



FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK



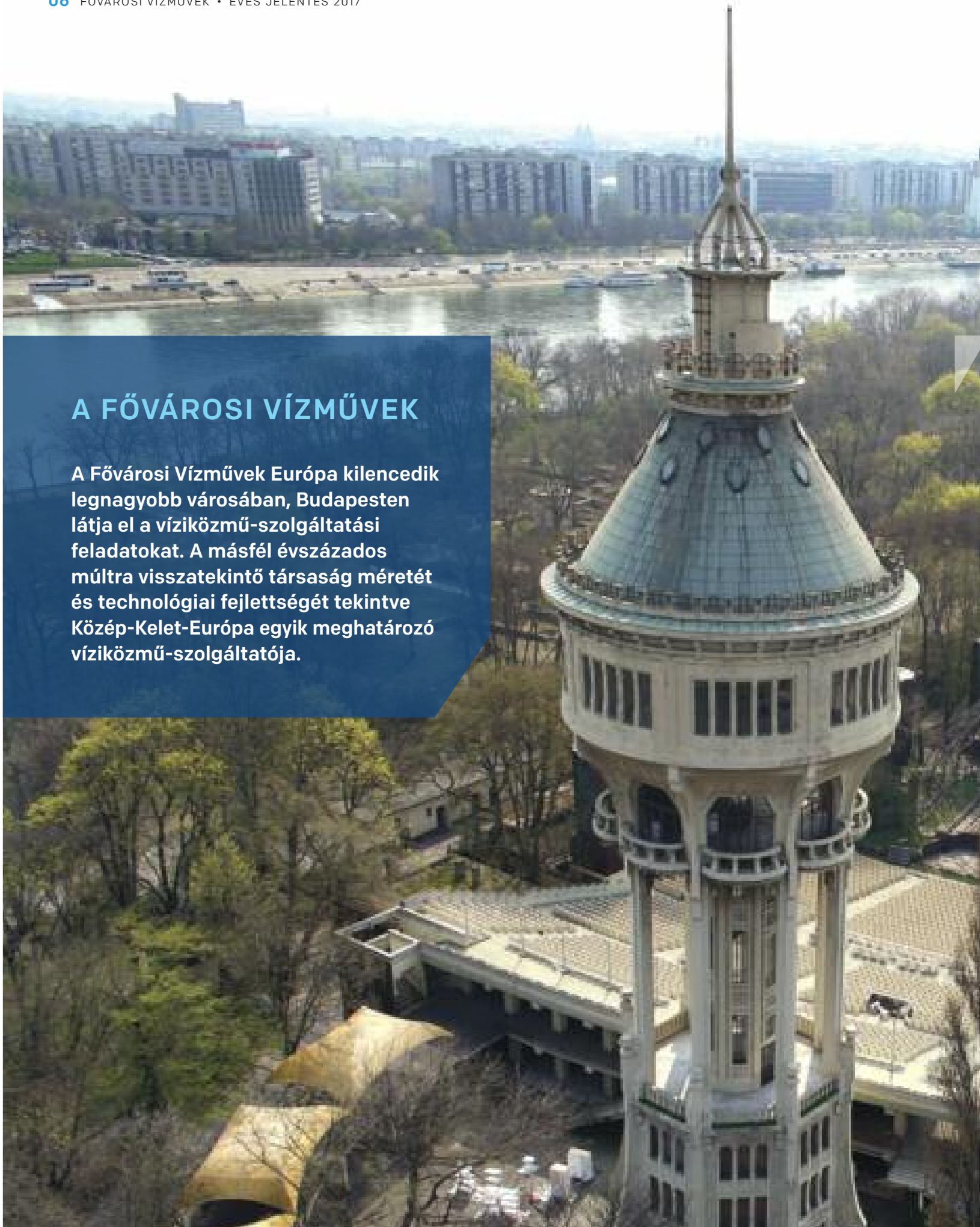
Éves jelentés

Fővárosi Vízművek

2017

A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

A Fővárosi Vízművek Európa kilencedik legnagyobb városában, Budapesten látja el a víziközmű-szolgáltatási feladatokat. A másfél évszázados múltra visszatekintő társaság méretét és technológiai fejlettségét tekintve Közép-Kelet-Európa egyik meghatározó víziközmű-szolgáltatója.



Az ivóvíz-termelés, ivóvíz- és iparivíz-szolgáltatás, ivóvíz-átadás mellett világszínvonalú technológiai háttérére támaszkodva csatorna- és szennyvízelvezetési, valamint szennyvíztisztítási szolgáltatást is nyújt a budapestieknek és a Budapest agglomerációjában elhelyezkedő további tizenkét település fogyasztóinak. A 150 év alatt felhalmozott hazai üzemeltetési és számos nemzetközi szakmai tapasztalatnak, továbbá az utóbbi években végrehajtott technológiafejlesztésnek, informatikai beruházásoknak köszönhetően a Fővárosi Vízművek a térség kiemelkedő szolgáltatójaként működik.

A víziközmű-szolgáltatási tevékenységet világszínvonalú technológiák segítik. Ivóvízhálózatunk több mint 5 000 kilométer hosszan hálózta be a várost és agglomerációját. Az ivóvíztermelő-és ellátó rendszer ma már teljesen automatizált. Budapest ivóvízellátása teljes egészében azokra a parti szűrésű horizontális, cső- és csápos kutakra épül, amelyek kivitelezésében és karbantartásában a társaság leányvállalata, a DUNA-KÚT Kft. tölt be meghatározó szerepet. A 750 ivóvíztermelő kút naponta több mint 1 millió köbméter ivóvíz kitermelését teszi lehetővé.

Az elmúlt években a társaság jelentős szerepet vállalt a főváros szennyvizének kezelésében, valamint az agglomerációs települések szennyvízelvezetésében és tisztításában. A Fővárosi Vízművek a kezelésében lévő agglomerációs települési közművekben – az Európai Unió és magyar pályázati támogatásoknak

köszönhetően – sokmilliárdos fejlesztéseket hajtott végre, ezáltal is hozzájárulva a környezet és az élővilág védelméhez

A másfél évszázados üzemeltetési tapasztalaton alapuló szakmai, tervezési és kivitelezési ismeretek, a kimagasló mérnöki tudás kiváló háttérrel biztosít a műszaki-fejlesztési projektekhez, melyek közül említésre méltóak többek közt a mobil ivóvíz-tisztító berendezések, valamint a létesítmény- és hálózat-üzemeltetés, az üzemirányítás informatikai megoldásai területén megvalósított beruházások.

A vállalat akkreditációval rendelkező laboratóriumában évente közel 10 000 szerves és szervesetlen kémiai, mikrobiológiai, mikroszkópos biológiai és toxikológiai vizsgálat során több mint 180 000 paraméter vizsgálatát végzik.

A közép-kelet-európai régió, valamint a harmadik világbeli fejlődő országok döntéshozói számára különleges értéket jelent, hogy a Fővárosi Vízművek a rendszerváltás óta eltelt időszakban már bejárta a piaci, technológiai, működési és gazdasági fejlődésnek azon szakaszát, amely most még döntően az érintett országok előtt áll. A nemzetközi együttműködések az alternatív, nem közvetlenül vízértékesítésből származó bevételek erősítésével, a vállalat értékének növelésével és az alaptervekenységre vonatkozó szakmai tapasztalatszerzéssel és know-how bővítéssel a tulajdonosi célok megvalósítását szolgálják.

→ Tevékenységi kör

A Fővárosi Vízművek Zrt. alaptevékenységét tekintve víziközmű-szolgáltató vállalat. A társaság 2003-ig – a magyarországi gyakorlattól eltérően – csak ivóvíz-kitermeléssel és -szolgáltatással foglalkozott.

A tevékenységi kör 2004-től kezdődően kezdetben leányvállalatokon keresztül, majd közvetlenül nyújtott szennyvízszolgáltatással, csatornahálózat és szennyvíztisztító-telep üzemeltetésével bővült. A társaság napjainkban közel 2 millió embert lát el egészséges ivóvízzel, valamint csatorna- és szennyvízelvezetési, valamint szennyvíztisztítási szolgáltatást is nyújt fogyasztóinak.

A Fővárosi Vízművek közvetlenül végzett szennyvíztisztítási tevékenységének kezdete 2013-ra nyúlik vissza. A társaság 2013. június 1-jén vette át a napi 350 000 m³ biológiai szennyvíztisztítási kapacitással rendelkező, Közép-Európa legjelentősebb és egyik legnagyobb környezetvédelmi beruházásaként megépült Budapesti Központi Szennyvíztisztító Telep üzemeltetését, amely környezetbarát és a fizikai, kémiai, biológiai tisztítás elemeit ötvöző, zárt technológiája révén forradalmian új megoldásokat alkalmaz. Az átétel eredményeként a Fővárosi Vízművek üzemelteti

a Telep területén létesített kiserőművet is, amely a létesítmény energiaszükségletének több mint 70 százalékát biztosítja.

A lakossági víz-és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, illetve csökkentése, valamint a tendenciaszerűen csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozására egyre nagyobb hangsúlyt kap az egyéb tevékenységekből származó bevételek növelése. Az alaptevékenység mellett többlet-bevételi forrást jelent az ügyfélszolgálati tevékenység (adat-szolgáltatás, ügyviteli tevékenység, mellékmérős szolgáltatások). Bevételek realizál a társaság iparivíz-szolgáltatással, valamint egyes ingatlanok, így például irodák, saját üdülők bérbeadásával, a műszaki tevékenység (térképészet, geodézia) és a laboratóriumi szolgáltatások (ivóvíz- és fürdővíz-vizsgálatok) és egyéb tevékenységek révén is.

2013-tól felerősödött a társaság nemzetközi szerepvállalása is. A Fővárosi Vízművek Zrt. kezdetben tanácsadási, illetve mérnök-szolgáltatási tevékenységgel volt jelen a nemzetközi piacokon, ami az elmúlt években egyre jelentősebb víztisztítómű-építéssel és -rekonstrukcióval egészült ki.

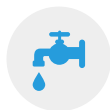
ALAPTEVÉKENYSÉG



Ivóvíz-termelés



Hálózatüzemeltetés



Ivóvíz-szolgáltatás



Szennyvízelvezetés



Szennyvíztisztítás

EGYÉB TEVÉKENYSÉG



Ügyfélszolgálati tevékenység



Ingatlan bérbeadás



Műszaki tevékenység



Labor-szolgáltatások



Nemzetközi szerepvállalás

→ Szolgáltatási terület



A víziközmű-szolgáltatási tevékenységet új alapokra helyező 2011. évi CCIX. törvény a társaság tevékenységében, ellátási területében jelentős változásokat eredményezett. 2013 során mind ivóvíz-, mind szennyvíz-szolgáltatási tevékenységünk tovább bővült újabb települések víziközmű-szolgáltatásának

átvételével. A változások eredményeként a társaság közvetlen üzemeltetésébe több mint 5900 km hosszú vezetékhálózat tartozik, melyből több mint 5300 km ivóvíz-, 45 km iparivíz- és közel 590 km szennyvíz-vezeték. A Fővárosi Vízművek hét szennyvíztisztító telepet is üzemeltet.

