

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény alapján a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság által lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként

egyrészt a **Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.)** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 23-27.; Cg.: 01-10-042451; adószáma: 10898824-2-44; képviseli: **Keszler Ferenc Gazdasági Vezérigazgató-helyettes** és **Fritsch Róbert Támogatás Szolgáltatási Igazgató**) mint **Megrendelő** (a továbbiakban **Megrendelő**),

másrészt a **Defensys Rendszerház Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Defensys Rendszerház Kft.)** (székhelye: 1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV. em. 1.; Cg.: 01-09-981114; adószáma: 23847189-2-43.; képviseli: **Felföldi János ügyvezető**) mint **Vállalkozó**, (a továbbiakban **Vállalkozó**) között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

Preambulum

Felek rögzítik, hogy Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban Kbt.) 94. § (2) bekezdés c) pontja szerint ajánlatot kért az „**IntellAgent rendszer szoftvertámogatása, karbantartása és a kapcsolódó feladatok, fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt számára**” tárgyban, melyre Vállalkozó ajánlatot tett a Megrendelőnek.

A Vállalkozó által vállalt feladatok ismertetését és azok megvalósításának ütemezését jelen vállalkozási keretszerződés (a továbbiakban: "Szerződés") és annak mellékletei tartalmazzák.

Felek megállapodtak abban, hogy az **IntellAgent** rendszer használati jogát Vállalkozó Megrendelő részére további díj megfizetése nélkül biztosítja. Vállalkozó az **IntellAgent** rendszert a Megrendelő igényei alapján testre szabta, kialakította a Megrendelő egyes rendszereivel az integrációt. Ezekért a testre szabási munkáért vállalkozót külön díjazás nem illeti meg. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő részére testreszabott **IntellAgent** rendszer jogaival kizárólagosan rendelkezik. Az **IntellAgent** megnevezésű rendszerek, valamint az ezen rendszerekhez kapcsolódó fejlesztések a Vállalkozó saját szellemi termékei, így azok forráskódjának kizárólagos tulajdonosa a Vállalkozó.

Értelmező rendelkezések

"Szerzői mű": minden olyan irodalmi, tudományos és művészeti alkotás, melyet a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogi védelem tárgyává tesz.

"Bizalmas információ": minden olyan kereskedelmi, pénzügyi, piaci, üzleti és egyéb információ, melyet a szerződéses jogviszony tartama alatt az egyik Fél - akár rögzített formában, akár szóban - a másik Fél tudomására hoz, és az információ feltárásakor annak bizalmas jellegét bizonyíthatóan kinyilvánították, illetve az információ titokban tartásához az információ átadójának nyilvánvalóan érdeke fűződik. Bizalmas információnak minősül a jelen Szerződés tartalma is, valamint a Megrendelő által a Vállalkozónak átadott, a Szerződés tárgyára vonatkozó koncepció, és a Megrendelő üzleti folyamatainak működésével kapcsolatos valamennyi olyan dokumentáció és információ, amely kizárólagosan a Megrendelő működéséhez, gyakorlatához kapcsolódik, de nem köztudomású, illetve egyéb, bárki által hozzáférhető forrásból (pl. média, Internet) meg nem ismerhető.

1. A Szerződés tárgya

Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja az **IntellAgent** rendszer **szoftvertámogatása, karbantartása és a kapcsolódó feladatok, fejlesztések elvégzését** a jelen szerződésben, illetve a jelen szerződés alapján kiadott egyedi megrendelésekben foglaltak szerint.

A folyamatos működéshez szükséges rendszer-felügyeleti és karbantartási szolgáltatás az alábbi rendszerekre terjed ki:

SAJÁT PÉLDÁNYA

- IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer
- IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer
- IntellAgent MIRTUSZ létesítményi PDA alkalmazás
- MIRTUSZ interfész esemény kezelés kommunikáció (SMS, mail)
- IntellAgent EM mérőcserélő rendszer
- IntellAgent MM raktár kezelő rendszer
- Mellékmérő műszaki átvétel tablet kliens
- IntellAgent-SAP interfészek
- Otthon+ kliens megoldás

A fent nevezett rendszerekre az ajánlatkérő az alábbi szolgáltatásokat kéri:

- távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás,
- hibaelhárító és javító szolgáltatás,
- licenc követési szolgáltatás,
- egyedi fejlesztések, tesztelés és a tesztelés támogatása,
- dokumentáció készítés és oktatás
- SAP illesztési tanácsadás, IntellAgent -SAP interfész fejlesztések

A fejlesztési feladatok kezdési, illetve befejezési határidejét Megrendelő az egyedi megrendelésben határozza meg.

1.1 A szolgáltatások részletezése

1.1.1 Távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás

A Vállalkozó a hivatalos állami ünnepek kivételével minden munkanapon rendes hivatali időben napi rendszerességgel ellenőrzi az 1. pontban felsorolt rendszerek állapotát és üzemi paramétereit. A napi ellenőrzések során feltárt, a folyamatos üzemeltetést veszélyeztető szoftverhibákat, vagy hiányosságokat a Vállalkozó azonnali munkakezdéssel kijavítja, míg az üzemeltetési környezetből származó hibákat, hiányosságokat a megrendelő üzemeltetésért felelős munkatársai felé email formájában jelzi.

Az IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer tekintetében a Távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás kiterjed a rendszer paramétereinek és adatainak karbantartására is.

1.1.2 Hibaelhárító és javító szolgáltatás tartalma

A Vállalkozó a hivatalos állami ünnepek kivételével minden munkanapon rendes hivatali időben (hétfőtől péntekig naponta, standard európai idő szerint 8 órától 16 óráig) Vállalkozó a megrendelő általi telefonos hibabejelentéstől vagy az Internetes help-desk felületen történt hibabejelentéstől számítottan az alább részletezett időpontokon belül megkezdni a szoftver bármilyen hibájának vagy hiányosságának helyszíni megoldását.

Nem tartozik a jelen szerződés hatálya alá, ha a hiba nem önmagában a szoftverben, hanem a szoftver környezetében, a szoftvernek más szoftverhez való kapcsolódásában, vagy a megrendelő hardverében következik be.

Rendszer	A jelzett hiba fontossága	Hiba megoldásának megkezdése
IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra

IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent Mirtusz Létesítményi PDA alkalmazás	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
MIRTUSZ interfész Event management kommunikáció (SMS, email)	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent EM mérőcserélő rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent MM raktárkezelő rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
Mellékmérő műszaki átvétel tablet kliens	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent-SAP interfészek	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
Otthon+ kliens megoldás	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra

A táblázatban megadott napok naptári napot jelentenek.

Az egyes hibaszintek jellemzői:

Hiba típus	Kifejtés
Jelentéktelen	Jelentéktelen minősítést kapnak azok a hibák, amelyek nem hatnak ki a napi

	művelet elvégzésére.
Kisebb	Kisebb minősítést kapnak azok a hibák, amelyek a napi műveletek végrehajtását befolyásolják ugyan, de maga a rendszer még használható, mivel a hiba megkerülhető.
Jelentősebb	Jelentősebb minősítést kapják azok a hibák, amelyek jelentősebb zavart jelentenek a rendszer funkcionalitásában és a fontos műveleteket nem lehet végrehajtani.
Halaszthatatlan	Halaszthatatlan minősítést kapnak azok a hibák, aminek hatására a rendszer semmilyen korábbi funkciója nem működik, vagy ha a rendszer funkcionalitása olyan mértékben korlátozott, hogy a rendszer többé nem használható és az alapvető fontosságú műveleteket nem lehet végrehajtani. Az ilyen hiba telefonon közlendő.

Vállalkozó a hiba bejelentésétől számítva 1 órán belül köteles visszajelezni, amennyiben a kért határidőre a hiba nem hárítható el.

1.1.3 Licence követési szolgáltatás

Jelen megállapodás fennállása alatt a Vállalkozó köteles az 1. pontban felsorolt szoftverek általa készített új verzióit, valamint a hozzájuk tartozó dokumentációk minden kiegészítéséről, módosításáról, frissítéséről a megrendelőnek közvetlen tájékoztatást adni és a megrendelő külön írásbeli nyilatkozatára térítésmentesen a megrendelő rendelkezésére bocsátani.

Ez az általános szoftverfejlesztési tevékenység nem vonatkozik a megrendelőnek esetlegesen felmerülő speciális fejlesztési igényeinek kielégítésére. Ezen igények megoldására a felek között külön szerződést kell kötni.

1.1.4 Egyedi fejlesztések

Az IntellAgent szoftverek rendszer-felügyelete és karbantartása mellett egyedi fejlesztési igények is felmerülhetnek, melyek a megrendelő igényei illetve a jogszabályok módosulása alapján születnek.

A szolgáltatás a megrendelő által megfogalmazott fejlesztési igényekhez kapcsolódó, tervezési, tesztelési és dokumentálási feladatok ellátását is magába foglalja.

Az egyedi fejlesztések az alábbi szoftverkönyezetet érintik:

- MS Windows 2008 R2 SE SP1
- MS Windows 2003 x32 R2 SP2
- MS Windows 2012 R2 SE
- Windows Mobile 6.1
- Winphone, iOS, Android
- Windows 8.1.x
- Windows 10.x

Az elvégzett egyedi fejlesztésekről minden hónap végén elszámolást és teljesítési igazolást kell készíteni, amelyben a folyamatban levő feladatokról, azok státuszáról és várható befejezéséről is riportálni kell.

Az egyedi fejlesztések elszámolása havi rendszerességgel a teljesítés igazolás és dokumentumok átadását követően történik.

1.1.5 Dokumentációkészítés és oktatás

Dokumentumok készítésére felhasználói, üzemeltetési leírások, architektúra tervek készítésére a Megrendelő jelzése alapján van szükség. A dokumentumokat elektronikus formában az egyedi igényben jelzett tartalommal, formátumban és határidőre készíti a Vállalkozó.

Megrendelő oktatást is igényelhet, melyek a már működő fenti rendszerek és az eseti megrendelések keretében készülő megoldások üzemeltetésére, felhasználói ismereteire vagy új technológiák megismerésére vonatkoznak.

1.1.6 SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések

A fent nevezett rendszerek adatokat továbbítanak a SAP IS-U LSZ, ÜSZ, MK, MM modulja felé vagy onnan fogadnak adatokat. A kapcsolatok IntelliAgent felőli oldalán szükséges fejlesztéseket a Vállalkozó feladata elkészíteni. Amennyiben szükséges, Vállalkozó egyeztetéseket folytat a SAP oldali fejlesztőkkel és a Megrendelő képviselőjével.

A SAP tanácsadás a következőket fedi le:

- fejlesztési javaslatok,
- új technológiák bevezetése, alkalmazása
- hibajelenségek feltárása, megoldási alternatívák keresése,
- üzemeltetési kérdések megválaszolása

Jelen szerződés keretében a Vállalkozó a Megrendelő számára minden hónapban 1 napnyi (8 óra időtartamú) egyedi fejlesztési szolgáltatást is garantál az 1. pontban felsorolt rendszerekhez kapcsolódó egyedi továbbfejlesztési igények kivitelezésére az átalánydíj keretében, terhére. Az 1 napnyi keretet meghaladó munkavégzést a Vállalkozó az alábbi napi díjak mellett kiszámlázza:

- Fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés, oktatás: 12.000,-nettó Huf /óra
- SAP illesztési tanácsadás, fejlesztés: 16.000,- nettó Huf/óra.

Az egyes feladatokra vonatkozó, a Megrendelő által írásos vagy elektronikus úton kiadott megrendelésekre a Vállalkozó hasonló formában ad effektív időt tartalmazó ajánlatot. A megbízás az ajánlatra adott írásos megrendelői visszaigazolással jön létre.

