

Címzett:	<b>Ajánlattételre felkért gazdasági szereplők</b>	Feladó:	Dr. Poncsák Dávid István
Dátum:	2026.05....	Osztály:	Beszerezési osztály
Tárgy:	<b>Ajánlattételi felhívás BSZ-98/2026</b>	Ügyintéző:	<b>Nagy Mariann</b> e-mail: <a href="mailto:Mariann.Nagy@vizmuvek.hu">Mariann.Nagy@vizmuvek.hu</a>

## **AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS**

Elektronikus rendszerben lefolytatásra kerülő belső szabályzat szerinti beszerzési eljárás

**Egységes több csatornát (omni-channel) biztosító ügyfélkommunikációs rendszer szakértői támogatása, karbantartása és egyedi igény szerinti továbbfejlesztése**

tárgyban

### **Tisztelt Ajánlattételre Felkért Gazdasági Szereplő!**

A Fővárosi Vízművek Zrt. (1138 Budapest, Váci út 182.), mint Ajánlatkérő az **alábbi ajánlattételi felhívás közvetlen megküldésével kívánja cégüket a tárgyi, V-61 (2025.05.21.) belső szabályzat szerinti versenyeljárásban ajánlattételre felkérni.** A versenyeljárással kapcsolatos tudnivalókat a jelen ajánlattételi felhívás és mellékletei tartalmazzák.

Ajánlatkérő a megfelelő ajánlattétel érdekében ajánlattételi dokumentációt készített, melyet díjtalanul, elektronikus úton bocsát az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplők rendelkezésére.

Ajánlatkérő tájékoztatja az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplőket, hogy tárgyi versenyeljárásban tudomásukra jutott tények, információk, dokumentációk Ajánlatkérő üzleti titkát képezik. Azok publikálásához, valamint harmadik személy, szervezet részére történő átadásához Ajánlatkérő nem járul hozzá az alábbi kivétellel.

Amennyiben Ajánlattevő a szerződés teljesítése érdekében közös ajánlattevőt, alvállalkozót vagy egyéb közreműködőt vesz igénybe, az Ajánlattevő az általa igénybe vett harmadik személy számára feltétlenül szükséges adatokat, információkat csak abban az esetben adhatja át, ha Ajánlattevővel kötött megállapodásában a közös ajánlattevő, alvállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az Ajánlatkérőtől vagy Ajánlattevőtől szerzett adatokat és információkat az Ajánlattevővel azonos feltételek szerint kezeli.

A teljesítésbe bevont közös ajánlattevőt, alvállalkozót, közreműködőt az Ajánlattevőre vonatkozó titoktartási kötelezettséggel megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.

### **I.) Ajánlatkérő neve, címe, telefonszáma és e-mail címe**

Fővárosi Vízművek Zrt., 1138 Budapest, Váci út 182., nevében és képviselőjeként eljár: dr. Poncsák Dávid István osztályvezető

Az eljárás kapcsolattartója és elérhetősége:

név: Nagy Mariann

e-mail: [Mariann.Nagy@vizmuvek.hu](mailto:Mariann.Nagy@vizmuvek.hu)

Mobiltelefonszám: +36 (20) 318-5881

További információ **kizárólag írásban, elektronikus úton (e-mailben) kérhető** az Ajánlatkérőtől a fent megadott elérhetőségen.

\*\*\*\*\*

A tárgyi versenyeljárásban kizárólag az Ajánlatkérő által ajánlattételre felhívott gazdasági szereplők tehetnek ajánlatot. Az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplők közösen nem tehetnek ajánlatot. Bármely ajánlattételre felkért gazdasági szereplő, amelynek az Ajánlatkérő az eljárást megindító felhívást megküldte, jogosult közösen ajánlatot tenni olyan gazdasági szereplővel, amelynek az Ajánlatkérő nem küldte meg az eljárást megindító felhívást.