→ A társaság fő mutatói

149 év

üzemeltetési tapasztalat Budapesten



Közép-Európa **kiemelkedő** víziközmű szolgáltatója

Technológiai fejlesztések

19

szabadalom



Nemzetközi szakmai tapasztalat



Európai szinten is kiváló vízminőség



Ivóvíz-ellátás

- **5400** km vízhálózat
- **166** millió m³/év termelés
- **1** millió m³ napi ivóvíztermelő kapacitás
- **766** ivóvíztermelő kút
- **2** víztisztító mű



Szennyvíz

- **90** millió m³/év tisztított szennyvíz
- **370 000** m³ napi szennyvíz-tisztítási kapacitás
- **586** km szennyvízhálózat
- **7** szennyvíztisztító mű

166 millió m³ éves megtermelt vízmennyiség



16,3% nem számlázott vízmennyiség

1868

Alapítás

1904

Megépül a Káposztás-megyeri Vízmű

1911

Cégünk jelképe, a margitszigeti víztorony építése

1945

Folyamatos vízszolgáltatás a II. Világháború alatt Budapesten

1963

Megépül az első törpecsáposkút a Margitszigeten

1997

Privatizáció

↳ LEGFONTOSABB KOMPETENCIÁK

Irányítási folyamatok

- Work Force Management
- Irányítási központ kialakítása
- SCADA rendszer bevezetése
- Contact Center
- Nem számlázott víz

Építési tevékenység

- Vízkezelő művek építése, rekonstrukciója
- Mobil vízkezelő művek telepítése

Mérnöki tevékenység

- Nyomásmenedzsment
- Vízvesztés-elemzés
- vízminőségi projektek

VÁLLALATFEJLESZTÉS
MODERNIZÁCIÓ



Ügyfelek

- **2 000 000** fő ellátott lakosság
- **1730** fő dolgozói létszám



Bevételek



24,7 milliárd Ft
→ **ivóvíz**

8,3 milliárd Ft
→ **szennyvíz**

12 milliárd Ft
→ **export /egyéb**

2004

Szennyvízágazat megjelenése

2012

Visszavásárlás

2013

BKSZTT átvétele



Lakossági vízdíj 2017

172,4 Ft /m³+ Áfa
Budapesten

→ Tulajdonosok

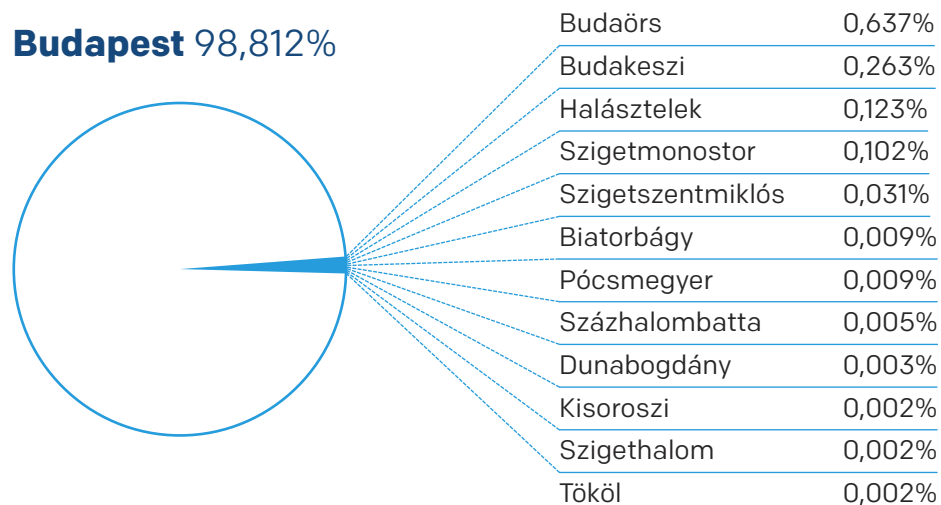
A Fővárosi Vízművek Zrt. részvénytársasági formában működik. Miután 2012-ben a külföldi befektetők kisebbségi részvénytársaságjának visszavásárlásával átalakult a társaság tulajdonosi szerkezete, a társaság 100 százalékos önkormányzati tulajdonban van.

A 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) hatására a társaság tevékenységében, ellátási területében történt változások a részvényes önkormányzatok körét is jelentő-

sen átalakították: a szolgáltatási terület bővülése magával hozta az ellátásért felelős önkormányzatok részvényesekkénti megjelenését is, így 2015 végéig tizenháromra emelkedett a tulajdonos önkormányzatok köre. 2017-ben nem történt további változás.

**A társaság fő részvényese
98,812 százalékos tulajdoni
hányaddal Budapest Főváros
Önkormányzata.**

Tulajdonosi szerkezet 2017. december 31-én



→ A vezetés

Az Igazgatóság elnöke
Sármay András

Igazgatóság
Dámsa József
Dr. Górn Csaba
Haranghy Csaba
Hegyeshalmi Béla
Rimóczi János
Theisz Bálint

A Felügyelő Bizottság elnöke
Dr. Kosztolányi Dénes

Felügyelő Bizottság
Danada János
Katona Sándor
Kovács Máté
Stiffel Józsefné
Szűcs-Holczmann Attila

Könyvvizsgáló
BDO Magyarország
Könyvvizsgáló Kft.

Vezérigazgató
Haranghy Csaba

**Gazdasági
vezérigazgató-helyettes**
Keszler Ferenc

IGAZGATÓK

Műszaki beruházási igazgató
Lengyel Gábor

Nemzetközi üzletfejlesztési igazgató
Bencze Tamás Miklós

Támogatás-szolgáltatási igazgató
Fritsch Róbert

Ügyfélszolgálati igazgató
Dr. Paksi Piroska

Vízgazdálkodási üzemeltetési igazgató
Csörnyei Géza

→ Küldetésünk

A Fővárosi Vízművek Zrt. Budapesten és a főváros agglomerációjában közel 2 millió fogyasztó számára biztosítja az élethez nélkülözhetetlen, kiváló minőségű ivóvizet, továbbá szennyvízelvezetési és szennyvízkezelési szolgáltatást nyújt az élővizek védelme érdekében.

Társaságunk célja, hogy – hatékony üzleti gazdálkodással, fenntartható fejlődéssel, minőségirányítási, ivóvízbiztonsági és környezettudatos szemléletével, valamint biztonságos munkavégzéssel – fenntartsa kiemelkedő hazai víziközmű-szolgáltató pozícióját, és kivívja érdekelt partnerei elismerését. Továbbá célunk, hogy vállalatunk szolgáltatási portfóliója nemzetközileg is elismertté váljon.



→ Társadalmi felelősségvállalás

A Fővárosi Vízművek, mint felelősen tevékenykedő nagyvállalat arra törekszik, hogy összhangot teremtsen üzleti céljai elérése és a társadalmi felelősségvállalás, azon belül kiemelten a környezet megóvása, a fenntartható fejlődés és az elesettek, rászorulóknak támogatása között. A társaság a magas szinten nyújtott szolgáltatói tevékenység mellett kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a közjó érdekében is tevékenykedjen.

→ Környezetvédelem

Társaságunk vezetése elkötelezte magát a környezet védelmére, a környezetszennyezés megelőzésére és a társaság környezettudatos tevékenységének folyamatos erősítése mellett. Tevékenységünkben szerves egységet alkot a környezetvédelem, az ivóvíztermelés és a vízszolgáltatás, valamint a szennyvíztisztítás. Ennek jegyében jelentős forrásokat fordítunk a környezet, illetve vízbázisaink hatékony védelmére. A környezetvédelmi szemlélet alakítása és fenntartása érdekében munkatársaink számára rendszeresen szervezünk oktatásokat.

Az ivóvízminőség, a tisztított szennyvíz minősége és a környezeti teljesítményünk folyamatos javítása érdekében környezetközpontú irányítási rendszert üzemeltetünk. 2017-ben az irányítási rendszer új rendszerszabvány, az MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány szerinti tanúsításával újabb hároméves auditciklust kezdtünk meg.

Környezetvédelmi tevékenységünk során kiemelt figyelmet fordítunk a veszélyes anyagok kezelésére, a hulladékkezelésre, a szennyvízkibocsátások felügyeletére, a levegőtisztaság védelmére és a zajvédelemre. A levegő védelme érdekében autófloottánk egy részét megújítottuk, új EURO 6 kibocsátási normájú autókat szereztünk be, valamint öt, tisztán elektromos üzemű gépjárművet állítottunk üzembe, melyeket elsősorban a vízbázisaink területén szolgálatot teljesítő fegyveres biztonsági őröknek használunk.

Vízbázis-védelmi és ivóvíz-termelési tevékenységünk szorosan összekapcsolódik. A vízbázisainkon több mint 750 ivóvíztermelő kutat üzemeltetünk a Szentendrei-szigeten, a Csepel-szigeten, Ercsiben, továbbá Budapest belterületén belül a Margitszigeten, illetve a Duna jobb és bal partján. 2017. január 1-jétől Dunabogdány és Visegrád (Szentgyörgypuszta) ivóvízellátása és a dunabogdányi vízbázis üzemeltetése is társaságunk feladatává vált. Az előző évekhez képest jelentős előrelépést jelent, hogy a hatósági határozattal kijelölt vagy előzetesen

lehatárolt vízbázisaink aránya 93,75 %-ra emelkedett. Vízbázisaink felügyelete érdekében rendszeres bejárásokat tartunk, az ott tervezett külső tevékenységekre, idegen létesítményekre vonatkozóan üzemeltetői nyilatkozatot bocsátunk ki. Vízbázis-védelemmel kapcsolatos ismeretterjesztő kiadványaink segítségével 2017-ben is folytattuk a Szentendrei- és Csepel-szigeten élők tájékoztatását.

→ Támogatások

Társaságunk arra törekszik, hogy olyan támogatási irányelveket és célokat kövessen, amelyek jól tükrözik a cég társadalom iránti elkötelezettségét, és találkoznak a fogyasztói, társadalmi elvárásokkal is. Az éves szinten támogatásokra fordított összeg nagyságrendjét a gazdasági eredmények és működési környezetünk szereplői körében elvárt hatások együttes mérlegelése alapján határozzuk meg. Mivel évek óta növekvő terheink miatt mind kevesebb a támogatásra, szponzorációra fordítható forrás, még átgondoltabban és következetesebben érvényesül az az elv, hogy támogatási politikánk jól indokolható és átláthatóan követhető legyen.

Fő támogatási irányvonalaink évek óta következetesek. A környezettel szembeni felelősségtudat, az egészséges életmód, a hátrányos helyzetűek és a szolgáltatási területünkön élők szabadidejének kulturált eltöltése iránti elkötelezettség támogatási irányelveink négy meghatározó alappillére.

Szponzorációs politikánk középpontjában elsősorban a sport és egészségmegőrzés, illetve a karitatív tevékenység áll. Nagy hangsúlyt helyezünk ugyanakkor a szakmai ismeretterjesztésre, főként a szakmai események támogatásával. Kiemelten fontosnak tartjuk a víziközmű szakma jövője szempontjából a vízgazdálkodással, víztermeléssel kapcsolatos utánpótlás nevelésének, a vízgazdálkodással, víztermeléssel kapcsolatos szakmai szervezetek tevékenységének, az ilyen célú eseményeknek a támogatását. Kiemelten kezeljük a környezetvédelem, környezettudatosság tematikáját előtérbe helyező rendezvényeket, eseményeket is, melyeken - a támogatásnyújtáson túl - aktívan közre is működünk. Hagyományosan résztvevői vagyunk a Duna Nap, az Autómentes Nap és a „Tedd meg Magadért!” fővárosi rendezvényeinek.

Törekszünk arra is, hogy e tevékenységünk teljes szolgáltatási területünket lefedje, így az agglomerációs települések kéréseinek éppúgy igyekszünk eleget tenni, mint a budapesti megkereséseknek.

→ Missziós tevékenység

A Fővárosi Vízművek stratégiájának kiemelt eleme a katasztrófavédelemet követően egészséges ivóvíz nélkül maradt területeken a segítségnyújtás. Társaságunk 1986 óta foglalkozik a katasztrófavédelmi szervekkel együttműködésben hazai havaria-helyzetek kezelésével, vészhelyzeti ivóvízellátással. 2009-ben e tevékenység támogatására hozták létre szakembereink külső partnerek bevonásával a jelenleg legmodernebb, moduláris, raklapra szerelt, homok-, ultra- és reverz ozmózis szűrővel, valamint UV fertőtlenítővel felszerelt mobil víztisztító és -csomagoló berendezést, amely 2014-ben egy sósvíz-modullal is bővült. A határainkon túli segélyakciók a humanitárius célon túl a társaság nemzetközi ismertségének és elismertségének a növeléséhez is nagymértékben hozzájárultak. A polgári védelmi és segítségnyújtási feladatokat a társaságunk által alapított és működtetett HWAU (Hungarian Water Aid Unit) egység látja el. Az egység polgári védelmi feladatainak megfelelően a HWAU önkéntesei 2017-ben is számos nagyrendezvény, sportesemény, így a Magyarországon tartott Vizes VB megrendezéséhez biztosítottak tásakos ivóvizet.





A Fővárosi Vízművek Zrt. 2017. évi gazdálkodása

→ Pénzügyi helyzet

A társaság 2017. évi tevékenységének fő célkitűzése továbbra is a kiemelten hatékony, költségtakarékos gazdálkodás volt. Ennek köszönhetően a Fővárosi Vízművek pénzügyi helyzete, likviditása stabil volt, fizetési kötelezettségeinek határidőben eleget tett.

A társaság a külföldi befektetők tulajdonrészének kiváltását saját részvény vásárlásával biztosította, melyhez tulajdonosi kölcsönt kapott. 2017-ban a még fennálló kölcsönből további 750 millió forintot fizetett vissza a társaság, így a tartozás az év végére 2,95 milliárd forintra csökkent.