1.1.7. A szolgáltatás teljesítése

- A távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatást a Vállalkozónál telepített, a megrendelő belső hálózatára csatlakoztatott, és megfelelő hozzáférési jogosultságokkal ellátott számítógép segítségével történik.
- A telefonon vagy közvetlenül számítógépen beérkezett probléma vonatkozásában a Vállalkozó alapvetően a szolgáltatási rendszer technikai megoldásaira ad tanácsot, elsősorban telefonon, vagy a megrendelő belső hálózatára csatlakoztatott, és megfelelő hozzáférési jogosultságokkal ellátott számítógép segítségével.
- Amennyiben a probléma olyan mértékű, hogy az telefonon és követlen kapcsolatfelvétellel előreláthatóan nem megoldható, vagy esetlegesen személyes konzultáció vagy helyszíni közbeavatkozás válik szükségessé, akkor a Vállalkozó a megrendelő általi telefonos hibabejelentéstől vagy a Internetes help-desk felületen történt hibabejelentéstől számítottan 1 órán belül a hiba elhárítása céljából a megrendelő által meghatározott helyszínre kiszáll.
- A tanácsadás nem vonatkozik a feldolgozott és tárolt adatokra, azok összefüggéseire, a tanácsadás kizárólag a szoftver működésével kapcsolatban felmerült kérdésekre vonatkozhat.

2. Szerződő felek jogai és kötelezettségei**2.1. A Vállalkozó kötelezettségei:**

- Vállalkozó vállalja, hogy a végzett feladatokról jegyzőkönyvet és idő elszámolást vezet, melynek egy példányát a Megrendelő részére folyamatosan biztosítja.
- Vállalkozó általános karbantartás címén a Megrendelővel, előre egyeztetett időpontban elvégzi a jelen szerződés 1. pontjában részletezettek karbantartását, felülvizsgálatát, a gyártó cég által előírt módon a szerződés tárgyának karbantartáshoz kötődő javítási munkákat. Vállalkozó vállalja, hogy ezen

SAJÁT PÉLDÁNYA

műveletekről jegyzőkönyvet vezet, melynek egy példányát a Megrendelő részére folyamatosan biztosítja.

- A Vállalkozó az egyes megrendelések időráfordítás igényét köteles minden esetben a Megrendelő képviselőjével előzetesen egyeztetni.
- A Vállalkozó köteles a feladatot, az adott munka elvégzéséhez szükséges szakértelemmel, a Szerződésben rögzített határidőre elvégezni.
- A Vállalkozó a Szerződés hibátlan teljesítése érdekében a 9. pont szerinti kapcsolattartók útján köteles együttműködni a Megrendelővel.
- Vállalkozó a munkákat mindenkor az érvényben lévő, vonatkozó jogszabályoknak, rendeleteknek és munkavédelmi előírásoknak megfelelően végezni. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen szerződésben vállalt feladatok ellátásához a szükséges szakértelemmel rendelkezik, kijelenti továbbá, hogy a legjobb szakmai tudása szerint, a vonatkozó jogszabályok, előírások maradéktalan betartása mellett jár el, valamint a vállalt feladatok elvégzéséhez szükséges engedélyekkel rendelkezik.
- Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott termék(ek)et Megrendelővel előre egyeztetett helyszínen köteles átadni. A "Szolgáltatásokhoz kapcsolódó termékek" átadása nyomtatott formában, két példányban és elektronikus formában, elektronikus adathordozón történik.

2.2. A Megrendelő kötelezettségei:

- A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó határidőben történő teljesítéséhez szükséges időn belül (3 munkanap) a feladat megvalósításához szükséges minden információt a Vállalkozó rendelkezésére bocsát a Felek által meghatározott, előre egyeztetett formában.
- A Megrendelő köteles a szerződésszerűen elvégzett feladatot a Vállalkozótól átvenni, és a Szerződés alapján meghatározott díjat jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően a Vállalkozó részére megfizetni.
- Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a feladat elvégzése során a Vállalkozó teljesítéséhez a Megrendelőnek további adatokat kell szolgáltatnia, vagy paramétereket kell pontosítania, illetve egyéb módon adatszolgáltatással kell hozzájárulnia a feladat megvalósításához, úgy Megrendelő eme kötelezettségének köteles a Vállalkozó felhívásától számított 2 munkanapon belül eleget tenni. Ettől e rendelkezéstől Felek közös írásbeli megegyezéssel eltérhetnek.
- Amennyiben a Megrendelő a 2.2. pontban meghatározott kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, úgy a feladat, illetve részfeladat elkészítésének végső határideje a Megrendelő késedelmének időtartamával meghosszabbodik. A Felek a késedelmes napok számításánál az egymáshoz a Szerződés 9. pontjában meghatározott módon és formában eljuttatott, adatszolgáltatásra irányuló kérést, illetve adatszolgáltatást tartalmazó közléseik dátumait tekintik irányadónak.
- A Megrendelő a Szerződés hibátlan teljesítése érdekében kizárólag kapcsolattartója útján köteles együttműködni a Vállalkozóval.
- A megrendelőnek biztosítania kell, hogy a számítógépes rendszere és minden olyan szoftver vagy program, amire a szoftvertermékek támaszkodnak vagy amivel kölcsönösen függenek egymástól, beleértve a rendszerszoftvert és az adatbázis szoftvert is, kompatibilisek legyenek a szoftverekkel és azok későbbi verzióival, s ne legyen olyan működési hibájuk, ami káros hatást gyakorolna a szoftver működésére.
- A Megrendelőnek biztosítania kell, hogy a szoftvert és a rendszert megfelelően használják az erre felhatalmazott, szakképzett alkalmazottak vagy azok felügyelete alatt dolgozók, illetve azt hogy a működéshez szükséges környezeti feltételek fennmaradjanak.
- A Vállalkozó távdiagnosztikai és javító munkája elvégzésének lehetővé tételére a megrendelő köteles biztosítani, a megrendelő belső hálózatára csatlakoztatott, és megfelelő hozzáférési jogosultságokkal ellátott számítógép álljon a Vállalkozó rendelkezésére a Megrendelő telephelyén (1134. Bp. Váci út 23.-27. Munkásszálló II. emelet)
- A Megrendelő köteles a legújabb számítástechnikai gyakorlatnak megfelelő teljes biztonsági másolatokat tartani a szoftverekről és az adatbázisokról és számítógépes rekordokról.
- A Megrendelő köteles előzetesen egyeztetett időpontokban teljes mértékben együttműködni a Vállalkozóval és biztosítani ennek keretében az adatokhoz való hozzáférést, amelyeket a Vállalkozó

bizalmas információként kezel. A megrendelő köteles részletes hibafelvételi jegyzőkönyvet vezetni minden hibáról.

- A Megrendelőnek tilos a szoftverekkel együtt hozzáférhető interfész-rutinoktól eltérő módon adatokat vezetnie a szoftverek könyvtáraiba, ellenkező esetben valamennyi következmény a megrendelőt terheli.

3. A szolgáltatás igénybevételének korlátjai

- A hibaelhárító és javító szolgáltatás csak a szoftverek legfrissebb verziójára nyújtható be (e célból a "verzió" azt jelenti, hogy az azonosító szám csak két decimális helyre változik), valamint az eggyel korábbi verzióra a legfrissebb verzió leszállításától számított 6 hónapig, vagy azután 6 hónapig, hogy a legfrissebb verzió általánosan hozzáférhetővé válik más felhasználók számára. A két határidő közül azt kell figyelembe venni, amely később jár le. A megrendelő nem tagadhatja meg az új verzió átvételét akkor, ha a Vállalkozó akkor szállítja azt le a számára, amikor más felhasználók számára is általánosan hozzáférhetővé válik.

A fenti 6 hónapnál hosszabb időre érvényes a legfrissebbnél eggyel korábbi verzióra vonatkozó hibaelhárító és javító szolgáltatás akkor, ha:

- az új verzióban egyértelműen a Vállalkozó által okozott olyan hiányosság lép fel, amely megakadályozza a megrendelőt az új verzió folyamatos használatában; vagy
- a felek tárgyalással állapotodnak meg más határidőben.

4. Alvállalkozók

Felek megállapodnak, hogy a teljesítéshez a Vállalkozó alvállalkozó igénybevételére kizárólag abban az esetben jogosult, ha az ajánlatában alvállalkozók igénybevételének szándékáról nyilatkozott. A szerződés teljesítése során a teljesítésbe - a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben - bevont alvállalkozók, egyéb közreműködők listáját, továbbá azon tevékenységek megnevezését, amelyekhez Vállalkozó a közbeszerzés értékének 10 %-át meg nem haladó mértékben alvállalkozót vesz igénybe jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza (Kbt. 40. § (1) bekezdése és Kbt. 55. § (5) bekezdése (amennyiben releváns) szerinti ajánlattevői nyilatkozat).

Az ezen listán nem szereplő alvállalkozók és egyéb közreműködők igénybevételéhez, csak a Kbt. 128. § (2) és (3) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén járulhat hozzá Megrendelő.

Vállalkozó a szerződés teljesítéséhez jogosan igénybe vett alvállalkozóért, közreműködő személyekért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Alvállalkozó, közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

A teljesítésbe bevont alvállalkozót, közreműködőt a Vállalkozóra vonatkozó titoktartási kötelezettség megegyező mértékű titoktartási kötelezettség terheli.

5. A teljesítés időpontja, átadás-átvétel

A Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladatai elvégzését a szerződés hatálybalépését követően 3 napon belül köteles megkezdeni.

A Vállalkozó a Feladatok elkészültéről köteles a Megrendelőt értesíteni.

A feladat átadás-átvétele oly módon történik, hogy a feladat Vállalkozó általi teljesítést követően a Megrendelő a teljesítést megvizsgálja, és attól függően, hogy az megfelel-e a korábban megrendelőikben rögzített specifikációkban rögzített kölcsönösen elfogadott elvárásoknak, legkésőbb az adott szakasz Vállalkozó általi teljesítést követő 5. (ötödik) munkanapon kiadja a feladat szerződésszerű elvégzéséről, és annak hiánytalan átvételéről szóló Teljesítési Igazolást, vagy kifogásainak egyidejű közlésével írásban nyilatkozik arról, hogy a feladat teljesítését nem tartja elfogadhatónak. Ellenkező esetben a teljesítés elfogadottnak minősül. A teljesítés el nem fogadása esetén a Vállalkozó és a Megrendelő közösen írásban egyeztetett póthatáridőben állapodik meg.

A Vállalkozó a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladatai elvégzését és a teljesítési határidőket az egyedi megrendelések tartalmazzák.

A részteljesítést a felek elfogadják a szerződés 1. pontjában, meghatározott feladatok tekintetében, annak feltételeit az egyedi megrendelésekben leírtak tartalmazzák.

6. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

Jelen szerződés 1. pontjában meghatározott feladatok teljesítésének átalányként meghatározott ellenértéke 640.000,- nettó Ft/hónap.

Amennyiben a rendszer speciális tovább fejlesztéséről van szó, akkor a Felek az egyedi megrendelésben meghatározott feladat konkrét díját jelen keretszerződés 1.1.4. pontja alapján az egyedi megrendelésben rögzítik.

Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott árait a jelen megállapodás hatályba lépését követő 1 évig nem emeli. Ezt követően a szolgáltatási díjat a Felek évente felülvizsgálják. Az árak azonban csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatók, az áremelés elmaradása esetén Vállalkozó semmilyen jogcímen igényt nem támaszthat Megrendelő felé.

A Vállalkozó a szolgáltatás díjáról havonta, az adott hónapot követő munkanap jogosult számlát benyújtani a teljesítés Megrendelő általi igazolása esetén. A fizetés határideje a számla megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 nap. Megrendelő fizetése akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az esedékes összeggel Megrendelő számlavezető bankja a Megrendelő bankszámláját megterheli.

6.1. A fizetés módja:

Megrendelő a számlát az alábbi címre kéri kiállítani: Fővárosi Vízművek Zrt. 1134 Budapest Váci u. 23-27.

A számlát a Vállalkozó megküldi a Megrendelő levelezési címére.

Vállalkozói díj megfizetésének módja a Vállalkozó által kiállított számlán feltüntetett bankszámlaszámra történő banki átutalás.

Megrendelő szolgáltatás díját átadás-átvételi jegyzőkönyv, illetve teljesítésigazolás mindkét szerződő fél általi aláírását követően, - Vállalkozó által kibocsátott (rész)számla alapján, a számla(ák) kézhezvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül köteles átutalni Vállalkozó OTP banknál vezetett 11702036-20722094-000000000 számú számlájára.

