



FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK

Címzett:	Rigó Csaba Balázs elnök	Feladó:	dr. Korossy Emese
Vállalat:	Közbeszerzési Hatóság	Osztály:	Beszerzési
Fax:	(+36-1) 882-8593	Ügyintéző:	Höcher Krisztina Tel: (+36-1) 465-2606 Fax: (+36-1) 465-2945
E-mail:	hnt@kt.hu		
Cím:	1026 Budapest, Riadó utca 5.	Dátum:	2017. május 31.
Tárgy:	Tájékoztatás tárgyalásos eljárás alkalmazását megalapozó körülményekről KE-06/2017.	Lapok száma:	4 oldal + mellékletek

Ha az üzenet nem teljes, vagy nem olvasható kérjük, hívja / If the following pages are incomplete please call: (+36-1) 465-2606

Tisztelt Elnök Úr!

Mellékelten megküldjük a Fővárosi Vízművek Zrt. (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviselésében eljár: dr. Korossy Emese Beszerzési osztályvezető, továbbiakban: ajánlatkérő) mint Ajánlatkérő (AK02511) által megindított „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (továbbiakban Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti **hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárás** vonatkozó dokumentumait a Kbt. 103. § (1) bekezdésének eleget téve, az alábbi információkkal kiegészítve:

I.) Ajánlattételre felhívni kívánt szervezet neve, székhelye:

Név: Defensys Rendszerház Informatikai és Tanácsadó Kft.
Székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV/l.

II.) Tárgyi közbeszerzési eljárás becsült értéke: nettó 100.000.000 HUF

III.) A tárgyalásos eljárás alkalmazását megalapozó körülmények:

A tárgyalásos eljárás Kbt. 98. § szerinti jogcíme:
A Kbt. 98. §-a (2) bekezdésének c) pontja értelmében:

„Az ajánlatkérő hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmazhat kivételes esetben, ha [...] a szerződés műszaki-technikai sajátosságok vagy **kizárólagos jogok** védelme miatt **kizárólag** egy meghatározott gazdasági szereplővel köthető meg, feltéve, hogy az ajánlatkérő számára nem létezik reális alternatíva

beszerzési igényének kielégítésére, és a verseny hiánya nem annak a következménye, hogy a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozták meg”.

A Fővárosi Vízművek Zrt. 2002-ben, az SAP-ISU bevezetésekor alakította ki a vízmérő leolvasói rendszerét, amihez PDA típusú mobil eszközöket kívánt alkalmazni a terepen végzett munkafolyamatok adminisztrálására. Az ISU és a PDA készülékek közötti kommunikációs rendszer kialakítására az akkor még külföldi tulajdonban lévő és a közbeszerzési törvény szerinti ajánlatkérőnek nem minősülő Fővárosi Vízművek Zrt. pályázatot írt ki, amelyet az IntellAgent rendszer megajánlásával akkor a Profitrade 90 Számítástechnikai és Szolgáltató Kft. (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 6.) nyert meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. 2002. óta az IntellAgent informatikai rendszert használja az ügyfélszolgálati terület által működtetett üzleti folyamatainak támogatására.

Ide tartozik:

- A vízártékesítéshez szorosan kapcsolódó mérőleolvasás, számlázás és ügyintézés adatgyűjtése és interfészeken történő eljuttatása a SAP IS-U számlázási rendszerbe.
- Az Otthon+ alkalmazás, melyen keresztül
 - az ügyfelek felvehetik a címeiket, ahol a mérő található;
 - az ügyfelek szolgáltatásokat adhatnak hozzá - jelenleg víz, jövőben bármilyen szolgáltató – a szolgáltató azonosító adataival;
 - mérőállás rögzíthető opcionálisan fénykép készítéssel;
 - az ügyfelek korábbi mérőállásai megtekinthetők;
 - ügyfélszolgálatok és üzenetek kezelése történik.
- Az Online ügyfélszolgálat webes alkalmazás.

