

Általános adatkezelési tájékoztató rövidített kivonata

Tartalomjegyzék

1. Bevezető	2
2. A Tájékoztató hatálya	2
3. Az adatkezelés célja	3
4. A személyes adatkezelés főbb Érintetti típusonként	4
5. A közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések	5
6. Egyéb, nem közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések	9
7. A Társaság által üzemeltetett Weboldalak adatkezelései	11
7.1. Online ügyfélszolgálat adatkezelése	12
7.1.1. Regisztráció	12
7.1.2. Regisztrációval nem járó megkeresések kezelése	13
7.1.3. Regisztrált megkeresések kezelése	14
7.2. Az Adatkezelőre vonatkozó felmérésekhez, kérdőívekhez kapcsolódó adatkezelés	14
7.3. Online űrlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel	14
8. Egyéb, speciális adatkezelések	15
8.1. Marketing célú adatkezelés	15
8.2. Piac- és közvélemény-kutatás célú adatkezelés	15
8.3. Rendkívüli események – Káresemények	15
8.4. Tömeges levélkiküldést támogató rendszerben megvalósuló profilozás	16
8.5. Vagyonvédelem	16
8.5.1. Kamerarendszer	16
8.5.2. Beléptető rendszer	16
8.6. Online ügyfélszolgálaton indított bankkártyás fizetés igénybevétele SimplePay alkalmazással	17
9. Adattovábbítások és adatfeldolgozók által végzett tevékenységek	22
9.1. Adattovábbítás	22
9.2. Adatfeldolgozás	22
10. Jogok és jogorvoslatok	22
11. Adatbiztonság	25
12. Egyéb rendelkezések	25

1. Bevezető

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; honlapok: <https://www.vizmuvek.hu>; <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/>) **továbbiakban: Társaság/Adatkezelő**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének **(általános adatvédelmi rendelet/GDPR) (továbbiakban: Rendelet)**, víziközmű-szolgáltató szektor támasztotta elvárásoknak, gyakorlatoknak.

Az Adatkezelő jelen rövidített, nyomtatható Adatkezelési tájékoztatójával (továbbiakban: Tájékoztató), illetve a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni ügyfeleit, igénylőket, érdeklődőket, vagy egyéb természetes személyeket **(továbbiakban: Érintettek)** az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről.

[A részletesebb Általános adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő weboldalán, az alábbi linkről érhető el.](#)

Az Adatkezelő által kijelölt adatvédelmi tisztviselő elérhetőségi adatai: Gróf Károly; telefonszám: 06 1 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

2. A Tájékoztató hatálya

Tárgyi hatály	Érintett adatok, adatkezelések
- közszolgáltatási szerződéssel összefüggő, közüzemi szolgáltatóként végzett adatkezelések	Azon természetes személyek adatait tartalmazza, akik a Társasággal ügyfélkapcsolatban állnak, akik a Társasággal ügyfélkapcsolatba kívánnak lépni, akik a Társasággal ügyfélkapcsolatban álló személyekhez olyan módon kapcsolódnak, hogy személyes adataik kezelése a Társaság szolgáltatásainak ellátásához szükséges.
- nem közszolgáltatási szerződéssel összefüggő, nem közüzemi szolgáltatóként végzett adatkezelések	Azon természetes személyek adatait tartalmazza, akik a Társasággal kapcsolatban állnak, akik a Társasággal kapcsolatba kívánnak lépni, akik a Társasággal kapcsolatban álló személyekhez olyan módon kapcsolódnak, hogy személyes adataik kezelése a Társaság szolgáltatásainak ellátásához szükséges. ide tartozik: labor szolgáltatás, vízálló védelem, csőtörés keresés, tűzcsap vízhozam mérés, ingatlan bérlet, egyes pénzügyi ügyletekkel (pl. számla kiállítás) kapcsolatban végzett adatkezelések
- Társaság által üzemeltetett weboldalak (https://www.vizmuvek.hu ;	ide tartozik: online ügyfélszolgálat adatkezelései, a Társaságra vonatkozó felmérésekhez, kérdőívekhez kapcsolódó