A Felek kölcsönösen elfogadják azt a tényt, hogy a feladat elvégzése kapcsán, a Megrendelő oldalán felmerülhetnek előre nem látható és nem tervezhető, a feladathoz képest újabb igények, illetve elvárások, amelyeknek adott esetben a Vállalkozó oldalán többletmunkát illetve többletköltséget keletkeztetnek. Amennyiben a Vállalkozó oldalán ilyen többletmunkát vagy többletköltséget keletkeztető feladatok merülnek fel, azokat a Vállalkozó csak a Megrendelő kapcsolattartójának előzetes írásbeli jóváhagyásával végezheti el. A Felek kapcsolattartói előzetesen és írásban állapodnak meg a felmerült költségek megtérítéséről. A többletmunka költségei az egyedi munka költségeihez hasonlóan kerülnek megállapításra.

A Vállalkozó a jótállás keretében végzett hibajavítási tevékenységének külön térítés nélkül köteles eleget tenni.

Szerződő felek megállapodnak, hogy Megrendelő, ha Vállalkozóval szemben fennálló fizetési kötelezettségét a jelen szerződésben megállapított határidőben nem, vagy csak részben teljesíti, késedelmi kamatot köteles fizetni Vállalkozó részére. A késedelmi kamat a kifizetellen összeg után jár; a késedelmi kamat mértéke a Ptk. szerint számított kamatmérték.

Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó előteljesítésre jogosult.

Vállalkozó az igazolt, tényleges és szerződés szerű teljesítés megtörténtét követően kiállított teljesítés igazolás követően jogosult számla benyújtására. Vállalkozó a számla mellé köteles csatolni a Megrendelő által elfogadott és aláírt teljesítésigazolást. Vállalkozó a számlát köteles a Megrendelő által kért adatok feltüntetésével kiállítani. Felek megállapodnak abban, hogy az ellenszolgáltatás kiegyenlítése során a Ptk. 6:130. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint járnak el, amely során a Vállalkozó számláját/számláit Megrendelő a kézhezvételtől számított 30 (harminc) napon belül teljesíti, átutalással.

A számla Megrendelő általi kifizetésének további feltétele, hogy a Vállalkozó a jogszabályban előírt módon igazolja, hogy nincs köztartozása, továbbá Vállalkozó a jogszabályok által előírt nyilatkozatokat az ott írt határidőben Megrendelő részére megadja.

A Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót, hogy szerződés tárgyát képező munka a közbeszerzésről szóló 2011. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozik, ezért vonatkoznak rá az Art. 36/A.§-ban foglaltak. A jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben a Ptk. és a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A finanszírozási és fizetési feltételekre a Kbt. 130. § (1) és (6) bekezdései is irányadók.

Amennyiben a Vállalkozó tevékenységére visszavezethető okból a Megrendelőnek vagy harmadik személynek kára származik, Vállalkozó köteles azt megtéríteni.

6.2 Kötér

Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozónak felróható késedelmes teljesítést, a hibás teljesítést, meghiúsulást, a Szerződés teljesítésének megtagadását kötbérrel szankcionálják.

A kötbér alapját és mértékét a szerződő Felek a következőben határozzák meg:

- a szerződésben körülírt feladat teljesítésével kapcsolatos késedelem esetén, naponta jelen szerződésben/az egyedi megrendelésben meghatározott teljes nettó végösszeg 2%-a, maximum a nettó végösszeg 30%-a,
- hibás teljesítés esetén a hiba kiküszöböléséig terjedő időre a fenti kulcsok szerint számított kötbér,
- az egyedi megrendelés Vállalkozó hibájából való ellehetetlenülése/meghiúsulása esetén a kötbér az egyedi megrendelésben meghatározott teljes nettó végösszeg 30 %-a, a keretszerződés Vállalkozó hibájából való ellehetetlenülése/meghiúsulása esetén a kötbér a keretösszeg teljesítéssel még nem fedezett részének 30 %-a
- a kötbér - a Kbt. 130 § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével - a pénzügyi teljesítés összegéből levonható.

Amennyiben a Vállalkozó a Szerződésben meghatározott kötelezettségeit a megadott határidőre nem teljesíti, Felek közösen, írásban póthatáridőt határoznak meg, amely legfeljebb 30 nap lehet. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a póthatáridő biztosítása nem mentesíti Vállalkozót a késedelmi kötbér megfizetése alól, Megrendelő jogosult póthatáridő biztosítása esetén is az eredeti teljesítési határidő és a tényleges teljesítés közötti időre késedelmi kötbért érvényesíteni Vállalkozóval szemben. Amennyiben ez a határidő is – Vállalkozónak felróható okból - eredménytelenül telik el, a Megrendelő a Szerződéstől elállhat, és Vállalkozó meghiúsulási kötbért tartozik megfizetni.

Amennyiben a Vállalkozó a Szerződés teljesítését megtagadja, a Megrendelő a Szerződést azonnali hatályú felmondás útján megszüntetheti, arra hivatkozással, hogy a Szerződés a Vállalkozónak felróható okból ellehetetlenült. Ebben az esetben Megrendelő a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér érvényesítésére jogosult.

Vállalkozó nem kötelezhető kötbér fizetésére, amennyiben a Szerződéses kötelezettségek teljesítésének elmulasztása Vis Major eredményeként következett be.

Megrendelő szerződés teljesítése során bekövetkező késedelme Vállalkozó késedelmét a Megrendelő által okozott késedelem mértékével kizárja.

7. Jótállás, szavatosság

Vállalkozó szavatol azért, hogy a Megrendelőnek a termék(ek)kel kapcsolatban harmadik személynek nincsen olyan joga, amely megakadályozná, vagy korlátozná a szoftver termék(ek) Megrendelő általi felhasználását.

A Vállalkozó az általa elvégzett munkákért és az **IntellAgent** felhasználói dokumentációban szereplő funkcionalitásáért 12 hónap jótállást vállal.

Vállalkozó hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyvben biztosított jótállási jogai közül a Megrendelő elsődlegesen a kijavítást jogosult igényelni, de a kijavítás esetleges eredménytelensége esetén választása szerint más jótállási jogára, így a kicserélésre vagy áreszállításra is áttérhet.

Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jótállás tartama alatt köteles a Megrendelő által írásban jelzett, Vállalkozónak felróható programhibákat és egyéb meghibásodásokat soron kívül és díjmentesen kijavítani.

Szerződő felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a Megrendelő által írásban bejelentett, Vállalkozónak felróható hibá(k) megszüntetésére úgy köteles, hogy a hibá(k) elhárítását a bejelentést követő munkanapon haladéktalanul megkezdi és Megrendelőt tájékoztatja a javítás várható befejezésének időpontjáról (javítási határidő).

Szerződő felek megállapodnak, hogy a hibá(k) Vállalkozó általi kijavítása nem zárja ki azt, hogy Megrendelő követelje Vállalkozótól a hibá(k) miatt keletkezett kárának megtérítését; a kártérítés módjára, mértékének megállapítására és érvényesítésére a Ptk. rendelkezései irányadók.

8. Titoktartás

A másik Fél írásbeli hozzájárulása nélkül egyik Fél sem adhat ki harmadik személynek olyan információt, amit a szerződés teljesítése során a másik Félől Bizalmas információként kapott, hacsak azt jogszabály, hatósági vagy bírósági rendelkezés nem írja elő. A Felek felelősséggel tartoznak azért, hogy a Szerződés teljesítésében résztvevő alkalmazottaik a titoktartási kötelezettséget betartva teljesítsék feladatukat.

A Bizalmas információkat Felek csak a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, azokat harmadik fél tudomására, illetve nyilvánosságra nem hozhatják.

A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik a köztudomású, illetve bárki által hozzáférhető információkra. A Feleket nem köti a titoktartási kötelezettség a másik Félre vonatkozó olyan információ tekintetében, melyet a másik Félől függetlenül harmadik személyektől kapott.

Azon Bizalmas információkról, melyek a szerződésszerű teljesítés bizonyítására alapul szolgálhatnak, a Felek biztonsági másolatot készíthetnek, azonban ezen információk csak a teljesítés megfelelőségével kapcsolatos jogvita során használhatók fel, és továbbra is Bizalmas információknak tekintendők.

9. Szerzői jogok

A szerződő felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó a jelen szerződés hatályban léte alatt bármely, a jelen szerződés tárgyát képező feladatok végzése során létrejött, jellegéből adódóan egyéni, eredeti jelleggel bíró, a szerzői jogról szóló mindenkor hatályos törvényben meghatározott szerzői művet hoz létre, akkor a szerzői jogvédelem alá eső termék átadásával egyidejűleg Megrendelő megszerzi a szerzői mű felhasználási jogait. Vállalkozó által végzett szolgáltatás átadása után az egyedi fejlesztések során létrehozott interface-ek forráskódja átadásra kerül a Megrendelő részére.

Megrendelő az elkészült termék felhasználói jogaival rendelkezik, azokat a Megrendelő nem adhatja át harmadik fél részére.

Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás keretében fejlesztett szolgáltatások, vagy azok egyes komponenseinek esetleges továbbértékesítéséről és annak feltételeiről szükség esetén külön megállapodásban rendelkeznek.

Megrendelő a jelen pont alapján jogot szerez a mű többszörözésére, bármely technikai eszközzel arról biztonsági másolat készítésére. A fent említett jogok a Megrendelőt korlátozás, és többletkötelezettség nélkül megilletik.

Felek rögzítik, hogy Megrendelő nem szerez jogot a továbbértékesítésre, a mű harmadik fél számára való továbbadásra. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés 1. pontjában meghatározott termékek és egyéb szellemi alkotások jogvédettek, továbbá hogy minden olyan jog, amely vonatkozhat a jelen szerződés alapján Megrendelő részére hozzáférhetővé tett szellemi alkotás(ok)ra, vagy (azok) bármely részére, Vállalkozó feljogosító harmadik személy(ek) kizárólagos tulajdonában van(nak), és a jövőben is tulajdonában marad(nak); ebből következően Megrendelő nem rendelkezik azzal a joggal, hogy a meghatározott szoftver termék(ek)e)t, vagy a szerződéshez kapcsolódó bármely szellemi alkotás(oka)t értékesítse, harmadik személy részére átengedje, közétegyje, illetve bármilyen módon harmadik személy számára részben vagy egészben hozzáférhetővé tegye, Vállalkozó előzetes írásos engedélye hiányában.

Az elkészült termékek per-, teher- és igénymentességét a Vállalkozó szavatolja. A Vállalkozó kijelenti, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, jogosultsága, amely a jelen szerződés teljesedését, illetve a Megrendelő által a jelen megállapodás alapján megszerzendő vagyoni vagy felhasználási jogokat korlátozná vagy kizárná.

Felek rögzítik, hogy az elkészült termékek vagy egyes részeinek, mint szerzői műveknek a felhasználásának jogosságáért ezek szerzői felé a szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak, kártérítések mindenkori megfizetéséért, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szoftverek és tartalmak, ill. azok részei tekintetében kizárólag és teljes mértékben a Vállalkozót terheli felelősség.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozási Díj magában foglalja a szerzői művekre vonatkozó, a fentiekben részletezett tartalmú felhasználási engedély ellenértékét. A jelen pontban foglalt felhasználási engedély kiadásának feltétele, hogy a Vállalkozási Díj teljes összege a Megrendelő által maradéktalanul megfizetésre kerüljön. A Megrendelő jogosult a szerzői műről biztonsági másolatot készíteni.

Amennyiben a Felek a Szerződés teljesítése során olyan közös megoldást vagy elgondolást (know-how) fejlesztenek ki, melyet szerzői műnek minősítenek, úgy ennek esetleges további felhasználásáról külön megállapodásban rendelkeznek.

A Vállalkozó a jótállás keretében végzett hibajavítási tevékenységének külön térítés nélkül köteles eleget tenni.

10. Kapcsolattartás, értesítés

A Felek egymás irányában valamennyi információt, közlést írásban (e-mail, telefax, illetve postai küldemény útján) kötelesek eljuttatni. A Vállalkozó a közös megbeszélésekről jegyzőkönyvet készít, amely tartalmazza az ott elhangzottakat, a létrejött megállapodásokat. Vállalkozó a jegyzőkönyvet 2 munkanapon belül köteles eljuttatni Megrendelő részére. Megrendelő a jegyzőkönyv tartalmával kapcsolatban 2 munkanapon belül kifogással élhet, ellenkező esetben a jegyzőkönyv közös írásbeli megegyezésnek tekintendő, de ez nem tekinthető jelen szerződés bármely eleme módosításának.