A Fővárosi Vízművek Zrt. azóta a mobil eszközöket és a kiszolgáló kommunikációs rendszert más területeken is bevezette, úgy mint:

- a Víztermelési osztály által végzett gondozási és ellenőrzési munkák adminisztrációjának támogatására. A fizikai munkavállaló az ellenőrzött berendezések vonalkódját leolvassa, és ezen számol el a munkaidejével.
- a vízminőségi és környezetvédelmi Osztály mintavevői PDA-n kapják meg az információt, hogy aznap hol kell mintát vételezni, milyen vízmintás edényeket kell megtölteniük és milyen helyszíni vizsgálatokat kell elvégezniük.
- a Szállítási osztályon a gépjármű flotta nyilvántartására, javítására vonatkozóan:
 - jármű adatok, javítások naprakész szinten történő lekérdezése,
 - műszaki vizsgás járművek listázása,
 - bejelentések rögzítése,
 - javítások rögzítése,
 - számla adatok rögzítése,
 - jármű javítás műszaki ellenőri vagy művezetői ellenőrzése (RFID címkéken keresztül)
- a Raktár gazdálkodási csoport raktárkezelői a beszerzett anyagok, eszközök raktárra vétele, valamint az anyagok, eszközök kiadása és visszavétele során.
- a Vízártékesítési Osztályon a fogyasztásmérők azonosítására és a fogyasztási adatok tárolására. A rendszer biztosítja a leolvasók egész havi leolvasási anyagának a tárolását, a leolvasott fogyasztási adatok helyességének ellenőrzését, valamint a fogyasztási helyen megállapított műszaki, nyilvántartási hibák, rendellenességek rögzítését.

- a Vízmérési Kirendeltségnél a szerelő csapatok munkájának támogatása a mérőcserék során. A mérőcseréknél, raktári mozgásoknál, vonalkód azonosító beolvasásával történik az adatbevitel. 2010 júniusától a mérőcserék esetén a papíralapú munkalapkezelést is felváltotta a PDA-val rögzített elektronikus munkalap. A mérőcsere után a fogyasztó, vagy megbízottja a mérőcsere adatait a PDA kijelzőin ellenőrizheti, illetve az érintőképernyőn igazolja aláírásával.

A Fővárosi Vízművek Zrt., mint ajánlatkérő **2012-ben a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 94. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást folytatott le, amelyben – a kizárólagos jogok Közbeszerzési Hatóság által is elfogadott fennállására tekintettel – a Profitrade 90 Kft.-t** hívta fel ajánlattételre és az eljárás eredményeképpen ezen gazdasági szereplővel **kötött szerződést** 2012. október 02. napján.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által ellátandó feladatok támogatására a Profitrade 90 Kft. az alábbi rendszereket alakította ki:

- IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer,
- IntellAgent Mirtusz Létesítményi PDA alkalmazás,
- IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer,
- MIRTUSZ interfész Event management kommunikáció (SMS, Email),
- IntellAgent WFM munkairányítási mobil front-end és MIRTUSZ interfész,
- Szállítási osztály ellenőrei részére történő IntellAgent alapú fejlesztés,
- IntellAgent gépjármű fedélzeti rendszer,
- IntellAgent EM mérőcserélő rendszer,
- IntellAgent MM raktárkezelő rendszer.

Az IntellAgent és a műszaki specifikációban megjelölt kapcsolódó rendszerek fejlesztését a Fővárosi Vízművek Zrt. részére a korábbiakban a fentiekben leírtak szerint a Profitrade 90 Kft. végezte el, azonban **2015. évben a szoftverjogokat a Profitrade 90 Kft. a Defensys Rendszerház Kft. (székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV/I.) részére ruházta át. Ennél fogva a rendszer fejlesztésére 2015. óta és jelen eljárás megindításának időpontjában is a Defensys Rendszerház Kft. rendelkezik kizárólagos jogokkal.**

Az IntellAgent megnevezésű **szoftverek**, valamint az ezen szoftverekhez kapcsolódó **fejlesztések** és a szoftverek **forráskódjának kizárólagos tulajdonosa** a szoftverjogok átruházása révén a **Defensys Rendszerház Kft.** A Defensys Rendszerház Kft., mint jogtulajdonos szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a fent megnevezett szoftverek felhasználását megakadályozza vagy korlátozza.

A Fővárosi Vízművek Zrt., mint ajánlatkérő **2015-ben a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény 94. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást folytatott le, amelyben – a kizárólagos jogok Közbeszerzési Hatóság által a szoftverjogok átruházást követően megváltozott tulajdonjogi helyzetben is elfogadott fennállására tekintettel – a Defensys Rendszerház Kft.-t** hívta fel ajánlattételre és az eljárás eredményeképpen ezen gazdasági szereplővel **kötött szerződést** 2016. január 31. napján.

