet helyezni.

2.6. Locsolási célú vízfelhasználás mérése

Locsolási célú vízfelhasználás mérése céljából

- ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy
- ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy
- a bekötési vízmérőt követő házi ivóvíz hálózatra telepített mellékvízmérő helyezhető el.

Locsolási célú vízmérő mellékmérőként történő elhelyezése

Azon felhasználási helyeken, ahol a bekötési vízmérő aknájának állaga, mérete illetve a meglévő szerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolóvíz mérésére szolgáló mellékvízmérőt a bekötési vízmérő aknájában el lehet helyezni.

Bekötési mérővel egy aknában locsolási célú vízmérő függőlegesen is beépíthető, ha:

- vízszintesen beépítve az aknában előírt oldaltávolságok nem tarthatók be
- a beépítés nem akadályozza az aknába lejutást
- a mérő a függőleges ág legaljára kerül
- a mérő alatt (előtt) egy leeresztő csap és egy elzáró van beépítve
- a mérő számlapjának magassága a lehető legközelebb van a bekötő vezeték szintjéhez

A locsolási célú mellékvízmérők beépítésével kapcsolatos követelményeire jelen melléklet ide vonatkozó fejezete (Vízmérők beépítésével kapcsolatos általános követelmények) érvényes.

A locsolási célú elkülönített vízhasználat mérésére szolgáló mellékvízmérő a bekötési vízmérő aknájába, a kerti csap felszálló ágába, pincében vagy más helyiségben falra, illetve más a szabványnak és a vízmérő megóvásának, leolvashatóságának és szerelhetőségének biztosítására szolgáló helyen szerelhető fel.

Ivóvíz bekötő vezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő

Az új ivóvízbekötés kiépítése, bekötés áthelyezése

Locsolási célú vízmérő főmérőként történő elhelyezése

A bekötési vízmérő ikresítésével azonos beépítési előírások vonatkoznak

2.7. Kerti csapok kialakításával kapcsolatos követelmények

- A kerti csap föld fölé kiálló felszálló ágát 1/2” vagy 3/4”-os átmérőjű horganyzott acélcsőből kell készíteni.
- Külön óvintézkedéseket kell tenni a mérő megfagyásának a hozzáférés korlátozása nélküli elkerülése érdekében. Minden esetleg alkalmazott szigetelőanyagnak korhadás állóknak kell lennie.
- A fagyhatár alatt (800 mm) ürítő csapot kell elhelyezni a cserélhetőség és az elfagyás elkerülése érdekében.

3. Egyéb rendelkezések

- A mellékvízmérők a Felhasználó tulajdonában vannak. A mellékvízmérő esetleges szerkezeti meghibásodásával kapcsolatos garanciális jellegű igény kizárólag abban az esetben érvényesíthető a Fővárosi Vízművek Zrt. felé, amennyiben azt a Fővárosi Vízművek Zrt szállította és szerelte be. A Fővárosi Vízművek Zrt. a szerelésre 1 év, a mérőre 2 év szavatosságot vállal.
- A hatósági pontossági vizsgálat kizárólag a sértetlen szerkezettel és zárjeggyel rendelkező, joghatással járó mérésre alkalmas vízmérők esetében valósulhat meg.

31. Melléklet – Kérelem szociálisan rászoruló személyként védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételéhez

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512	Web: www.vizmuvek.hu	Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI („A" RÉSZ)

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt **felhasználási hely**

Egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító

Felhasználási hely címe

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve ☐

Út, utca, stb. ☐ Házszám ☐ ép/lh/em/ajtó ☐

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán **felhasználóként** megjelölt személy adatai

Neve ☐

Születési neve ☐ Anyja neve ☐

Születési helye ☐ Kerület[1] ☐☐ Születési dátum ☐☐☐☐☐☐☐☐

Lakóhely

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve ☐

Út, utca, stb. ☐ Házszám ☐ ép/lh/em/ajtó ☐

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

Neve ☐

Születési neve ☐ Anyja neve ☐

Születési helye ☐ Kerület[1] ☐☐ Születési dátum ☐☐☐☐☐☐☐☐

Lakóhely

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve ☐

Út, utca, stb. ☐ Házszám ☐ ép/lh/em/ajtó ☐

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató (a megfelelőt kérjük jelölni)

☐ Nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő **felvételem**.

☐ Nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom **meghosszabbítását.**

A Fővárosi Vízművek Zrt., mint Adatkezelő a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából nyilvántartást köteles vezetni az érintettek köréről a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) 61/A.§ alapján, illetve a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat szükséges bekérnie az 58/2013. (II.27.). Kormányrendeletben meghatározottak szerint. A fentiek alapján az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (Vksztv.61/A.§) szerinti jogi kötelezettség teljesítése. A védendő felhasználókra vonatkozóan nyilvántartott adatokat a Szolgáltató a jogosultság megszűnését követően törli (Vksztv. 61/A.§ (7) bekezdés). A védendő felhasználókra vonatkozó bővebb tájékoztató elérhető a Szolgáltató honlapjának https://www.vizmuvek.hu/hu/jogi_nyilatkozat menüpontja alatti Adatkezelési tájékoztatóban.

Kelt: _____ ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. _____

Felhasználó aláírása

[1]Budapesti születési hely esetén a kerületet kérjük megadni.

