

# Fővárosi Vízművek Zrt. Üzletszabályzata

**Érvényességi idő kezdete:**

Magyar Energetikai és  
Közmű-szabályozási Hivatal  
egyetértő nyilatkozata

.....  
Fővárosi Vízművek Zrt.  
Vezérigazgató

Jelen szabályzat ..... dátummal történő  
bevezetésével Magyar Energetikai és Közmű-  
szabályozásai Hivatal részéről egyetértek.

Budapest,

.....

## Tartalomjegyzék

<b>I. ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA</b>	<b>7</b>
<b>II. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK ÉS RÖVIDÍTÉSEK</b>	<b>8</b>
II.1. Fogalom-meghatározások	8
II.2. Rövidítések	16
<b>III. ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS SZABÁLYAI</b>	<b>18</b>
<b>IV. A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. BEMUTATÁSA</b>	<b>19</b>
IV.1. Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatások	19
IV.1.1. Ivóvíz szolgáltatás	19
IV.1.2. Mellékszolgáltatás	20
IV.1.2.1 Locsolási vízmérős szolgáltatás	20
IV.1.3. Közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás	20
IV.1.4. A nem közművel összegyűjtött szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás	20
<b>V. VÍZSZOLGÁLTATÁS</b>	<b>21</b>
V.1. Vízszolgáltatás létrehozása és megszűnése	21
V.1.1. Igénybejelentés rendje	21
V.1.2. Tájékoztatás igénybejelentésről	22
V.1.3. Elvi nyilatkozat kiadása	22
V.1.4. Vízhálózati (belső gépészeti) tervek véleményezése	22
V.1.5. Új vízbekötés létesítése	23
V.1.6. Ikermérő felszerelése	26
V.1.7. Bekötés hatósági kötelezés alapján	28
V.1.8. Tűzoltási célú ivóvízbekötés	28
V.1.9. Vízhordási engedély	28
V.1.10. Használatbavételi hozzájárulás kiadása	30
V.1.11. Szolgáltatási szerződés	30
V.1.11.1 Szolgáltatási szerződések típusai	31
V.1.11.1.1 Lakossági felhasználókkal kötött szolgáltatási szerződés	31
V.1.11.1.2 Nem lakossági felhasználókkal kötött szolgáltatási szerződés	31
V.1.11.2 A szerződéskötés feltételei, benyújtandó dokumentumok	31
V.1.11.3 Szerződéses adatok módosítása	32
V.1.11.4 Felhasználó személyében bekövetkező változás átvezetése	32
V.1.11.5 Ellenőrzés a felhasználó személyében bekövetkező változásokor	33
V.1.12. Szolgáltatási szerződés megszűnése	33
V.1.12.1 A felhasználó személyében, használati jogcímében bekövetkező változás	34
V.1.12.2 Szerződés felmondása felhasználó részéről (rendes felmondás)	34
V.1.12.3 Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő rendes felmondás	35
V.1.12.4 Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő azonnali hatályú felmondás	35
V.1.12.5 Szerződés megszűnése egyéb esetben	35
V.2. A vízszolgáltatás minőségi követelményei	35
V.2.1. A szolgáltatás folyamatossága	35
V.2.2. Eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén	36
V.2.3. A szolgáltatott ivóvíz minősége	36
V.2.4. vízminőség-védelem	37
V.3. A vízfogyasztás mérése	38
V.3.1. Bekötési vízmérők telepítése és cseréje	38
V.3.2. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések	38
V.3.3. A bekötési vízmérők leolvasása	39
V.3.4. A bekötési vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése, metrológiai szerkezeti vizsgálata	40

V.3.5.	Nem lakossági felhasználás mérése	40
V.4.	Vízszolgáltatás elszámolása	40
V.4.1.	Számlakibocsátás	41
V.4.2.	Számlakifogás	42
V.4.3.	A számla bemutatása és ellenértékének befizetése	42
V.4.4.	A fizetési hátralékok behajtása	43
V.4.4.1	Késedelmes fizetés	43
V.4.4.2	Részletfizetés, fizetési haladék	43
V.4.4.3	Késedelmi kamatfizetés	44
V.4.5.	Mellékmérők alapján történő elszámolás	44
V.5.	Elszámolás meghibásodás, hibás mérés esetén	46
V.6.	Házi ivóvíz hálózaton keletkező vízfolyás kezelése	47
V.7.	Házi ivóvízhálózat ellenőrzése	47
V.7.1.	A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei	47
V.7.2.	A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés	48
V.8.	Szerződésszegés	49
V.8.1.	Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről	49
V.8.2.	A szolgáltatói szerződésszegés következménye	50
V.8.3.	Szerződésszegés a felhasználó részéről	50
V.8.4.	A felhasználó szerződésszegésének következménye	51
V.9.	Szabálytalan közműhasználat	51
V.10.	Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vízvételzés kezelése	53
V.11.	Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása	53
V.12.	Szolgáltatás szüneteltetése	54
V.12.1.	Szüneteltetés a felhasználó kezdeményezésére	54
V.12.2.	Szolgáltatás közérdekű szüneteltetése	55
V.13.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	55
V.13.1.	Alkalmazásának részletes szabályai	55
V.13.2.	A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke	56
V.13.3.	A kvóta megállapítása	56
<b>VI.</b>	<b>MELLÉKSZOLGÁLTATÁS SZABÁLYAI</b>	<b>58</b>
VI.1.	Mellékszolgáltatás feltételei, szabályai	58
VI.1.1.	Mellékmérő üzembe helyezése	59
VI.1.2.	A mellékszolgáltatási szerződés kötése, újraindítása	60
VI.1.2.1	Mellékszolgáltatási szerződés megkötése	60
VI.1.2.2	Mellékszolgáltatási szerződés újraindítása	61
VI.1.2.3	Az elkülönített vízhasználó személyében beállt változás bejelentése	61
VI.1.2.3.1	A mellékvízmérők adataiban beállt változás	62
VI.1.2.4	A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése, megszüntetése	63
VI.1.2.4.1	A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése	63
VI.1.2.4.2	A mellékszolgáltatási szerződés megszüntetése	63
VI.1.2.4.2.1	A mellékszolgáltatási szerződés felmondása az elkülönített vízhasználó részéről	63
VI.1.2.4.2.2	Mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről	63
VI.1.2.5	Elszámolási időszak fogyasztásának mérése és elszámolása	64
VI.1.2.5.1	A mellékvízmérők leolvasása	64
VI.1.2.5.2	A vízfogyasztás elszámolása mellékvízmérők esetében	65
VI.1.2.6	Számlázás mellékszolgáltatási szerződés esetén	65
VI.1.2.6.1	Számlakibocsátás	65
VI.1.2.6.2	A számla ellenértékének befizetése	66
VI.1.2.6.3	Késedelmi kamat fizetése, fizetési hátralékok behajtása mellékszolgáltatási szerződés esetén	66
VI.1.2.7	Az elkülönített vízhasználó jogai és kötelezettségei, szerződésszegése	67
VI.1.2.7.1	Az elkülönített vízhasználó jogai	67
VI.1.2.7.2	Az elkülönített vízhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei	67
VI.1.2.7.3	Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó részéről	68
VI.1.2.8	A mellékszolgáltatás díja	69

<b>VII. LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐS SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>70</b>
VII.1. Locsolási vízmérős szolgáltatás Budapest főváros területén	70
VII.2. Locsolási vízmérős szolgáltatás Budapest területén kívül azon településeken, ahol a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi	70
VII.3. Locsolási vízmérős szolgáltatás menete	70
VII.4. Locsolási vízmérő számlázása	71
VII.5. A locsolási vízmérő cseréje	71
VII.6. A felhasználó kötelezettségei	72
<b>VIII. KÖZMŰVES SZENNYVÍZELVEZETÉSI ÉS –TISZTÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>74</b>
<i>VIII.1. Szolgáltatás létrehozása és megszűnése</i>	74
VIII.1.1. Igénybejelentés rendje	74
VIII.1.2. Tájékoztatás igénybejelentésről	75
VIII.1.3. Elvi nyilatkozat kiadása	75
VIII.1.4. Bekötési tervek véleményezése	75
VIII.1.4.1. Új szennyvíz bekötővezeték tervének műszaki tartalma, főbb szempontok	76
VIII.1.4.2. Ingatlanon belüli közműcsatlakozás tervének műszaki tartalma	77
VIII.1.5. Szennyvízbekötés létesítése	77
VIII.1.5.1. Új szennyvíz bekötővezeték létesítése	79
VIII.1.5.2. Képzett bekötővezeték csatlakozás	79
VIII.1.6. Használatbavételi hozzájárulás kiadása	79
VIII.1.7. Szolgáltatási szerződés	80
<i>VIII.2. A szennyvízelvezetési szolgáltatás minőségi követelményei</i>	80
VIII.2.1. A szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatossága	80
VIII.2.2. A bebocsátható szennyvíz minősége	80
VIII.2.3. A szennyvízelvezetési szolgáltatás egyéb műszaki követelményei	81
<i>VIII.3. A fogyasztás mérése</i>	82
VIII.3.1. Szennyvízmennyiség-mérők telepítése és cseréje	82
VIII.3.2. A fogyasztásmérők leolvasása	82
<i>VIII.4. Szolgáltatás elszámolása, számlázás</i>	82
<i>VIII.5. Locsolási célú vízhasználatok esetén nyújtható kedvezmények</i>	83
VIII.5.1. Csatornadíj kedvezmény locsolási vízmérő alapján	83
VIII.6. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés esetén	83
VIII.7. Víziközmű-hálózaton keletkező vízfolyás kezelése	83
<i>VIII.8. Házi szennyvízhálózat ellenőrzése</i>	84
VIII.8.1. A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei	84
VIII.8.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés	84
<i>VIII.9. Szerződésszegés</i>	85
VIII.9.1. Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről	85
VIII.9.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről	86
<i>VIII.10. Szabálytalan közműhasználat</i>	87
<i>VIII.11. Szolgáltatás szüneteltetése</i>	88
<i>VIII.12. Szüneteltetés a felhasználó kezdeményezésére</i>	88
<i>VIII.13. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás</i>	88
<i>VIII.14. Alkalmazásának szabályai és mértéke</i>	88
<i>VIII.15. Szolgáltatói hozzájárulás hiányában létesített szennyvízbekötés</i>	88
<i>VIII.16. Szabálytalan csapadékvíz-bebocsátás</i>	88
<b>IX. A NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSÉRE VONATKOZÓ KÖZSZOLGÁLTATÁS</b>	<b>89</b>
IX.1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási igény bejelentése	89
IX.2. Gazdálkodó szervezetekre vonatkozó szabályozás	89
IX.3. Közszolgáltatás díja, számlázás	89
IX.4. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését végző Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettségei	90

IX.5. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését igénybe vevő kötelezettségei	90
<b>X. VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK</b>	<b>91</b>
<b>XI. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</b>	<b>93</b>
XI.1. Megkeresések fajtái	93
XI.2. Ügyfélfogadás, ügyintézés	93
XI.3. Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok	93
XI.4. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása	94
<b>XII. PANASZKEZELÉS</b>	<b>95</b>
<b>XIII. HIBABEJELENTÉS, HIBAEELHÁRÍTÁS</b>	<b>97</b>
XIII.1. Hibabejelentés	97
XIII.2. A hibaelhárítás rendje	97
<b>XIV. IVÓVÍZ-, SZENNYVÍZ-, ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK DÍJRENDSZERE</b>	<b>98</b>
XIV.1. Ivóvízdíj	98
XIV.2. Szennyvízdíj	98
XIV.3. Egyéb szolgáltatások díjai	98
XIV.3.1. Az egyéb díjak kialakításának általános elvei	98
XIV.4. Csatlakozási díjszabás	99
<b>XV. VITARENDEZÉS, ÉRTEŚÍTÉSEK</b>	<b>100</b>
XV.1. Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok	100
XV.2. Bírósági kikötés	100
<b>XVI. KÖLCSÖNÖS ÉRTEŚÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE, MÓDJA</b>	<b>101</b>
XVI.1. Általános szabályok	101
XVI.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által választható közlési módok	101
XVI.3. A felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítések, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok	101
XVI.4. Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok	101
XVI.5. E-mailben, SMS-ben és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok	102
XVI.6. A tudomásszerzés vélelmezett napja	102
<b>XVII. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLAT</b>	<b>104</b>
<b>XVIII. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ</b>	<b>105</b>
1. MELLÉKLET – ELÉRHEŐSÉGEK, NYITVA TARTÁS	107
2. MELLÉKLET - FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHEŐSÉGEI	109
3. MELLÉKLET – VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK	110
4. MELLÉKLET – A SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁSHOZ ÉS A HASZNÁLATBAVÉTELI HOZZÁJÁRULÁSHOZ SZÜKSÉGES TERVDOKUMENTÁCIÓ KÖTELEZŐ TARTALMA (BEKÖTÉSI TERVE)	111
5. MELLÉKLET – SZENNYVÍZ TÖRZSHÁLÓZATBA VALÓ CSATLAKOZÁSHOZ SZÜKSÉGES TERVDOKUMENTÁCIÓ MŰSZAKI TARTALMA	112
6. MELLÉKLET - A MELLÉKVÍZMÉRŐ FELSZERELÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK	114
7. MELLÉKLET – LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS	115

<b>8. MELLÉKLET – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ _____</b>	<b>118</b>
<b>9. MELLÉKLET – NEM LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS _____</b>	<b>126</b>
<b>10. MELLÉKLET – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK NEM LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ _____</b>	<b>129</b>
<b>11. MELLÉKLET – LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS _____</b>	<b>137</b>
<b>12. MELLÉKLET – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ _____</b>	<b>139</b>
<b>13. MELLÉKLET – NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS</b>	<b>144</b>
<b>14. MELLÉKLET – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ _____</b>	<b>146</b>
<b>15. MELLÉKLET – MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ _____</b>	<b>151</b>
<b>16. MELLÉKLET – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK LOCSOLÁSI VÍZMÉRŐHÖZ _____</b>	<b>153</b>
<b>17. MELLÉKLET – VIZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRA VONATKOZÓ MEGÁLLAPODÁS _____</b>	<b>158</b>
<b>18. MELLÉKLET – A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. SZENNYVÍZÁGAZATI SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETE _____</b>	<b>160</b>
<b>19. MELLÉKLET – ALKALMAZOTT TÉRFOGATÁRAMOK _____</b>	<b>161</b>
<b>20. MELLÉKLET – FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK _____</b>	<b>162</b>
<b>21. MELLÉKLET – ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK _____</b>	<b>163</b>
<b>22. MELLÉKLET – A FELHASZNÁLÓ/ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASZNÁLÓ ÁLTAL FIZETENDŐ KÖTBÉR ILL. PÓTDÍJ ESETEI, MÉRTÉKE _____</b>	<b>164</b>
<b>23. MELLÉKLET – ÜGYFÉLFOGADÁSI CSATORNÁKON INTÉZHETŐ ÜGYEK MEGHATÁROZÁSA _____</b>	<b>166</b>
<b>24. MELLÉKLET – SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK FELEK, ÉS A VELÜK ÉRVÉNYBEN LÉVŐ SZERZŐDÉSEK, EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁSOK _____</b>	<b>168</b>
<b>25. MELLÉKLET – FOGYASZTÁSMÉRŐVEL NEM RENDELKEZŐ FOGYASZTÁSI HELYEK ESETÉBEN IRÁNYADÓ ÁTALÁNY IVÓVÍZFOGYASZTÁS _____</b>	<b>170</b>
<b>26. MELLÉKLET – HÁZI SZENNYVÍZ BEEMELŐ AKNÁK KIALAKÍTÁSÁRA VONATKOZÓ AJÁNLÁSOK _____</b>	<b>171</b>

.....

## I. Üzletszabályzat tárgya és hatálya

A Fővárosi Vízművek Zrt. a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott 1973. számú működési engedély alapján nyújt víziközmű szolgáltatást.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban Vksztv.), a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban Vhr.), valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok (3. számú melléklet), ellátási szabályzatok előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

Jelen üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással, és a 18. számú mellékletben felsorolt települések közigazgatási határán belüli közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással, mint közszolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek a szolgáltatóra és a felhasználóra vonatkozó szabályainak áttekinthető rögzítése. A Fővárosi Vízművek Zrt. a fővárosi agglomerációban egyes településeken (18. sz. melléklet) nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtési szolgáltatást is nyújt, amelyre vonatkozó szabályozásokat szintén jelen üzletszabályzat tartalmazza. Az üzletszabályzat rögzíti továbbá a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott egyéb szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket is.

Az üzletszabályzat hatálya a Fővárosi Vízművek Zrt. vízjogi engedélyében meghatározott működési területére, a társaságtól ivóvíz szolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és elkülönített vízhasználókra, valamint a 18. számú mellékletben felsorolt településeken a társaságtól szennyvíz elvezetési- és tisztítási szolgáltatást, illetve nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználókra, valamint ezen szolgáltatást igénybe vevő elkülönített vízhasználókra terjed ki mindazon településeken azon területén, ahol a víziközművek a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemeltetésében működnek.

Az üzletszabályzat nem vonatkozik az ipari minőségű vízszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra és a Fővárosi Vízművek Zrt.-től ivóvizet átvevő, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. részére szennyvizet átadó szolgáltatókra.

Az üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. Az üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal legfeljebb 3 évre hagyja jóvá. Az üzletszabályzat módosítási jogát a Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja, az üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az üzletszabályzatát honlapján ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)) szerepelteti. A honlapon elérhető az üzletszabályzat korábban hatályban volt valamennyi változata.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a jóváhagyott üzletszabályzatot köteles a szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló felhasználók, elkülönített vízhasználók részére hozzáférhetővé tenni. A szolgáltató az üzletszabályzatot az ügyfélszolgálati irodáiban jól látható helyen elhelyezi, abba betekintési lehetőséget biztosít, továbbá felhasználó kérésére az üzletszabályzat kivonatát rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatában foglaltakat érintően megváltoznak, az az üzletszabályzat módosítását vonja maga után, melyet a felhasználó, elkülönített vízhasználó tudomásul vesz.

## II. Fogalom-meghatározások és rövidítések

### II.1. Fogalom-meghatározások

#### 1. Alapdíj

A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.

#### 2. Adatkezelés fogalma

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

#### 3. Bebocsátási hely

Közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

#### 4. Bekötési terv

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rend. 5. melléklet A) és/vagy B) pontja szerinti, ivóvíz-törzshálózatba és/vagy szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv.

#### 5. Bekötési vízmérő

A felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

#### 6. Csatlakozó ivóvízhálózat

Több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat szerelvényekkel, amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi

#### 7. Csatlakozó szennyvízhálózat

Több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz bekötővezeték végpontjáiig szállító vezeték-hálózat, amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

#### 8. Egészségügyi intézmény

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény

#### 9. Egyedi vízbeszerzési hely

A közműves ivóvíz szolgáltatáson kívüli, egyedileg kialakított vízvételezési hely, mely többek között lehet ásott, vagy fúrt kút.

#### 10. Elkülönített felhasználói hely

Felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

#### 11. Elkülönített vízhasználó

Az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

#### 12. Elválasztott rendszerű csatornahálózat

Olyan csatornahálózat, amelyben a szennyvíz és a csapadékvíz elvezetése külön rendszerben történik.

#### 13. Felhasználási hely

Az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.



#### 14. Felhasználó

A víziközmű-szolgáltatást a 2011. évi CCIX. törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

A felhasználó lehet:

**lakossági felhasználó:** az a természetes személy, aki a víziközmű-szolgáltatást nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe, valamint a társasház és a lakásszövetkezet

**nem lakossági felhasználó:** minden olyan felhasználó, aki, amely nem sorolható be a lakossági felhasználók körébe

#### 15. Fogyasztásmérő, ivóvízmérő

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

- átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
- ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
- locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetésekre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetésekre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
- törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő.

#### 16. Fogyasztással arányos díj

1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

#### 17. Gazdálkodó szervezet

A víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

#### 18. Gyermekintézmény

a ) A nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik.

b) A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

#### 19. Házi ivóvízhálózat

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen a vízmérő elhelyezésére szolgáló akna).

#### 20. Házi szennyvízhálózat

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű)

## 21. Háztartási szennyvíz

Rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

## 22. Ipari minőségű víz

Az ivóvíz minőségi követelményeknek nem megfelelő, külön hálózatban szolgáltatott, egyszer szűrt víz.

## 23. Ipari szennyvíz

Minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.

## 24. Ivóvíz

Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott minőségi jellemzőkkel rendelkező víz.

## 25. Ivóvíz bekötővezeték

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon az ivóvíz-törzshálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a) bekötési vízmérő esetében

- úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
- egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzárószerelvény bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,

b) bekötési vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed.

## 26. Ivóvízmérési hely

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

## 27. Ivóvízvételi hely

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

## 28. Ivóvíz törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll.

## 29. Közintézményi felhasználó

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A § szerinti felhasználó:

a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

### **30. Közműfejlesztési kvóta**

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap. Ez lehet megváltott, illetve jóváírt kvóta.

### **31. Közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás (továbbiakban: közszolgáltatás)**

A közműves ivóvízellátás közszolgáltatás, melyet a törvény az önkormányzat hatáskörébe utal. A szolgáltatást végző, az önkormányzattal kötött megállapodás alapján, az ivóvízművek üzemeltetésével köteles a vízközmű hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának (a továbbiakban együtt: felhasználó) ivóvizet szolgáltatni.

### **32. Közműves ivóvízzel ellátott felhasználó**

Az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó ivóvízvételi hely található.

### **33. Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott ingatlan**

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.

### **34. Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott**

Az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.

### **35. Közterületi vízvételi hely**

Lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás s felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben, tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény;

### **36. Locsolási kedvezmény**

Elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-át elérő vízmennyiség.

### **37. Megbízott**

A Fővárosi Vízművek Zrt. bizonyos feladatok ellátását megbízottal végezteti el.

### **38. Mellékszolgáltatási szerződés**

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

### **39. Mellékvízmérő**

A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő.

#### 40. Mérési hely

Az ivóvizet vagy szennyvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő vagy szennyvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

#### 41. Műszakilag elérhető

Az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

#### 42. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része; amely vízjogi üzemeltetési és hulladékkezelési engedéllyel rendelkezik.

#### 43. Nullás igazolás:

Olyan igazolás, amellyel a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja azt igazolja, hogy a felhasználó Fővárosi Vízművek Zrt.-nél vagy megbízottjánál vezetett fizetési egyenlegén a megadott hatánapig lekönyvelt, a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatások elszámolását tartalmazó számlákra vonatkozóan tartozása nem áll fent.

#### 44. Nyiltárkos bemérés

A víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárókban, geodéziai mérési technológiával EOVS rendszerben történő bemérése.

#### 45. Nyomáspróba

Zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

#### 46. Ráutaló magatartás

Jelen üzletszabályzatban a lakossági felhasználó esetében a ráutaló magatartás a víziközmű-szolgáltatás szolgáltatási szerződés nélküli igénybevételeit jelenti, nem értve alatta a szabálytalan közműhasználat esetét.

#### 47. Saját kút mérő

A felhasználó saját kútjára, a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott módon felszerelt, a felhasználó tulajdonában lévő és karbantartási kötelezettségébe tartozó hitelesített vízmérő, melyet a víziközmű-szolgáltató üzembe helyezéskor a felhasználó kérésére és költségére leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával lát el.

#### 48. Szabálytalan közműhasználat

Minden olyan eljárás, amely a jogszabályokban, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatában, a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó között létrejött szolgáltatási szerződésben és egyéb megállapodásokban rögzítettektől eltérő módon történő ivóvízvételezés és/vagy csatornahasználat, vagy ennek kísérlete.

#### 49. Szennyvíz bekötővezeték

A felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték.

#### 50. Szennyvíz-elvezetési hely

Az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználatára mellékszolgáltatási szerződés alapján képező mellékvízmérővel mért, és a szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

#### 51. Szennyvízmennyiség-mérő

A szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékai.

## 52. Közműves szennyvízmennyiség-mérő

A szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.

## 53. Szennyvíz törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkől és ezek berendezéseiből áll.

## 54. Szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) szerint fizetendő díj.

## 55. Szolgáltatási pont

**Ivóvíz-szolgáltatás esetén:**

- az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetett rendszer átadási pontja.

**Szennyvízelvezetés esetén:** A szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
  - zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
  - nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- *kényszeráramoltatású rendszer esetén*
  - az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
  - az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
- a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

## 56. Szolgáltatási szerződés

Az ivóvíz és/vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

## 57. Szolgáltatott ivóvíz

A közszolgáltatás keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

## 58. Tartós adathordozó

Olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését.

## 59. Védendő felhasználó

Védendő felhasználó lehet szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő felhasználó.

Szociálisan rászoruló felhasználónak a Vhr. 88. §-a alapján azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- időskorúak járadékában részesül,
- aktív korúak ellátására jogosult,
- lakásfenntartási támogatásban részesül,
- ápolási díjban részesül,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

Fogyatékkal élő felhasználó, a természetes személy, aki

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

## 60. Víziközmű

Olyan közcélú vízi létesítmény, amely

- valamely település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását, vagy
- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

## 61. Víziközmű-rendszer

A víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja, és rajta a tulajdoni viszonyok azonosak,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve egy településre nézve, vagy azonos tulajdoni viszonyok mellett több településre nézve, képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

## 62. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó által kért bekötés megvalósításához, illetőleg a részére nyújtott szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, minőségének igényelt javításához a Fővárosi Vízművek Zrt. részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, kivéve, ha a jogszabály másként rendelkezik.

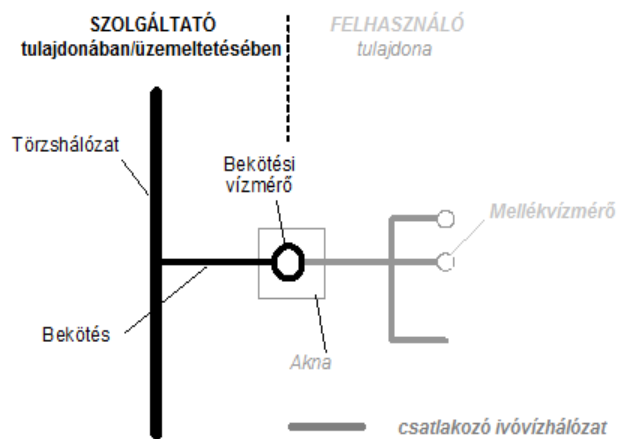
## 63. Víziközmű hálózat

Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz-, és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen

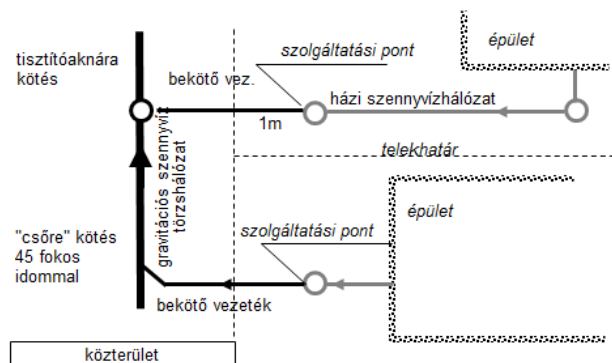
1. a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemeltetésébe tartozó víziközmű rendszerelemek az alábbiak:
  - a) az ivóvíz törzshálózat és bekötővezetékek,
  - b) a hozzá tartozó szerelvények,
  - c) a szennyvíz törzshálózat és bekötővezetékek,

- d) kényszeráramoltatású szennyvízrendszerénél a lakossági felhasználó felajánlása alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetésre átvett beemelő szivattyú, vagy vákuumszelep, illetve a beemelő akna (összefoglaló néven házi beemelő)
2. a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonába tartozó víziközmű rendszer elemek az alábbiak:
- az elszámolás alapját képező bekötési vízmérő berendezések,
  - kényszeráramoltatású szennyvízrendszerénél az első szükségessé vált cserét követően a beemelő szivattyú, vagy vákuumszelep, illetve a beemelő akna (összefoglaló néven házi beemelő) mindaddig, míg azt az ellátásért felelős önkormányzat tulajdonba nem veszi.
3. a felhasználó tulajdonát az alábbiak képezik:
- a házi ivóvízhálózat,
  - a csatlakozó ivóvízhálózat,
  - az elkülönített vízfogyasztás mérésére szolgáló mellékvízmérő, illetve locsolási vízmérő,
  - a házi szennyvízhálózat, gravitációs bekötővezeték esetén annak szerelvényei (házi átemelő, visszacsapó szelep, előtisztító)

### Ivóvíz bekötés törzshálózatra

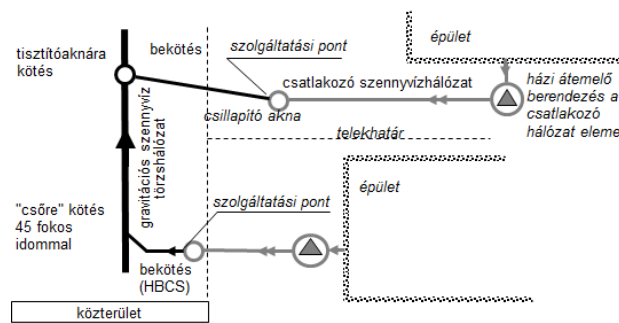


### Gravitációs szennyvízbekötés gravitációs törzshálózatra

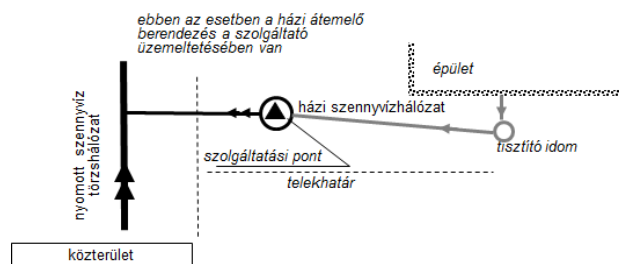




### Gravitációs bekötés gravitációs törzshálózatra tisztító aknával



### Szennyvízbekötés kényszeráramoltatású törzshálózatra



#### 64. Víziközmű-szolgáltató

Az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott.

#### 65. Víziközmű-szolgáltatás

A közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok), mely tevékenységek által megnyilvánuló szolgáltatások közül az egyiket, vagy mindkettőt a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó részére közszolgáltatási jogviszony keretében nyújtja.

#### 66. Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan

Az az ingatlan vagy ingatlanrész, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy amelyről a keletkező szennyvizet részben vagy egészben szennyvíz-bekötővezetéken keresztül a szennyvízhálózatba vezetik be.

#### 67. Víziközmű törzshálózat

Ivóvíz főnyomóvezeték az elosztóvezetékkel és berendezéseivel, illetve a szennyvíz főgyűjtő a mellékgyűjtőkkel, az azokhoz kapcsolódó berendezésekkel.

#### 68. Vízárósági próba

Az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

#### II.2. Rövidítések

ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek
FTSZV Kft.	Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft.
Ptk.	Polgári Törvénykönyv
MKEH	Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
MEKH	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
MSZ 15670:1989	Vészletrák, vészkijáratú kilépők, vészjáratú csatlakozókra vonatkozó magyar



szabvány	szabvány
SZSZ	Szolgáltatási szerződés
VF	víziközmű-fejlesztési hozzájárulás
Vhr.	a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet
Vksztv.	a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény

### **III. Üzletszabályzattól való eltérés szabályai**

Lakossági felhasználó esetében a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatási szerződés megkötése során a jelen üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

A nem lakossági felhasználó esetében a nem lakossági szolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

## IV. A Fővárosi Vízművek Zrt. bemutatása

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban Fővárosi Vízművek Zrt.-ként, társaságként, vagy szolgáltatóként említve) részvénytársasági formában működő gazdasági társaság, amely 1994. január 1-jén a Fővárosi Önkormányzat vállalatának átalakulásával jött létre, s amely az átalakulás előtti vállalatnak általános jogutódja. A Fővárosi Vízművek Zrt. elsősorban Budapest és vonzáskörzete területén az ivóvízellátás biztosítására, ivóvíz szolgáltatásra, valamint az ivóvíz szolgáltatással összefüggő egyéb tevékenység ellátására jött létre. A Fővárosi Vízművek Zrt. a 18. számú melléklet 1. pontjában meghatározott településeken az ivóvíz szolgáltatás mellett korszerű szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást is nyújt.

Cégjegyzék száma 01-10-042451.

A Fővárosi Vízművek Zrt. egyik legfontosabb stratégiai célja a társaság ügyfélorientált működtetése, a felhasználói, elkülönített vízhasználói igények kielégítése, a felhasználókkal, elkülönített vízhasználókkal való jó partneri kapcsolat kiépítése és fenntartása.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználókkal, elkülönített vízhasználókkal kötött szerződéseknek, megállapodásoknak mindig a meghatározott időben és minőségben kíván eleget tenni. Mindezt a hatályos jogszabályok és egyéb előírások szerint szabályozott környezetben, a rendelkezésére álló anyagi, tárgyi eszközök hatékony működtetésével és a személyi állomány minőségközpontú szervezésével, fejlesztésével kívánja elérni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. alapvető célja, hogy folyamatosan, jó minőségű, biztonságos ivóvizet szolgáltatson a felhasználóknak, fenntartható módon. A Fővárosi Vízművek Zrt. rendelkezik a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt, az Országos Tisztifőorvosi Hivatal által jóváhagyott Ivóvízbiztonsági tervrendszerrel. A Fővárosi Vízművek Zrt. célja továbbá a biztonságos és környezettudatos szennyvízelvezetés végzése, továbbá a szennyvíz minél hatékonyabb megtisztítása, mely megfelel a 28/2004. (XII. 25.) KVVV rendelet 2. sz. mellékletében foglalt határértékeknek is.

A víziközművek szakszerű és biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos műszaki technológiai, vízügyi, biztonságtechnikai, közegészségügyi, valamint környezet- és természetvédelmi előírásokat, továbbá az egyes tevékenységek gyakorlásának személyi feltételeit üzemeltetési szabályzatok határozzák meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. valamennyi általa üzemeltetett víziközműre rendelkezik üzemeltetési szabályzattal, amelyeket az azokban foglalt előírások betartásával működtet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. számára tevékenységénél fogva alapvető fontosságú környezetünk védelme, azon belül is kiemelten a vízbázisok védelme. A társaság 2006. óta üzemelteti az ISO 14001:2004 szabvány szerint tanúsított Környezetközpontú Irányítási Rendszerét. Környezetvédelmi tevékenysége kiterjed a vízbázisok védelmére, a veszélyes anyagok kezelésére, a hulladékgazdálkodás, a szennyvízkibocsátás, a levegőtisztaság-védelem és a zaj hatások szabályozására és felügyeletére, valamint a környezeti vészhelyzetekre való felkészültségre. A vízbázisok védelme érdekében gondoskodik azok fizikai védelméről és fenntartásáról, felszín alatti víz monitoring rendszer működtetésével annak folyamatos minőségi és mennyiségi ellenőrzéséről, a vízbázis-védelmi érdekek széles körű érvényesítéséről, illetve a hatóságokkal történő kapcsolattartásról.

### IV.1. Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatások

#### IV.1.1. Ivóvíz szolgáltatás

A közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás (továbbiakban: vízszolgáltatás) akkor teljesül, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-hálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának a szolgáltatási ponton a jogszabályokban meghatározottaknak megfelelő ivóvizet szolgáltat.

A vízszolgáltatás a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített feltételekkel és működési területen, a jogszabályi, a szerződéses feltételek, valamint jelen üzletszabályzat alapján gyakorolható.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait az V. fejezet tartalmazza.

#### **IV.1.2. Mellékszolgáltatás**

Mellékszolgáltatás igénybevételére akkor van mód, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért és az elkülönített vízhasználó a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köt, melyhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó valamint az ingatlan tulajdonosa hozzájárulása szükséges. A bekötési vízmérő szerinti felhasználó, és az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszerének a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

A szolgáltatás tartalmazza a mellékvízmérő számlázási nyilvántartásba vételét, rendszeres leolvasását, kéthavonkénti számlázását, valamint az esetleges változások nyilvántartását.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait az VI. fejezet tartalmazza.

##### **IV.1.2.1 Locsolási vízmérős szolgáltatás**

A locsolási vízmérős szolgáltatást a felhasználók olyan megállapodás/szerződés alapján vehetik igénybe, amelyben a csatornázott ingatlanok esetében a felhasználó, a szennyvíz szolgáltató, illetve a fővárosi csatornázatlan ingatlanok esetében a Fővárosi Településtisztasági és Környezetvédelmi Kft. (továbbiakban: FTSZV Kft.) és a Fővárosi Vízművek Zrt. együttesen meghatározzák a biológiailag aktív területek gondozására szánt víz felhasználásához kapcsolódó kedvezményes fogyasztási feltételeket.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait a VII. fejezet tartalmazza.

##### **IV.1.3. Közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás**

A Fővárosi Vízművek Zrt. – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére a 18. számú mellékletben szereplő települések közigazgatási határán belül szennyvíz elvezetési és –tisztítási szolgáltatást nyújt, és ezen szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkezésre áll.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekapcsolt ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-közműhálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók (és csatornanyílások) esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja.

A szennyvízelvezetés biztosítása a szolgáltatási ponttól a szennyvíztisztító telepig az üzemeltetésre átvett közműelemek, a szennyvíz csatornahálózat, a törzshálózati szennyvízátemelők, és a nyomóvezetékek üzemeltetésével, karbantartásával, és rekonstrukciójával valósul meg.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait az VIII. fejezet tartalmazza.

##### **IV.1.4. A nem közművel összegyűjtött szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás**

Budapest Főváros agglomerációjában kizárólag a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések területén belül a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el.

A szolgáltatás leírását és részletes szabályait az IX. fejezet tartalmazza.

## V. Vízszolgáltatás

### V.1. Vízszolgáltatás létrehozása és megszűnése

#### V.1.1. Igénybejelentés rendje

Víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy - tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával - egyéb jogcímen használója kezdeményezheti a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél, aki a bekötés lehetőségeiről részletes tájékoztatást ad.

A bekötés alapfeltétele, hogy az ivóvíz törzshálózat ivóvíz bekötővezeték kiépítésével műszakilag elérhető legyen, vagy az ivóvíz törzshálózat kiépítése a bekötéssel egyidejűleg megtörténjen.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

Ha a víziközmű-szolgáltatás csak közös bekötéssel oldható meg, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai - külön szerződésben - a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződés tartalmazza legalább a következőket:

- a) a víziközmű-szolgáltatás díjának - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését; valamint
- b) ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.

Ha a víziközmű törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető.

A szolgalmi jogi szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgalmi jogi szerződést az igénybejelentéshez kell csatolni.

A bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a hatósági engedélyk mellett a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulása is szükséges, továbbá a bekötés költségei – kötelezés kivételével – a bekötés kezdeményezőjét terhelik, amelyet – a Fővárosi Vízművek Zrt. közlése alapján - köteles megelőlegezni. Kötelezés esetén a bekötés költségei az ingatlan tulajdonosát terhelik.

A bekötés létesítésére vonatkozó igényt a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek írásban kell bejelenteni, az ivóvíz bekötés létesítésére vonatkozó nyomtatvány kitöltésével. A nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról. A bekötés létesítésre vonatkozóan részletes tájékoztatást ad az V.1.5. pont. A Fővárosi Vízművek Zrt. a feltételeknek megfelelő igénybejelentés benyújtását követő 15 napon belül tájékoztatja a bejelentőt, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell a bejelentőnek teljesítenie, ennek keretében megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét, megadja a bekötővezeték tervezéséhez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és meghatározza a vízmérési hely kialakításának feltételeit.

Ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja, az igénybejelentést elutasítja. A víziközmű-szolgáltató továbbá akkor is elutasítja az igénybejelentést, ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására, a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Igénybejelentés szempontjából önálló ingatlanok tekintendők a külön jogszabály szerinti egy helyrajzi számmal rendelkező földrészlet (telek), vagy amelyet jogszabály ingatlanok tekint.

### V.1.2. Tájékoztatás igénybejelentésről

Az eljárás rendjével, az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokkal kapcsolatban tájékoztatást a Fővárosi Vízművek Zrt. személyesen, telefonon, faxon, levélben, vagy e-mailben, illetve honlapján ad.

A Fővárosi Vízművek Zrt. más víziközmű-szolgáltató számára új igénybekötésre vonatkozó tájékoztatást kizárólag leányvállalata, a Budajenői Vízművek Kft. számára végez.

### V.1.3. Elvi nyilatkozat kiadása

Az elvi nyilatkozat a Fővárosi Vízművek Zrt. állásfoglalása az adott ingatlanon keletkezett ivóvíz-igény, illetve tűzvíz-igény kielégítésnek műszaki lehetőségéről.

Az elvi nyilatkozat kiadása kizárólag írásban kezdeményezhető.

A szükséges nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A kérelemhez minden esetben mellékletként csatolni kell egy 60 napnál nem régebbi térképmásolatot (TAKARNET rendszerből származó másolat (földhivatali térképmásolat) megfelelő).

Amennyiben a kérelem a tartalmi vagy a formai követelményeknek nem felel meg, úgy azt hiánypótlásra a Fővárosi Vízművek Zrt. visszaadja az igénybejelentőnek.

Ha a kérelem a tartalmi és a formai követelményeknek megfelel, de a rendelkezésre álló műszaki információk nem elegendőek a nyilatkozat kiadásához, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. arra jogosult szervezeti egysége helyszíni kivizsgálást kezdeményez.

Amennyiben semmilyen műszaki akadály nem merül fel, a Fővárosi Vízművek Zrt. az elvi nyilatkozatot kiadja. Az elvi nyilatkozat érvényessége ideje 2 év.

### V.1.4. Vízvezetési (belső gépészeti) tervek véleményezése

Új, ingatlanon belüli vízvezetési kialakításához és minden ingatlanon belüli vízvezetési átalakításhoz vízvezetési (belső gépészeti) tervet kell benyújtani. A használatbavételi hozzájárulás kiadásának egyik feltétele, a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízvezetési (belső gépészeti) terv.

A vízvezetési tervek véleményezése személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető.

Az igénybejelentő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

1. *Igénybejelentő ingatlanon belüli víz- és csatorna terv jóváhagyásához* megnevezésű nyomtatvány két példányban – amely maga a kérelem
2. Két példány vízvezetési (belső gépészeti) terv és az ahhoz tartozó műszaki leírás
3. Tulajdonosi hozzájárulás
4. Érvényes (2 évnél nem régebbi) elvi nyilatkozat (ha rendelkezésre áll)

Érvényes elvi nyilatkozat hiányában a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az elvi nyilatkozat kiadásához szükséges (V.1.3. pontban meghatározott) dokumentumokat kérni az igénybejelentőtől.

A benyújtandó *Igénybejelentő ingatlanon belüli víz- és csatorna terv jóváhagyásához* megnevezésű nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A vízvezetési (belső gépészeti) tervek véleményezését a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében végzi.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik.

A tervek és az elvi nyilatkozatban foglaltak közötti eltérés, illetve egyéb, a tervjóvá hagyást akadályozó körülmény fennállása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. hiánypótlást kezdeményez.

Amennyiben a megadott műszaki információk nem elegendőek, a tervbírálás érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. a bejelentőnél helyszíni vizsgálatot tart.

Miután a tervek műszaki elbírálása - az esetlegesen sorra kerülő hiánypótlás, vagy a kivizsgálási jegyzőkönyv alapján – megtörténik, a jóváhagyott tervdokumentáció egy példányát az elbírálási díj Fővárosi Vízművek Zrt. részére történő megfizetése után bocsátja a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentő rendelkezésére.

A tervelbírálás díja a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodájának pénztárában befizethető.

A vízhálózati (belső gépészeti) tervdokumentáció minimális tartalmi követelményeit a 4. számú melléklet tartalmazza.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult 1 éven túl tervfelülvizsgálatot kérni.

#### **V.1.5. Új vízbekötés létesítése**

Új vízbekötés létesítése személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

Az új vízbekötés létesítéséhez benyújtandó Szolgáltatás megrendelő nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

Új bekötést a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében létesít. A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízbekötés várható költségét a leggyakrabban alkalmazott technológiával kalkulálja, amennyiben technikai okok miatt a kivitelezés ilyen módon nem valósítható meg a Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot a kalkuláció módosítására, a különbözet kiszámlázására. A bekötés végleges kivitelezése a különbözet befizetése után valósulhat meg. A szolgáltató a várható költségről a felhasználót a szolgáltatói hozzájárulásban tájékoztatja.

Az igénybejelentő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- kitöltött és az illetékes önkormányzat által jóváhagyott és véleményezett bekötési, szolgáltatás megrendelő nyomtatvány eredeti példánya
- bekötési terv (a 4. számú melléklet szerinti tartalommal)
- 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat (földhivatali térképmásolat) megfelelő)
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- tulajdonosi hozzájárulás
- amennyiben szükséges, a szolgáltató és az ingatlan tulajdonos illetve tulajdonosok között létrejött szerződés a több ingatlan ellátását szolgáló bekötővezeték és belső csatlakozó hálózat vonatkozásában.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, az alábbi dokumentumok benyújtását is kérheti:

- személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
  - hatályos cégkivonat
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat
- érvényes elvi nyilatkozat
- társasházi törzslap
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, amennyiben az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötését nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója kezdeményezi
- szolgalmi jogot alapító szerződés
- a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízhálózati (belső gépészeti) tervek benyújtása, többlakásos épület, vagy nem lakossági felhasználó esetén.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodáiban történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra kéri fel.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek az ivóvíz szolgáltatásra benyújtott igénybejelentésükben, illetve annak tervmellékleteiben határozzák meg a várható napi átlagos ivóvíz igényüket. A felhasználó igénye alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatói hozzájárulásban és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodásban nyilatkozik a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről.

A kérelem műszaki elbírálása, valamint a bekötési költség kalkulációja és víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása után a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentő részére megküldi a szolgáltatói hozzájárulást, mely tartalmazza a vízbekötés megvalósításának költségét és a fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját. A szolgáltatói hozzájárulás mellékletét képezi: a közszolgáltatási szerződés, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás, a vízmérőhely kialakításához szükséges típusterv (műszaki rajz), a bekötés megvalósítási költségét tartalmazó kalkuláció végleges pénzeszköz átadáshoz, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetésére szolgáló számla.

A közterület bontási engedély megszerzéséhez szükséges közműegyeztetést és a forgalomtechnikai tervek elkészítését, a közútkezelői hozzájárulás és a közterület bontási engedély megadásához szükséges tulajdonosi hozzájárulás, valamint üzemeltetői hozzájárulás beszerzését a megrendelő kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében elvégzi. Erre az igénybejelentőnek is lehetősége van, amennyiben az erre a feladatra feljogosító képesítéssel rendelkező szaktervezőt bíz meg a saját költségén.

A szerződéses ajánlatban foglaltak a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a közléstől számított 30 napig kötik.

Az igénybejelentő feladata a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott elvárásoknak megfelelő vízmérőhely kialakítása és a vízmérőhely készre jelentése a Fővárosi Vízművek Zrt. felé.

A vízmérőhely kialakításának szabályai:

- A vízmérő aknája betonból, vasbetonból vagy műanyagból épüljön.
- Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények szabályos elhelyezését.
- Az akna mérete tegye lehetővé a lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- Az akna oldalfalának és a födémnek statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmas legyen. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A födém lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lennie. A gyalogos terhelésére a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel szükséges védeni az illetéktelen (pl. kisgyermek) által való felnyitástól.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenékmezében kavicsal kitöltött szívárgót kell kialakítani.
- A mászható aknában az MSZ 15670:1989 szabvány szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni.
- Az akna kialakításánál biztosítani kell a mérő kizárólagos őrzetének feltételeit.
- A visszacsapó-szelep beépítése kötelező.



Az akna kialakításának további részletes szabályait a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálati irodában teszi közzé.