Az előző, fent hivatkozott közbeszerzési szerződés keretösszegének előreláthatólag a közeljövőben bekövetkező kimerülésére tekintettel felmerülő beszerzési igényének kielégítésére Ajánlatkérő jelen közbeszerzési eljárás lefolytatásával kíván a hatályos Kbt. szabályaira tekintettel eleget tenni.

Mivel a PDA készülékek és a központi alkalmazások közötti kommunikációt minden esetben az IntellAgent megoldásai adják, így azok fejlesztését, karbantartását, supportálását a szoftverjogokkal jelenleg rendelkező Defensys Rendszerház Kft.-vel kívánja és tudja a Fővárosi Vízművek Zrt. továbbra is megvalósítani.

Ajánlatkérő számára nem létezik más reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, mivel szolgáltató-váltás esetén rendkívül jelentős egyszeri költségek merülnének fel a fentieknek funkciójukban megfelelő, új rendszerek fejlesztésének szükségességével. Mindamellet, hogy Ajánlatkérő tevékenységeit a 2002-ben megkezdett fejlesztések támogatják, így azok lecserélése a folyamatos működésben jelentős fennakadást idézne elő, az új fejlesztések, valamint az azok alkalmazásának betanulási időigényére, illetve az eszközcsere idő-, és költségigényére való tekintettel.

A 2002-ben megkezdett fejlesztésű rendszer teljes lecserélése **aránytalan költség- és adminisztratív teherrel** járna és az ellátásbiztonságot is veszélyeztetné, tekintettel Ajánlatkérő tevékenységi körére.

Az Ajánlatkérőnél már 15 éve folyamatosan fejlesztett és működtetett **rendszerei fejlesztését, karbantartását, supportálását Ajánlatkérő kizárólag a jogtulajdonos gazdasági szereplővel tudja megvalósítani**, így Ajánlatkérő a kizárólagos jogok védelmére tekintettel kizárólag a Defensys Kft.-vel tud ezen szolgáltatási körre szerződést kötni.

Fentiekben kifejtettek alapozzák meg a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogcímét és indokolják, hogy az eljárás eredményképpen létrejövő **szerződés megkötésére (és teljesítésére) kizárólag a Defensys Rendszerház Kft.** (1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV/I.) **képes és jogosult**, amelyre tekintettel Ajánlatkérő nevezett gazdasági szereplőt kérte fel az ajánlattételre.

Ajánlatkérő a Kbt. 103. § (5) bekezdésére tekintettel 2017.04.28-án Önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetményt tett közzé az Európai Unió Hivatalos Lapjának Kiegészítésében TED 2017/S 083-161581 számon, amelyre a jelen közbeszerzési eljárás megindításáig **egyetlen gazdasági szereplő sem jelezte észrevételét.**

Ajánlatkérő mellékelten megküldi a megindított tárgyalásos eljárás ajánlattételi felhívását, a Fővárosi Vízművek Zrt. és a Profitrade 90 Kft. közötti szerződést, a Fővárosi Vízművek Zrt. és a Defensys Rendszerház Kft. közötti közbeszerzési szerződést, valamint a kizárólagos jog fennállását alátámasztó tulajdonjogi és felhasználás jogi nyilatkozatot.


Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Mellékletek:

- Ajánlattételi felhívás (14 oldal terjedelemben),
- Kizárólagosság igazolását alátámasztó dokumentumok:
 - Tulajdonjogi és felhasználás jogi nyilatkozat [kelt: 2017.05.31.] (1 oldal terjedelemben),
 - A Fővárosi Vízművek Zrt. és a Profitrade 90 Kft. közötti szerződés [kelt: 2002.10.21.] (4 oldal terjedelemben),
 - A Fővárosi Vízművek Zrt. és a Profitrade 90 Kft. közötti szerződés [kelt: 2012.10.02.](16 oldal terjedelemben),
 - A Fővárosi Vízművek Zrt. és a Defensys Rendszerház Kft. közötti szerződés [kelt: 2016.01.31.] (37 oldal terjedelemben).

Kelt: Budapest, 2017. május 31.

Tisztelettel:


.....
dr. Korossy Emese
Beszerzési osztályvezető