



FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

A FŐVÁROSI
VÍZMŰVEK ZRT.
TEVÉKENYSÉGE

2024



VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS ~ 2 MILLIÓ EMBER SZÁMÁRA VÍZIKÖZMŰESZKÖZ-ÜZEMELTETÉS 510 MILLIÁRD FORINT ÉRTÉKBEN

1868

A Fővárosi
Vízművek
alapítása

A TÁRSASÁG FŐ
TEVÉKENYSÉGE:
**víziközmű-
szolgáltatás**

- **ivóvíz-szolgáltatás** Buda-
pesten és 11 agglomerációs
településen
- **841 723 fogyasztási hely**
- **ivóvíz-átadás** társ víziköz-
mű-szolgáltatók részére
12 településen
- **szennyvíz-elvezetés**
- **szennyvíztisztítás**
- Budapesti Központi
Szennyvíztisztító Telep
(BKSZTT) üzemeltetése

AZ ELMŰLT
156 ÉV
EREDMÉNYE

**6 000 km hosszú vezeték-
hálózat üzemeltetése**

- több mint **5 300 km ivóvíz-
vezeték**
- **43 km iparivíz-vezeték**
- több mint **590 km szenny-
vízvezeték**

6 szennyvíztisztító telep
üzemeltetése

SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET

JELMAGYARÁZAT



Víztermelés



Szennyvízhálózat



Ivóvízhálózat



Szennyvíztisztító telep



Budaörs



Budakeszi



Biatorbágy



Szigetszentm.-
Lakihegy



Halásztelek



Szigetszentmiklós



Tököl



Százhalom-
batta



Kisoroszi



Dunabogdány



Pócsmegyer

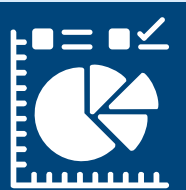


Szigetmonostor



Budapest

I. A TÁRSASÁG FŐBB EREDMÉNYEI



a Társaság új stratégiájának kialakítása, elfogadása



az e-számlázás arányának szignifikáns emelése, digitalizáció gyorsítása



tempó és fókuszváltás a működésben



megújuló tárgyi és technikai eszközök



stabil gazdasági helyzet, nyereséges gazdálkodás



érdekeltségi rendszer bevezetése



jelentős hatékonyságnövekedés



megkezdett utánpótlásképzés, gyakoronoki program



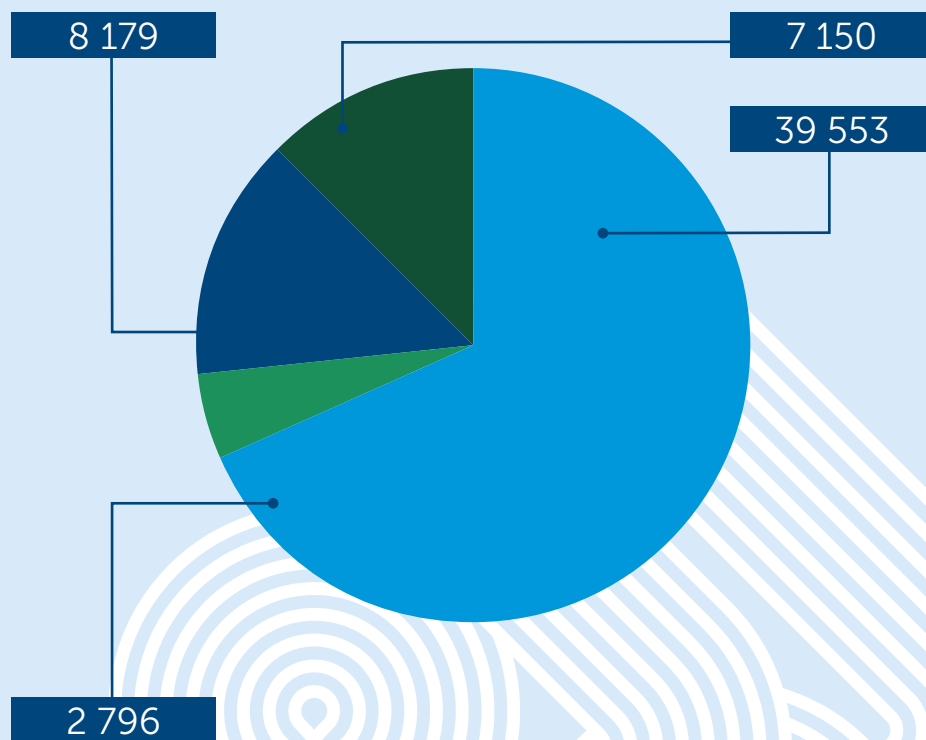
egyéb szolgáltatás árbevételének számottevő növelése