Amikor az igénybejelentő jelzi a Fővárosi Vízművek Zrt. felé, hogy a vízmérőhely kialakítása megtörtént, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a bejelentést követő 5 munkanapon belül helyszíni szemle keretében ellenőrzi azt. A vízmérőhely ellenőrzéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője jegyzőkönyvet készít. Amennyiben a vízmérőhely megfelel a típustervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a jegyzőkönyv egy példányát átadja az igénybejelentőnek.

Amennyiben a vízmérőhely nem felel meg a típus tervrájznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a helyszíni szemle alapján elutasítja a vízmérőhely átvételét. Amennyiben az igénybejelentő a jegyzőkönyvben rögzített hiányosságokat pótolta, ismételt szemlét kell kezdeményeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél. A vízmérőhely sikeres átvétele esetén az ellenőrzést Fővárosi Vízművek Zrt. díjmentesen végzi.

Az igénybejelentő a bekötés díját és adott esetben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást csekken, banki átutalással, vagy bruttó 1,5 millió forintos összeghatárig személyesen a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodáján lévő pénztárban fizetheti be.

Amennyiben az igénybejelentő a bekötés korábban megállapított költségét, valamint adott esetben a víziközmű-fejlesztés díját befizette, az SZSZ-t kitöltve, és a Víziközmű-fejlesztésről szóló megállapodást (amennyiben szükséges) összes példányát aláírva visszaküldte, valamint a vízmérőhely műszaki átvétele megtörtént, a Fővárosi Vízművek Zrt. három hónapon belül köteles a bekötést megvalósítani. A három hónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt, munkakezdési hozzájárulást (pl. téli időszak november 15. – március 15.). Közterület bontási engedély ügyében maga az igénybejelentő is eljárhat az illetékes önkormányzatnál. Ez esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. vállalja, hogy az engedélyben megadott időszakon belül a bekötést kiépíti, amennyiben az engedélyt legalább a munkavégzéshez kijelölt időszak kezdő időpontját megelőzően tíz munkanappal az igénybejelentő átadja a szolgáltatónak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a rögzített három hónapos határidő – neki felróható okból történő - meg nem tartása esetén a késedelem idejére napi 2% kötbért, maximum a vízbekötésre átvett pénzeszköz címén feltüntetett összeg 50%-áig terjedő mértékű kötbért köteles fizetni a felhasználónak. A kötbér alapja a vízbekötésre átvett pénzeszköz címén feltüntetett összeg.

Amennyiben az új bekötés létesítésének feltételei (a bekötés létesítésével kapcsolatos költségek, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése, aláírt szolgáltatási szerződés visszaküldése, mérőhely átvétele) együttesen nem teljesülnek a szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül, úgy az igénybejelentés külön értesítés nélkül is hatályát veszti. Amennyiben az igénybejelentő az új bekötésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

Amennyiben az igénybejelentő a Fővárosi Vízművek Zrt.-t bízza meg a forgalomtechnikai terv, a közműegyeztetés elkészítésével, valamint a bontási engedély megszerzéséhez szükséges közútkezelői hozzájárulás, tulajdonosi hozzájárulás beszerzésével, és a bekötés megvalósításának feltételei (sikeres aknaátvétel, a bekötés díjának és víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése, az összes példányban aláírt közszolgáltatási szerződés és víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén aláírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás) a Szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül a megrendelő bármely okból történő elállása folytán, vagy a megrendelő érdekkörében felmerülő bármely okból nem valósulnak meg, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. a forgalomtechnikai terv, a közműegyeztetés, a közútkezelői és a tulajdonosi hozzájárulás költségét jogosult érvényesíteni, melyet az igénybejelentő köteles 30 napon belül megfizetni.

Az igénybejelentőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező meghatalmazottjának biztosítania kell a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy annak alvállalkozója részére a vízbekötés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. Az igénybejelentő aláírásával igazolja a vízbekötési munka elvégzését, illetve az ivóvíz vételezés megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló állását, típusát, méretét, hitelesítésének évét és gyári számát, a felhelyezett függőplomba, záró elem számát és állapotát, amellyel kapcsolatos tudnivalókról a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa/alvállalkozója tájékoztatja a felhasználót.

Ha az ivóvíz-bekötővezetéken a nyomáspróbát, a fertőtlenítést és a nyíltárkos bemérést a Fővárosi Vízművek Zrt. jelenlétében elvégezték, annak használatbavételéhez a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulást ad.

A bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzáróság próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végezheti. Ennek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni.

#### V.1.6. Ikermérő felszerelése

Ikermérő felszerelése személyesen, vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető. Az ikermérő létesítéséhez benyújtandó szolgáltatás megrendelő nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

Amennyiben egy felhasználási helyen több felhasználó van, a nem lakossági felhasználó vízfogyasztását külön ivóvízmérővel kell mérni. A Fővárosi Vízművek Zrt. ilyen esetben előírja a nem lakossági felhasználó részére az ikermérő felszerelését. A felek ettől eltérően is megállapodhatnak, amennyiben az ikermérő felszerelése a felhasználónak aránytalanul magas költséggel járna.

Ikermérő felszerelést igényelhet a felhasználó a locsolási célú vízfelhasználásának mérésére is.

Amennyiben a bekötés tűzvíz hálózatot is ellát, a tűzvíz hálózaton történő vízfogyasztást külön mérővel kell mérni. A Fővárosi Vízművek Zrt. ebben az esetben is előírja az ikermérő felszerelését. A tűzvíz hálózat ikermérővel történő mérése esetén a tűzvíz hálózatot a használati-víz hálózattól el kell választani.

Kettő-hat elkülönített felhasználói hellyel rendelkező felhasználási hely esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. előírhatja az elkülönített felhasználói helyenkénti ikermérő felszerelését. A Fővárosi Vízművek Zrt. az ikermérő felszerelésétől eltekinthet abban az esetben, ha a felhasználási hely épületgépészeti rendszerének a beépítés miatt szükségessé váló átalakítása a felhasználóknak aránytalanul magas költséggel járna.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az ikermérő felszerelését díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

Az ikermérő felszerelésének feltétele az ingatlan tulajdonostársainak és a meglévő bekötési vízmérő felhasználójának írásbeli hozzájárulása, igazolás arra vonatkozóan, hogy az érintett ingatlan tekintetében díjtartozás nem áll fenn, valamint a meglévő vízmérőhely a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott elvárásoknak megfelelő kialakítású legyen.

Ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja, az igénybejelentést elutasíthatja.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezettek az ivóvíz szolgáltatásra benyújtott igénybejelentésükben, illetve annak termmellékleteiben határozzák meg a várható napi átlagos ivóvíz igényüket. A felhasználó igénye alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatói hozzájárulásban és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodásban nyilatkozik a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékéről.

Az igénylő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

1. kitöltött szolgáltatás megrendelő nyomtatvány eredeti példánya
2. bekötési terv (a 4. számú melléklet szerinti tartalommal)
3. 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat (földhivatali térképmásolat) megfelelő)
4. 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
5. Bekötési vízmérő vízdíjfizetője/tulajdonosi hozzájárulás

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti:

- személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,

- hatályos cégkivonat
- hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
- egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat
- érvényes elvi nyilatkozat
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, amennyiben az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötését nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója kezdeményezi
- szolgalmi jogot alapító szerződés
- társasházi törzslap
- a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott vízhálózati (belső gépészeti) tervek benyújtása többlakásos épület, vagy nem lakossági felhasználó esetén

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodájában történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

A kérelem műszaki elbírálása, valamint az ikermérő felszerelési költségének kalkulációja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása után a kérelmező részére megküldésre kerül. A szolgáltatói hozzájárulás mellékletét képezi az SZSZ, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás, valamint az ikermérő szerelés és víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás díjának befizetésére szolgáló számla, valamint a megfelelő vízmérőhellyel kapcsolatos elvárásokat tartalmazó típusterv (műszaki rajz).

A kérelmező feladata a mérőhely készre jelentése. Amikor a kérelmező jelzi a Fővárosi Vízművek Zrt. felé, hogy a vízmérőhely kialakítása megtörtént, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a bejelentést követő 5 munkanapon belül helyszíni szemle keretében ellenőrzi azt. Az érintett felhasználó - előzetesen egyeztetett időpontban - köteles az ellenőrzést lehetővé tenni.

A vízmérőhely kialakításának szabályai:

- A vízmérő aknája betonból, vasbetonból, vagy műanyagból épüljön.
- Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését
- Az akna mérete tegye lehetővé a lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- Az akna oldalfalának és a födémnek statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására alkalmas legyen. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A födém lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni. Mászható akna esetében a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásiúnak kell lennie. A gyalogos terhelésére a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lennie. Közúti terhelés esetén csak kör alakú öntöttvas fedlap használható. Ha a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel szükséges védeni az illetéktelen (pl. kisgyermekek által való) felnyitástól.
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenékmezőben kavicsal kitöltött szivárgót kell kialakítani.
- A mászható aknában az MSZ 15670:1989 szabvány szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni.

- Az akna kialakításánál biztosítani kell a mérők kizárólagos őrizetének feltételeit. Az ikermérők felszerelése esetén a kizárólagos őrizet a felhasználók közös kizárólagos őrizetét jelenti.
- A visszacsapó szelep beépítése kötelező.

A vízmérőhely ellenőrzéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője jegyzőkönyvet készít. Amennyiben a vízmérőhely megfelel a típustervrajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a jegyzőkönyv egy példányát átadja a kérelmezőnek.

Amennyiben a vízmérőhely nem felel meg a típus tervdírajznak és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a helyszíni szemle alapján elutasítja a vízmérőhely átvételét. Amennyiben a kérelmező a jegyzőkönyvben rögzített hiányosságokat pótolta, ismételt szemlét kell kezdeményeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél. A vízmérőhely sikeres átvétele esetén az ellenőrzését a Fővárosi Vízművek Zrt. díjmentesen végzi.

A kérelmező az ikermérő felszerelésének díját és – víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett megrendelő esetén - a hozzájárulás díját csekken, átutalással, vagy bruttó 1,5 millió forintot összeghatárig a Fővárosi Vízművek Zrt. központi ügyfélszolgálati irodáján lévő pénztárban fizetheti be.

Amennyiben a kérelmező az ikermérő felszerelésének és - víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett megrendelő esetén - a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját befizette, az SZSZ-t kitöltve, aláírva visszajuttatja a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, valamint a mérőhely átvételéről a sikeres helyszíni szemle megtörtént, a Fővárosi Vízművek Zrt. e feltételek együttes teljesülésétől számított három hónapon belül az ikermérőt felszereli.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a rögzített három hónapos határidő – neki felróható okból történő - meg nem tartása esetén a késedelem idejére napi 2% kötbért, maximum a vízbekötésre átvett pénzeszköz címen feltüntetett összeg 50%-áig terjedő mértékű kötbért köteles fizetni a felhasználónak. A kötbér alapja a vízbekötésre átvett pénzeszköz címen feltüntetett összeg.

Amennyiben az ikermérő szerelés feltételei (a bekötés létesítésével kapcsolatos költségek, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése, aláírt szolgáltatási szerződés visszaküldése, mérőhely átvétele) együttesen nem teljesülnek a szolgáltatói hozzájárulás keltétől számított 6 hónapon belül, úgy az igénybejelentés hatályát veszti. Amennyiben a kérelmező az ikermérő szerelésre továbbra is igényt tart, az erre vonatkozó megrendelést újra be kell nyújtania a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

A kérelmezőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező meghatalmazottjának biztosítania kell a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy annak alvállalkozója részére az ikermérő szerelés elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. A kérelmező aláírásával igazolja az ikermérő szerelési munka elvégzését, illetve az ivóvíz vételezés megkezdésének tényét, időpontját, a vízmérő induló állását, típusát, méretét, hitelesítésének évét és gyári számát, a felhelyezett függőplomba, záró elem számát és állapotát, amellyel kapcsolatos tudnivalókról a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa/alvállalkozója tájékoztatja a felhasználót.

#### **V.1.7. Bekötés hatósági kötelezés alapján**

A külön jogszabályban meghatározott hatóság kötelezheti az ingatlan tulajdonosát az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötésére. Ez esetben a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezését a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulásának megadásához a hatósági kötelezés helyettesíti.

#### **V.1.8. Tűzoltási célú ivóvízbekötés**

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Fővárosi Vízművek Zrt. – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a víziközművel össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték létesítésének menete megegyezik a V.1.5. pontban leírtakkal.

#### **V.1.9. Vízhordási engedély**

Abban az esetben, ha a vízhasználat nem oldható meg ivóvízbekötésen keresztül, illetve ha a szolgáltatott vízmennyiség a munka jellegéből adódóan nem elegendő a munka elvégzéséhez, a Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyt adhat ki tűzcsapról való vízvételhez. A tűzcsapról történő vízvétel kizárólag az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával végezhető, mely engedély beszerzése felhasználó feladata.

Vízfordási engedély személyesen, vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető.

Vízfordási engedély kiadására vonatkozó kérelmet minden esetben írásban kell benyújtani a vízfordás illetve a vízvételzés megkezdését megelőző legalább 15 nappal korábban. A benyújtáshoz szükséges nyomtatványok a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban elérhetőek vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról letölthetőek.

Amennyiben az igénylő szerződéses folyószámláján lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja, az igénybejelentést a Fővárosi Vízművek Zrt. elutasítja.

Amennyiben a vízfordási engedélyben meghatározott felhasználási hely rendelkezik vízbekötéssel, amelyről az igénylésben megjelölt vízigény biztosítható, vagy nincs az igény kielégítésére alkalmas tűzcsap, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentést elutasíthatja.

Korábban szabálytalanul vizet vételező kérelmező részére a vízfordási engedély kiadását a Fővárosi Vízművek Zrt. megtagadhatja.

Ha a vízfordási engedély kiadását a Fővárosi Vízművek Zrt. megtagadja, a kérelmező csak új bekötés létesítésével vagy egyéb, a jogszabályban megengedett módon fogyaszthat ivóvizet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízfordási engedély kiadását díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a tűzcsapról való vízvételzésre vonatkozó szabályokat, jogokat és kötelezettségeket külön szerződésben vagy engedélyben rögzíti. A szerződés, illetve engedély határozott időtartamra szól.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem lakossági felhasználó esetén a szerződéskötéshez a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okiratot kérheti, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat.

A Fővárosi Vízművek Zrt. műszaki becsléssel határozza meg a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiséget a kérelmező által megadott paraméterek alapján. A vízfordási szerződés/engedély a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiség ellenértékének és a mindenkor érvényben lévő egyéb díjak megfizetése és a vízfordási szerződés kérelmező által történő aláírása után adható ki.

A Fővárosi Vízművek Zrt. egyedi elbírálás alapján tűzcsapra szerelhető vízmérőt adhat abban az esetben, ha műszaki becsléssel nem határozható meg a várhatóan felhasználásra kerülő vízmennyiség. A Fővárosi Vízművek Zrt. a tűzcsapra szerelhető vízmérőt óvadék ellenében adja át a kérelmezőnek az ügyintézői díj befizetése és a vízfordási szerződés aláírását követően.

A tűzcsapra szerelhető vízmérőt a Fővárosi Vízművek Zrt. olvassa le a szerződésben meghatározott gyakorisággal és a leolvasott adatok alapján számlát bocsát ki az ügyfél felé.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és az arra jogosult szervezetek jogosultak a tűzcsapról való vízvételzést ellenőrizni. Az ellenőrzés során vizsgálat tárgyát képezi, hogy a kérelmezett közterületi tűzcsapról történik-e a vízvételzés, illetve a kérelmezés során megadott műszaki információk megfelelnek-e a tényleges vízvételzésnek, valamint – kiadott tűzcsapra szerelhető vízmérő esetében – a vízmérőn keresztül történik-e a vízvételzés és a mérő felszerelése megfelelő-e.

A felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonát képező tűzcsapra szerelhető vízmérő megőrzéséről gondoskodni, azt mindennemű károsodástól megóvni (különös tekintettel a fagyveszélyre). A felhasználó köteles a mérő eltűnése esetén haladéktalanul rendőrségi feljelentést tenni, a jegyzőkönyv másolatát a Fővárosi Vízművek Zrt. számára benyújtani.

A tűzcsapra szerelhető vízmérő meghibásodása esetén a felhasználó köteles a mérő hibájáról a Fővárosi Vízművek Zrt.-t haladéktalanul értesíteni, és egyúttal a vízmérőt visszaszolgáltatni.

Amennyiben a vízmérőn a felhasználónak felróható okból történő sérülés, károsodás, illetve meghibásodás tapasztalható, vagy a mérő megsemmisül, a Fővárosi Vízművek Zrt. az óvadék összegéből követelését közvetlenül kielégítheti.

A vízfordás illetőleg vízvételzés kizárólag abban az esetben kezdhető meg, ha a felhasználó, valamennyi felmerülő költséget előre megfizetett és a vízfordást a szolgáltató írásban engedélyezte.

A tűzcsapra szerelhető vízmérő késedelmes visszaszolgáltatása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a 22. mellékletben meghatározott mértékű kötbért érvényesít a felhasználóval szemben. A Fővárosi Vízművek Zrt. az óvadék összegéből követelését közvetlenül kielégítheti.

A tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben foglaltak szerinti vízvételzés szabálytalan közműhasználatnak minősül, mely alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. a 22. számú mellékletben meghatározott kötbér érvényesítésére jogosult a szabálytalan közműhasználatával szemben.

#### **V.1.10. Használatbavételi hozzájárulás kiadása**

Az ingatlanhoz tartozó külső és belső ivóvízhálózat és szükség esetén a bekötővezeték kiépítése után kerülhet sor az ingatlanon belüli ivóvízhálózatra vonatkozó vízhálózati használatbavételi hozzájárulás (jelen üzletszabályzatban: használatbavételi hozzájárulás) kiadására.

A használatbavételi hozzájárulás kiadása személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

A használatba vételi hozzájárulás kiadásának feltétele a már korábban jóváhagyott vízhálózati belső gépészeti terv (a gépészeti tervdokumentáció minimális tartalmi követelményeit a 4. számú melléklet tartalmazza), valamint:

- a helyszínen betakarás előtti nyomáspróba a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselőjének jelenlétében, vagy
- a kivitelezői nyilatkozat csatolása a sikeres nyomáspróbáról, és a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terv szerinti vízhálózat szereléséről.

A használatbavételi hozzájárulás igényléséhez benyújtandó kivitelezői nyilatkozat nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. hiánypótlást kezdeményez.

A hozzájárulás kiadásához szükséges előírt feltételek:

- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése,
- bekötés, ikermérő létesítése, mérőszerelés,
- aláírt szolgáltatási szerződés és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében aláírt víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás,
- sikeres aknaátvételi jegyzőkönyv (amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. szükségesnek tartja),
- visszacsapó szelep és szükség esetén nyomásfokozó beépítése.

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok, dokumentumok és teljesítendő követelmények körét.

A Fővárosi Vízművek Zrt. szükség esetén helyszíni vizsgálatot kezdeményezhet, amelyről jegyzőkönyv készül.

Amennyiben az ingatlan vízellátásra szolgáló bekötés a használatba vételi engedély kiadását megelőző egy éves időtartamnál régebben készült el, a Fővárosi Vízművek Zrt. ismételt aknaátvételt kezdeményezhet.

Amennyiben a használatbavételi hozzájárulásnak sem műszaki, sem egyéb akadálya nem merül fel, a használatbavételi hozzájárulás megadása megtörténik. A hozzájárulást a kérelmező átveheti személyesen, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. postai úton juttatja el hozzá.

#### **V.1.11. Szolgáltatási szerződés**

Az új bekötés megvalósítása, illetve a felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

A szolgáltatási szerződés része az üzletszabályzatnak (7-10. számú mellékletek), és annak tartalma a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban megismerhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A közműves ivóvízellátást és szennyvízelvezetést a Polgári Törvénykönyv, valamint az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet közszolgáltatásnak minősíti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. írásban köt szerződést a közműves ivóvíz szolgáltatásra, valamint a 18. számú melléklet 1. pontjában felsorolt települések esetében a közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra a felhasználási helyen a bekötési vízmérő (vagy ikervízmérő) szerinti felhasználóval, az ivóvíz törzshálózat közterületi vízkivételi helyeit érintő vízhasználatra a települési önkormányzattal vagy az önkormányzat rendeletében meghatározott felhasználóval. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a Fővárosi Vízművek Zrt. és a lakossági felhasználó között a szolgáltatási szerződés megkötésével vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön a közszolgáltatási jogviszony. Az így létrejövő közszolgáltatási jogviszonyra a jelen üzletszabályzat, valamint a jelen üzletszabályzatban található szolgáltatási szerződések általános szerződési feltételei az irányadóak (8. és 10. számú mellékletek).

A már folyamatosan teljesített szolgáltatásokra a szerződés írásbeli megkötését a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezi.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Fővárosi Vízművek Zrt. a közműellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt megküldi a felhasználónak.

A szerződési ajánlatban foglaltak a Fővárosi Vízművek Zrt.-t 30 napig kötik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó között létrejövő szolgáltatási szerződés(eke)t a 7-8-9-10. számú mellékletek tartalmazzák.

#### **V.1.11.1 Szolgáltatási szerződések típusai**

##### **V.1.11.1.1 Lakossági felhasználókkal kötött szolgáltatási szerződés**

Az SZSZ azon lakossági felhasználókkal kötendő ivóvíz szolgáltatásra, valamint a 18. számú melléklet 1. pontjában felsorolt települések esetében a közműves szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatásra, akik önálló bekötési vízmérővel vagy ikermérővel rendelkeznek, ideértve a társasházakat és a lakásszövetkezeteket is.

Az írásbeli szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával egyéb jogcímen használója) és a Fővárosi Vízművek Zrt. között jön létre az új bekötés megvalósítását követően, a közszolgáltatási szerződés megkötésével határozatlan időre. Amennyiben a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos írásos hozzájárulása feltétele a szerződés megkötésének.

##### **V.1.11.1.2 Nem lakossági felhasználókkal kötött szolgáltatási szerződés**

Önálló bekötési vízmérővel vagy ikermérővel rendelkező nem lakossági felhasználó ivóvíz szolgáltatására, valamint a 18. számú melléklet 1. pontjában felsorolt települések esetében a közműves szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás a szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag az írásbeli szolgáltatási szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre.

Az írásbeli szerződés a felhasználó (az ingatlan tulajdonosa, vagy annak, a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával egyéb jogcímen használója) és a Fővárosi Vízművek Zrt. cégszerű aláírásával határozatlan időre jön létre. Amennyiben a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, a tulajdonos írásos hozzájárulása feltétele a szerződés megkötésének.

#### **V.1.11.2 A szerződéskötés feltételei, benyújtandó dokumentumok**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződéskötéshez jogosult az alábbi dokumentumokat kérni:

- változást tartalmazó, 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó, nem hiteles másolat megfelelő)
- adásvételi szerződés, vagy tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés másolata
- tulajdonosi hozzájárulás (eredeti példány)
- személyazonosságot igazoló irat (bemutatása)
- hagyatékátadó végzés másolata
- nem lakossági felhasználó esetén:

- gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat másolata
- hatályos cégkivonat másolata
- hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására) másolata
- egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat másolata
- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat másolata
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum másolata
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum másolata

A másolaton a szolgáltató egyszerű másolatot ért. A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

#### **V.1.11.3 Szerződéses adatok módosítása**

A szerződéses adatok módosítása személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető.

Az alábbi adatok módosítását a felhasználónak írásban kell kezdeményeznie, csatolva a 20. számú mellékletben található kapcsolódó dokumentumok másolatát:

- felhasználó neve,
- felhasználási cím,
- adószám,
- KSH szám,
- kapcsolattartó neve,
- bankszámla szám

Az alábbi adatok módosítását a felhasználó személyesen, írásban és telefonon is bejelentheti:

- levelezési cím,
- kapcsolattartó telefonszáma,
- fizetési mód.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.

Amennyiben a felhasználó személyében nem történik változás, de az alábbi adatok megváltoznak, a Fővárosi Vízművek Zrt. új SZSZ-t köt a felhasználóval:

- a nem lakossági felhasználók nevének változása,
- a tulajdonosi viszonyokban történő változás,
- a vízbekötés módjának változása esetén.

Egyéb adatok megváltozása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. nem köt új SZSZ-t a felhasználóval.

Fővárosi Vízművek Zrt. az adatok módosítását 30 napon belül díjmentesen vezeti át.

#### **V.1.11.4 Felhasználó személyében bekövetkező változás átvezetése**

Az átírás az egy mérőhelyhez tartozó felhasználó-változás átvezetését és – amennyiben szükséges - a számlakorrekciók elvégzését jelenti.

A felhasználó személyében beállott változást, a korábbi és az új felhasználó együttesen, a vízmérőállás megjelölésével, a változástól számított 30 napon belül köteles írásban a szolgáltatónak bejelenteni. Bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

Az átírási kérelmet személyesen, postai úton, faxon, e-mailben illetve az online ügyfélszolgálaton nyújthatja be a felhasználó az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésekor a korábbi felhasználó köteles megadni az új levelezési címét a Fővárosi Vízművek Zrt. számára, a felhasználó-változás miatt szükséges számlarendezésből származó számlák kézbesítése céljából.

Az átírás kezdeményezéséhez a 20. számú mellékletben meghatározott dokumentumok beadása szükséges.



A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett esetében az új felhasználónak a várható napi vízigényét az üzemnapok számának feltüntetésével a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell adni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó részére megküldi az új víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodást. A Fővárosi Vízművek Zrt. a változástól számított 30 napos határidőn belül beadott átírást díjmentesen intézi. A 30 napon túli bejelentés esetében az átírást a Fővárosi Vízművek Zrt. díjat számíthat fel. A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

A Fővárosi Vízművek Zrt. – díj ellenében és minden szükséges dokumentum leadása esetében - lehetőséget biztosít sürgősségi átíráásra. Ebben az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban, e-mailen vagy faxon lehet leadni a kérelmeket és a következő munkanap 10 órától lehet átvenni a központi ügyfélszolgálaton az elkészült dokumentumokat. Ha az új felhasználó gazdálkodó szervezet és az átírást megelőzően helyszíni ellenőrzés biztosítására kötelezett, a sürgősségi átírás 3 munkanapon belül valósul meg, abban az esetben, ha a helyszíni kivizsgálás az igény benyújtását követő napon megtörténik. Ha a kivizsgálás későbbi időpontban valósul meg, a helyszíni ellenőrzést követő 2. munkanap 10 órától vehetőek át az elkészült dokumentumok a központi ügyfélszolgálaton.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az új felhasználóval abban az esetben is szolgáltatási szerződést köt, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

Amennyiben az új felhasználó lakossági felhasználó, a korábbi és/vagy az új felhasználó a szerződés megkötése előtt saját költségre kérheti a házi ivóvízhálózat (mérőhely) Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzését. Az erre vonatkozó igényt a felhasználó változás bejelentésével együtt kell benyújtani a Fővárosi Vízművek Zrt. felé.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a felhasználónak átadja.

Az átírással kapcsolatos szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

#### **V.1.11.5 Ellenőrzés a felhasználó személyében bekövetkező változaskor**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a változás átvezetése előtt az új nem lakossági felhasználó esetén helyszíni ellenőrzést tart a változás bejelentésétől számított 15 munkanapon belül. Az ellenőrzés költségét az új felhasználó viseli. Az érintett felhasználó köteles az ellenőrzést lehetővé tenni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó változás átvezetése előtt helyszíni ellenőrzést tart akkor is, ha azt a korábbi vagy az új felhasználó a szerződés megkötése előtt kéri – a kivizsgálást megrendelő felhasználó saját költségére. Az ellenőrzés díját a Fővárosi Vízművek Zrt. a honlapján teszi közzé.

Az ellenőrzés során felvett jegyzőkönyv egyik példányát a Fővárosi Vízművek Zrt. átadja az ellenőrzést kezdeményező felhasználónak, és a másodpéldányát megőrzi.

Ha a kivizsgáló az ellenőrzés alkalmával az aktuális leolvasási időszakban a mérőn az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztás alapján várható fogyasztást 200%-át meghaladó fogyasztást rögzít, és a növekmény mértéke meghaladja a 20 köbmétert, vagy egyéb lényeges eltérést tapasztal, erről a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel tájékoztatja. A tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja. A fogyasztást főmérőnként kell érteni. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

#### **V.1.12. Szolgáltatási szerződés megszűnése**

A szolgáltatási szerződés megszűnik:

- a felhasználó személyében történő változaskor az új felhasználóval kötött szolgáltatási szerződéssel,
- a felhasználó által történő felmondással,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által történő felmondással,
- illetve jelen üzletszabályzatban rögzített egyéb esetben.

**V.1.12.1 A felhasználó személyében, használati jogcímében bekövetkező változás**

Az ugyanazon felhasználási helyre létrejött, az új felhasználóval kötött szolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi felhasználóval kötött szerződés hatályát veszti.

Ha a felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlan egyéb jogcímen használója, és az ingatlan használatára vonatkozó jogcíme megszűnik, anélkül, hogy az ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával más lépne az előző felhasználó helyébe, akkor a felhasználó közszolgáltatási jogviszonyból származó jogai és kötelezettségei az ingatlan tulajdonosát/tulajdonosait illetik, terhelik, a jogszabályban meghatározott mögöttes felelősség figyelembevételével.

**V.1.12.2 Szerződés felmondása felhasználó részéről (rendes felmondás)**

A szolgáltatási szerződést a felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, közös tulajdon esetén az összes tulajdonostárs hozzájárulásával - 60 napos határidővel és írásban mondhatja fel. Ettől eltérő határidejű felmondásról a felek megállapodhatnak. A felmondásban nyilatkozni kell arról, hogy a felmondás nem érinti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást. Ennek elmaradása esetén a jogkövetkezményekért a felhasználó köteles helytállni.

A szolgáltatási szerződés felmondásához az elvágási kérelem, ikervízmérős ellátás esetén vízmérő leszerelési kérelem benyújtása szükséges. Elvágás vagy mérő-leszerelés személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

Az elvágás vagy mérő leszerelés megrendeléséhez szükséges nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A kérelmező az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- kitöltött megrendelés vízbekötés megszüntetéséhez nyomtatvány eredeti példánya,
- bekötési vízmérő díjfizetője/tulajdonosi hozzájárulás,
- amennyiben a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulása a bekötés megszüntetéséhez, vagy az ikermérő leszereléséhez.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti:

- 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat (földhivatali térképmásolat) megfelelő)
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló irat (bemutatása)
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
  - hatályos cégkivonat
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés vagy használati jogot igazoló dokumentum

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Fővárosi Vízművek Zrt. személyes ügyfélszolgálati irodáiban történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatási szerződés felmondásával járó elvágást, ikermérő leszerelést díj ellenében végzi.

Amennyiben a felhasználó díjfizetési kötelezettségét teljesítette, a Fővárosi Vízművek Zrt. legkésőbb 90 napon belül elvégzi az elvágási, illetve az ikermérő leszerelési munkát. A Fővárosi Vízművek Zrt. közvetlenül a munkálat elvégzése előtt ellenőrzi, hogy a megszüntetés nem érinti e hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybevett szolgáltatást. Amennyiben a megszüntetés hátrányosan érinti az ingatlanon más felhasználó által igénybevett szolgáltatást, a megszüntetés elvégzését a Fővárosi Vízművek Zrt. megtagadja.

Az elvágásra irányuló munkavégzés a munka jellegéből adódóan szünetel az alatt az időszak alatt, amikor az illetékes önkormányzat nem ad ki közterület bontási engedélyt (pl. téli időszak november 15. – március 15.). Közterület bontási engedély ügyében maga az igénybejelentő is eljárhat az illetékes önkormányzatnál. Ez esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. vállalja, hogy az engedélyben megadott időszakon belül az elvágást elvégzi (ha minden, az elvágáshoz szükséges feltétel teljesül), amennyiben az engedélyt legalább a munkavégzéshez kijelölt időszak kezdő időpontját megelőzően tíz munkanappal az igénybejelentő átadja a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

A bekötés elvágását, illetve az ikermérő leszerelését követően a Fővárosi Vízművek Zrt. végszámlát állít ki, melyet megküld az elvágást, illetve leszerelést kezdeményező bejelentőnek.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újraindításának költségei a szolgáltatás újraindítását kezdeményező felhasználót terhelik. A szolgáltatás újraindításához új vízbekötés igénylése szükséges.

#### **V.1.12.3 Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő rendes felmondás**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem lakossági felhasználó esetében a szolgáltatási szerződést 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel felmondhatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. általi felmondás esetén (ide nem értve felhasználó magatartására visszavezethető okból történő szolgáltatói rendes vagy azonnali hatályú felmondást) a bekötés elvágásának a költsége a Fővárosi Vízművek Zrt.-t terheli.

#### **V.1.12.4 Fővárosi Vízművek Zrt. részéről történő azonnali hatályú felmondás**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatási szerződést a jelen üzletszabályzatban foglalt okok és az érintett felhasználóra vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott felmondási okok fennállása esetén mondhatja fel.

A szolgáltatási szerződést a Fővárosi Vízművek Zrt. azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- a) annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez, kivéve, ha ez a Fővárosi Vízművek Zrt. jóváhagyásával történt,
- b) minden olyan esetben, amikor a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása, cseréje érdekében, Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,
- d) a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja és a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- e) a szerződésben meghatározott nem lakossági felhasználó a rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és a Fővárosi Vízművek Zrt. általi felszólítás ellenére sem intézkedett a kvóta különbözet megváltásáról vagy a szerződésében szereplő kvóta szerinti fogyasztásról.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újra indításának költségei a felhasználót terhelik.

#### **V.1.12.5 Szerződés megszűnése egyéb esetben**

Az adott felhasználási helyre vonatkozó szolgáltatási szerződés megszűnik, amennyiben a felhasználó vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére új szolgáltatási szerződés kerül megkötésre, és az új szolgáltatási szerződést mindkét fél aláírja.

A felhasználási helyre vonatkozó szolgáltatási szerződés megszűnik a felhasználó elhalálozásával, nem lakossági felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével, végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás folytán történő megszüntetésével.

### **V.2. A vízszolgáltatás minőségi követelményei**

#### **V.2.1. A szolgáltatás folyamatossága**

A Fővárosi Vízművek Zrt. az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a szolgáltató biztosíthat.

Az ivóvíz ellátási szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik.

A szolgáltatás folyamatossága érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében az ivóvízvételi helyig áll fenn. Nem állapítható meg a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatás minőségéért való felelőssége abban az esetben, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota, vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére megállapította.

### **V.2.2. Eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetésére.

Ha az ivóvíz szolgáltatás előre tervezetten 12 órát vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Fővárosi Vízművek Zrt. az ivóvíz-szükséglet kielégítéséről más módon (pl. szükségkutak felállítása, lajtos kocsi) köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben.

A szolgáltatás 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb kimaradása esetén legalább 20 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség, melyet a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles biztosítani.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás szüneteltetése esetén az ivóvíz ellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 150 méteres körzeten belül hozzájuthassanak.

Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzi-vízhálózatot is érinti, a Fővárosi Vízművek Zrt. az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesíteni köteles.

Az előre tervezhető, közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal (72 órával) korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell. A tájékoztatás elmaradása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az érintett bekötési vízmérővel rendelkező felhasználó számára – amennyiben igényli - egy havi vízfogyasztásának megfelelő mennyiségű, de maximum 10 000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező mértékű kötbért fizet.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szüneteltetése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és – fejlesztés vagy üzemzavar elhárítás teszi indokolttá.

Amennyiben az üzemzavar elhárításához a felhasználási helyekre való bejutás is szükséges, arról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználókat tájékoztatja.

Az üzemzavar elhárítás a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről nem terjed ki a felhasználó karbantartási kötelezettségébe tartozó házi ivóvíz- illetve csatlakozó hálózatra, melyen a keletkező hibák kijavításáról a felhasználónak kell haladéktalanul gondoskodnia.

A vízfogyasztás korlátozható, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti, vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken. A vízfogyasztás korlátozása a külön jogszabály szerinti tervnek megfelelően történhet, melyet az érintett kerület, település polgármestere rendel el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az illetékes jegyző gondoskodik.

A közműves ivóvízellátás Vksztv. szerinti korlátozása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Vksztv. szerinti minimum ivóvízellátásról köteles gondoskodni.

### **V.2.3. A szolgáltatott ivóvíz minősége**

A Fővárosi Vízművek Zrt. által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a fenti kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Az ivóvízminőség kedvezőtlen változása esetén a vízszolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

Ha a víz minősége nem felel meg a közegészségügyi előírásoknak, az ivóvíz minőségű vízre vonatkozó jogszabályokban előírt fizikai, kémiai, biológiai, mikrobiológiai követelményeknek, erről a Fővárosi Vízművek Zrt. haladéktalanul értesíti a felhasználókat, az érintett önkormányzatokat és a vízügyi hatóságot, továbbá Budapest Főváros Kormányhivatal Népegészségügyi és Szakigazgatási Szervének illetékes intézetét is, amely az üzemeltetés további feltételeiről határoz.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, megelőző jelleggel ivóvízbiztonsági irányítási rendszert is működtet.

A Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében az ivóvízvételi helyig áll fenn. Nem állapítható meg a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatás minőségéért való felelőssége abban az esetben, ha a szolgáltatás ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota, vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére megállapította.

Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítani, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz fogyasztása lehetséges (ivóvízvételi hely). A két pont – vízmérő és a fogyasztási hely (kifolyócsap) – közötti vezetékszakasza a felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása.

A felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatáról elkülönült felhasználók részére is biztosít vízáradást. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelőséget (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy a felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelőséget. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. hálózata okozta a nem megfelelőséget, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelőséget. Ha a felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelőséget, akkor erről a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan a felhasználó a Fővárosi Vízművek honlapján tájékozódhat, illetve vízminőséggel kapcsolatban információt kérhet az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

#### **V.2.4. Vízminőség-védelem**

A vízigények kielégítése érdekében a vízgazdálkodással szemben támasztott felhasználói elvárások, környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények egyaránt megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét.

A vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről a 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet rendelkezik.

Közcélú vízi létesítmény létesítéséhez, üzemeltetéséhez, vagy ilyen célt szolgáló vízhasználathoz, továbbá a jövőbeni ivóvízellátás célját szolgáló vízbázisok védelme érdekében védőidomot, védőterületet, védősávot kell kijelölni, melynek méretezése a hidrogeológiai adottságoktól, valamint a vízi létesítmény kapacitásától függ.

A védőidommal, védőterülettel, vagy védősávval érintett ingatlanok használatában a védelem érdekében elkerülhetetlenül szükséges a használati korlátozások bevezetése, mely vonatkozhat a vízi létesítmények közelében lévő felhasználókra is.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vízi létesítményeinek üzemeltetésénél a fenti kormányrendeletben foglaltak szerint jár el, és ellátja a reá háruló vízbázis-védelmi feladatokat.

### **V.3. A vízfogyasztás mérése**

#### **V.3.1. Bekötési vízmérők telepítése és cseréje**

Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy alvállalkozója végzi.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a Fővárosi Vízművek Zrt. illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró elemmel látja el, ennek megtörténtét a felhasználónak vagy képviselőjének aláírásával igazoltatja azt követően, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa tájékoztatta a felhasználót a plombák és záró elemek elhelyezkedéséről, a vonatkozó őrzési kötelezettségekkel kapcsolatos tudnivalókról. A felhasználó felelős a vízmérő és a zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért. Sérülés vagy megsemmisülés esetén haladéktalanul köteles azt a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek bejelenteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő vízmérőknek az időszakos hitelesítéséről a külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Amennyiben a kiértesített időpontban a mérőcsere meghiúsul, a Fővárosi Vízművek Zrt. a mérőcsere újabb tervezett időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót a cserét megelőzően legalább 15 nappal.

A felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt. által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó vagy a felhasználó meghatalmazottja jelenlétében végzi el a mérőcsere, aki a ki- és beszerelt vízmérők rögzített jellemzőit, ideértve a mérő hitelesítésének évét és egyéb adatait, mérőállását illetve a zárok rögzített állapotát, azonosítóját, ellenőrzi, valamint az elektronikus mérőcsere-munkalapon, kézi számítógépen, vagy egyedi esetben papír alapú munkalapon aláírásával igazolja. A munkalapon a fenti adatokon túl rögzítésre kerül a mérőcsere oka és dátuma.

A sikeres mérőcsereéről készült munkalap a Fővárosi Vízművek Zrt. által átadásra/megküldésre kerül, illetve regisztrált felhasználó letöltheti a Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatáról.

Egyedi esetként a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a felhasználó kezdeményezésére a mérőcsere dokumentálása papíralapon is történhet, ezekben az esetekben – a felhasználó vagy meghatalmazottja - a mérőcsere rögzített adatainak ellenőrzését és igazolását a papíralapú munkalapon végzi el. Ez esetben a munkalap egy példánya a helyszínen átadásra kerül.

A vízmérő a csőhálózatra oldható kötással kerül rögzítésre. A kötést csak arra feljogosított személy bonthatja meg, végezhet azon szerelési munkákat. Ennek szavatolására szolgál a vízmérő csatlakozásán elhelyezett plomba vagy záró elem, melynek illetéktelen, vagy a szolgáltató hozzájárulása nélkül történő eltávolítása, megrongálása a jogszabály, és jelen üzletszabályzat adta keretek szerint szankciót von maga után.

#### **V.3.2. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések**

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a felhasználó távleolvasásra alkalmas vízmérő elhelyezését kezdeményezheti. A felszerelés és a működtetés költségeiről a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó külön megállapodást köt.

Az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra alkalmas vízmérő felszereléséről és karbantartásáról a bekötési vízmérő tekintetében a Fővárosi Vízművek Zrt. gondoskodik.

A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra alkalmas vízmérő, valamint az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység - együttesen a vízmérő részét képezik - állagának megőrzésére a bekötési vízmérővel kapcsolatos előírások az irányadók.

Amennyiben a szolgáltatás mennyiségének megállapítása távleolvasásra alkalmas vízmérővel, valamint az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egységgel történik, úgy a távleolvasás érdekében a mérőhöz telepített eszköz azonosítóját is a mérőcsere-munkalapon rögzíteni szükséges.

A fenti feltételeken kívül a távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas mérőeszközökre vonatkoznak az üzletszabályzat V.3.1 pontjába leírtak.

Amennyiben a felhasználó kifejezett hozzájárulását adja a Fővárosi Vízművek Zrt. (mint adatkezelő) részére, hogy a vízmérőt a kialakított leolvasási gyakoriságnak megfelelően távleolvasással leolvassa, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. internetes felületen gondoskodni köteles a felhasználó számára az adatok megjelenítéséről és az adatokhoz való hozzáférésről.

### V.3.3. A bekötési vízmérők leolvasása

Az elszámolási időszakban szolgáltatott vízmennyiséget a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából vagy elektronikus leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

A szolgáltatás mennyiségének megállapítása érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. rendszeresen manuálisan leolvassa a bekötési vízmérőket.

A Fővárosi Vízművek Zrt. úgy határozza meg a leolvasás gyakoriságát, hogy az legalább évi egy alkalom legyen. A mérőleolvasás gyakorisága az egyes fogyasztási kategóriák esetében az alábbiak szerint történik:

- lakossági felhasználók: évente vagy kéthavonta
- lakossági időszakos vízfelhasználók: félévente
- lakossági, locsolási vízmérővel rendelkező felhasználók: kéthavonta
- nem lakossági felhasználók: kéthavonta
- nem lakossági nagy felhasználók: havonta

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a vízfogyasztás leolvasás gyakoriságán változtatni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a gyakoriság változásáról a felhasználót 30 nappal korábban értesít. A felhasználó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a fogyasztásmérő legalább negyedévenkénti (jelenleg a leolvasási gyakorlatának megfelelő kéthavonkénti) leolvasására. Védendő felhasználók esetében a felhasználó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a fogyasztásmérőt havonta, eltérő megállapodás esetében kéthavonta leolvasni.

Amennyiben a védendő felhasználó a leolvasással kapcsolatos bejelentést tesz, és az helyszíni kivizsgálást igényel, akkor a szolgáltatónak a bejelentéstől számított 5 napon belül fel kell vennie a védendő felhasználóval (megbízottjával) a kapcsolatot a számára megfelelő kivizsgálási időpont egyeztetése érdekében.

Sikertelen leolvasás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. értesítést hagy a következő leolvasási időpont megjelölésével, illetve saját elérhetőségével. Amennyiben a megjelölt időpont a felhasználónak nem felel meg, lehetősége van a közvetlen telefonszámon időpontot egyeztetni. A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a leolvasási időszakon belül, munkanapokon legkésőbb 20 óráig biztosítania kell az időpontot a leolvasásra. A leolvasás időpontja tekintetében a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó köteles megegyezni.

Amennyiben a minimum éves egyszeri leolvasás második kísérlete sem jár sikerrel, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. az ivóvízmennyiséget a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, továbbá a Fővárosi Vízművek Zrt. dokumentálható módon felveszi a kapcsolatot a felhasználóval a két hónapon belüli, következő leolvasás időpontjának egyeztetése céljából, 5 napos időtartam megjelöléssel, legalább két munkanapon 7-20 óra között. Amennyiben az egyeztetés sikeres, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. elvégzi a mérő leolvasását.

Ha az írásos értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, a felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Fővárosi Vízművek Zrt. díjat számíthat fel.

A bekötési vízmérők leolvasását a Fővárosi Vízművek Zrt. alkalmazottai végzik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vízmérő leolvasást végző munkatársai személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

Ha a vízmérő leolvasó a leolvasás alkalmával az aktuális leolvasási időszakban a mérőn az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztás alapján várható fogyasztás 200%-át meghaladó fogyasztást rögzít, és a növekmény mértéke meghaladja a 20 köbmétert, vagy egyéb lényeges eltérést tapasztal, akkor tájékoztatja a felhasználót, megkísérli megállapítani az eltérés okát, és műszaki meghibásodás gyanúja esetén arra a helyszínen felhívja felhasználó figyelmét. A tájékoztatásról felhasználó által

aláírt jegyzőkönyvet vesz fel, vagy rögzíti a felhasználó igazolható módon történő tájékoztatásának szükségességét.

A fogyasztási adatok megállapítása felhasználói leolvasáson is alapulhat. A felhasználói leolvasás során megállapított mérőállás telefonon, a Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja online ügyfélszolgálatán keresztül, faxon, levélben és személyesen jelenthető be. Ha a felhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. soron kívüli ellenőrző leolvasást tarthat.

A felhasználó által történő leolvasás mellett a Fővárosi Vízművek Zrt. az általa tervezett leolvasásokat ütemterv szerint elvégzi.

#### **V.3.4. A bekötési vízmérő metrológiai pontossági ellenőrzése, metrológiai szerkezeti vizsgálata**

A bekötési vízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban ellenőrző vizsgálat) a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. is kezdeményezheti.

Az ellenőrző vizsgálaton a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. is jogosult részt venni, az ellenőrző vizsgálat végrehajtását azonban az érintett felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. távolléte nem akadályozza.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a bekötési vízmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelel, a vízmérő cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a bekötési vízmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége – a felhasználó szerződészegését és a szabálytalan közműhasználat megvalósítását kivéve – a Fővárosi Vízművek Zrt-t terheli.

Ha a mérésügyi hatóság a metrológiai pontossági ellenőrzést a mérő sértetlenségét igazoló plomba sérülése miatt elutasítja, a Fővárosi Vízművek Zrt. számlakorrekció elvégzésére nem kötelezett mindaddig, míg a mérő manipulációja kizárásra nem kerül.

#### **V.3.5. Nem lakossági felhasználás mérése**

Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízfelhasználását külön ivóvízmérővel kell mérni. A külön mérés megvalósulását a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult ellenőrizni. Szabálytalan közműhasználatnak minősül, ha a nem lakossági felhasználó – több felhasználó közös bekötése esetén – nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről, amely szabálytalan közműhasználat az V.9 fejezetben foglalt szankciókat vonhatja maga után.