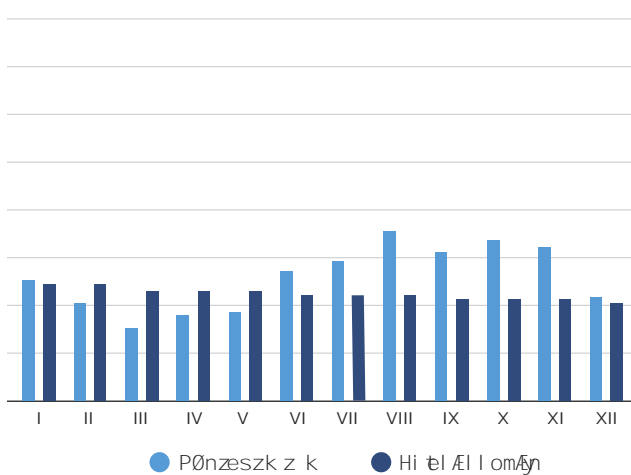


29,049

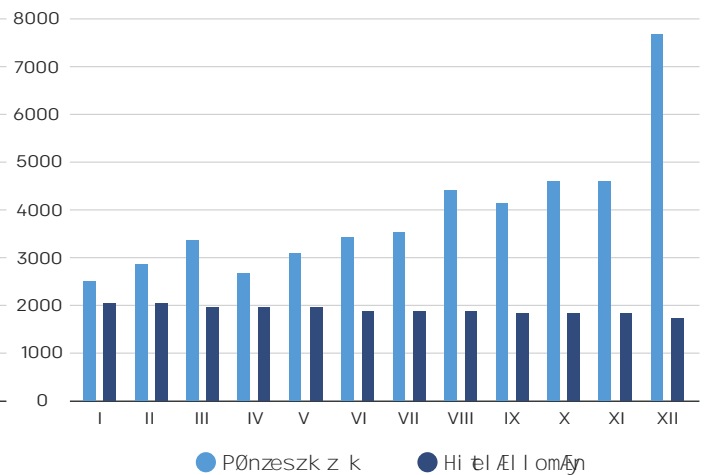
finance
Air transport
production
Industrials
energy industry

A pénzeszköz-állomány jelentős növekedést mutat az előző évi 2 196 millió forinthez képest: a 2017. évet 7760 millió forinttal zárta a társaság.

Pénzeszköz- és hitelállomány 2016 (MFt)



Pénzeszköz- és hitelállomány 2017 (MFt)



→ Bevételek

A társaság összes bevétele 45 033 millió forint volt, ami 12,6 százalékos növekedést jelent a 2016. évhez képest. Bár az értékesítés nettó árbevétele 2,6 százalékkal elmarad az előző évitől, 4,6 százalékkal növekedett az ivóvíz-értékesítésből származó és 170 millió forintos emelkedést mutat a csatornaszolgáltatási tevékenységből származó árbevétel is. Ez utóbbi főként a több településen KEOP forrásból megvalósított csatornafejlesztések eredményeként megnövekedett csatornabekötések számának köszönhető.

Az egyéb tevékenységek bevétele is kedvezően alakult. A 0,8 százalékos emelkedéshez főként a melléktermék Fővárosi Vízművek által végzett cseréjének felgyorsítása, a FÖTÁV Zrt. részére végzett munkák volumenének növekedése, valamint a Dunabogdány és Százhalombatta település víziközműveinek megrendelésre végzett beruházási munkái járultak hozzá.

Az exportból származó bevételek között a Srí Lanka Projektben realizált 389 millió forint és az Indonéz Projektből származó 263 millió forint mellett további 20 millió forint exportbevételt ért el a társaság.

Bevételek (MFt)	2016	2017
Ivóvíz-árbevétel	23 623	24 704
Csatornaszolgáltatás bevétele	1 372	1 542
Szennyvíztisztítás bevétele	6 767	6 758
Ipari víz	179	149
Egyéb tevékenység	2 737	2 759
Szennyvíz-szippantás	12	12
Export tevékenység	2 893	672
Értékesítés nettó árbevétele összesen	37 583	36 596
Egyéb bevételek*	1 265	7 168
Saját teljesítmény érték	1 129	1 269
Összesen	39 977	45 033

→ Költségek, ráfordítások

A költségek, ráfordítások összességében 1,8 százalékkal csökkentek a 2016. évhez képest. A ráfordítások csökkenése a kedvezőbb villamosenergia-áraknak, az alacsonyabb biztosítási felügyeleti díjnak köszönhető, miközben az igénybevett szolgáltatások értéke emelkedett a Dunabogdány bérleti üzemeltetési szerződéses átvételével járó víziközmű-bérleti díj, illetve a külső kivitelezők által végzett fenntartási munkák hatására. Ugyancsak növekedtek a megbízási díjak, az átadott szennyvíz tisztításának és a bérelt eszközöknek a költségei, valamint a köztisztasági ráfordítások.

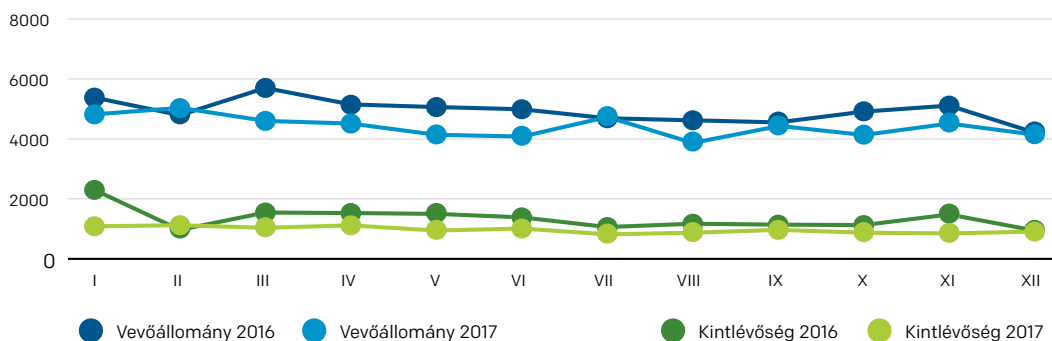
2017-ben a személyi jellegű ráfordítások az előző évi emelkedéshez viszonyítva kisebb mértékben, 333 millió forinttal emelkedtek. A növekedés hátterében a Kollektív Szerződésnek megfelelően végrehajtott 6,7 százalékos béremelés áll.

→ Vevőállomány

A bruttó vevőállomány 2016-hoz képest 4 285 millió forint-ról 4 231 millió forintra csökkent, a halmozott értékvesztés változása +74 millió forint.

A saját számlázású ügyfélkörben a kintlévőség a 2016. évi 1 109 millió forintról 982 millió forintra mérséklődött.

Vevőállomány – Kintlévőség (M Ft)



→ Vagyoni helyzet

A saját tőke összetételét három fő tényező befolyásolta: a 2017. évi adózott eredmény 3 557 millió forintos növelő hatása, a leányvállalatok részére történt 24 millió forintos pótbefizetés eredménytartalék-csökkentő hatása és az, hogy a 2016-ban elért eredményt, 379 millió forintot az eredménytartalékba helyezte a társaság.

Jelentős változást idézett elő a saját tőke összetételében, hogy a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 109.§ (6) bekezdése alapján a vagyonkezelt vagyon visszapótlási kötelezettségének fedezetére 2017 végén szolgáló 1 860 millió forintot a társaság az eredménytartalékból a lekötött tartalékba helyezte.

Saját tőke (MFt)	2015	2016	2017
Saját tőke	12 606	12 974	16 507
Jegyzett tőke	7 978	7 978	7 978
Tőketartalék	0	0	0
Eredménytartalék	3 825	4 617	3 112
Lekötött tartalék	0	0	1 860
Mérleg szerinti eredmény	803	379	3 557

→ Eredmény

A társaság üzemi eredménye 4 947 millió forint volt. A társaság adózás előtti eredménye a 2016. évi 604 millió forinthez képest jelentős emelkedést mutat, 4 890 millió forint volt.

A Fővárosi Vízművek Zrt. 2017. évi – adóalap-módosító tételekkel korrigált – eredménye után az összes adófizetési kötelezettség 1 333 millió forint. Ebből 214 millió forint a társasági adófizetési kötelezettség, ezen felül 31 millió forint volt a külföldön megfizetett adó a nemzetközi projektek után. 2013-tól a Fővárosi Vízműveknek a társasági adón túl 31 százalékos közszolgáltatási adót is fizetnie kell, melynek összege a 2017. évi eredmények alapján 1 088 millió forint.

Az adózás utáni eredmény 3 557 millió forint. 2017-ben osztalékot nem fizetett a társaság, azt 2018-ban az eredménytartalékba helyezi.

Kivételes nagyságú gazdasági esemény volt 2017-ben a társaság székhelyeül szolgáló Központi Irodaház értékesítése. Az ügyletből származó 5 630 millió forint összegű bevétel mellett ennek adózott eredményhatása 2 786 millió forint, így a normál üzletmenetből származó adózott eredmény 771 millió forint.

→ **Eredménykimutatás**

	2015 (MFt)	2016 (MFt)	2017 (MFt)
Bevételek			
Ivóvíz	23 984	23 623	24 704
Csatornaszolgáltatás bevétele	1 155	1 372	1 542
Szennyvíztisztítás bevétele	6 651	6 767	6 758
Ipari víz	194	179	149
Egyéb tevékenységek bevétele	2 360	2 737	2 759
Szennyvíz szippantás bevétele	15	12	12
Export tevékenység bevétele	4 947	2 893	672
Értékesítés nettó árbevétele összesen	39 306	37 583	36 596
Egyéb bevételek*	1 514	1 265	7 168
Saját teljesítményérték	1 323	1 129	1 269
Bevételek összesen	42 416	39 977	45 033
Ráfordítások			
Anyagköltség	2 967	2 720	2 700
Villamos energia költség	2 541	2 361	2 281
Igénybevett anyagjellegű szolgáltatások	8 497	8 580	8 951
ELÁBÉ, közvetített szolgáltatás	4 722	2 912	625
Egyéb szolgáltatások	1 441	1 471	1 432
Anyagjellegű ráfordítások összesen	20 168	18 044	15 989
Béreköltség	7 216	7 669	8 323
Személyi jellegű kifizetések	937	1 028	928
Bérfelárak	2 180	2 298	2 077
Személyi jellegű ráfordítások	10 333	10 995	11 328
Értékcsökkenési leírás	5 417	5 767	6 056
Egyéb ráfordítások*	5 082	4 564	6 713
Ráfordítások összesen	41 000	39 370	40 086
Üzemi eredmény	1 416	607	4 947
Pénzügyi műveletek			
Pénzügyi műveletek bevétele	126	145	49
Pénzügyi műveletek ráfordításai	302	148	106
Pénzügyi eredmény	-176	-3	-57
Adózás előtti eredmény	1 240	604	4 890
Adófizetési kötelezettség	437	225	1 333
Adózott eredmény	803	379	3 557

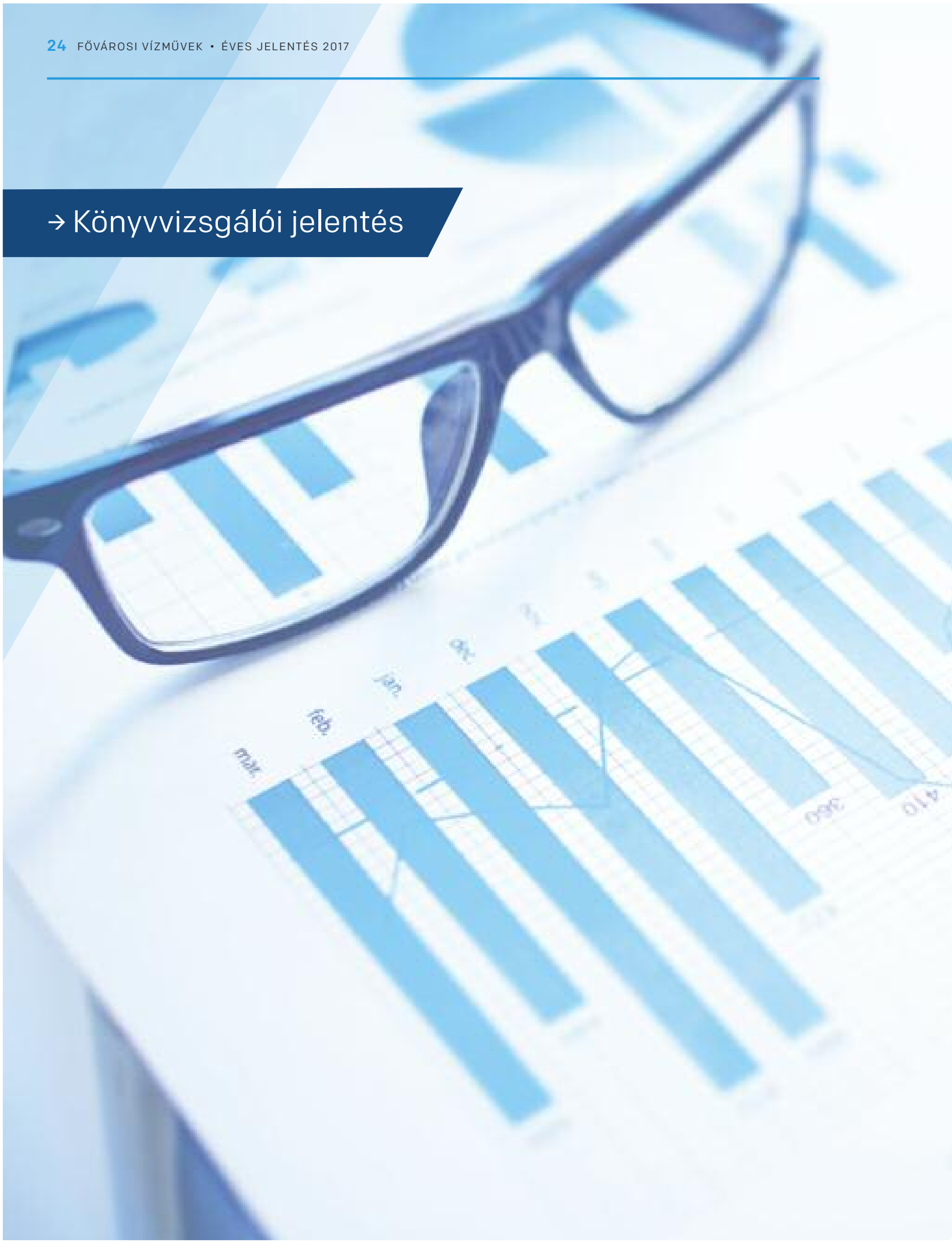
* A 2015-ös egyéb bevétel a korábbi rendkívüli bevételt, az egyéb ráfordítás a korábbi rendkívüli ráfordítást is tartalmazza.