https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/ adatkezelései	adatkezelések, online űrlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel
- egyéb, speciális adatkezelések	ide tartozik: marketing célú adatkezelések, piac- és közvélemény-kutatás célú adatkezelések, rendkívüli eseményekhez – káreseményekhez kapcsolódó adatkezelések, tömeges levélküldést támogató rendszerben megvalósuló profilozáshoz kapcsolódó adatkezelések, vagyonvédelemmel összefüggő adatkezelések
- Társasággal a fenti kategóriák egyikébe sem tartozó szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatos adatkezelések	-

Ellenkező kikötés hiányában, a Tájékoztató hatálya nem terjed ki

- azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalon esetlegesen hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak;
- olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a jelen Weboldalon található hivatkozás vezet;
- Társaság munkavállalóinak személyes adatainak kezelésére vonatkozó belső adatkezeléseire.

3. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő adatkezelésének elsődleges célja a közfeladat ellátásával összefüggésben az Ügyfelekkel megkötött szerződés teljesítése, illetve ilyen szerződés létrehozása, fenntartása, szolgáltatás megfelelő minőségű biztosítása kiemelt figyelemmel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben (továbbiakban: Vksztv.), és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben (továbbiakban: Vhr.) foglaltakra. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból kezel.

Az egyes adatkezelésekhez tartozó célokat – adat típusonkénti bontásban – a jelen Tájékoztató 5.-8. pontja tartalmazza.

Az adatkezelési célok az egyes adatkezeléseknél az alábbiak:

Adatkezelések	Adatkezelési célok
- közszolgáltatási szerződéssel összefüggő, közüzemi szolgáltatóként végzett adatkezelések	- szolgáltatásra vonatkozó jogosultság meghatározása - szerződéskötést megelőzően az igénylő azonosítása - szerződéskötés - szerződés teljesítése - számla kiállítása - kintlévőség kezelés, igényérvényesítés - fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés, panaszkezelés - minőségbiztosítás, minőség-ellenőrzés hatékonyságának növelése, visszaélés-megelőzés

	<ul style="list-style-type: none"> - eljárási jogosultság megítélése (meghatalmazás vizsgálata) - védendő felhasználói státusz és az ezzel kapcsolatban igénybe vehető kedvezmények meghatározása - szerződés felbontása
<ul style="list-style-type: none"> - nem közszolgáltatási szerződéssel összefüggő, nem közüzemi szolgáltatóként végzett adatkezelések 	<ul style="list-style-type: none"> - szerződéskötést megelőzően az ajánlatkérő azonosítása - szerződéskötés - szerződés teljesítése (ide értve a kapcsolattartást is) - eljárási jogosultság megítélése (meghatalmazás vizsgálata) - kintlévőség kezelés, igényérvényesítés - fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés, panaszkezelés - minőségbiztosítás
<ul style="list-style-type: none"> - Társaság által üzemeltetett weboldalak (https://www.vizmuvek.hu; https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/) adatkezelései 	<ul style="list-style-type: none"> - online ügyfélszolgálat: azonosítás, szolgáltatásnyújtás, változásokkal kapcsolatos tájékoztatás - felmérések, kérdőívek: elégedettség mérés, szolgáltatásfejlesztés - online űrlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel: kapcsolatfelvétel, azonosítás
<ul style="list-style-type: none"> - egyéb, speciális adatkezelések 	<ul style="list-style-type: none"> - marketing célú adatkezelés: üzletszerzés - piac és közvélemény-kutatás célú adatkezelés: kutatási minta összeállítása, szolgáltatás fejlesztés - rendkívüli események – káresemények miatti adatkezelés: kárügyintézés - tömeges levélküldést támogató rendszerben megvalósuló profilozás: statisztikai elemzés, költséghatékonyság növelése, felhasználóbarát kommunikáció támogatása - vagyonvédelmi célú adatkezelés: vagyonvédelem
<ul style="list-style-type: none"> - Társasággal a fenti kategóriák egyikébe sem tartozó szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatos adatkezelések 	<ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelés célját a konkrét jogviszony határozza meg, a célt jogviszonyonként a szerződéses rendelkezések, vagy az adott szerződés elválaszthatatlan mellékletei tartalmazzák