Amennyiben lakossági felhasználó tudomással bír arról, hogy a hozzá tartozó felhasználási helyen külön vízmérővel nem mért nem lakossági vízfelhasználás is történik, erről tájékoztatja a Fővárosi Vízművek Zrt.-t, és felhívja a nem lakossági céllal vizet vételező figyelmét a külön mérésre vonatkozó kötelezettségére. A bejelentést egyszeri alkalommal, illetve változáskor szükséges megtennie a felhasználónak (lakóközösség esetén a közös képviselőt ellátónak) a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján található formanyomtatványon.

#### **V.4. Vízzolgáltatás elszámolása**

Víziközmű-hálózatba csatlakoztatott ingatlanok esetén a fogyasztás mérése – eltérő megállapodás hiányában, vagy ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik - a bekötővezeték végpontjára telepített, a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonában lévő bekötési vízmérővel történik, az elszámolás alapját ez képezi.

Mérő hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott víz mennyiségének megállapítása a 25. mellékletben foglaltak alapján történik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás ellenértékét elszámolási időszakonként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak, ez alól a becslés alapú és átalányszámlázás kivétel.

Részszámlázás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. elszámolási időszakonként több számlát állít ki. A részérték, vagyis a részszámlában feltüntetett vízmennyiség megállapítása a megelőző fogyasztások figyelembevételével történik, a részszámla alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség. A megállapított részértékről a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak évente egyszer tájékoztatást küld. A felhasználónak az év során bármikor lehetősége van a részérték módosítására.



Elszámolási időszak végén az elszámoló számla a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat - kivéve a Vksztv 52. § (2a) bekezdésében foglalt, a mellékmérők alapján történő elszámolás esetén eltérő megállapodás hiányában - a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának. A Vksztv 52. § (2a) bekezdésben foglalt, a mellékmérők alapján történő jelen vonatkozó igénybejelentés menetét, és az elszámolás részletezését az V.4.5. fejezet tartalmazza.

Felhasználó személyében történő változás, illetve a szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát – szerződés megszűnése esetén végszámlát – bocsát ki. Az elszámolási időszak utolsó napjának a Fővárosi Vízművek Zrt. nyilvántartásában rögzített átírási napja tekinthető.

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. visszafizeti a felhasználó részére,

b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 15 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

#### **V.4.1. Számlakibocsátás**

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy nevében megbízottja számlát állít ki.

A vízdíj számlák kiállítása a fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik, a következők szerint:

- nem lakossági felhasználók havonta,
- lakossági, illetve azon nem lakossági felhasználó, akinek lakossági díjon kerül a vízfogyasztás elszámolásra kéthavonta,
- időszakos vízfelhasználók számára hathavonta.

A számlakibocsátás gyakorisága egyes esetekben, egyedi megállapodás alapján ettől eltérhet.

Abban az esetben, ha két vagy többhavi leolvasási gyakoriság mellett havonta kap számlát a felhasználó, akkor a köztes időszakokra jutó fogyasztott víz mennyiségét a Fővárosi Vízművek Zrt. a megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás segítségével számítja ki. A Fővárosi Vízművek Zrt. ugyanakkor a köztes hónapokban elfogadja a felhasználó által közölt mérőállást is a számlakészítés alapjául.

Abban az esetben, ha hat havi vagy éves leolvasási gyakoriság mellett kéthavonta kap számlát a felhasználó, a Fővárosi Vízművek Zrt. a leolvasások közötti köztes számlázásokkor részszámlát állít ki. A részérték, vagyis a részszámlában feltüntetett vízmennyiség megállapítása a megelőző fogyasztások figyelembevételével történik, a részszámla alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség. A megállapított részértékről a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak évente egyszer tájékoztatást küld. A felhasználónak az év során bármikor lehetősége van a részérték módosítására.

A leolvasás, illetve bediktálás alapján készülő számlázáskor a részszámla figyelembevételével kerül a tényleges fogyasztás elszámolásra.

Árváltozások esetén, a Fővárosi Vízművek Zrt. arányosítással állapítja meg az árváltozás időpontjait a fogyasztást, majd az arányosítással megállapított mérőállástól az új ár kerül alkalmazásra. Ha a felhasználó az árváltozás napján leolvasott vízmérő állást az árváltozást követő 15 napon belül közli a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. azt elfogadja a számlakészítés alapjául. Amennyiben a felhasználó ezen közlésekor a számla már nem módosítható, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. a közölt mérőállás alapján a számlarendezést a következő számlában elvégzi.

Árváltozás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az új díjakat az erre vonatkozó miniszteri rendelet megjelenését követően haladéktalanul felteszi a honlapjára, és a soron következő számla hátoldalán is tájékoztatja a felhasználókat.

A felhasználó, díj ellenében a szolgáltatótól vagy megbízottjától hiteles számlamásolatot kérhet. A Fővárosi Vízművek Zrt. csak a számlatulajdonosnak, illetve a 2011. évi CCIX. törvény alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot. A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A bekötési vízmérővel ellátott, ingatlanon belüli vízhálózatra telepített tűzcsapokon bizonyíthatóan tűzoltásra felhasznált vízmennyiség a kiszámlázott mennyiségből jóváírásra kerül.

#### V.4.2. Számlakifogás

A felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincs halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának a kétszeresét meghaladja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a számlakifogásra vonatkozó álláspontját a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban megküldi a felhasználónak.

Amennyiben a védendő felhasználó számlareklamációval kapcsolatos bejelentést tesz, és az helyszíni kivizsgálást igényel, akkor a szolgáltatónak a bejelentéstől számított 5 napon belül fel kell vennie a védendő felhasználóval (megbízottjával) a kapcsolatot a számára megfelelő kivizsgálási időpont egyeztetése érdekében.

Tévesen kibocsátott számla helyesbítése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. számlát módosító okiratot állít ki.

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

- a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. visszafizeti a felhasználó részére,
- b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 15 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Fővárosi Vízművek Zrt-t, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő, kamatmentes részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a felhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díj esedékes részletét esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

A késedelem idejére a Fővárosi Vízművek Zrt. késedelmi kamatot számolhat fel.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy a felhasználó a teljesítési határidő lejártáig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot a másik félnek megtéríteni.

#### V.4.3. A számla bemutatása és ellenértékének befizetése

A számla fizetési határideje a számla keltétől számított 14 naptári nap. A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől a számlán feltüntetett fizetési határidőig legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által kibocsátott számla ellenértékének befizetése többek között a következő módokon lehetséges:

- készpénzfizetés útján vagy bankkártyával a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati pénztáránál
- postai feladás útján (csekk),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézeteken keresztül utalással,
- a felhasználó felhatalmazása alapján Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással.

A megbízott által bemutatott számlák esetében a kibocsátott számla ellenértékének befizetése többek között a következő módokon lehetséges:

- postai feladás útján (csekk),
- készpénzzel vagy bankkártyával, a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban,
- pénztintézetten keresztül utalással, azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- OTP ATM automatákon keresztül,
- interneten keresztül bankkártyás befizetéssel, vagy Díjneten keresztül befizetéssel,
- egyéb fizetési módok igénybevételeivel (mobilfizetés, iCsekk).

A számlát a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött szerződésben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

A fizetés határideje a számlán feltüntetett esedékességi időpont. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

#### **V.4.4. A fizetési hátralékok behajtása**

##### **V.4.4.1 Késedelmes fizetés**

A fizetési hátralékok behajtására a Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja kezdeményezheti a felhasználókkal történő kapcsolatfelvételt. A lejárt esedékességű követelésről postai úton, e-mailben, telefonon, SMS-ben, vagy akár személyes megkereséssel is megkísérelheti a felhasználó tájékoztatását.

A Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

Amennyiben a felhasználó díjfizetési kötelezettségének – jogos követelés esetén – a számlán feltüntetett hatánapig nem tesz eleget, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) nem jött létre és a fizetés a tartozás adatait feltüntető fizetési felszólítás ellenére sem történik meg, úgy:

- a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti,
- és/vagy a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint a szolgáltatást felfüggesztheti, korlátozhatja, esetleg előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott.

A Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja továbbá a jogot a felhasználóval szembeni követelésének harmadik fél felé történő eladására, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél felé történő eladásáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban, a számlán vagy egyéb módon értesíti. Ilyen esetben a fizetésre, a késedelmi kamatra, illetve a részletfizetésre a harmadik fél üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a tartozás beszedésével kapcsolatban felmerülő költségeit azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló szolgáltatási szerződés körében azok felmerültek.

##### **V.4.4.2 Részletfizetés, fizetési haladék**

Ha a felhasználó díjfizetési kötelezettségének egy összegben nem tud eleget tenni, akkor a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. részletfizetési megállapodást köthet. Részletfizetési megállapodás megkötését a felhasználó írásos kérelme alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. mérlegeli, majd beleegyezéséről, illetve annak feltételeiről tájékoztatja a felhasználót. Ekkor a felhasználó a tartozását a megállapodásban feltüntetett határidők és részösszegek szerint köteles törleszteni, kamat felszámítása mellett. A részletfizetési megállapodás megkötésével a felhasználó a tartozását elismeri, és egyben kötelezettséget vállal a részletfizetés mellett az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítésére is.

A szociálisan rászoruló felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását.

A részletfizetés időtartama az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított havi átlagfogyasztáshoz viszonyítva:

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,

- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a szociálisan rászoruló felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terheli.

A megállapodás be nem tartása esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a Fővárosi Vízművek Zrt. a részletfizetési kedvezményt visszavonhatja, ekkor a követelés egy összegben és azonnal esedékessé válik. A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult azonnal intézkedni a követelés jogi úton történő érvényesítése érdekében, illetve követelését a felhasználó értesítése után az V.10. fejezetben részletezett vízszolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének alkalmazásával érvényesítheti.

#### **V.4.4.3 Késedelmi kamatfizetés**

Amennyiben a felhasználó a számla összegét - eltérő megállapodás hiányában - a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot számít fel. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó a késedelmét kimenti. A Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelmi kamatfizetési kötelezettségéről kamatértesítő levelet küld a felhasználónak.

A felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget, és annak a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamatát a felhasználónak 15 napon belül visszatéríteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból - részben vagy egészben elengedheti.

Nem lakossági felhasználó köteles a számla késedelmes teljesítése esetén a szolgáltatónak a követelés behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére negyven eurónak megfelelő forintösszeget megfizetni. A behajtási költségátalány teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, de a kártérítésbe a behajtási költségátalány összege beszámít.

#### **V.4.5. Mellékmérők alapján történő elszámolás**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó igénybejelentését követően a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolását a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján végzi, amennyiben az elszámolás időszaka alatt az alábbi feltételek maradéktalanul és folyamatosan teljesülnek:

- A bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által felhelyezett plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel, és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek;
- A mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható;
- A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők egyidejű leolvasása a felhasználó által biztosított. Az egyidejű leolvasás akkor biztosított, ha a bekötési vízmérő valamint az elkülönített vízhasználatokat és más vízvételi helyek vízfogyasztását mérő összes mellékvízmérő (továbbiakban: mellékvízmérők) leolvasása 1 napos időtartamon belül, megtörténik, azzal, hogy a felek az egyidejű leolvasás időszakában ettől eltérően is megállapodhatnak.

A fogyasztásmérő berendezések éves leolvasását egyidejű leolvasástól történő eltérés esetén is biztosítani kell a Fővárosi Vízművek Zrt. részére. A különbözet megállapításakor az egyidejű leolvasásból kimaradt fogyasztásmérők mérőállását becsléssel veszi figyelembe a Fővárosi Vízművek

Zrt. Az egyidejű leolvasástól történő eltérés esetén a Felek kölcsönösen kérhetik a fogyasztásmérő berendezések egyidejű ellenőrző leolvasását.

A mellékmérők alapján történő elszámolásra való áttéréshez az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges a Fővárosi Vízművek Zrt. felé:

- kitöltött, aláírt *Igénybejelentés mellékmérők alapján történő elszámoláshoz* megnevezésű nyomtatvány, amely letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról, vagy beszerezhető a szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján
- egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozata, amelyben az elkülönített felhasználók megadják a víziközmű-szolgáltatóval szemben a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,
- a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti terv,
- az elkülönített vízhasználók arra vonatkozó megállapodása, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

A Fővárosi Vízművek Zrt. általános helyszíni felmérés alkalmával helyszíni felmérési adatlapon rögzíti a felhasználó, elkülönített vízhasználók adatait; felhasználási hely, elkülönített felhasználói hely adatait; bekötési vízmérő(k), mellékvízmérők és mérőhely(ek) adatait; csatlakozó ivóvízhálózat látható jellemzőit; a bekötési vízmérő szerinti felhasználó karbantartásra, felújításra és hibajavításra vonatkozó nyilatkozatát. A Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett helyszíni felmérés nem helyettesíti az épületgépészeti tervdokumentációt, illetve nem jelenti a csatlakozó és házi ivóvízhálózat helyszíni felméréskori állapotának jóváhagyását a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről.

Karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség és elszámolatlan vízvétel a felhasználási helyen ellenkező bizonyításig nincs, amennyiben a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők egyidejű leolvasásából megállapított fogyasztási különbözet mértéke nem haladja meg a 4% ot.

A fogyasztásmérők leolvasására a felhasználóval kötött szolgáltatási szerződésben és a jelen üzletszabályzatban rögzítettek az irányadók azzal, hogy leolvasáson az egyidejű leolvasást kell érteni. A Fővárosi Vízművek Zrt. az egyidejű leolvasást – ettől eltérő megállapodás hiányában - évente egy alkalommal, illetve amennyiben a csatlakozó hálózaton belső csőhálózati hiba bejelentésére kerül sor, elvégzi, amely éves egyidejű leolvasás végrehajtásában a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt-vel együttműködik.

A vízfogyasztás elszámolására vonatkozóan a szolgáltatási szerződésben és a jelen üzletszabályzatban meghatározottakat alkalmazzák az alábbi eltérésekkel:

Ha a bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők előző két egyidejű leolvasásából megállapított fogyasztási különbözete nem haladja meg a 4%-ot, akkor a bekötési vízmérőn mért fogyasztás az aktuális elszámolási időszakban nem kerül kiszámlázásra, de ez nem zárja ki a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről vízdíjszámla jelen üzletszabályzat szerinti gyakorisággal történő kibocsátásának lehetőségét. Az éves egyidejű leolvasás után a Fővárosi Vízművek Zrt. elvégzi az éves különbözet felülvizsgálatát, és 4%-ot meghaladó eltérés esetén a teljes (éves) különbözet kiszámlázásra kerül a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére. 4% alatti eltérés esetén számla korrekció nem történik, a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás lesz.

Amennyiben valamely leolvasás során megállapítást nyer, hogy a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérése alapján megállapított fogyasztási különbözet két egymást követő leolvasás során meghaladja a 4 %-ot, úgy a szolgáltató a Vhr. 62.§ (9) bekezdése szerinti ellenőrzést lefolytatja. Amennyiben a vizsgálat során megállapítható, hogy az elszámolatlan vízvételzés lehetősége nem zárható ki, úgy a mérési különbözet költsége, valamint a szolgáltató által lefolytatott vizsgálat költsége az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező fogyasztókat egyetemlegesen terheli. A továbbiakban a vízfogyasztás elszámolása a szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint történik, azaz az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul mindaddig, amíg a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdésében írt feltételek ismételten fenn nem állnak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az éves egyidejű leolvasást követően tájékoztatást küld a következő egyidejű leolvasásig tartó időszakban történő elszámolás módjáról (a következő időszakban az elszámolás alapja a bekötési vízmérő vagy a mellékvízmérőkön mért fogyasztás lesz).

A bekötési vízmérő meghibásodása esetén az elfogyasztott víz mennyiségének meghatározása az üzletszabályzat V.5. pontjában foglaltak szerint történik. A Fővárosi Vízművek Zrt. az így megállapított vízfogyasztást veszi alapul a mellékvízmérőkön mért fogyasztásokkal történő összehasonlításakor. Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az így meghatározott vízfogyasztás – a hiba megszűnését követő időszakban mért vízfogyasztás alapján történő – felülvizsgálatára, és a felülvizsgálat alapján történő számlakorrekció végrehajtására.

Valamely mellékvízmérő meghibásodása esetén a mérési különbség megállapítása érdekében a szolgáltató a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként meghatározott vízmennyiséget veszi figyelembe.

A hibás mérés időtartama, ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam, ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam. Megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszereléséig terjedő intervallum, de legfeljebb 12 hónap tekintendő a hibás mérés időtartamának.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a fentiek szerint meghatározott vízfogyasztás – hiba megszűnését követő időszakban mért vízfogyasztás alapján történő – felülvizsgálatára, és jogosult a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők között fennálló különbség mértékét a felülvizsgálat figyelembevételével meghatározni.

A felhasználó személyében bekövetkező változás esetén a régi és az új felhasználó egyetemleges felelőssége a bekötési vízmérő mérőállásának megjelölése mellett az elkülönített vízhasználatokat és egyéb vízvételi helyek vízfogyasztását mérő mellékvízmérők mérőállásának bejelentése a Fővárosi Vízművek Zrt. felé. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen keletkező díjfizetési kötelezettségért és a Fővárosi Vízművek Zrt-t ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás esetén, az *Elkülönített vízhasználói nyilatkozat és meghatalmazás mellékvízmérők alapján történő elszámolás igényléséhez* megnevezésű nyomtatvány beszerzése illetve annak őrzése a bekötési főmérő szerinti felhasználó kötelezettsége, melyet kérés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt felé bemutat.

A jogszabályban meghatározott, szolgáltatási szerződésben és jelen üzletszabályzatban rögzített szolgáltatási pontot a mellékmérők alapján történő elszámolás ténye nem változtatja meg.

Felhasználó köteles a jelen üzletszabályzatban meghatározott ellenőrzési és karbantartási kötelezettségek betartására, az ellenőrzés és a karbantartás dokumentálására.

#### **V.5. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés esetén**

Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem olvasható le, vagy hitelességi ideje lejárt, a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni az elfogyasztott vízmennyiséget. Az itt meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását veszi figyelembe a Fővárosi Vízművek Zrt., ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

A hibás mérés időtartama, ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam, ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam. Megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszereléséig terjedő intervallum, de legfeljebb 12 hónap tekintendő a hibás mérés időtartamának.

Időszakos vízfelhasználók esetén – nyaraló, strand, parkmérők – a becslés az előző év azonos időszakát alapul véve is megállapítható, a felek megegyezése alapján.

Amennyiben a vízmérő mérőszerkezetének, vagy a sértetlenséget biztosító plombák, záró bélyegkek rongálása, illetve a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján történő számítással kell megállapítani. Ebben

az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A számítás részleteit az V.9. pont tartalmazza.

#### **V.6. Házi ivóvíz hálózaton keletkező vízfolyás kezelése**

Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

a) a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonát képező ivóvízmérő mérőállását a felhasználó legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességgel köteles ellenőrizni. Amennyiben a mérő ellenőrzése alkalmával a felhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, vagy esetleges vízfolyás jeleit észleli, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett jelez-e fogyasztást a mérő. Amennyiben igen, úgy vízfolyás feltételezhető, amelyet a felhasználó köteles haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek bejelenteni az aktuális mérőállás megjelölésével, és a hiba elhárítását azonnal megkezdeni

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás miatti, környezetbe elszivárgott vízmennyiség nem csökkenti a leolvasott mérőállás alapján kiszámlázott mennyiséget, azaz a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, mely ellenértékét a felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére meg kell téríteni.

A házi ivóvízhálózaton történő meghibásodás bekövetkezésének kockázata az alábbi intézkedések megtételével minimálisra csökkenthető, illetve ha már bekövetkezett a meghibásodás abban az esetben a keletkezett kár mértéke minimalizálható:

- Az épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő vízrendszer kialakítása.
- A felhasznált anyagok minőségének, becsült élettartamának figyelembe vételével történő időszakos felújítás elvégzése.
- Vízhálózaton történő karbantartási, hibajavítási munka, szakszerű, szakember általi javíttatása.
- Havi ellenőrzés arra vonatkozóan, hogy nincs-e valamilyen meghibásodás a házi ivóvízhálózaton.
- Vízfogyasztó berendezések rendszeres karbantartása (pl.: WC tartályok, kül- és beltéri csapok, vízmelegítők, mosó- és mosogatógépek, stb.).
- Életvitelszerűen nem használt ingatlan víztelenítése.

A meghibásodás miatt kiszámlázott megnövekedett csatornadíj felülvizsgálatának és jóváírásának eseteit részletesen a VIII.7. bekezdés tartalmazza.

#### **V.7. Házi ivóvízhálózat ellenőrzése**

##### **V.7.1. A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei**

A karbantartás azon tevékenységek összessége, mely arra irányul, hogy a vízrendszer rendellenes működését megakadályozza. Magában foglalja különösen a rendszeres ellenőrzés során feltárt hibák javítását, az elhasználódó, vagy nem működő alkatrészek időszakos cseréjét (pl. elzárók, tömítések, stb.), továbbá a vízrendszer, vagy annak részeinek, időszakos felújítását. A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető teljesítettnek, ha a házi ivóvíz hálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik.

- A felhasználó a tulajdonát képező mérőhely, házi ivóvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, gondoskodni köteles.
- Az ellenőrzés rendszerességének tekintetében a felhasználó elvárható gondossággal kell, hogy eljárjon, azaz legalább a számlázással megegyező időszakonként (havonta, kéthavonta) szükséges az ellenőrzést elvégeznie. A vízfogyasztás mértékétől függően és egy esetleges belső hálózati hiba magas kockázata esetében az ellenőrzés sűrűségét – elvárható mértékben - növelni kell.

- Az ellenőrzés része többek között a hálózati berendezések, csapok, elzárók, egyéb berendezések működésének ellenőrzése, és a vízmérő leolvasása.
- Szükség esetén ellenőrzés megtörténtét a felhasználó igazolni köteles. Igazolásnak tekintendő például az, ha a felhasználó dokumentáltan (pl. telefonos ügyfélszolgálat azonnali felhívásával) bejelenti az ellenőrzés során tapasztalt rendellenességet.
- A karbantartási kötelezettség része, hogy a felhasználó a vízhálózati rendszerét úgy működtesse, hogy annak esetleges sérülése esetén a keletkező kár minimális legyen. Így különösen a kerti csapot ellátó vezetékhalózat téli fagycsap általi víztelenítése, illetve lakatlan ingatlan esetén a belső rendszer víztelenítése fagyveszélyes időkben.
- Nem lakossági felhasználó, továbbá a több elkülönített vízhasználati hellyel rendelkező lakossági felhasználó esetében a karbantartást és ellenőrzést külön dokumentálni is szükséges.
- A bekötés felhasználó felőli oldalán található belső elzárójának elzárása szükséges, ha az életvitelszerű vízhasználat 1 hetet meghaladóan szünetel.
- A 30 m<sup>3</sup>/nap átlagfogyasztás feletti nem lakossági felhasználó köteles a fogyasztási adatokról naponta naplót vezetni, a házi ivóvízhálózaton vagy csatlakozó ivóvízhálózaton történt javításokról karbantartási naplót vezetni, illetve legalább havonta a Fővárosi Vízművek Zrt. részére az 1. sz. mellékletben meghatározott elérhetőségeken megküldeni, a leolvasás alkalmával a leolvasást végző részére bemutatni. Köteles továbbá a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek bejelenteni. Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.
- A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és annak leszerelését megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.
- A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, a mérőhely, az ivóvízmérőt magában foglaló akna tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-t haladéktalanul értesíteni.
- A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- A felhasználó köteles az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni.
- A felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja. A Fővárosi Vízművek Zrt. akadályoztatása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. hatósági-bíróági utat vehet igénybe.

#### **V.7.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés**

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózaton az ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban - köteles lehetővé tenni.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább egy munka-napon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.



Előzetes értesítés nélkül a Fővárosi Vízművek Zrt. kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghíúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

## **V.8. Szerződésszegés**

### **V.8.1. Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről**

A Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésszegést követ el, amennyiben a Vhr.-ben, a szolgáltatási szerződésben, valamint a jelen üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A szolgáltatói szerződésszegés esetei az alábbiak:

1. A felhasználó ingatlanán az ivóvízzel való ellátást, a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és minőségben – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a szolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja.
2. Az ivóvíz szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
3. A Fővárosi Vízművek Zrt. kezelésében lévő vízmérőknek a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. tv. által előírt időszakos hitelesítéséről vagy kalibrálásáról és plombával vagy záró bélyeggel való ellátásáról saját költségére nem gondoskodik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi.
4. A felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesítéséről nem gondoskodik.
5. A felhasználó kérésére a házi ivóvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a felhasználó annak költségét megfizeti.
6. Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, hibáját a szolgáltatónak bejelenti, a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt nem ellenőrzi.
7. Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a vízmérő cseréjét nem végzi el haladéktalanul.
8. A bekötési vízmérőt nem olvassa le, és a fogyasztásról kiállított számlát a felhasználó részére nem juttatja el.

9. Ha a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, és nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, majd 15 napon belül írásban a felhasználót a tapasztaltakról, és a felhasználó feladatairól.
10. A felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja.
11. A szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a felhasználót a kormányrendeletben meghatározott szerveket nem értesíti, szükség esetén ideiglenes ellátásról nem gondoskodik.
12. A bekötővezeték, ezen belül a vízmérő ellenőrzésének, karbantartásának és cseréjének időpontjáról a felhasználót írásban 15 nappal korábban nem értesíti, ezáltal a mérőcsere meghiúsul, és a mérő hitelessége lejár.
13. A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.
14. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza.

### **V.8.2. A szolgáltatói szerződészegés következménye**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót, illetve az elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Fővárosi Vízművek Zrt. felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági felhasználónak kötbért fizetni. A kötbér mértéke, amennyiben a visszaállítás az orvoslástól számított 4-6. napon történik meg a 4. naptól, a visszanyitási díj 50%-ának megfelelő mértékű kötbért, amennyiben a visszanyitás a 7. naptól történik meg, a visszanyitási díj 100%-ának megfelelő mértékű kötbért fizetni.

### **V.8.3. Szerződészegés a felhasználó részéről**

A felhasználó szerződészegést követ el, amennyiben a Vhr.-ben, a szolgáltatási szerződésben, valamint a jelen üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit megszegi.

A felhasználói szerződészegés esetei az alábbiak:

1. A szolgáltatást nem kizárólag a szolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe.
2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatás díját számla alapján nem fizeti meg határidőre.
3. A felhasználó tulajdonát képező házi ivóvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, nem gondoskodik.
4. A Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről nem gondoskodik.
5. A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben nem teszi lehetővé, a felhasználó a szükséges munkálatokat akadályozza. A Fővárosi Vízművek Zrt. akadályoztatása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. hatósági-bírósi utat vehet igénybe.
6. A fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét a szerződésben és az üzletszabályzatban foglaltak szerint nem teszi lehetővé.
7. A vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségéről és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy és egyéb károsodás elleni megfelelő védelméről nem gondoskodik, továbbá nem értesíti haladéktalanul a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a vízmérő rendellenes működéséről, a plomba vagy záró elem, valamint a mérő sérüléséről.
8. Nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit.

9. Az ingatlan vízellátásával kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.
10. Az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti.
11. A bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja.
12. A felhasználó személyében beállt változást - az új felhasználóval együttesen - a vízmérőállás megjelölésével 30 napon belül írásban nem jelenti be.
13. A vízdíj elszámolásának alapjául szolgáló vízmérők, és a leszerelésüket megakadályozó záratok sértetlen megőrzéséről és védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó zárat állagmegővéséről nem gondoskodik.
14. A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
15. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, amennyiben a felhasználó a szolgáltatási szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.

#### **V.8.4. A felhasználó szerződészegésének következménye**

A felhasználó a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A felhasználó a jelen üzletszabályzat 22. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért köteles a szolgáltatónak fizetni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jelen üzletszabályzat V.11 pontjában meghatározott esetekben a szolgáltatást korlátozhatja, vagy felfüggesztheti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatási szerződést felmondhatja a jelen üzletszabályzat V.1.12. pontjában foglalt esetekben.

A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az illetékes járási (fővárosi kerületi) hivatalhoz fordulhat, aki hatósági jogkörében eljárva kötelezi a felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetésére.

A díjfizetés elmulasztásának következményeit jelen üzletszabályzat V.4. fejezete tartalmazza.

A fent meghatározott szerződészegések esetén alkalmazott jogkövetkezmények érvényesítésén túl a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a választása szerint szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására is a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott esetekben és módon.

#### **V.9. Szabálytalan közműhasználat**

A felhasználó köteles a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrizni és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó köteles lehetővé tenni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt rendellenességek esetén, a helyszínen ellenőrzést tart, melyről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvet a felhasználóval, vagy meghatalmazottjával alá kell írni, illetve amennyiben a felhasználó megtagadja az aláírást, azt a tény is rögzíteni szükséges. A Fővárosi Vízművek Zrt. a felvett jegyzőkönyvből a felhasználó részére egy példányt köteles biztosítani.

A vízközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat nem megfelelő állapotát tapasztalja, jegyzőkönyvben határidő tűzésével felszólítja az ellenőrzött vízfelhasználót a szükséges teendő elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Vhr.-ben meghatározottak szerint jár el.

A szabálytalan közműhasználat esetei:

1. az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti;
2. locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;
3. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát, záró bélyeget) a Fővárosi Vízművek Zrt. előzetes értesítése nélkül megbontja;
4. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;
5. lejárt hitelességű vízmérőn keresztül vételezi a vizet (ha a vízmérő megfelelő időben történő hitelesítése és cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre annak ellenére, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a hitelesítés és mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást dokumentálhatóan kezdeményezte);
6. nem lakossági felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés nélküli vízvételzés abban az esetben, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződéses ajánlatot megküldte, de a felhasználó 30 napon belül nem fogadta el aláírásával vagy véleményeltérést nem küldte vissza vagy adta át. Ebben az esetben a vízvételi lehetőséget Fővárosi Vízművek Zrt. megszüntetheti.
7. a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi
8. szabálytalan közműhasználatnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:
  - mérőforgatás;
  - a mérőt a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül kiszertelték;
  - a mérés pontosságának szándékos zavarása;
  - mérőhely állapota nem megfelelő;
  - a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;
  - a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
  - a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;
  - a műanyag plombazár sérült, vagy eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;
  - a felhasználó
    - ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül;
    - ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
    - a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;
  - a közkifolyóról történő, a Vhr.-ben meghatározott jogosultság nélküli vízvételzés;
  - a tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben foglaltak szerinti vízvételzés;
  - a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
  - jogszabálytól vagy vonatkozó műszaki szabványtól eltérő mérőhely kialakítás;
  - lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele;
  - nem lakossági felhasználó - több felhasználó közös bekötése esetén - vízhasználatának mérésére nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről.

Amennyiben mérővel kapcsolatos szabálytalan közműhasználat gyanúja merül fel, a Fővárosi Vízművek Zrt. sorszámozott plombával ellátott dobozba vagy zsákba helyezi a mérőt pontossági és szerkezeti vizsgálat elvégzésének céljából. A plomba száma a helyszínen jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. A pontossági és szerkezeti vizsgálatot a Fővárosi Vízművek Zrt. a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő igazságügyi szakértővel elvégezteti, amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, a vizsgálat időpontjáról a felhasználónak 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes értesítést küld azzal, hogy a vizsgálaton a felhasználó részt vehet. Az elvégzett szakértői vizsgálat eredményéről amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik, a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban tájékoztatja. Amennyiben a szabálytalan közműhasználat tényét a szakértői vizsgálat megállapítja, a Fővárosi Vízművek Zrt. a szakértői vizsgálat díját a felhasználónak kiszámlázza.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a szabálytalanul vételezett ivóvíz és a szabálytalan közműhasználat miatt a 22. számú mellékletben meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.

Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő névleges térfogatárama alapján számíttással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Amennyiben a felhasználó a szabálytalan közműhasználat kezdetét hitelt érdemlően nem bizonyítja, a szabálytalan használatot a közmű kiépítése, és a rácsatlakozási lehetőség időpontjától, de legfeljebb a Ptk. szerinti elévülési idő tartamára visszamenően jogosult a Fővárosi Vízművek Zrt. megállapítani.

Az elszámolt víz mennyiségének megállapítása az előző bekezdések alapján a következőképpen történik: a Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötési vízmérő vagy ikermérő névleges térfogatárama alapján kiszámítja az évi 500 óra egy napra eső vízfelhasználásának mértékét. A szabálytalan közműhasználat - előző bekezdés szerint megállapított - teljes időtartamára elszámolt víz mennyisége az egy napra eső vízfelhasználás mértékének és az eltelt napok (szabálytalan közműhasználat alatti napok) számának szorzataként megállapított mennyiség. Vízmérő hiányában a bekötővezeték mérete szerinti vízmérő névleges térfogatárama alapján történik a vízfelhasználás számítása.

A számítás során alkalmazott névleges térfogatáramokat a 19. melléklet tartalmazza.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szabályos állapot kialakításával kapcsolatban felmerülő igazolt költségeit a felhasználóra áthárítani. A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

#### **V.10. Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vízvételzés kezelése**

Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vízvételzés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. jegyzőkönyvet készít fényképfelvételek csatolásával és számlát állít ki a felhasználónak.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a vízfordási tevékenységek ellenőrzése, vagy a normál ellenőrzési tevékenysége során bármilyen szabálytalan, a vízfordási engedélytől vagy a vízfordási szerződésben foglaltaktól eltérő vízfordást tapasztal, jogosult a 22. számú mellékletben meghatározott mértékű kötbér, illetve a felhasznált vízmennyiség ellenértékének kiszámlázásáról intézkedni, továbbá a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a közterületi tűzcsapról történő vízvételzést a későbbiekben megtagadni. A kötbér és a felhasznált vízmennyiség ellenértéke a szabálytalan közműhasználat megszűntetéséig naponta kiszabható.

A közterületi tűzcsapról történő, engedély nélküli vízvételzéskor okozott károkat a Fővárosi Vízművek Zrt. a szabálytalan közműhasználóra jogosult áthárítani.

#### **V.11. Szolgáltatás felfüggesztése és korlátozása**

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a mulasztásnak következményeire a Fővárosi Vízművek Zrt. – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv egyidejű értesítése mellett – a felhasználó figyelmét legalább kétszer írásban felhívja.

A felhívás felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.

A Fővárosi Vízművek Zrt. – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv hozzájárulásával a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, illetve felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más elérhető módon biztosítja.

A szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a szolgáltatás felfüggesztése, vagy korlátozása nem foganatosítható.

A szolgáltatás korlátozásával, illetve felfüggesztésével kapcsolatos intézkedés lakossági és nem lakossági felhasználókkal szemben a vonatkozó jogszabályban rögzítettek alapján eltérő lehet.

Lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági

felhasználót előre értesítette. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételezési lehetőséggel (közkefolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

A felhasználó a közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díjfizetési kötelezettség teljesítését a Fővárosi Vízművek Zrt. felé igazolni köteles. A Fővárosi Vízművek Zrt. ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás felfüggesztésével vagy korlátozásával, illetve a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

## **V.12. Szolgáltatás szüneteltetése**

### **V.12.1. Szüneteltetés a felhasználó kezdeményezésére**

A szolgáltatás szüneteltetését a felhasználó írásban és személyesen kezdeményezheti az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

A szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, a szolgáltatás legfeljebb további 1 éves időszakra meghosszabbítható. A felhasználónak írásban kell kérni a szolgáltatás szüneteltetését és a kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor, valamint – amennyiben a felhasználási hely szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan – arról, hogy a nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni.

A bejelentéshez szükséges formanyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A szüneteltetés költségei a felhasználót terhelik, melyet meg kell előlegeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval, illetőleg ha a felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlanoknak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez. Továbbá nyilatkoznia kell a szüneteltetés kezdetének időpontjáról.

Ha a vízmérőn keresztül tűzvíz-hálózat ellátása is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, a felhasználási hely és a vízmérő gyári számának megjelölésével, melyet a Felhasználónak kell beszereznie.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, további dokumentumok benyújtását kérheti:

- 60 napnál nem régebbi Tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló irat (bemutatása)
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
  - hatályos cégkivonat
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A szüneteltetés kivitelezését a Fővárosi Vízművek Zrt. elvégzi, ha

- szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználó jelen üzletszabályzatban előírt feltételeket teljesítette.

A szüneteltetés folyamán a Fővárosi Vízművek Zrt. a mérőt leszereli, a bekötővezetékét ledugózza, az utcai főelzárót lezárja. A Fővárosi Vízművek Zrt. a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, és a Vhr.-ben valamint jelen üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekkel jár, ha a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja.

A felhasználó köteles a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított 1 év elteltével megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani vagy a víziközmű-szolgáltatás újraindítását a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél írásban kezdeményezni.

A szüneteltetési időszak letelte után, a Fővárosi Vízművek Zrt. a vízszolgáltatást visszaállítja.

A felhasználó által igényelt szüneteltetés díja a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálható.

#### **V.12.2. Szolgáltatás közérdekű szüneteltetése**

A közműves ivóvíz-szolgáltatás szüneteltetése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

A közérdekből történő szüneteltetés részleteit az V.2.2. pont tartalmazza.

#### **V.13. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás**

##### **V.13.1. Alkalmazásának részletes szabályai**

A nem lakossági felhasználó a jogszabályban meghatározott esetekben víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli jogszabály szerinti mentesülés igazolása – a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére - a nem lakossági felhasználó kötelessége.

A nem lakossági felhasználó a fizetési kötelezettségét a szolgáltatóval kötött szerződésben rögzítetteknek megfelelően köteles teljesíteni.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kivetésére az alábbi esetekben kerül sor:

- a) Szolgáltatási szerződéskötés esetén az ingatlanon biztosítandó szolgáltatási kapacitásért:
  - új víziközmű-bekötés kiépítése előtt,
  - meglévő víziközmű-bekötésnél abban az esetben, ha a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó megváltott (vásárolt) kvótát nem tud igazolni.
- b) A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon biztosított kapacitás felhasználó által kezdeményezett bővítésekor.
- c) A víziközmű-szolgáltatás minőségének a felhasználó által igényelt emelésekor.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően az előző bekezdés a) és b) pontjaiban szereplő esetekben a Fővárosi Vízművek Zrt. rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére.

Új víziközmű-bekötés kiépítése esetén a felhasználó a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése, a külön megállapodás (17. melléklet) aláírt példányának eljuttatása a Fővárosi Vízművek Zrt. részére, valamint a bekötővezeték kiépítése és üzembe helyezése után válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére a külön megállapodásban rögzített kvóta mértékéig.

Meglévő víziközmű-bekötés esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás külön megállapodásban rögzítettek szerinti megfizetésével, a külön megállapodás (17. melléklet) aláírt példányának a Fővárosi Vízművek Zrt. részére való eljuttatásával válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére a megállapodásban rögzített kvóta mértékéig.

### V.13.2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Ft/m<sup>3</sup>/napban kell meghatározni.

### V.13.3. A kvóta megállapítása

A kvótát a maximum napi vízigény (használati, és technológiai) figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással kell meghatározni (m<sup>3</sup>/nap).

A kvóta legkisebb mennyisége 0,1 m<sup>3</sup>/nap.

A kvóta, mint igénybe vehető kapacitás, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződésben rögzítetteknek megfelelően áll rendelkezésre.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi- vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített ivóvízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

A víziközmű-fejlesztési kvóta fajtái:

- a) A megváltott(vásárolt) kvóta a szolgáltatási szerződésben, vagy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó szerződésben szereplő kapacitás mennyiség. Lehet korábban megváltott, szerzett, vagy folyamatosan vásárolható (új igény, meglévő bővítése). A megváltott(vásárolt) kvóta ingatlanhoz kötött.
- b) Jóváírt kvótát az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó kaphat, aki a Vksztv. hatályba lépésekor az adott felhasználási helyre érvényes szolgáltatási szerződéssel rendelkezett, de megvásárolt kvótát vagy kontingens mennyiséget sem a felhasználó, sem a Fővárosi Vízművek Zrt. igazolni nem tud.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződéskötéshez jogosult az alábbi dokumentumokat kérni:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- adásvételi szerződés, vagy tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés
- tulajdonosi hozzájárulás
- személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
  - hatályos cégkivonat
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum
- haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum
- üzemnapok számát igazoló dokumentum

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók vízfelhasználását a Fővárosi Vízművek Zrt. éves rendszerességgel (január 1-től december 31-ig tartó időszakot alapul



véve), és a felhasználó személyében történő változás esetén a felhasználó-változás időpontjában felülvizsgálja. A Fővárosi Vízművek Zrt. a vizsgált időtartam vízfelhasználásából állapítja meg az egy napra jutó összes vízfelhasználás mértékét az üzemnapok száma alapján. A felhasználónak – a Fővárosi Vízművek Zrt. kérésére – az üzemnapok számát igazolni kell. A felhasználó köteles az üzemnapok számában történő változást a Fővárosi Vízművek Zrt. részére bejelenteni a változást követő 30 napon belül. A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a vizsgált időszak - az üzemnapok száma alapján megállapított - tényleges vízfogyasztása meghaladja a korábban megfizetett hozzájárulás alapján biztosított vízfelhasználási keretet (közműfejlesztési kvótát). Ebben az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szabálytalan közműhasználat következményeként az üzletszabályzat 22. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért érvényesíteni a felhasználóval szemben.

A felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban be kell jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt. felé, aki intézkedik a régi és az új közműfejlesztési kvóta különözete alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználó részére történő kiszámlázásáról, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás megküldéséről. A kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése és az SZSZ, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás felhasználó által történő aláírása és a Fővárosi Vízművek Zrt. részére történő eljuttatása után a Fővárosi Vízművek Zrt. az új közműfejlesztési kvótát elismeri. Amennyiben a felhasználó nem jelenti be írásban a kvóta megemelésére irányuló kérelmét, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. részére nem fizeti meg a kérelem alapján kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a számlán feltüntetett határidőig, a beadott kérelem hatályát veszti és a felhasználó továbbra is korábbi víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodáson rögzített kvóta mértékéig jogosult a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a víziközmű-fejlesztésre fordítható.

## VI. Mellékszolgáltatás szabályai

A bekötési vízmérőn túli elkülönített vízhasználat mérésére – amennyiben az előírt műszaki és egyéb feltételek szerint annak nincsen akadálya - mellékvízmérő felszerelésére van lehetőség.

Mellékszolgáltatás igénybevételére akkor van mód, ha az elkülönített felhasználói hely teljes vízfelhasználása mellékvízmérővel, illetve mellékvízmérőkkel mért, és az elkülönített vízhasználó a díjfizetés megosztására a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köt, melyhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa hozzájárulása szükséges.

Az eljárás rendjével, az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokkal kapcsolatban tájékoztatást a Fővárosi Vízművek Zrt. személyesen, illetve telefonon, faxon, levélben, vagy e-mailben ad.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékvízmérős szolgáltatást díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

### VI.1. Mellékszolgáltatás feltételei, szabályai

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény végrehajtásáról rendelkező 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet értelmében a számlázásba vett, elszámolás alapjául szolgáló mellékvízmérők hitelessége 8 év.

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezheti.

A szerződéskötés együttes feltételei:

- Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés.
- Az elkülönített felhasználói helyre vonatkozó Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terv. (A mellékvízmérő létesítéséhez szükséges tervdokumentációra vonatkozó részletes követelmények megtalálhatók a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon.)
- A bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdoni lap szerinti – több tulajdonos esetén összes – tulajdonosának előzetes hozzájárulása, és ezek alapján a mellékvízmérő kialakítása
- A felhasználási hely - amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván - vízfogyasztása bekötési vízmérővel mért, és rendelkezik a bekötési vízmérőre vonatkozóan szolgáltatási szerződéssel.
- Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés igazolása.
- A mellékvízmérők üzembe helyezésének megtörténte és az üzembe helyezés díjának kiegyenlítése.

Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja, amennyiben a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása van.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználóval (az adott ingatlanhoz tartozó bekötési vízmérő után létesített elkülönített felhasználói hely tulajdonosa, vagy az elkülönített felhasználói hely tulajdonosának hozzájárulásával az egyéb jogcímen használója) köti meg a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel.

A mellékszolgáltatás magában foglalja az elkülönített vízhasználatra szolgáló mellékvízmérők leolvasását, a fogyasztás megállapítását, a számla kibocsátását, bemutatását, valamint az elszámolt fogyasztásnak levonását a főmérő fogyasztásából.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a mellékszolgáltatást megbízott útján teljesíteni. Amennyiben a megbízott személyében változás áll be, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználót értesíti.

A bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a mellékvízmérő beépítése miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából – eltérő megállapodás hiányában, vagy ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik - a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

A Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottja az elkülönített felhasználó tulajdonában levő mellékvízmérő(k) lejáratainak évében legkésőbb szeptember 30-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott elkülönített vízhasználót tájékoztatja a mérő(k) hitelességének lejárataról, a hitelesítés lehetőségeiről, folyamatáról.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzésének, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatának (együttesen: ellenőrző vizsgálat) kezdeményezésére. Az elkülönített vízhasználó az ellenőrző vizsgálat elvégzésében együttműködni köteles.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az alábbi szolgáltatásokat díj ellenében végzi, amely díjak mértéke a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján, valamint személyes ügyfélszolgálati irodájában megtalálható:

- a szerződés regisztrálása,
- az elkülönített felhasználói helyre vonatkozó terv jóváhagyása,
- a mellékvízmérő üzembe helyezése
- mellékvízmérő rendkívüli mérőpontossági vizsgálata
- záró elem pótlása.

#### **VI.1.1. Mellékmérő üzembe helyezése**

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a mellékvízmérők beszerelésének megtörténte után üzembe helyezést végez, amelynek tárgya a mellékvízmérő beépítésének a tervjóváhagyásban foglaltaknak és a műszaki irányelveknek való megfelelése, valamint a mellékvízmérő záró elemmel való ellátása. Ennek díja az elkülönített vízhasználót terheli.

A mellékmérők felszerelését, cseréjét követően az üzembe helyezési tevékenységet a Fővárosi Vízművek vagy megbízottja végzi. Elkülönített vízhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a mérőszerelés/mérőcsere és az üzembe helyezés között eltelt idő minél rövidebb.

Az üzembe helyezésre vonatkozó igény bejelenthető telefonon, írásban és személyesen az 1. számú mellékletben szereplő elérhetőségeken. Amennyiben egy igénybejelentő egyidejűleg 10-nél több felhasználási helyre vonatkozóan kéri az üzembe helyezésre vonatkozó időpont egyeztetését, azt kizárólag írásban (postai úton, faxon, e-mailben, személyesen átadott levélben) az érintett elkülönített vízhasználók adatainak (név, cím) megadásával teheti meg.

Mellékmérő cseréjét megelőzően a mérő záró elemének levételére jogosultak:

- Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja
- Az elkülönített vízhasználó és a bekötési főmérő díjfizetője együttesen a leszerelési mérőállás, a záró elem meglétének, állapotának, az új mérő számlázásba vételének időpontjának, illetve az induló mérőállásnak a rögzítése mellett. A leszerelt záró elemet át kell adni a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja részére

Mérőcserét megelőzően a záró elem eltávolítását az elkülönített vízhasználó és a bekötési főmérő szerinti díjfizető együttesen abban az esetben végezheti el,

- ha az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul,
- ha a záró elem száma megegyezik az elkülönített vízhasználó vízdíjszámláján található záró elem számával,
- a záró elem ép,
- szabálytalan vételezésre utaló jel nincs.

Amennyiben nincs, vagy sérült a záró elem, illetve annak száma eltér az elkülönített vízhasználó

vízdíjszámláján található záró elem számától, azt dokumentálni kell, fotót kell készíteni, és haladéktalanul jelenteni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a dokumentum és a fotók átadásával/megküldésével egyidejűleg. A Fővárosi Vízművek Zrt. ezt követően díjmentesen helyszíni kivizsgálást kezdeményez.