árvízvédelmi feladatok sikeres ellátása

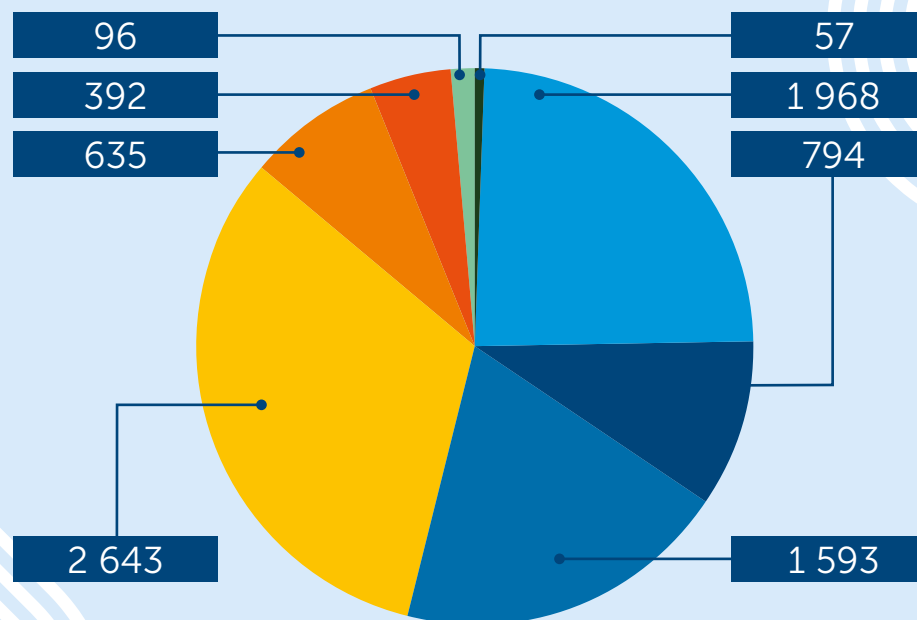
II. GAZDÁLKODÁSI ADATOK

Értékesítés nettó árbevétele:
57 679 M Ft



- Ivóvíz-szolgáltatás és -átadás
- Szennyvíztisztítás - BKSZTT
- Szennyvízelvezetés és -tisztítás (agglomeráció)
- Egyéb tevékenységek árbevétele

Egyéb tevékenységek árbevétele:
8 179 M Ft



- Szennyvíztisztításhoz kapcsolódó szolgáltatások
- Mérőkezelés
- Fogyasztásmérés
- Mérőn túli szolgáltatások
- Építőipari tevékenység
- Gazdasági szolgáltatások
- Ingatlanhasznosítás
- Külföldi projektek

**Egyéb tevékenységek:
39%, több mint
2 285 M Ft
növekedés**

III. IVÓVÍZELLÁTÁS ÉS SZENNYVÍZKEZELÉS

IVÓVÍZELLÁTÁS:

Budapest ivóvízellátása teljes egészében a **parti szűrésű horizontális, cső- és csápos kutakra** épül.