\*\*\*\*\*

## II.) Eljárásra vonatkozó adatok

**II.1.) Az eljárás megnevezése: Egységes több csatornát (omni-channel) biztosító ügyfélkommunikációs rendszer szakértői támogatása, karbantartása és egyedi igény szerinti továbbfejlesztése**

**II.2.) Az eljárás fajtája és jogcíme: belső szabályzat szerinti meghívásos versenyeljárás tárgyalás nélkül, szolgáltatás megrendelés.**

**II.3.) A beszerzés tárgya, mennyisége:**

**A beszerzés tárgya:** Egységes több csatornát (omni-channel) biztosító ügyfélkommunikációs rendszer szakértői támogatása, karbantartása és egyedi igény szerinti továbbfejlesztése

### **A beszerzés mennyisége:**

Tervezett mennyiség a keretszerződés hatálya alatt:

- Az SLA szerinti support, és szakértői díj (12 óra keretidőn belül): 18 hó
- Eseti fejlesztés: 120 óra

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy mennyiségi garanciát nem vállal, a tervezett mennyiségektől, Ajánlatkérő mind negatív, mind pozitív irányban bármilyen következmény nélkül eltérhet, ajánlattevői követelés érvényesítésére ezen eltérésre alapítottan nincsen mód.

A vállalkozási keretszerződést határozott időre, 18 (tizennyolc) hónap határozott időtartamra kötik, és a Felek cégszerű aláírásával lép hatályba. A Keretszerződés a határozott időtartam lejártát megelőzően is megszűnik, amennyiben az Egyedi Megrendelésekben meghatározott feladatok ellenértéke, valamint bármely egyéb, a Vállalkozó javára történő esetleges kifizetés összértéke a Keretösszeget eléri és az utolsó Egyedi Megrendelés teljesítésére (vagy teljesítés hiányában történő megszüntetésére) is sor került.

Ajánlatkérő tájékoztatja az Ajánlattevőket, hogy a keretszerződés a keretösszeg kimerülésével megszűnik, azaz ha a havidíjként kifizetett ellenszolgáltatások és az egyedi megrendelések összértéke eléri a teljes nettó keretösszeget és az utolsó egyedi megrendelés teljesítése és ellenszolgáltatása teljesült.

A tárgyi beszerzési eljárás részletes műszaki/szakmai tartalmát a jelen ajánlattételi felhívás melléklete(i) tartalmazza.

Ajánlatkérő a versenyeljárást saját nevében folytatja le.

### **II.4.) A szerződés meghatározása, időtartama vagy a teljesítés határideje:**

Ajánlatkérő **határozott időtartamra** kíván vállalkozási keretszerződést kötni (**célérték összesen nettó 19 500 000 Ft**) az eljárás nyertesével. Ajánlatkérő jelen eljárásban **szereződéstervezetet** készített, amelyet a jelen ajánlattételi felhívás mellékleteként bocsát az ajánlattevők rendelkezésére.

**Amennyiben Ajánlattevőnek a rendelkezésre bocsátott szerződés tervezettel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, úgy azt az I.) pontban megadott elérhetőségen jelezheti azt Ajánlatkérő felé kiegészítő tájékoztatás kérés keretében.**

**Amennyiben az ajánlattevő az ajánlatában a szerződés- tervezethez kapcsolódóan véleményelérést, vagy további észrevételt tesz, az az ajánlat érvénytelenségét eredményezheti.**

Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy a keretszerződés megszűnik, ha a keretszerződésben rögzített időtartam eltelt, és az utolsó Egyedi megrendelés teljesítése és ellenszolgáltatása teljesült, vagy ha az Egyedi megrendelések összértéke eléri a teljes nettó keretösszeget és az utolsó Egyedi megrendelés teljesítése és ellenszolgáltatása teljesült.

Ajánlatkérő rögzíti, hogy nem köteles a célérték maradéktalan kimerítésére, továbbá a keretszerződés nem a nyertes ajánlattevő részére kizárólagosságot, Ajánlatkérő bármely feladatot már partnertől is megrendelhet.

## II.5.) Teljesítésre vonatkozó meghatározások

**Teljesítés helye:** Ajánlatkérő székhelye (1138 Budapest, Váci út 182.), illetve az egyedi megrendelésekben meghatározott helyszín.