→ Mérleg*

	2015 (MFt)	2016 (MFt)	2017 (MFt)
A. Befektetett eszközök	111 018	114 190	114 230
I. Immateriális javak	615	671	764
II. Tárgyi eszközök	110 106	113 239	112 907
Műszaki berendezések, gépek, járművek	109 384	112 769	112 276
Beruházások	722	470	631
III. Befektetett pénzügyi eszközök	297	280	559
B. Forgóeszközök	9 069	7 497	12 495
I. Készletek	967	544	616
II. Követelések	5 926	4 757	4 119
Követelések áruszállításból és szolgáltatásokból (vevők)	5 162	3 815	3 835
Egyéb követelések	764	942	284
III. Értékpapírok	0	0	0
Eladásra vásárolt kötvények	0	0	0
Saját részvények, üzletrészek, eladásra vásárolt részvények	0	0	0
IV. Pénzeszközök	2 176	2 196	7 760
Pénztár, csekkek	2	3	1
Bankbetétek	2 174	2 193	7 759
C. Aktív időbeli elhatárolások	3 246	3 358	2 721
ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN	123 333	125 045	129 446
D. Saját tőke	12 606	12 974	16 507
I. Jegyzett tőke	7 978	7 978	7 978
II. Tőketartalék	0	0	0
III. Eredménytartalék	3 825	4 617	3 112
IV. Lekötött tartalék	0	0	1 860
V. Adózott eredmény	803	379	3 557
E. Céltartalékok	431	303	362
F. Kötelezettségek	106 739	107 828	108 885
I. Hosszú lejáratú kötelezettségek	99 214	102 025	102 907
II. Rövid lejáratú kötelezettségek	7 525	5 803	5 978
Vevőktől kapott előlegek	828	366	139
Kötelezettségek (szállítók)	4 531	2 415	2 707
Rövid lejáratú hitelek	375	375	375
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	1 791	2 647	2 757
G. Passzív időbeli elhatárolások	3 557	3 940	3 692
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK) ÖSSZESEN	123 333	125 045	129 446

* A mérleg a kapcsolt vállalkozások miatti, mérlegsorok közötti átrendezés hatásait nem tartalmazza.

→ Könyvvizsgálói jelentés





Tel: +36 1 235 3010, 235 3090
 Fax: +36 1 266 6438
 www.bdo.hu

BDO Magyarország
 Könyvvizsgáló Kft.
 1103 Budapest, Köer utca 2/a.
 Laurus Irodaházak C épület
 1476 Budapest, Pf.138.

FÜGGETLEN KÖNYVVIZSGÁLÓI JELENTÉS

A Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonosai részére

Vélemény

Elvégeztük a Fővárosi Vízművek Zrt. („a Társaság”) 2017. évi éves beszámolójának a könyvvizsgálatát, amely éves beszámoló a 2017. december 31-i fordulónapra készített mérlegből - melyben az eszközök és források egyező végösszege 129 446 millió Ft, az adózott eredmény 3 557 millió Ft nyereség-, és az ugyanezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó eredménykimutatásból, valamint a számviteli politika jelentős elemeinek összefoglalását is tartalmazó kiegészítő mellékletből áll.

Véleményünk szerint a mellékelt éves beszámoló megbízható és valós képet ad a Társaság 2017. december 31-én fennálló vagyoni és pénzügyi helyzetéről, valamint az ezen időponttal végződő üzleti évre vonatkozó jövedelmi helyzetéről a Magyarországon hatályos, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvénnyel összhangban (a továbbiakban: „számviteli törvény”).

Vélemény alapja

Könyvvizsgálatunkat a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban és a könyvvizsgálatra vonatkozó - Magyarországon hatályos - törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre. Ezen standardok értelmében fennálló felelősségünk bővebb leírását jelentésünk „A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálatáért való felelőssége” szakasza tartalmazza.

Függetlenek vagyunk a társaságtól a vonatkozó, Magyarországon hatályos jogszabályokban és a Magyar Könyvvizsgálói Kamara „A könyvvizsgálói hivatás magatartási (etikai) szabályairól és a fegyelmi eljárásról szóló szabályzata”-ban, valamint az ezekben nem rendezett kérdések tekintetében a Nemzetközi Etikai Standardok Testülete által kiadott „Könyvvizsgálók Etikai Kódexe”-ben (az IESBA Kódex-ben) foglaltak szerint, és megfelelünk az ugyanezen normákban szereplő további etikai előírásoknak is.

Meggyőződésünk, hogy az általunk megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték elegendő és megfelelő alapot nyújt véleményünkhöz.

Egyéb információk: Az üzleti jelentés

Az egyéb információk a Fővárosi Vízművek Zrt. 2017. évi üzleti jelentéséből állnak. A vezetés felelős az üzleti jelentésnek a számviteli törvény, illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban történő elkészítéséért. A független könyvvizsgálói jelentésünk „Vélemény” szakaszában az éves beszámolóra adott véleményünk nem vonatkozik az üzleti jelentésre.

Az éves beszámoló általunk végzett könyvvizsgálatával kapcsolatban a mi felelősségünk az üzleti jelentés átolvasása és ennek során annak mérlegelése, hogy az üzleti jelentés lényegesen ellentmond-e az éves beszámolóhoz vagy a könyvvizsgálat során szerzett ismereteinknek, vagy egyébként úgy tűnik-e, hogy az lényeges hibás állítást tartalmaz. Ha az elvégzett munkánk alapján arra a következtetésre jutunk, hogy az egyéb információk lényeges hibás állítást tartalmaznak, kötelességünk erről és a hibás állítás jellegéről jelentést tenni.

A számviteli törvény alapján a mi felelősségünk továbbá annak megítélése, hogy az üzleti jelentés a számviteli törvény, illetve egyéb más jogszabály vonatkozó előírásaival összhangban van-e, és erről, valamint az üzleti jelentés és az éves beszámoló összhangjáról vélemény nyilvánítása.



Tel: +36 1 235 3010, 235 3090
 Fax: +36 1 266 6438
 www.bdo.hu

BDO Magyarország
 Könyvvizsgáló Kft.
 1103 Budapest, Kőér utca 2/a.
 Laurus Irodaházak C épület
 1476 Budapest, Pf.138.

Véleményünk szerint a Fővárosi Vízművek Zrt. 2017. évi üzleti jelentése minden lényeges vonatkozásban összhangban van az Fővárosi Vízművek Zrt. 2017. évi éves beszámolójával és a számviteli törvény vonatkozó előírásaival. Mivel egyéb más jogszabály a Társaság számára nem ír elő további követelményeket az üzleti jelentésre, ezért e tekintetben nem mondunk véleményt.

Az üzleti jelentésben más jellegű lényeges ellentmondás vagy lényeges hibás állítás sem jutott a tudomásunkra, így e tekintetben nincs jelentenivalónk.

A vezetés és az irányítással megbízott személyek felelőssége az éves beszámolóért

A vezetés felelős az éves beszámolóban a számviteli törvénnyel összhangban történő és a valós bemutatás követelményének megfelelő elkészítéséért, valamint az olyan belső kontrollért, amelyet a vezetés szükségesnek tart ahhoz, hogy lehetővé váljon az akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítástól mentes éves beszámoló elkészítése.

Az éves beszámoló elkészítése során a vezetés felelős azért, hogy felmérje a Társaságnak a vállalkozás folytatására való képességét és az adott helyzetnek megfelelően közvétele a vállalkozás folytatásával kapcsolatos információkat, valamint a vezetés felelős a vállalkozás folytatásának elvén alapuló éves beszámoló összeállításáért. A vezetésnek a vállalkozás folytatásának elvéből kell kiindulnia, ha ennek az elvnek az érvényesülését eltérő rendelkezés nem akadályozza, illetve a vállalkozási tevékenység folytatásának ellentmondó tényező, körülmény nem áll fenn.

Az irányítással megbízott személyek felelősek a Társaság pénzügyi beszámolási folyamatának felügyeletéért.

A könyvvizsgáló éves beszámoló könyvvizsgálataért való felelőssége

A könyvvizsgálat során célunk kellő bizonyosságot szerezni arról, hogy az éves beszámoló egésze nem tartalmaz akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állítást, valamint az, hogy ennek alapján a véleményünket tartalmazó független könyvvizsgálói jelentést bocsássunk ki. A kellő bizonyosság magas fokú bizonyosság, de nem garancia arra, hogy a Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardokkal összhangban elvégzett könyvvizsgálat mindig feltárja az egyébként létező lényeges hibás állítást. A hibás állítások eredhetnek csalásból vagy hibából, és lényegesnek minősülnek, ha ésszerű lehet az a várakozás, hogy ezek önmagukban vagy együttesen befolyásolhatják a felhasználók adott éves beszámoló alapján meghozott gazdasági döntéseit.

A Magyar Nemzeti Könyvvizsgálói Standardok szerinti könyvvizsgálat egésze során szakmai megítélést alkalmazunk és szakmai szkepticizmust tartunk fenn.

Továbbá:

- Azonosítjuk és felmérjük az éves beszámoló akár csalásból, akár hibából eredő lényeges hibás állításainak a kockázatait, kialakítjuk és végrehajtjuk az ezen kockázatok kezelésére alkalmas könyvvizsgálói eljárásokat, valamint elegendő és megfelelő könyvvizsgálói bizonyítékot szerzünk a véleményünk megalapozásához. A csalásból eredő lényeges hibás állítás fel nem tárásának a kockázata nagyobb, mint a hibából eredő, mivel a csalás magában foglalhat összejátszást, hamisítást, szándékos kihagyásokat, téves nyilatkozatokat, vagy a belső kontroll felülírását.
- Megismerjük a könyvvizsgálat szempontjából releváns belső kontrollt annak érdekében, hogy olyan könyvvizsgálói eljárásokat tervezzünk meg, amelyek az adott körülmények között megfelelőek, de nem azért, hogy a Társaság belső kontrolljának hatékonyságára vonatkozóan véleményt nyilvánítsunk.



Tel: +36 1 235 3010, 235 3090
 Fax: +36 1 266 6438
 www.bdo.hu

BDO Magyarország
 Könyvvizsgáló Kft.
 1103 Budapest, Kőér utca 2/a.
 Laurus Irodaházak C épület
 1476 Budapest, Pf. 138.

- Értékeljük a vezetés által alkalmazott számviteli politika megfelelőségét és a vezetés által készített számviteli becslések és kapcsolódó közzétételek ésszerűségét.
- Következtetést vonunk le arról, hogy helyénvaló-e a vezetés részéről a vállalkozás folytatásának elvén alapuló éves beszámoló összeállítása, valamint a megszerzett könyvvizsgálói bizonyíték alapján arról, hogy fennáll-e lényeges bizonytalanság olyan eseményekkel vagy feltételekkel kapcsolatban, amelyek jelentős kétséget vethetnek fel a Társaság vállalkozás folytatására való képességét illetően. Amennyiben azt a következtetést vonjuk le, hogy lényeges bizonytalanság áll fenn, független könyvvizsgálói jelentésünkben fel kell hívunk a figyelmet az éves beszámolóban lévő kapcsolódó közzétételekre, vagy ha a közzétételek e tekintetben nem megfelelőek, minősíteniünk kell véleményünket. Következtetéseink a független könyvvizsgálói jelentésünk dátumáig megszerzett könyvvizsgálói bizonyítékon alapulnak. Jövőbeli események vagy feltételek azonban okozhatják azt, hogy a Társaság nem tudja a vállalkozást folytatni.
- Értékeljük az éves beszámoló átfogó bemutatását, felépítését és tartalmát, beleértve a kiegészítő mellékletben tett közzétételeket, valamint értékeljük azt is, hogy az éves beszámolóban teljesül-e az alapul szolgáló ügyletek és események valós bemutatása.
- Az irányítással megbízott személyek tudomására hozzuk - egyéb kérdések mellett - a könyvvizsgálat tervezett hatókörét és ütemezését, a könyvvizsgálat jelentős megállapításait, beleértve a Társaság által alkalmazott belső kontrollnak a könyvvizsgálatunk során általunk azonosított jelentős hiányosságait is, ha voltak ilyenek.