Elkülönített vízhasználó köteles a mérőcsere időpontjáról tájékoztatni a bekötési vízmérő szerinti díjfizetőt, és lehetővé tenni számára a cserénél történő részvételt.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt.-től megrendelt üzembe helyezést az elkülönített felhasználó érdekkörében fennálló okok miatt nem valósult meg az előre egyeztetett időpontban, a kiszállás díját meg kell térítenie az elkülönített felhasználónak a Fővárosi Vízművek Zrt. részére.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

### **VI.1.2. A mellékszolgáltatási szerződés kötése, újraindítása**

Az ingatlanon belül a mellékvízmérővel elkülönített lakossági/nem lakossági célú vízhasználatra az elkülönített vízhasználó a szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést megkötését kezdeményezheti.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett elkülönített vízhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás a mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó, a hozzájárulás megfizetése után köthet szerződést.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

#### **VI.1.2.1 Mellékszolgáltatási szerződés megkötése**

Az ügyintézéshez szükséges nyomtatványok a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhetők, illetve honlapjáról letölthetők.

A mellékszolgáltatási szerződés kötése a vonatkozó nyomtatvány benyújtásával igényelhető személyesen vagy postai úton a 1. mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

Az igény elbírálásához mellékvízmérős vízhálózati terv jóváhagyása szükséges. Minden szükséges dokumentáció megléte esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. 10 munkanapon belül elvégzi a tervjóvá hagyást.

Az igénybejelentés során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra kéri fel.

Amennyiben a tervek nem felelnek meg a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. a terv jóváhagyását megtagadja.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott tervdokumentációtól és/vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján közzétett, mellékvízmérők kiválasztására és beépítésére vonatkozó műszaki követelményektől eltérő beépítést vagy más, üzembe helyezést gátló körülményt állapít meg a Fővárosi Vízművek Zrt. az üzembe helyezéssorán, úgy az átvételt megtagadhatja mindaddig, amíg a szükséges feltételeket az elkülönített felhasználó nem teljesíti, illetve az akadályokat nem szünteti meg.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele a hozzájárulás megfizetése.

Ha az elkülönített vízhasználó a meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles vízmérőt beépítette, a mellékszolgáltatási szerződés megkötését a Fővárosi Vízművek Zrt. nem tagadhatja meg.

Részszámlázás esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó nyilatkozik a részszámla értékéről. Nyilatkozat hiányában a 0 m<sup>2</sup>/2 hónap kerül beállításra.

### VI.1.2.2 Mellékszolgáltatási szerződés újraindítása

A mellékvízmérő szerinti számlázás újraindítása a vonatkozó nyomtatvány benyújtásával igényelhető személyesen, vagy postai úton a 1. mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékvízmérős szolgáltatás újraindítását díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

Amennyiben a mellékvízmérők száma, a házi ivóvízhálózat vagy a mellékvízmérő beépítésének műszaki jellemzői változnak a korábban már jóváhagyott tervhez képest, az igény elbírálásához új mellékvízmérős vízhálózati terv benyújtása és jóváhagyása szükséges. Minden szükséges dokumentáció megléte esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. azonnal, egyszerre több terv együttes beadása esetén 10 munkanapon belül elvégzi a tervjóváagyást.

A mellékvízmérőre vonatkozó számlázás újraindítása esetén új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a Fővárosi Vízművek Zrt. felé nem lehet. Amennyiben a számla bemutatását, a díjak beszedését és nyilvántartását a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottja végzi az érintett felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó esetében, úgy a nullás igazolást a megbízott adja ki, melyet a szerződéskötéssel egyidejűleg kell becsatolni.

A mellékvízmérőre vonatkozó számlázás újraindítása esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak aláírt szolgáltatási szerződéssel kell rendelkeznie.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a tervjóváagyástól, valamint a műszaki irányelvektől eltérő beépítést vagy más, üzembe helyezést gátló körülményt állapít meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. az üzembe helyezést megtagadhatja mindaddig, amíg a szükséges feltételeket az elkülönített vízhasználó nem teljesíti, illetve az akadályokat nem szünteti meg.

Részszámlázás esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó nyilatkozik a részszámla értékéről. Nyilatkozat hiányában a 0 m<sup>3</sup>/2 hónap kerül beállításra.

### VI.1.2.3 Az elkülönített vízhasználó személyében beállt változás bejelentése

Az elkülönített vízhasználó személyében történt változást, a korábbi és az új elkülönített vízhasználó a változástól számított 30 napon belül együttesen köteles írásban a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek/ megbízottjának bejelenteni.

A mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos adatmódosítási kérelmeket a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez/megbízottjához kell eljuttatni a 1. mellékletben részletezett elérhetőségeken.

Az alábbi adatok módosítását az elkülönített vízhasználónak írásban vagy személyesen kell kérvényeznie csatolva az 21. mellékletben található dokumentumokat vagy azok másolatát:

- felhasználó neve,
- felhasználási cím,
- adószám,
- KSH szám,
- kapcsolattartó neve,
- a felszerelt mérő induló állása, induló dátuma, gyári száma,
- bankszámla szám.

Az alábbi adatok módosítását az elkülönített vízhasználó írásban, személyesen vagy telefonon is bejelentheti:

- levelezési cím,
- kapcsolattartó telefonszáma,
- fizetési mód.

Az átírás az egy felhasználási helyhez tartozó elkülönített vízhasználó-változás átvezetését és – amennyiben szükséges - a záró számla elkészítését jelenti.

Az új elkülönített vízhasználóval a Fővárosi Vízművek Zrt. új mellékszolgáltatási szerződést köt.

Részszámlázás esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó nyilatkozik a részszámla értékéről. Nyilatkozat hiányában a 0 m<sup>3</sup>/2 hónap kerül beállításra.

Az elkülönített vízhasználó személyében beálló változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti. Hátralék, illetve tartozás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja az elkülönített vízhasználó személyére vonatkozóan a változást átvezeti, de fenntartja a jogát arra, hogy a korábbi és az új elkülönített vízhasználó megegyezése hiányában az átírásig felhalmozott számlatartozásokat és károkat az elkülönített vízhasználók egyetemleges felelőssége alapján követelje.

Az elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésekor a korábbi elkülönített vízhasználó köteles megadni az új levelezési címét a Fővárosi Vízművek Zrt. számára, a szükséges számlarendezésből származó számlák kézbesítése céljából.

A bejelentés 30 napon belüli elmulasztása esetén az abból eredő károkért és az átírásig felhalmozott számlatartozásokért a korábbi és az új elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos átírási kérelmeket szükség esetén a megbízottja felé továbbítja, és tájékoztatót küld az elkülönített vízhasználónak arról, hogy az átírás ügyintézését továbbiakban a megbízottja végzi.

A változás bejelentését követően a megbízott személyes bejelentés esetén azonnal átadja, egyéb bejelentés esetén 30 napon belül postai úton juttatja el az új mellékszolgáltatási szerződést az új elkülönített vízhasználónak.

#### **VI.1.2.3.1 A mellékvízmérők adataiban beállt változás**

Mellékvízmérők adataiban változás állhat be mellékvízmérő áthelyezés, mellékvízmérő csere, meghibásodás, vagy a mellékvízmérő hitelességének lejáratja miatt, valamint záró elem pótlása esetén. Elkülönített vízhasználó a változástól számított 30 napon belül köteles írásban a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának ezt bejelenteni.

A Fővárosi Vízművek a mellékvízmérő hitelességi idejét nyilvántartja, és a hitelességi idő lejártának évében, legkésőbb szeptember 30-ig térítvényes-szolgáltatással feladott levélben, vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrahitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

Amennyiben a hiteles mérőről az elkülönített vízhasználó határidőre nem gondoskodik, víziközmű-szolgáltató a vízhasználatot korlátozhatja.

A mérőkötés megbontása esetén a biztonsági záró elem leszerelését a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy megbízottja, vagy együttesen a bekötési főmérő szerinti díjfizető és az elkülönített vízhasználó végezheti és dokumentálhatja.

A mellékvízmérő(k) ismételt beszerelését követően az elkülönített vízhasználónak meg kell rendelnie a Fővárosi Vízművek Zrt.-től a záró elem pótlását. Abban az esetben, ha a mérő cseréjét, áthelyezését a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottja végzi, az üzembe helyezést igazoló záró elemet a szerelés után felhelyezi. A pótlás megtörténte után a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az új záró elem számát a nyilvántartásában átvezeti.

A mellékvízmérő(k) cseréje vagy hitelesítése esetén az elkülönített vízhasználónak és a bekötési vízmérő díjfizetőjének, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának az alábbi adatok együttes dokumentálása szükséges:

- a leszerelt mellékvízmérő(k) leszerelési mérőállása, gyári száma, készülék hely száma,
- a levett záró elem megléte, száma, állapota,
- beszerelt mellékvízmérő(k) beszerelési mérőállása, gyári száma, beszerelési iránya, hitelesítési éve, digit száma, átmérője, osztálypontossága, hideg/meleg mérő
- a felhelyezett záró elem, száma, állapota,
- mérőcsere dátuma,
- hitelesítés esetén az MKEH által kiállított jegyzőkönyv,
- fényképfelvétel a mérőhelyről.

A mellékvízmérő(k) cseréjét követően a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottjának helyszíni szemlét, szakszerűségi vizsgálattal egybekötött üzembe helyezést végez, melynek tárgya a mellékvízmérő beépítésének műszaki megfelelősége, valamint a mellékvízmérő biztonsági záró elemmel való ellátása.

A mellékvízmérő(k) cseréjét követően a Fővárosi Vízművek Zrt. és az elkülönített vízhasználó új mellékszolgáltatási szerződést köt.

#### **VI.1.2.4 A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése, megszüntetése**

##### **VI.1.2.4.1 A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése**

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnik az elkülönített vízhasználó jogutód nélküli megszűnésével, halálával, elkülönített vízhasználó személyében történő változással, az elkülönített felhasználói hely, vagy az azt magában foglaló felhasználási hely megszűnésével, illetve amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződést a VI.1.2.7.3. bekezdés alapján felmondta.

Az elkülönített vízhasználó személyében történő változás esetén az új elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a korábbi elkülönített vízhasználóval kötött mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti. Jelen bekezdésben foglaltak nem érintik a Vhr. 60. § (1) bekezdésében foglalt egyetemleges felelősségét.

##### **VI.1.2.4.2 A mellékszolgáltatási szerződés megszüntetése**

###### **VI.1.2.4.2.1 A mellékszolgáltatási szerződés felmondása az elkülönített vízhasználó részéről**

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, írásban mondhatja fel.

Az elkülönített vízhasználó részéről mellékszolgáltatási szerződés megszüntetési igény érkezik személyesen, e-mailben, faxon vagy postai úton a 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

Az igénynek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- az elkülönített vízhasználó adatait,
- tulajdonos adatait,
- a vízmérő gyári számát, mérő leszerelési/megszüntetési állását, a felmondás időpontját,
- a bekötési vízmérő díjfizetőjének aláírását,
- az elkülönített vízhasználó aláírását,
- a tulajdonos aláírását.

Az igény tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel.

Amennyiben az igény tartalmi és formai szempontból megfelelő a Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést megszünteti.

A mellékszolgáltatási szerződés megszüntetéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottját 5 munkanapon belül értesíti, aki az igényben megadott adatok alapján, az ivóvíz felhasználásról a következő számlázás alkalmával végszámlát állít ki.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az igény elfogadásáról az igénybejelentéstől számított 30 napon belül értesíti írásban az elkülönített vízhasználót, illetve a bekötési vízmérő díjfizetőjét.

###### **VI.1.2.4.2.2 Mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről**

Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos felmondási határidővel felmondhatja.

Fővárosi Vízművek Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos felmondási határidővel az elkülönített vízhasználó az üzletszabályzat VI.1.2.7.3. pontjában meghatározott súlyos szerződésszegése esetén felmondhatja.

A szerződés megszűnéséről a Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződés felmondásával egyidejűleg írásban értesíti a bekötési vízmérő díjfizetőjét, valamint az elkülönített vízhasználót. Az ivóvízfogyasztásról, és ahol a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el a szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatást, ott a csatornahasználatról a megbízott a következő számlázás alkalmával végszámlát állít ki.

## VI.1.2.5 Elszámolási időszak fogyasztásának mérése és elszámolása

### VI.1.2.5.1 A mellékvízmérők leolvasása

Az ingatlan teljes vízfelhasználását mérő bekötési vízmérő fogyasztását és a megbízott által számlázott mellékvízmérők fogyasztását Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja évi legalább egy alkalommal leolvassa.

Az éves elszámoláskor a szolgáltatott vízmennyiséget a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottja a felhasználást mutató vízmérő manuális és/vagy elektronikus leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg.

Az elkülönített felhasználó kérésére Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a fogyasztásmérő legalább negyedévenkénti (jelenlegi gyakorlat szerint kéthavonkénti) leolvasására. Védendő felhasználók esetében a felhasználó kérésére a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a fogyasztásmérőt havonta, eltérő megállapodás esetében kéthavonta leolvasni. A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a leolvasás gyakoriságán változtatni, a gyakoriság változásáról a felhasználót 30 nappal korábban értesíti.

Sikertelen leolvasás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja értesítést hagy a következő leolvasási időpont megjelölésével, illetve saját elérhetőségével. Amennyiben a megjelölt időpont az elkülönített vízhasználónak nem felel meg, lehetősége van a közvetlen telefonszámon időpontot egyeztetni, a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottjának a leolvasási időszakon belül, munkanapokon legkésőbb 20 óráig biztosítania kell az időpontot a leolvasásra. A leolvasás időpontja tekintetében a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja és a felhasználó köteles megegyezni.

Amennyiben a minimum éves egyszeri leolvasás nem jár sikerrel, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja dokumentálható módon felveszi a kapcsolatot az elkülönített felhasználóval a két hónapon belüli, következő leolvasás időpontjának egyeztetése céljából, 5 napos időtartam megjelöléssel, legalább két munkanapon 7-20 óra között. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. Amennyiben az egyeztetés sikeres úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja elvégzi a mérő leolvasását.

Ha az írásos értesítés ellenére az elkülönített felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót vagy megbízottját a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, az elkülönített vízhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja díjat számíthat fel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízott vízmérő leolvasást végző munkatársai személyazonosságukat az elkülönített vízhasználó kérésére fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

Ha a vízmérő leolvasó a leolvasás alkalmával az aktuális leolvasási időszakban a mérőn az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztás alapján várható fogyasztást 200%-át meghaladó fogyasztást rögzít és a növekmény mértéke meghaladja a 10 köbmétert, vagy egyéb lényeges eltérést tapasztal, akkor megkísérli megállapítani ennek okát, és műszaki meghibásodás gyanúja esetén arra a helyszínen felhívja az elkülönített vízhasználó figyelmét. A fogyasztást mellékvízmérőnként kell érteni. A tájékoztatásról az elkülönített vízhasználó által aláírt jegyzőkönyvet vesz fel, vagy rögzíti az elkülönített vízhasználó igazolható módon történő tájékoztatásának szükségességét. Amennyiben az elkülönített vízhasználó a leolvasás érdekében nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasó bejutását, Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja fenti tájékoztatási kötelezettsége nem áll fenn.

A fogyasztási adatok megállapítása az éves elszámolás kivételével felhasználói leolvasáson is alapulhat, a leolvasás során megállapított mérőállás telefonon, a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízott online ügyfélszolgálatán keresztül, faxon, levélben és személyesen jelenthető be. Ha az elkülönített vízhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja soron kívüli ellenőrző leolvasást tarthat.

Az elkülönített vízhasználó által történő leolvasás mellett a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az általa tervezett leolvasásokat, éves leolvasásokat ütemterv szerint elvégzi.

A mellékvízmérő által mutatott mennyiségért a Fővárosi Vízművek Zrt. felelősséget nem vállal, az ebből származó esetleges jogviták az elkülönített vízhasználó és a bekötési vízmérő vízdíjfizetője közötti jogviszony keretébe tartoznak.



#### **VI.1.2.5.2 A vízfogyasztás elszámolása mellékvízmérők esetében**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás ellenértékét az elszámolási időszakok között részértékként állapítja meg. Az elszámolási időszak a vízmérő két egymás utáni leolvasása közötti időszak. Abban az esetben, ha tizenkét havi leolvasási gyakoriság mellett kéthavonta kap számlát a felhasználó, a Fővárosi Vízművek Zrt. a leolvasások közötti közztes számlázásokkor részszámlát állít ki. A részérték, vagyis a részszámlában feltüntetett vízmennyiség megállapítása a megelőző fogyasztások figyelembevételével történik, a részszámla alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség. A megállapított részértékről a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználónak évente egyszer tájékoztatót küld. A felhasználónak az év során bármikor lehetősége van a részérték módosítására.

Elszámolási időszak végén az elszámoló számla a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

Az elkülönített vízhasználó személyében történő változás, illetve a mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát – szerződés megszűnése esetén végszámlát – bocsát ki. Az elszámolási időszak utolsó napjának a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja nyilvántartásában rögzített átírás napja tekinthető.

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. visszafizeti a felhasználó részére,

b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 15 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Ha az elkülönített vízhasználó az értesítés szerinti időpontban a mellékvízmérő(k) leolvashatóságát nem biztosítja, és az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérő állásáról egyéb módon nem értesíti a Fővárosi Vízművek Zrt.-t vagy megbízottját, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az elkülönített vízhasználó esetén becslés alapú számlát készít.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, és az elszámolás nem a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerint történik, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a főmérős és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik. Elkülönített vízhasználó köteles gondoskodni a hiteles mérővel történő mérésről. A Vksztv 52.§ (2a) bekezdés szerinti, mellékmérők alapján történő elszámolás esetén a hibás mellékmérőre vonatkozó vízfogyasztást az V.4.5. pont szerint kell megállapítani.

#### **VI.1.2.6 Számlázás mellékszolgáltatási szerződés esetén**

##### **VI.1.2.6.1 Számlakibocsátás**

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy nevében megbízottja számlát állít ki.

Az elkülönített vízhasználó a megbízottól díj ellenében hiteles számlamásolatot kérhet. Megbízott csak a számlatulajdonosnak, illetve a 2011. évi CCIX. törvény alapján erre jogosultaknak adhat ki számlamásolatot.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy nevében megbízottja a részértékről, vagy az elszámolási időszak fogyasztásáról mindenkor hatósági áron mellékvízmérős számlát készít és küld meg az elkülönített vízhasználó részére.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a mellékvízmérős számlák összegét a bekötési vízmérő alapján készített számlából levonja az elkülönített vízhasználatok tételes felsorolásával.

Az elkülönített vízhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül kifogással élhet a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél vagy megbízottjánál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának a kétszeresét meghaladja.

A számlák kiállítása a mellékvízmérővel rendelkező fogyasztási helyek esetében a bekötési vízmérővel azonos időszakban történik.

A számlakibocsátás gyakorisága egyes speciális esetekben, egyedi megállapodás alapján ettől eltérhet.

Tévesen kibocsátott számla esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlát módosító okiratot bocsát ki.

Az elkülönített vízhasználónak a mellékszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési kötelezettsége  $0 \text{ m}^3$  állású mellékvízmérős számla esetén is fennáll.

#### **VI.1.2.6.2 A számla ellenértékének befizetése**

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével vállalja, hogy a mellékvízmérős számlában feltüntetett vízmennyiség után fizetendő díjat, valamint a mellékszolgáltatás díját a számlában feltüntetett esedékességi időpontig a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek vagy megbízottja részére a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt módon megfizeti. A számla fizetési határideje a számla keltétől számított 14 naptári nap. A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől a számlán feltüntetett fizetési határidőig legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által kibocsátott számla ellenértékének befizetése többek között a következő módokon lehetséges:

- postai feladás útján (csekk),
- a felhasználó kezdeményezésére pénzügyintézetben keresztül utalással,
- a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval, illetve csoportos beszedési megbízással,
- a megbízott ügyfélszolgálati irodáiban bankkártyával, és készpénzzel,
- OTP ATM automatákon keresztül,
- egyéb fizetési módok igénybevételével (Díjnet, internetes bankkártyás fizetés, mobilfizetés, iCsekk).

A fizetés határideje a számlán feltüntetett esedékességi időpont. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják. A díjat késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat terheli.

#### **VI.1.2.6.3 Késedelmi kamat fizetése, fizetési hátralékok behajtása mellékszolgáltatási szerződés esetén**

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha az elkülönített vízhasználó a késedelmét kimenti.

Az elkülönített vízhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Amennyiben a számlareklamáció jogosnak bizonyult, a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles az általa tévesen felszámított és befolyt összeget, és annak a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamatát a felhasználónak 15 napon belül visszatéríteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a késedelmi kamatot indokolt esetben részben vagy egészben elengedheti.

Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződésben feltüntetett, vagy a mellékszolgáltatási szerződéskötést követően az elkülönített vízhasználó által meghatározott pénzügyintézet a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által a pénzügyintézethez benyújtott követelést, megbízás hiánya vagy fedezethiány miatt nem teljesíti, a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve annak megbízottja az elkülönített

vízhasználóval szemben a díj meg nem fizetésének jogkövetkezményeit és az ahhoz kapcsolódó eljárást alkalmazza.

#### **VI.1.2.7 Az elkülönített vízhasználó jogai és kötelezettségei, szerződészegése**

##### **VI.1.2.7.1 Az elkülönített vízhasználó jogai**

Az érvényben lévő jogszabályok, valamint a szolgáltatóval kötött mellékszolgáltatási szerződés alapján az elkülönített vízhasználó jogosult:

- a saját adataiba történő betekinteni,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatást kérni,
- az elkülönített vízhasználónak joga és lehetősége van a részértékes/leolvasási időszakában a szolgáltatónak vagy megbízottjának a vízmérő állását közölni, kivétel ez alól az éves egyszeri kötelező leolvasási időszak
- a mellékvízmérő rendkívüli hitelességi vizsgálatának szolgáltatótól megrendelni a költségek megelőlegezése mellett,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott számlázási rendtől eltérő időpontban, ellenőrzési célból, illetve esetenként és nem rendszeresen történő leolvasást és számlázást díj ellenében kérni,
- a szolgáltatás megszüntetését igényelni, bekötési vízmérő vízdíjfizetőjének a jóváhagyása mellett,
- jogos számlareklamáció esetén – amennyiben a kiszámlázott összeg már befizetésre került – a visszatérítendő közüzemi díj után késedelmi kamatot követelni,
- kártérítést követelni, amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a tevékenysége során neki kárt okozott.

##### **VI.1.2.7.2 Az elkülönített vízhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei**

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés tartalma alatt köteles:

- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre történő megfizetésére.
- Tartózkodni a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- A tulajdonában lévő mellékvízmérő(k) hitelességét biztosítani, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.
- A tulajdonában lévő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a szolgáltatót bízza meg, úgy a Fővárosi Vízművek Zrt. a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. Nem hiteles mérő esetén Fővárosi Vízművek Zrt. a vízhasználatot korlátozhatja.
- Az elkülönített vízhasználó személyében beállt változást – a korábbi és az új elkülönített vízhasználó együttesen - a vízmérőállás megjelölésével 30 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmaradása esetén a korábbi és az új elkülönített vízhasználó a vízdíj megfizetése tekintetében egyetemlegesen kötelesek helytállni.
- Kártalanítás nélkül tűrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását.
- A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záró elemek, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért az elkülönített vízhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott mellékvízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles viselni.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által felhelyezett záró elem eltávolítása esetén a bekötési vízmérő díjfizetőjének, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottjának a jelenlétét biztosítani.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által felhelyezett záró elem megrongálódása vagy hiánya esetén köteles a szolgáltatót és a bekötési vízmérő szerinti felhasználót haladéktalanul értesíteni, és a záró elem pótlását 15 napon belül megrendelni. Leolvasás, helyszíni ellenőrzés, mérőcsere alkalmával észlelt záró elem megrongálódása vagy hiánya esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet.

- Az elkülönített vízhasználó tulajdonát képező elkülönített felhasználói hely, házi ivóvízhálózat legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességű ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról gondoskodni köteles.
- Amennyiben a mellékvízmérő ellenőrzése alkalmával az elkülönített vízhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, köteles meggyőződni arról, hogy az elkülönített felhasználói helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a mérő számlálója. Amennyiben igen, úgy vízfolyás feltételezhető, amelynek megszüntetéséről köteles haladéktalanul gondoskodni. Amennyiben a kifolyók elzárt állapota mellett a mellékvízmérő számlálója nem mér, de a mért fogyasztás a korábbi, illetve a tényleges fogyasztást az elkülönített vízhasználó megítélése alapján jelentősen meghaladja, vagy a tényleges fogyasztáshoz képest a mellékvízmérő jelentősen alacsonyabb mérőállást jelez, a szabályos mérés helyreállításáról haladéktalanul köteles gondoskodni.
- a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja ellenőrzése során észlelt kivizsgálása érdekében a mellékvízmérő rendkívüli vizsgálatához hozzájárulni.
- A 30 m<sup>3</sup>/nap átlagfogyasztás feletti nem lakossági elkülönített vízhasználó köteles a fogyasztási adatokról naponta naplót vezetni, a házi ivóvízhálózaton történt javításokról karbantartási naplót vezetni, illetve legalább havonta a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja részére az 1. sz. mellékletben meghatározott elérhetőségeken megküldeni, továbbá a leolvasás alkalmával a leolvasást végző részére bemutatni, a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást a szolgáltatónak vagy megbízottjának bejelenteni.
- Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása az elkülönített vízhasználót terheli.
- Az elkülönített vízhasználó köteles a szolgálattal, megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, továbbá a mellékvízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.
- Az elkülönített vízhasználó köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá az elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- Az ellenőrzéskor a házi ivóvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodni.
- A fenti kötelezettségek elmulasztása, valamint szabálytalan vételezés esetén Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet. A kötbér mértéke a 22. számú mellékletben került meghatározásra.

#### VI.1.2.7.3 Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó részéről

Az elkülönített vízhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a mellékszolgáltatási szerződésben, valamint az üzletszabályzatban vállalt kötelezettségeit megszegi.

Az elkülönített vízhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a Fővárosi Vízművek Zrt. által a mellékvízmérőre felhelyezett plomba vagy záró elem megrongálása, a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a bekötési vízmérő díjfizető jelenléte nélküli eltávolítása,
- az elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzésében vagy független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálat elvégzésében nem működik együtt
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott tervtől eltérő hálózatkiakítás,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által kezdeményezett, előzetesen kiértékelített időpontban történő helyszíni ellenőrzés kétszer egymás utáni meghiúsítása.

Az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést a Fővárosi Vízművek Zrt. felmondhatja.

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegésével a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Az elkülönített vízhasználó részéről a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt, és jelen üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségeinek elmulasztása, valamint szabálytalan vételezés esetén Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet. A kötbér mértéke a 22. számú mellékletben kerültek meghatározásra.

#### **VI.1.2.8 A mellékszolgáltatás díja**

A mellékszolgáltatás díját (üggyiteli díj), mely a mellékvízmérők leolvasásának, elszámolásának, számlázásának és ezzel kapcsolatos egyéb tevékenységek megvalósításának költségét tartalmazza, a Fővárosi Vízművek Zrt. állapítja meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. költségeinek indokolt változása esetén a díjat jogosult megváltoztatni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a díjváltozást, annak bevezetését legalább 60 nappal megelőzően köteles az elkülönített felhasználók tudomására hozni. Ha az elkülönített felhasználó az értesítés hónapját követő első leolvasási ciklusig nem mondja fel az mellékszolgáltatási szerződést, a Fővárosi Vízművek Zrt. a megemelt szolgáltatási díjat jogszerűen érvényesítheti.

A mellékszolgáltatásra vonatkozó díjak a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálhatóak.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötésével az elkülönített felhasználó vállalja a mellékvízmérőkön jelzett vízmennyiség, csatornázott ingatlan esetén a jelzett vízmennyiség alapján kiszámlázott szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatás, valamint a mellékszolgáltatás díjának (üggyiteli díj) megfizetését.

## VII. Locsolási vízmérős szolgáltatás

A Vhr. értelmében a felhasználónak lehetősége van locsolási vízmérős szolgáltatás igénybe vételére, mely szerint a szennyvíz szolgáltató, vagy az FT SZV Kft. a locsolási vízmérőn mért fogyasztását a csatornadíjból/szennyvíz elszállítás díjából jóváírja a felhasználó részére.

### VII.1. Locsolási vízmérős szolgáltatás Budapest főváros területén

A locsolási vízmérős megállapodás egy olyan megállapodás a felhasználó, és csatornázott ingatlanok esetében a szennyvíz szolgáltató, illetve a budapesti csatornázatlan ingatlanok esetében a Fővárosi Településtudományi és Környezetvédelmi Kft. (továbbiakban: FT SZV Kft.) és a Fővárosi Vízművek Zrt. között, melyben meghatározzák a biológiailag aktív területek gondozására szánt víz felhasználásához kapcsolódó kedvezményes fogyasztási feltételeket.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a locsolási vízmérős szolgáltatást díj ellenében végzi. A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A locsolási vízmérőt a bekötési vízmérő utáni ivóvízhálózatra a bekötési vízmérő aknájába, vagy egyéb, szabályosan kialakított mérőhelyre lehet felszerelni.

A megállapodás kötésének feltételei:

- a felhasználó által hiánytalanul kitöltött igénybejelentés,
- a szennyvíz szolgáltató/FT SZV Kft. által kiállított részlegesen kitöltött megállapodás,
- szennyvíz szolgáltató esetén a szolgáltató által jóváhagyott terv, a tervjóvá hagyási díj befizetése,
- a szolgáltatóval kötött aláírt ivóvíz-szolgáltatási szerződés, a szennyvíz szolgáltatóval kötött aláírt szennyvízelvezetési szolgáltatási szerződés,
- a felszerelt locsolási vízmérő sikeres üzembe helyezése, díjának befizetése,
- a felhasználónak szennyvízelvezetési- vagy szennyvízszállítási, illetve vízdíj hátraléka nem lehet,
- a felhasználónak egyéb szennyvízelvezetési- vagy szennyvízszállítási kedvezmény igénye nem lehet,
- a felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség hiteles bekötési vízmérővel, vagy ikermérővel történő mérése.

### VII.2. Locsolási vízmérős szolgáltatás Budapest területén kívül azon településeken, ahol a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi

A 18. számú mellékletben található települések esetében a locsolási vízmérős szolgáltatás a csatornázott ingatlan felhasználója, valamint a víz-, és szennyvízelvezetési szolgáltatást végző Fővárosi Vízművek Zrt. közötti mellékszolgáltatási szerződés, mely a biológiailag aktív területek gondozására szánt, a közcsonát nem terhelő vízmennyiség mérésének szabályait és a locsolásra használt víz csatornadíj kedvezményként való elszámolásának módját és feltételeit tartalmazza.

A locsolási vízmérőt a bekötési vízmérő aknájába, vagy egyéb, szabályosan kialakított mérőhelyre lehet felszerelni.

A megállapodás kötésének feltételei:

- a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel kötött aláírt szolgáltatási szerződés ivóvíz és/vagy szennyvízelvezetési szolgáltatásra vonatkozóan,
- a felhasználó által hiánytalanul kitöltött igénybejelentő nyomtatványok,
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terv, a tervjóvá hagyási díj befizetése,
- a felszerelt locsolási vízmérő sikeres üzembe helyezése és ennek díjának befizetése,
- a felhasználónak szennyvízelvezetési- vagy vízdíj hátraléka nem lehet,
- a felhasználó szennyvízmennyiség mérővel nem rendelkezik.

A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentum és a műszaki megvalósításhoz szükséges tervekészítő nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban szerezhető be, vagy letölthető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) honlapról.

### VII.3. Locsolási vízmérős szolgáltatás menete

A mérő felszerelése és számlázásba vétele csak a Fővárosi Vízművek Zrt. engedélyével lehetséges.

A szolgáltatás igénybevételének menete:

- Locsolási vízmérő számlázásba vételét a felhasználó kezdeményezi a szennyvíz szolgáltató/FTSZV Kft. ügyfélszolgálatán a vonatkozó nyomtatvány benyújtásával. A szennyvíz szolgáltató/FTSZV Kft. részlegesen kitöltött megállapodást állít ki.
- Az igénylés elbírálásához locsolási vízmérős vízhálózati terv szükséges, minden dokumentáció megléte esetén, Fővárosi Vízművek Zrt. elvégzi a tervjóvá hagyást. Az igénybejelentés során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra kéri fel. Amennyiben a terv nem felel meg a műszaki előírásoknak, Fővárosi Vízművek Zrt. a terv jóvá hagyását megtagadhatja.
- Az engedély birtokában a felhasználó a jóvá hagyott terveknek és a mindenkor műszaki követelményeknek és ajánlásoknak megfelelően felszereltesse a locsolási vízmérőt. Felszerelést az a személy vagy szervezet végezhet, aki a jogszabályban előírt feltételek szerint tervezőként, kivitelezőként azonosítható.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által a locsolási vízmérő beszerelését követően a locsolási vízmérőt üzembe helyezi, amelynek vizsgálati tárgya a mellékvízmérő beépítésének a tervjóvá hagyásban foglaltaknak, a műszaki irányelveknek és a Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott műszaki követelményeknek való megfelelése, valamint a locsolási vízmérő záró elemmel való ellátása. Ennek díja a felhasználót terheli.
- Az üzembe helyezést követően a Fővárosi Vízművek Zrt. a locsolási mellékvízmérőt az üzembe helyezésdátumával és az üzembe helyezéskor leolvasott mérőállással veszi nyilvántartásba.
- A nyilvántartásba vétel után a szennyvíz szolgáltató/FTSZV Kft. a felhasználó részére eljuttatja a megállapodás teljes körűen aláírt példányát.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása, hitelesítése, a záró elem épségének megőrzése a felhasználó kötelessége és költsége. Az állagmegóvással, fagy elleni védelemmel kapcsolatos tudnivalók a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján részletesen megtalálhatóak, illetve azokról az ügyfélszolgálat 1. számú mellékletében szereplő elérhetőségein a felhasználó tájékoztatást kérhet a szolgáltatótól.

A megállapodásban előírt kötelezettségek megszegése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy a szennyvíz szolgáltató/FTSZV Kft. a megállapodást felmondhatja.

#### **VII.4. Locsolási vízmérő számlázása**

A locsolási vízmérők leolvasását a Fővárosi Vízművek Zrt. illetve megbízottja végzi, a bekötési vízmérő leolvasásával egy időben, és a locsolási vízmérőn leolvasott mennyiséggel csökkenti a felhasználó csatornadíj/szennyvíz elszállítási számláját.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a Budapest területén leolvasott, locsolási vízmérőkön mért fogyasztási adatokat a kedvezmény elszámolásához a szennyvízszolgáltató/FTSZV Kft. részére átadja.

#### **VII.5. A locsolási vízmérő cseréje**

A locsolási vízmérő cseréjét a felhasználó saját költségére kezdeményezi.

A mérőcserét megelőzően a Fővárosi Vízművek Zrt. által felhelyezett záró elemet kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja távolíthatja el a mérőről.

A csere során az alábbi adatok dokumentálása szükséges:

- a leszerelt locsolási vízmérő(k) leszerelési mérőállása, gyári száma,
- a levett záró elem megléte, száma, állapota,
- leszerelés dátuma,
- beszerelt locsolási vízmérő(k) beszerelési mérőállása, gyári száma,
- a felhelyezett záró elem száma,
- mérőcsere dátuma,
- hitelesítés esetén az MKEH által kiállított jegyzőkönyv,
- fényképfelvétel mérőhelyről.

A locsolási vízmérő(k) cseréjét követően a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve megbízottja üzembe helyezést végez, melynek tárgya a mellékvízmérő beépítésének műszaki megfelelése, valamint a

locsolási vízmérő biztonsági záró elemmel való ellátása. Az üzembe helyezésről készült dokumentum egy példánya a felhasználót illeti meg.

A locsolási vízmérő üzembe helyezésének folyamatára a mellékmérők üzembe helyezésére vonatkozó, a VI.1 pontban foglalt előírások alkalmazandók azzal az eltéréssel, hogy a locsolási vízmérő záró elemének eltávolítására a felhasználó/elkülönített felhasználó, valamint a bekötési vízmérő díjfizetője nem jogosult.

A locsolási vízmérő(k) cseréjét követően a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó megállapodás módosítást/új szerződést ír alá.

A csere feldolgozása során Fővárosi Vízművek Zrt. a leszerelési mérőállásnak a záró elem eltávolításakor leolvasott mérőállást tekinti, felszerelési mérőállásnak az új mérő felszerelésekor mutatott értéket tekinti.

#### **VII.6. A felhasználó kötelezettségei**

##### **A felhasználó a locsolási vízmérő megállapodás tartama alatt köteles:**

- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján határidőre történő megfizetésére.
- Tartózkodni a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától.
- A tulajdonában lévő locsolási vízmérő hitelességét biztosítani, illetve a mindenkor mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani.
- A felhasználó személyében beállt változást – a korábbi és az új felhasználó együttesen - a vízmérőállás megjelölésével 30 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmaradása esetén a korábbi és az új felhasználó a vízdíj megfizetése tekintetében egyetemlegesen kötelesek helytállni.
- Kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását.
- A locsolási vízmérő és a leszerelésüket megakadályozó záró elemek sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott locsolási vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles viselni.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által felhelyezett záró elem megrongálódása vagy hiánya esetén a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, és a záró elem pótlást megrendelni. A záró elem vagy plomba megrongálódása vagy hiánya esetén, vagy amennyiben a felhasználó a záró elem vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet.
- A felhasználó tulajdonát képező felhasználási hely, házi ivóvízhálózat legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességű ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról gondoskodni köteles.
- Amennyiben a locsolási vízmérő ellenőrzése alkalmával a felhasználó a szokásos fogyasztásánál indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást tapasztal, köteles meggyőződni arról, hogy a felhasználási helyen található valamennyi kifolyó elzárt állapota mellett számol-e a locsolási vízmérő számlálójá. Amennyiben igen, úgy vízfolyás feltételelezhető, amelynek megszüntetéséről köteles haladéktalanul gondoskodni. Amennyiben a kifolyók elzárt állapota mellett a locsolási vízmérő számlálójá nem mér, de a mért fogyasztás a korábbi, illetve a tényleges fogyasztást a felhasználó megítélése alapján jelentősen meghaladja, vagy a tényleges fogyasztáshoz képest a locsolási vízmérő jelentősen alacsonyabb mérőállást jelez, a szabályos mérés helyreállításáról haladéktalanul köteles gondoskodni.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja ellenőrzése során észlelt kivizsgálása érdekében a locsolási vízmérő rendkívüli vizsgálatához hozzájárulni.
- Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.
- A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a locsolási vízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a locsolási vízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, továbbá a locsolási vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.
- A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá a felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- Az ellenőrzéskor a házi ivóvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről haladéktalanul gondoskodni.



- A fenti kötelezettségek elmulasztása, valamint szabálytalan vételezés esetén Fővárosi Vízművek Zrt. kötbért érvényesíthet. A kötbér mértéke azonos a 22. számú mellékletben az elkülönített vízhasználóra vonatkozó kötbér mértékével.

## VIII. Közműves szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatás

### VIII.1. Szolgáltatás létrehozása és megszűnése

#### VIII.1.1. Igénybejelentés rendje

Szennyvíz törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a szennyvíz-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy - tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával - egyéb jogcímen használója kezdeményezheti a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél, aki a bekötés lehetőségeiről részletes tájékoztatást ad.

A bekötés alapfeltétele, hogy a szennyvíz törzshálózat szennyvíz bekötővezeték kiépítésével műszakilag elérhető legyen, vagy a bekötővezeték kiépítése a szennyvíz törzshálózattal egyidejűleg megtörténjen.

Ha a szennyvíz törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A tűrés kötelezettséget azonban meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a szennyvíz törzshálózat kiépült, és az abba való bekötés nem jár a meglévő állapothoz képest aránytalan hátránnyal.

A szerződésnek (szolgalmi) tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgalmi megállapodást, illetve annak földhivatali érkeztetési bélyegzővel ellátott másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

Megállapodás hiányában, ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza, a járási hivatal a szomszédos ingatlanra szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

Ha a víziközmű-szolgáltatás csak közös bekötéssel oldható meg, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai - külön szerződésben - a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződés tartalmazza legalább a következőket:

- a) a víziközmű-szolgáltatás díjának - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett felhasználó megnevezését; valamint
- b) ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.

Csatornabekötést kizárólag üzembe helyezett és vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező törzshálózatról az alábbi feltételek mellett lehet létesíteni:

- A szennyvíz bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a kivitelezés közműegyeztetett terve (bekötési terv) alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulása szükséges.
- Az ingatlan részére korábbi, közműberuházás során megépített szennyvíz bekötővezetékre való csatlakozáshoz, továbbá a hálózat továbbvezetéséhez, átalakításához (bekötési terv alapján) a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulása szükséges.
- A bekötés költségei – kötelezés kivételével – a bekötés kezdeményezőjét terhelik, amelyet – a Fővárosi Vízművek Zrt. közlése alapján – köteles megelőlegezni. Kötelezés esetén a bekötés költségei az ingatlan tulajdonosát terhelik.

A bekötés létesítésére vonatkozó igényt a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek írásban kell bejelenteni, a Szolgáltatás-megrendelő nyomtatvány kitöltésével. A nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról. A szennyvíz-bekötés létesítésre vonatkozó részletes tájékoztatást a jelen üzletszabályzat VIII.1.2-VIII.1.5. pontjai tartalmazzák. A Fővárosi Vízművek Zrt. a feltételeknek megfelelő igénybejelentés

benyújtását követő 15 napon belül tájékoztatja a bejelentőt, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell a bejelentőnek teljesítenie, ennek keretében többek között megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét, megadja a bekötővezeték tervezéséhez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat.

Ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a Fővárosi Vízművek Zrt., az igénybejelentést elutasítja. A víziközmű-szolgáltató továbbá akkor is elutasítja az igénybejelentést, ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására, a bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

Igénybejelentés szempontjából önálló ingatlanok tekintendők a külön jogszabály szerinti egy helyrajzi számmal rendelkező földrészlet (telek), vagy amelyet jogszabály ingatlanokként tekint.

Fővárosi Vízművek Zrt szolgáltatásainak díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

### **VIII.1.2. Tájékoztatás igénybejelentésről**

Az eljárás rendjével, az igénybejelentéshez szükséges dokumentumokkal kapcsolatban tájékoztatást a Fővárosi Vízművek Zrt. személyesen, illetve telefonon, faxon, levélben, vagy e-mailben, illetve honlapján ad.

A Fővárosi Vízművek Zrt. más víziközmű-szolgáltató számára új igénybekötésre vonatkozó tájékoztatást nem végez.

### **VIII.1.3. Elvi nyilatkozat kiadása**

Az elvi nyilatkozat a Fővárosi Vízművek Zrt. állásfoglalása az adott ingatlanon keletkezett háztartási – és ipari szennyvízelvezetés műszaki lehetőségéről.

Előzetes elvi nyilatkozat iránti kérelem benyújtása a lakossági felhasználást meghaladó mértékű szolgáltatási igény esetén kötelező. (Lakossági felhasználási igény: igénylő természetes személy, közművel ellátott (van szennyvízelvezető közmű az ingatlant határoló közterületen) belterületi ingatlan, egy lakóingatlanon belül maximum kettő lakóegység háztartási szennyvíz elvezetési igénye.)

Az elvi nyilatkozat kiadása kizárólag írásban kezdeményezhető. A szükséges nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

Az elvi nyilatkozat iránti kérelemhez csatolni szükséges 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolatot (TAKARNET rendszerből származó nem hiteles másolat megfelelő).

Amennyiben a kérelem a tartalmi vagy a formai követelményeknek nem felel meg, úgy azt hiánypótlásra a Fővárosi Vízművek Zrt. visszaadja az igénybejelentőnek.

Ha a kérelem a tartalmi és a formai követelményeknek megfelel, de a rendelkezésre álló műszaki információk nem elegendők, a nyilatkozat kiadásához, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. helyszíni kivizsgálást kezdeményez.

Amennyiben semmilyen műszaki akadály nem merül fel, a Fővárosi Vízművek Zrt. az elvi nyilatkozatot kiadja. Az elvi nyilatkozat érvényessége ideje 2 év.

### **VIII.1.4. Bekötési tervek véleményezése**

Új bekötőcsatorna létesítéséhez és/vagy ingatlanon belüli közműcsatlakozáshoz, a csatornahálózat kialakításához és átalakításához (VIII.1.4.1. és VIII.1.4.2.) bekötési tervet kell benyújtani. A használatbavételi hozzájárulás kiadásának egyik feltétele, a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott bekötési terv.

A csatornahálózati tervek véleményezése személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken kérvényezhető.

Az igénybejelentő az alábbi dokumentáció két példányban történő benyújtására köteles:

1. *Igénybejelentő ingatlanon belüli víz- és csatorna terv jóváhagyásához* megnevezésű nyomtatvány két példányban – amely maga a kérelem
2. Tervdokumentáció (Bekötési terv műszaki dokumentumai)

3. Érvényes (2 évnél nem régebbi) elvi nyilatkozat
4. Tulajdonosi hozzájárulás

Érvényes elvi nyilatkozat hiányában a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az elvi nyilatkozat kiadásához szükséges (V.1.3. pontban meghatározott) dokumentumokat kérni az igénybejelentőtől.

A benyújtandó *Igénybejelentő ingatlanon belüli víz- és csatorna terv jóváhagyásához* megnevezésű nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

Szennyvíz-törzshálózatba való csatlakozáshoz szükséges tervdokumentáció műszaki feltételeit az 5. számú melléklet tartalmazza.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik.

A terv és az elvi nyilatkozatban foglaltak közötti eltérés, illetve egyéb, a tervjóváhagyást akadályozó körülmény fennállása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. hiánypótlást kezdeményez.

A kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőt hiánypótlásra kéri fel.

Amennyiben a megadott műszaki információk nem elegendőek, a tervelbírálás érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentőben feltüntetett felhasználási helyen helyszíni vizsgálatot tart.

A bekötési terv véleményezését a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében végzi.

Miután a tervek műszaki elbírálása - az esetlegesen sorra kerülő hiánypótlás, vagy a kivizsgálási jegyzőkönyv alapján – megtörténik, a jóváhagyott tervdokumentáció egy példányát az elbírálási díj Fővárosi Vízművek Zrt. részére történő megfizetése után bocsátja a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentő rendelkezésére.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult 1 éven túl tervfelülvizsgálatot kérni.

#### **VIII.1.4.1 Új szennyvíz bekötővezeték tervének műszaki tartalma, főbb szempontok**

Közterületet érintő munkavégzés esetén jogosult tervező által készített, kiviteli terv szintű, az elbírálásra és a kivitelezésre egyértelmű meghatározást tartalmazó dokumentáció benyújtása szükséges. A helyszínrajznak megfelelő elrendezésben kell bemutatnia a befogadó törzshálózati aknát, illetve vezetékszakaszt (abszolút magasságokkal), és a tervezett bekötővezeték az 5. számú mellékletben meghatározott adattartalommal.

A vezeték az érvényes szabványok, műszaki irányelvek, műszaki előírások és a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával kell megtervezni.

A bekötőcsatorna rendszerének (gravitációs, nyomott, vákuumos) meg kell egyeznie a befogadó törzshálózati csatlakozási pont rendszerével.

Szennyvízbekötő-vezetékre vonatkozó műszaki követelmények:

- merőleges a törzshálózati vezetékre,
- amennyiben van az ingatlan előtt tisztítóakna, sugárirányban a törzshálózat tisztítóaknájára csatlakozik,
- anyaga rendszerfüggő, előzetesen egyeztetendő a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel,
- minimális mérete NA150 (gravitációs); NA50 (nyomott),
- védelem nélküli minimális földtakarása 1,2 m,
- gravitációs lejtésviszonya 10-100‰ (műszaki szükségszerűség esetén 3-150‰),
- törzshálózati aknára való csatlakozás esetén a szabad bukómagasság max. 70 cm, nagyobb bukómagasság esetén ejtőcsöves bukóakna alkalmazása szükséges,
- gravitációs törzshálózatra közvetlen bekötés esetén 45°-os ívdom alkalmazandó,
- a tervezett anyagra (gyártmányra) és alkalmazására vonatkozó gyártóművi előírások a terven vagy leírásban megjelenítendőek, alkalmazandók.
- A benyújtott tervben a szükséges munkavédelmi előírásokat rögzíteni szükséges.
- Közműelrendezés és közműkeresztezés tekintetében MSZ 7487 előírásai betartandók.
- A közműszakasz vízzáróságával szemben támasztott követelmény gravitációs rendszer esetén csőtétőtől számított 2 m vízoszlop, kényszeráramoltatású rendszer esetén 1,5-szeres üzemi nyomás + 1 bar.