**A szerződés teljesítésének tervezett kezdési időpontja:** Egyedi Megrendelésben meghatározottak szerint.

**A szerződés teljesítésére nyitva álló határidő:** Egyedi Megrendelésben meghatározottak szerint.

**II.6.) Ajánlattevő többváltozatú ajánlatot nem tehet, továbbá Ajánlattevő részajánlatot nem tehet.**

## II.7.) Tárgyalás lefolytatására vonatkozó információk

Ajánlatkérő a jelen versenyeljárásban **nem kíván tárgyalást tartani.**

## II.8.) Az eljárás lefolytatására vonatkozó egyéb információk:

**Ajánlatkérő fenntartja annak lehetőségét, hogy az Ajánlatkérő által alkalmazott elektronikus beszerzési rendszer útján árlejtést tartson.** Az árlejtés feltételeire az elektronikus úton történő ajánlattételre vonatkozó rendelkezések irányadók (ajánlattételi dokumentációban részletezettek szerint). Az árlejtésről az ajánlattevők az Ajánlatkérő által alkalmazott elektronikus beszerzési rendszer útján kapnak értesítést („árlejtési felhívás”). Az árlejtés részletszabályait az árlejtési felhívás fogja tartalmazni.

Ajánlatkérő az ajánlattevőknél fellépő műszaki problémákért, internet kimaradásért nem vállal felelősséget, továbbá az Ajánlatkérő által alkalmazott elektronikus rendszer fejlesztésében és működtetésében közreműködőket nem terheli kártérítési felelősség a felhasználókkal szemben az Ajánlatkérő által alkalmazott elektronikus rendszer működéséből, működési zavaraiából, az üzemeltetés során felmerülő hibákból eredő károkért.

\*\*\*\*\*

## III.) Kiegészítő tájékoztatás

Az Ajánlattevő a megalapozott ajánlattételhez – az I.) pont alatt megadott elektronikus úton (e-mail) – kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet írásban az ajánlattételi határidő lejártát megelőzően olyan időben, hogy a kérdés ésszerű időben történő megválaszolásához és a válasz ajánlattevők általi figyelembe vételéhez megfelelő, ésszerű idő álljon rendelkezésre. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a válasz ajánlattevők általi figyelembe vételéhez szükséges ésszerű idő alatt az ajánlattételi határidő lejártát megelőző 2. munkanapot érti, erre tekintettel az Ajánlatkérő azon kérdésekre vonatkozó válaszokat tudja az eredetileg rögzített ajánlattételi határidő figyelembevétele mellett ésszerű időben megadni, amely kérdések legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártát megelőző 4. munkanapig az I.) pont szerinti címzetthez beérkeznek.

\*\*\*\*\*

## IV.) Részvételi feltételek

### IV.1.) Kizáró okok

**K.1.** Az ajánlatkérő előírja, hogy jelen eljárásban nem lehet ajánlattevő vagy alvállalkozó, akivel szemben az alábbi kizáró okok bármelyike fenn áll:

1. végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

2. tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét, adószámát felfüggesztették;

3. egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy az ajánlatkérő székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha megfizetésére halasztást kapott;

4. az adott eljárásban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során olyan hamis adatot szolgáltat, vagy hamis nyilatkozatot tesz, amely a verseny tisztaságát sérti vagy veszélyezteti;

5. esetében az ajánlatkérő bizonyítani tudja, hogy az adott eljárásban megkísérelte jogtalanul befolyásolni az ajánlatkérő döntéshozatali folyamatát, vagy olyan bizalmas információt kísérelt megszerezni, amely jogtalan előnyt biztosítana számára az eljárásban, vagy akit korábbi versenyeljárásából ebből az okból az ajánlatkérő kizárt.

## Igazolási mód:

**K.Ig.1.** Az ajánlattevő köteles **nyilatkozni** arról, hogy nem tartozik a felhívásban előírt kizáró okok hatálya alá, továbbá nem vesz igénybe olyan alvállalkozót, aki az előírt kizáró okok hatálya alatt áll.

**K.Ig.2.** Az előírt kizáró okok fenn nem állását az Ajánlatkérő is ellenőrizheti az eljárás során az ingyenesen, elektronikusan, magyar nyelven rendelkezésére álló nyilvános adatbázisokból, továbbá a K.1., 4. és 5. pontja alatti kizáró okok fenn nem állását az Ajánlatkérő a teljes eljárás során vizsgálja.

**K.Ig.3.** A kizáró okok tekintetében becsatolt nyilatkozatoknak, esetleges igazolásoknak a jelen ajánlattételi felhívás megküldésének napjánál nem régebbi keltezésűnek kell lennie.

## IV.2.) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság

Ajánlatkérő jelen eljárásban nem ír elő gazdasági és pénzügyi alkalmassági követelményt.