Jelentés egyéb jogi és szabályozói követelményekről: a számviteli szétválasztás


A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 49. § (4) és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 105./A. § (1) bekezdésében foglalt kötelezettségünknek eleget téve igazoljuk, hogy a Társaság által kidolgozott és alkalmazott számviteli szétválasztási szabályok, valamint az egyes tevékenységek közötti tranzakciók árazása biztosítják a Társaság üzletágai közötti keresztfinanszírozás mentességét.

Budapest, 2018. március 8.

BDO Magyarország Könyvvizsgáló Kft.
 1103 Budapest, Kőér utca 2/A
 nyilvántartási szám: 002387


 Gaál Edmond
 Ügyvezető




 Kékesi Péter
 Kamarai tag könyvvizsgáló
 Kamarai tagsági száma: 007128

A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK 2017. ÉVI TEVÉKENYSÉGE



→ Vízágazat

→ **Víztermelő-kapacitások**

Az ivóvíztermelést a társaság a Szentendrei- és a Csepel-szigeten, valamint Budapest területén a Margitszigeten, továbbá a Duna bal és jobb partján üzemelő parti szűrésű kutakkal biztosítja. A Csepel-szigeten kitermelt víz esetében a hálózatba juttatás előtt vas- és mangántalanítás szükséges, míg a többi területen elhelyezkedő kút által biztosított víz minősége kezelés nélkül megfelel az előírásoknak, így csak a víz mikrobiológiai stabilitásának megőrzése érdekében kell fertőtlenítést végezni. 2016-tól a szolgáltatási terület részévé vált Százhalombatta és a 2017-től csatlakozott Dunabogdány ivóvízellátását az ott elhelyezkedő önálló parti szűrésű vízbázisok biztosítják.

A víztermelő- és elosztó létesítmények 2017 folyamán is mindvégig elegendő kapacitással és megfelelő üzemi készenléttel álltak rendelkezésre. A névleges víztermelő kapacitás Dunabogdány átvételével az előző évhez képest minimális mértékben növekedett, 2017. december 31-én napi 1 011 ezer köbméter volt a 2016-os 1 010 ezer köbméterhez képest.

A felmerülő vízigényt a társaság minden időszakban maradéktalanul ki tudta elégíteni.

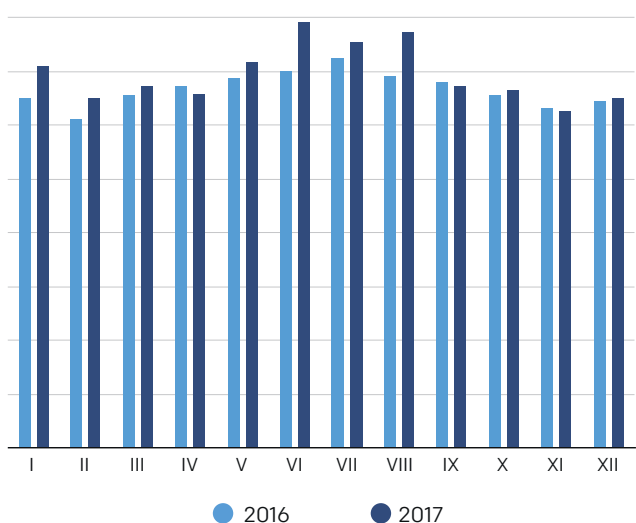
→ Ivóvíz-, iparivíz-termelés- és értékesítés

A 2017. évi 166 467 ezer köbméter ivóvíztermelés 4,6 százalékkal magasabb az előző évinél. A legmagasabb napi víztermelés júniusban 595 ezer köbméter volt, amely 21 ezer köbméterrel haladja meg a tavalyi maximumot. A 456 ezer köbméteres napi átlagos ivóvíztermelés 21 ezer köbméterrel magasabb az előző évinél.

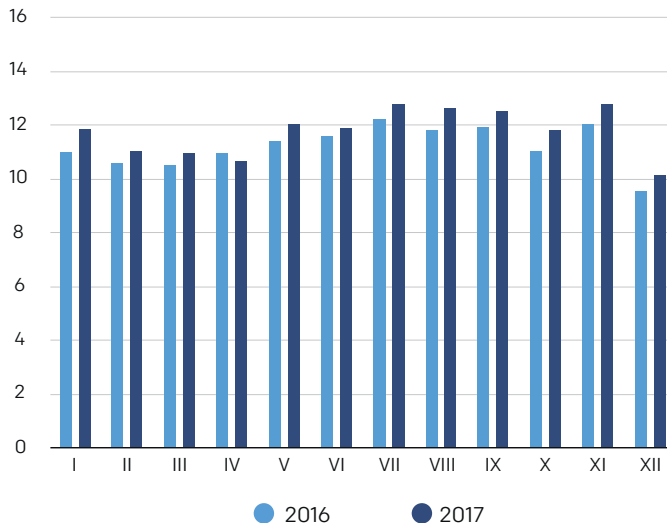
2017-ben 2 százalékos volt a lakossági, 6 százalékos az ipari-közületi fogyasztásnövekedés, miközben a víz-átadás is 16,6 százalékkal haladta meg a 2016. évit.

2017-ben az 551 millió forint ivóvíz-alapdíjból 220 millió forintot tett ki az ipari-közületi és 331 millió forintot a lakossági alapdíjból származó árbevétel.

Havi ivóvíz termelés (Mm³)



Havi ivóvíz értékesítés (Mm³)



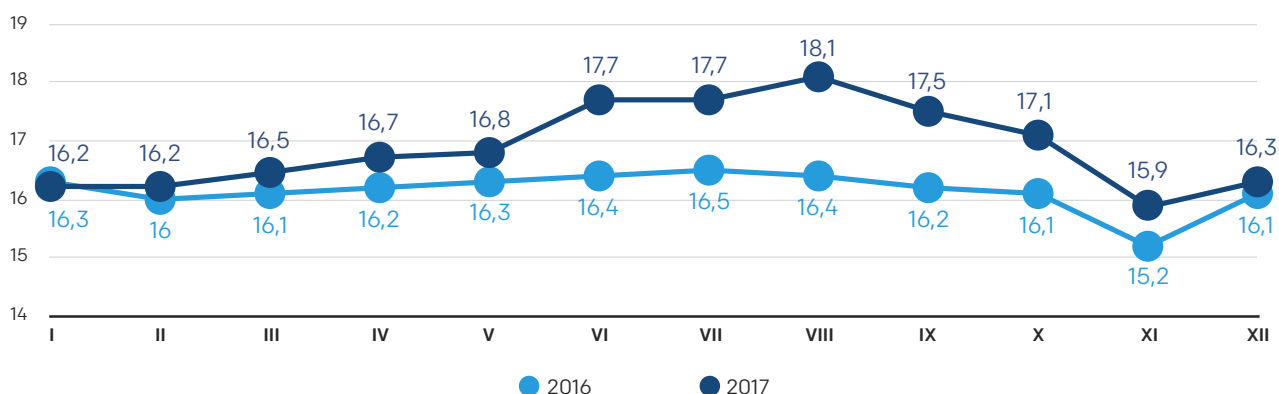
→ Nem számlázott víz

A nem számlázott víz – amelynek számítása a tárgyhónappal bezárólag számított előző 12 hónap kumulált termelési és értékesítési adatai alapján történik – értéke 2017-ben 16,3 százalék volt.

A 2016. évhez képest tapasztalt minimális növekedés okai közt szerepel, hogy a vízfogyasztás kisebb mér-

tékben nőtt, mint a termelés, valamint 2017-ben a más szolgáltatóktól átvett víz mennyisége magasabb volt a 2016. évinél. Üzemeltetési oldalról az év eleji mérőelfogyások során elfolyt, de jogszabály alapján ki nem számlázott víz mennyisége és az előző évit meghaladó közcső-sérülés és vízfolyás is hatással volt a nem számlázott víz arányának alakulására.

Nem számlázott víz 2016–2017 (%)



→ Vízminőség

A Fővárosi Vízművek a vízszolgáltatást 2017-ben is a vízminőségre vonatkozó magyar és európai uniós előírásokat szigorúan betartva végezte, biztosítva a megfelelő minőségű vizet a lakosság, az ipari-közületi felhasználók és a társvállalatok számára.

A társaság a Népegészségügyi Hatóság (Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve – BFK NSZSZ) által jóváhagyott mintavételi terv szerint ellenőrzi az ivóvízminőséget, az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben, valamint a kapcsolódó jogszabályokban rögzített követelmények és paraméterek alapján.

A vízminőség ellenőrzésének folyamata kiterjed az ivóvíz minőségét befolyásoló valamennyi tényezőre. A társaság 2017-ben összesen 9 675 mintavétel során 182 030 paraméter vizsgálatát végezte el.

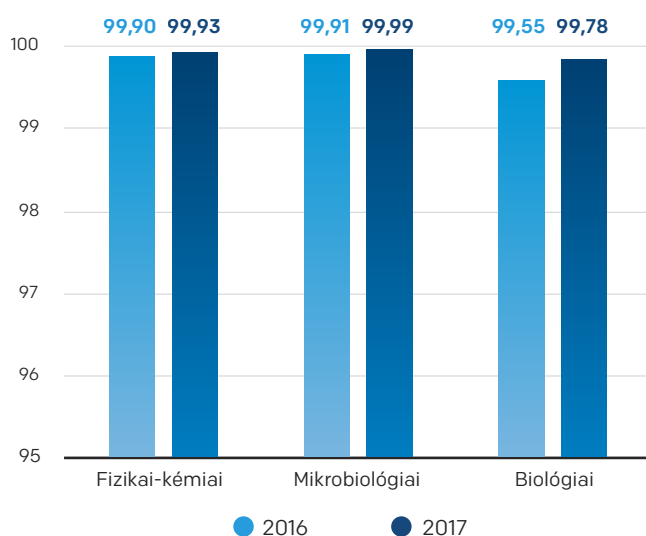
Az összes mintaszámból a szolgáltatott vízre vonatkozóan (fogyasztói pontok, medencék, gépházak, betáplálási pontok) 3 250 mintavétel alapján 69 490 paraméter vizsgálata történt meg. A paraméterszám szerinti összes megfelelés 99,92 százalék, a mintaszám szerinti összes megfelelés 98,62 százalék. Mindkét érték meghaladja az előző évit, és a korábbi évhez hasonlóan 2017-ben is kiemelkedően magas szinten volt.



2017-ben újabb ivóvízminőség-vizsgálati követelmények léptek életbe: az eddig is szigorú jogszabály radioaktív anyagok mérésének és az eddiginél részletesebb növényvédőszer-maradvány vizsgálatnak a kötelezettségével egészült ki. A 2018. évi mintavételi tervnek már tartalmaznia kell a vonatkozó Kormányrendelet változásait.

A Fővárosi Vízművek szolgáltatási területén 2017-ben sem kellett vízminőségi nem megfelelés miatt hatóság által elrendelt vízfogyasztás-korlátozást bevezetni.

Szolgáltatott víz megfelelések (%) paraméter szerint



A fogyasztói elégedettség növelése és a biztonságos, magas színvonalú ivóvízellátás fenntartása érdekében a társaság 2017-ben több minőségbiztosítási fejlesztést is végrehajtott. Megtörtént az Integrált Irányítási Rendszernek a kockázatkezelési tevékenységet és az életciklus-szemléletet is magában foglaló ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 szabvány szerinti sikeres megújító tanúsítása. Ugyancsak eredményesen zárult a laboratórium területbővítésre vonatkozó akkreditációja, mely szennyvíz-laboratóriumi vizsgálatokat, új Clostridium szabvány szerinti vizsgálatot és Legionella-vizsgálatot foglalt magában. A Káposztásmegyér IV. gépház szívómedencéjénél a társaság egy új toxikológiai analizátort épített be, amely a SCADA üzemirányító-rendszerhez kapcsolódik, és egy riasztási rendszerrel egészül majd ki.

→ Szennyvízágazat





→ Szennyvíztisztítás, csatornaszolgáltatás

Tovább erősödött a társaság szennyvíztisztítási és csatornaszolgáltatási tevékenysége. Újabb jelentős változást hozott 2017-ben Dunabogdány szennyvízhálózatának az átvétele. Ezzel tizenegyre emelkedett azoknak a településeknek a száma, ahol a csatornaszolgáltatás a Fővárosi Vízművek szolgáltatási területéhez tartozik.