A műszaki követelmények betartásáért a tervező és kivitelező felel.

A terv tartalma a továbbiakban megegyezik a VIII.1.4.2. pontban foglaltakkal.

#### **VIII.1.4.2 Ingatlanon belüli közműcsatlakozás tervének műszaki tartalma**

Az ingatlanon belüli csatornarendszert az ingatlantulajdonos érdekében az érvényes szabványok, műszaki irányelvek, műszaki előírások és vonatkozó jogszabályi előírások betartásával kell megtervezni. Az arra jogosult szaktervezőnek a kritériumoknak megfelelő kialakítást kell terveznie, ez esetben érvényesíthető a tervezői felelősség. A házi szennyvízhálózatot úgy kell kialakítani, hogy az megfeleljen az általános műszaki és eseti követelményeknek is az ingatlan védelme, a rendszer működőképessége és üzembiztonsága érdekében.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-közműhálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók (és csatornanyílások) esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja.

A házi szennyvízhálózat a gravitációs bekötővezeték végpontján, a telekhatáron belül attól 1,0 m-es sávban létesülő szolgáltatási pontra csatlakozik.

Nyomott szennyvízbekötő-vezeték esetén a házi szennyvíz beemelő megközelíthetőségét és hozzáférhetőségét a Fővárosi Vízművek Zrt. részére biztosítani kell.

Gravitációs szennyvízbekötő-vezeték végpontján tisztító-ellenőrző akna vagy idom kötelezően létesítendő a (telekhatártól max.1,0 m-re). Belső átmérőjének

- ellenőrző-/tisztítónyílás esetén a szennyvízbekötő-vezeték átmérőjétől legalább egy mérettel nagyobbak (NA150 bekötő-vezeték esetén legalább NA200),
- beton ellenőrző akna esetében legalább Ø 80 cm-nek, vagy 80x80 cm-nek kell lennie,
- ipari szennyvizet kibocsátó felhasználónak a tisztítóaknát úgy kell kialakítani, hogy az alkalmas legyen a szennyvíz minőségének megállapításához szükséges mintavételezésre.

Kivételes esetben, ha nincs műszaki lehetőség a tisztítóidom-, vagy akna ingatlanon belüli elhelyezésére, a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel történt egyeztetést követően, azaz ingatlanon kívül is elhelyezhető.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezető rendszert úgy kell kialakítani és méretezni, hogy az kapacitásában és teljesítményében megfeleljen a befogadó közmű műszaki igényeinek és az ingatlanhasználat követelményeinek. A kialakítás során havaria-üzemszünet (géphiba, áramkimaradás) esetére fény- és/vagy jelzőrendszer kiépítése javasolt. A beemelőt megelőző gravitációs szennyvízhálózat kialakításánál célszerű a csőhálózat nagy tárolókapacitását biztosítani

A házi csatornahálózat vízzáróságával szemben támasztott követelmény gravitációs rendszer esetén 2 m vízoszlop, kényszeráramoltatású rendszer esetén 1,5-szeres üzemi nyomás +1 bar.

A minimális földtakarás minden esetben 60 cm (kisebb takarás esetén hőszigetelés és mechanikai védelem lehet szükséges).

Az ingatlanon korábban létesített házi szennyvízgyűjtőtől (tárolótól, emésztőtől) teljesen elválasztott, különálló szennyvízelvezető rendszert kell megvalósítani, melyre tilos csapadékelvezető csatlakozást (nyílást) tervezni, vagy létesíteni.

#### **VIII.1.5. Szennyvízbekötés létesítése**

A szennyvízbekötés létesítése a szolgáltatási pont használatba vételéhez szükséges kivitelezési munka elvégzése; a szolgáltatási pont környezetének kialakítása és szükség szerint a bekötővezeték kiépítése.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terv szerint megvalósuló bekötés létesítése személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken előzetesen, írásban, formanyomtatványnak megfelelő tartalommal jelenthető be.

A bekötővezeték kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. kivitelezésében valósulhat meg.

A bekötés létesítéssel kapcsolatos tevékenységeket a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében végzi.

Az igénybejelentő az alábbi dokumentumok benyújtására köteles:

- kitöltött és az illetékes önkormányzat által jóváhagyott és véleményezett bekötési, szolgáltatás megrendelő nyomtatvány eredeti példánya csak ingatlanon belüli hálózat esetén az önkormányzat véleményezése nem szükséges)
- bekötési terv (az 5. számú melléklet szerinti tartalommal)

- 60 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (TAKARNET rendszerből származó másolat (földhivatali térképmásolat) megfelelő)
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- tulajdonosi hozzájárulás
- amennyiben szükséges, a Fővárosi Vízművek Zrt. és az ingatlan tulajdonos illetve tulajdonosok között létrejött szerződés a több ingatlan ellátását szolgáló bekötővezeték és belső csatlakozó hálózat vonatkozásában.

Amennyiben szükséges, a Fővárosi Vízművek Zrt. az alábbi dokumentumok benyújtását is kérheti:

- személyazonosságot igazoló irat bemutatása
- hagyatékátadó végzés
- nem lakossági felhasználó esetén:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
  - hatályos cégkivonat
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- nem lakossági, de víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra nem kötelezett felhasználó esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése alóli mentességet igazoló okirat
- érvényes elvi nyilatkozat
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum
- bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum, amennyiben az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötését nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használja kezdeményezi
- szolgalmi jogot alapító szerződés
- a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott víz-, és szennyvízhálózati (belső gépészeti) tervek benyújtása többlakásos épület, vagy nem lakossági felhasználó esetén.

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

A kérelem műszaki elbírálása és víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapítása után a Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentő részére megküldi a szolgáltatói hozzájárulást, mely tartalmazza a bekötés, az üzembe helyezés, és a fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját. A szolgáltatói hozzájárulás mellékletét képezi: a szolgáltatási szerződés, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás, a telekhatári tisztítóakna kialakításához szükséges típusrajz (műszaki rajz), az üzembe helyezésdíjának befizetésére, valamint víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetésére szolgáló számla.

A szerződéses ajánlatban foglaltak a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a közléstől számított 30 napig kötik.

Az igénylő feladata a Fővárosi Vízművek Zrt. által a bekötésre, üzembe helyezésre, továbbá a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználók esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kalkulált pénzeszköz befizetése.

Az igénybejelentő feladata a szolgáltatási pont Fővárosi Vízművek Zrt. által meghatározott elvárásoknak megfelelő környezetének kialakítása és a kialakítás készre jelentése a Fővárosi Vízművek Zrt. felé.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az igénybejelentést követő szemle során ellenőrzi az ingatlanon belül megvalósított házi szennyvízhálózatot is, mely kizárólag a következő szempontokra terjed ki:

- nem helyezhető üzembe a csatornabekötés, ahol az ingatlanon belüli csatornahálózatra csapadékvíz rávezetés van, valamint ahol a szennyvíztárolótól nem elkülönülő házi- illetve csatlakozó szennyvízhálózat épült,
- nem terjed ki az ellenőrzés az ingatlantulajdonos üzemeltetésében maradó belső szennyvízcsatorna-hálózatra, annak műtárgyaira és szerelvényeire (pl. visszacsapó-szelep, házi átemelő, stb.).

Amennyiben a csatlakozás, vagy a házi szennyvízhálózat műszakilag nem felel meg a típus terveknek és a műszaki előírásoknak, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselője a helyszíni szemle

alapján elutasítja a rácsatlakozás átvételét. Amennyiben az igénylő a jegyzőkönyvben rögzített hiányosságokat pótolta, ismételt szemlét kell kezdeményeznie a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél.

Ha a szennyvíz-közműcsatlakozás műszakilag megfelelő, annak használatbavételéhez a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulást ad.

Az igénylőnek vagy írásos meghatalmazással rendelkező meghatalmazottjának biztosítania kell a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy annak megbízottja részére az üzembe helyezéshez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadálytalan, zavartalan munkavégzést. Az igénylő aláírásával igazolja az üzembe helyezéselvégzését, illetve a szennyvíz bebocsátás megkezdésének tényét, időpontját, a számlázás alapjául szolgáló szennyvízmenyiség-mérő, vagy ennek hiányában az ingatlan vízfogyasztásának mennyiségét meghatározó vízmérő induló állását, típusát és gyári számát, a felhelyezett záró elem számát és állapotát.

#### **VIII.1.5.1 Új szennyvíz bekötővezeték létesítése**

A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való csatlakoztatását kizárólag a Fővárosi Vízművek Zrt. végezheti.

Az új bekötővezeték létesítéséhez benyújtandó Szolgáltatás-megrendelő nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

Új bekötést a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében létesít. A Fővárosi Vízművek Zrt. a bekötés várható költségét a leggyakrabban alkalmazott technológiával kalkulálja, amennyiben technikai okok miatt a kivitelezés ilyen módon nem valósítható meg a Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot a kalkuláció módosítására, a különbözet kiszámlázására. A bekötés végleges kivitelezése a különbözet befizetése után valósulhat meg.

A VIII.1.5.1 és VIII.1.5.2 pontban meghatározott tevékenységek egyidejűleg is elvégezhetőek.

#### **VIII.1.5.2 Kiépített bekötővezeték csatlakozás**

A bekötés megfelelőségének ellenőrzését a Fővárosi Vízművek Zrt. díj ellenében végzi.

A házi szennyvízhálózat a bekötővezeték végpontján, általános esetben a telekhatáron belül attól 1,0 m-es sávban levő szolgáltatási pontra csatlakozik; gravitációs rendszerű bekötővezeték esetén ellenőrző aknával (min. D80 cm) vagy ellenőrző tisztítónyílással (min. NA200 mm).

A bekötés műszaki megfelelőségét a Fővárosi Vízművek Zrt. nyíltárkos szemlével ellenőrzi.

#### **VIII.1.6. Használatbavételi hozzájárulás kiadása**

Az ingatlanhoz tartozó külső és belső szennyvízhálózat és szükség esetén a szennyvíz-bekötővezeték kiépítése után kerülhet sor a szennyvízhálózati használatbavételi hozzájárulás kiadására.

A használatbavételi hozzájárulás kiadása személyesen vagy postai úton az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken írásban kérvényezhető.

A használatba vételi hozzájárulás kiadásának feltétele a már korábban jóváhagyott bekötési terv (minimális tartalmi követelményeit az 5. számú melléklet tartalmazza), valamint a helyszínen a földtakarás előtti nyíltárkos bemérés (vagy a kivitelező felelős műszaki vezetőjének pallérrajza), továbbá:

- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése,
- sikeres üzembe helyezés jegyzőkönyve (Fővárosi Vízművek Zrt. kérése esetén),
- kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén a házi átemelő igénylő költségére történő beépítése és üzembe helyezése,
- nem lakossági felhasználó esetén – ha szükséges - a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés vízjogi üzemeltetési engedélye.

A használatbavételi hozzájárulás igényléséhez benyújtandó kivitelezői nyilatkozat nyomtatvány a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában igényelhető, vagy letölthető a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapjáról.

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő, egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok, dokumentumok és teljesítendő követelmények körét.

A Fővárosi Vízművek Zrt. szükség esetén helyszíni vizsgálatot kezdeményezhet, amelyről jegyzőkönyv készül.

Amennyiben a használatbavételi hozzájárulásnak sem műszaki, sem egyéb akadálya nem merül fel, a használatbavételi hozzájárulás megadása megtörténik. A hozzájárulást a kérelmező átveheti személyesen, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. postai úton juttatja el.

#### **VIII.1.7. Szolgáltatási szerződés**

A szolgáltatási szerződés megkötésére, feltételeire, módosítására, valamint felmondására vonatkozó tájékoztatást az V.1.11-V.1.12. pontja tartalmazza.

A szolgáltatási szerződés mintákat és az általános szerződési feltételeket 7-10. számú mellékletek tartalmazzák.

#### **VIII.2. A szennyvízelvezetési szolgáltatás minőségi követelményei**

##### **VIII.2.1. A szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatossága**

A szennyvíz-elvezetési szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de esetleges üzemzavar, továbbá meghibásodás esetén nem szünetmentesen történik.

A szolgáltatási pont hozzáférhetőségéről a felhasználó köteles gondoskodni.

A szolgáltatás folyamatossága érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetett (kizárólag nyomott törzshálózatra csatlakozó, lakossági felhasználó ingatlanán lévő, és a Fővárosi Vízművek Zrt. által üzemeltetésre átvett) házi átemelők meghibásodása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a bejelentéstől számított 72 órán belül köteles megkezdeni a hiba elhárítását. A nem üzemszerű működésből adódó meghibásodások hibaelhárítási és javítási költségeit a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználóra terheli. Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó biztosítja a házi átemelők folyamatos energia ellátását, valamint a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét. Az ellátásért felelős a Vksztv. 11. §-ban előírt beruházási terv alapján gondoskodik a Vhr. 85/A § (2b) bekezdésben rögzített feladat felhasználási helytől független energiahálózattal történő kiváltásáról.

##### **VIII.2.2. A bebocsátható szennyvíz minősége**

A Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan friss (nem összegyűjtött) háztartási és ipari szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetészerű használat elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették. A szennyvíz törzshálózatba ezért kizárólag a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet, a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet, vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni. Az ellenőrzésre, mintavételezésre a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 27/2005 (XII.6) KvVM rendelet előírásai az irányadók.

A felhasználó kötelessége, hogy a szennyvízminőségi elvárásoknak megfeleljen, melynek akkor tesz eleget, ha a fenti rendeletek mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott szennyvízminőségi paramétereket teljesíti.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely,

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,



- a szennyvízelvezető és –tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemserű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és –tisztító-műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető-műbe csapadékvizet, juttatni tilos.

Amennyiben a gazdálkodó szervezet által kibocsátott ipari szennyvíz paraméterei nem felelnek meg a 28/2004. (XII.25.) KVVVM rendeletben foglalt határértékeknek, a Fővárosi Vízművek Zrt. javaslatot tesz a Vízügyi Hatóságnak csatornabírság kiszabására, illetve szennyvíz előtisztító berendezés létesítésére történő kötelezésre, továbbá kötbér kiszámlálására is jogosult.

### VIII.2.3.A szennyvízelvezetési szolgáltatás egyéb műszaki követelményei

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók (és csatornanyílások) esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja.

A térszintnél mélyebben fekvő területek és helyiségek védelme érdekében az ingatlan csatornahálózatát úgy kell megvalósítani, hogy az ingatlanra szennyvíz, vagy csapadékvíz visszaáramlás ne keletkezzék.

A házi szennyvízhálózatot - különösen az út szintjénél mélyebben épült helyiségek védelme érdekében megfelelő elzáró szerkezet, vagy kényszeráramoltatott rendszer alkalmazásával - úgy kell kialakítani, hogy a szennyvíz a törzshálózatból való visszatörés esetében az épületbe, ingatlanra ne juthasson. Ezek üzemeltetése nem képezi a Fővárosi Vízművek Zrt. feladatát, az az ingatlan tulajdonosának joga és felelőssége.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a kényszeráramoltatású törzshálózatra csatlakozó, lakossági felhasználók tulajdonában lévő házi beemelőket - írásos igénybejelentés után - üzemeltetésre átveszi. Az igénybejelentést követően írásos értesítést küld a felhasználónak az átvétel várható időpontjáról, melyet a felhasználó az értesítésben megjelölt telefonszámon módosíthat.

A helyszíni átvétel során jegyzőkönyv készül, amelyben rögzítik a beemelő műszaki paramétereit, és állapotát, továbbá fényképfelvételekkel is dokumentálják a beemelő helyét, állapotát. A Fővárosi Vízművek Zrt. fenntartja a jogot, hogy amennyiben az átemelő kialakítása nem felel meg a biztonságos munkavégzés feltételeinek, az üzemeltetést felfüggeszse, és felszólítja a felhasználót, hogy a hiányosságokat szüntesse meg.

A biztonságos munkavégzés feltételei különösen:

- a beemelő korlátozásmentes megközelíthetősége
- a beemelő nyomóvezetékén üzemképes elzáró szerelvény legyen, és az a szennyvíz vész-maximum szintje felett legyen
- a beemelő rendelkezzen érvényes érintésvédelmi jegyzőkönyvvel
- a szivattyú rendelkezzen kiemelő kötélzettel, rudazattal, stb. amely a vész-maximum szint felett megfogható

A beemelő a felhasználó tulajdonában marad, amíg az ellátásért felelős (önkormányzat) a felhasználótól független energiaellátást ki nem építi, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. a biztonságos munkavégzés érdekében az egész beemelőt ki nem cseréli. Ha csak a szivattyú cseréje szükséges, a felhasználó tulajdonát képező szivattyút a Fővárosi Vízművek Zrt. munkatársa átadja a felhasználónak, ugyanakkor a Fővárosi Vízművek Zrt. által beépített szivattyú az első cserét követően a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy az ellátásért felelős önkormányzat tulajdona marad. A szivattyú vagyonvédelme a felhasználót terheli. Ugyanezek érvényesek arra az esetre is, ha a komplett beemelő cseréjére kerül sor.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a Fővárosi Vízművek Zrt.-t abban, hogy a dolgozóira, illetve magára felhasználóra balesetveszélyt jelentő beemelőn átalakításokat végezzen (kapcsoló szekrény, kábelezés, vagy az egész beemelő cseréje), az üzemeltetést a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult felmondani.

A házi átemelők kialakítására vonatkozó műszaki ajánlásokat az üzletszabályzat 26. melléklete tartalmazza.

### **VIII.3. A fogyasztás mérése**

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A víziközműből származó víz mennyiségének mérésére vonatkozó szabályokat az V.3. fejezet tartalmazza.

A nem víziközműből származó (saját kút) víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a felhasználónak saját költségén hiteles fogyasztásmérőt (saját kút mérőt) kell beépítenie és kérnie kell annak leszerelését megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a Fővárosi Vízművek Zrt.-től. A saját kútra telepített szennyvízmennyiséget meghatározó mérő felszerelésére vonatkozó szabályok – a hitelességi idő kivételével - megegyeznek a mellékvízmérők felszerelésének szabályaival. A saját vízkivételi helyen felszerelt vízmérő hitelessége 4 év, a hitelesítéséről a felhasználónak kell gondoskodnia.

#### **VIII.3.1. Szennyvízmennyiség-mérők telepítése és cseréje**

Szennyvízmennyiség-mérőhely kialakítás egyedisége miatt a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén a konkrét mérőhely kialakításához egyeztetés és dokumentált kialakítás elfogadása esetén szolgáltatói hozzájárulás kiadása szükséges.

Szennyvíz-mennyiségmérő beüzemelése a szennyvízkivezetésnek és a mennyiségmérés mérőkörének megfelelően zárt, beavatkozás-mentes kialakítása esetén történik. A mérőnek – beüzemelése előtt, majd 2 évente – a beépítési helyen történő helyszíni kalibrálása szükséges akkreditált szervezet által. Ez a tevékenység a kalibrálási folyamat előzetes írásos rögzítése és bemutatása mellett, a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselőjének jelenlétében és jóváhagyásával végezhető el.

A felhasználási helyen történő mérőcseréről, a le- és felszerelés adatairól a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-t a cserét vagy időszakos kalibrálást megelőzően felülvizsgálat, szakfelügyelet és jóváhagyás céljából értesíteni köteles.

A cseréről vagy kalibrálásról jegyzőkönyv felvétele szükséges, amely tartalmazza:

- a szennyvíz-mennyiségmérő cseréjének/kalibrálásának okát, a csere/kalibrálás dátumát,
- a cserét/kalibrálást végző szervezet megnevezését, jogosultságát,
- a lecserélt és a felszerelt/kalibrált szennyvíz-mennyiségmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát,
- a lecserélt és a felszerelt/kalibrált szennyvíz-mennyiségmérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját,
- távleolvasás érdekében a szennyvíz-mennyiségmérő telepített eszköz azonosítóját,
- a felhasználó vagy a képviselője, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

Eltérő mérőtípus/-beállítás esetén az ismételt beüzemelés feltétele – a felhasználó költségére – a fenti kalibrálási eljárás elvégzése és annak megfelelő eredménye.

A felhasználó a tulajdonában lévő szennyvízmennyiség-mérők megfelelő működéséről, rendszeres karbantartásáról, időszakos kalibrálásáról saját költségén kell gondoskodnia.. Az ebből eredő hiányosságokért a Fővárosi Vízművek Zrt. felelősséggel nem tartozik.

#### **VIII.3.2. A fogyasztásmérők leolvasása**

A szennyvíz-mennyiségmérő, és a saját kútra telepített mérő, továbbá a locsolómérő leolvasása a bekötési vízmérővel egyidejűleg történik. A szennyvíz-mennyiségmérő és saját kútra telepített mérő leolvasására a bekötési vízmérő leolvasására vonatkozó szabályok érvényesek, amelyeket az V.3.3. fejezet tartalmazza.

### **VIII.4. Szolgáltatás elszámolása, számlázás**

Víziközmű-hálózatba csatlakoztatott ingatlanok esetén a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének mérése a felhasználó tulajdonában és kezelésében lévő szennyvízmennyiség-mérővel, vagy ennek hiányában az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített, a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonában lévő bekötési vízmérővel, a nem víziközműből származó, de közcsatornába vezetett víz mérése pedig a felhasználó tulajdonában lévő hiteles fogyasztásmérővel történik.

A számlázásról, számlakibocsátásról, a számlakifogásról, a számla bemutatásáról és ellenértékének befizetéséről, továbbá a számlák és hátralékok befizetéséről az V.4. fejezet rendelkezik.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a. az a szennyvízmennyiség, amely az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b. az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c. az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- d. elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség,
- e. a házi ivóvízhálózatra a jelen üzletszabályzat és különös tekintettel annak VII. fejezetében meghatározott, valamint a Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó/elkülönített felhasználó közötti írásos megállapodás alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

### **VIII.5. Locsolási célú vízhasználatok esetén nyújtható kedvezmények**

A biológiailag aktív zöldfelület locsolására felhasznált vízmennyiségre kétféle csatornadíj kedvezmény vehető igénybe a Fővárosi Vízművek Zrt. által csatorna-szolgáltatással ellátott területeken. A két díjkedvezmény közül csak az egyik vehető igénybe az alábbiak szerint.

A locsolási kedvezmény a csatornahasználati díjszámla adatállományában külön tételként szerepel, csökkentve a számlázandó szennyvízmennyiséget.

#### **VIII.5.1. Csatornadíj kedvezmény locsolási vízmérő alapján**

A locsolási vízmérős szolgáltatást bővebben a VII. fejezet tartalmazza.

#### **VIII.5.2. Csatornadíj kedvezmény locsolási vízmérő hiányában**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a házikert öntözéséhez vagy haszonállat tartásához szükséges locsolási vízhasználatot locsolási vízmérő hiányában a Vhr. 63.§ (6) bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja, ha azt a felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.

A kedvezmény a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszak elszámolásának alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, mely a csatornadíjból kerül jóváírásra.

A kedvezményt egyszeri igénylést követően évente nem kell megújítani. Új szennyvízbekötés, vagy felhasználó-váltás esetén a kedvezmény igénybejelentése szükséges. A locsolási kedvezmény igénybejelentéséhez szükséges nyomtatvány letölthető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalról.

#### **VIII.6. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés esetén**

Az igénybe vett szolgáltatás elszámolását a mérő meghibásodása, vagy hibás mérés esetén az V.5. fejezet tartalmazza.

#### **VIII.7. Víziközmű-hálózaton keletkező vízfolyás kezelése**

A VIII.4.c) pont értelmében a házi, illetve csatlakozó vízhálózaton bekövetkezett meghibásodás esetén a talajba elszivárgott, a csatornát nem terhelő vízmennyiség után az alábbi feltételek mellett csatornadíj jóváírás igényelhető.

A házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása esetén a felhasználó köteles a meghibásodás észlelését a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek haladéktalanul jelezni a mérőállás megadásával, a hiba elhárítását azonnal megkezdeni, a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítás tényét számlával igazolni a Fővárosi Vízművek Zrt. részére.

A felhasználó köteles a tulajdonát képező házi ivóvízhálózat és házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzését és karbantartását elvégezni.

A meghibásodási időszakban a csatornahálózatot terhelő szennyvízmennyiség alapjául szolgáló vízmennyiséget a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. részéről a számlázás felülvizsgálata szükséges, amennyiben a felhasználó a Vhr. 67. §-ban, és az üzletszabályzat VIII. 8.1. pontjában foglaltaknak maradéktalanul eleget tett, és a felülvizsgálatra vonatkozó igényét jelzi. A vizsgálat alapjának, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

### **VIII.8. Házi szennyvízhálózat ellenőrzése**

#### **VIII.8.1. A felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségei**

- A szolgáltatási pont megközelíthetőségét, elérhetőségét, hozzáférhetőségét a felhasználó köteles biztosítani.
- A felhasználó tulajdonát képező mérőhely, házi szennyvízhálózat és a csatlakozó szennyvízhálózat, legalább a számlázás gyakoriságával megegyező rendszerességű ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, gondoskodni köteles.
- A házi beemelő üzemserű működésének rendszeres, folyamatos ellenőrzéséről és biztosításáról, szivattyú dugulásmentességének (csatornaidegen anyag távoltartása) biztosításáról a felhasználó köteles gondoskodni. A nem üzemserű működésből adódó meghibásodások hibaelhárítási és javítási költségei a felhasználót terhelik, valamint a nem üzemserű működésből eredő szennyvíz kiöntésekből származó károkért a felhasználó tartozik felelősséggel.
- Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.
- A felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-t haladéktalanul értesíteni.
- A felhasználó vagy képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.
- Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó szennyvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről gondoskodni.
- A felhasználó köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben lehetővé tenni. A felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja. A Fővárosi Vízművek Zrt. akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a Fővárosi Vízművek Zrt. hatósági-bírósi utat vehet igénybe.

A felhasználó egyéb ellenőrzési és karbantartási kötelezettségeit az üzletszabályzat V. fejezete tartalmazza.

#### **VIII.8.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által történő ellenőrzés**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább egy munka-napon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a Fővárosi Vízművek Zrt. kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha a Fővárosi Vízművek Zrt. az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghúzásának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

## **VIII.9. Szerződésszegés**

### **VIII.9.1. Szerződésszegés a Fővárosi Vízművek Zrt. részéről**

A Fővárosi Vízművek Zrt. szerződésszegést követ el, amennyiben a Vhr.-ben, a szolgáltatási szerződésben, valamint a jelen üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeinek nem tesz eleget.

A szolgáltatói szerződésszegés esetei az alábbiak:

- A felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a szolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg.
- A szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
- Ha a felhasználó kérésére a házi szennyvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a felhasználó annak költségét megfizeti.
- Ha a szennyvízmennyiség meghatározásául szolgáló mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, és a felhasználót nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, majd 15 napon belül írásban a tapasztaltakról, és a felhasználó feladatairól.
- Nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg.
- A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót, illetve az elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerűsége és a Fővárosi Vízművek Zrt. felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

### VIII.9.2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegést követ el, amennyiben a Vhr.-ben, a szolgáltatási szerződésben és a jelen üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit megszegi.

A felhasználói szerződésszegés esetei az alábbiak:

- A szolgáltatást nem kizárólag a szolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott szolgáltatás díját számla alapján nem fizeti meg határidőre.
- A felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó szennyvíz-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, nem gondoskodik.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó szennyvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik.
- A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben nem teszi lehetővé, a felhasználó a szükséges munkálatokat akadályozza.
- Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló, a felhasználó tulajdonában lévő mellékvízmérő vagy szennyvízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le és a mérő cseréjéről, vagy cseréltetéséről nem gondoskodik.
- A felhasználó tulajdonában álló mellékvízmérő vagy szennyvízmérő felülvizsgálatáról, illetve a mérésügyi törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belüli hitelesítéséről vagy kalibrációjáról nem gondoskodik.
- Az ingatlan szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.
- Az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvizet bevezeti.
- Egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló egyedi ivóvízmérő) a csatornahálózatba bocsát.
- A felhasználó személyében beállt változást a korábbi és az új felhasználó a szennyvízmennyiség-mérő, vagy annak hiányában vízmérőállás megjelölésével 30 napon belül írásban nem jelenti be.
- A díj elszámolásának alapjául szolgáló mérők, és a leszerelésüket megakadályozó záratok sértetlen megőrzéséről és védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas mérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó záratok állagmegóvásáról nem gondoskodik.
- A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, amennyiben a felhasználó a szolgáltatási szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
- A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A felhasználó a jelen üzletszabályzat 22. mellékletében foglalt esetekben az abban meghatározott mértékű kötbért köteles a szolgáltatónak fizetni.

A szolgáltatás szabályszerű igénybevételének megsértése esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az illetékes járási hivatalhoz fordulhat, aki hatósági jogkörében eljárva kötelezi a felhasználót az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetésére.

A fent meghatározott szerződésszegések esetén a szolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételeiben, a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazandóak.

### VIII.10. Szabálytalan közműhasználat

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó köteles lehetővé tenni.

A felhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A jegyzőkönyvet a felhasználóval, vagy megbízottjával alá kell írni, illetve amennyiben a felhasználó megtagadja az aláírást, azt a tény is rögzíteni szükséges. A Fővárosi Vízművek Zrt. a felvett jegyzőkönyvből a felhasználó részére egy példányt köteles biztosítani.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Vhr.-ben meghatározottak szerint jár el.

A szabálytalan közműhasználat esetei:

- az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba a csapadékvizet bevezeti;
- egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmenység-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló egyedi vízmérő nélkül) a csatornahálózatba bocsát;
- locsolási vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;
- a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló vízmérőn vagy az elzáró szerelvényeken található záró elemet a Fővárosi Vízművek Zrt. előzetes értesítése nélkül megbontja;
- a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló szennyvízmenység-mérőt, vagy az elszámolás alapjául szolgáló vízmérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;
- nem lakossági felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés nélkül igénybe veszi a szolgáltatást abban az esetben, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. a szerződéses ajánlatot megküldte, de a felhasználó 30 napon belül nem fogadta el aláírásával vagy véleményeltérését nem küldte meg, vagy adta át. a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett felhasználó esetében a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló szennyvíz-bebocsátás jogosultságára vonatkozó kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi;
- szabálytalan közműhasználatnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak:
  - fordítottan beépített mérő;
  - a mérőt a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül kisserelték;
  - a mérés pontosságának zavarása;
  - a mérő/mérőhely állapota nem megfelelő;
  - a mérésügyi hatósági záró elem sérült vagy hiányzik;
  - a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
  - a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;
  - a mérőn lévő műanyag záró elem sérült, vagy eltávolították, számeltérés van, a mérőt megbontották, vagy a felhasználó a fentieket nem jelentette a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek;
  - a felhasználó
    - szennyvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül;
    - ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
    - a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;
  - a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
  - lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétel;
  - nem lakossági felhasználó - több felhasználó közös bekötése esetén - vízhasználatának mérésére nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről;
  - a közcsatornába háztartási, vagy gazdálkodó szervezet esetén a jogszabályban előírt ipari szennyvízen kívül egyéb vizeket és anyagokat juttat be.

A csatornadíj elszámolás alapjául szolgáló vízmérő megrongálódásának eseteiben történő elszámolást részletesen az V.9. fejezet tartalmazza.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a Fővárosi Vízművek Zrt. polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szabályos állapot kialakításával kapcsolatban felmerülő igazolt költségeit a felhasználóra áthárítani. A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

#### **VIII.11. Szolgáltatás szüneteltetése**

#### **VIII.12. Szüneteltetés a felhasználó kezdeményezésére**

A szolgáltatás szüneteltetését a felhasználó írásban és személyesen kezdeményezheti az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken.

A szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető a Vhr-ben foglalt feltételek mellett, a szüneteltetés legfeljebb további 1 éves időszakra meghosszabbítható.

A szennyvízelvezetés szolgáltatás szüneteltetéséhez és visszaállításához szükséges műszaki beavatkozások költségét a felhasználó viseli.

A szüneteltetési időszak letelte után, a Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatást és a számlázást visszaállítja.

#### **VIII.13. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás**

#### **VIII.14. Alkalmazásának szabályai és mértéke**

A Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott várható szennyvíz-kibocsátás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Fővárosi Vízművek Zrt. rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére.

A csatornaszolgáltatás igénybe vételére jogosító víziközmű-fejlesztési hozzájárulást Ft/m<sup>3</sup>/napban kell meghatározni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos részletes szabályokat az V.13. fejezet tartalmazza.

#### **VIII.15. Szolgáltatói hozzájárulás hiányában létesített szennyvízbekötés**

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötés a Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül valósult meg, és a Fővárosi Vízművek Zrt. polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot a feltárást megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult a szolgáltatás jogszabályban előírt díját visszamenőlegesen, valamint a jelen üzletszabályzat 22. melléklet 3. pontja szerinti kötbért az illegális bebocsátó felé visszamenőlegesen érvényesíteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a hozzájárulása nélkül megvalósított bekötővezeték és törzshálózati csatlakozás kialakítása felülvizsgálatának és nemmegfelelőség esetén javításának költségét a felhasználóra hárítani jogosult.

#### **VIII.16. Szabálytalan csapadékvíz-bebocsátás**

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. felszólítása ellenére tovább folytatja, a Fővárosi Vízművek Zrt. a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott pótdíjat számolhat fel. A pótdíj mértékét a jelen üzletszabályzat 22. melléklete tartalmazza.



## **IX.A nem közművel összegyűjtött szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás**

Budapest Főváros agglomerációjában kizárólag a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések területén belül a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz folyamatos begyűjtésére és ártalommentes végleges elhelyezésére irányuló közszolgáltatást minden olyan olyan közcsontra rá nem kötött, vezetékes vagy saját ivóvízellátással rendelkező ingatlan tulajdonosa köteles igénybe venni, akinek ingatlanán a számlázott, illetve ivóvíz felhasználásból eredően nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz keletkezik.

A közszolgáltatás a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések közigazgatási területén belüli, a közcsontra be nem kötött ingatlanok egyedi, vízzáró kialakítású szennyvíztároló létesítményeiben összegyűjtött szennyvizek elszállítására és ellenőrzött végleges elhelyezésére, befogadására és ártalmatlanítására vonatkozik. Nem terjed ki a mezőgazdasági és ipari szennyvizekre, a háztartási és települési szilárd hulladékokra, továbbá egyéb jogszabályok alapján az emberre és környezetre veszélyes hulladékok, szennyvizek, szennyvíziszapok gyűjtésére, kezelésére, szállítására és ártalmatlanítására.

A tulajdonos a gyűjtőtartályt úgy köteles elhelyezni, hogy az a szennyvíz elszállítása céljából a Fővárosi Vízművek Zrt. által a gyűjtőjárművel megközelíthető és leürítésre alkalmas helyen legyen.

### **IX.1. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási igény bejelentése**

A szolgáltatás (szippantás) elvégzésére az igény telefonon jelenthető be a Fővárosi Vízművek Zrt. Vízvonalán (06-40-247-247).

Az igénybejelentés pontos regisztrálása érdekében szükséges adatok: a szolgáltatást igénybe vevő (felhasználó) neve, a szolgáltatás elvégzésének (felhasználási hely) pontos címe és a vízdíjszámlán megtalálható folyószámla azonosító, valamint a megrendelő telefonszáma. A Fővárosi Vízművek Zrt. szükség esetén egyéb adatok megadását is kérheti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását a bejelentéstől számított három munkanapon belül, a megrendelővel egyeztetett időpontban elvégzi.

### **IX.2. Gazdálkodó szervezetekre vonatkozó szabályozás**

Azok a gazdálkodó szervezetek, amelyeknek gazdasági tevékenysége során nem közművel összegyűjtött szennyvíz keletkezik, a kötelező közszolgáltatás keretében szervezett szennyvíz begyűjtést nem vehetik igénybe.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a gazdálkodó szervezetek és intézmények gazdasági tevékenységéből származó szennyvizeinek, illetve előtisztító műtárgyaikból származó egyes hulladékaik elszállítását és ártalmatlanítását külön szerződés keretében, a szerződésben rögzített feltételek szerint végzi el.

### **IX.3. Közszolgáltatás díja, számlázás**

Az ingatlantulajdonosok a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatás igénybevételéért a helyi önkormányzat rendelete alapján közszolgáltatási díjat kötelesek fizetni.

A szolgáltatási díj fordulónként kerül elszámolásra, fordulónként 5 m<sup>3</sup> mennyiség után a szolgáltatás elvégzését követően kiállított, a szolgáltatást igénybe vevő aláírásával ellátott teljesítés igazolás alapján, melyet a megrendelő köteles a számlán szereplő határidőn belül kiegyenlíteni. A szolgáltatás díját befolyásolhatja az ürítéskor igénybe vett ürítő cső hossza. A 30 méternél hosszabb ürítő cső alkalmazása esetén a felhasználó külön díjat köteles fizetni. A szolgáltatás díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtési szolgáltatás díjának fizetési határideje, a számla kiállításától számított 15 naptári nap. A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a számlát oly módon eljuttatni a szolgáltatást igénybe vevő részére, hogy annak kiegyenlítésére a számla kézhez vételétől számított 8 nap álljon rendelkezésre.

A közszolgáltatás díját tartalmazó számla összegszerűségével kapcsolatban a tulajdonos a Fővárosi Vízművek Zrt.-nél kifogást emelhet. A tulajdonos által benyújtott kifogásra a Fővárosi Vízművek Zrt. 15 napon belül köteles írásban válaszolni. Amennyiben a számlázással kapcsolatban

felvett kifogásnak a Fővárosi Vízművek Zrt. helyt ad, a tulajdonosnak a többletösszeget visszafizeti, vagy a tulajdonos kérésére az esedékes díjfizetési kötelezettségbe betudja.

A szolgáltatás igénybevételéért az ingatlantulajdonost terhelő díjhátralék adók módjára behajtható köztartozás.

#### ***IX.4. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését végző Fővárosi Vízművek Zrt. kötelezettségei***

A szennyvíz szállítása kizárólag erre a célra készített zárt rendszerű olyan járművel és úgy végezhető, hogy az teljes mértékben megfeleljen a mindenkor érvényes jogszabályoknak.

A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles az igénybejelentéstől számított három munkanapon belül – az igénylővel egyeztetett időpontban – a szolgáltatást elvégezni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási szolgáltatást nem tagadhatja meg a 18. számú melléklet 2. pontjában meghatározott települések esetében, kivéve, ha a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz érzékszervi megállapítás alapján, vagy egyéb módon feltételezhető, vagy laboratóriumi vizsgálatokból megállapítható, hogy a vonatkozó jogszabályok kizárják annak közcsatornába való bebocsátását és/vagy veszélyeztetik a szennyvíztisztító telep működését, és az ott dolgozók egészségét.

#### ***IX.5. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését igénybe vevő kötelezettségei***

A 18. számú melléklet 2. pontjában felsorolt települések területén belül a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet kibocsátó, üzemelő közüzemi szennyvízcsatornára rá nem köthető és/vagy rá nem kötött beépített ingatlan tulajdonosa, illetve az ingatlant egyéb jogcímen használója köteles

- a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtését, tárolását a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően végezni,
- a megfelelő rendszerességgel és időben elvégezteni a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítatását,
- a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételeket biztosítani,
- a szolgáltatás ellenértékét jelen üzletszabályzatban foglalt módon és határidőre kiegyenlíteni,
- az elvégzett szolgáltatást aláírásával igazolni a teljesítésigazolás nyomtatványon.

## X. Védendő felhasználók

A Vhr.-ben foglaltaknak megfelelően a szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő felhasználók kérhetik a védendő felhasználói körbe történő felvételt.

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie, figyelembe véve, hogy a védettséggel járó jogokat csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Az igényelhető kedvezmények szociálisan rászoruló felhasználó esetében:

- részletfizetés
- fizetési haladék

Az igényelhető kedvezmények fogyatékkal élő felhasználó esetében:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez segítség (pl.: helyszíni számla-magyarázat).

A vakok személyi járadékában és a fogyatékosági támogatásban részesülő személyt nem kell személyes körülményeinek megfelelő különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú él, aki nem fogyatékkal él.

A felhasználó, mint szociálisan rászoruló, és mint fogyatékkal élő személy együttesen is kérheti felvételét a védendő felhasználók nyilvántartásába. A védendő felhasználót megillető kedvezményeket a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kezdve biztosítja a Fővárosi Vízművek Zrt. A fogyatékkal élő felhasználónak a kérelemben nyilatkoznia kell arról, hogy a fentiek közül mely különleges bánásmódra tart igényt.

A szociálisan rászoruló védendő felhasználó az igénybe vehető kedvezmények közül évente egy alkalommal, és csak az egyik kedvezményt veheti igénybe.

A szociálisan rászoruló védendő felhasználók nyilvántartásba vétele a Fővárosi Vízművek Zrt honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvánnyal, vagy a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával kérhető.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát Fővárosi Vízművek Zrt honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető nyomtatvány

A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és

b) ha

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 29. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 29. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 29. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

Minden igényléssel kapcsolatos nyomtatványt eredeti példányban szükséges bemutatni vagy beküldeni a szolgáltató részére.

A védendő felhasználói körbe tartozást, minden év március 31-ig igazolnia kell, 30 napnál nem régebbi kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával vagy a szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával. A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt követően nem szükséges évente igazolnia rászorultságát azon

fogyatékkal élő felhasználónak, akinek a nyilvántartásba vétele során a szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás.

A nyilvántartásba vételről vagy törlésről az Fővárosi Vízművek Zrt. 8 napon belül értesíti a felhasználót.

Ha a felhasználó státuszában változás áll be, azt 15 napon belül a felhasználó köteles a szolgáltatónak jelezni. A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

## XI. Ügyfélszolgálat

A Fővárosi Vízművek Zrt. az 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a felhasználók, elkülönített vízhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslatához való jogának érvényesülését. A Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztói érdekképviselőhöz fűződő jogok érvényesítéséhez szükséges intézményrendszer fenntartásáról és folyamatos fejlesztéséről gondoskodik.

A közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. különböző kiadványok, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, lakossági fórumok, önkormányzati konferenciák megtartásával, ügyfélszolgálati iroda működtetésével kívánja biztosítani a mindkét fél számára előnyös együttműködést.

### XI.1. Megkeresések fajtái

- **Megkeresés:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó, elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel fennálló jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót, elkülönített vízhasználót érintő igény elintézésére irányul. Benyújtása történhet telefonon, írásban (levél, fax, e-mail, online ügyfélszolgálat) vagy személyesen az 1. számú mellékletben található elérhetőségeken.
- **Reklamáció:** olyan felhasználói, elkülönített vízhasználói megkeresés, amely egyéni (valós vagy vélt) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.
- **Panasz:** olyan írásos, vagy telefonon tett felhasználói, elkülönített vízhasználói megkeresés, amikor a felhasználó, elkülönített vízhasználó a szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

### XI.2. Ügyfélfogadás, ügyintézés

A személyes ügyfélszolgálatra ügyintézés céljából időpont egyeztethető a Vízvonal telefonszámán, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján. A Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodája és fiókirodái munkaszüneti és pihenő napokon zárva tartanak. Amennyiben a munkaszüneti nap a fogyasztóvédelmi törvényben és a Vhr-ben meghatározott heti egy hosszú nyitvatartási napra esik, abban az esetben az ügyfélszolgálat a következő munkanapon tart hosszán nyitva. Az ügyfélszolgálati irodák nyitvatartási idejét, továbbá a Munka Törvénykönyve és az adott évi munkaszüneti napok körüli munkarendről szóló miniszteri rendelet alapján munkanapnak nyilvánított szombati napok nyitvatartási idejét, és az év végi ünnepi nyitva tartást az 1. számú melléklet tartalmazza. Ez utóbbi rendkívüli nyitva tartásokról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználókat az érintett napokat megelőzően legalább 2 héttel korábban a honlapján, az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a call centeren keresztül tájékoztatja.

A Fővárosi Vízművek Zrt. állandó ügyfélszolgálati irodáján a személyes ügyintézés lehetősége mellett írásos, telefonos és elektronikus úton is biztosítja az ügyintézés lehetőségét. Az ügyfélszolgálaton személyesen átadott beadványokat a Fővárosi Vízművek Zrt. igazolás ellenében veszi át.

Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és – tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több víziközmű-szolgáltatót érint, a Fővárosi Vízművek a beadvány átvételétől számított 5 napon belül egyeztet az ügyben még érintett víziközmű-szolgáltatóval az intézkedési hatáskörök tisztázása érdekében, és erről a felhasználót haladéktalanul írásban vagy elektronikus úton tájékoztatja.

A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét és ügyfélfogadási idejét az 1. számú melléklet tartalmazza. Amennyiben a munkaszüneti nap a fogyasztóvédelmi törvényben és a Vhr-ben meghatározott heti egy hosszú nyitvatartási napra esik, abban az esetben a telefonos ügyfélszolgálat a következő munkanapon tart hosszán nyitva.

A különböző csatornákon intézhető ügyek felsorolását a 23. számú melléklet tartalmazza.

### XI.3. Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok

A telefonon érkező megkeresések esetében az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti kommunikációt a Fővárosi Vízművek Zrt. hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt a fogyasztóvédelmi törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján 5 évig megőrzi. A Fővárosi Vízművek Zrt. a telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A Fővárosi Vízművek Zrt. a hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről, továbbá az egyedi azonosítószámáról a felhasználót,

elkülönített vízhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A hangfelvételt az ügyfélnek – kérésére – ingyenesen a rendelkezésére kell bocsátani.

Felhasználói, elkülönített vízhasználói megkeresések során a felhasználó elsődlegesen a Fővárosi Vízművek Zrt. által adott azonosító szám (szerződéses folyószámlaszám, szerződésszám, készülékhely szám, korábbi megkeresések iktatószáma, üzleti partnerszám) alapján kerül azonosításra, másodlagos azonosítás a felhasználó, elkülönített vízhasználó neve, címe, illetve a fogyasztási hely címadatával történhet.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó a rendelkezésére bocsátott felvételt a mindenkor hatályos Adatvédelmi, illetve Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően jogosult kezelni. A felhasználó, elkülönített vízhasználó a hangfelvételt kizárólag a közszolgáltatási jogviszony vagy azzal szorosan összefüggő jogok és kötelezettségek dokumentálása céljából kezelheti. A felhasználó, elkülönített vízhasználó 3. személy részére kizárólag az előbbi adatkezelési céllal összefüggően adhatja ki a hangfelvételt, azaz ha a hangfelvétel kiadása érdekeinek érvényesítését szolgálja, jogorvoslati lehetőséget biztosíthat a számára (hatósági vagy peres eljárásokban felhasználhatja).

A tisztességes és törvényes adatkezelés követelményébe ütközik az adatkezelő magatartása, ha a hanganyagot bármilyen módon manipulálja.

A törvényes céltól eltérően kezelni a felvételt a felhasználó, elkülönített vízhasználó nem jogosult - ez magában foglalja a közösségi portálokra, egyéb fájlmegosztó oldalakra való feltöltés tilalmát is. A nyilvános oldalra való feltöltés nem tekinthető érdekérvényesítés eszközének, hiszen jogorvoslatot nem tudnak biztosítani, az csak meghatározott szerv vagy hatóság hatáskörébe tartozik.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a valamennyi megkeresést, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli megkeresések esetén időtálló adathordozón történő archiválásáról.

#### ***XI.4. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása***

A felhasználói és elkülönített vízhasználói megkeresések kivizsgálását a Fővárosi Vízművek Zrt. a lehető legrövidebb időn belül megkezdi. Amennyiben a felhasználói és elkülönített vízhasználói megkeresés rendezése érdekében helyszíni kivizsgálás szükséges, akkor a Fővárosi Vízművek Zrt. időpont egyeztetés céljából felveszi a felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval a kapcsolatot. A Fővárosi Vízművek Zrt. a megadott időpontban elvégzi a kivizsgálást. A helyszíni kivizsgálás során jegyzőkönyv készül, melyet a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó aláírásával igazol.