4. A személyes adatkezelés főbb Érintetti típusonként

Az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatok Érintettjei jellemzően az alábbi természetes személyek lehetnek:

- **Ügyfél** (az a természetes személy, aki az Adatkezelővel közüzemi és/vagy nem közüzemi szolgáltatásra szerződést köt)
- **Regisztrált felhasználó** (az a természetes személy, aki a Weboldalon regisztrált)
- **Regisztrációval nem rendelkező felhasználó** (az a természetes személy, aki a

- Weboldalon regisztráció nélkül kereste meg a Társaságot)
- **Igénylő** (az a természetes személy, aki szolgáltatás igénybe vétele céljából lép kapcsolatba az Adatkezelővel, azonban a szolgáltatási jogviszony egy későbbi időpontban jön, vagy egyáltalán nem jön létre)
 - **Egyéb Érintett** (az a természetes személy, aki a Weboldalt látogatja, és/vagy az Adatkezelő hírlevelére feliratkozik, és/vagy káresemény érintettje, és/vagy az Adatkezelő telephelyére kíván belépni)
 - **Ügyfeleken kívüli természetes személyek adatai** (az a természetes személy, aki a fogyasztási hely ingatlan nyilvántartásban bejegyzett *tulajdonosa*, vagy az a természetes személy, aki más természetes, vagy jogi személy képviseletében *meghatalmazottként* jár el a Ptk. 6:11.§-ának megfelelően)

5. A közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések

Az Érintettekhez vonatkozó személyes adatok az alábbi módokon juthatnak az Adatkezelő birtokába. Elsődlegesen a közvetlenül Érintett által a szerződés létrejötte és teljesítése érdekében rendelkezésre bocsátás következtében, másrészt az Érintettel történő adatfelvétel során (telefonon/ügyfélszolgálatokon keresztül), harmadrészt az Adatkezelő által az Érintettel történő kapcsolattartás érdekében megbízott adatfeldolgozónak az adattovábbítása révén.

Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő által közfeladat állásával összefüggésben kezelt egyes adatokat, a hozzájuk kapcsolódó adatkezelési jogalapokkal, és megőrzési idejükkel:

Sor-szám	Érintett	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
5.1.	Az Adatkezelővel közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló természetes személy (ügyfél)	Ügyfél természetes személyazonosító adatai (családi és utóneve, születési családi és utóneve, címe, anyja neve, születési helye és ideje)	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont - Vhr 56. § (1) bekezdése alapján)	Az Adatkezelő a megfelelő azonosítás céljából kezeli az Ügyfél adatait. Az Ügyfél azonosítás a szerződéskötéshez, szerződés teljesítéséhez, kintlévőség kezeléséhez, valamint a szerződéssel összefüggő igények érvényesítéséhez szükséges.	A szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállításának évét követő 8 évig (számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Sztv.) 169.§)
5.2.	A fogyasztási hely tulajdonosa	A fogyasztási hely tulajdonosának adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Elsősorban a fogyasztási hely tulajdonos adatainak kezelésére kerülhet sor a Vksztv. 2. § 6. pontja szerint. Amennyiben a szerződéskötés és a szolgáltatásnyújtás nem lehetséges a tényleges tulajdonos adatainak megadása nélkül, a tulajdonos személyes adatait az Adatkezelő kezeli.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.