A 2014–15-ben elkezdődött KEOP-beruházások keretében megvalósított fejlesztések nagymértékben hozzájárultak a települések szennyvízhálózatának korszerűsítéséhez, aminek eredményeként további, újonnan csatornázott településrészek szennyvízhálózata került a társaság üzemeltetésébe, illetve vagyonkezelésébe. Ennek a hálózatfejlesztésnek és Dunabogdány város csatlakozásának az eredményeként a Fővárosi Vízművek által üzemeltetett szennyvízhálózat 539 kilométerről 586 kilométer hosszúságúra nőtt. A rendszerhez tartozó hálózaton található 44 közterületi nagyátemelő, 502, a tököli presskan rendszerhez tartozó közterületi kisátemelő, 607 házi beemelő üzemeltetését is a társaság végzi.

2017-ben a telepekre 6 078 ezer köbméter, napi átlagban 16 652 köbméter tisztítandó szennyvíz érkezett be, amely 76 százalékos kapacitás-kihasználtságot jelent. A KEOP-fejlesztések eredményeként valamennyi telep túlterheltsége megszűnt.

A Szentendrei-szigeten Pócsmegyer, Kisoroszi és Szigetmonostor hálózatáról 2017-ben 158 ezer köbméter, Dunabogdányból 187 ezer köbméter szennyvíz elvezetését és a Dunamenti Regionális Vízmű részére történő átadását valósította meg a társaság.

A csatornaszolgáltatásból az elhatárolásokkal együtt 1542 millió forint árbevétel keletkezett, úgy, hogy 9 millió forint alapdíjból, 1380 millió forint fogyasztási díjból, 60 millió forint szennyvíz-átvétalból, 92 millió forint pedig vízterhelési díjkezdvezményből származott.

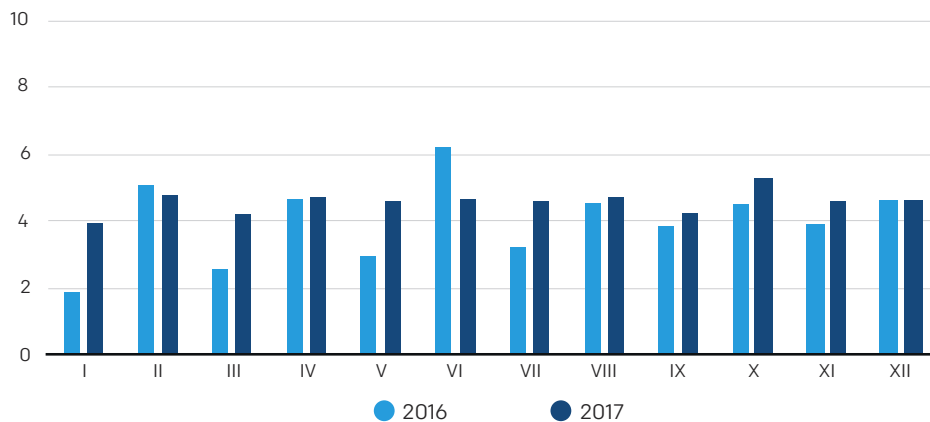
A Budapesti Központi Szennyvíztisztító Telep üzemeltetése során a 2017. évben kiszámlázott tisztított szennyvíz mennyisége 85,5 millió köbméter volt.

A szennyvíztisztító 350 ezer köbméteres napi kapacitásához viszonyítva a napi átlagos 241,3 ezer köbméteres leterheltség 68,9 százalékos átlagos kapacitás-kihasználtságot eredményezett. 2017 végén a társaság megkezdte Budaörs város teljes szennyvízmennyiségének felvezetését a BKSZTT-be.

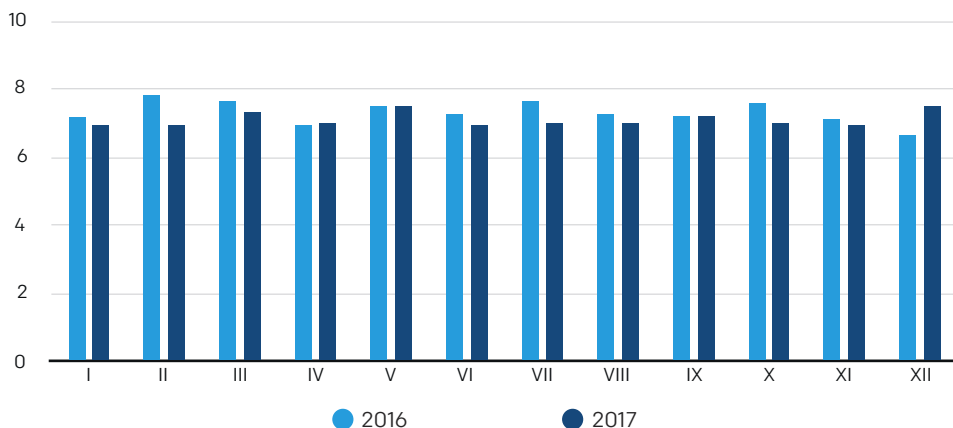
A 6 758 millió forint szennyvíztisztítási szolgáltatási díjbevételeken belül a szennyvíztisztítási árbevétel 2 511 millió forint, a vízterhelési díjból származó árbevétel közel 403 millió forint, a bérleti díjbevétel 2 879 millió forint, az iszapkezelési díjból származó bevétel 800 millió forint, a vagyonbiztosítási díj bevétele 14 millió forint volt.

2017-ben megszületett a megállapodás Budapest Főváros Önkormányzatával a BKSZTT harmadik tisztítási fokozata többletköltségeinek a megtérítéséről, tekintettel arra, hogy e beruházásnak köszönhetően a telep a hatósági előírás helyett az Önkormányzat által elvárt TP80/TN70-80 százalékos eltávolítási hatásfokú EU előírásnak felel meg. Az ebből származó bevétel 2017-ben 151 millió forint volt, amely a 2016. évi költségek utólagos megtérítését is tartalmazza.

Csatornaszolgáltatás (Mm³)



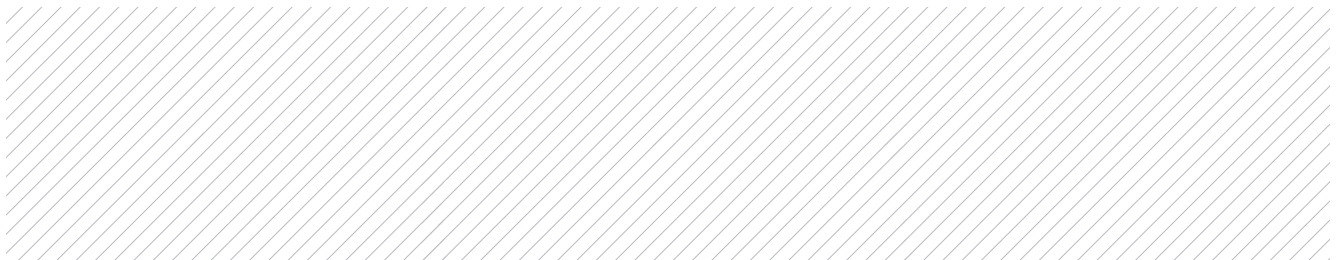
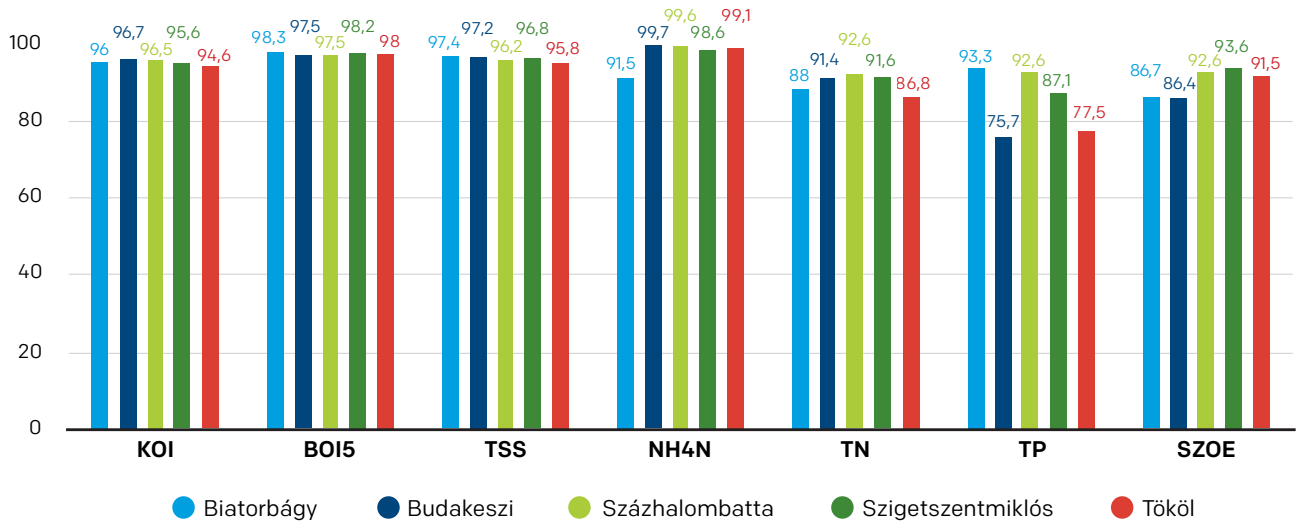
Havi szennyvíztisztítás (Mm³)



→ Szennyvízminőség

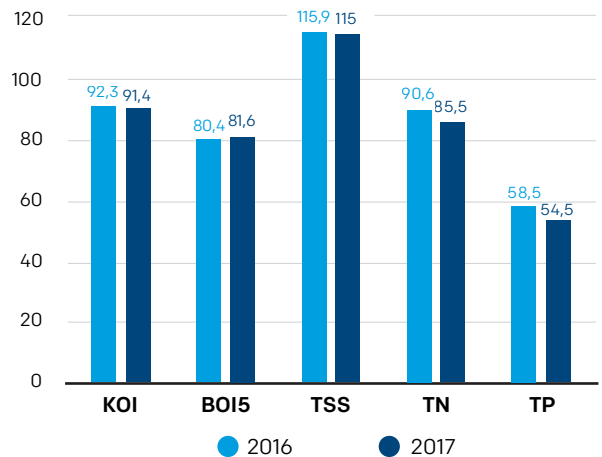
Az agglomerációs szennyvíztisztító telepeken mind a befolyó, mind pedig az elfolyó szennyvíz esetében 7 paraméter alapján havonta, előre meghatározott ütemterv szerint végeznek akkreditált méréseket.

Átlagos szennyezőanyag eltávolítási hatékonyság az agglomerációs szennyvíztisztító telepeken (%)



A Budapesti Központi Szennyvíztisztító Telepen ugyancsak előre meghatározott ütemterv alapján évente 24 alkalommal végeznek akkreditált méréseket a befolyó, az előülepitett és az elfolyó szennyvíz tekintetében. 2017-ben a mért értékek minden esetben a meghatározott határértéken belül voltak. A Telepen található szennyvíz-laboratóriumban ezen kívül naponta is végeznek technológiai méréseket.

Befolyó szennyvíz kapacitás kihasználtsági arány (%) BKSZTT



Az elfolyó víz minőségének értékei kiválóak. A Dunába bocsátott tisztított szennyvíz minősége teljesíti a szigorú európai normát. A Telep a vízjogi üzemeltetési engedélyben meghatározott paraméterek kibocsátási határértékeinek betartása mellett a 3. tisztítási fokozatnak megfelelő, azt, az Önkormányzat által elvárt elvárás is teljesíti, hogy a nyers szennyvízből az összes nitrogén (TN) 70 százalékos és összes foszfor (TP) 80 százalékos, eltávolítása megtörténjen.

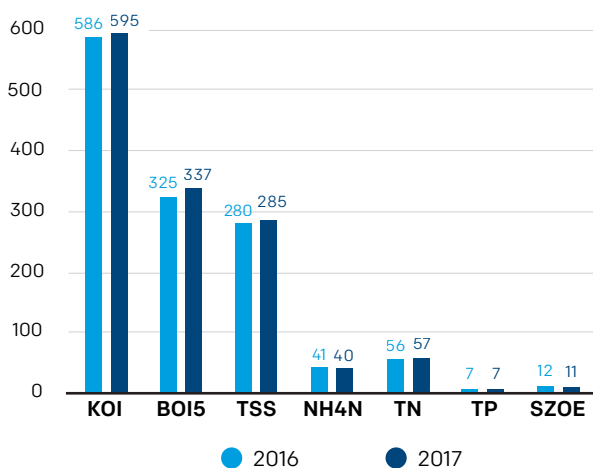
A befolyó víz minőségének értékei – a lebegőanyagtól eltekintve – a tervezési érték (100 százalék) alatt maradtak, a tavalyi évhez viszonyítva kis mértékben alacsonyabb, de jellemzően 90 százalék feletti értéket értek el. Ez azért lényeges, mert a beérkező szennyezőanyag mennyisége hatással van a technológiai folyamatokra, és növekedésével az üzemeltetési és karbantartási költségek is növekednek.