Kapcsolattartók:

Megrendelő részéről:

Operatív

Név, beosztás: Orosz Zsuzsanna

értesítési cím: 1134 Budapest Váci út 23-27

tel: +36 1 465 2548

fax: +36 1 465 2962

e-mail: zsuzsi.orosz@vizmuvek.hu



Szerződéssel kapcsolatban:

Név, beosztás: Burány Csaba

értesítési cím: 1134 Budapest Váci út 23-27

tel: +36 1 465 2601

fax: +36 1 465 2962

e-mail: csaba.burany@vizmuvek.hu

Vállalkozó részéről:

Név: Felföldi János

értesítési cím: 1113 Budapest, Bartók Béla út 79.

tel: +36309523558

fax: -

e-mail: defensyskft@gmail.com

A keretszerződést, illetve az egyedi megrendeléseket érintő kérdésekben, a szerződéses jognyilatkozatok tétele során a kapcsolattartás módja kizárólag cégszerűen aláírt levél.

Amennyiben valamely fél a neki szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott levél átvételét megtagadja vagy az „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, és/vagy a címzett a személyes átvételt megtagadja, a küldemény postai úton történt megküldése esetén a feladástól számított 5. (ötödik) napon, egyéb esetben az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek tekintendő.

Felek a telefaxon vagy postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél fentiekben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni

11. A szerződés hatálya

Jelen szerződés aláírásának napján lép hatályba és azt 5 évre kötik, nettó 50.000.000,- HUF keretösszegre.

Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megrendelő nem köteles a keretösszeg maradéktalan kimerítésére, e körben a Megrendelő indokolásra sem köteles. A Vállalkozó kijelenti, hogy ebben az esetben semmilyen jogcímen igényt nem támaszt Megrendelő felé.

Jelen szerződés megszűnik:

- a szolgáltatások összértéke az 5 év letelte előtt eléri a nettó 50.000.000,-Ft-ot és az utolsó egyedi megrendelés szolgáltatása és ellenszolgáltatása teljesült
- 5 év eltelt és az utolsó külön megállapodás szolgáltatása és ellenszolgáltatása teljesült
- ha bármelyik fél indoklás nélkül, három hónapos felmondási idő figyelembevételével, a másik félhez intézett írásbeli, nyilatkozatával felmondja,
- jelen Szerződést bármelyik Fél a másik félhez címzett írásbeli értesítés útján azonnali hatállyal megszüntetheti, ha a másik Fél a Szerződésben vállalt lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi, és a szerződésszegést nem orvosolja az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő 8 munkanapon belül. A Vállalkozó ilyen szerződésszegésének minősül többek között, ha a feladat teljesítése során a rendszer használhatósága szempontjából lényeges hibát a vállalt póthatáridőn belül nem javítja ki, vagy azzal 30 napot meghaladó késedelembe esik,
- bármely cég jogutód nélküli megszűnése esetén.

Szerződésszegés esetei:

A Megrendelő a Vállalkozóval szemben rendkívüli módon egyoldalúan jogosult a szerződés azonnali, írásban történő felmondására, amennyiben:

- a Vállalkozó Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére nem a szerződés szerinti minőségben, illetve műszaki tartalom szerint teljesít,
- a Vállalkozó nem a jelen szerződésben leírt feltételek szerint végzi el a szerződéses tevékenységet,



- a Megrendelő értesítést ad arról, hogy egy meghatározott hiba kijavításának elmulasztása a Szerződés alapvető megszegését jelenti és a Vállalkozó elmulasztja azt a Megrendelő által meghatározott ésszerű időn belül kijavítani,

A szerződés előbbiekben meghatározott megszűnésekor Szerződő felek a jelen szerződés már teljesített része alapján egymással elszámolnak.

A Vállalkozó a Megrendelővel szemben - rendkívüli módon - egyoldalúan jogosult a szerződés azonnali, írásban történő felmondására, amennyiben Megrendelő az általa jóváhagyott számlát annak fizetési határidején túl, újabb 30 napos fizetési határidőn belül sem egyenlíti ki.

Felek rögzítik, hogy a szerződés szerű teljesítési határidő 30 nappal történő, a Vállalkozónak felróható okból bekövetkezett túllépése súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Szerződő felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés tartalmát bizalmasan, üzleti titokként kezelik és a másik fél írásos engedélye nélkül bíróságon, hatóságon kívül harmadik személlyel nem közlik, hacsak azt jogszabály, hatóság, vagy bírósági rendelkezés nem írja elő, vagy pénzforrások szerzése érdekében azt pénzügyintézetnek kell kiadni.

12. Szerződésmódosítás

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretszerződés módosítása kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban érvényes.

Nem minősül szerződésmódosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

Jelen szerződés módosítására vonatkozóan a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVII. törvény 132.§-a az irányadó. A jelen szerződés részét képezik a Kbt. 125.§ (4) és (5) bekezdésében foglaltak.

13. Záró rendelkezések

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelő munkavállalóját akár munkaviszonyban, akár munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban nem foglalkoztatja azon szerződések teljesítése során, amelyeknél a másik szerződő fél a Megrendelő. A Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a Vállalkozó, valamint a szerződés teljesítéséhez igénybe vett alvállalkozója, teljesítési segédje vagy egyéb közreműködője a Megrendelő munkavállalójának érdekeltségébe nem tartozik, és ezek egyikének sincsen olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. E tilalom megszegése esetén a Vállalkozó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik. A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy ezen rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Megrendelő jogosult a tárgyi keretszerződést, illetve az annak alapján kiadott egyedi megrendelést azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

Az összeférhetetlenségre vonatkozó előírások teljesülésével kapcsolatosan a Megbízó jogosult információt kérni, valamint ellenőrzést végezni, illetve végeztetni. A Megbízott ezzel összefüggésben köteles együttműködni, az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges támogatást megadni, és minden rendelkezésre álló adathoz, információhoz hozzáférést biztosítani. A Megrendelő kizárja a Vállalkozó részéről ÁSZF, üzletszabályzat vagy más egyedileg meg nem tárgyalt szerződéses feltételek alkalmazását.

Jelen Szerződés, beleértve annak valamennyi mellékletét, illetőleg az abban hivatkozott dokumentumok a Feleknek a Szerződés 1. pontjában meghatározott tárgyával kapcsolatban létrejött teljes körű megállapodását tartalmazza.

Jelen keretszerződésben, illetve az egyedi megrendelésekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény, és

SAJÁT PÉLDÁNYA

végrehajtása tárgyában hatályba lépett rendeletek, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai irányadóak.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton törekednek rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, úgy szerződő felek a bíróság hatáskörébe tartozó ügyekre kikötik a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, törvényszéki hatáskör esetén, kizárólag amennyiben a jogvitára egyébként a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény általános illetékességre vagy egyéb illetékességi okokra vonatkozó rendelkezései alapján a Fővárosi Törvényszék vagy a Budapest Környéki Törvényszék illetékessége nem állapítható meg, a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Amennyiben a Szerződésben és annak mellékleteiben foglalt rendelkezések között ellentmondás lenne, úgy elsősorban a Szerződés szövegét kell irányadónak tekinteni.

Felek nevében aláíró személyek kijelentik, hogy jelen szerződés aláírására felhatalmazással bírnak.

Felek kijelentik, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges jog- és cselekvőképességgel, továbbá nem állnak csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárás alatt. Mindkét fél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben ezen feltételekben változás áll be, azt 3 (három) munkanapon belül a másik fél tudomására hozza.

Jelen szerződés 4 (négy) eredeti példányban készült, melyből 3 (három) példány Megrendelőt és 1 (egy) példány Vállalkozót illeti meg.

Szerződő felek kijelentik, hogy jelen okiratot elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a cégjegyzésre jogosultak – cégjegyzési joguk igazolását követően – helybenhagyólag aláírták.

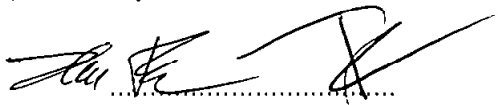
14. A szerződés részét képező dokumentumok

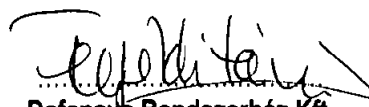
Szerződő Felek megállapodnak, hogy az alábbi dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

1. számú melléklet – Vállalkozó árajánlata
2. számú melléklet – Műszaki leírás
3. számú melléklet – Az FV ZRt.-nél rendszeresített biztonsági és üzemeltetői követelmények a Windows rendszeren futó alkalmazásokkal szemben
4. számú melléklet – Alvállalkozók, egyéb közreműködők listája
5. számú melléklet - Egyedi megrendelés minta
6. számú melléklet - Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei részére, Ivóvíz-biztonsági követelmények, Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi melléklet, Környezetvédelmi melléklet szerződéshez

A közbeszerzési eljárás iratanyaga (ajánlati felhívás, ajánlati dokumentáció, adott esetben kiegészítő tájékoztatások, ajánlat, adott esetben hiánypótlási felhívás és hiánypótlások, adott esetben felvilágosítás kérések és arra adott válaszok, adott esetben indokolás kérések és indokolások, írásbeli összegezés az ajánlatok elbírálásáról) – annak csatolása nélkül is – a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Budapest, 2016. január 31-én.


 Fővárosi Vízművek Zrt.
 képviseli: **Keszler Ferenc és Fritsch Róbert**
 Megrendelő


 Defensys Rendszerház Kft.
 képviseli: **Felföldi János**
 Vállalkozó

1.számú melléklet – Vállalkozó árajánlata

FELOLVASÓLAP

„IntellAgent rendszer szoftvertámogatása, karbantartása és a kapcsolódó feladatok, fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt számára – KE-51/2015” tárgyú közbeszerzési eljárásban

I. Ajánlattevő (közös ajánlattétel esetén az összes ajánlattevő tag) adatai

Neve: Defensys Rendszerház Kft.

Székhelye: 1113 Budapest Bartók Béla út 79. IV. em. 1.

A jelen eljárásban kapcsolattartásra kijelölt személy adatai:

- Kapcsolattartó személy neve: Felföldi János
- telefonszáma: +36 30 9523558
- e-mail: defensyskft@gmail.com

II. Ajánlat tartalma:

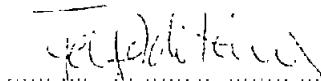
Legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás értékelési szempont:

Ajánlati ár - Díjtáblázat:

Átalánydíjas szolgáltatások

Szolgáltatások	Egység	Ajánlati ár
Műszaki leírásban és a megkötendő szerződésben foglalt feladatokat tartalmazó rendszertámogatás nettó havi díja	nettó HUF/hónap	640000
Fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés, oktatás nettó óradíja	nettó HUF/óra	12000
SAP illesztési tanácsadás, fejlesztés nettó óradíja:	nettó HUF/óra	16000

Budapest, 2016. január hó 5. nap



Felföldi János
Ügyvezető
Defensys Rendszerház Kft.



2.számú melléklet – Műszaki leírás



Műszaki leírás

Műszaki leírás

„IntellAgent rendszer szoftvertámogatása, karbantartása és a kapcsolódó feladatok, fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt számára”

Készítette: Burány Csaba
Létrehozás dátuma: 2015.10.30.
Fájlnév és elérés:



Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
1 Az ajánlatkérés tárgya	3
2 Rendszer-felügyelet és karbantartás	3
2.1 A folyamatos működéshez szükséges rendszer-felügyeleti és karbantartási szolgáltatás az alábbi rendszerekre terjed ki	3
2.2 A szolgáltatások részletezése	3
2.2.1 Távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás	4
2.2.2 Hibaelhárító és javító szolgáltatás tartalma	4
2.2.3 Licence követési szolgáltatás	6
2.2.4 Egyedi fejlesztések	6
2.2.5 Dokumentációkészítés és oktatás	6
2.2.6 SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések	7
3 Ajánlatadás	7

Készítette: Burány Csaba
Létrehozás dátuma: 2015.10.30
Fájlnév és elérés:

1 Az ajánlatkérés tárgya

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.), a továbbiakban Ajánlatkérő, a következő műszaki leírást adja az „IntellAgent rendszer szoftvertámogatása, karbantartása és a kapcsolódó feladatok, fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt számára” tárgyban.