A Szentendrei-szigeten található **Európa egyik legnagyobb, egy helyre koncentrált parti szűrésű ivóvízkészlete.**

Kutak: 756 víztermelő kút, 1m³/nap névleges ivóvíztermelő kapacitás a Szentendrei sziget, Csepel sziget, a Duna bal partja, Ercsi, Dunabogdány

Ivóvíztárolók: 78 db ivóvíztároló medence 331 000 m³ ivóvíz tároló kapacitás

**Automatizált
ivóvíztermelő és
-ellátó rendszer**

Éves víztermelés:

Ivóvíz:	164 738 000 m ³	Éves ivóvíz-értékesítés:	141 976 000 m ³
Ipari víz:	708 000 m ³	Éves vízátadás társ víziközmű-szolgáltatóknak:	19 817 000 m ³
		Éves iparivíz-értékesítés:	677 000 m ³

A víztermelő-kapacitás átlagos kihasználtsága 38%, a maximális kihasználtság árvíz idején elérte a 99 %-ot.

A szeptemberi árvízi védekezésben közvetlenül 251 munkavállaló vett részt és állt helyt 23 napon keresztül.

III. IVÓVÍZELLÁTÁS ÉS SZENNYVÍZKEZELÉS

SZENNYVÍZTISZTÍTÁS:

Budapesti Központi Szennyvíztisztító Telep:

Villamosenergia-szükséglet 56 %-a önellátásból valósult meg.

Közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás:

- **10 településen szennyvízelvezető hálózat, ebből 5 településen szennyvíztisztító telep üzemeltetése is**

Szennyvízhálózat:	604 km
Nagyátemelők:	160 db
Kisátemelők	511 db
Házi beemelők:	1091 db
Telepekre beérkezett szennyvíz:	6 800 000 m ³

- Túlterhelt agglomerációs létesítmények a kiköltözési hullám és hatalmas ipari beruházások miatt
- Fejlesztési koncepció kialakításának megkezdése a hálózat- és átemelőkapacitás-bővítésre
- Az önkormányzati és az EU-s finanszírozási források felkutatása

Budapest déli területén iparivíz-kivételi mű és –vezetékhalózat üzemeltetése

IV. BERUHÁZÁS, KARBANTARTÁS ÉS HIBAJAVÍTÁS

BERUHÁZÁSOK:

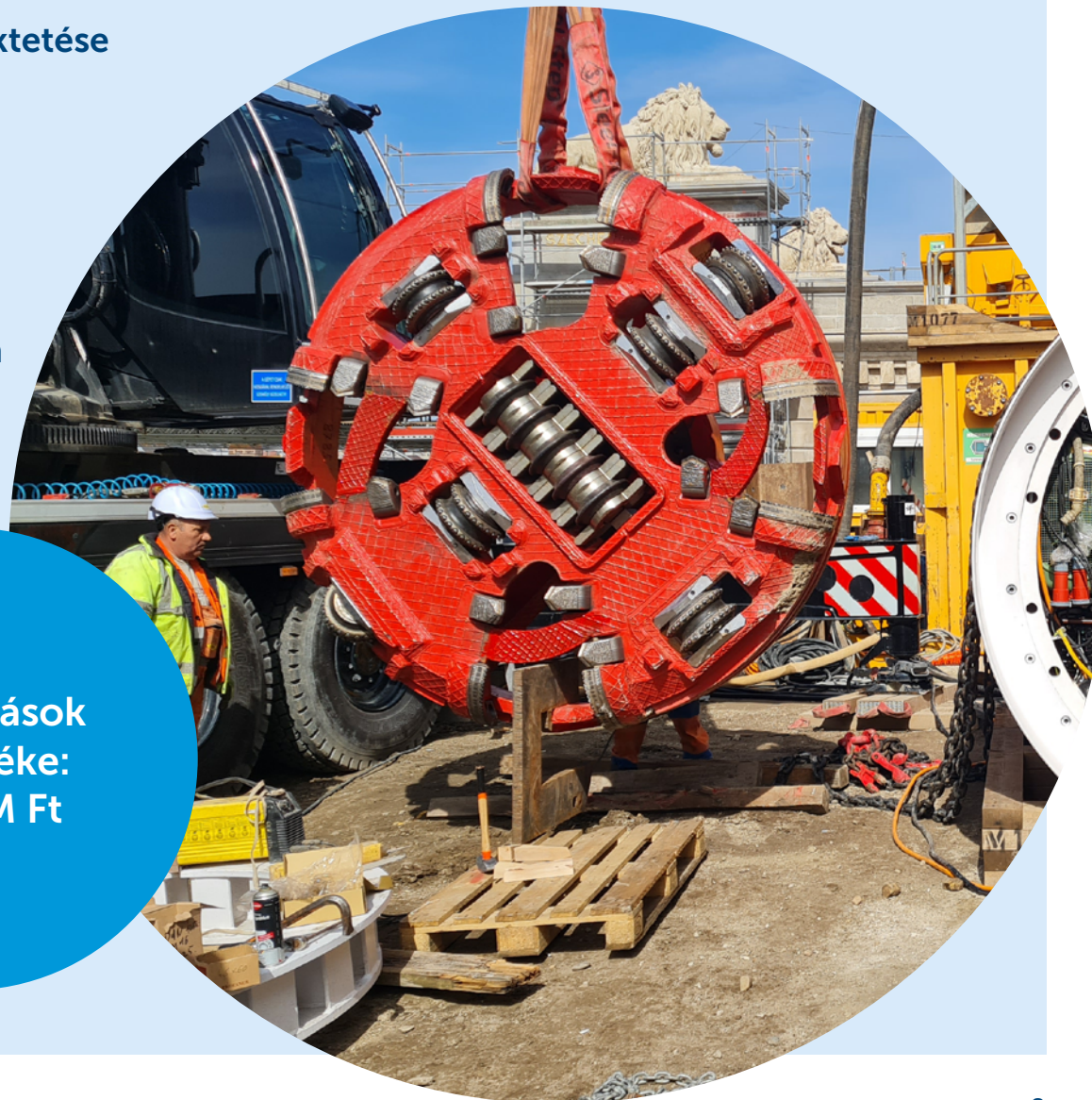
Ivóvízhálózati beruházások: 751 m új vezeték fektetése

- 340 m Budapesten
- 411 m az agglomerációs településeken

Jelentős beruházások:

- Lejárt hitelességű, selejtezett vízmérők cseréje, pótlása
- Északi és déli adatközpont szerverterem felújítása
- Tököl Presskan szekrény cserék
- IT Security
- Mobil és terepi eszközök megújítása

Beruházások
összértéke:
2 876 M Ft



IV. BERUHÁZÁS, KARBANTARTÁS ÉS HIBAJAVÍTÁS

FENNTARTÁS, ÜZEMELTETÉS:

Üzemeltetési munkák költsége összesen: 1 348 M Ft

Kiemelt üzemeltetési feladatok:

- hálózatvizsgálatok
- vízminőség-védelem
- védterületi munkák
- medencemosások
- épületüzemeltetés