Külön figyelmet érdemel az összes lebegőanyag-terhelés. Az összes lebegőanyag paraméterét tekintve a telep tervezett kapacitását a tényleges terhelés 2017-ben is jelentősen meghaladta. Az ilyen mértékű túlterhelés az iszapvonalon üzembiztos kapacitás határát feszegeti. A kapacitás-kihasználtság további emelkedése esetén az üzemeltetési költségek is növekedhetnek.

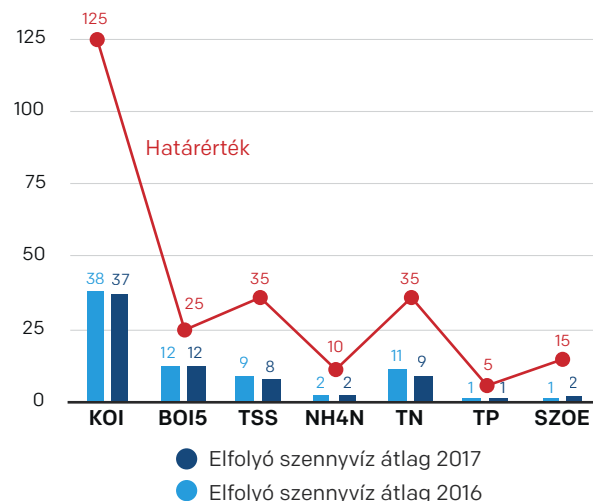
Wienerberger Zrt. telephelyén üzemeltetett szennyvíztisztító berendezés

2017 októberében társaságunk szerződést kötött a Wienerberger Zrt.-vel a telephelyükön lévő szennyvíztisztító berendezés üzemeltetésére. Így 2017 végére az üzemeltetett szennyvíztisztító telepek száma hétre emelkedett.

BKSZTT befolyó szennyvíz minőség (mg/l)



BKSZTT elfolyó szennyvíz minőség (mg/l)



→ Szolgáltatási díjak

→ Az ivóvíz-és csatornaszolgáltatás díja

Az ivóvíz-és a szennyvízszolgáltatás díja árhatóság által megállapított. 2012-től a Víziközmű Szolgáltatási Törvény rendelkezései alapján a korábbi önkormányzati ármegállapítást központi árszabályozás váltotta fel. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját, a vízáradási és szennyvízátvételi díjakat – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével – a víziközmű-szolgáltatásért felelős

miniszter miniszteri rendeletben állapítja meg. Mivel a törvény hatályba lépése óta nem történt díjváltozás, a társaság 2016-ban is a 2013 második félévében hatályos díjakkal számlázhatott.

A Fővárosi Vízművek az agglomerációs települések szolgáltatási tevékenységének átvételét követően az a korábban alkalmazott, már rezsicsökkentéssel korrigált víz- és szennyvíz-szolgáltatási árakon számláz.

A társaság szolgáltatási területén legjellemzőbb ivóvíz-szolgáltatási díjak (Ft/m³)

	2015	2016	2017
Budapesti lakossági ivóvíz-fogyasztási díj (Ft/m ³)	172,40	172,40	172,40
Budapesti ipar-közületi ivóvíz-fogyasztási díj (Ft/m ³)	198,90	198,90	198,90

→ Szennyvíztisztítási szolgáltatási díj (BKSZTT)

Budapest Főváros Önkormányzata, a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. (FCSM) és a Fővárosi Vízművek Zrt között létrejött Szennyvíztisztítási Szolgáltatási Szerződés értelmében 2013. június 1-jétől az FCSM szennyvíztisztítási szolgáltatási díjat köteles fizetni a Budapesti Központi Szennyvíztisztító Telep üzemeltetőjének.

A szennyvíztisztítási szolgáltatási díj a szennyvíztisztítási, a vízterhelési, az iszaphasznosítási díjon felül bérleti és vagyonbiztosítási díjat is tartalmaz.

A szennyvíztisztítási díj a tisztított mennyiséggel arányos díjelem (Ft/m³), melyet a telepre beérkező szennyvízmennyiség alapján számláz ki a társaság. A vízterhelési díj megállapítása a hatályos jogszabályok alapján, míg az iszaphasznosítási díj, a bérleti díj és a vagyonbiztosítási díj számlázása a ténylegesen felmerült költségek alapján történik.

A szennyvízátvétel díjára is a központi árszabályozás vonatkozik, a díj meghatározása szintén a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter hatásköre.

→ Kiegészítő szolgáltatások

Részben az ügyféligenyek minél szélesebb körű kiszolgálása és a felhalmozott szakmai tapasztalat hasznosítása, részben a folyamatosan csökkenő vízfogyasztás okozta árbevétel-kiesés ellensúlyozására 2009 végén leraktuk a kereskedelmi és marketingtevékenység alapjait.

A Fővárosi Vízművek 2010-ben létrehozott VízPlusz márkáját elsősorban az üzleti szegmenst megcélzó, piaci alapokon nyugvó üzleti és műszaki szolgáltatásokat összefoglaló ernyőmárkaként vezettük be a piacra. A rendszeres ügyfél-elégedettségi felmérések eredményei alapján a megrendelőinktől kapott visszajelzéseket folyamatosan beépítjük üzletfejlesztési tevékenységünkbe, törekedve ügyfeleink még magasabb szintű kiszolgálására, elégedettségük növelésére.

A VízPlusz kínálata folyamatosan bővül a lakosság-nak kínált szolgáltatásokkal is. Legnépszerűbb eleme a VízPlusz-kártyaprogram. A számos terméket és szolgáltatást kínáló, ingyenesen igényelhető kedvezménykártyával 2016-ban már 24 kedvezményt adó partner ajánlata vált elérhetővé, a kártyabirtokosok száma pedig megközelítette az 51 ezret.

2014 márciusában vezettük be a piacra „Vízálló védelem” biztosítási szolgáltatásunkat, amely a Fővárosi Vízművek fogyasztói számára kínál megoldást a vízelvezésből eredő kockázatok csökkentésére. Magán-személyek részére a Vízálló védelem olyan nem várt élethelyzetekben is segítséget nyújt, mint a munkanélküliség vagy a keresőképtelenség. A biztosítottak száma 2017. decemberében megközelítette az ötezet.

2013-ban kezdtük meg a hálózati vízadagoló berendezések kihelyezését bérleti konstrukcióban. 2017 végére az e tevékenységből származó árbevétel mintegy 11 százalékkal növekedett az előző évhez képest, és meghaladta a 14 millió forintot. Országszerte számos irodaépületben, élelmiszeripari termelő vállalatnál, üzletben, raktárban, uszodában a társaságunk által forgalmazott készülékek biztosítják a hideg, meleg és szénsavas vizet.

2017-ben is több komplex műszaki munkát végeztünk külső megrendelésre. Ezek közül is kiemelkedik a Wienerberger Zrt.-vel kötött szerződés, melynek keretében társaságunk végezte el a cég solymári Téglagyárának területén található, később üzemeltetésre is átvett szennyvíztisztító telep rekonstrukcióját.



→ Nemzetközi szolgáltatások

A Fővárosi Vízművek Zrt. közel másfél évszázados szakmai, üzemeltetési és szolgáltatási tapasztalatai, jól felkészült szakemberei segítségével sikerrel vesz részt olyan nemzetközi projektekben, amelyek akár kormányközi együttműködés keretében, akár önálló pályázatok révén egy-egy terület ivóvíz- vagy szennyvíz-szolgáltatási rendszerének korszerűsítését tűzik ki célul. A hazai és mind inkább gyarapodó nemzetközi ivóvíz- és csatornaszolgáltatási, víz- és szennyvíztisztítási eredményeink háttérben jól képzett, felkészült szakembereink állnak, akik rendszeresen publikálnak magyar és külföldi szakmai folyóiratokban, és a világ számos tájáról kapnak meghívást konferencia-előadóként.

Az elmúlt időszakban tanácsadás, technológia-fejlesztés, illetve fővállalkozás területén több várossal indult meg az egyeztetés.

Együttműködésünk keretében partnereink számára olyan szolgáltatásokat, technológiai és menedzsment megoldásokat kínálunk, melyek segítségével magasabb szintre emelhetik szolgáltatási színvonalukat és az ellátás biztonságát, növelhetik az üzemeltetés hatékonyságát, csökkenthetik veszteségeiket és javíthatják ügyfeleik elégedettségét.

Ilyen a Srí Lanka-i főváros, Colombo Nemzeti Víz- és Csatornaszolgáltatási Hivatallal két víztisztító létesítmény rekonstrukciós munkálatainak elvégzéséről aláírt megállapodás, melynek értelmében a 2,4 millió lakosú Colombo és térsége vízellátását részben biztosító telepek korszerűsítését és biztonságosabbá tételét kellett megoldanunk. A kivitelezési munkálatok során mindkét telepen sikeresen megvalósult a szerződés szerinti kapacitásbővítés és a tisztítási hatékonyság fokozása, valamint új iszapkezelési technológiát is kiépített a Fővárosi Vízművek. A beruházás végére 2017. február 26-án került pont, amikor is megtörtént a műszaki átadás-átvétel, és megkezdődött a projektek egyéves műszaki támogatói és garanciális időszaka.

Az Indonéz Közműügyi Minisztérium által kiírt közbeszerzési pályázaton nyertes, a Fővárosi Vízművek Zrt. vezette Budapest Waterworks – ArthaEnviromata Jo Joint Operation konzorcium Indonézia három szigetén, Sumatrán, Javán és Sulawesin összesen 34 település víztisztító egységeinek megépítésére kapott megbízást. A projekt 2017-ben az előzetesen meghatározott ütemtervnek megfelelően haladt. A 2015-ben az orosz és a magyar szakemberek eszmecseréjét követően a magyar állam támogatásával

végzett piackutatás és tárgyalások folytatásaként 2017-ben tárgyalásokat kezdtünk az Urali Föderációs Körzet vezetőivel a lehetséges együttműködésről az Orosz Föderáció által előírt közüzemi vízellátó- és elvezető rendszer korszerűsítése, a városok vízellátásának koncessziós üzemeltetése terén.

Társaságunk albán konzorciumi partnerével végezte el a Tiranai Vízművek (Tirana Water Supply and Sewerage Utility/UKT SH.A) műszaki átvilágítását. A projekt hatóköre a jelenlegi szennyvíz- és ivóvízhálózat és a tisztító művek műszaki, technológiai felmérésére irányult, melynek során társaságunk az ellátási biztonság és a minőség javításának érdekében a létesítmények fejlesztésére is javaslatokat fogalmazott meg.

A korábban sikeresen elvégzett műszaki auditot követően 2017 decemberében újabb szerződést kötöttünk a Tiranai Vízművek (UKT) középtávú műszaki fejlesztési programjának kidolgozására, a középtávon szükséges műszaki beruházások minél költséghatékonyabb megvalósítása érdekében. E több mint két-éves program célja, hogy miközben a Tiranai Vízművek a hét minden napján képessé válik arra, hogy 24 órában egészséges ivóvizet szolgáltatson,

jelentősen csökkenteni tudja a nem számlázott víz mértékét, továbbá javítsa az ivóvíz- és a szennyvízellátottság mértékét.

Az Európai Unió Polgári Védelmi Mechanizmusában is regisztrált mobil víztisztító modul, illetve a Társaságunk által alapított és működtetett HWAU (Hungarian Water Aid Unit) egység 2017-ben is folytatta humanitárius tevékenységét hazánkban és külföldön egyaránt, miközben nemzetközi katasztrófavédelmi kapcsolatrendszerét is tovább építette.

2017-ben sikeresen fejeződött be a 2016-ben indult törökországi misszió, melynek során a Külgazdasági és Külügyminisztériummal, valamint Törökország állami katasztrófavédelmi szervével együttműködve társaságunk egy teljes menekülttábor ivóvízellátását szervezte meg és biztosította az új fejlesztésű és gyártású mobil víztisztító berendezés segítségével. A misszió fél éven át, a tábor bezárásáig tartott.

Az Európai Unió Polgári Védelmi Mechanizmusában egyre nagyobb szerepet vállalva 2017-ben két nemzetközi gyakorlaton is részt vett, és az Unió előírásait, kritériumait teljesítve eredményesen szerepelt a társaság mobil víztisztító egysége.

→ Beruházások

A társaság a 2017. évben beruházásokra összesen 6 218 millió forintot fordított, amely 11,2 százalékkal haladja meg az előző évit. 2017-ben összességében 21 km cső újult meg, melyből 19 kilométer vízhálózati, 2 kilométer szennyvízhálózati rekonstrukció volt.