A pályázatban szereplő informatikai megoldás az ügyfélszolgálati terület által működtetett üzleti folyamatokat támogatja, elsősorban a vízterekesítéshez szorosan kapcsolódó mérőleolvasás, számlázás adatgyűjtését és interfészekon történő eljuttatását a SAP IS-U számlázási rendszerbe.

Az IntellAgent és a műszaki specifikációban megjelölt kapcsolódó rendszerek fejlesztését a cégünk részére korábbiakban a Profitrade 90 Kft. végezte el. 2015. évben a szoftverfogókat a Profitrade 90 Kft. a Defensys Rendszerház Kft. részére ruházta át. Ennélfogva a rendszer fejlesztésére és támogatására a Defensys Kft. kizárólagos jogokkal rendelkezik

Cégadatok: Defensys Rendszerház Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: H-113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV/1.

Cégjegyzékszám: 01-09-981114

2 Rendszer-felügyelet és karbantartás

2.1 A folyamatos működéshez szükséges rendszer-felügyeleti és karbantartási szolgáltatás az alábbi rendszerekre terjed ki:

- IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer
- IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer
- IntellAgent MIRTUSZ létesítményi PDA alkalmazás
- MIRTUSZ interfész esemény kezelés kommunikáció (SMS, mail)
- IntellAgent EM mérőcserélő rendszer
- IntellAgent MM raktár kezelő rendszer
- Mellékmérő műszaki átvétel tablet kliens
- IntellAgent-SAP interfészek
- Otthon+ kliens megoldás

A fent nevezett rendszerekre az ajánlatkérő az alábbi szolgáltatásokat kéri:

- távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás,
- hibaelhárító és javító szolgáltatás,
- licenc követési szolgáltatás,
- egyedi fejlesztések, tesztelés és a tesztelés támogatása,
- dokumentáció készítés és oktatás
- SAP illesztési tanácsadás, IntellAgent -SAP interfész fejlesztések

2.2 A szolgáltatások részletezése

Készítette: Burány Csaba

Létrehozás dátuma: 2015.10.30.

Fájlnév és elérés:

2.2.1 Távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás

- A leendő nyertes feladatai:
 - Napi rendszerességgel ellenőrizni a 2. pontban felsorolt IntellAgent rendszerek állapotát és üzemi paramétereit,
 - A napi ellenőrzések során feltárt, a folyamatos üzemeltetést veszélyeztető szoftverhibákat, vagy hiányosságokat a feltárást követően haladéktalanul javítani, a javítás tényét jegyzőkönyvben rögzíteni. A jegyzőkönyv a számlabenyújtás feltétele és melléklete.
 - Az IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer tekintetében a Távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás kiterjed a rendszer paramétereinek és adatainak karbantartására is.

2.2.2 Hibaelhárító és javító szolgáltatás tartalma

A Vállalkozó a szoftver bármilyen hibájának elhárítását vagy hiányosságának pótlását megkezdi a telefonos hibabejelentéstől vagy a hibabejelentő portálon történt hibabejelentéstől számítottn a lenti táblázatban előírtak alapján. Elvárás, hogy a hibajavítások bejelentésére Ajánlattevő interneten keresztül biztosítson dedikált hiba bejelentő felületet, valamint email elérést Ajánlatkérő kijelölt munkatársainak

Rendszer	A jelzett hiba fontossága	Hiba megoldásának megkezdése
IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent Mirtusz Létesítményi PDA alkalmazás	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
MIRTUSZ interfész Event management kommunikáció (SMS, email)	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra

Készítette: Burány Csaba
 Létrehozás dátuma: 2015.10.30.
 Fájlnév és elérés:

Műszaki leírás

5/7

IntellAgent rendszer szoftvertámogatása és karbantartása

	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent EM mérőcserélő rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent MM raktárkezelő rendszer	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
Mellékmérő műszaki átvétel tablet kliens	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
IntellAgent-SAP interfészek	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra
Otthon+ kliens megoldás	jelentéktelen	7 nap
	kisebb	3 nap
	jelentősebb	4 óra
	halaszthatatlan	1 óra

A táblázatban megadott napok naptári napot jelentenek.

Az egyes hibaszintek jellemzői:

Hiba típus	Kifejtés
Jentéktelen	Jentéktelen minősítést kapnak azok a hibák, amelyek nem hatnak ki a napi művelet elvégzésére.
Kisebb	Kisebb minősítést kapnak azok a hibák, amelyek a napi műveletek végrehajtását befolyásolják ugyan, de maga a rendszer még használható, mivel a hiba megkerülhető.
Jentősebb	Jentősebb minősítést kapják azok a hibák, amelyek jentősebb zavart jelentenek a rendszer funkcionalitásában és a fontos műveleteket nem lehet végrehajtani.
Halaszthatatlan	Halaszthatatlan minősítést kapnak azok a hibák, aminek hatására a rendszer semmilyen korábbi funkciója nem működik, vagy ha a rendszer funkcionalitása olyan mértékben korlátozott, hogy a rendszer többé nem használható és az alapvető fontosságú műveleteket nem lehet végrehajtani. Az ilyen hiba telefonon közlendő.

Készítette: Burány Csaba
 Létrehozás dátuma: 2015.10.30.
 Fájlnév és elérés:

Felelős

Műszaki leírás

6/7

IntellAgent rendszer szoftvertámogatása és karbantartása

Ajánlattevő a hiba bejelentésétől számítva 1 órán belül koteles visszajelezni, amennyiben a kért határidőre a hiba nem hárítható el.

2.2.3 Licence követési szolgáltatás

- Leendő nyertes az IntellAgent szoftverekhez készített új verzióról a megrendelőt tájékoztatja.
- a hozzájuk tartozó dokumentációk módosítását, frissítését el végzi és a megrendelő rendelkezésére bocsátja.

2.2.4 Egyedi fejlesztések

Az IntellAgent szoftverek rendszer-felügyelete és karbantartása mellett egyedi fejlesztési igények is felmerülhetnek, melyek a megrendelő igényei illetve a jogszabályok módosulása alapján születnek.

A szolgáltatás a megrendelő által megfogalmazott fejlesztési igényekhez kapcsolódó, tervezési, tesztelési és dokumentálási feladatok ellátását is magába foglalja.

Az egyedi fejlesztések az alábbi szoftverkönyezetet érintik:

- MS Windows 2008 R2 SE SP1
- MS Windows 2003 x32 R2 SP2
- MS Windows 2012 R2 SE
- Windows Mobile 6.1
- Winphone, iOS, Android
- Windows 8.1.x
- Windows 10.x

Ajánlatkérő az elvégzett egyedi fejlesztésekről minden hónap végén elszámolást és teljesítési igazolást készít, amely a folyamatban levő feladatokat, azok státuszát és várható befejezését is tartalmazza. Az egyedi feladatokat ajánlatkérő egyedi megrendelések útján rendeli meg.

Az egyedi fejlesztések elszámolása havi rendszerességgel a teljesítés igazolás és dokumentumok átadását követően történik.

2.2.5 Dokumentációkészítés és oktatás

Dokumentumok készítésére felhasználói, üzemeltetési leírások, architektúra tervek készítésére az Ajánlatkérő jelzése alapján van szükség. A dokumentumokat elektronikus formában az egyedi igényben jelzett tartalommal, formátumban és határidőre készíti a Szállító

Ajánlatkérő oktatást is igényelhet, melyek a már működő fenti rendszerek és az eseti megrendelések keretében készülő megoldások üzemeltetésére, felhasználói ismereteire vagy új technológiák megismerésére vonatkoznak.

Készítette: Burány Csaba
Létrehozás dátuma: 2015.10.30.
Fájlnev és elérés:

2.2.6 SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések

A fent nevezett rendszerek adatokat továbbítanak a SAP IS-U LSZ, ÜSZ, MK, MM modulja felé vagy onnan fogadnak adatokat. A kapcsolatok IntellAgent felőli oldalán szükséges fejlesztéseket a nyertes Ajánlattevő feladata elkészíteni. Amennyiben szükséges, Ajánlattevő egyeztetéseket folytat a SAP oldali fejlesztőkkel és az Ajánlatkérő képviselőjével.

A SAP illesztési tanácsadás a következőket fedi le:

- fejlesztési javaslatok,
- új technológiák bevezetése, alkalmazása
- hibajelenségek feltárása, megoldási alternatívák keresése,
- üzemeltetési kérdések megválaszolása

3 Ajánlatadás

A második fejezetben részletezett feladatok elvégzéséhez az ajánlatkérő az alábbi ajánlatokat kéri:

1. A szolgáltatás átalány havidíja, mely a következő feladatokat tartalmazza: Licenc követés, Support támogatás, Üzemeltetés, valamint egy munkanap teljesítési igényű fejlesztési feladatok elvégzésének díja.
2. Egyedi igények alapján végzett fejlesztési tevékenységek az 1. pontban felsoroltakon felül:
 - fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés, oktatás, mely feladatok tekintetében az óradíj alapján megadott egyedi árajánlat megrendelő általi elfogadásával kerül meghatározásra a munkadíj az egyedi megrendelésben foglaltak szerint.

Készítette: Burány Csaba
Létrehozás dátuma: 2015.10.30.
Fájlnév és elérés:



3.számú melléklet – Az FV ZRt.-nél rendszeresített biztonsági és üzemeltetői követelmények a Windows rendszeren futó alkalmazásokkal szemben

Társaságunknál érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzat (IBSZ) értelmében az alkalmazott rendszerek, s elemeik biztonsági szintjének azonosnak kell lenniük. E cél érdekében társaságunk minden rendszerelemre vonatkozóan azonos IT biztonsági követelményszintet határozott meg.

Jelen dokumentum konkrétan a Microsoft Windows rendszereken futó, vagy kapcsolati szinten együttműködő alkalmazásokra vonatkozóan írja le a kötelezően betartandó szabályokat.

A szabályok megsértése a rendszerek használatából történő kizárást, ill. szerződésbontást eredményezheti.

A felhasználók csak a szükséges, és minimálisan elégséges jogosultságokkal rendelkezhetnek (futtathatják a programjaikat).

A társaság informatikai hálózatához tilos csatlakoztatni „idegen eszközt”!

A fejlesztés, tesztelés időszakára sem csatlakoztatható külső szoftvert tartalmazó eszköz, berendezés, számítógép az FV Zrt. hálózatához.

Szerveren futó program csak szerviz üzemmódban működhet „System”-ként futtatva.

(Különösen indokolt esetben AD felhasználó is lehet, melynek nincs interaktív logon lehetősége, valamint minimalizált jogokkal rendelkezik).

Az üzemeltetési és az adatgazdai funkcióknak szétválaszthatóknak kell lenni.

Az esetlegesen szükséges szervizindítás, leállítás applettel, vagy speciális alkalmazással oldható meg a felhasználó nevében.

Az alkalmazásnak önmagát kell menedzselnie a rendelkezésre álló erőforrásokat figyelembe véve, külön operátori beavatkozás nélkül (TEMP, log stb erőforrás).

Az alkalmazás log fájljainak darab, vagy elfoglalt tárhely korlátokkal kell automatizáltan rendelkezni (paraméterezhetően).

A „log” fájl formátumának vagy szabványos, vagy rögzített struktúrájának kell lenni.

Ajánlott a „W3C Extended Log File Format” (a logolás SQL szerverbe is történhet).

A fejlesztés és a próbaüzem után követelmény, hogy a rendszer, vagy alkalmazás - „Alkalmazás” log-ba írjon. Adott esetben egy másik rendszermanagement eszköz számára (pl. SCOM, SYSlog).

Társaságunknak Natív Windows 2008 R2 AD-s környezete van, naprakészen a kiadott javítócsomagokkal frissítve. Jogosultság és egyéb személyhez, géphez, vagy más erőforráshoz köthető hozzáférést csak AD csoportokon keresztül lehet és kell megvalósítani!