5.3.	A fogyasztási hely tulajdonosa	A fogyasztási hely tulajdonosának adatai	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az Adatkezelő a fogyasztási hely tulajdonosának adatait a Vksztv. 2. § 6. pontja szerinti mögöttes felelőssége alapján, a kintlévőségek érvényesítése céljából kezeli.	Az 5.2. pontban foglaltakra tekintettel, a szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig/ az Érintett tiltakozása alapján az Adatkezelő által hozott döntésig.
5.4.	Az Adatkezelővel szolgáltatás igénybevétele céljából kapcsolatba lépő természetes személy	Igénylő természetes személyazonosító adatai (családi és utóneve, születési családi és utóneve, címe, anyja neve, születési helye és ideje)	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont - Vhr 56. § (1) bekezdése alapján)	Az Adatkezelő az Igénylő megfelelő azonosítása céljából kezeli az Igénylő adatait. Az Igénylő azonosítása a szolgáltatásra vonatkozó jogosultság meghatározásához szükséges.	A formanyomtatvány beérkezésétől számított 3 évig.
5.5.	Az Adatkezelő ellátási területéhez tartozó természetes személyek	Érintettek ingatlanára vonatkozó műszaki adatok	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Szolgáltatási területünkön található ingatlanokon víz- és szennyvízszolgáltatással összefüggő műszaki adatok nyilvántartás céljából kerülnek rögzítésre. (Pl.: bekötési terv, belső vízhálózati terv, tulajdoni lap és tervezett vízigényre vonatkozó adatok) Az adatok nyilvántartása a szerződés teljesítése miatt szükséges.	Az Adatkezelő Üzemeltetői engedélyének az érvényességi idejéig/ az Érintett tiltakozása alapján az Adatkezelő által hozott döntésig.
5.6.	Az Adatkezelővel közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló természetes személy (ügyfél)	Érintett fogyasztására, szolgáltatás nyújtására és igénybe vételére vonatkozó adatok	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Ezen adatok kezelése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg. Az Adatkezelő kezeli a szerződés teljesítése során keletkezett adatokat, így különös tekintettel a számlaadatokra, ügyféltől érkező kérelmekre, igénybejelentésekre, szolgáltatás során felvett dokumentumokra, jegyzőkönyvekre.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.
5.7.	Az Adatkezelővel közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló, vagy a szolgáltatás igénybevétele céljából kapcsolatba lépő	Érintett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével kapcsolatos reklamáció	Jogsabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Fogytv.	Ezen adatok kezelése a fogyasztóvédelmi előírásokkal, illetve a szerződés teljesítésével szorosan összefügg, így az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségnek való	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.

	természetes személy		17/B.§ (5) bekezdés)	megfelelés céljából kezeli a felmerülő reklamációkat.	
5.8.	Az Adatkezelővel közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló természetes személy (ügyfél)	Érintett által fizetendő és fizetett díjakra, költségekre vonatkozó adatok, kintlévőségek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő kezeli mindazon adatokat, amelyek az Érintett fizetési kötelezettségével kapcsolatosak, és amelyekből az Érintett fizetési kötelezettségének teljesítése, vagy ennek elmaradása megállapítható. Az adatok kezelése szerződés teljesítése kintlévőség kezelés és a szerződéses jogviszonyból származó igények érvényesítése miatt szükséges.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
5.9.	Az Adatkezelővel közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló, illetve ilyen jogviszonyt létesíteni kívánó természetes személy (ügyfél)	Fogyasztóváltozás igazolásához szükséges adatok	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő a változáshoz, a változás bizonyításához szükséges okirat másolatát kezeli (pl.: adásvételi szerződés, ajándékozási szerződés, bérleti szerződés). Az Érintettnek jogában áll a másolatból törölni (kitakarni) azokat az adatokat, amelyek a fogyasztóváltozás igazolásához nem szükségesek. Az adatok kezelése a szerződés teljesítése miatt szükséges.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.
5.10	Az Adatkezelővel közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló természetes személy (ügyfél)	Jogviszony alátámasztásáról a vonatkozó okiratok másolata és adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő az egyes jogviszonyt igazoló okiratokról (pl.: anyakönyvi kivonatok, tulajdoni lap, birtokbaadási jegyzőkönyv, tulajdonosi hozzájárulás, Önkormányzati határozat) az adathelyesség és jogviszony megállapítása érdekében készít másolatot. Az adatkezelés célja tehát a szerződéskötés és a szerződés teljesítése, valamint az esetleges, a szerződéssel összefüggő igényérvényesítés. Ez	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.