## IV.3.) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

**M.1.** Ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia kell a jelen ajánlattételi felhívás megküldését megelőző **36 hónapon** belül teljesített, a jelen beszerzés tárgya **(Egységes több csatornát (omni-channel) biztosító ügyfélkommunikációs rendszer szakértői támogatása, karbantartása és egyedi igény szerinti továbbfejlesztése)** szerinti szolgáltatásról szóló referencianyilatkozatot vagy referenciaigazolást.

Elegendő az alkalmassági minimumkövetelmény igazolásához szükséges mennyiségű/értékű referenciamunka ismertetése az ajánlatban. A referencianyilatkozatnak / referenciaigazolásnak minimálisan az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a szerződést kötő másik fél megnevezése, címe *(székhelye/lakcíme)*;
- referenciaigazolás esetén: a referenciaigazolást kiállító személy(ek) olvasható neve;
- kapcsolattartó személy neve és elérhetősége *(telefonszám és/vagy e-mail cím)*;
- a szerződést teljesítő fél megjelölése *((cég)név, székhely)*;
- a referencia tárgyának *(Egységes több csatornát (omni-channel) biztosító ügyfélkommunikációs rendszer szakértői támogatása, karbantartása és egyedi igény szerinti továbbfejlesztése* , melyhez havi átalánydíjas szolgáltatás keretében legalább 12 hónap időtartamig folyamatosan biztosított támogató és karbantartási szolgáltatást) ismertetése *(valamennyi olyan információnak a megjelölésével, amely az alkalmassági minimumkövetelményben foglaltak teljesítésének megállapíthatóságához szükséges)*;
- a teljesítés ideje *(kezdő és befejező időpontja év – hónap – nap bontásban)*;
- ellenszolgáltatás összege *(HUF-ban kifejezve, amennyiben a szerződés kifizetésének pénzneme nem HUF, úgy a teljesítés napján érvényes MNB középárfolyamon számított HUF érték)*;
- a referencia mennyisége *(1 darab szolgáltatási szerződés) mértékegységben kifejezve)*;
- utalás a szerződésnek és az előírásoknak megfelelő teljesítésre.

## Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

**M.1.** Ajánlattevő a szerződés teljesítésére műszaki és szakmai szempontból alkalmasnak akkor minősül, ha rendelkezik az ajánlattételi felhívás megküldését megelőző **36 hónapban** összességében legalább **nettó 14 000 000 Ft** értékű a beszerzés tárgya **(Egységes több csatornát (omni-channel) biztosító ügyfélkommunikációs rendszer szakértői támogatása, karbantartása és egyedi igény szerinti továbbfejlesztése)** szerinti legalább **12 hónapig folyamatosan nyújtott szolgáltatásról szóló**, a szerződésnek és az előírásoknak megfelelően **teljesített referenciával**. Az előírt referencia több szerződéssel is igazolható.

## IV.4.) Hiánypótlás lehetősége

Ajánlatkérő az eljárásban a hiánypótlást valamennyi ajánlattevő számára azonos feltételekkel biztosítja.

\*\*\*\*\*

## V.) Egyéb feltételek

**V.1.)** Az ajánlat összeállításának valamennyi költségét ajánlattevő viseli.

**V.2.)** Ajánlati kötöttség időtartama: ajánlattételi határidő lejártától **számított 60 naptári nap**. Amennyiben Ajánlatkérő árlejtést tart, az ajánlati kötöttségre az árlejtési felhívásban foglaltak is irányadók.

**V.3.)** Ajánlatkérő a jelen eljárásban **ajánlati biztosítékot nem köt ki**.

**V.4.)** Az ajánlati árakat magyar forintban kell megadni a felolvasólap értelemszerű kitöltésével. Az ajánlati árak tartalmaznia kell a teljesítés időtartama alatti árváltozásból eredő kockázatot és hasznot is, továbbá mindazokat a költségeket, amelyek az ajánlat tárgyának megvalósításához szükségesek. Az ajánlati árak teljes körűnek kell lennie, vagyis magába kell foglalni minden ajánlattevői kifizetési igényt. Ajánlatkérő **nem fogad el** olyan **későbbi díjkövetelést**, melynek indoka az, hogy valamely elem kimaradt az ajánlatból vagy Ajánlattevő rosszul irányozta elő azt.