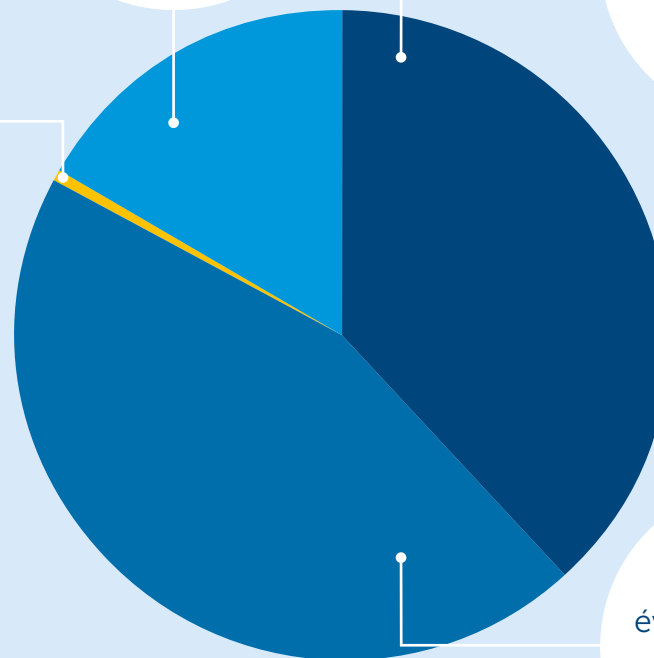


Támogató
terület:
2 M Ft

Szennyvíztisztítás
éves üzemeltetési
költsége:
226 M Ft

Ivóvízhálózat
éves
üzemeltetési
költsége:
515 M Ft

Víztermelés
éves üzemeltetési
költsége:
605 M Ft

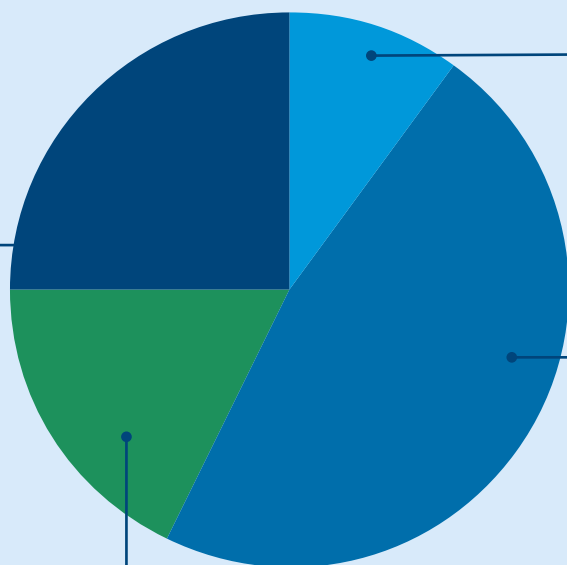


IV. BERUHÁZÁS, KARBANTARTÁS ÉS HIBAJAVÍTÁS

KARBANTARTÁS:

Támogató terület: 903 M Ft

Ivóvízhálózat: 358 M Ft



Szennyvíz: 630 M Ft

Víztermelés: 1 696 M Ft

Ivóvízágazati karbantartás
éves költsége: 3 587 M Ft

Szennyvízágazati karbantartás éves költsége: 161 M Ft

Hálózat-karbantartási
munkák száma:

1 167 db

Hálózati hiba: 7 932 db

Hibaelhárítási költség: 4 718 M Ft

V. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

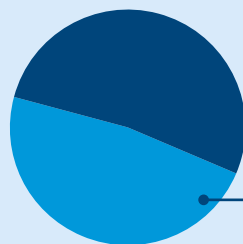
Ügyfélszolgálat:

Naponta átlagosan 3 896 ügyintézés

Telefonos ügyintézés	278 188 db
Online internetes ügyintézés	1 067 764 db
Személyes ügyintézés ügyfélszolgálatokon	49 702 db
Papíralapú (levél) ügyintézés	20 142 db
E-mail-es ügyintézés	6 506 db
Összes ügyintézés	1 422 302 db

Új, digitális
e-számla
csatornák
kialakítása

VÍZMÉRŐKEZELÉS:



Összes éves vízmérő-leolvasás:
853 116 db

445 731 bekötésimérő-leolvasás

407 385 mellékmérő-leolvasás

Összes éves mérőcsere: 44 393 db

Összes éves mérőkivizsgálás: 22 919 db

SZÁMLÁZÁS, BESZEDETTSÉG:

víz-, és csatornaszolgáltatás számla kibocsátás 5 572 596 db

a nem lakossági online számlázás 31%-ról 84%-ra emelkedett

	közület	lakosság
0-30 napos beszedettség	93,96%	93,75%
0-180 napos beszedettség	99,14%	98,73%

VI. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

VÍZMINŐSÉG ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM:

KÖRNYEZET- ÉS VÍZBÁZISVÉDELEM

Továbbra is kiemelt feladat az ISO 14001:2015 Környezetközpontú Irányítási Rendszer szerint.