A program működéséhez esetlegesen szükséges felhasználó jelszava nem lehet olvasható formában tárolva semmilyen módon (adatbázis mező, fájl). A működtetéshez csak a szükségesen minimális és elégséges jogok lesznek engedélyezve.

A fejlesztett programnak minden lehetséges módon ellenőrizni kell a bejövő és kimenő adatok minőségét (szerencsés esetben ez nem csak szintaktikai, hanem szemantikai ellenőrzés is).

Nem elfogadható az a program, amely adat hiány, hibás érték, vagy egyéb adattal összefüggő ok miatt nem jelez az üzemeltetőjének, s így egy rendszer részeként ellehetetleníti a saját, vagy más gyártó által készített szolgáltatások (a társaság informatikai rendszereinek) működését.

A használt jelszónak erősnek kell lennie! Tartalmaznia kell kis és nagybetűt, valamint számot vagy speciális karaktert. A jelszó nem lehet rövidebb, mint 6 karakter. A rendszerben használt jelszavakat dokumentáltan kell átadni és tárolni, valamint a rendszert fel kell készíteni szükség szerinti jelszóváltoztatásra.

A rendszereinkbe a bejelentkezés csoporttagság és érvényes bejelentkezéssel szabályozott.

Adatmozgatás, adatszolgáltatás esetében adatátvitel, csak a társaság felé történhet!

Adatbázist elvinni tilos a társaságtól!

Amennyiben ez elkerülhetetlen – a szenzitív mezőtartalmakat keverni, vagy cserélni kell! Ezt a mindenkori Informatikai Biztonsági Felügyelőnek (vagy helyettesének) jóvá kell hagynia!

A %SystemDrive%-re (c:\) nincs írási joga a felhasználónak. Helyette ajánlott a munkavégzésre a %TEMP% könyvtár használata, amely a környezeti változóban bármely gépen megtalálható. **A felhasználó csak a registry HKEY_CURRENT_USER ágát írhatja.**

Kiemelt felhasználói és rendszergazdai jogot nem kaphat egyetlen felhasználó sem!

Az SQL szerveret használó alkalmazásnak védelmet kell biztosítani, az un. „SQL injection” támadással szemben! Továbbá az átadás időpontjában ismert reális veszélyt jelenthető támadás ellen.

Minden program, rendszer, alkalmazás esetében társaságunk nyilatkozatot kér arra vonatkozóan a forgalmazótól, - szállítótól, készítőtől - hogy az átadott „termék” nem tartalmaz semmilyen ártó kódot, illetve jogsértő elemet, program részletet.

Az új alkalmazások esetében, - ha adatbázis használat szükséges - vagy az MSSQL (2008 R2 verzió up-to-date), vagy Oracle 10 v. illetve nagyobb verziószámú, (esetleg ezek Express változataik - licence és erőforrás egyeztetés után) adatbázis kezelő szolgáltatást kell használni.

Egyéb adatbázis kezelőnek nevezett program egyedi vizsgálat tárgyát képezheti.

Az átadásra kerülő telepítő készlet elvárásaink szerint „.msi” formátumú és a kliens alkalmazás „silent” módban telepíthető.

Az átadásra kerülő dokumentációnak része kell legyen egy felhasználóbarát segítség fájl is (Help, vagy User Guide file), melynek formátuma a hordozhatóság miatt html.

Adatkommunikáció kialakításakor már a tervezés időszakában egyeztetni kell az FV ZRt. IT üzemeltetés csoportjával, vagy annak jogosult képviselőjével (tűzfalat érintő módosítás, bejövő, kimenő fájl, stb...).

Ugyanez vonatkozik az alkalmazás erőforrásigényeire is (lásd 18. pont).

A környezetünkben preferált technológiák dotNET, SilverLight, SQL szerver 2008 R2 + Reporting Services aktuális verziója.

Az Intranetes, internetes alkalmazásoknak a társaság arculati elvárásainak is meg kell felelniük. Erről konkrét tájékoztatást az FV Zrt. Kommunikációs Osztálya ad.

A társaságnál rendszeresített internet böngésző a Microsoft Internet Explorer, melynek jelenleg használt aktuális verziója az IE8; IE9. Erről konkrét tájékoztatást az FV Zrt. Informatikai és BPR Osztályának Üzemeltetési csoportja ad.

A verziók esetleges inkompatibilitása miatt csak kivételes esetben használunk java alapú alkalmazást!

A fejlesztés megkezdése előtt az alkalmazás terveit a mindenkor Informatikai Biztonsági Felügyelőnek is jóvá kell hagynia

Az alapvető biztonsági elvárásoknak minden körülmények között meg kell felelni, ilyenek:

file share, ftp biztonságos használata, illetve ezen szolgáltatások szükségességének mérlegelése

a fejlesztett alkalmazások és használt 3rd party technológiák folyamatos és naprakész patch-elése

A fejlesztések ideje alatt sem lehet a fent felsorolt elvárásoktól eltérni.

SAJÁT PÉLDÁNYA

4. számú melléklet – Alvállalkozók, egyéb közreműködők listája, továbbá azon tevékenységek, amelyekhez Vállalkozó a közbeszerzés értékének 10 %-át meg nem haladó mértékben alvállalkozót vesz igénybe (Kbt. 40. § (1) bekezdése és Kbt. 55. § (5) bekezdése (amennyiben releváns) szerinti ajánlattevői nyilatkozat)

AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT

a Kbt. 40. § (1) a) és b) pontjainak megfelelően

Alulírott Felföldi János, mint a Defensys Rendszerház Kft. (székhely: 1113 Budapest, Bartók Bóla út 79. IV. em. 1.), mint Ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviselőtőben eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított „IntelliAgent rendszer szoftvertámogatása, karbantartása és a kapcsolódó feladatok, fejlesztések olvógzóse a Fővárosi Vízművek Zrt számára – KE-51/2015” tárgyú közbeszerzési eljárásban a szerződés teljesítéséhez

igénybe veszek alvállalkozót / nem veszek igénybe alvállalkozót

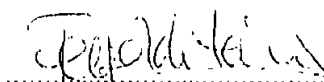
a) a közbeszerzés következő részére(ei) a teljesítéshez alvállalkozót kívánunk igénybe venni:

	ALVÁLLALKOZÁSBA ADNI KÍVÁNT MUNKÁK ISMERTETÉSE, MEGNEVEZÉSE
1.	
2.	

b) az ezen részek tekintetében a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(k), valamint a közbeszerzés százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozó(k) közre fognak működni:

A 10 % FELETTI ALVÁLLALKOZÓ NEVE ÉS CÍME	A KÖZBESZERZÉSNEK AZ A RÉSE (RÉSZEI), AMELYNEK TELJESÍTÉSÉBEN A MEGJELÖLT ALVÁLLALKOZÓK KÖZRE FOGNAK MŰKÖDNI	A KÖZBESZERZÉSNEK AZ A SZÁZALÉKOS ARÁNYA, AMELYNEK TELJESÍTÉSÉBEN A MEGJELÖLT ALVÁLLALKOZÓK KÖZRE FOGNAK MŰKÖDNI

Budapest 2015. december hó 8. nap



Felföldi János

Ügyvezető

Defensys Rendszerház Kft.

13. oldal



AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT

a Kbt. 55. § (5) bekezdésének megfelelően

Alulírott Felföldi János, mint a *Defensys Rendszerház Kft.* (székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV. em. 1.) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviselőtöbén eljár: Beszerzési osztály) Ajánlatkérő által indított „IntellAgent rendszer szoftvertámogatása, karbantartása és a kapcsolódó feladatok, fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt számára – KE-51/2015” tárgyú közbeszerzési eljárás során az előírt alkalmassági követelményeknek más szervezet (vagy személy) kapacitására támaszkodva az alábbiak szerint kívánunk megfelelni:

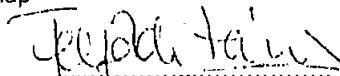
	A Kbt. 55. § (5) bekezdés	ANNAK MEGHATÁROZÁSA, HOGY A KBT. 55. § (6) BEKEZDÉS MELY ESETÉT KIVÁNJA AZ AJÁNLATTEVŐ ALKALMAZNI (EBBEN AZ OSZLOPBAN SZÜKSÉGES MEGJELÖLNI: A KBT. 55. § (6) BEK. A), B), C) PONTOK VALAMELYIKÉT)
AZ ADOTT ALKALMASSÁGI KÖVETELMÉNY MEGJELÖLÉSE [AZ AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS VONATKOZÓ PONTJÁNAK ÉS ADOTT ESETBEN AZ ADOTT PONTON BELÜL RÉSZKÖVETELMÉNY(EK) MEGJELÖLÉSE]	A SZERVEZET NEVE ÉS CÍME, AKINEK A KAPACITÁSÁRA/ERŐFORRÁSÁIRA TÁMASZKODVA KIVÁN AZ AJÁNLATTEVŐ AZ ADOTT FELTÉTELNEK MEGFELELNI	
II.2.) P.1. pont szerinti gazdasági és pénzügyi alkalmasság	ProfiTrade 90 Kft. (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 6.)	KBT. 55. § (6) Bek. c) pont
II.3.) M.1. pont szerint műszaki alkalmasság	ProfiTrade 90 Kft. (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 6.)	KBT. 55. § (6) Bek. b) pont

Tudomásul vesszük, hogy a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet az előírt igazolási módokkal azonos módon köteles igazolni az adott alkalmassági feltételnek történő megfelelést, ennek megfelelően a nevezett szervezetekre vonatkozó, az ajánlattételi felhívásban előírt, az adott alkalmasság igazolásához szükséges igazolásokat/nyilatkozatokat/dokumentumokat az ajánlathoz csatoltuk.

Csatoljuk továbbá az adott szervezet Kbt. 55. § (5) bekezdés szerinti nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt.

A fent, kitöltött táblázatnak megfelelően szükség esetén az ajánlathoz csatoljuk továbbá a Kbt. 55. § (6) bekezdés a) és b) bekezdésben előírt, további szükséges nyilatkozatot, amelyben megadjuk, hogy a nevezett szervezetet a teljesítésbe milyen módon vonjuk be, amely lehetővé teszi e más szervezet szakmai tapasztalatának felhasználását a szerződés teljesítése során.

Budapest 2015. december hó 8. nap



Felföldi János

Ügyvezető

Defensys Rendszerház Kft.

5. oldal



AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT
a Kbt. 55 § (6) bekezdés b) pontja szerinti esetben

Alulírott Felföldi János, mint a Dofensys Rendszerház Kft. (székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV. em. 1.) ajánlattevő cégjegyzésre jogosult képviselője **„IntelliAgent rendszer szoftvertámogatása, karbantartása és a kapcsolódó feladatok, fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt számára – KE-51/2015”** tárgyú közbeszerzési eljárásban a Kbt. 55. § (6) bekezdés b) pontja alapján igénybe vett alkalmasságot igazoló szervezet bevonásának módjáról az alábbiak szerint nyilatkozom:


Kapacitást nyújtó szervezet neve: *ProfiTrade 90 Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság*
Székhelye: 1013 Budapest, Pauler utca 6.
Adószáma: 12182194-2-41

A nevezett szervezetet az alábbi alkalmassági kritériumok igazolására kívánjuk igénybe venni a felhívás vonatkozó pontjának megjelölésével:

- II.2.) P.1. pont szerinti gazdasági és pénzügyi alkalmasság – kezességvállalási nyilatkozat
- II.3.) M.1. pont szerint műszaki alkalmasság - szaktanácsadás

A bevonás módja: szaktanácsadás a rendelkezésre álló tapasztalatok, kompetenciák alapján.

Budapest 2015. december hó 8. nap



Felföldi János
Ügyvezető
Dofensys Rendszerház Kft.