→ Fenntartás, üzemeltetés

2017-ben a társaság 39 millió forinttal többet fordított fenntartási és üzemeltetési feladatokra, mint az előző évben. Ez a víztermelés esetében 82 millió forinttal, a szennyvízágazat tekintetében 115 millió forinttal, a támogató területnél pedig 192 millió forinttal magasabb összeget jelentett a 2016. évihez viszonyítva.

Fenntartás, üzemeltetés (Mft)

	2016	2017
Hibaelhárítás	2 321	2 445
Vízhálózat	1 691	1 751
Víztermelés	169	171
Szennyvíz	282	311
Támogató terület	179	212
Karbantartás	2 228	2 075
Vízhálózat	719	344
Víztermelés	371	410
Szennyvíz	317	341
Támogató terület	821	980
Üzemeltetés	1 068	1 136
Vízhálózat	476	441
Víztermelés	436	477
Szennyvíz	156	218
ÖSSZESEN	5 617	5 656

→ Karbantartás

2017-ben az ütemezhető, megelőző jellegű karbantartási munkák költsége 6,9 százalékkal csökkent az előző évhez képest. A szerelvények és bekötővezetékek karbantartására is kevesebbet fordított a társaság, mivel a kapacitásokat a megemelkedett hibaelhárítás kötötte le. A víztermelési terület az előző évinél több munka elvégzésére 10,5 százalékkal magasabb összeget költött a karbantartási tevékenység keretében.

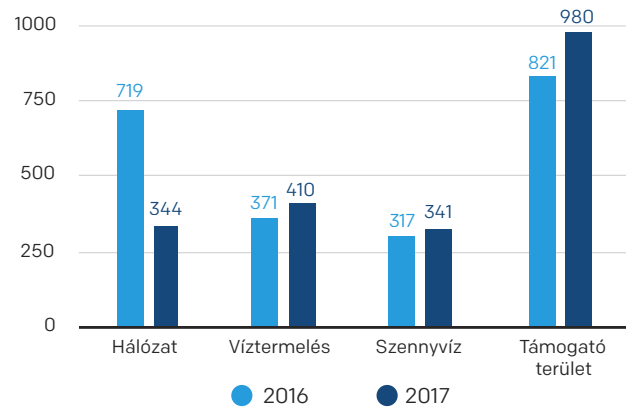
A szennyvízágon belül, az agglomerációs településeken a 19 millió forintot kitevő karbantartási költségek döntő hányadát a nagyátemelők és a szennyvíztisztító telepek karbantartása jelentette. A telepi épületek, a szennyvízhálózat és a tököli presskan átemelők karbantartása kisebb hányadot képviselt a karbantartási költségek között.

A BKSZTT területén 2017-ben a 222,2 millió forintot kitevő karbantartási költség közel harmada a biogáz üzemben jelentkezett, de jelentős a víz- és iszapvo-

nali és villamossági munkák, valamint a szürke- és zöldfelület karbantartási költsége is.

A támogató területek karbantartási költségeinek növekedése a mérőcsere-tevékenység átcsoportosításának következménye, amely egyúttal csökkentő tényezőként jelenik meg a vízhálózati területen.

Karbantartás költségei (MFt)



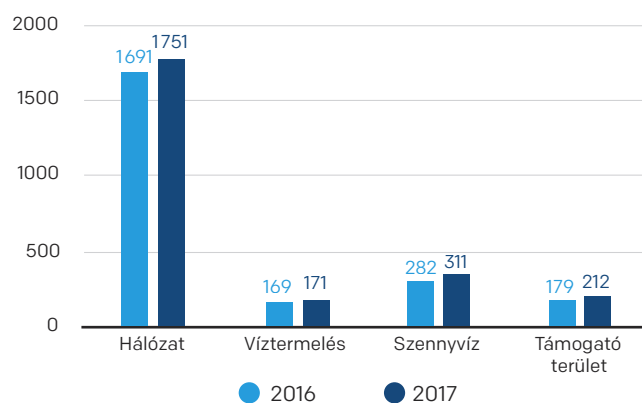
→ Hibaelhárítás

A hálózati meghibásodások száma a 2016. évhez képest összességében 0,6 százalékkal nőtt. Bár a csőtörések száma 6,3 százalékkal emelkedett, a 3,2 százalékkal alacsonyabb bekötési hibaszám és a 9,2 százalékkal kevesebb szerelvényhiba eredményeként a hálózatüzemeltetés hibaelhárítási költségei 60 millió forinttal maradtak alatta a 2016. évnek.

A víztermelési létesítményeken bekövetkezett meghibásodások száma a tavalyinál lényegesen kisebb mértékben, 7 százalékkal nőtt, a javításokra fordított összeg közel azonos szinten volt, mint 2016-ban.

A szennyvízágon belül az agglomerációban felmerülő hibaelhárítási költségek 29 százalékkal nőttek az előző évhez képest. Az összességében 144 millió forint döntő hányadát a tököli presskan rendszer és a nagyátemelők javítási munkái tették ki. A BKSZTT esetében a munkák legnagyobb részét 2017-ben is a vízvonalon hibajavítások jelentették, de jelentős volt a biogáz-hasznosítás és az iszapvonalon javítás költsége is. A felmerülő költségek 2,1 százalékkal maradtak alatta az előző évnek.

Hibaelhárítás költségei (MFt)



→ Ügyfélszolgálati tevékenység

A Fővárosi Vízművek ügyfélszolgálati területei MSZ EN ISO 9001:2008 szabvány szerint tanúsítottak, a tevékenység informatikai hátterül az SAP IS-U modulja szolgál, amely a vízmérők nyilvántartását és a mérőcserék szervezését, a mérők leolvasását és a számlázást, a folyószámla-kezelést és a behajtást, valamint az ügyfélkapcsolatokat is kezeli.

2017 novemberében megújult, és új funkciókkal bővült online ügyfélszolgálatunk, amely amellet, hogy számos kényelmi szolgáltatást biztosít az ügyintézés során, az elektronikus számla-előállítást és bemutatást is lehetővé teszi.

A társaság környezettudatos szemlélete tükröződik a beérkező megkeresések elektronikus kezelésében, melynek köszönhetően nemcsak gyorsabb és rugalmasabb a munkavégzés, hanem papírmentes is.

2016-ban vezette be a társaság a telefonos ügyfélszolgálat automata ügyfélelégedettség-visszajelző funkcióját, amellyel az ügyfelek a beszélgetés végén értékelhetik a kapott kiszolgálást, az ügyintéző felkészültségét, kedvességét.

A www.vizmuvek.hu honlap mobilbarát változatban is elérhető, sőt, az ügyfelek okostelefonon keresztül naprakész információkhoz juthatnak a karbantartásokról, hírekről vagy az ügyintézés módjáról.

A telefonos és online ügyintézés mellett még mindig sokan keresik fel személyesen az ügyfélszolgálati irodákat. 2017-ben teljes egészében megújult a társaság központi ügyfélszolgálati irodája, ahol a minél kényelmesebb és hatékonyabb ügyintézés érdekében a Fővárosi Vízműveken kívül öt további fővárosi szolgáltató munkatársai is várják az ügyfeleket. Emellett a társaság személyes ügyfélszolgálati irodáiban más szolgáltatók számára is végez ügyfélszolgálati tevékenységet.

A társaság ezen kívül Budapesten több szolgáltató ügyfélszolgálatának helyet adó közös ügyfélszolgálati pontokon is jelen van. A Budapesten kívüli szolgáltatási területeken szintén számos új ügyfélszolgálati fiókiroda, ügyfélpont nyílt, az ügyfelek kényelme érdekében több városban már az általuk ismert, megszokott, a helyi önkormányzatok által korábban kialakított ügyfélszolgálatokon.

Az „egykapus” ügyfélszolgálat 2017-ben valamivel több mint egymillió ügyfélmegkeresést kezelt az egyes ügyfélszolgálati csatornákon keresztül: a közel 400 ezer telefonos, több mint 150 ezer személyes, több mint 90 ezer levélben és 45 ezer e-mailen érkezett ügyfélmegkeresés mellett az online ügyfélszolgálatot is közel 230 ezren keresték fel. 2017-ben jött létre a hárommilliomodik ügyfélkontaktus az ügyfelek nyilvántartását és a bejelentések nyomon követését segítő SAP modul 2003-as bevezetése óta.

A 2015-ben bevezetett Otthon+ alkalmazás egyszerű, gyors, mobil ügyintézési lehetőséget biztosít az ügyfelek számára. Az alkalmazás Android, IOS rendszerű okostelefonokon és Windows Phone készülékeken is elérhető.

Ugyancsak a gyorsabb és kényelmesebb ügyintézésért szolgálja a 2015-ben a mérőállás diktálására létrehozott, vezetékes telefonról a nap 24 órájában ingyenesen hívható Zöld szám, amelyen 2017-ben több mint 105 ezer hívás érkezett. A társaság 2017-ben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatában foglaltaknak megfelelően megújította Üzlet-szabályzatát, amely a honlapon is elérhető.

A telefonos és személyes ügyfél-elégedettségi vizsgálatok tanúsága szerint az előző évhez képest 8 százalékkal emelkedett az ügyfél-elégedettség a személyes ügyintézés esetében. A kutatás tanúsága szerint az ügyfelek nagymértékben elégedettek az online ügyfélszolgálatl.

A fővárosban és az agglomerációban egységes leolvasási rendszert vezetett be a társaság, amely hatékonyabb üzemeltetést, jelentős költségmegtakarítást eredményezett, az ügyfelek számára pedig áttekinthetőbbé tette a folyamatokat. Korszerűbbé vált a leolvasási tevékenység, egy átfogó fejlesztés eredményeként lehetővé vált a teljes PDA-eszközpark távoli menedzselése és a folyamatos adatáramlás biztosítása az SAP rendszer és a leolvasói PDA-k között.

2017-ben valósult meg először, hogy a társaság tömegesen kiküldött sms-ekben tájékoztatta ügyfeleit, elsőként a fagyveszély közeledtére figyelmeztető üzenetben. A kampány során összesen 72 964 sms-t kaptak az érintett fogyasztók.

→ Humánpolitika

→ Létszám

2017-ben az éves átlagos statisztikai állományi létszám összesen 1 722 fő volt, ebből a teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma 1 692 fő. Az előző évhez képest tapasztalható létszámcsökkenést az általánossá váló munkaerőhiány, a vállalat bérpiaci versenypozíciójának romlása okozta.

→ Bérgazdálkodás

2017-ban a társaság a munkahelyi érdekképviseltekkel történt megállapodásnak megfelelően 6,7 százalékos bérfeljesztést hajtott végre, részben saját forrásból, részben a járulékok csökkenésének köszönhetően, részben a Cafeteria-keret terhére.

→ Oktatás, tréning

A társaság 2017-ben 57,70 millió forintot fordított oktatásra, melynek köszönhetően a munkavállalók összesen 8 798 oktatáson vehettek részt.

Az előző évekhez hasonlóan, a 2017-es évben is azok a képzések élveztek elsőbbséget, amelyek azt a célt szolgálták, hogy a társaság megfeleljen a törvényi kötelezettségeinek, a munkavállalók nyomon tudják követni a jogszabály-változásokat, valamint meg tudják szerezni a feladataik ellátásához feltétlenül szükséges szakmai ismereteket. Ugyanakkor egyre több munkavállaló számára nyílt lehetőség szakmai, integrációs és készségfejlesztő, együttműködést elősegítő programokon való részvételre is.

2017 tavaszán jelentős részvétel mellett a társaság belső tréneri és oktatói csapata által tartott szakmai oktatások és készségfejlesztő tréningek is elindultak.

Az egyéni képzési tervek és a kreditrendszer bevezetésének köszönhetően a képzési struktúra, és ez által a részvételi arány is jelentősen változott az előző évekhez képest. A legmagasabb költséget a tanfolyamok képviselték (52%), míg a részvételi arány a belső képzéseknél volt a legmagasabb (59%).

→ Szervezeti változások

2017-ben a Fővárosi Vízművek ismét több szervezeti egység átalakítását valósította meg. A változtatások elsődleges célja a hatékonyságjavítás és a folyamatok optimális strukturálása mellett az ügyfélkiszolgálás színvonalának további emelése volt.

Ennek megfelelően a nagyobb horderejű szervezeti változások az Ügyfélszolgálati igazgatóságot érintették. Az Ügyfélszolgálati igazgatóságon belül megalkult a Vízmérőkezelési osztály, ezzel párhuzamosan megszűnt a Műszaki engedélyeztetési és ellenőrzési osztály. A Hálózatüzemeltetési osztály Vízmérési kirendeltségének megszüntetésével az eddig ott működő csoportok is átkerültek a Műszaki engedélyeztetési és ellenőrzési osztály alá.





**FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK**

Kiadja: Fővárosi Vízművek
vezérgazgatóság, 2017



Fővárosi Vízművek Zrt.

Budapest, XIII. Váci út 23–27.

Postacím: 1325 Budapest, Pf 519

Telefon: +36 1 465 2400

www.vizmuvek.hu