				alól kivételt képeznek az igazolvány típusú személyes okmányok, amelyekről az Adatkezelő nem készít másolatot.	
5.11.	Az Adatkezelővel közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló természetes személy (ügyfél), a fogyasztási helyre vonatkozó adat esetén az ingatlan tulajdonosa	Fogyasztási hely és mérőeszközök azonosító adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő kezeli a fogyasztási helyre és a mérőeszközökre vonatkozó technikai, műszaki adatokat, azokat Érintetthez kapcsolja, így a gyári számot, készülékhely számot, VIPAK számot, lejáratí időpontját. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése.	A közszolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 év eltelte után az Érintett és az azonosító adatok közötti kapcsolat megszűnik. Önmagukban a fogyasztási hely és mérőeszközök műszaki adatainak törlése nem valósul meg, az Adatkezelő Üzemeltetői engedélyének az érvényességi idejéig kerülnek megőrzésre.
5.12	Az Adatkezelővel közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló természetes személy (ügyfél), a fogyasztási helyre vonatkozó adat esetén az ingatlan tulajdonosa	Fogyasztási hely és mérőeszközök GPS koordinátái	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az Adatkezelő jogos érdeke alapján a mérőeszközök leolvasása, valamint műszaki kivizsgálások során fényképfelvételeket készít a mérőeszközökről, műszaki létesítményekről mely során rögzíti a mérőeszköz GPS koordinátáinak adatait is. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése.	A közszolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 év eltelte után az Érintett és a fogyasztási hely adatok közötti kapcsolat megszűnik. Önmagukban a fogyasztási hely és mérőeszközök GPS koordinátáinak törlése nem valósul meg, az Adatkezelő Üzemeltetői engedélyének az érvényességi idejéig kerülnek megőrzésre.
5.13.	Meghatalmazott, képviselőt ellátó természetes személy	Meghatalmazásban és képviselőt ellátásában érintett természetes személyek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Elsősorban a közszolgáltatás ügyintézésre meghatalmazott személy adatainak kezelésére kerülhet sor. Minimális tartalmi elemként a név, születési hely és idő, anyja neve, lakcíme, aláírása kerül megadásra az Érintett részéről. Az adatkezelés célja az eljárási jogosultság megítélése.	Meghatalmazás és képviselőt ellátásának érvényességi idejéig/ Ptk. 6:16. §. szerinti 5 évig.

5.14.	Az ügyfélszolgálattal telefonbeszélgetést folytató természetes személyek	A telefonos ügyfélszolgálat tal folytatott telefonbeszélgetés	Jogszályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Fogytv. 17/B.§)	Az Adatkezelő rögzíti és az irányadó jogszályokban – elsősorban a fogyasztóvédelemről szóló törvényben – meghatározottak szerint kezeli az Érintett, és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt. Az adatkezelés célja lehet – a beszélgetés tartalmától függően – a szerződés teljesítése, panaszkezelés.	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 évig (Fogytv. 17/B.§ (3) bek.).
5.15.	Az ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő természetes személyek	Az ügyfélszolgálat tal történő kapcsolatfelvét el során keletkezett adatok	Jogszályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Vhr.89/C.§(1) bekezdés)	Az ügyfélszolgálatnál az Érintettek és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezett adatok az ügyintézés, a szerződés teljesítése céljából kerülnek kezelésre.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
5.16.	Az Adatkezelővel közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló védendő felhasználók	Védendő felhasználói státuszt bizonyító okiratok	Jogszályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont, illetve 9. cikk (2) bekezdés b) pont) (Vksztv. 61/A.§)	Az Adatkezelő a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy az érintett a kedvezmények melyik körére jogosult. A nyilvántartásba történő felvételt az érintettnek kell kezdeményeznie, és a kérelemhez csatolnia szükséges a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló (58/2013.(II.27.) Kormányrendeletben meghatározott iratokat.	A nyilvántartott adatok a jogosultság megszűnését követően törlésre kerülnek (a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61/A.§(7) bek. alapján)