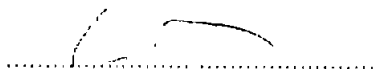
ALKALMASSÁGOT IGAZOLÓ SZERVEZET KEZESSÉGVÁLLALÓ NYILATKOZATA
a Kbt. 55. § (6) bekezdése c) pontja alapján

Alulírott Csik Balázs mint a *ProfiTrade 90 Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság* (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 6.) a Kbt. 55. § (5) bekezdése szerint érintett szervezet, azaz *alkalmasságot igazoló szervezet a Kbt. 55.§ (6) bek. c.) pontja alapján* cégjegyzésre jogosult képviselője a „*IntellAgent rendszer szoftvertámogatása, karbantartása és a kapcsolódó feladatok, fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt számára – KE-51/2015*” tárgyú közbeszerzési eljárásban a felhívásban és a dokumentációban foglalt valamennyi formai és tartalmi követelmény, utasítás, kikötés és műszaki leírás gondos áttekintése és elfogadása után, valamint a Kbt. rendelkezéseinek figyelembevételével – a Kbt. 55. § (5)-(6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően – ezennel kijelentem, hogy

kezeséget vállalok

a Ptk. 6:419. §-ában foglaltak szerint, az ajánlatkérőt a Defensys Rendszerház Kft. ajánlattevő teljesítésének elmaradásával vagy hibás teljesítésével összefüggésben ért kár megtérítéséért, amennyiben nevezett ajánlattevővel a szerződés megkötésére kerül.

Budapesti 2015. december hó 8. nap



Csik Balázs
Ügyvezető

ProfiTrade 90 Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

5. számú melléklet

Egyedi megrendelés minta

amely létrejött egyrészről a Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Fővárosi Vízművek Zrt.) (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 23-27.; Cg.01-10-042451; adószáma: 10898824-2-44; képviseli: a mindenkor hatályos Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott értékhatár szerint) mint Megrendelő,

másrészről a(z) (székhelye: ...; Cg.: ...; adószáma: ...; képviseli: ...) mint Vállalkozó között, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

1./ A megrendelés tárgya:

Felek megállapítják, hogy közöttük napján, tárgyban keretszerződés jött létre (SAP azonosító száma:). Felek a nevezett keretszerződés alapján az alábbiakban állapodnak meg.

..... (a szolgáltatás megnevezése, mennyisége)

2./ Teljesítés és annak határideje

A feladat kezdési időpontja:

.....

Befejezési véghatáridő:

.....

Megrendelő részteljesítést nem fogad el. /

Megrendelő részteljesítést nem fogad el, de vállalási ár egyes részleteinek kiegyenlítését az áfatörvény 57. § szerint az alábbi feladatok elérése esetén vállalja:

Ellátott feladat	Határideje	Számla összege

Megrendelő részteljesítést elfogad az alábbiak szerint:

Részteljesítés tartalma	Határideje	Számla összege

Megrendelő előleget nem fizet.

Vállalkozó előteljesítésre jogosult./ Vállalkozó előteljesítésre kizárólag Megrendelő előzetes jóváhagyása esetén jogosult. (a megfelelő részt kell a szövegben hagyni)

3./ Az egyedi megrendelés ellenértéke

Nettó vállalási ár:

.....

4./ Záró rendelkezések

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen megrendelésben nem szabályozott kérdésekben az 1./ pontban körülírt keretszerződés rendelkezései az irányadók, jelen megrendelés a hivatkozott keretszerződés elválaszthatatlan része, azzal együtt érvényes.

5./ Egyéb feltételek, eltérések

(minden olyan rendelkezés, amelyre az adott keretszerződés utal, hogy az egyedi megrendelésben kell róla rendelkezni)

SAJÁT PÉLDÁNYA

Felek jelen megrendelést elolvasták, megértették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az aláírásra jogosultak – aláírási joguk igazolását követően – helybenhagyólag aláírták.

Budapest,

.....
Fővárosi Vízművek Zrt.

képviseli:

Megrendelő

.....
képviseli:

Vállalkozó

Réfy

6. számú melléklet

Környezetvédelmi melléklet szerződéshez

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) megbízásából végzett tevékenysége során köteles a tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi és vízbázisvédelmi jogszabályokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni. Vállalkozó köteles a Megbízó Vállalati politikáját megismerni, munkája során az abban foglalt elveket követni.

Vállalkozó tevékenysége során - a vízbázisvédelmi előírások teljesítése mellett - a környezetre legkisebb kockázatot jelentő anyago(ka)t használja fel.

Vállalkozó és alvállalkozója a tevékenységük során keletkezett hulladékok tekintetében termelőnek minősülnek.

Vállalkozó feladata a saját, vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező hulladékok hatályos jogszabályoknak megfelelő gyűjtése, kezelése - ha a szerződés másképpen nem rendelkezik.

Vállalkozónak a hulladékok gyűjtésére saját munkahelyi gyűjtő edényzetről kell gondoskodnia. Külön írásos megállapodás esetén Vállalkozó a Megbízó szelektív hulladékgyűjtési előírásait betartva, kihelyezett munkahelyi gyűjtőit használhatja. Amennyiben Vállalkozó Megbízó hulladékgyűjtő edényeit használja, köteles a Megbízó telephelyein bevezetett szelektív hulladékgyűjtési rend szerint eljárni, a hulladékokat hulladék fajtánként (papír, műanyag palack, fém italos doboz, használt elem, hulladék világítótest, elektronikai hulladék, gumihulladék, használt nyomtató patron/toner, kommunális hulladék, stb.) a megfelelő gyűjtőedényekben elhelyezni.

Vállalkozó saját vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező minden hulladékról adatot szolgáltat Megbízó részére. Az adatszolgáltatás tartalmazza a keletkezett hulladékokat EWC-kódok szerint, a keletkezett mennyiséget hulladék fajtánként, valamint a hulladékok kezelésének módját. Vállalkozó köteles a tevékenysége során keletkező hulladék elszállítását vagy elszállíttatását követő szabályos kezelést, vagy érvényes hatósági engedéllyel rendelkező kezelőnek történő átadást igazoló dokumentumok, mérlegjegyek, egyéb bizonylatok másolatát legkésőbb a számla benyújtásával egy időben Megbízó részére átadni.

Vállalkozó hulladékszállításról, -kezelésről szóló számlát csak az igazoló dokumentumokkal együtt nyújthat be Megbízónak.

Vállalkozó saját vagy alvállalkozója tevékenysége során keletkező veszélyes hulladékokat köteles az előírásoknak megfelelően arra jogosult, az adott veszélyes hulladékokra vonatkozóan érvényes hatósági engedéllyel rendelkező szállítóval elszállíttatni, valamint érvényes hatósági engedéllyel rendelkező kezelőnek átadni. A veszélyes hulladékokat környezetszennyezést kizáró módon zárt, fedett helyen, feliratozva, EWC kód feltüntetésével, fajtánként elkülönítve kell gyűjteni. Amennyiben nincs mód a fedett helyen való gyűjtésre, úgy a hulladékokat a gyűjtőedényzetekkel és kármentő eszközökkel együtt le kell fedni úgy, hogy az a csapadékvízzel való érintkezést kizárja. Vállalkozó köteles a veszélyes hulladék elszállításáról és ártalmatlanításáról szóló igazolást legkésőbb a számla benyújtásával egy időben Megbízónak átadni.

A veszélyes anyagokat, a vonatkozó előírásoknak megfelelő módon kell tárolni és használni. Amennyiben Vállalkozó olyan tevékenységet folytat, amely során veszélyes anyag használata szükséges, illetve nem zárható ki veszélyes hulladék keletkezése, az esetleges károk azonnali elhárítása érdekében Vállalkozó köteles a helyszínen kármentesítő anyagokat tartani. Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a tevékenységhez használt veszélyes anyagok, készítmények hatályos előírásoknak megfelelő biztonságtechnikai adatlapja biztosítva legyen, valamint, hogy annak tartalmát és egyéb a veszélyes anyaggal kapcsolatos és a munkavégzés szempontjából lényeges adatot az érintett (az anyagot használó vagy azzal valóban vagy potenciálisan érintkezésbe kerülő) személyek megismerjék.

Gondoskodni kell arról, hogy szennyező anyag csapadékvíz csatornába, víznyelő aknába, árokba, vagy szikkasztó aknába ne kerüljön, vállalkozó a tőle elvárható módon köteles mindent elkövetni annak érdekében, hogy a környezetszennyező anyagok bejutását megakadályozza.

Vállalkozó köteles mindent elkövetni a zaj- és rezgéshatás csökkentése érdekében, illetve szükség esetén ideiglenes határérték túllépési engedélyt beszerezni.

Vállalkozó az általa okozott környezetvédelmi károkat azonnal kezelni köteles (pl. olajfolyás felitatása és a szennyezett kármentő anyagok veszélyes hulladékként való kezelése). Vállalkozó az általa és/vagy alvállalkozói/közreműködői által okozott környezetvédelmi károkért teljes mértékben felelős. Vállalkozó tevékenységét köteles úgy végezni, hogy az ingatlanon kár ne keletkezzen. Amennyiben Vállalkozó tevékenységéből adódóan környezeti kár keletkezik, azt Vállalkozó köteles saját költségén megszüntetni, illetve a környezeti tényfeltárás és kármentesítés költségeit megtéríteni.

Vállalkozónak a munka során az árvízi adottságokat figyelembe kell venni.

Vállalkozó feladata az eredeti környezeti állapot, illetve növényzet helyreállítása.

Vállalkozó kijelenti, hogy a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik, továbbá ha Vállalkozó alvállalkozót von be, úgy alvállalkozói a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkeznek. Amennyiben Vállalkozó feladata tervezés, úgy köteles tervezői nyilatkozatot adni, melyben nyilatkozik, hogy a terv a hatályos vízbázisvédelmi és környezetvédelmi előírásoknak megfelelően készült. Amennyiben Vállalkozó gépeket, berendezéseket épít be Megbízó telephelyén, úgy a beépített gép, berendezés működésének meg kell felelnie a Megbízóra vonatkozó jogszabályi vagy hatósági környezetvédelmi követelményeknek (pl. zajkibocsátási határértékeknek).

Vállalkozó a munkavégzés során köteles minden környezetet érintő rendkívüli körülményről és káreseményről a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportját értesíteni (Kornyezetvedelem@vizmuvek.hu, Tel: 435-3962, 435-3948, 435-3961, 435-3992, 435-3738 fax: 435-3949). Vállalkozó, előzetes egyeztetés alapján köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. Környezetvédelmi csoportjának munkatársait környezetvédelmi ellenőrzés céljából tevékenységi területén fogadni, velük együttműködni.

Vállalkozó szerződésben foglalt tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi előírások tekintetében Vállalkozó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésben megnevezett megbízottja/műszaki ellenőre, illetve a Környezetvédelmi csoport csoportvezetője ad tájékoztatást.

Munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi melléklet

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) megbízásából végzett tevékenysége során köteles a tevékenységére vonatkozó hatályos, munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi jogszabályokat és a Magyar Szabványügyi Testület által kiadott hatályos szabványokat (szabvány esetén megegyező biztonsági szintet megvalósítani), technológiai leírásokat, egyéb kezelési utasításokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni. Vállalkozó köteles a Megbízó munkavédelmi és tűzvédelmi szabályzatát megismerni, munkája során az abban foglalt elveket követni.

Tervezés esetén:

Tervek készítése során Vállalkozó köteles figyelembe venni a tárgyi munkával kapcsolatos, munkavédelmet, munkaegészségügyet és tűzvédelmet érintő hatályos jogszabályi előírásokat, illetve ajánlásként a Magyar Szabványügyi Testület által kiadott hatályos szabványokat.

Tervező a szerződés aláírásával kijelenti, hogy az előzőekben meghatározott előírásokat maradéktalanul betartja és betartatja.

Vállalkozó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a szükséges információkat megadta részére és tájékoztatta a tárgyi munkával kapcsolatban az összes, kivitelezési munkákat érintő, helyspecifikus, munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi kockázatot jelentő körülményről.

Vállalkozó köteles fentieket és az ártalmak veszélyek Ellen való védekezés módját a Biztonsági és Egészségvédelmi Tervben és a kiviteli terv Tűzvédelmi tervfejezetében feltüntetni.

Vállalkozó az építmények építészeti-műszaki tervezése során külön megbízás nélkül köteles elkészíteni (elkészíttetni) a 4/2002. (II.20.) SzCsM-EüM rendeletben meghatározottak szerinti Biztonsági és Egészségvédelmi Tervre vonatkozó tervet, továbbá az 54/2014. (XII.5.) BM rendeletben meghatározottak szerinti Tűzvédelmi tervfejezetet.