KSZRSZ/2023/1 3/1

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság | Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512 | Web: www.vizmuvek.hu | Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

ELJÁRÓ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI („B" RÉSZ)

Eljáró igazgatási szerv megnevezése _____

Székhelye _____

Igazolom, hogy

Név _____

Születési név _____ Anyja neve _____

Születési hely _____ Kerület[1] ☐☐ Születési dátum ☐☐☐☐☐☐☐☐

Lakóhelye

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____

Út, utca, stb. _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Felhasználó

☐ saját jogán,

☐ vele egy háztartásban élő _____ (név)

Születési neve _____ Anyja neve _____

Születési helye _____ Kerület[1] ☐☐ Születési dátum ☐☐☐☐☐☐☐☐

Lakóhelye

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____

Út, utca, stb. _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy (A megfelelő rész jelölendő.)

☐ A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül.

☐ A Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult.

☐ A Szoctv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

☐ A Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül.

☐ A Szoctv. 45. §-a szerinti települési támogatásban részesül.

☐ A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult.

☐ A Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

☐ A Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

☐ A Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll.

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) _____ számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

☐ határozatlan ideig áll fenn.

☐ határozott ideig: ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. -ig áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.
Ez az igazolás az alábbi felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____

Út, utca, stb. _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

P.H.

Kelt: _____ ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. _____
eljáró igazgatási szerv

[1]Budapesti születési hely esetén a kerületet kérjük megadni.

KSZRSZ/2023/1

3/2

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512	Web: www.vizmuvek.hu	Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
c) a Szoctv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
d) a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
i) a Szoctv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy,
b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.
A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a jogosultságot megállapító szerv ad tájékoztatást a szolgáltatónak, hogy továbbra is fennáll-e a szociálisan rászoruló felhasználó védettsége.

32. Melléklet – Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételéhez

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság | Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512 | Web: www.vizmuvek.hu | Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI („A" RÉSZ)

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt **felhasználási hely**

Egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító

Felhasználási hely címe

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve

Út, utca, stb. Házszám ép/lh/em/ajtó

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán **felhasználóként** megjelölt személy adatai

Neve

Születési neve Anyja neve

Születési helye Kerület[1] Születési dátum

Lakóhely

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve

Út, utca, stb. Házszám ép/lh/em/ajtó

Víziközmű-szolgáltatás átmeneti **üzemzavara** (szolgáltatási szünet) esetén **értesítendő személy adatai**

Név Telefonszám 06

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve

Út, utca, stb. Házszám ép/lh/em/ajtó

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy adatai.

Neve

Születési neve Anyja neve

Születési helye Kerület[1] Születési dátum

Lakóhely

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve

Út, utca, stb. Házszám ép/lh/em/ajtó

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató (a megfelelőt kérjük jelölni)

☐ nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő **felvételem**

☐ nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom **meghosszabbítását**

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában (a megfelelőt kérjük jelölni)

☐ van ☐ nincs olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól (a megfelelőt kérjük jelölni)

☐ havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen

☐ az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás

☐ készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen

☐ a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás

☐ egyéb:

A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, mint Adatkezelőnek a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából nyilvántartást köteles vezetni az érintettek köréről a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) 61/A.§ alapján, illetve a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat szükséges bekérnie az 58/2013. (II.27.). Kormányrendeletben meghatározottak szerint. A fentiek alapján az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (Vksztv.61/A.§) szerinti jogi kötelezettség teljesítése. A védendő felhasználókra vonatkozóan nyilvántartott adatokat a Szolgáltató a jogosultság megszűnését követően (Vksztv. 61/A.§ (7) bekezdés). A védendő felhasználókra vonatkozó bővebb tájékoztató elérhető a Szolgáltató honlapjának https://www.vizmuvek.hu/hu/jogi_nyilatkozat menüpont alatti Adatkezelési tájékoztatóban.

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. _____

Felhasználó aláírása

[1]Budapesti születési hely esetén a kerületet kérjük megadni.

KVFSZ/2023/1 4/1

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság | Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512 | Web: www.vizmuvek.hu | Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI („B" RÉSZ)

Eljáró igazgatási szerv megnevezése _____

Székhelye _____

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy a

Felhasználó

Neve _____

Születési neve _____ Anyja neve _____

Születési helye _____ Kerület[1] ☐☐ Születési dátum ☐☐☐☐☐☐☐☐

Lakóhely

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____

Út, utca, stb. _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Fenti felhasználóval egy háztartásban lakó személy

Neve _____

Születési neve _____ Anyja neve _____

Születési helye _____ Kerület[1] ☐☐ Születési dátum ☐☐☐☐☐☐☐☐

Lakóhely

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____

Út, utca, stb. _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

☐ A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesül.

☐ A vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

P.H.

Kelt: _____ ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. _____

eljáró igazgatási szerv

[1]Budapesti születési hely esetén a kerületet kérjük megadni.

KVFSZ/2023/1 4/2

32. Melléklet – Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételéhez

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság | Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512 | Web: www.vizmuvek.hu | Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI („C" RÉSZ)

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése) _____

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye) _____

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma) _____

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékosságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő[1]	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkel élő felhasználó fogyatékossági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékossága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- ☐ havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen
- ☐ készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen
- ☐ a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás
- ☐ egyéb: _____

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma[2]

Név _____ Telefonszám 0 6 ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Alulírott _____ mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékossági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

P.H.

Kelt: _____ ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. _____
orvos aláírása

[1]Budapesti születési hely esetén a kerületet kérjük megadni. [2]Abban az esetben szükséges kitölteni, ha a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

KVFSZ/2023/1 4/3

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512	Web: www.vizmuvek.hu	Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:
a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy,
b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:
a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
c) a Szoctv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
d) a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
i) a Szoctv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.
A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.
A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:
a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkel élő személy fogyatékossági támogatásban részesül,
b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékosság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékosság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékossága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a jogosultságot megállapító szerv ad tájékoztatást a szolgáltatónak, hogy továbbra is fennáll-e a szociálisan rászoruló felhasználó védettsége.