A felhasználói és elkülönített vízhasználói reklamációk, panaszbejelentések esetében - a Fővárosi Vízművek Zrt. a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a megkeresés beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja álláspontjáról a felhasználót, kivéve, ha egyéb jogszabály másképp rendelkezik. Amennyiben az ügyintézés ennél hosszabb időt vesz igénybe, arról a felhasználót, elkülönített vízhasználót tájékoztatja.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó által kérvényezett, illetve indítványozott intézkedések során felmerülő költségeket, illetve azok megállapított díjait a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználóra terheli. Ezeknek a tételeknek a jegyzéke és díjai a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján megtalálhatóak.

## XII. Panaszkezelés

A Fővárosi Vízművek Zrt. – annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos felhasználói vagy elkülönített vízhasználói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó megkereséseivel a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálatához fordulhat személyesen, telefonon, postai levél, e-mail útján, vagy az online ügyfélszolgálatán keresztül, panasszal a Fővárosi Vízművek Zrt. panaszkezeléssel megbízott csoportjához, a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Minden, a Fővárosi Vízművek Zrt.-hez beérkezett panasz külön nyilvántartásba vételre kerül. A panaszok bármelyik ügyfélszolgálati csatornán bejelenthetőek, annak intézését a Fővárosi Vízművek Zrt. panaszkezeléssel megbízott szervezeti egysége felügyeli, vagy végzi.

A telefonhívás útján érkező, és a személyesen bejelentett panaszt a megkeresés napján, az írásbeli panaszbeadványt a Fővárosi Vízművek Zrt. azon a napon tekinti beérkezettnek, amely nap a Fővárosi Vízművek Zrt. által a panaszok iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli panaszok esetén azok időtálló adathordozón történő archiválásáról.

Panaszbejelentés esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. állásfoglalását írásba foglalja és a megkeresések kézhezvételétől számított 15 napon belül megküldi a bejelentőnek. Amennyiben a felhasználó lemond az írásos tájékoztatásról, a Fővárosi Vízművek Zrt. állásfoglalását rögzített telefonbeszélgetés is tartalmazhatja. A 15 napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Fővárosi Vízművek Zrt. és a panaszbeadványban érintett más felhasználók, szervezetek közötti egyeztetés időtartama, és a felhasználóval történő időpont-egyeztetéstől a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt határidő.

A szóbeli panaszbejelentést a Fővárosi Vízművek Zrt. azonnal megvizsgálja és orvosolja. A Fővárosi Vízművek Zrt. a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni. Személyes megkeresés esetén a jegyzőkönyv egy példánya a bejelentő számára átadásra kerül, telefonos megkeresés esetén a bejelentő kérésére a jegyzőkönyv postán kerül kiküldésre. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:

- a felhasználó nevét, lakcímét, felhasználási hely címét,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját,
- a panasz részletes leírását, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- a panasz azonnali kivizsgálása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. álláspontját,
- jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon közölt panasz kivételével – a felhasználó aláírását,
- a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét.
- a panasz elutasítása esetén azt a tájékoztatást, hogy a felhasználó panaszával mely hatóság eljárását kezdeményezheti.

Ha a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó a megkeresését nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél megkeresésének megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a területileg illetékes békéltető testülethez, a fővárosi kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségéhez, illetve a MEKH-hez fordulhat.

A panasz elutasítása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az elutasítást tartalmazó dokumentumban megadja az illetékes hatóság, illetve a területileg illetékes békéltető testület levelezési címét.

Hatósági kivizsgálás esetén, annak lezárásáig a Fővárosi Vízművek Zrt. további intézkedést nem tesz.

A Békéltető Testületek és a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségét az üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Fővárosi Vízművek Zrt. mellőzheti.



## **XIII. Hibabejelentés, hibaelhárítás**

### ***XIII.1. Hibabejelentés***

A Fővárosi Vízművek Zrt. köteles a szolgáltatási területén biztosítani a felhasználók vízellátását a jogszabályokban, ide vonatkozó szabványokban előírt kifogástalan minőségben, mennyiségben, és nyomáson, biztosítja a 18. számú mellékletben felsorolt településeken a szennyvízelvezetési és tisztítási tevékenységet a jogszabályokban és ide vonatkozó szabványokban előírt minőségben, továbbá gondoskodik a minőség ellenőrzéséről, a szakszerű hiba- és kárelhárítás feltételeinek megteremtéséről a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a szolgáltatás folyamatossága érdekében gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgáltról (üzemirányítási központ, adatgyűjtő és üzemirányító rendszert, üzemzavar-elhárítás), amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni az érdekelt felek élet- és tulajdonvédelmében, a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében. A Fővárosi Vízművek Zrt. a munkaidőn kívüli időszakra állandó készenléti szolgálatot tart fenn. Vészhelyzetek gyors elhárítására a Fővárosi Vízművek Zrt. eseménykezelési szabályzattal és riadótervvel rendelkezik.

A felhasználó tulajdonában lévő házi ivóvízhálózaton és a házi csatornahálózaton történt meghibásodások javítása nem a Fővárosi Vízművek Zrt. kötelessége, ezért a Fővárosi Vízművek Zrt. csak külön megrendelés esetén vállalhat azokon javítást. A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat rendszeres műszaki ellenőrzéséről és az azon észlelt hibák haladéktalan kijavításáról a felhasználónak kell gondoskodnia.

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a bejelentők az 1. számú mellékletben felsorolt elérhetőségeken jelenthetik be a nap 24 órájában.

### ***XIII.2. A hibaelhárítás rendje***

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat dokumentált szabályozások alapján az ügyeleti vagy a készenléti szolgálat hárítja el.

A bejelentett (vagy ellenőrzések során feltárt) hibákat a Fővárosi Vízművek Zrt. kivizsgálja. A kisebb rendellenességek azonnal elhárításra kerülnek. Az azonnal nem javítható hibák esetében a Fővárosi Vízművek Zrt. munkalapot állít ki, a hibaelhárítás sürgősségi fokának megállapításával.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza.

Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, a minimális vízellátást biztosítani kell.

Amennyiben a javítás a felhasználó, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, az ingatlanra történő belépés, stb.), őket a Fővárosi Vízművek Zrt. értesíti. Különös figyelmet kell fordítani a vízmérő aknában előforduló meghibásodások javítására.

Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási pont melyik oldalán történt. Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. karbantartási kötelezettségébe tartozó vezeték szakaszon keletkezett a hiba, úgy azt a Fővárosi Vízművek Zrt. elhárítja. Ellenkező esetben a felhasználót a helyszínen, szóban tájékoztatja a hibajavítás szükségességéről. A Fővárosi Vízművek Zrt. az általa üzemeltetett víziközmű-hálózaton a termeléstől az ivóvíz-szolgáltatási pontig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében.

A felhasználó felelősségi körébe tartozó, vízmérő utáni belső elzáró cseréjéhez (melyet saját költségén rendelt meg) szükséges zárást elvégzi a Fővárosi Vízművek Zrt.

## **XIV. Ivóvíz-, szennyvíz-, és egyéb szolgáltatások díjrendszere**

### ***XIV.1. Ivóvízdíj***

A közműves ivóvízellátás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatás díja alaplíjából és a fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj. Az aktuális díjakat a Fővárosi Vízművek Zrt. díjszabása tartalmazza, mely elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott vízdíj a 2013. január 31-én alkalmazott díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. Árváltozás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az új díjakat az erre vonatkozó miniszteri rendelet megjelenését követően haladéktalanul felteszi a honlapjára, és a soron következő számla hátoldalán is tájékoztatja a felhasználókat.

### ***XIV.2. Szennyvízdíj***

A közműves szennyvízelvezetés díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatás díja alaplíjából és a fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díj.

A díjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott szennyvízdíj a 2013. január 31-én alkalmazott díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj.

Árváltozás esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. az új díjakat az erre vonatkozó miniszteri rendelet megjelenését követően haladéktalanul felteszi a honlapjára, és a soron következő számlával együtt is tájékoztatja a felhasználókat. Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Fővárosi Vízművek Zrt. kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

### ***XIV.3. Egyéb szolgáltatások díjai***

A Fővárosi Vízművek Zrt. a vízszolgáltatáson túl díj ellenében egyéb szolgáltatásokat is nyújt a felhasználóknak, elkülönített vízhasználóknak, valamint az olyan adminisztratív jellegű költségeit is a felhasználókra, elkülönített vízhasználókra hárítja, amelyek a felhasználó kérésére, vagy a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak felróható okból merülnek fel.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

#### ***XIV.3.1. Az egyéb díjak kialakításának általános elvei***

##### **a) Önköltségen alapuló árképzés**

A Fővárosi Vízművek Zrt. árképzési módja önköltség típusú.

A mindenkor díjkalkulációt a felmerült tényköltségekből kiindulva, a tervezett változások figyelembevételével készíti el a Fővárosi Vízművek Zrt..

A kalkulációs sémák a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény adta lehetőségek figyelembevételével készített Önköltségszámítási Szabályzat alapján kerülnek kialakításra.

##### **b) Költségfedezeti elv**

A Fővárosi Vízművek Zrt. díjrendszerét úgy alakítja ki, hogy üzemeltetési költségei, valamint szükséges és indokolt ráfordításai megtérüljenek

##### **c) Költség minimalizálási-elv**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközművek működtetését úgy szervezi meg, illetőleg egyéb alaptervekenységhez nem tartozó tevékenységeit úgy látja el, hogy azok a legkisebb költségárfordítással valósuljanak meg.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodájában.

#### ***XIV.4. Csatlakozási díjszabás***

A víziközmű hálózathoz való csatlakozás díjtételeit - a megvalósítás költségeit figyelembe véve - a Fővárosi Vízművek Zrt. állapítja meg.

A víziközmű hálózatokhoz való rácsatlakozást a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve alvállalkozója, a kivitelezés szakfelügyeletét a Fővárosi Vízművek Zrt. látja el, az érvényben levő árnyilvántartásban szereplő tárgyévra aktualizált díjtétellel.

A díjtétel tartalmazza a bekötés kivitelezésének anyag és munkaerő költségét. Egy bekötés teljes költsége az adott bekötés műszaki paraméterei (pl. az elosztóvezeték anyaga és átmérője, a bekötővezeték hossza és átmérője, a vízmérő átmérője, az útburkolat és a talaj típusa, területi elhelyezkedés) alapján kerül meghatározásra:

A szolgáltatások díjszabása elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) weboldalon és a Fővárosi Vízművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

## **XV. Vitarendezés, értesítések**

### ***XV.1. Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok***

A jelen üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. között létrejött szolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra/elkülönített vízhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok - ideértve a fogyasztóvédelmi törvényt és a tisztességtelen szerződés tilalmáról szolgáló kormányrendeletet -, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

### ***XV.2. Bírósági kikötés***

A felek a jelen üzletszabályzattal, a felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. között fennálló szolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a szolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

## XVI. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

### XVI.1. Általános szabályok

A Fővárosi Vízművek Zrt. jelen üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon közvetlen eljárása esetén a cégszerű képviselőre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel, megbízottja eljárása esetén a megbízott képviselőjére jogosult személy aláírása.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó jelen üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltnak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.

A felhasználó/elkülönített vízhasználó a szolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

1. postai kézbesítés, személyes kézbesítés illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
2. e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a szerződésben, illetve a Fővárosi Vízművek Zrt. nyilvántartásában feltüntetett e-mail címre illetve fax számra.

Ha a szolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó, elkülönített vízhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül köteles a Fővárosi Vízművek Zrt.-t vagy megbízottját írásban értesíteni.

### XVI.2. A Fővárosi Vízművek Zrt. által választható közlési módok

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok felhasználóval történő közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

1. az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a Fővárosi Vízművek Zrt. által közvetlenül vagy megbízottja útján; vagy
2. az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása; vagy
3. az értesítés illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása; vagy
4. az értesítés illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítás az e-mail címmel rendelkező felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
5. az értesítés illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítás a fax-szal rendelkező felhasználó, elkülönített vízhasználó esetén; vagy
6. értesítés a felhasználók, elkülönített vízhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdetményekről a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján, vagy az általa választott országos napilapban.

### XVI.3. A felhasználó, elkülönített vízhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok

A felhasználó, elkülönített vízhasználó Fővárosi Vízművek Zrt.-nek címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat a jelen üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában az 1. számú mellékletben foglalt ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek.

### XVI.4. Postai kézbesítésre vonatkozó szabályok

Fővárosi Vízművek Zrt. jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az alábbi szabályokat alkalmazza:

A Fővárosi Vízművek Zrt. mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása

szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként adja-e postára.

A felhasználó, elkülönített vízhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

Az egyszerű postai küldeményeket (a számlák kivételével) a küldeménnyel megküldött levél keltezésének napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és megbízottja jogosult arra, hogy a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Fővárosi Vízművek Zrt. számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó, elkülönített vízhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény nem lakossági felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény lakossági felhasználó vagy elkülönített vízhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste” vagy „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

#### ***XVI.5. E-mailben, SMS-ben és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok***

Ha a szolgáltatónak vagy megbízottjának a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó értesítési címeként telefax szám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, a Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja a megadott telefax számra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével.

A Fővárosi Vízművek Zrt. és megbízottja a tértivevényes ajánlott küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon felhasználókat vagy elkülönített vízhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésre áll.

Az e-mailben továbbított értesítés akkor tekinthető a felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval közöltnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó kifejezetten írásban visszajelezte, kivéve, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja adott esetben erről ellenkezően rendelkezik.

A faxon továbbított értesítést a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban közöltnek kell tekinteni.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a faxon, vagy e-mail-ben továbbított értesítést a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó írásbeli kérésére ajánlott küldeményben is megerősíti.

#### ***XVI.6. A tudomásszerzés vélelmezett napja***

A jelen üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja által a felhasználóval vagy elkülönített vízhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által megismertnek tekinteni:

1. személyes átadás esetén az átadás felhasználó vagy elkülönített vízhasználó aláírásával igazolt napján;
2. ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;
3. tértivevényes ajánlott küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon, akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a szolgáltatónak – az ellenkező bizonyításáig – a címezettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást;
4. e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján feltéve, hogy a kézhezvételt a felhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte, kivéve, ha a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja adott esetben erről ellenkezően rendelkezik;
5. telefax útján történő továbbítás esetén a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban;
6. futárposta vagy gyorsposta integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai Fővárosi Vízművek Zrt. által igazolt időpontban;
7. honlapon történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenés napján;
8. sms-ben történő közlés esetén aznap, amikor a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az sms-t elküldte.

A jelen üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által a szolgáltatóval vagy megbízottjával közölt értesítéseket illetve jognyilatkozatokat a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja ügyfélszolgálatára általi iktatás napján kell megismertnek tekinteni.

## **XVII.A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat**

A Fővárosi Vízművek Zrt. és a felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek a 24. számú mellékletben találhatóak.



## **XVIII. Adatvédelmi tájékoztató**

A Fővárosi Vízművek Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. §-a, valamint a Vhr. 7. számú mellékletének 3. pont h) alpontja szerint köteles a személyes adatok kezelésével kapcsolatos lényeges ismérvekről érintett felhasználót tájékoztatni. A Fővárosi Vízművek Zrt. a tájékoztatási kötelezettségének üzletszabályzata jelen fejezetének a publikálása révén teljesíti.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61. §-a alapján a felhasználóval, elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A felhasználó azonosításához szükséges és a törvény alapján kötelezően megadandó személyes adatok a természetes személy felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja. A szolgáltatás nyújtása illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a Fővárosi Vízművek Zrt. a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 51. § (3) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. és a lakossági felhasználó között a szolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön, ennek alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken kívül adatokat is kezel.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó elkülönített felhasználói helyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót és készülék hely azonosító számot alkalmaz, mellyel a felhasználó személyének és felhasználási helyének adatai összekapcsolódnak. Ez a kapcsolat addig áll fenn, amíg az elkülönített vízhasználó személyében változás nem áll be. A Fővárosi Vízművek Zrt. az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a Fővárosi Vízművek Zrt. az érintett felhasználó, elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést.

A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli. A számviteli alapp bizonylatokat a Fővárosi Vízművek Zrt. 11 évig őrzi meg. Bizonyos adathordozókat a Fővárosi Vízművek Zrt. levéltári őrizetbe köteles adni, ezen adathordozókat a Fővárosi Vízművek Zrt. nem semmisíti meg, az azokon szereplő adatokat nem törölheti. Az adathordozókat a Fővárosi Vízművek Zrt. a levéltári szabályoknak megfelelően őrzi.

A felhasználói, elkülönített vízhasználói jogutódlás, felhasználó, elkülönített vízhasználó személyében vagy képviselőjében bekövetkezett változás intézési szabályairól az üzletszabályzat vonatkozó részei rendelkeznek. A Fővárosi Vízművek Zrt. az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ezekben a Fővárosi Vízművek Zrt. adatfeldolgozójának minősül. Az igénybevett adatfeldolgozók személyével kapcsolatos tájékoztatást – az adatfeldolgozók esetleges változására tekintettel – a Fővárosi Vízművek Zrt. honlapján közzétett adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának publikálása révén valósítja meg. A szabályzat pontos fellelhetősége a jelen adatvédelmi rész utolsó bekezdésében kerül feltüntetésre.

A Fővárosi Vízművek Zrt. biztosítja az érintettek jogát az adatkezelésről való tájékoztatáshoz, az adatok helyesbítéséhez, valamint – a kötelező adatkezelések kivételével – az adatok törléséhez. Az érintett tiltakozhat az adatai kezelése ellen. A Fővárosi Vízművek Zrt. az érintett tiltakozására 15 napon belül érdemben köteles válaszolni. Az érintett a 15 napos határidő elmulasztása vagy a személyes adataihoz fűzött jogainak a megsértése esetén – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. Az érintett jogainak érvényesítése érdekében fordulhat továbbá a Fővárosi Vízművek Zrt. belső adatvédelmi felelőséhez vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Vksztv. 59. § (3) szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. köteles adatot szolgáltatni az ivóvízfogyasztást igénybe vevő felhasználókról, elkülönített vízhasználókról a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítási közszolgáltatást végző közszolgáltatók részére, amennyiben a közszolgáltatás díját kéttényező módon határozzák meg.

A Fővárosi Vízművek Zrt. a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a Fővárosi Vízművek Zrt. jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó, elkülönített vízhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében. A Fővárosi Vízművek Zrt. vízszolgáltatásával összefüggő adatkezeléseinek nyilvántartási számai a következők: NAIH-51985/2012.; NAIH-51986/2012.; NAIH-51987/2012.; NAIH-51988/2012.; NAIH-51989/2012.

Az adatkezelés további részletes szabályait az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat tartalmazza. A szabályzatot az alábbi weblapon tekinthetik meg az érintettek: [http://vizmuvek.hu/files/public/Fovarosi\\_vizmuvek/kozerdeku\\_adatok/Adatvedelmi\\_es\\_adatbiztonsagi\\_szabalyzat.pdf](http://vizmuvek.hu/files/public/Fovarosi_vizmuvek/kozerdeku_adatok/Adatvedelmi_es_adatbiztonsagi_szabalyzat.pdf)

## 1. Melléklet – Elérhetőségek, nyitva tartás

### Telefonos ügyfélszolgálat

Elérhetőség: 06-40-247-247  
 Elérhetőség külföldről: +36-1-465-3200  
 A telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása:  
 Hétfő, kedd, szerda, péntek: 8-17 óráig  
 csütörtök: 8-20 óráig  
 Szombati munkanap esetén: 8-15 óráig  
 December 23. és 31. (ha munkanap): 8-15 óráig  
 A fenti telefonszámon intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

Mérőállás bejelentésre: 06-80-200-777 (2015.09.01-től) kizárólag vezetékes számról hívható

### Hibabejelentés

Telefon: 06-40-247-247 (1-es menüpont)  
 E-mail: hibabejelentes@vizmuvek.hu  
 A telefonos hibabejelentések rögzítését munkatársaink a hét minden napján 0.00-24.00 között folyamatosan végzik.

### Központi ügyfélszolgálat

Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27. (bejárat a Dózsa György út felől)  
 Az ügyfélszolgálati iroda és a pénztár nyitva tartása:

<b>Iroda:</b>	hétfő: 8-20 óráig kedd, szerda, csütörtök: 8-17 óráig péntek: 8-14 óráig
<b>Pénztár:</b>	hétfő: 8-19 óráig kedd, szerda, csütörtök: 8-16 óráig péntek: 8-13 óráig
<b>Szombati munkanapok:</b>	8-14 óráig, pénztár: 8-13 óráig
<b>December 23. (ha munkanap):</b>	8-12 óráig, pénztár: 8-12 óráig
<b>December 31. (ha munkanap):</b>	8-12 óráig, pénztár: 8-12 óráig

### Biatorbágyi fiókiroda

Cím: 2051 Biatorbágy, Szabadság út 76.  
 Nyitva tartás:  
 hétfő: 8-11 óráig  
 kedd: 8-16 óráig  
 csütörtök: 10-18 óráig  
**Szombati munkanapok:** 8-12 óráig  
**December 23. (ha munkanap):** 8-12 óráig  
**December 31. (ha munkanap):** 8-12 óráig

### Budakeszi fiókiroda

Cím: 2092 Budakeszi, Fő utca 111.  
 Nyitva tartás:  
 hétfő: 13-18 óráig  
 szerda: 8-16 óráig  
 péntek: 8-12 óráig  
**Szombati munkanapok:** zárva  
**December 23. (ha munkanap):** zárva  
**December 31. (ha munkanap):** zárva

### Halásztelki fiókiroda

Cím: 2314 Halásztelkei II. Rákóczi Ferenc út 50-52.  
 Nyitva tartás:  
 hétfő: 13-18 óráig  
 szerda: 8-16.30 óráig  
 péntek: 8-12 óráig  
**Szombati munkanapok:** zárva

**December 23. (ha munkanap):** zárva  
**December 31. (ha munkanap):** zárva

**Szigetszentmiklósi fiókiroda**

Cím: 2310 Szigetszentmiklós Gyári út 21.

Nyitva tartás:

hétfő: 8-20 óráig  
szerda: 8-15 óráig  
péntek: 7-12 óráig

**Szombati munkanapok:** 8-12 óráig  
**December 23. (ha munkanap):** 8-12 óráig  
**December 31. (ha munkanap):** 8-12 óráig

**Tököli fiókiroda**

Cím: 2316 Tököl Fő út 143.

Nyitva tartás:

kedd: 8-16 óráig  
csütörtök: 10-18 óráig  
8-12 óráig

**Szombati munkanap** 8-12 óráig  
**December 23. (ha munkanap):** zárva  
**December 31. (ha munkanap):** zárva

Az ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

**Írásban érkező megkeresések**

Postacím: 1325 Budapest, Pf. 355  
Fax: 06-40-247-742  
Faxszám külföldről: +36-1-465-2961

Az írásban intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

**Elektronikus elérhetőségek:**

Weboldal: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)  
E-mail: [vizvonalt@vizmuvek.hu](mailto:vizvonalt@vizmuvek.hu)  
Hibabejelentés: [hibabejelentes@vizmuvek.hu](mailto:hibabejelentes@vizmuvek.hu)  
Panaszbejelentés: [panaszbejelentes@vizmuvek.hu](mailto:panaszbejelentes@vizmuvek.hu)  
Online ügyfélszolgálat: [www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)

Az elektronikusan intézhető ügyek körét a 23. számú melléklet tartalmazza.

**Díjbeszedő Holding Zrt.**

A Díjbeszedő Holding Zrt. az ügyfelek telefonhívásait a 06-1-414-5000-es – automata hívásirányító rendszeren alapuló – telefonszámon fogadják.

További elérhetőségek, a nyitva tartás, valamint a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálatain, és a telefonos ügyfélszolgálatán intézhető ügyek köre a Díjbeszedő Holding Zrt. honlapján ([www.dbrt.hu](http://www.dbrt.hu)) találhatóak.

## 2. Melléklet - Felügyeleti szervek elérhetőségei

### **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.  
Postacím: 1444 Budapest, Pf. 247  
Telefon: 06-1-459-77-40  
Telefax: 06-1-459-77-39  
E-mail: eh@eh.gov.hu

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal**

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Postacím: 1530 Budapest, Pf. 5  
Telefon: 06-1-391-14 00  
Telefax: 06 1-391-14 10  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **Népegészségügyi Hatóság**

#### ***Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve***

Cím: 1138 Budapest, Váci út 174.  
Postacím: 1550 Budapest, Pf. 203  
Telefon: 06-1-465-3800

### **Fogyasztóvédelmi Hatóság**

#### ***Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség***

Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.  
Postacím: 1365 Budapest, Pf. 270  
Telefon: 06-1-329-7017, 06-1-236-3900  
Telefax: 06-1-236-3956  
E-mail: [fogyved.pestmegye@pmkh.hu](mailto:fogyved.pestmegye@pmkh.hu)

#### ***Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége***

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.  
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 144  
Telefon: 06-30-940-7039  
E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

### **Békéltető Testületek**

#### ***Pest Megyei Békéltető Testület***

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61.  
Postacím: 1364 Budapest, Pf. 81  
Telefon: 06-1-269-0703  
Telefax: 06-1-269-0703  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

#### ***Budapesti Békéltető Testület***

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Postacím: 1253 Budapest, Pf. 10  
Telefon: 06-1-488-2131  
Telefax: 06-1-488-2186  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### 3. Melléklet – Vonatkozó jogszabályok

- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátásaira vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet az országos településrendezési és építési követelményekről
- Budakeszi Város Önkormányzat Képviselő-testület 39/2009. (XII. 16.), 60/2008. (XII. 17.), 54/2008. (XII. 17.), 26/2008. (VI. 17.), 14/2008. (IV. 9.) Ör. sz., 51/2007. (XII. 21.) Ör. sz., 1/2007. (II. 20.) ÖR sz., 48/2006. (XII. 29.) ÖR. sz., 25/2006. (VII. 19.) ÖR. sz., 55/2005. (XII. 28.) Ör. sz., 65/2004. (XII. 27.), 18/2004. (IV. 20.) rendelettel módosított 35/2002. (IX. 19.) számú rendelete
- 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 27/2005. (XII.6.) KvVM rendelet a használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- 16/2008. (VIII.30.) NFGM rendelet

#### 4. Melléklet – A szolgáltatói hozzájáruláshoz és a használatbavételi hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció kötelező tartalma (bekötési terve)

A Fővárosi Vízművek Zrt.-hez a vízmérnök tervezési (VZ-T), épületgépész tervezői (GT), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervek nyújthatók be bekötési tervként, illetve vízhálózati (belső gépészeti) tervjóváhagyásra.

Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz, illetve az ingatlanon belüli vízhálózat átalakításához vagy bővítéséhez való hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma:

- 1) Műszaki leírás, mely tartalmazza:
  - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
  - b) a nyomásigényt, a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
  - c) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzői, vízvételi helyek számát;
  - d) tervezői nyilatkozatot a hatályos jogszabályok betartására vonatkozóan.
- 2) Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben), feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant – szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanokat - , annak helyrajzi számát, illetve házszámát;
  - b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
  - c) az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó vagy nyomáscsökkentő helyét;
  - d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;
- 3) Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényel és visszacsapó szeleppel együtt).
- 4) Nem lakossági vízhasználat vagy többlakásos épület esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve (1:50 léptékben), melynek kötelező tartalmi elemei:
  - a) a szintenkénti alaprajz;
  - b) a függőleges csőterv.

#### 5. Bekötővezeték hossz-szelvény (ikervízmérő létesítéséhez nem szükséges)

Használatbavételi hozzájárulás igénylésekor a fentiekén túl minden esetben (lakossági és nem lakossági felhasználó esetén is) szükséges az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervének (1:50 léptékben) benyújtása, melynek kötelező tartalmi elemei:

- a) a szintenkénti alaprajzot;
- b) a függőleges csőtervet.

A tervek elbírálásához a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult az alábbi dokumentumok, adatok kérésére:

- 1) Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- 2) Az ingatlan földhivatali térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- 3) Felhasználói egyenérték
- 4) Tulajdonosi hozzájárulás
- 5) Szolgalmi jogot alapító szerződés
- 6) A vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása) Nem lakossági felhasználó esetén:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
  - hatályos cégkivonat
  - hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
  - egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
- 7) Személyazonosságot igazoló okirat bemutatása

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

## 5. Melléklet – Szennyvíz törzshálózatba való csatlakozáshoz szükséges tervdokumentáció műszaki tartalma

A Fővárosi Vízművek Zrt.-hez a vízmérnök tervezési (VZ-T), épületgépész tervezői (GT), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervek nyújthatók be vízhálózati (belső gépészeti) tervjóváhagyásra.

A bekötési tervek műszaki tartalma létesítendő bekötővezeték és/vagy szennyvízhálózatba tartozó berendezés esetén kiviteli tervek szintjének megfelelő kell legyen, az alapján a kivitelezés egyértelműen elvégezhető legyen.

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges tervdokumentáció minimális műszaki tartalma:

1. Műszaki leírás tartalmazza:
  - a) a kérelmező és a tulajdonos nevét, postai címét;
  - b) az érintett ingatlan címét és annak helyrajzi számát;
  - c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsoldali mennyiségét (m<sup>3</sup>/nap), minőségét;
  - d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
  - e) a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit, beépítési és üzemeltetési/karbantartási előírását.
  - f) elválasztott rendszerű szennyvízelvezető közműbe csapadékvíz bevezetés lehetőségének kizárását
  - g) az ingatlan visszaáramlással történő elöntésének kizárását
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlan és annak helyrajzi számát, illetve címét,
  - b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait, különös tekintettel a befogadó közműhálózatnak a közműcsatlakozást meghatározó adataira
  - c) a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét, műszaki jellemzőit
  - d) a szennyvízhálózatba érintett létesítményeket.
3. A bekötővezeték hossz-szelvényét, ha az nem a korábbi közműberuházás részeként valósult meg.
4. Nem lakossági szennyvízkibocsátás vagy többlakásos épület esetén a szennyvízhálózatba tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervét.

Használatbavételi hozzájárulás igénylésekor a fentiekben túl minden esetben (lakossági és nem lakossági felhasználó esetén is) szükséges a szennyvízhálózatba tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervének (1:50 léptékben) benyújtása, melynek kötelező tartalmi elemei:

- a) a szintenkénti alaprajz;
- b) a függőleges csőterv.

Amennyiben a Fővárosi Vízművek Zrt. azt szükségesnek tartja, az alábbi dokumentumok benyújtását is kérheti:

- Az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- Az ingatlan földhivatali térképmásolata (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel)
- Felhasználói egyenérték
- Tulajdonosi hozzájárulás
- szolgalmi jogot alapító szerződés
- a szennyvízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolása
- személyazonosságot igazoló irat
- Nem lakossági felhasználó esetén:
  - a. gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat,
  - b. hatályos cégkivonat
  - c. hatályos aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására)
  - d. egyéni vállalkozó/egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat



- a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés vízjogi üzemeltetési engedélyezésére irányuló eljárás megindulásának igazolása
- a helyi önkormányzat vagy víziközmű társulat által kiadott igazolások, engedélyek

A Fővárosi Vízművek Zrt. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

**6. Melléklet - A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok**

- 1) Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
- 2) Tervrajzok:
  - a. az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
  - b. a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki elbírálhatóság megítélését lehetővé teszi.
- 3) Tervkísérő nyomtatvány.
- 4) A Fővárosi Vízművek Zrt. és a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonos, több tulajdonos esetén valamennyi tulajdonostárs előzetes hozzájárulása.
- 5) Nullás igazolás.





FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

## LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

## V. Felhasználási hely adatai, műszaki jellemzők

Irányítószám	<input type="text"/>	Helység neve	<input type="text"/>		
Út, utca, stb.	<input type="text"/>	Hátszám	<input type="text"/>	ép./lh/em/ajtó	<input type="text"/>
Ingatlan helyrajzi száma	<input type="text"/>				
Vízbekötés száma	<input type="text"/>	Vízmérő gyári száma	<input type="text"/>	Tűzvíz hálózatot állít	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Szennyvízbekötés száma	<input type="text"/>	Szennyvízmérő gyári száma	<input type="text"/>		
Vizszolgáltatási pont	<input type="text"/>				
Vizszolgáltatás igénybevételének kezdete:	<input type="text"/>				
Csatornaszolgáltatási pont	<input type="text"/>				
Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:	<input type="text"/>				

## VI. Fizetési mód

**Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltató megbízottjánál egyenlíti ki, a fizetési módot a megbízottal kötött megállapodás határozza meg. Ennek hiányában a fizetési módot a megbízott határozza meg. Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltatónál egyenlíti ki, a fizetési módot az alábbiak közül kérjük kiválasztani. A választás hiánya a készpénz-átutalási megbízásos fizetési mód vállalását feltételezi.**

- A Felhasználó a számlát a Szolgáltató által megküldött készpénz-átutalási megbízás (postautalvány) felhasználásával kívánja kiegyenlíteni.
- A Szolgáltató csoportos beszedési megbízást állít ki az alábbiakban megnevezett pénztézetnél vezetett számla ellen, mert a Felhasználó a pénztézetet felhatalmazta a beszedési megbízás teljesítésére.
- A Felhasználó a díjat az alábbiakban megnevezett pénztézetnél vezetett számlájáról átutalással egyenlíti ki.

Pénztézet megnevezése

Banki folyószámlaszám  –  –

## VII. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott ármódosításokról a Felhasználót a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon történő közzététellel, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történő kiüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának vagy a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

## VIII. Bérletre vonatkozó rendelkezések

A Felhasználó (Bérlő) és a Tulajdonos között fennálló bérleti szerződés megszűnése esetén a Felhasználó köteles a Szolgáltatót a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül, írásban értesíteni. Amennyiben a Felhasználó (Bérlő) fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Tulajdonos köteles a víz-, szennyvízdíj-hátralékot kiegyenlíteni. Ebben az esetben a Felhasználónak (Bérlőnek), a Tulajdonossal kötött bérleti szerződés alapján megtérítési kötelezettsége áll fenn a Tulajdonos irányában, a felhalmozott díjtartozás és járulékaik erejéig.

## IX. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közműi szerződés a szolgáltatás igénybevételével is létrejön, a létrejött szerződés határozatlan időre szól. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételek az irányadóak. Az Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés mellékletét képezik. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A Felhasználó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendeleteket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## Záradék

Ha a Felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a szerződést a tulajdonosnak is alá kell írni.

- A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője (a továbbiakban: tulajdonos) kijelenti, hogy a Felhasználó részére hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkötse.
- A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép, és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve az 1. pontban tett hozzájárulását visszavonja anélkül, hogy hozzájárulásával más lépne az előző Felhasználó helyébe.

<sup>2</sup> Az adatok megadása nem kötelező.



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

## LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

## Nyilatkozat

I. Hozzájárulása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. adatait felhasználhatja kutatási és reklámozási célból. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználót a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az ismert elérhetőségein, telefonon, postai úton és e-mailen, és a megkeresés során a Felhasználónak reklámat, kutatási célú megkeresést küldjön.

A fentiekhez hozzájárulok:  igen  nem

A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a Fővárosi Vízművek levelezési címén, a 06-40-247-247-es telefonszámon, valamint a [vizvonal@vizmuvek.hu](mailto:vizvonal@vizmuvek.hu) címen.

II. Ezen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben a Felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Jelen hozzájárulás alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a személyes adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, az irányadó jogszabályok, valamint a Vízművek irányadó szabályzatai – így különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az a datvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

## Szerződéses Feltételek

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Dátum

□□□□. □□. □□.

Felhasználó aláírása

Dátum

□□□□. □□. □□.

Tulajdonos aláírása

Dátum

□□□□. □□. □□.

További tájékoztatás és ügyintézés céljából Vízvonalunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére a 06-40-247-247-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon ([ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)), a 1325 Budapest, Pf. 355 postacímen és a 06-40-247-742-es faxszámon várjuk. Honlapunk címe: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu).

LSZSZ/2013/2

## 8. Melléklet – Általános szerződési feltételek lakossági szolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. Jelen közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a szolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az egyedi szolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, és a Fővárosi Vízművek üzletszabályzata. Az üzletszabályzat elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A Szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

### 1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői:

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a szolgáltató csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosíthat.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosurú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz-közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró elemmel látja el.

Az ivóvíz-bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

### 1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a szolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőségromlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

### 2. A Szolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja:

A Szolgáltatási szerződés lakossági felhasználó esetében a Szolgáltatási szerződés megkötésével, vagy ráutaló



magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén a felhasználóváltás/tulajdonosváltás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentés időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződéses ajánlat közlésétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

### **3. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont**

A Szolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

### **4. Szolgáltatási díj megállapítása**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

### **5. Számlázás**

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében a Vhr.-ben és az üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállításra az üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

#### **5.1. Részszámla**

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

#### **5.2. Elszámoló számla:**

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

#### **5.3. Végszámla**

A Szolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

### **6. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes fizetés:**

**6.1. Számla kiegyenlítésének módja:** Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás.

**6.2. Fizetési felszólítás:** A Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

### **7. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja**

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti.

Ha a felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó részére,

b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 15 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

### **8. Víz mérés**

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.

Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának. A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

#### 9. Fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente - a felhasználó értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudja rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra munkanapokon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a szolgáltató az ivóvíz mennyiséget - az üzletszabályzatában meghatározott - számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató vagy megbízottja köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két munkanapon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékekkel meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja

#### 10. Szerződésszegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### 11. Szerződésszegés a felhasználó részéről

- a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben és üzletszabályzatban előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás, üzletszabályzat, jogszabály a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### 12. Szolgáltató szerződésszegésének következményei

A 10. a)-e) pontok eseteiben a szolgáltató a Szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

A szolgáltató kötbért fizet a felhasználó részére az üzletszabályzatban meghatározott módon és mértékben, amennyiben a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza.

#### 13. Felhasználó szerződésszegésének következményei:

- a) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;
- ha a felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés a szolgáltatóval nem vezetett eredményre, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és



mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése,

11. b) pontban foglalt esetben a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség – Vhr. szerinti módon történő - elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel;

11. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, kérelmezi a szolgáltató a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;

- a szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó a záróelem vagy plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó a szolgáltató felhívására határidőn belül nem gondoskodik;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult választása szerint:

- a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával;

- kérelmezni a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére.

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a szolgáltató jogosult választása szerint a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására akkor is, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Ha a vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatarama alapján számításra kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolási időszak időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Ha a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 11. e) pontban meghatározott szerződésszegés az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményt vonja maga után.

#### **14. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása**

A szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást az alábbi feltételek együttes teljesülése mellett függesztheti fel, vagy korlátozhatja:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés a víziközmű-szolgáltatóval nem vezetett eredményre, vagy a szolgáltató és a felhasználó a fennálló tartozás rendezéséről előrefizetés mérő felhelyezése esetén nem állapodott meg,
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót korlátozás, felfüggesztés kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vkszt.-ben foglalt módon legalább kétszer írásban felszólította, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes járási népegészségügyi intézet a Vkszt.-ben foglalt módon értesítette.

Közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon kell biztosítani.

A felhasználó részére küldött értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

#### **15. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége**

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A korábbi, vagy az új felhasználó a Szolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

#### **16. Egyéb feltételek**

**16.1.**

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

**16.2. Fogyasztásmérő cseréje**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő bekötési vízmérők időszakos hitelesítéséről, cseréjéről külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Amennyiben a kiértesített időpontban a mérőcsere meghíúsul, a Fővárosi Vízművek Zrt. a mérőcsere újabb tervezett időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót a cserét megelőzően legalább 15 nappal.

Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a cserére munkanapokon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a mérő tulajdonosa saját költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

Az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és - ha indokolt - független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató kezdeményezheti.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

1. megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,

2. nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége - a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve - a tulajdonosát terheli.

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A vízhasználó mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

**16.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni. Az itt meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapban belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását veszi figyelembe a szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

**16.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás**

Házi ivóvízhálózat, vagy csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje, vagy felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul írásban, igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

**16.5. Adatkezelés, adattovábbítás:**

A szolgáltató a Vksztv. 61.§-a alapján a felhasználóval kötött Szolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Szolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Szolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az

azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvéve ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítását végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

### **17. A szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződés fentiekben felüli speciális szabályai (Kizárólag azon felhasználók esetén, akik számára a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja.)**

A Kormány 58/2013. (II.27.) Korm. rendelete a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról értelmében bebocsátó (szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználó) az, aki a bebocsátási helyen a szennyvíztörzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be. A bebocsátót megilletik a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Szolgáltatási szerződésben biztosított jogok, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Szolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek. Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet szerint felhasználó az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlant egyéb jogcímen használó személy lehet.

#### **17.1. A szennyvíz elvezetési szolgáltatás műszaki jellemzői, mennyiségi, minőségi adatai**

**17.1.1.** A szolgáltató vállalja a felhasználó Szolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt ingatlanán a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban: szennyvíz-szolgáltatás). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.

**17.1.2.** A szolgáltató a felhasználó közcatorna-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket [jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet] – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

**17.1.3.** A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig a felhasználót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

#### **17.2. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatás esetén**

A teljesítés helye a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben meghatározott szolgáltatási pont, ami a szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a szennyvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felüli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
  - o zártosurú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
  - o nem zártosurú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
  - o az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
  - o az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő-szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felüli oldala.

A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

#### **17.3. Szennyvízmennyiség mérése**

A szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető-műbe kerülő szennyvíz mennyiségét mérésrel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapul vételével állapítja meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,

d) elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség,

e) a házi ivóvízhálózatra telepített, a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. külön megállapodása alapján leolvasott és számlázott locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Felek megállapodnak, hogy a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálása két évente történik. A felhasználó az előző kalibrálást követő 22. hónap után köteles írásban jelezni a szolgáltatónak a következő aktuális kalibrálás teljesítését. Az két évenkénti kalibrálás nem időben történő jelzéséből vagy nem jelzéséből fakadó károk a felhasználót terhelik. A hiteles használati etalonokkal történő kalibrálást kizárólag akkreditált kalibráló laboratórium jogosult végezni.

#### 17.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni----. A felhasználó köteles a szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat –vagy csatlakozó vízvezeték meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

#### 17.5. Szerződészegés a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

- A felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízügyi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a szolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg.
- A szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
- Ha a felhasználó kérésére a házi szennyvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a felhasználó annak költségét megfizeti.
- Ha a szennyvízmennyiség meghatározásául szolgáló mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, és a felhasználót nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, majd 15 napon belül írásban a tapasztaltakról, és a felhasználó feladatairól.
- A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A szerződészegés a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

#### 17.6. Szerződészegés a felhasználó részéről

A felhasználói részéről szerződészegésnek minősül, ha

- A szolgáltatást nem kizárólag a szolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe.
- A felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó szennyvíz-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, nem gondoskodik.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó szennyvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik.
- A felhasználó tulajdonában álló mellékvízmérő vagy szennyvízmérő felülvizsgálatáról, illetve a mérésügyi törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belüli hitelesítéséről vagy kalibrációjáról nem gondoskodik.
- Az ingatlan szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.
- Az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvizet bevezeti.
- Egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló egyedi ivóvízmérő) a csatornahálózatba bocsát.
- A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződészegés a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzatában szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

#### 17.7. Egyéb kikötések

17.7.1. Ha az ingatlanon építési engedély köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a fogyasztónak a szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

**17.7.2.** A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatorlódás ne keletkezhessek, a fogyasztó köteles gondoskodni.

**17.7.3.** Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és -tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetészerű működését nem akadályozza.

**17.7.4.** A telekhatáron belüli ellenőrzőakna, vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvízmennyiség- mérő aknát tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

**17.7.5.** A felhasználó a szennyvízmennyiség-mérő, továbbá ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség meghatározását szolgáló vízmérő helyének hozzáférhetőségét mindenkor biztosítja a szolgáltató részére leolvasás, ellenőrzés céljára, illetve a zárat (plomba) sértetlenül megőrzi. A szolgáltató akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a szolgáltató hatósági, bírósági utat vehet igénybe.

**9. Melléklet – Nem lakossági szolgáltatási szerződés**



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

**NEM LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-51489/2012., NAIH-51985/2012., NAIH-51987/2012.

Kérjük nyomtatott betűkkel kitölteni!

Szerződésazonosító (Szolgáltató tölti ki!) □□□□□□□□□□

**I. Szolgáltató adatai**

Név: Fővárosi Vízművek Zrt.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042451

Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.  
Adószám: 10898824-2-44

**II. Szolgáltatás tárgya**

- Ivóvízszolgáltatás
- Szennyvízszolgáltatás<sup>1</sup>

**III. Felhasználó adatai**

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett?  igen  nem

**Használat jogcíme**

Kizárólagos tulajdonos  Résztulajdonos  Egyéb jogcímen használó □□□□□□□□□□

Cégnév/Név □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Születési helye □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Születési dátuma □□□□□□□□

Anyja neve □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Adószám □□□□□□□□□□ - □ - □□

Vezetékes telefon<sup>2</sup> 06 □□□□□□□□□□□□□□□□ Mobiltelefon<sup>2</sup> 06 □□□□□□□□□□□□□□□□

Üzleti partnerszám □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Nyilvántartási szám □□□□□□ - □□□□

Cégjegyzékszám □□ - □□ - □□□□□□□□ Cégjegyzésre jogosultak □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Pénzüntézet □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Számlaszám □□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□ - □□□□□□□□□□

KSH-szám □□□□□□□□□□ - □□□□□□ - □□□□ - □□

**Székhelye**

Irányítószám □□□□□□□□□□ Helység neve □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Út, utca, stb. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Házszám □□□□□□□□ ép./lh/em/ajtó □□□□□□□□

**Levelezési cím**

Irányítószám □□□□□□□□□□ Helység neve □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Postafiók □□□□

Út, utca, stb. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Házszám □□□□□□□□ ép./lh/em/ajtó □□□□□□□□

**E-mail cím<sup>3</sup>**

□□□

**IV. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)**

Cégnév/Név □□

Születési helye □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Születési dátuma □□□□□□□□

Anyja neve □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Adószám □□□□□□□□□□ - □ - □□

Vezetékes telefon<sup>2</sup> 06 □□□□□□□□□□□□□□□□ Mobiltelefon<sup>2</sup> 06 □□□□□□□□□□□□□□□□

Üzleti partnerszám □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Cégjegyzékszám □□ - □□ - □□□□□□□□ Cégjegyzésre jogosultak □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

**Lakcím/székhely** Irányítószám □□□□□□□□□□ Helység neve □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

Út, utca, stb. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Házszám □□□□□□□□ ép./lh/em/ajtó □□□□□□□□

**Levelezési cím** Irányítószám □□□□□□□□□□ Helység neve □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Postafiók □□□□

Út, utca, stb. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ Házszám □□□□□□□□ ép./lh/em/ajtó □□□□□□□□

**E-mail cím<sup>3</sup>** □□□

<sup>1</sup> Csak abban az esetben töltendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. <sup>2</sup> Amennyiben a felhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett, a szolgáltató által biztosított kapacitásra (kontingens vagy kvóta) vonatkozó részleteket külön megállapodás tartalmazza. <sup>3</sup> Az adatok megadása nem kötelező.



## V. Felhasználási hely adatai, műszaki jellemzők

Irányítószám	<input type="text"/>	Helység neve	<input type="text"/>		
Út, utca, stb.	<input type="text"/>	Hátszám	<input type="text"/>	ép/tn/em/ajtó	<input type="text"/>
Ingatlan helyrajzi száma	<input type="text"/>				
Vízbevezetés száma	<input type="text"/>	Vízmérő gyári száma	<input type="text"/>	Tűzvíz hálózatot ellát	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Szennyvízbevezetés száma	<input type="text"/>	Szennyvízmérő gyári száma	<input type="text"/>		
Vizsgálattási pont	<input type="text"/>				
Vizsgálattás igénybevételek kezdete:	<input type="text"/>				
Csatormaszolgáltatási pont	<input type="text"/>				
Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételek kezdete:	<input type="text"/>				

## VI. Fizetési mód

Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltató megbízottjánál egyenlíti ki, a fizetési módot a megbízottal kötött megállapodás határozza meg. Ennek hiányában a fizetési módot a megbízott határozza meg. Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltatónál egyenlíti ki, a fizetési módot az alábbiak közül kérjük kiválasztani. A választás hiánya a készpénz-átutalási megbízásos fizetési mód vállalását feltételezi.