**V.5.)** 0 azaz nulla értékkel történő tételmegajánlás nem lehetséges! A 0-val történő megajánlás mellett nincs valós ajánlattétel, ez nem minősül tényleges, valós ármegajánlásnak

A 0-val történő megajánlás nem fogadható el. Ebben az esetben az ajánlatot érvénytelenné kell nyilvánítani. Amennyiben Ajánlattevő úgy ítéli meg, hogy valamely tétel nem szükséges a munka elvégzéséhez, azt az ajánlattételi határidőig kiegészítő tájékoztatás kérés formájában jelezheti Ajánlatkérő számára.

**V.6.)** Az ajánlathoz csatolni kell a cégekivonatban szereplő képviseleti mód alapján az ajánlatot *(az ajánlatban szereplő dokumentumokat)* ajánlattevőként vagy ún. alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetként/személyként aláíró személy(ek) érvényes **aláírási címpéldánya(i)t** *(aláírási mintáját vagy ezzel egyenértékű okmányát)*. Amennyiben az ajánlattevő vagy egyéb gazdasági szereplő szervezet képviseletére *(cégjegyzésére)* jogosult személy az eljárással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére más személyt képviseleti joggal ruház fel, az ajánlathoz csatolni kell a felek (meghatalmazó és – a meghatalmazottak aláírásmintájának ellenőrzése céljából – a meghatalmazottak) által aláírt, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt **meghatalmazást**.

A meghatalmazással összefüggésben Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 3:116. §-ának (3) bekezdésében foglaltakra, amelynek értelmében „A cégvezető és a képviselőre jogosult munkavállaló képviseleti jogát érvényesen nem ruházhatja át másra.”, továbbá 3:30. § (3) bekezdésében foglaltakra, amelynek értelmében a képviseleti jogot a munkavállaló csak az ügyvezetés írásbeli nyilatkozatában meghatározott, képviseleti joggal rendelkező más személlyel együttesen, és csak az ügyek meghatározott csoportjának vonatkozásában gyakorolhatja.

**V.7.)** Ajánlattevő ugyanabban az eljárásban nem tehet ajánlatot másik, ajánlattételre felkért gazdasági szereplővel közösen, illetve másik ajánlattételre felkért gazdasági szereplő alvállalkozójaként nem vehet részt. Továbbá másik ajánlattételre felkért gazdasági szereplő teljesítésre való alkalmasságát nem igazolhatja.

**V.8.)** A tárgyi beszerzési eljárás műszaki szakmai tartalmát a beszerzési dokumentumok részét képező írásos dokumentumok összessége adja.

**V.9.)** Érvénytelenség, kizárás, eredménytelenség: ajánlattételi dokumentációban foglaltak szerint.

**V.10.)** Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy a beszerzési eljárást indokolás nélkül eredménytelenné nyilvánítsa.

**V.11.)** Amennyiben a nyertesként kihirdetett Ajánlattevő a szerződéstervezetet a meghatározott határidőben – ajánlati kötöttsége ellenére – nem kívánja aláírni, úgy az a nyertes Ajánlattevő eredményhirdetést követően bejelentett visszalépésének minősül. Ajánlatkérő ebben az esetben a következő legkedvezőbb ajánlatot benyújtott Ajánlattevővel köt szerződést azzal, hogy a visszalépéssel és a szerződéskötés elmaradásával okozott kárát és egyéb költségeit visszalépett Ajánlattevővel szemben érvényesíteni fogja.

**V.12.)** Ajánlata benyújtásával az Ajánlattevő teljes egészében és megkötések nélkül elfogadja a jelen felhívásban és mellékleteiben meghatározott összes feltételt az ajánlattételi időszakban esetlegesen kiadott kiegészítéssel, pontosításokkal együtt, függetlenül az Ajánlattevő saját feltételeitől, amelyektől ezennel eláll.

\*\*\*\*\*

## **VI.) Az ajánlatok értékelésének szempontja és módszere**

Ajánlatkérő a tárgyi eljárásban az ajánlatok értékelési szempontjának a **legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat kiválasztását** határozza meg.

Az értékelés módszere a **fordított bírálat**.

Az értékelés módszere a **fordított bírálat**.

Ajánlatkérő a fordított – bírálat elvét alkalmazza. Ajánlatkérő fenntartja a jogot az ajánlatok bírálatát az ajánlatok értékelését követően végzi el. Ebben az esetben csak az értékelési sorrendben legkedvezőbb vagy a legkedvezőbb és az azt követő egy vagy több legkedvezőbb ajánlattevő tekintetében végzi el a bírálatot.