Kivitelezés során:

Több, különböző munkáltató által foglalkoztatott munkavállaló egyidejű tevékenysége esetén jelen szerződés mellékletében Vállalkozó és Megbízó közösen köteles meghatározni a munkák koordinálásáért felelős munkáltatót.

Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban meghatározott tevékenységek során biztonsági és egészségvédelmi koordinátort foglalkoztatni.

Vállalkozó tudomásul veszi és a szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a kiviteli munkákhoz kapcsolódó, a hatályos jogszabályok szerint bejelentett, megfelelő szakképzettséggel, szakvizsgával, foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassággal, illetve az azt igazoló dokumentumokkal, továbbá munkavédelmi és tűzvédelmi oktatásban részesült, munkáltatói utasítással rendelkező munkavállalókat, vállalkozókat foglalkoztathat.

Vállalkozó a kivitelezési munkákra vonatkozóan érvényes kockázatelemzést köteles készíteni és az abban foglaltak köteles az érintettek tudomására hozni.

Az építési kivitelezések során Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban előírt építési naplót folyamatosan vezetni és azt a munkavégzés helyszínén tartani.

Azokban a létesítményekben, helyiségekben, melyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. beszállási engedély-köteles térnek minősít, bármilyen tevékenység csak a vonatkozó előírások szerint kiállított beszállási engedély birtokában végezhető. Ezen létesítményekbe, helyiségekbe csak beszállási engedély birtokában szabad belépni, munkát

végezni. Vállalkozó a szerződés aláírásával elismeri, hogy a témában kiadott vezérigazgatói utasítás vonatkozó rendelkezéseit a Fővárosi Vízművek Zrt. vele ismertette.

Azoknál a munkatevékenységeknél, amelyek tűzveszélyt jelentenek, alkalmoszerű tűzveszélyes tevékenység végzésére szóló engedélyt kell kiadnia Vállalkozónak, melyet a Megbízó képviselőjére jogosult munkavállalóval ki kell egészítenie a helyi követelményekkel, illetve ellen kell vele jegyeztetni.

Eltérő, írásos megállapodás kivételével minden, tűz és/vagy robbanásveszélyes tevékenység megkezdése előtt a kivitelezőnek kötelessége minden, a tűz és/vagy robbanásveszély elkerülésére szolgáló feladatot elvégeznie, intézkedést meghoznia, vagy kérelmeznie, illetve a szükséges tűzoltó, veszély elhárító eszközöket biztosítani és készenlétben tartania, továbbá a szükséges hatósági bejelentéseket megtennie.

Minden egyéb munkaterületen, csak a Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyével, illetve ha szükséges (pl. klórozók, hipózók, nagyfeszültségű kapcsolóterek), a Fővárosi Vízművek Zrt. által biztosított kíséző jelenlétében lehet bármilyen munkavégzést folytatni.

Vállalkozó csak olyan gépet, berendezést, egyéni védőeszközt, vegyi anyagot használhat fel, amelyek a jogszabályi előírásoknak megfelelő dokumentációkkal rendelkezik (gépkönyv, kezelési-használati utasítás, megfelelőségi tanúsítvány, üzembe-helyezési engedély, biztonsági adatlap, törzskönyv, stb.), az eszközök, anyagok, azok csomagolása ép, sérülésmentes, és nem okoznak közvetlen baleset-, vagy tűzveszélyt. Vállalkozó ezeknek a dokumentációknak a tartalmát az eszközöket, anyagokat használókkal igazolható módon köteles ismertetni.

Vállalkozó köteles az elsősegély-nyújtási, tisztálkodási, öltözködési, pihenési-melegedési, étkezési, dohányzási lehetőségek biztosításáról gondoskodni, és arról megfelelő tájékoztatást adni.

A kivitelezés során Vállalkozónak gondoskodni kell az érintett terület szakszerű elkerítéséről, elhatárolásáról, illetéktelenek bejutásának megakadályozásáról. Továbbá ha szükséges, köteles gondoskodni a fizikai paraméterek (pl. mérgező, robbanás/tűzveszélyes gázok-gőzök) műszeres méréséről.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kivitelezés során jogosult munkavédelmi és tűzvédelmi szemlét, bejárást tartani, és ennek tényét eredményét az építési naplóban rögzíteni. A Vállalkozó (megbízott) köteles ebben közreműködni.

Bármilyen munkabiztonságot, vagy tűzvédelmet érintő rendellenesség esetén Vállalkozó köteles haladéktalanul értesíteni a Fővárosi Vízművek Zrt-t, érintettség esetén a tervezőt, és ha szükséges, köteles haladéktalanul gondoskodni a munkavégzés felfüggesztéséről.

A hely-specifikus munkavédelmi- és tűzvédelmi oktatás megtartásához a Vállalkozó képviselőjét a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője ellátja a szükséges vonatkozó információkkal. Ennek tényét az építési naplóba be kell vezetni.

Ingtalan (ingatlanrész) bérlése során:

Bármilyen, a bérelt terület tűzvédelmi helyzetére kiható változtatási, vagy munkavégzési igény, vagy az eredeti rendeltetéstől eltérő rendeltetésre való használat, tevékenység végzésének terve esetén arról köteles írásban tájékoztatni a Fővárosi Vízművek Zrt. Ingatlangazdálkodási osztály illetékes kapcsolattartóját, és a Munka- és tűzvédelmi csoportot annak megvalósulása előtt, és köteles figyelembe venni azok észrevételeit, vagy tiltását.

Minden idegen gazdálkodó szervezet által végzett tevékenység esetén:

A szerződésben vállalt munka elvégzésével összefüggésben bekövetkező munkabaleset, vagy tüzeset tényét Vállalkozó köteles haladéktalanul jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt. munka- és tűzvédelmi csoportvezetőjének, vagy munka- és tűzvédelmi koordinátorának.

Munka- és tűzvédelmi csoportvezető: Molnár Ildikó 06-30-535-4467

Munka- és tűzvédelmi koordinátor: Tömöri Miklós 06-30-748-8425

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a munkavédelmi, munkaegészségügyi és tűzvédelmi szabályok betartását és betartatását a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére tudnia kell igazolni, és az ezzel kapcsolatos valamennyi dokumentációt a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére át kell adnia.

Bármely munkaterületre, amelynél nem történt meg építési napló szerint a munkaterület átvétele oda csak a Fővárosi Vízművek Zrt. által kijelölt helyi kísérelővel lehet bemenni, ott tartózkodni és munkát végezni.

A kísérelő utasításait minden esetben figyelembe kell venni, csak az általa engedélyezett Megbízó tulajdonát képező, vagy kezelésében levő berendezéseket, eszközöket, anyagokat lehet érinteni, használni, kezelni.

Ivóvíz-biztonsági követelmények

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban Megbízó) területén végzett tevékenysége során alkalmazott/beépítendő anyagok ivóvíz- biztonsági megfelelőségéről köteles az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet alapján gondoskodni és az igazoló dokumentumot a Megbízó részére átadni.

A Vállalkozó a Megbízó területén végzett, ivóvízzel érintkező vagy érintkezésbe léphető tevékenysége során köteles a személyi higiéniai követelményeket és szükség esetén a technológiai előírásokat maradéktalanul megismerni, azokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival /közreműködőivel/ munkavállalóival (a továbbiakban közreműködő) betartatni. Ezek be nem tartásából adódó mindenféle anyagi és erkölcsi kár kizárólag Vállalkozót terheli.

Személyi higiéniai követelmények

- Egészségügyi könyv megléte kötelező, ezt az Fővárosi Vízművek Zrt. helyszíni vezetője ellenőrzi.
- Tiszta, egységes munkaruházat viselése kötelező.
- Vízter közelében sapka, illetve cipőre húzható védőfólia viselése kötelező.
- Illemhely használata után kötelező a kézmosás!
- Vízterben, vízzel érintkező tevékenység során, amennyiben a Megbízó képviselője betegség tüneteit észleli a Vállalkozón vagy akár a Megbízó képviselője, akár a Vállalkozó betegség tüneteit észleli a Vállalkozó közreműködőjén, úgy Vállalkozó/közreműködője köteles a munkaterületet lehetőség szerint azonnal elhagyni, haladéktalanul orvoshoz menni, és csak orvosi engedéllyel, egészségesen térhet vissza dolgozni.

A munkavégzés követelményei

- Vállalkozó köteles az általa igénybevett közreműködőt a helyi speciális körülményekről, a vízminőséggel kapcsolatos munkavédelmi követelményekről oktatásban részesíteni, amelyet az építési naplóban köteles feltüntetni.
- A munkavégzés során csak a Megbízóval előzetesen megbeszélte/egyeztetett tevékenységek végezhetők.
- A Vállalkozó, illetve közreműködője csak a Megbízó előzetes engedélyével, speciális ruhában mehet vízbe.
- Ha a Vállalkozó vagy bármely közreműködője bármilyen rendellenességet észlel, haladéktalanul értesíteni köteles a Megbízót.
- Munkavégzés során ivóvíz felhasználásra nem engedélyezett anyagok használata tilos!
- Ételt, italt fogyasztani, dohányozni csak a kijelölt helyen szabad!
- Az anyagtárolás megfelelő körülményeit biztosítani szükséges.
- A munkavégzéshez alkalmazott berendezések eszközök megfelelőségét biztosítani szükséges.

A Vállalkozó ivóvízzel érintkezésbe kerülő munkavégzés során köteles az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet előírásainak megfelelő fertőtlenítőszer alkalmazni.

Etikai normák a Fővárosi Vízművek Zrt. szerződött partnerei részére

Tervező/kivitelező/partner/bérlő (továbbiakban Vállalkozó) a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízásából végzett tevékenysége során köteles a jelen mellékletben meghatározott etikai szabályokat betartani, illetve azokat alvállalkozóival/közreműködőivel betartatni.

Vállalkozó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. vízellátással kapcsolatos stratégiai elképzeléseit, céljait szem előtt tartva végezni munkáját - a tőle telhető maximális elkötelezettséggel és professzionalizmussal.

Vállalkozó köteles a tevékenysége végzése során arra törekedni, hogy munkájával hozzájáruljon az ivóvízbiztonság megvalósításához, fenntartásához.

Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél végzett tevékenységéhez kapcsolódó kommunikációja során valótlan kijelentéseket nem tesz, és semmilyen módon nem téveszt meg másokat.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy közvetlen, a fogyasztókkal kapcsolatba kerülő Vállalkozó áttételesen a Fővárosi Vízművek Zrt. képviseli, ezért tevékenysége során ennek megfelelő magatartást köteles tanúsítani, így különösen:

- Előítélet-mentesen viselkedni irányukba, s kerülnek a kellemetlen, megalázó helyzeteket, a kioktató stílust velük szemben.
- A velük kapcsolatos napi ügyintézés a korrektség, szakszerű megalapozottság, gyorsaság jellemzi.
- A velük való kommunikáció során az udvarias, informáló hangvétel, a hiteles tényadatok közlése elvárt.
- Az ügyintézés során a tudomásukra jutott, a fogyasztókkal kapcsolatos információt bizalmasan kezeli, harmadik fél tudomására nem hozzák.

Fenti magatartási szabályokat Vállalkozó nemcsak a fogyasztókkal, hanem mind a Fővárosi Vízművek Zrt-vel, mind pedig bármely harmadik személlyel szemben is köteles maradéktalanul betartani.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja Vállalkozótól, hogy ne fogadjon el pénzüsszeget vagy komoly értékű ajándékot, amely befolyásolhatja őt az ajándékozó céggel vagy személlyel kapcsolatos üzleti magatartásában, különös tekintettel a Fővárosi Vízművek Zrt-vel való viszony során.

A Fővárosi Vízművek Zrt. elvárja Vállalkozótól, hogy kerüljön minden olyan szituációt, vagy annak látszatát, amelyben az összeférhetetlenség, vagy annak gyanúja felmerülhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. etikailag összeférhetetlennek tartja bármilyen ellenszolgáltatás vagy ajándék kikényszerítését, annak elfogadását, a paraszolvencia bármilyen formáját.

Amennyiben Vállalkozó a tevékenysége során etikai normát sértő magatartással találkozik, vagy annak gyanúja felmerül, úgy köteles azt haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt. felé jelezni.