6. Egyéb, nem közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések

Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő által a nem közvetlenül közfeladat állásával, hanem egyéb szolgáltatás (pl.: labor szolgáltatás, vízszelző szolgáltatás, vízálló védelem, csőtörés keresés, tűzcsap vízhozam mérés, ingatlan bérlés) ellátásával, illetve egyéb pénzügyi üggyellett (pl.: számla kiállítás) összefüggésben kezelt egyes adatokat, a hozzájuk kapcsolódó adatkezelési jogalapokkal, és megőrzési idejükkel:

Sor-szám	Érintett	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
6.1.	Az Adatkezelővel a szolgáltatás igénybe vétele	Igénylő adatai	Szerződéses jogalap	Az Adatkezelő a Megrendelő megfelelő azonosítása és	A szerződéskötés megíiusulása esetén a

	céljából kapcsolatba lépő természetes személy (igénylő)	(neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje)	(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	ajánlatkészítés céljából kezeli az adatokat. Az adatkezelés célja tehát a szerződéses kapcsolatot megelőzően a másik fél azonosítása.	megrendeléstől számított hat hónap.
6.2.	Az Adatkezelővel a szerződéses jogviszonyt létesítő természetes személy (Megrendelő)	Megrendelő adatai (neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje)	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő a Megrendelő megfelelő azonosítása és számlakészítés céljából kezeli az adatokat. A Megrendelő azonosítás a szerződéskötéshez, szerződés teljesítéséhez, a szerződéssel összefüggő igények érvényesítéséhez szükséges.	A szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállításának évét követő 8 évig (Sztv.169.§).
6.3.	Az Adatkezelővel a szolgáltatás igénybe vétele céljából kapcsolatba lépő természetes személy (Megrendelő)	Érintettel történő kapcsolattartáshoz szükséges telefonszám és e-mail cím	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Amennyiben az Érintett, illetve a közösség képviselője – így különösen a társasházak közös képviselője – hozzájárul, az Adatkezelő kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámát és e-mail címét. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése.	Hozzájárulás visszavonásáig/ létrejött szerződéses jogviszony fennállását követő 6 hónapig.
6.4.	Meghatalmazott, képviselőt ellátó természetes személy	Meghatalmazásban és képviselőt ellátásában érintett természetes személyek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Elsősorban az igényelt szolgáltatás ügyintézésének céljából kerül sor a meghatalmazott személy adatainak kezelésére. Az adatkezelés célja az eljárási jogosultság megítélése.	Meghatalmazás és képviselőt ellátásának érvényességi idejéig/ Ptk. 6:16.§ szerinti 5 évig.
6.5.	Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személy	Érintett szolgáltatás nyújtására és igénybe vételére vonatkozó adatok	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Ezen adatok kezelése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg. Az Adatkezelő kezeli a szerződés teljesítése során keletkezett adatokat, így különösen az igénybejelentő nyomtatványt, megrendelő nyomtatványt, munkalapot és teljesítésigazolást.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.
6.6.	Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban	Érintett szolgáltatás nyújtásával	Jogsabályi kötelezettség, mint jogalap	Ezen adatok kezelése a fogyasztóvédelmi előírásokkal, illetve a szerződés teljesítésével	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.

	álló természetes személy	és igénybe vételével kapcsolatos reklamáció	(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Fogytv. 17/A.§ (6) bekezdés)	szorosan összefügg, így az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés céljából kezeli a felmerülő reklamációkat.	
6.7.	Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személy	Érintett által fizetendő és fizetett díjakra, költségekre vonatkozó adatok, kintlévőségek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő kezeli mindazon adatokat, amelyek az Érintett fizetési kötelezettségével kapcsolatosak, és amelyekből az Érintett fizetési kötelezettségének teljesítése, vagy ennek elmaradása megállapítható. Az adatok kezelése szerződés teljesítése és a szerződéses jogviszonyból származó igények érvényesítése miatt szükséges.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
6.8.	Az ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő természetes személyek	Az ügyfélszolgálattal történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Vhr.89/C.§(1) bekezdés)	Az ügyfélszolgálatnál az Érintettek és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezett adatok az ügyintézés, a szerződés teljesítése céljából kerülnek kezelésre.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
6.9.	A telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő természetes személyek	A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Fogytv. 17/B.§)	Az Adatkezelő rögzíti és az irányadó jogszabályokban – elsősorban a fogyasztóvédelemről szóló törvényben – meghatározottak szerint kezeli az Érintett, és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt. Az adatkezelés célja lehet – a beszélgetés tartalmától függően – a szerződés teljesítése, panaszkezelés.	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 évig (Fogytv. 17/B.§ (3) bek.).