Ajánlatkérő az ajánlatokat a Felolvasó lapon megadott **Ajánlati ár összesen** alapján értékeli. Az ajánlati árat (*ellenszolgáltatás összegét*) nettó értékben kell megadni és értelmezni.

Ajánlatkérő elvárja, hogy a nettó ajánlati árak a meghatározott műszaki/szakmai tartalomnak és a részletes szerződéses feltételeknek megfelelő teljesítés reális ellenértékét jelentse.

Az ajánlatnak magában kell foglalnia az Ajánlattevő minden, a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült és a jövőben esetlegesen felmerülő költségét, kiadását, egyéb terheit. Ajánlattevő a megjelölt díjon felül egyéb költségértézési igény, illetve többletdíjazás Ajánlatkérővel szembeni érvényesítésére semmilyen jogcímen nem jogosult.

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet, hogy **valamennyi Ajánlattevői megajánlást együttesen és külön-külön is szakmai ajánlatnak tekint, melyek hiánypótlás keretében sem módosíthatóak.**

#### Egyedi megrendelésekben alkalmazandó egységárak:

Jelen beszerzési eljárásban az értékelési szempontokként meghatározott - az árrészletezőben megajánlott egységárak - minősül(nek) a keretszerződés időtartama alatt az Egyedi megrendelések esetén alkalmazott egységár(ak)nak.

\*\*\*\*\*

### **VII.) Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei**

Az Ajánlattevő az igazolt, tényleges teljesítés megtörténte után jogosult számla benyújtására. Az Ajánlattevő a számla mellé köteles csatolni az Ajánlatkérő által elfogadott és aláírt teljesítés igazolást. Az Ajánlattevő a számlát köteles az Ajánlatkérő által kért részletezéssel kiállítani.

Felek az ellenszolgáltatás kiegyenlítése során a **Ptk. 6:130. § (1)** bekezdésében foglaltak szerint járnak el, azaz az Ajánlattevő számláját/számláit az Ajánlatkérő a számla/számlák kézhezvételétől számított **30 (harminc) naptári napon** belül teljesíti banki átutalással.

Ajánlatkérő a beszerzés ellenértékét saját forrásból teljesíti. Az ajánlattétel, a szerződés és számlázás, valamint a kifizetés devizaneme a magyar forint (*HUF*).

Ajánlatkérő előleget nem biztosít.

Ajánlatkérő részteljesítést nem fogad el.

Nyertes ajánlattev előteljesítésre jogosult.

\*\*\*\*\*

### **VIII.) Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

Késedelmi, hibás teljesítési és meghíúsulási kötbér a szerződéstervezetben részletezettek szerint.

Ajánlatkérő a jelen eljárásban **ajánlati és jótállási biztosítékot nem köt ki.**

\*\*\*\*\*

### **IX.) Az ajánlattétellel kapcsolatos információk:**

#### **IX.1.) Az ajánlatok benyújtása**

Az eljárásra ajánlatot kizárólag elektronikusan, Ajánlatkérő elektronikus beszerzési rendszerén keresztül e-mailben megküldött link használatával lehet benyújtani. **A benyújtás módjára/módosítására/visszavonására vonatkozó részletes technikai információkat az ajánlattételi dokumentáció tartalmazza.**

#### **IX.2) Benyújtandó dokumentumok:**

- **Felolvasólap** (Ajánlatkérő elektronikus beszerzési rendszerében elektronikus űrlapként benyújtva)\*
- **Adatösszesítő nyilatkozat**
- **Árrészletező (cégszerűen aláírt pdf és szerkeszthető xlsx formában is)\***  
A táblázat módosítása, a zárt cellák, illetve az excel tábla ajánlatkérői védelmének „feltörése” – ideértve a védelemnek az excel új fájlba történő mentésével történő megszüntetését is – nem megengedett és az ajánlat érvénytelenségét eredményezheti!
- **Nyilatkozat alvállalkozók bevonásáról**

Ajánlattevőnek ajánlatában meg kell jelölnie (nemleges nyilatkozat is szükséges) a beszerzésnek azt a részét (részeit), amelynek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni, továbbá nyilatkoznia szükséges, hogy az alvállalkozói teljesítés aránya nem éri el a 100%-ot.