VÍZMINŐSÉG, LABORVIZSGÁLATOK

Éves vízminőség-vizsgálati mintavétel:	8 237 db
Összes vizsgált paraméter száma:	157 561 db
Megfelelőségi arány:	99 %

ENERGIAGAZDÁLKODÁS:

A Társaság energia-önellátási aránya 35%

25 db napelem erőmű, 68 MW beépített kapacitás

BKSZTT:

- villamosenergia-önellátási arány 56%
- teljes energia-önellátási arány (villany- és hőenergia) 72%
- a villamosenergia-önellátási arány 7%-os javulás 2023-hoz képest

BKSZTT:
ISO 9001 és 14001
tanúsítások



VI. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

INFORMATIKA:

SAP-felhasználók száma	633 fő
Szerverek száma	473 db
Hálózati eszközök száma	720 db
12 szakterület folyamattámogatása digitális megoldásokkal	

HUMÁNPOLITIKA:

Létszám	1 408 fő
Több mint 80 saját belső képzés, tréning, közel 1 300 fő részvételével	
Több, mint 9.000 képzés, oktatás, közel 11.000 részvétellel	
Saját utánpótlásképzés, gyakornoki program	
Összes képzésből 73% e-learning tananyag	
Családbarát Munkahely díj	

SZÁLLÍTÁS:

Gépjárművek száma	450 db
Elektromos autók száma	19 db
Összes megtett kilométer	5 308 478 km
Szolgálati járműflotta megújítása	120 db új, 3.5t alatti kistehergépkocsi

Érdekeltségi
rendszer
bevezetése

RAKTÁROZÁS:

Záró raktárkészlet	3 957 db termék, eszköz
--------------------	-------------------------



VI. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

INGATLANGAZDÁLKODÁS:



19 406 981 m²
terület

36 magyarországi
telephely

BESZERZÉS:

Kezelt beszerzés és közbeszerzési eljárások értéke:
~nettó 14,2 mrd Ft

DOKUMENTUMKEZELÉS:

321 935 db dokumentum

7 636 iratfolyóméter irattározott dokumentum

BIZTONSÁG:

Komplex, specializált, a teljes vállalatot lefedő,
integrált beléptető és behatolásjelző rendszer

- 3 600 vagyonvédelmi zóna
- 1 000 belépési pont.

Több mint 600 kamerából álló
kamerarendszer

- fizikai biztonság
- kritikainfrastruktúra-
védelem
- iparbiztonság
- kibervédelem

1954 óta működő
fegyveres biztonsági
őrség



VI. ALAPTEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ TERÜLETEK

KOMMUNIKÁCIÓ:

- 72 saját honlapon publikált hír
- 600 Facebook-poszt a saját oldalon
- kéthavonta megjelenő saját nyomtatott magazin
- 50 értékesítéstámogató megjelenés
- árvízi védekezés kommunikáció

Csaknem 12 000
látogató
a nyílt napokon



PÉNZÜGY:

- likviditás menedzsment fejlesztése

CONTROLLING:

- controlling működés és szabályzat felülvizsgálat

SZÁMVITEL ÉS ADÓ:

- eÁfa bevallás bevezetésének előkészítése

**FŐ
CÉLOK:**

- **Fogyasztók számának növelése**
- **Energiahatékonyság és energia-önellátás növelése**
- **Szervezet fejlesztése, fiatalok számának növelése**

MISSZIÓ:

Biztonságos víz- és csatornaszolgáltatás a fenntarthatóság, környezettudatosság és hatékonyság jegyében, felelős gazdálkodás és együttműködés építése a településekkel és a társszolgáltatókkal.