- A Felhasználó a számlát a Szolgáltató által megküldött készpénz-átutalási megbízás (postautalvány) felhasználásával kívánja kiegyenlíteni.
- A Szolgáltató csoportos beszedési megbízást állít ki az alábbiakban megnevezett pénzügyintézetnél vezetett számla ellen, mert a Felhasználó a pénzügyintézet felhatalmazta a beszedési megbízás teljesítésére.
- A Felhasználó a díjat az alábbiakban megnevezett pénzügyintézetnél vezetett számlájáról átutalással egyenlíti ki.

Pénzügyintézet megnevezése

Banki folyószámlaszám  -  -

## VII. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott ármódosításokról a Felhasználót a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon történő közzétételével, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának vagy a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

## VIII. Bérletre vonatkozó rendelkezések

A Felhasználó (Bérlő) és a Tulajdonos között fennálló bérleti szerződés megszűnése esetén, a Felhasználó köteles a Szolgáltatót a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül, írásban értesíteni. Amennyiben a Felhasználó (Bérlő) fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Tulajdonos köteles a víz-, szennyvízdíj-hátralékot kiegyenlíteni. Ebben az esetben a Felhasználónak (Bérlőnek) a Tulajdonossal kötött bérleti szerződés alapján megterítési kötelezettsége áll fenn a Tulajdonos irányában a felhalmozott díjtartozás és járulékaik erejéig.

## IX. Egyéb rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételek az irányadóak. Az Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés mellékletét képezik. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A Felhasználó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendeleteket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

## Záradék

Ha a Felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a szerződést a tulajdonosnak is alá kell írni.

- A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője (a továbbiakban: tulajdonos) kijelenti, hogy a Felhasználó részére hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkötse.
- A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép, és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve az 1. pontban tett hozzájárulását visszavonja anélkül, hogy hozzájárulásával más lépne az előző Felhasználó helyébe.





## NEM LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

### Nyilatkozat

I. Hozzájárulása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Felhasználó adatait felhasználhatja kutatási és reklámozási célból. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználót a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az ismert elérhetőségein, telefonon, postai úton és e-mailen, és a megkeresés során a Felhasználónak reklámat, kutatási célú megkeresést küldjön.

A fentiekhez hozzájárulok:  igen  nem

A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a Fővárosi Vízművek levelezési címén, a 06-40-247-247-es telefonszámon, valamint a vizvonal@vizmuvek.hu címen.

II. Ezen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben a Felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Jelen hozzájárulás alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a személyes adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, az irányadó jogszabályok, valamint a Vízművek irányadó szabályzatai – így különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

### Szerződéses Feltételek

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Dátum  
□□□□. □□. □□. \_\_\_\_\_  
Felhasználó aláírása

Dátum  
□□□□. □□. □□. \_\_\_\_\_  
Tulajdonos aláírása

Dátum  
□□□□. □□. □□. \_\_\_\_\_  
Fővárosi Vízművek Zrt.

Dátum  
□□□□. □□. □□. \_\_\_\_\_  
Fővárosi Vízművek Zrt.

**További tájékoztatás és ügyintézés céljából Vízvonalunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére a 06-40-247-247-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon ([ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu)), a 1325 Budapest, Pf. 355 postacímen és a 06-40-247-742-es faxszámon várjuk. Honlapunk címe: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu).**

NLSZSZ/2013/2



## 10. Melléklet – Általános szerződési feltételek nem lakossági szolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás közüzemi szolgáltatás. Jelen közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Fővárosi Vízművek üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az egyedi Szolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és a szolgáltató üzletszabályzata. Az üzletszabályzat elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. A Szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglalt figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

### 1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a szolgáltatót csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosíthat.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró elemmel látja el.

Az ivóvíz-bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

### 1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Szolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésére kerülnek.

A szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

### 2. A Szolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Szolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználóval kizárólag a Szolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével, új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén a

felhasználóváltás/tulajdonosváltás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi a felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződéses ajánlat közlésétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a Szolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

### 3. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont

A Szolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

### 4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatálya lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alaplíjából és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Vhr.-ben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alaplíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alaplíjat köteles megfizetni.

### 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználónak (a külön jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kért bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, melynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap. A szolgáltató által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján és amelynek mértékéig a felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a Szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg megkötött egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

### 6. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében egyedi megállapodásban rögzítettek alapján, annak hiányában az üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállítása az üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerint eltérő gyakorisággal történik.

#### 6.1. Elszámoló számla

Ha az elszámolás időszaka az egy hónapot meghaladja, a szolgáltató az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából (amennyiben nincs megelőző 12 hónap, úgy a megelőző időszak rendelkezésre álló adatai alapján) számított átlagmennyiség alapján becsült fogyasztásról elszámoló számlát állít ki.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

**6.2. Végszámla:** a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

### 7. Számla kiegyenlítésének módja, késedelmes fizetés

**7.1. Számla kiegyenlítésének módja:** Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás.

**7.2. Fizetési felszólítás:** A Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

**7.3. Behajtási költségátalány:** Nem lakossági felhasználó köteles a számla késedelmes teljesítése esetén a szolgáltatónak a követelés behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére negyven eurónak megfelelő forintösszeget megfizetni.

A behajtási költségátalány teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, de a kártérítésbe a behajtási költségátalány összege beszámít.

### 8. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja:

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó részére,

b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 15 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

### 9. Vízmérés

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és a víziközmű-szolgáltató által plombált, vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.

Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

#### **10. Fogyasztásmérők leolvasása**

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente - a felhasználó értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a szolgáltató az ivóvíz mennyiséget - az üzletszabályzatban meghatározott - számításával, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével térítvényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató vagy megbízottja köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két munkanapon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékkel meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja.

#### **11. Szerződésszegés a szolgáltató részéről**

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
- e) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### **12. Szerződésszegés a felhasználó részéről**

- a) az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre a felhasználót megállapodás kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### **13. Szolgáltató szerződésszegésének következményei:**

A 11. a)-e) pontok eseteiben a szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

#### **14. Felhasználó szerződésszegésének következményei:**

- a) pontban foglalt esetben az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség;
  - b) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint; valamint
- ha a felhasználó fizetési kötelezettségével késedelembe esett a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben

történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése;  
- 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a szolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja.

12. c) pontban foglalt esetben a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségének – Vhr. szerinti módon történő - elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel;

12. d)-f) pontban foglalt, szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre;

- az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;

az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, kérelmezi a szolgáltató a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó a záróelem vagy plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

- Az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

- Az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult választása szerint:

a) a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak betartásával;

b) kérelmezi a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a szolgáltató jogosult választása szerint a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására akkor is, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Ha a vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatarama alapján számításra kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolási időszak időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Ha a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 12. f) pontban meghatározott szerződésszegés az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményt vonja maga után.

#### **15. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása**

A víziközmű-szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a fővárosi és a megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala járási ( fővárosi kerületi) népegészségügyi intézetének (a továbbiakban együtt: járási népegészségügyi intézet) hozzájárulásával külön berendezés beépítésével a szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó fizetési kötelezettségével késedelembe esett.

A felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

#### **16. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége**

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A szolgáltató a változás átvezetése előtt az új nem lakossági felhasználó esetén helyszíni ellenőrzést tart. Az ellenőrzés költségét az új felhasználó viseli.

A korábbi, vagy az új felhasználó a Szolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

#### **17. Egyéb feltételek**

##### **17.1.**

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

#### **17.2. Fogyasztásmérő cseréje:**

A Fővárosi Vízművek Zrt. a kezelésében lévő bekötési vízmérőkön időszakos hitelesítéséről, cseréjéről külön jogszabályban meghatározott időközönként saját költségén köteles gondoskodni.

A mérőcsere időpontjáról a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználót írásban értesíti. Amennyiben a kiértesített időpontban a mérőcsere meghiúsul, a Fővárosi Vízművek Zrt. a mérőcsere újabb tervezett időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót a cserét megelőzően legalább 15 nappal.

Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a cserére munkanapokon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a mérő tulajdonosa költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

Az elszámolás alapjául szolgáló, hiteles fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és - ha indokolt - független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató kezdeményezheti.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

1. megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
2. nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége - a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve - a tulajdonosát terheli.

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A vízhasználat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

#### **17.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

Az itt meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását veszi figyelembe a szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

#### **17.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás**

Házi ivóvízhálózat, vagy csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a Fővárosi Vízművek Zrt. a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje, vagy felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályokba ütközik, haladéktalanul írásban, igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijávitását azonnal gondoskodni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

#### **17.5. Adatkezelés, adattovábbítás**

A szolgáltató a Vksztv. 61.§-a alapján a felhasználóval kötött Szolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Szolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Szolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmas, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki

kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítását végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

### **18. A szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződés fentiekben felüli speciális szabályai (Kizárólag azon felhasználók esetén, akik számára a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja.)**

A Kormány 58/2013. (II.27.) Korm. rendelete a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról értelmében bebocsátó (szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználó) az, aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a közműves szennyvíz-elvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

A bebocsátót megilletik a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Szolgáltatási szerződésben biztosított jogok, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Szolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek. Az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet szerint a felhasználó az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlant egyéb jogcímen használó személy lehet.

#### **18.1. A szennyvíz elvezetési szolgáltatás műszaki jellemzői, mennyiségi, minőségi adatai**

**18.1.1.** A szolgáltató vállalja a felhasználó Szolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt ingatlanán a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban: szennyvízszolgáltatás). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles díjfizetés ellenében szolgáltatni.

**18.1.2.** Szolgáltató a felhasználó közcsontra-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket [jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet] – fogadja, és gondoskodik annak az elvezetéséről és kezeléséről.

**18.1.3.** A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség eléréseig a felhasználót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

#### **18.2. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás esetén**

A teljesítés helye a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben meghatározott szolgáltatási pont, ami a szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a szennyvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felüli végpontja, amely:

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
  - zártorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
  - nem zártorú beépítés esetén az ingatlan határvonala;
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
  - az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkjára vagy szennyvízbevezető rácsozata,
  - az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő-szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkjára, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felüli oldala.

A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

#### **18.3. Szennyvízmennyiség mérése**

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapul vételével állapítja meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- d) elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség,,
- e) a házi ivóvízhálózatra telepített, a felhasználó és a Fővárosi Vízművek Zrt. külön megállapodása alapján leolvasott és számlázott locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki az ingatlanon keletkezett szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem vagy nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Felek megállapodnak, hogy a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálása két évente történik. A felhasználó az előző kalibrálást követő 22. hónap után köteles írásban jelezni a szolgáltatónak a következő évi aktuális kalibrálás teljesítését. A két évenkénti kalibrálás nem időben történő jelzéséből vagy nem jelzéséből fakadó károk a felhasználót terhelik. A hiteles használati etalonokkal történő kalibrálást kizárólag akkreditált kalibráló laboratórium jogosult végezni.

#### **18.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás**

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. A felhasználó köteles a szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat –vagy csatlakozó vízvezeték hálózat meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A felhasználó házi- és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

#### **18.5. Szerződészegés a szolgáltató részéről**

A szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

- A felhasználó ingatlanán keletkező szennyvíz károkozás nélküli elvezetését és tisztítását a külön jogszabályban és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően és módon – a víziközművek teljesítőképességének mértékéig – díjfizetés ellenében a szolgáltatási szerződésben foglalt időponttól kezdődően nem szolgáltatja, vagy jogellenesen szünteti meg.
- A szennyvízelvezetési szolgáltatási pontig terjedő, a Fővárosi Vízművek Zrt. üzemelésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
- Ha a felhasználó kérésére a házi szennyvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a felhasználó annak költségét megfizeti.
- Ha a szennyvízmennyiség meghatározásául szolgáló mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, és a felhasználót nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, majd 15 napon belül írásban a tapasztaltakról, és a felhasználó feladatairól.
- A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.

A szerződészegés a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzat szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

#### **18.6. Szerződészegés a felhasználó részéről**

A felhasználói részéről szerződészegésnek minősül, ha

- A szolgáltatást nem kizárólag a szolgáltatási szerződésben meghatározott célra veszi igénybe.
- A felhasználó tulajdonát képező házi szennyvízhálózat és a csatlakozó szennyvíz-hálózat rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról, nem gondoskodik.
- A Fővárosi Vízművek Zrt. által végzett ellenőrzés, leolvasás lehetőségét nem biztosítja, az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó szennyvízhálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő csatornahasználat megszüntetéséről nem gondoskodik.
- A felhasználó tulajdonában álló mellékvízmérő vagy szennyvízmérő felülvizsgálatáról, illetve a mérésügyi törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belüli hitelesítéséről vagy kalibrációjáról nem gondoskodik.
- Az ingatlan szennyvíz elvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Fővárosi Vízművek Zrt. írásbeli hozzájárulását nem szerzi be.
- Az elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba a csapadékvízet bevezeti.
- Egyedi vízbeszerzési helyről származó vizet, szennyvizet méretlenül (szennyvízmennyiség-mérő, vagy mérés alapjául szolgáló egyedi ivóvízmérő) a csatornahálózatba bocsát.
- A jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A szerződészegés a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata szerinti jogkövetkezményeket vonja maga után.

#### **19. Egyéb kikötések**

**19.1.** Ha az ingatlanon építésiengedély-köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a felhasználónak a szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulás megkéréséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépészeti tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

**19.2.** A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatartódás ne keletkezhessek, a fogyasztó köteles gondoskodni.

**19.3.** Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.

**19.4.** A telekhatáron belüli ellenőrzőakna, vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvízmennyiség-mérő aknát tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

**19.5.** Abban az esetben, ha a közműves szennyvízelvezetésre vonatkozó igény a 28/2004. (XII. 25.) KVVVM rendeletben foglalt szennyvízminőségre vonatkozó határértékeket túllépő üzem részéről merül fel, a Szolgáltatói szerződés a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.

**19.6.** A felhasználó a szolgáltatónak a szennyvízmennyiség-mérő, továbbá ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség meghatározását szolgáló vízmérő helyének hozzáférhetőségét mindenkor biztosítja a leolvasás, ellenőrzés céljára, illetve a zárat (plomba) sértetlenül megőrzi. A szolgáltató akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a szolgáltató hatósági, bírósági utat vehet igénybe.



## 11. Melléklet – Lakossági mellékszolgáltatási szerződés



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

## LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-51985/2012., NAIH-51987/2012., NAIH-51489/2012.

Kérjük nyomtatott  
betűvel kitölteni!

Fővárosi Vízművek Zrt. tölti ki

Üzleti partnerszám

Tervjóváhagyás száma

## I. Szerződés típusa

 új szerződés
  újraindítás
  csere hitelességi idő lejártja miatt
  csere mérő újrahitelesítése miatt
  csere meghibásodás miatt
  garanciális munkavégzés

## II. Szolgáltatás tárgya

 vízszolgáltatás
  szennyvízszolgáltatás<sup>1</sup>

## III. Elkülönített vízhasználó adatai

Szerződéskötés jogcíme  kizárólagos tulajdonos  rész tulajdonos  közös képviselő egyéb jogcímen használója \_\_\_\_\_

Név \_\_\_\_\_ Anyja neve \_\_\_\_\_

Születési helye \_\_\_\_\_ Születési dátuma \_\_\_\_\_

E-mail cím<sup>2</sup>Vezetékes telefon<sup>3</sup> 0 6 \_\_\_\_\_ Mobiltelefon<sup>3</sup> 0 6 \_\_\_\_\_

Lakcím Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység neve \_\_\_\_\_

Út, utca, stb.<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ Házzám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_Levelezési cím<sup>4</sup> Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység neve \_\_\_\_\_ Postafiók \_\_\_\_\_Út, utca, stb.<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ Házzám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_

## IV. Felhasználó (bekötési vízmérő fizetője) adatai

Név \_\_\_\_\_ Készülék hely \_\_\_\_\_

Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység \_\_\_\_\_ Utca \_\_\_\_\_ Házzám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_

## V. Elkülönített felhasználói hely adatai

Csatornázott  Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység neve \_\_\_\_\_Út, utca, stb.<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ Házzám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_

## VI. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Ha a szerződés szerinti elkülönített vízhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos tulajdonos vagy tulajdonosok képviselőjének adataival kérjük kitölteni.

Név \_\_\_\_\_

E-mail cím<sup>2</sup> \_\_\_\_\_Vezetékes telefon<sup>3</sup> 0 6 \_\_\_\_\_ Mobiltelefon<sup>3</sup> 0 6 \_\_\_\_\_

Kapcsolattartási cím Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység neve \_\_\_\_\_ Postafiók \_\_\_\_\_

Út, utca, stb.<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ Házzám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_

## VII. Kivitelező adatai

Saját kivitelezés (csere esetén)  Megbízott kivitelező 

Név \_\_\_\_\_

E-mail cím<sup>2</sup> \_\_\_\_\_Vezetékes telefon<sup>3</sup> 0 6 \_\_\_\_\_ Mobiltelefon<sup>3</sup> 0 6 \_\_\_\_\_

Kapcsolattartási cím Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység neve \_\_\_\_\_ Postafiók \_\_\_\_\_

Út, utca, stb.<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ Házzám \_\_\_\_\_ ép/lh/em/ajtó \_\_\_\_\_

Nyilatkozom, hogy a mellékszolgáltatási szerződésben feltüntetett mellékvízmérők beépítését a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terveknek megfelelően, az érvényben lévő jogszabályok figyelembevételével végeztem el. A tevékenységgel okozati összefüggésben felmerülő esetleges károk megtérítését vállalom.

Dátum: \_\_\_\_\_ Kivitelező (cégszerű) aláírása: \_\_\_\_\_

## VIII. Mellékvízmérő, biztonsági záróelem eltávolításának dokumentálása

 Hozzájárulok, hogy a mérőcsere során a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy az általa megbízott Vállalkozó leszedje és dokumentálja a leszerelt záróelem adatait.

Gyári szám	Mérőállítás (szám)	Biztonsági záróelem száma	Leszerelt biztonsági záróelem állapota		Leszerelt mérő állapota		Szabályos szabálytalan		Záróelem	
			ép	sérült	ép	sérült	szabályos	szabálytalan	van	nincs
1. mérőhely			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. mérőhely			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. mérőhely			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. mérőhely			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A felek nyilatkoznak arról, hogy a biztonsági záróelem állapota, valamint a kiserelési mérőállítások a valóságnak megfelelnek. Az elkülönített vízhasználó tudomással bír arról, hogy amennyiben a beüzemelt mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó helyről bármilyen oknál fogva kiszerelemre kerül, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. meghatalmazottja által felhelyezett, bélyeggel ellátott biztonsági záróelem eltávolításra kerül, az az üzemszerű működés megszakítását jelenti. A biztonsági záróelem eltávolítása, sérülése és az üzemszerű működés visszaállítása között legfeljebb 30 naptári nap telhet el. Ennek túllépése esetén a Szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Dátum \_\_\_\_\_ Elkülönített vízhasználó aláírása \_\_\_\_\_ Bekötési vízmérő fizetője \_\_\_\_\_ Vízművek meghatalmazottjának aláírása \_\_\_\_\_

Alulírott elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az elszámolásra használt mellékvízmérők hitelessége azon mérők esetében, melyek hitelesítése 2006-ban, illetőleg azt követően történt, 8 év. A hiteles mérőről való gondoskodás az elkülönített vízhasználó költsége és feladata, melyben az elkülönített vízhasználó kérésére segítséget nyújt a Fővárosi Vízművek Zrt.. Elkülönített vízhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott meghatalmazottja a mellékvízmérők hitelességének lejáratí évenként ajánlatával megkeresse. A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történik, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a 06-40-247-247-es telefonszámon, valamint a vizvonai@vizmuvek.hu címen.  Igen  Nem<sup>1</sup>Csak abban az esetben töltenendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. Új szerződést 30 napon belül be kell jelenteni csatornarakótás esetén. <sup>2</sup>Az adatok megadása nem kötelező. <sup>3</sup>Ha a közterület még nem kapott elnevezést, kérjük, annak helyrajzi számát megadni. <sup>4</sup>Ha a lakcímtől/székelyhelytől eltérő a cím.

IX. Szolgáltatás igénybevételének kezdete/mérőcsere dátuma vízre: \_\_\_\_\_  
csatornára: \_\_\_\_\_

## X. Mellékvízmérő(k) adatai

**1. mérőhely** Gyári szám \_\_\_\_\_ Mérőállás (szám) \_\_\_\_\_ Mérőállás (betűvel kiírva) \_\_\_\_\_  
Leszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_ Felszerelés helye \_\_\_\_\_ Biztonsági záróelem száma \_\_\_\_\_  
Felszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_  
Gyártó \_\_\_\_\_ Típus \_\_\_\_\_  Hideg  Meleg Besz. irány (Fugg./Vízsz.) \_\_\_\_\_ Hit. év \_\_\_\_\_ Digitszám \_\_\_\_\_ Átmérő \_\_\_\_\_ Oszt.pont \_\_\_\_\_ Készülék hely száma \_\_\_\_\_

**2. mérőhely** Gyári szám \_\_\_\_\_ Mérőállás (szám) \_\_\_\_\_ Mérőállás (betűvel kiírva) \_\_\_\_\_  
Leszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_ Felszerelés helye \_\_\_\_\_ Biztonsági záróelem száma \_\_\_\_\_  
Felszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_  
Gyártó \_\_\_\_\_ Típus \_\_\_\_\_  Hideg  Meleg Besz. irány (Fugg./Vízsz.) \_\_\_\_\_ Hit. év \_\_\_\_\_ Digitszám \_\_\_\_\_ Átmérő \_\_\_\_\_ Oszt.pont \_\_\_\_\_ Készülék hely száma \_\_\_\_\_

**3. mérőhely** Gyári szám \_\_\_\_\_ Mérőállás (szám) \_\_\_\_\_ Mérőállás (betűvel kiírva) \_\_\_\_\_  
Leszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_ Felszerelés helye \_\_\_\_\_ Biztonsági záróelem száma \_\_\_\_\_  
Felszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_  
Gyártó \_\_\_\_\_ Típus \_\_\_\_\_  Hideg  Meleg Besz. irány (Fugg./Vízsz.) \_\_\_\_\_ Hit. év \_\_\_\_\_ Digitszám \_\_\_\_\_ Átmérő \_\_\_\_\_ Oszt.pont \_\_\_\_\_ Készülék hely száma \_\_\_\_\_

**4. mérőhely** Gyári szám \_\_\_\_\_ Mérőállás (szám) \_\_\_\_\_ Mérőállás (betűvel kiírva) \_\_\_\_\_  
Leszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_ Felszerelés helye \_\_\_\_\_ Biztonsági záróelem száma \_\_\_\_\_  
Felszerelt mérő adatai \_\_\_\_\_  
Gyártó \_\_\_\_\_ Típus \_\_\_\_\_  Hideg  Meleg Besz. irány (Fugg./Vízsz.) \_\_\_\_\_ Hit. év \_\_\_\_\_ Digitszám \_\_\_\_\_ Átmérő \_\_\_\_\_ Oszt.pont \_\_\_\_\_ Készülék hely száma \_\_\_\_\_

## XI. A műszaki átvételt végző adatai

Nyilatkozom, hogy az V. pontban megjelölt elkülönített vízhasználói hely mellékvízmérő(k) által mért, a mellékvízmérők hitelesek, a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a biztonsági záróelemek felhelyezése megtörtént, melyek adatai a X. pontban felvezetésre kerültek.

**Műszaki átvételt végző:** Szolgáltató  Vállalkozó  Vállalkozó vagy szolgáltató azonosítója \_\_\_\_\_

Név \_\_\_\_\_

E-mail cím? \_\_\_\_\_

**Kapcsolattartási cím** Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység neve \_\_\_\_\_ Postafiók \_\_\_\_\_

Út, utca, stb.<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ Házzszám \_\_\_\_\_ ép/lt/hem/ajtó \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Műszaki átvételt végző cégszerű aláírása

## Záradék

Alulírott, IV. pontban feltüntetett felhasználó hozzájárulását adja a Mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez/módosításához.

Dátum: \_\_\_\_\_

Felhasználó aláírása (Bekötési vízmérő fizetője)

## Szerződéses feltételek

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az elkülönített vízhasználó/felhasználó/tulajdonos jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad. Jelen szerződés aláírásával a korábban az azonos felhasználási helyre kötött Mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

## Elkülönített vízhasználó nyilatkozata

Hozzájárulása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. adatait felhasználhatja kutatási és reklámozási célból. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy elkülönített vízhasználót a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az ismert elérhetőségein, telefonon, postai úton és e-mailben; és a megkeresés során elkülönített vízhasználónak reklámat, kutatási célú megkeresést küldjön.

A fentiekhez hozzájárulok  Igen  Nem

A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a 06-40 247 247-es telefonszámon, valamint a vizvonal@vizmuvek.hu címen. Ezen szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben az elkülönített vízhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató az elkülönített vízhasználó személyes adatainak kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Jelen hozzájárulás alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a személyes adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, az irányadó jogszabályok, valamint a Vízművek irányadó szabályzatai – így különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Dátum: \_\_\_\_\_

Elkülönített vízhasználó aláírása

Dátum: \_\_\_\_\_

Tulajdonos aláírása



Kovács Gabriella  
Számvetési és adóosztály vezető – Fővárosi Vízművek Zrt.



Bognár Péter  
Ügyfélszolgálati igazgató – Fővárosi Vízművek Zrt.

Átvétel dátuma: \_\_\_\_\_

További tájékoztatás és ügyintézés céljából vizvonalunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésre a 06-40-247-247-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), a 1325 Budapest, Pf. 355 postacímre és a 06-40-247-742-es faxszámon várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu.

LMSZSZ/2014/1

Fővárosi Vízművek példánya



## 12. Melléklet – Általános szerződési feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közszolgáltatás. Jelen elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Kormányrendelet) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tudomásul veszi, hogy az egyedi mellékszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a szolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az üzletszabályzat elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Az egyedi mellékszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, és a Fővárosi Vízművek Zrt. üzletszabályzata. A mellékszolgáltatási szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

### 1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. A szolgáltató az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó közcsontra hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

A mellékvízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy meghatalmazottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy záróelemmel látja el.

A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

#### 1.1. A szolgáltatót ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása érdekében haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

#### 1.2. A közcsontra bocsátható szennyvíz minősége

A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől eltérő minőségű szennyvíz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig az elkülönített vízhasználót/szennyvízbeocsátót terheli. A jogszabályban rögzített minőségtől eltérő minőségű szennyvíz esetén a csatornabírság az elkülönített vízhasználót/szennyvízbeocsátót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

### 2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A mellékszolgáltatási szerződés lakossági elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésen megjelölt üzembe helyezés (átvétel dátuma) időpontjától határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmérő létesítése esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó és a felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználó és/vagy

szennyvízbeocsátó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogviszonyára.

### **3. Elkülönített vízhasználói és/vagy szennyvízbeocsátói hely**

A mellékszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

### **4. Szolgáltatási díj megállapítása**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért az elkülönített vízhasználónak és/vagy szennyvízbeocsátónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatálya lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdíjból (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjből) és fogyasztással arányos díjből áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Kormányrendeletben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját/ügyviteli díját az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a teljes tárgyhavi alapdíjat/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

### **5. Számlázás**

A szolgáltató vagy megbízottja elkülönített felhasználói helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó által bediktált mellékvízmérő állások, vagy hiányukban részérték alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása a bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja jogosult az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

#### **5.1. Részszámla**

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új elkülönített vízhasználó vagy új elkülönített felhasználói hely esetében az elkülönített vízhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt elkülönített vízhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

#### **5.2. Elszámoló számla**

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

#### **5.3. Végszámla**

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállítására. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

### **6. Számla kiegyenlítésének módja**

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; postai feladás (cekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

### **7. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja**

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha az elkülönített vízhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti az elkülönített vízhasználó részére, b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 15 napos határidő elmulasztása esetén az elkülönített vízhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató a az elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváír.

### **8. Vízmérés**

A mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelését megakadályozó zárral ellátott mellékvízmérő berendezéssel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő és az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat - kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhet fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

### **9. Mellékvízmérők leolvasása**

A mellékvízmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó kérésére negyedévente - az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó értesítése mellett - köteles a mellékvízmérő leolvasására.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a mellékvízmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon az elkülönített felhasználói helyen. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelése esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra munkanapokon legkésőbb 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató vagy megbízottja és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz mennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott módon állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két munkanapon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót vagy megbízottját a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja. **Szerződésszegés a szolgáltató részéről**

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) nem értesíti az előírt határidőben az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,

c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,

d) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### **10. Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről**

a) a szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

b) a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

c) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

d) a mellékvízmérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvízmérő javításáról nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,

e) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### **11. Szolgáltató szerződésszegésének következményei**

A 10. a)-d) pontok eseteiben a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. Az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecszerúsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

#### **12. Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó szerződésszegésének következményei**

11. a) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;

- a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

11. b) pontban foglalt esetben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség - Vhr szerinti módon történő - elmulasztása esetén az elkülönített felhasználói helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyetemlegesen felel;

11. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a záróelem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató jogosult válaszára szerint a mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem működik együtt az elkülönített felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha a mellékvízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, és az elkülönített vízhasználót/szennyvízbeocsátót a rendellenesség megszüntetésére a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- Ha a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A mellékvízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mellékvízmérőről a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 11. e) pontban meghatározott szerződésszegés esetén az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

### **13. Az Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség**

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A korábbi, vagy az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

### **14. Egyéb feltételek**

#### **14.1.**

A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérős díjfizető(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Az elkülönített felhasználói helyen beépített mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A mellékvízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és megrongálódott mellékvízmérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elveszett mellékvízmérő pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó viseli.

#### **14.2. Mellékvízmérő cseréje**

A mellékvízmérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik.

#### **14.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén**

Ha a mellékvízmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvízmérőre vonatkozó elszámolás a bekötési és a mellékvízmérős díjfizető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

#### **14.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás**

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

#### **14.5. Adatkezelés, adattovábbítás**

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött mellékszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a mellékszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató az elkülönített felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes elkülönített felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyiségi jogát tisztelgetve tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a

számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben Hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekén túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

## 13. Melléklet – Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

## NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Adatkezelési nyilvántartási számok: NAIH-51985/2012., NAIH-51987/2012., NAIH-51489/2012.

Kérjük nyomtatott betűkkel kitölteni! Üzleti partnerszám           Megrendelészám         Fővárosi Vízművek Zrt. tölti ki!

## I. Szerződés típusa

 új szerződés  újraindítás  csere hitelességi idő lejártja miatt  csere mérő újrahitelesítése miatt  csere meghibásodás miatt  garanciális munkavégzés
II. Szolgáltatás tárgya  vízszolgáltatás  szennyvízszolgáltatás

## III. Elkülönített vízhasználó adatai

Vízközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett?  igen  nemSzerződéskötés jogcíme  kizárólagos tulajdonos  rész tulajdonos  közös képviselő egyéb jogcímen használója Cégnév/ Név  Anyja neve Születési helye  Születési dátuma     Képviselő neve  Képviselő anyja neve  Képviselő címe Adószám  Cégjegyzékszám  KSH szám               Vezetékes telefon<sup>3</sup>           Mobiltelefon<sup>3</sup>           E-mail cím Székhely Irányítószám     Helység neve Út, utca, stb.<sup>4</sup>  Házsám  ép/lh/em/ajtó Levelezési cím<sup>5</sup> Irányítószám     Helység neve  Postafiók   Út, utca, stb.<sup>4</sup>  Házsám  ép/lh/em/ajtó 

## IV. Felhasználó (bekötési vízmérő fizetője) adatai

Név  Készülék hely        Irányítószám     Helység  Utca  Házsám  ép/lh/em/ajtó 

## V. Elkülönített felhasználói hely adatai

Csatornázott  Irányítószám     Helység neve Út, utca, stb.<sup>4</sup>  Házsám  ép/lh/em/ajtó 

## VI. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Ha a szerződés szerinti elkülönített vízhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a kizárólagos tulajdonos vagy tulajdonosok képviselőjének adataival kérjük kitölteni.

Név  Anyja neve E-mail cím<sup>3</sup> Vezetékes telefon<sup>3</sup>           Mobiltelefon<sup>3</sup>          Kapcsolattartási cím<sup>5</sup> Irányítószám     Helység neve  Postafiók   Út, utca, stb.<sup>4</sup>  Házsám  ép/lh/em/ajtó 

## VII. Kivitelező adatai

Saját kivitelezés (csere esetén)  Megbízott kivitelező Név  Anyja neve E-mail cím<sup>3</sup> Vezetékes telefon<sup>3</sup>           Mobiltelefon<sup>3</sup>          Kapcsolattartási cím<sup>5</sup> Irányítószám     Helység neve  Postafiók   Út, utca, stb.<sup>4</sup>  Házsám  ép/lh/em/ajtó 

Nyilatkozom, hogy a mellékszolgáltatási szerződésben feltüntetett mellékvízmérők beépítését a Fővárosi Vízművek Zrt. által jóváhagyott terveknek megfelelően, az érvényben lévő jogszabályok figyelembevételével végeztetem el. A tevékenységgel okozati összefüggésben felmerülő esetleges károk megtérítését vállalom.

Dátum:      

Kivitelező (cégszerű) aláírása

Alulírott elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az elszámolásra használt mellékvízmérők hitelessége azon mérők esetében, melyek hitelesítése 2006-ban, illetőleg azt követően történt, 8 év. A hiteles mérőről való gondoskodás az elkülönített vízhasználó költése és feladata, melyben az elkülönített vízhasználó kérésére segítséget nyújt a Fővárosi Vízművek Zrt. Elkülönített vízhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt., illetve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott meghatalmazottja a mellékvízmérők hitelességének lejáratí évében ajánlatával megkeresse. A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a 06-40-247-247-es telefonszámon, valamint a vizvonat@vizmuvek.hu címen.

 Igen  Nem

<sup>1</sup>Csak abban az esetben töltendő ki, ha a szennyvízelvezetési szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. végzi. <sup>2</sup>Amennyiben az elkülönített vízhasználó víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett, úgy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Megállapodás a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról. <sup>3</sup>Az adatok megadása nem kötelező. <sup>4</sup>Ha a közterület még nem kapott elnevezést, kérjük, annak helyrajzi számát megadni. <sup>5</sup>Ha a lakcímtől/székhelytől eltérő a cím. <sup>6</sup>Csak gazdálkodó szervezetek esetén töltendő ki. <sup>7</sup>Csak társadalmi szervezetek, alapítványok esetén töltendő ki.



VIII. Mellékvízmérő, biztonsági záróelem eltávolításának dokumentálása

Hozzájárulok, hogy a mérőcsere során a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy az általa megbízott Vállalkozó leszedje és dokumentálja a leszerelt záróelem adatait.

	Gyári szám	Mérőállás (szám)	Biztonsági záróelem száma	ép sérült	ép sérült	szabályos szabálytalan	van nincs
1. mérőhely	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. mérőhely	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. mérőhely	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. mérőhely	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A felek nyilatkoznak arról, hogy a biztonsági záróelem állapota, valamint a kiszerezési mérőállások a valóságnak megfelelnek. Az elküldött vízhasználó tudomással bír arról, hogy amennyiben a beüzemelt mellékvízmérő az elküldött vízhasználó helyről bármilyen oknál fogva kiszerezésre kerül, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. meghatalmazottja által felhelyezett, bányajeggyel ellátott biztonsági záróelem eltávolítása kerül, az az üzemszerű működés megszakítását jelenti. A biztonsági záróelem eltávolítása, sérülése és az üzemszerű működés visszaállítása között legfeljebb 30 naptári nap telhet el. Ennek túllépése esetén a Szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Dátum

Elküldött vízhasználó aláírása      Bekötési vízmérő fizetője      Vízművek meghatalmazottjának aláírása

IX. Szolgáltatás igénybevételének kezdete/mérőcsere dátuma vízre:

csatornára:

X. Mellékvízmérő(k) adatai

1. mérőhely	Gyári szám	Mérőállás (szám)	Mérőállás (betűvel kiírva)	Felszerelés helye	Biztonsági záróelem száma
Leszerelt mérő adatai:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Felszerelt mérő adatai:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gyártó	Típus	Hideg	Meleg	Besz. irány (Függ./Vízsz.)	Hít. év
				Digitalszám	Átmérő
				Osztpont	Készülék hely száma

XI. A műszaki átvételt végző nyilatkozata

Nyilatkozom, hogy az V. pontban megjelölt elküldött vízhasználói hely mellékvízmérő(k) által mért, a mellékvízmérők hitelesek, a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a biztonsági záróelemek felhelyezése megtörtént, melyek adatai a X. pontban felvezetésre kerültek.

Műszaki átvételt végző: Szolgáltató  Vállalkozó  Vállalkozó vagy szolgáltató átvétevének azonosítója

Név  E-mail cím

Kapcsolattartási cím <sup>4</sup> Irányítószám  Helység neve  Postafiók

Út, utca, stb. <sup>3</sup>  Hárszám  ép/ih/ver/jajtó

Dátum:

Műszaki átvételt végző cégszerű aláírása

Szerződéses feltételek

Jelen Mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része az Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az elküldött vízhasználó/használók/tulajdonos jelen Mellékszolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad. Jelen szerződés aláírásával a korábban az azonos felhasználási helyre kötött Mellékszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

Elküldött vízhasználó nyilatkozata

Hozzájárulása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. adatait felhasználhatja kutatási és reklámozási célból. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy elküldött vízhasználót a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az ismert elérhetőségein, telefonon, postai úton és e-mailben; és a megkeresés során elküldött vízhasználónak reklámt, kutatási célú megkeresést küldjön.

A fentiekhez hozzájárulok:  Igen  Nem

A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a 06-40-247-247-es telefonszámon, valamint a vizvonal@vizmuvek.hu címen.

Ezen szerződés aláírásával az elküldött vízhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben az elküldött vízhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató az elküldött vízhasználó személyes adatainak kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Jelen hozzájárulás alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a személyes adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, az irányadó jogszabályok, valamint a Vízművek Irányadó szabályzatai – így különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Dátum:

Elküldött vízhasználó aláírása      Tulajdonos aláírása

Dátum:

Felhasználó aláírása (Bekötési vízmérő fizetője)

Dátum:

Átvétel dátuma:

Szolgáltató

További tájékoztatás és igénytézés céljából Vízionalunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére a 06-40-247-247-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (www.ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), a 1325 Budapest, Pf. 355 postacímén és a 06-40-247-742-es faxszámon várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu.

## 14. Melléklet – Általános szerződési feltételek nem lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közszolgáltatás. Jelen elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban Kormányrendelet) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Az üzletszabályzat elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában. Az egyedi mellékszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, és üzletszabályzata. A mellékszolgáltatási szerződés aláírásával az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglalt figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

### 1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos. A szolgáltató az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó közcsatorna hálózatba bekötött belső hálózatán keletkezett szennyvizeket – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket (jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet) – fogadja, és gondoskodik annak elvezetéséről és kezeléséről.

A mellékvízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró elemmel látja el.

A házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad.

#### 1.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek. A szolgáltatónak az elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről az elkülönített vízhasználókat és/vagy szennyvízbeocsátókat értesítenie kell. A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell. Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendel el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

#### 1.2. A közcsatornába bebocsátható szennyvíz minősége

A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyezettebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót terheli. A szennyezettebb szennyvíz esetén a csatornabírság az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

### 2. A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A mellékszolgáltatási szerződés minden nem lakossági elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó esetében a mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a szerződésen megjelölt üzembe helyezés (átvétel dátuma) időpontjától határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmérő létesítése esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó és a felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználónak és/vagy szennyvízbeocsátónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített

vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogviszonyára.

### 3. Elkülönített vízhasználói hely

A mellékszolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

### 4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért az elkülönített vízhasználónak és/vagy szennyvízbeocsátónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatályba lépéséig az alkalmazott víz- és csatornadíj a 2013. január 31-én alkalmazott díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapdjából (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjből) és fogyasztással arányos díjből áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Kormányrendeletben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját/ügyviteli díját az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a teljes tárgyhavi alapdíjat/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

### 5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználónak/elkülönített vízhasználónak és/vagy szennyvízbeocsátónak (a külön jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kért bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, melynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap. A szolgáltató által jóváhagyott várható vízfelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó/elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybe vételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók/elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók esetében a szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg megkötött egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

### 6. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja elkülönített felhasználói helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák a leolvasott vagy elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó által bediktált mellékvízmérő állások alapján, vagy hiányukban részérték alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja jogosult az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

#### 6.1. Részszámla

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új elkülönített vízhasználó vagy új elkülönített felhasználói hely esetében az elkülönített vízhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történt elkülönített vízhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

#### 6.2. Elszámoló számla

Részszámlázás esetében az elszámolási időszak végén elszámoló számla kerül kibocsátásra, amely a tényleges fogyasztás és a részszámlákban kiszámlázott mennyiségek figyelembevételével készül.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

#### 6.3. Végszámla

A mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállítására. A mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

### 7. Számla kiegyenlítésének módja

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a szolgáltatót illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval; egyéb fizetési módok igénybevételével (internetes bankkártyás fizetés, mobilfizetés). Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

### 8. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén az elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha az elkülönített vízhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

a) meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti az elkülönített vízhasználó részére,

b) nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja az elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 15 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváír.

### 9. Vízmérés

A mellékszolgáltatással rendelkező elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles mellékvízmérő berendezéssel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat – kivéve a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdés szerinti mellékmérők alapján történő elszámolás esetén - a bekötési vízmérő vízdíjfizetője köteles megfizetni a Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, illetve megbízottjának.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötése nem zárja ki azt, hogy a továbbiakban az egész ingatlan vízfogyasztásával kapcsolatban nem merülhetne fel az elkülönített vízhasználónál a bekötési vízmérő szerinti felhasználóval szemben egyéb vízfelhasználási (pl. kertlocsolás, közös helyiségek vízfelhasználása, csősérülés stb.) költség, fizetési kötelezettség.

#### **10. Mellékvízmérők leolvasása**

A mellékvízmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó kérésére negyedévente - az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó értesítése mellett - köteles a mellékvízmérő leolvasására.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a mellékvízmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy egyéb fellelhető módon az elkülönített felhasználói helyen. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra munkanapon legkésőbb 20 óráig lehetőséget biztosít -, a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató, megbízottja és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz mennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott módon állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató vagy megbízottja köteles az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztelési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két munkanapon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót vagy megbízottját a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasási és bejelentési kötelezettsége alól.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a szolgáltatóval vagy megbízottjával, illetve a mellékvízmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a mellékvízmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót vagy megbízottját haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató a leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó fogyasztásról az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a leolvasással egyidejűleg, vagy az azt követő 15 napon belül írásban tájékoztatja.

#### **11. Szerződésszegés a szolgáltató részéről**

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- d) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### **12. Szerződésszegés az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó részéről**

- a) az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló, vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- b) szolgáltatóval vagy megbízottjával szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- c) a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- e) a mellékvízmérő ellenőrzéséről, a hibás mellékvízmérő javításáról nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- f) az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

#### **13. Szolgáltató szerződésszegésének következményei:**

A 11. a)-d) pontok eseteiben a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. Az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összecsúsúsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

#### **14. Elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó szerződésszegésének következményei:**

- a) pontban foglalt esetben az üzletszabályzat meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség;
  - b) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint;
- a Fővárosi Vízművek Zrt. az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

12. c) pontban foglalt esetben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség - Vhr szerinti módon történő - elmulasztása esetén az elkülönített felhasználói helyen fennálló díjtarozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyetemlegesen felel;

12. d)-e) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a záróelem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záróelem vagy függő plomba pótlásáról az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó nem működik együtt az elkülönített felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a mellékvíz mérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- Ha a mellékvíz mérő mérőszerkezetének rongálása vagy az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, és az elkülönített vízhasználót és/vagy szennyvízbeocsátót a rendellenesség megszüntetésére a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

- Ha a szolgáltató vagy megbízottja az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A mellékvíz mérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a mellékvíz mérőről a szolgáltató vagy megbízottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

- A 12. f) pontban meghatározott szerződésszegés esetén az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

#### **15. Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség**

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A korábbi, vagy az új elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó a mellékszolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését.

#### **16. Egyéb feltételek**

**16.1** A mellékszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó 30 napos határidővel írásban a bekötési vízmérős díjfizető(k) írásbeli hozzájárulásával mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Az elkülönített felhasználói helyen beépített mellékvíz mérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A mellékvíz mérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó felelős, és megrongálódott mellékvíz mérő javításának, hitelesítésének, továbbá az elveszett mellékvíz mérő pótlásának költségeit az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó viseli.

#### **16.2 Mellékvíz mérő cseréje**

A mellékvíz mérő az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó tulajdona, ezért cseréje, hitelesítése, rendkívüli hitelességi vizsgálata az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó költségére történik.

#### **16.3 Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén**

Ha a mellékvíz mérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a rendkívüli hitelességi vizsgálat a mérő nem megfelelő működését állapítja meg, akkor a mellékvíz mérőre vonatkozó elszámolás a bekötési és a mellékvíz mérős díjfizető közötti megállapodás alapján kerül kiszámlázásra. Megállapodás hiányában számlakorrekció nem történik.

#### **16.4 Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás**

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

Az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

#### **16.5 Adatkezelés, adattovábbítás**

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján az elkülönített vízhasználóval és/vagy szennyvízbeocsátóval kötött mellékszolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a mellékszolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre,



számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieken körülírt adatokat is kezeli.

A szolgáltató az elkülönített felhasználói helyhez kötődő azonosító kódot és az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyének és az egyes elkülönített felhasználói helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot az elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó személyiségi jogát tiszteletben tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatheldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett elkülönített vízhasználók és/vagy szennyvízbeocsátók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a közműves szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel jár és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett elkülönített vízhasználó és/vagy szennyvízbeocsátó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.



VII. Locsolási vízmérő(k) adatai

Gyári szám

Leszerelt mérő adatai  Mérőállás

Felszerelt mérő adatai  Induló mérőállás

Gyártó/típus  Beszerelési irány (Függőleges/Vízszintes)  Hitelesítés éve  Készülék hely száma  Dígatszám  Átmérő  Oszt. pont  Biztonsági záróelem száma

Gyári szám

Leszerelt mérő adatai  Mérőállás

Felszerelt mérő adatai  Induló mérőállás

Gyártó/típus  Beszerelési irány (Függőleges/Vízszintes)  Hitelesítés éve  Készülék hely száma  Dígatszám  Átmérő  Oszt. pont  Biztonsági záróelem száma

Mellékszolgáltatás igénybevételeinek kezdete

VIII. Biztonsági záróelem eltávolításának dokumentálása

Hozzájárulok, hogy a mérőcsere során a Fővárosi Vízművek Zrt., vagy az általa megbízott Vállalkozó leszedje és dokumentálja a leszerelt záróelem adatait.