- **Titoktartási nyilatkozat**, az Ajánlatkérő üzleti titkainak megőrzéséről
- **Nyilatkozat adatok kezeléséhez való hozzájárulásról**
- **Nyilatkozat az ajánlattételi dokumentáció, a szerződéstervezet és az esetleges kiegészítő tájékoztatás(ok), valamint az ajánlati kötöttség elfogadásáról\***
- **Ajánlattevő nyilatkozata a kizáró okok fenn nem állásáról** (felhívás IV.1. pont)\*
- Műszaki, illetve szakmai alkalmasság igazolása – **referencia nyilatkozat** (felhívás IV.3. M.1.)\*
- **Nyilatkozat változásbejegyzési eljárásról**  
Csatolandó az ajánlattevő cégszerűen aláírt, felelős nyilatkozata arról, hogy változás-bejegyzési kérelmet nyújtott-e be, amely még nem került átvezetésre a nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában. Amennyiben folyamatban van változásbejegyzési eljárás, Ajánlattevőnek az ajánlatához csatolnia kell az elektronikusan kitöltött cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelem másolatát és a benyújtást igazoló digitális tértivevény másolatát.
- Adott esetben: Meghatalmazás  
Amennyiben az ajánlatot, illetve a szükséges nyilatkozatokat az ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselőjének felhatalmazása alapján más személy írja alá, akkor csatolni kell a cégjegyzésre jogosult személytől származó, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazást, mely a meghatalmazott aláírás mintáját is tartalmazza.
- Az ajánlathoz csatolni kell a cégkivonatban szereplő képviseleti mód alapján az ajánlatot ajánlattevőként aláíró személy(ek) **érvényes aláírási címpéldánya(i)t** (*aláírási mintáját vagy ezzel egyenértékű okmányát*).
- **Átláthatósági nyilatkozat**
- Adott esetben: Nyilatkozat, indoklás az üzleti titokról. Amennyiben ajánlattevő üzleti titkát képező ajánlati elemet épít be az ajánlatába, azt köteles elkülönítetten csatolni az ajánlatához.
- Adott esetben: Idegen nyelvű dokumentummal együtt legalább annak felelős magyar nyelvű fordítása.
- Adott esetben: Az ajánlattevő által fontosnak ítélt egyéb irat/dokumentum

### **IX.3.) Az ajánlat részeként benyújtandó nyilatkozatokat, dokumentumokat cégszerűen aláírva szükséges csatolni!**

**IX.4.)** Amennyiben Ajánlattevő a IX.2. pontban \*-gal jelölt dokumentumokat hiánypótlást követően sem csatolja, abban az esetben az ajánlata érvénytelen. A \*-gal nem jelölt dokumentumokat Ajánlattevőnek megfelelő tartalommal legkésőbb a szerződéskötésig be kell nyújtania. Ezek hiányában Ajánlatkérő a szerződéskötést megtagadja, és fenntartja a jogot, hogy a következő legkedvezőbb ajánlattevővel kösse meg a szerződést.

**IX.5.)** Ajánlatkérő az eljárás lefolytatása során esélyegyenlőséget biztosít valamennyi ajánlattevő részére.

\*\*\*\*\*

### **X.) Eljárás időbeli ütemezése:**

Az ajánlatok elektronikus beszerzési rendszerben történő benyújtásának határideje, amely egyben az ajánlatok elektronikus bontásának időpontja is:

2026. május ..... napja 10:00 óra  
(Az eljárás megindításától tervezetten 5 munkanap.)

Ajánlatkérő e-mailben vagy papír alapon benyújtott dokumentumot nem fogad el! Az ajánlatok bontása az Ajánlatkérő által alkalmazott elektronikus rendszerben az ajánlattételi határidő lejártakor automatikusan megtörténik.

Az ajánlattételi felhívásban nem szabályozott kérdésekben a mellékletként csatolt Dokumentációban foglalt rendelkezések az irányadók és kötelezőek az ajánlat összeállítására és benyújtására vonatkozóan.

Üdvözlettel:

.....

**dr. Poncsák Dávid István**  
Beszerzési osztályvezető  
Fővárosi vízművek Zrt.

**Mellékletek:**

1. Ajánlattételi dokumentáció
2. Műszaki leírás
3. Szerződés-tervezet és mellékletei
4. Árrészletező
5. Iratminták