7. A Társaság által üzemeltett Weboldalak adatkezelései

(<https://www.vizmuvek.hu>; <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/>)

A Weboldalon alkalmazott süti kezelésre vonatkozóan külön Adatkezelési tájékoztató került létrehozásra, amely az alábbi linken érhető el.

7.1. Online ügyfélszolgálat adatkezelése

Az Adatkezelő online ügyfélszolgálatot üzemeltet az Ügyfelei számára elektronikus szolgáltatásként. Az online ügyfélszolgálat célja az Ügyfelek elektronikus megkereséseinek fogadásának biztosítása, regisztrált Ügyfeleknek a szerződéses adatainak megjelenítése. Regisztrációval, illetve a regisztráció nélkül indított megkeresések esetén a megadott személyes adatok a közszolgáltatási, vagy egyéb szerződéses jogviszonyban lévő Érintetthez kerülnek hozzárendelésre a Társaság központi adatbázisában, és a továbbiakban ezen személyes adatokra az 5. és 6. fejezetben meghatározott jogalapok, adatkezelési célok, megőrzési idők lesznek az irányadóak.

7.1.1. Regisztráció

Az Érintetteknek négyféle módon van lehetőségük online ügyintézési szolgáltatások igénybevétele céljából regisztrációt kezdeményezni: Ügyfélkapu+-al vagy a Digitális Állampolgárság Keretalkalmazással történő regisztrációval, nem Ügyfélkapu+/DÁP regisztrációval, előregisztráció elvégzésével, ügyintézésel egybekötött regisztrációval.

Az Adatkezelő rendszerében tárolt, regisztrációval összefüggő adatok felhasználásnak célja:

- az online ügyfélszolgálatra való bejelentkezés lehetőségének biztosítása, az Érintett azonosítása, online felületen biztosított szolgáltatás nyújtása;
- az online ügyfélszolgálaton történt regisztrációhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, többek között e-mail értesítések küldése a díktálási időszakok, számlák kiállítása, helyszíni munkavégzések időpontja, ügyintézés indítás visszaigazolása;
- az online ügyfélszolgálattal kapcsolatos változásokkal, lehetőségekkel kapcsolatos értesítések küldés.

Kezelt adatok tárolása, hozzáférés:

A regisztráció során megadott adatokat az Adatkezelő hozzárendeli az azonosított közszolgáltatási jogviszonnyal rendelkező, vagy egyéb, nem közszolgáltatási jogviszonnyal kezelt Érintett adataihoz, és azokat az 5. és 6. fejezetben meghatározottan kezeli.

A regisztráció során megadott adatokat az Adatkezelő kezeli, azokat nem továbbítja adatfeldolgozóknak, illetve további adatkezelőnek. Az adatokhoz az Adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak.

Érintett	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Az online ügyfélszolgálatra bejelentkező természetes személy	Regisztráló Érintett neve, e-mail címe, telefonszáma	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az online ügyfélszolgálatra való bejelentkezés, az Érintett megfelelő azonosítása, online felületen biztosított szolgáltatás nyújtása.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, regisztrációjának törléséig.