1. mérőhely Gyári szám  Mérőállás (szám)  Biztonsági záróelem száma  ép sérült  Leszerelt záróelem állapota  ép sérült  szabályos szabálytalan  van nincs  Záróelem

2. mérőhely Gyári szám  Mérőállás (szám)  Biztonsági záróelem száma  ép sérült  Leszerelt záróelem állapota  ép sérült  szabályos szabálytalan  van nincs  Záróelem

A felek nyilatkoznak arról, hogy a biztonsági záróelem állapota, valamint a kiszerezési mérőállások a valóságnak megfelelnek. Az elküldött vízhasználó tudomással bír arról, hogy amennyiben a beüzemelt mellékvízmérő az elküldött vízhasználói helyről bármilyen oknál fogva kiszerezésre kerül, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt. meghatalmazottja által felhelyezett, bélyeggel ellátott biztonsági záróelem eltávolításra kerül, az az üzemszerű működés megszakítását jelenti. A biztonsági záróelem eltávolítása, sérülése és az üzemszerű működés visszaállítása között legfeljebb 30 naptári nap telhet el. Ennek túllépése esetén a Szolgáltató a Mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Dátum

Elküldött vízhasználó aláírása  Bekötési vízmérő fizetője  Vízművek meghatalmazottjának aláírása

IX. A műszaki átvételt végző nyilatkozata

Nyilatkozom, hogy az VI. pontban megjelölt felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely locsolási vízmérő(k) által mért, a locsolási vízmérők hitelesek, a kialakított mérőhely és a beszerelés szabályos, a biztonsági záróelemek felhelyezése megtörtént, melyek adatai a VII. pontban felvezetésre kerültek.

Műszaki átvételt végző: Szolgáltató  Vállalkozó  Vállalkozó vagy szolgáltató átvevőjének azonosítója

Név

E-mail cím

Kapcsolattartási cím  Irányítószám  Helység neve  Postafiók

Út, utca, stb.  Házszám  ép/lh/emv/ajtó

Dátum: . . .

Műszaki átvételt végző cégszerű aláírása

X. Záradék

Amennyiben a locsolási vízmérős szerződést olyan felhasználó köti a szolgáltatóval, aki az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, a szerződés megkötéséhez szükséges az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása is. A tulajdonos véglegesen és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy felhasználó részére hozzájárulást ad a fenti megállapodás szolgáltatóval történő megkötésére. Tulajdonos kötelezi magát arra, hogy szolgáltatóval szemben a fenti szerződés felhasználója helyébe lép, és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik. Tulajdonos és felhasználó jelen hozzájárulással egyidejűleg kijelenti, hogy egyéb, százalékos locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésétől kezdve nem vesz igénybe, illetve annak igénybevételeiről lemond.

Tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen szerződés szolgáltató által felmondása esetén csak akkor jogosult egyéb, százalékos locsolási kedvezmény igénylésére, ha a) jelen szerződés felhasználó/elkülönített vízhasználó kérésére megszüntetésre kerül, és b) a felhasználó/elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a szolgáltatót okozott, igazolt költségét és kárát megtérítette.

XI. Nyilatkozat

Felhasználó jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a szolgáltató fogyasztói elégedettség-vizsgálat, felhasználói adatok elemzése céljából 3. személynek átadja.

Igen  Nem

(A választás hiánya a nyilatkozat elfogadását feltételezi.)

Szerződéses feltételek

Jelen szerződés elválaszthatatlan része az Általános szerződési feltételek és a szolgáltató üzletszabályzata, melyet a felhasználó/elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Dátum  Felhasználó/elkülönített vízhasználó aláírása  Dátum  Tulajdonos aláírása   
 (locsolási vízmérővel ellátott ingatlan tulajdonosa)

Dátum  Felhasználó aláírása   
 (Bekötési vízmérő fizetője)

Dátum  Szolgáltató  Dátum  Szolgáltató

Átvétel dátuma

További tájékoztatás és ügyintézés céljából Vízvonalunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére a 06-40-247-247-es telefonszámon. Bejelentéseit, észrevételeit online ügyfélszolgálatunkon (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), a 1325 Budapest, Pf. 335 postacímen és a 06-40-247-742-es faxszámon várjuk. Honlapunk címe: www.vizmuvek.hu



## 16. Melléklet – Általános szerződési feltételek locsolási vízmérőhöz

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban Vksztv.) egyes rendelkezéseinek végrehatásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet (továbbiakban Vhr.) 62.§ (3) bekezdése lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezetés rendszeréhez kapcsolódó hatályos Szolgáltatási szerződéssel és mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a szolgáltató és a víziközmű-szolgáltatást közszolgáltatási szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: felhasználó) és/vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója (továbbiakban: elkülönített vízhasználó) írásbeli megállapodása alapján, a szolgáltató hozzájárulásának megfelelően telepített locsolási célú mellékvízmérőn (továbbiakban: locsolási vízmérő) mért mennyiség, de legfeljebb a bekötési vízmérőn illetve elkülönített felhasználói helyen számlázott mellékvízmérőn mért mennyiség, ne kepezze a csatornahasználati díj alapját abban az esetben, ha a Vhr. szerinti a házikert öntözéséből adódóan megállapított 10 százalékos mértékű kedvezmény, továbbá külön jogszabályban meghatározott egyéb százalékos locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval / elkülönített vízhasználóval kötött Locsolási vízmérős szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Polgári törvénykönyv vagy Ptk.) rendelkezései, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A felhasználó/ elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi mellékszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a szolgáltató üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak. Az üzletszabályzat elérhető a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) oldalon, és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A locsolási vízmérős szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei locsolási vízmérőhöz (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) és a szolgáltató üzletszabályzata. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó / elkülönített vízhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a felhasználóval / elkülönített vízhasználóval kötött szerződésben a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató vagy megbízottja köteles a felhasználót / elkülönített vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést, a szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani.

### 1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői

#### 1.1. A szerződés tárgya

A víziközmű törzshálózatba bekötött ingatlan locsolási célú ivóvíz-felhasználásának mérése a házi ivóvízvezeték hálózatra e célból beépített locsolási vízmérővel, s az ily módon mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyása a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségének meghatározásánál.

#### 1.2. A locsolási célú vízhasználat meghatározása

Locsolási vízmérőn mért vízfelhasználás akkor minősül locsolási célú vízhasználatnak, ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó, a házi ivóvízvezetékéből

- biológiaiul aktív zöldfelületnek minősülő növényzet életfunkcióinak fenntartását öntözéssel biztosítja
- a) az a) pont szerint felhasznált ivóvíz túlfolyás, vagy visszaáramoltatás/visszaáramlás útján még részben sem kerül a házi szennyvízelvezető hálózaton és/vagy a szennyvíz bekötőcsatornán keresztül, vagy bármilyen más módon a szennyvízelvezető műbe.

#### 1.3. A locsolási vízmérő elhelyezése és üzemeltetése

A locsolási vízmérő kizárólag az ingatlan tartozékát képező házi ivóvízhálózatra kerülhet beépítésre. A közhálózat részét képező ivóvíz bekötővezeték (a törzshálózat és a vízmérő akna közti vezeték, a bekötési vízmérő és az azt követően beépített elzáró szerelvény vízmérő felőli csatlakozó pontjái terjedő vezeték szakasz) a locsolási vízmérő felszerelése céljából megbontva, átalakítva nem lehet.

Locsolási vízmérőként kizárólag hitelesített, a szükséges hitelesítési bizonyítvánnyal rendelkező vízmérő kerülhet beépítésre. Beépítésekor a gyártó művi előírások be nem tartása esetén a szolgáltató a nyilvántartásba vételt megtagadhatja.

A locsolási vízmérő helyének kialakítását és a locsolási vízmérő felszerelését megfelelő képzettséggel és engedéllyel rendelkező szakember/vállalkozás végezheti.

A locsolási vízmérő beépítése a [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) internetes oldalon található, mindenkor locsolási vízmérőkre vonatkozó műszaki követelmények alapján történhet.

A locsolási vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató vagy megbízottja illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából függő plombával vagy záró elemmel látja el.

A felhasználó / elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a tervjóváhagyás és a nyilvántartásba vételt üzembe helyezési eljárás költsége is felhasználót / elkülönített vízhasználót terheli. A nyilvántartásba vételre, illetve a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására csak ezen szolgáltatások ellenértékének kifizetése után kerülhet sor.

### 2. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés a szennyvízszolgáltatást igénybe vevő felhasználó / elkülönített vízhasználó esetében a Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megkötésével, a locsolási vízmérő üzembe helyezését követően határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: locsolási vízmérő létesítése esetén a locsolási vízmérő üzembe helyezésének napja, felhasználó/elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató vagy megbízottja a üzembe helyezést követő 15 napon belül megküldi a felhasználó / elkülönített vízhasználónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az üzletszabályzat hatálya a mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó / elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

**3. Locsolási vízmérővel ellátott felhasználási hely:**

A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés VI. pontjában megjelölt hely.

**4. A szolgáltatási díj, az ügyviteli díj és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezmény megállapítása, kedvezmény feltételei****4.1. A szolgáltatási díj**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéért a felhasználónak / elkülönített vízhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A víz- és csatornadíjról szóló miniszteri rendelet hatálya lépéséig az alkalmazott díjak 2013. január 31-én alkalmazott díj, illetve jogszabály által meghatározott mértékben korrigált díj. A szolgáltatási díj alapidíjból (és/vagy annak hiányában ügyviteli díjból) és felhasználással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles vízmérőn mért és a szolgáltató vagy megbízottja által rögzített mérési eredmény, annak hiányában, a Kormányrendeletben, illetve az üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapidíját/ügyviteli díját az a felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen/ elkülönített felhasználói helyen a szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely/ elkülönített felhasználói hely kialakítása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat/ügyviteli díjat köteles megfizetni.

**4.2. Az ügyviteli díj**

A szolgáltató jogosult az elkülönített locsolási vízhasználat mérését szolgáló locsolási vízmérő rendszeres leolvasása (mely a bekötési vízmérővel egy időben történik), számlázása, nyilvántartása kapcsán felmerülő ügyviteli költségek kiszámlázására, továbbá az ügyviteli díj mértékének meghatározására, módosítására.

**4.3. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolása**

A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására azokon az ivóvíz, ill. szennyvízszolgáltatással rendelkező, a 1.1) és 1.2.) pontban körülírt ingatlanokon nyílik lehetőség, amelyek csatornára is rá vannak kötve. A szolgáltató a mért locsolási vízhasználatot a csatornahasználati díj számlázásánál veszi figyelembe. Az ingatlanról elvezetett szennyvíz mennyiséget úgy állapítja meg, hogy a teljes vízfelhasználásából (bekötési vízmérő) a locsolási vízhasználatot (locsolási vízmérő) levonja.

**4.4. A locsolási vízmérőn mért mennyiség kedvezményként való elszámolásának feltételei**

- A felhasználó aláírt, érvényes ivóvíz-, szennyvíz-szolgáltatási szerződéssel, elkülönített vízhasználó mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik, a locsolási vízmérő beépítésekor díjhátraléka nincs, a locsolási vízmérő igénylésével kapcsolatosan a szolgáltatóknál felmerült költségeket felhasználó / elkülönített vízhasználó számla ellenében megtérítette,
- A házi ivóvízhálózat locsolási vízmérő utáni vezetéken csak locsolási célú vízhasználat történik, az a házi ivóvízhálózat többi részétől elkülönül, azzal összeköttetésben nincs,
- A felhasznált locsolási célú víz a szennyvízelvezető műbe még részben sem kerül, illetőleg a csapadékvíz nincs a szennyvízelvezető műbe vezetve,
- A vízmérőhely kialakítása és a locsolási vízmérő beszerelése a szolgáltató hozzájárulása szerint és előírásainak megfelelően történt, a vízmérő a szolgáltató részéről elhelyezett záróelemmel vagy függő plombával ellátott és hiteles, továbbá a záróelemek vagy függő plombák sértetlenek,
- A locsolási vízmérő épségét, ellenőrzését, és a bekötési mérővel együtt történő leolvasásának lehetőségét a felhasználó / elkülönített vízhasználó biztosítja,
- Alternatív vízbeszerzési lehetősége – különösen saját kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat – locsolási célú ivóvízszükségletének kielégítésére a szolgáltatói közműhálózaton kívül nincs.
- Nem vehető figyelembe locsolási vízhasználat a vízszolgáltatás közérdekből történő, vagy a vízfelhasználás hatósági úton való korlátozásának időszakára.
- A felhasználó / elkülönített vízhasználó egyéb, százalékos alapú locsolási kedvezményt a locsolási vízmérő üzembe helyezésének időpontjától nem vesz igénybe.

**5. Számlázás**

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, a bekötési mérővel azonos időszakonként számlát állít ki. A számlák a leolvasott vagy a felhasználó / elkülönített vízhasználó által bediktált bekötési vízmérő, a mellékvízmérő és a locsolási vízmérőn mért állások alapján készülnek. A vízdíjszámlák kiállítása bekötési vízmérő elszámolásával azonos gyakorisággal történik az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

A Fővárosi Vízművek Zrt./megbízottja jogosult a felhasználóval szemben fennálló követelésének bírósági eljárásban történő érvényesítését megelőzően követelését a felhasználó részére küldött fizetési felszólítással érvényesíteni.

**5.1. Elszámoló számla:**

A felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

**5.2. Végszámla**

A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

**5.3. Számla kiegyenlítésének módja:**

A felhasználó / elkülönített vízhasználó a számlát többek között az alábbi módokon egyenlítheti ki; készpénzbefizetés és bankkártyás befizetés a pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (internetes banki átutalás is); csoportos beszedési megbízás; a szolgáltató illetve megbízottja kezdeményezésére azonnali inkasszóval. Amennyiben a számlát a szolgáltató megbízottja mutatja be, a számla kiegyenlítése kizárólag a megbízott részére történhet.

**6. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja:**

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláskor, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó / elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó másként nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

- meghaladja, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja visszafizeti a felhasználó / elkülönített vízhasználó részére,
- nem éri el, azt a Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja a felhasználó / elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre meghatározott 15 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja a felhasználó/elkülönített vízhasználó technikai folyószámláján jóváír.

#### **7. Az ivóvíz- és a szennyvízmennyiség mérése**

A felhasználási helyen/ elkülönített felhasználói helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége mérésrel, mérés hiányában pedig az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

#### **8. A locsolási vízmérő leolvasása**

A locsolási célú vízhasználat mérésére a bekötési vízmérő után, a házi ivóvízvezeték hálózatra a szolgáltató hozzájárulásában, illetőleg a jóváhagyott tervekben meghatározott módon beépített, a szolgáltató vagy megbízottja részéről záróelemmel vagy függő plombával ellátott, hiteles, locsolási vízmérő szolgál. A locsolási vízmérő leolvasását a bekötési vízmérő leolvasója, a bekötési vízmérő leolvasásával egyidejűleg végzi.

#### **9. Szerződésszegés a szolgáltató részéről**

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha a jelen szerződésben és az üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit nem teljesíti.

#### **10. Szerződésszegés a felhasználó / elkülönített vízhasználó részéről**

Amennyiben

- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- felhasználó / elkülönített vízhasználó a jelen szerződésben vállalt, illetve jogszabályban előírt kötelezettségeit megszegi,
- a bekötési- és mellékvízmérőn, jogszabályoktól vagy szerződéstől eltérő módon történő vízvételzés, vagy a locsolási vízmérőn a locsolási vízhasználatról bizonyíthatóan eltérő vízhasználat megállapítható,
- a locsolási vízmérő ellenőrzéséről, a hibás vízmérő javításáról, hitelesítéséről vagy egyéb okból történő cseréjéről nem gondoskodik, valamint a mellékvízmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé,
- a szolgáltatói adatellenőrzés során bebizonyosodik, hogy felhasználó / elkülönített vízhasználó jelen szerződésben valótlan adatot közölt, vagy valótlan tartalmú nyilatkozatot tett.

Amennyiben a szerződés a szolgáltató által a jelen pontban meghatározott felmondása következtében szűnik meg, és felhasználó / elkülönített vízhasználó ezt követően ismételt igénybejelentéssel él a jelen szerződés által biztosított kedvezmény igénybevétele vonatkozásában, úgy felhasználó / elkülönített vízhasználó az ismételt igényelbírálásból eredően a szolgáltatónál felmerült összes költséget köteles megtéríteni. Szolgáltató által - a jelen pontban megjelöltek alapján - történő felmondása esetén felhasználó / elkülönített vízhasználó a felmondást megalapozó magatartásával a szolgáltatónak okozott, igazolt költségét és kárát köteles megtéríteni.

#### **11. Szolgáltató szerződésszegésének következményei**

A szolgáltató a Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználó / elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

#### **12. Felhasználó / elkülönített vízhasználó szerződésszegésének következményei**

A szolgáltató jogosult a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség figyelmen kívül hagyására és a csatornahasználati díjnak az ingatlan teljes vízfelhasználása (bekötési mérőn mért ivóvíz és más víziközmű-rendszerből származó összes vízmennyiség) alapján történő számlázására, amennyiben:

- a felhasználó / elkülönített vízhasználó a locsolási vízhasználat igénybevitelével kapcsolatos, 4.4. pontban sorolt feltételek bármelyikének nem tesz eleget,
- az aktuális leolvasási időszakban a bekötési vízmérőn, és a locsolási vízmérőn mért mennyiség leolvasása sikertelen, a sikertelen leolvasási időszakkal érintett teljes felhasználási időszakra vonatkozóan,
- a felhasználó / elkülönített vízhasználó elmulasztja a bekötési vízmérőhöz / mellékvízmérőhöz csatlakozó locsolási vízmérő hitelesítését, a hitelesítés elvégzését követő első leolvasásig,
- elfagyás esetén, a locsolási vízmérős felhasználó / elkülönített vízhasználó költségén történő cseréjét követő első leolvasásig,
- a felhasználó / elkülönített vízhasználó elmulasztja a mérő leszerelési, csere, vagy új mérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetését. A szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízfelhasználások szerinti szennyvízszámla- korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és leszámlázni,
- vízkorlátozás elrendelése esetén a vízkorlátozás időszakára,
- a locsolási vízhasználat kapcsán a felhasználó / elkülönített vízhasználó az elrendelt vízkorlátozásnak nem tesz eleget, vagy a házi vízvezeték hálózatán olyan beavatkozást eszközöl, amely az ingatlan egyéb, a közcsatornába kerülő szennyvíz keletkezésével járó vízhasználat locsolási vízmérőn történő mérését eredményezi, szolgáltató jogosult szabálysértési eljárást kezdeményezni. Szabálysértés kezdeményezésére okot adó szabálytalan locsolóvíz használat esetén szolgáltató a szerződés azonnali felmondására, s az érintett felhasználó / elkülönített vízhasználó által további, új Szerződés létrehozására irányuló kezdeményezésének elutasítására jogosult.

10. a) pontban foglalt esetben a felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettség - Kormányrendelet szerinti módon történő - elmulasztása esetén a szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új felhasználó / elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel.

10. b) pontban foglalt esetben az üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény.

10. c)-d) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó / elkülönített vízhasználó a záróelem vagy függő plomba hiányát a szolgáltatónak nem jelentette be, továbbá nem gondoskodott a záró elem vagy függő plomba pótlásáról az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- A szolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbért érvényesít, amennyiben a felhasználó /

elkülönített vízhasználó a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget. A kötbér alkalmazásán túl a szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést, ha a szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

- A szolgáltató jogosult választása szerint a mellékszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a felhasználó / elkülönített vízhasználó nem működik együtt a felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a locsolási vízmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználó / elkülönített vízhasználót együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha a locsolási vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a felhasználó / elkülönített vízhasználó egyéb felróható magatartása miatt a locsolási víz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, és a felhasználó / elkülönített vízhasználó a rendellenesség megszüntetésére a szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, a szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- Ha a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja a felhasználói hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít. A locsolási vízmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a locsolási vízmérőről a szolgáltató vagy megbízottja/meghatalmazottja fényképet vagy digitális felvételt készít.

### **13. A felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettség**

A felhasználó / elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó / elkülönített vízhasználó köteles a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint.

### **14. Egyéb feltételek**

A mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató és a felhasználó / elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. Ha a mellékszolgáltatási szerződést a felhasználó / elkülönített vízhasználó helyet egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

A szolgáltató jogosult a felhasználó / elkülönített vízhasználó házi ivóvízvezeték hálózatának, a vízmérővel mért locsolási vízhasználatának és a vízkorlátozási előírások betartásának ellenőrzésére.

#### **14.1. Felhasználó / elkülönített vízhasználó kötelezettséget vállal:**

- a) A tulajdonát képező locsolási vízmérő állag- és fagy elleni védelmének, a záróelem vagy függő plomba sértetlenségének, a mérőhely hozzáférhetőségének és tisztántartásának biztosítására, és a záróelem vagy függő plomba sérüléséről a szolgáltató haladéktalan értesítésére, ill. a sérülés saját költségére történő megszüntetésére,
- b) A locsolási vízhasználat 4.4 pontban részletezett feltételeinek betartására,
- c) A locsolási vízmérő hitelességének biztosítására, annak a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő időközönként - saját költségére - történő hitelesítéséről való gondoskodással; a hitelesítésről a szolgáltató előzetes írásban történő értesítésére; a mérővel kapcsolatos bármilyen beavatkozás esetén a szolgáltató, vagy megbízottja jelenlétének biztosítására,
- d) A locsolási vízmérő leszerelési, csere, vagy új locsolási vízmérő felszerelési időpontjának a szolgáltatóval történő előzetes egyeztetésére. Ennek elmaradása esetén a szolgáltató a locsolási vízmérőn mért vízmennyiség szerinti szennyvízszámoló- korrekciót csak a mérőcsere előtti legutolsó és a csere utáni legelső leolvasási értékeknek megfelelően tudja figyelembe venni és elszámolni.
- e) Vízkorlátozás esetén az előírások betartására, a locsolási vízhasználat szüneteltetésére.
- f) A házi ivóvízvezeték hálózatot, a locsolási vízhasználatot érintő, szolgáltató általi időszakos illetve rendkívüli ellenőrzésének lehetővé tételére.
- g) A locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolására vonatkozó, szolgáltató által támasztott feltételek megszűnésének haladéktalan bejelentésére.

#### **14.2. Locsolási vízmérő cseréje**

A locsolási vízmérő cseréjét a felhasználó / elkülönített vízhasználó saját költségére végzi. A locsolási vízmérő csere előtt a szolgáltató által felhelyezett záróelemet vagy függőplombát kizárólag a szolgáltató vagy megbízottja távolíthatja el a mérőről.

#### **14.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén**

A locsolási vízmérő rendellenes vagy hibás működése esetén, továbbá lejárt hitelessége esetén (a továbbiakban: együtt hibás mérés) a mérőeszközön leolvasott értékek elszámolás alapjául nem vehetők figyelembe. A locsolási célú vízhasználat hiányos, vagy hibás mérése esetén a szolgáltató jogosult a locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként való elszámolását a hiba elhárításáig figyelmen kívül hagyni. A locsolási vízmérő leolvasásának meghiúsulása esetén – a mérőállás egyéb módon történő bejelentésének hányában – locsolási vízmérő által mért mennyiség kedvezményként az adott számlázási időszakban elszámolásra nem kerül.

#### **14.4. Meghibásodás, hibás mérés esetén követendő eljárás.**

A felhasználó / elkülönített vízhasználó tulajdonába és karbantartási kötelezettségébe tartozó locsolási vízmérőn keletkezett hiba megszüntetéséről a felhasználó / elkülönített vízhasználó gondoskodni és arról a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles. A felhasználó / elkülönített vízhasználó házi- és csatlakozó ivóvíz hálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségére vonatkozó szabályokat az üzletszabályzat tartalmazza.

### **15. Adatkezelés, adattovábbítás**

A szolgáltató a Vksztv. 61. §-a alapján a felhasználóval / elkülönített vízhasználóval kötött Locsolási vízmérős szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a locsolási vízmérő alapján elszámolt kedvezményből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között felhasználásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejött Locsolási vízmérős mellékszolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbiekben körülírt adatokat is kezeli.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó / elkülönített vízhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató

az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elévüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52. § (3) bekezdése, valamint 59. § (3) bekezdése alapján az érintett felhasználók / elkülönített vízhasználók adataira nézve rendszeres adattovábbítást végez a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítást végző közszolgáltatók számára. Amennyiben Hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben túl egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel jár és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó / elkülönített vízhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

## 17. Melléklet – Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodás



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

MEGÁLLAPODÁS VÍZIKÖZMŰ-FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁSRÓL

Megállapodás száma:  víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó/elkülönített vízhasználó részére  
 Üzleti partnerszám:  a szolgáltató által biztosított kapacitáshoz (kontingens vagy kvóta)

## I. Megállapodás tárgya

 vízszolgáltatás  szennyvízelvezetés

## II. Felhasználó/elkülönített vízhasználó adatai (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett):

Név/cégnév

Születési helye  Születési dátuma:

Anyja neve

Vezetékes telefon  Mobiltelefon

Adószám

Céggjegyzékszám  -  -  Céggjegyzésre jogosult(ak):

Pénzintézet  Számlaszám  -  -

Lakcím/székhely Irányítószám  Helység neve

Út, utca, stb.  Házsám  ép/lh/em/ajtó

Levelezési cím Irányítószám  Helység neve  Postafiók

Út, utca, stb.  Házsám  ép/lh/em/ajtó

## III. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Cégnév/Név

Születési helye  Születési dátuma:

Anyja neve

Adószám  Üzleti partnerszám

Céggjegyzékszám  -  -  Céggjegyzésre jogosult(ak):

Vezetékes telefon  Mobiltelefon

Lakcím/székhely Irányítószám  Helység neve

Út, utca, stb.  Házsám  ép/lh/em/ajtó

Levelezési cím Irányítószám  Helység neve  Postafiók

Út, utca, stb.  Házsám  ép/lh/em/ajtó

E-mail cím

## IV. Felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely adatai:

Irányítószám  Helység neve

Út, utca, stb.  Házsám  ép/lh/em/ajtó

Helyrajzi szám:

## Kontingenst nyilvántartó szám

vízszolgáltatási (telephelykód) szennyvízelvezetési (telephelykód)



V. A II. pontban megjelölt felhasználó/elkülönített vízhasználó nevéen és a IV. pontban megjelölt felhasználási helyen/elkülönített felhasználói helyen nyilvántartott **Szolgáltatási szerződések/Mellékszolgáltatási szerződések száma:**  db

Szerződés szám(ok):

VI. Szolgáltató által biztosított napi kapacitás (**kontingens vagy kvóta**) a II. pontban megjelölt felhasználó/elkülönített vízhasználó részére a IV. pont szerinti felhasználási helyen/elkülönített felhasználói helyen összesen:

ivóvízszolgáltatásra  m<sup>3</sup>/nap

szennyvízelvezetésre  m<sup>3</sup>/nap

VII. A VI. pontban meghatározott kontingens megoszlása:

ivóvízszolgáltatásra

m<sup>3</sup>/nap megváltott kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetéssel)

m<sup>3</sup>/nap jóváírt kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése nélküli)

szennyvízelvezetésre

m<sup>3</sup>/nap megváltott kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetéssel)

m<sup>3</sup>/nap jóváírt kontingens (víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetése nélküli)

VIII. Üzemnapok száma

ivóvízszolgáltatásra  nap/év

szennyvízelvezetésre  nap/év

Nyomtatás dátuma: . . .

Dátum: . . . \_\_\_\_\_

Felhasználó/elkülönített vízhasználó aláírása

Dátum: . . . \_\_\_\_\_

Tulajdonos aláírása

Dátum: . . . \_\_\_\_\_

Fővárosi Vízművek  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

## **18. Melléklet – A Fővárosi Vízművek Zrt. szennyvízágazati szolgáltatási területe**

1. A Fővárosi Vízművek Zrt. az alábbi településeken lát el szennyvízelvezetési és tisztítási szolgáltatást:

- Biatorbágy
- Budakeszi
- Halásztelek
- Kisoroszi
- Pócsmegyer
- Szigetmonostor
- Szigetszentmiklós
- Tököl

2. A Fővárosi Vízművek Zrt. az alábbi településeken lát el nem közművel gyűjtött szennyvíz elszállítási szolgáltatást:

- Budakeszi



**19. Melléklet – Alkalmazott térfogatáramok**

<b>Vízmérő névleges átmérője (mm)</b>	<b>Névleges térfogatáram (m<sup>3</sup>/h)</b>
15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

## 20. Melléklet – Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok

A vízdíjfizető személyének változását az erre a célra rendszeresített nyomtatványon, vagy mindkét fél által aláírt nyilatkozaton (átadás-átvételi vagy birtokba adási jegyzőkönyv) lehet bejelenteni a szolgáltatónál. A jegyzőkönyvben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az ingatlan, illetve a vízmérőhely pontos címe,
- a vízmérő gyári száma, mérőállása az átadás napján,
- az átadás dátuma,
- a korábbi és az új felhasználó neve, címe és azonosító adatai.
- korábbi felhasználó új levelezési címe

A kitöltött nyomtatvány/jegyzőkönyv mellett az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- ha az új felhasználó magánszemély
  - a változást igazoló okirat megküldése (adásvételi szerződés vagy a változást tartalmazó tulajdoni lap, bérleti szerződés vagy annak felmondása);
  - résztulajdonos változás esetén a változást tartalmazó tulajdoni lap;
- ha az új felhasználó gazdálkodó szervezet
  - cégbíróság bejegyzés másolata;
  - aláírási címpéldány;
  - amennyiben a korábbi felhasználó is gazdálkodó személy vagy résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is;
- ha az új felhasználó intézmény:
  - cégbírósági bejegyzés másolata; szükség esetén önkormányzati határozatot vagy alapító okiratot
- társasházzá alakulás esetén:
  - társasházi alapító okirat;
  - közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;
- közös képviselő változás esetén:
  - közös képviselő választásról szóló jegyzőkönyv;
- halálesetnél:
  - jogerős hagyaték átadó végzés; vagy
  - amennyiben a hagyatékátadó végzés nem az ingatlan teljes tulajdonjogának örökítéséről szól (az örökhagyó nem 1/1-ben volt tulajdonosa az ingatlan), akkor szükség van az ingatlanon lévő tulajdonviszony igazolására az ingatlan aktuális (friss) teljes tulajdoni lapjával. A felhasználó felelős azért, hogy az általa benyújtott tulajdoni lap a beadáskor fennálló tényleges tulajdoni viszonyokat tükrözi.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása. Pénzintézetten keresztül történő fizetés esetén javasolt megadni az új vízdíjfizető bankszámláját vezető pénzintézet nevét, bankszámlaszámát.

Névváltozásnál az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- intézmény esetében:
  - önkormányzati határozat;
- magánszemély esetében:
  - anyakönyvi kivonat;
- gazdálkodó szervezet esetében:
  - cégbíróság bejegyzés másolata;
  - aláírási címpéldány.

## 21. Melléklet – Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkező változás bejelentéséhez szükséges dokumentumok

A változás bejelentéséhez a Fővárosi Vízművek Zrt. megbízottjához kell benyújtani az átadás-átvételi jegyzőkönyvet a mellékvízmérők adataival (mérőállás, gyári szám(ok)), továbbá,

- ha az új elkülönített vízhasználó magánszemély:
  - a változást igazoló okirat (adásvételi vagy bérleti szerződés vagy a változást már tartalmazó tulajdoni lap másolata);
- ha az új elkülönített vízhasználó gazdálkodó szervezet:
  - cégbíróság bejegyzés másolata;
  - aláírási címpéldány;
  - amennyiben a régi elkülönített vízhasználó is gazdálkodó szervezet, illetve ha résztulajdonos váltás történt, akkor szükséges egy nyilatkozat a víziközmű-fejlesztési kontingens átruházásáról is;
- ha az új felhasználó intézmény:
  - cégbírósági bejegyzés másolata;
- halálesetnél:
  - halotti anyakönyvi kivonat másolata;
  - jogerős hagyatéki végzés, vagy a változásokat tartalmazó tulajdoni lap.

Amennyiben az ingatlan több személy, szervezet tulajdonában van, akkor szükséges minden tulajdonos hozzájárulása vagy annak jogpótlása szükséges.

Névváltozásnál az alábbi dokumentumok beadása szükséges:

- magánszemély esetében:
  - anyakönyvi kivonat;
- gazdálkodó szervezet esetében:
  - cégbíróság bejegyzés másolata;
  - aláírási címpéldány;
- intézmény esetében:
  - önkormányzati határozat.

## 22. Melléklet – A felhasználó/elkülönített vízhasználó által fizetendő kötbér ill. pótdíj esetei, mértéke

1. Ha a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése vagy cseréje érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

**Kötbér mértéke:** a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése vagy cseréje érdekében megkísérelt helyszíni kiszállásonkénti költség ötszörös mértéke, a felhasználó érdekkörében fennálló okból megghiúsult minden kísérlet után

2. Ha a nem lejárt hitelességű fogyasztásmérő cseréjének érdekében a Fővárosi Vízművek Zrt. a felhasználási helyre való bejutást előzetes időpont egyeztetést követően kezdeményezte, és a fogyasztásmérő időben történő cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

**Kötbér mértéke:** a megkísérelt helyszíni kiszállás költségének megfelelő összeg, a felhasználó érdekkörében fennálló okból megghiúsult minden kísérlet után

3. A Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása hiányában végzett ivóvíz-bekötés (csatlakozás) létesítése; vízmérő előtti vezetékszakasról történő ivóvíz-vételezés a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával; a vízmérő Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül történő kiszervezése; a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása esetén.

A Fővárosi Vízművek Zrt. hozzájárulása nélkül végzett csatorna-bekötés (rákötés) létesítése; háztartási szennyvíz szolgáltató engedély nélküli közcsatornába bebocsátása esetén.

Amennyiben a közcsatornába bebocsátott háztartási szennyvíz minősége meghaladja a jogszabályokban meghatározott és engedélyezett határértékeket.

**Kötbér mértéke:** nettó 50.000 Ft

4. Jogszabálytól vagy műszaki szabványtól eltérő mérőhely kialakítás esetén, illetve ha a mérőhely állapota nem megfelelő.

**Kötbér mértéke:** nettó 20.000 Ft

5. Ha a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik; a műanyag plombazár sérült, vagy eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható a megbontása.

**Kötbér mértéke:** nettó 20.000 Ft

6. A házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a felhasználó, elkülönített vízhasználó a Fővárosi Vízművek Zrt. felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

**Kötbér mértéke:** nettó 10.000 Ft

7. A felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja.

**Kötbér mértéke:** nettó 50.000 Ft

8. A tűzcsapról történő engedély nélküli, vagy megadott engedély esetében a vonatkozó szerződésben foglaltaktól eltérő szabálytalan vízvétel; és/vagy a közfolyóról történő, a jogszabályban meghatározott jogosultság nélküli vízvétel.

**Kötbér mértéke:** nettó 50.000 Ft

9. Szerződésben meghatározott rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát a felhasználó, elkülönített vízhasználó túllépte.

**Kötbér mértéke:** nettó 30.000 Ft/m<sup>3</sup>/nap, de minimum 30 000 Ft

10. Lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele esetén.

**Kötbér mértéke:** nettó 30.000 Ft

11. A nem lakossági felhasználó – több felhasználó közös bekötése esetén – vízhasználatának mérésére nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről.  
**Kötbér mértéke:**           nettó 30.000 Ft
12. A mérés pontosságának szándékos zavarása esetén, továbbá ha a mérőn egyéb sérülés (szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található.  
**Kötbér mértéke:**           nettó 70.000 Ft
13. Minden egyéb, itt nem nevesített, de a jogszabálytól és az érvényben lévő szerződéstől eltérő szabálytalan közműhasználat esetén kötbér fizetendő.  
**Kötbér mértéke:**           nettó 30.000 Ft
14. Ha az elkülönített vízhasználó a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról a mellékszolgáltatási szerződésben előírtak szerint nem gondoskodik.  
**Kötbér mértéke:**           nettó 5.000 Ft
15. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után fizetendő pótdíj.  
**Pótdíj mértéke:**           nettó 100.000 Ft/felhasználó

## 23. Melléklet – Ügyfélfogadási csatornákon intézhető ügyek meghatározása

### **Telefonon intézhető megkeresések:**

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolatos információkérés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából,
- időpont egyeztetés ügyintézésre
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás igénylése
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos információkérés
- fizetési mód módosítása (kivéve csoportos beszedési megbízás)
- levelezési cím, e-mail cím módosítása
- mérőállás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés

### **Ügyfélszolgálati irodában intézhető megkeresések:**

- hibabejelentés
- vízszolgáltatással, szolgáltatóval vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- mellékszolgáltatási szerződés átvétel, cseredokumentációk átvétele, újraindítás, tervjövahagyás
- locsolási vízmérő megállapodás átvétel, tervjövahagyás
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- mérőállás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése
- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- időpont egyeztetés kivizsgálás, mérőcsere céljából
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozás igazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés
- részletfizetési megállapodás kötése
- pénztári be-, és kifizetés (csak a központi ügyfélszolgálati irodában)

### **Írásban intézhető megkeresések:**

- vízszolgáltatással, Fővárosi Vízművek Zrt.-vel vagy ügyintézési folyamattal kapcsolat információkérés
- új bekötés, ikresítés, elvágás, szüneteltetés, bővítés, megszüntetés bejelentése
- szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- locsolási vízmérő megállapodással kapcsolatos igények bejelentése, információkérés
- vízminőséggel kapcsolatos bejelentés
- felhasználó személyében, adataiban bekövetkező változások bejelentése (átírás, közös képviselő váltás, stb.), székhelyváltozás bejelentés
- mérőállás bejelentés
- kártérítési igény bejelentése

- más felhasználó, elkülönített vízhasználó szabálytalan vízvételére vonatkozó bejelentés
- panaszbejelentés
- egyéb, szolgáltatással, szolgáltatóval kapcsolatos bejelentés
- vízmérő rendkívüli hitelesítésének kérelme
- méltányossági és jóváírási kérelmek
- részszámla-érték módosítása
- számlamásolat, tartozásigazolás, fogyasztás igazolás kiállításának kérelme
- számlázással, befizetéssel kapcsolatos ügyintézés, információkérés, bejelentés

**Online ügyfélszolgálaton intézhető megkeresések:**

- számlaegyenleg lekérdezés (Fővárosi Vízművek Zrt. által bemutatott számlák esetében)
- mérőállás rögzítés a diktálási időszakban
- ügyintézés indítása
- részérték módosítás
- mérőcsere időpont módosítás
- mérőcsere munkalap letöltése
- mellékvízmérőket tartalmazó lista lekérdezése

## 24. Melléklet – Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik felek, és a velük érvényben lévő szerződések, együttműködési megállapodások

Partner	Szerződés tárgya	Szerződés hatálya
<b>Díjbeszedő Holding Zrt.</b>	Megbízási szerződés: a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatását igénybe vevő felhasználók, elkülönített vízhasználók meghatározott körében a mérők leolvasása, a vízszolgáltatás díjainak számlázása, számlák elkészítése és kézbesítése, kapcsolódó ügyfélszolgálati és adatnyilvántartási és adatkarbantartási tevékenység.	határozatlan
<b>DEBT-Invest Pénzügyi Zrt</b>	Megbízási szerződés: a Fővárosi Vízművek Zrt. által átadott, elsősorban költségvetési szervekkel és intézményekkel (minisztériumok, kórházak, önkormányzatok) szembeni kintlévőségek érvényesítésére vonatkozó követeléskezelési tevékenység végzése	határozatlan
<b>Kosik Ügyvédi Iroda</b>	Megbízási szerződés: A Fővárosi Vízművek Zrt.-nél keletkezett, lejárt esedékességű követelések kapcsán, peren kívüli, fizetési meghagyásos, peres és végrehajtásos eljárásokban történő jogi képviselési feladatok ellátása	határozatlan
<b>Dr. Németh László Alajos</b>	Megbízási szerződés: A Fővárosi Vízművek Zrt.-nél keletkezett, lejárt esedékességű követelések kapcsán, peren kívüli, fizetési meghagyásos, peres és végrehajtásos eljárásokban történő jogi képviselési feladatok ellátása	határozatlan
<b>Vitép '95 Kft.</b>	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése (5. sz. rész) Budapest XI., XXI., XXII. kerületeiben, valamint Budaörsön, Halásztelken,	határozatlan
<b>Artis Kft.</b>	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése (3. sz. rész) Budapest XVII., XVIII., XIX., XX., XXII., kerületeiben	határozatlan
<b>Kevei Mélyépítő Kft.</b>	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése (1. sz. rész) Budapest V., VI., VIII., IX., XIII., kerületeiben	határozatlan
<b>NR-BAU Kft.</b>	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése (4. sz. rész) Budapest I., II., III., XII. kerületeiben, valamint Budakeszin	határozatlan
<b>HWM konzorcium</b>	Keretszerződés a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén új bekötések létesítése és kapcsolódó munkák elvégzése (2. sz. rész) Budapest IV., XIV., XV., XVI. kerületeiben, valamint Csömörön, Kisoroszipan, Pócsmegyeren, és Szigetmonostoron	határozatlan
<b>BEST Vállalkozó és Szolgáltató Kft.</b>	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2016. március 31.
<b>HEXAÉDER Építési és Szolgáltató Kft.</b>	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére.	2016. március 31.
<b>Aqua Technika Kft.</b>	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2016. március 31.
<b>B &amp; T Bulit Solution Kft.</b>	Együttműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2016. március 31.



<b>Vízóriás Kft.</b>	Együtműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2016. március 31.
<b>ÉSZKŐ Bt.</b>	Együtműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2016. március 31.
<b>Óbudai Szerelvény-Bau Kft.</b>	Együtműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2016. március 31.
<b>Mesterközpont Kft.</b>	Együtműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2016. március 31.
<b>H-L Mérnök Kft.</b>	Együtműködési megállapodás a mellékvízmérő és locsolási vízmérő üzembe helyezésével kapcsolatos feladatok elvégzésére	2016. március 31.

## 25. Melléklet – Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó általány ivóvízfogyasztás

	A.	B.	C.
1	1.	Fogyasztási hely (telkek)	
2	1.1.	csak udvari csappal	40 liter/fő/nap
3	1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 liter/fő/nap
4	1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéssel WC-vel	75 liter/fő/nap
5	1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 liter/fő/nap
6	1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéssel WC-vel	80 liter/fő/nap
7	1.6.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéssel WC-vel	95 liter/fő/nap
8	1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéssel WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 liter/fő/nap
9	1.8.	mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 liter/fő/nap
10	1.9.	mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással,	180 liter/fő/nap
11	2.	Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50%-ának alapulvételével	1 liter/m <sup>2</sup> /nap
12	3.	Állatállomány itatása (számosállatonként)	40 liter/db/nap
13	4.	Közkifolyókon fogyasztott víz általánymennyiséget 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 liter/fő/nap

## 26. Melléklet – Házi szennyvíz beemelő akna kialakítására vonatkozó ajánlások

### Építészeti kialakítás:

Az akna szerkezeti kialakításának, vagy tömegének biztosítania kell a megfelelő

- földnyomás, felúszás elleni védelmet
- vízzáróságot
- korrózió állóságot (műanyag szerkezet, vagy szulfátálló beton, műanyag bevonattal ellátott beton, stb.)

### Az akna fedlap

- UV stabil, elmozdulás ellen mechanikai rögzítéssel biztosított legyen
- rendelkezzen búvónyílással, melynek minimális mérete kör esetén átmérő 60 cm, szögletes fedélnél minimum 60x60 cm
- teherbírása zöld felületben 15kN, csak személygépjármű forgalomnál 250kN, ha teherautó is mozoghat felette, 400kN

### Az akna méretei:

minimális belső átmérő: 70 cm  
magassága: 140-200 cm

### Az akna anyaga:

műanyag

- polipropilén lemezből hengerített, hegesztett vagy
- rotációs öntésű szerkezet

vasbeton

- monolit, vagy
- előre gyártott szerkezet

### Gépészeti kialakítása, a szivattyúval kapcsolatos elvárások:

- dugulásmentes kivitel,
  - -örvénykerekű, vagy
  - -vágókésű
- szabványosított csúszógyűrűs tömítés
- a műtárgy aljára szivattyú talppal legyen elhelyezhető, beemelő kötél segítségével.
- a műszaki megoldás biztosítsa a szivattyú állékonyosságát és stabilitását.
- nagy kopásállóság, darabolós rendszerű esetében könnyen cserélhető vágószerkezet
- hidraulikája: a szivattyú jelleggörbéjének  $Q=6\text{ l/s}$ ;  $H=0\text{ m}$  és  $Q=0\text{ l/s}$ ;  $H=10\text{ m}$  egyenese felett kell lennie
- villamos motorja: felvett: minimum 0,8 kW, maximum 1,6 kW közötti legyen

Nyomott rendszerű törzshálózatra csatlakoztatott szivattyú esetén javasolt vágókésű típust választani.

### Szerelvények:

Minden szivattyúhoz külön nyomóág és szerelvényezettség szükséges.

A szükséges szerelvények a szivattyú nyomócsőjére felől haladva:

menetes műanyag csőcsomó

merevített falú, hajlékony PVC cső

menetes műanyag csőcsomó

nem rideg, műanyag szerkezetű golyós visszacsapó szelep

nem rideg, műanyag szerkezetű elzáró szerelvény

a hajlékony nyomócső hosszának a szivattyú kiemelhetőségét biztosítani kell.

Az elzáró szerelvény az aknán kívül (föld alatt) is elhelyezhető, de ebben az esetben kezelőszárat és védelmet kell biztosítani (csapszár védőcsőben, csapszékelyben).

A telekhatártól távol lévő aknánál az elzáró szerelvényt a telekhatártól max.1 m-re kell elhelyezni.

A beépített szivattyú és a nyomóvezeték közti szakasz, valamint a nyomóvezeték minimum 40 mm méretű legyen.

Acélszerkezetek általánosságban nem alkalmazhatók. Amennyiben mégis szükségessé válik azok beépítése, akkor az alkalmazott anyagok minősége minimum KO 35, vagy azzal egyenértékű legyen. (A nyomóvezetékek anyaga PE lehet.)

#### Villamos kialakítás:

Az átemelő villamos energia ellátását a fogyasztó elektromos rendszeréről kell biztosítani.

Az átemelő mellett szabványos elektromos kapcsoló szekrényt kell telepíteni főkapcsolóval, erősáramú és vezérlő elemekkel.

A szivattyúnak folyadékszintről, szintkapcsolóval történő vezérlése legyen. A szintkapcsoló:

- különálló
- szivattyúval egybeépített,
- mindkét esetben külön szintkapcsoló jelezzen vész maximum szintet
- a vész maximum szintet az elektromos kapcsoló szekrényen jól láthatóan ki kell jelezni.

A villamos kapcsoló berendezés csapadék elleni védelméről, valamint megfelelő temperálásáról gondoskodni kell. A temperálásnak igazodnia kell mind a minimum, mind a maximum hőmérséklet esetében a beépített villamos berendezések üzemi hőmérséklet tartományához.

#### A kapcsoló szekrény, doboz:

- anyaga  
UV stabil műanyag  
rozsdamentes acél
- védettsége: IP 65
- rögzítése  
sík felületre (pl. épületfalra) tömítetten csavarokkal  
az akna mellett beton alaptestbe ágyazott rozsdamentes tartó szerkezetre
- vezérlő elektronika  
diszkrét áramköri elemekkel, huzalozott vezérléssel  
diszkrét elemekkel és programozható áramköri vezérléssel  
célhardverrel
- kötelező funkciók  
főkapcsoló  
zárlatvédelem  
érintésvédelem
- opcionális funkciók:  
feszültségfigyelés  
árammérés  
teljesítmény, ill. fogyasztásmérés  
programozott napi indítás  
szivattyú üzemidő és kapcsolási szám számlálás  
mikrokontrolleres működés  
LCD kijelző (pontmátrix, grafikus)  
valós idejű óra, stb.

Az átemelő akkor felel meg villamos szempontból az érintésvédelmi előírásoknak, ha érvényes érintésvédelmi jegyzőkönyvvel rendelkezik.

Fentiekén túlmenően a Fővárosi Vízművek Zrt. elfogad olyan gyárilag kialakított, komplett beemelő berendezést, amely tartalmazza az aknát szerelvényezve, szivattyút és vezérlőt, rendelkezik vagy ÉME engedéllyel, vagy a 16/2008. (VIII.30.) NFGM rendelet szerinti Megfelelőségi Nyilatkozattal, és CE jelöléssel.

Nem tartoznak e körbe a tipikusan épületben történő elhelyezésre szánt kompakt beemelők (pl. „darálós WC”, műanyag tartályos zárt beemelő berendezések)