Az e-mail címmel és a hozzá szolgáltatási jogviszonnal összefüggő hozzájárulással rendelkező, vagy az online ügyfélszolgálaton ügyintézészt indító természetes személy	Előregisztráció esetében Érintett neve, e-mail címe	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az online ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatások biztosítása a regisztrációs folyamat leegyszerűsítésével.	Az Érintett előregisztrációja megerősítés hiányában, 30 nap múlva automatikusan törlődik.
Ügyfélkapu+-al vagy DÁP-pal regisztráló természetes személy	Ügyfélkapu +-al történő regisztráció esetében az Érintett anyja neve, születési ideje és helye, DÁP-pal történő regisztráció esetén DÁP azonosító	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Érintett megfelelő azonosítása, amely az IdomSoft Zrt. által valósul meg. Az Érintett anyja nevének, születési idejének és születési helyének adatát regisztráció során a rendszer automatikusan tölti ki a Weboldalon a megfelelő azonosítás céljából.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, regisztrációjának törléséig.

7.1.2. Regisztrációval nem járó megkeresések kezelése

Regisztráció nélkül indított, és regisztrációt nem eredményező megkeresések esetén a megadott adatok a Társaság központi adatbázisában kerülnek rögzítésre. Amennyiben az adott bejelentés tárgyát tekintve hozzárendelhető egy már meglévő vagy új szerződött Érintetthez, úgy a bejelentés a megfelelő a közszolgáltatási, vagy egyéb, nem közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban lévő Érintetthez kerül hozzárendelésre a központi adatbázisban, és az 5. és 6. pontban meghatározottak szerint kerül tovább kezelésre. Amennyiben az adott bejelentés tárgyát tekintve nem rendelhető hozzá szerződött Érintetthez, úgy a 6. pontban meghatározottak szerint kerül tovább kezelésre. A bejelentés során megadott e-mail címre a bejelentés sikerességéről visszaigazoló e-mail kerül kiküldésre, azonban a megadott e-mail cím nem kerül a jövőben felhasználásra az Adatkezelő által.

Érintett	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
A mérőállást bejelentő természetes személy	Mérőállás bejelentés során megadott e-mail cím, mérőállás, fénykép	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Mérőállás bejelentés esetén az Érintett megfelelő azonosítását követően a mérőállás és a fénykép kezelése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg a szolgáltatás tárgyának mérésével és fogyasztás leolvasásával a Vhr. 61-63.§-ai alapján.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.
Az online ügyfélszolgálaton bejelentést tevő természetes személy	Az online ügyfélszolgálati bejelentés, valamint a bejelentés során megadott e-mail	Jogsabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Az online ügyfélszolgálatnál az Érintettek és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezett adatok az ügyintézés céljából	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.

	cím és telefonszám	(Vhr.89/C.§(1) bekezdés)	kerülnek kezelésre. Az adatok kezelése ebben az esetben az Érintett által indított eljáráshoz, továbbá a szerződéshez, a szerződés és jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szorosan kapcsolódik a Vhr. 89./C.§-a alapján.	
Mérőállást bejelentő természetes személy	Érintett mérőjének készülékhely azonosító száma, e-mail cím, telefonszám	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Ügyindítás esetén mérő megadásával történő azonosítást követően a bejelentés tartalmának teljesítése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.
Az ügyfélszolgálaton időpontot foglaló természetes személy	Érintett e-mail címe, ügyfélszolgálatra történő jelentkezés időpontja	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A megadott e-mail címet kizárólag visszaigazoló e-mail küldésére az időpontról, időpont törlése esetén ennek sikerességéről való visszajelzés, az Érintett ügyfél értesítése az ügyfélszolgálati iroda zárásáról, a foglalt időpontjának a törléséről szóló tájékoztatás céljából kezeli az adatkezelő.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig/ ügyfélszolgálatra történő jelentkezés napjáig.

7.1.3. Regisztrált megkeresések kezelése

Az online ügyfélszolgálaton igénybejelentéshez, ügyintézéshez megadott adatokat az Adatkezelő az 5. és 6. fejezetben leírtak szerint kezeli.

7.2. Az Adatkezelőre vonatkozó felmérésekhez, kérdőívekhez kapcsolódó adatkezelés

Érintett	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
A felmérésekben, kérdőívekben közreműködő természetes személy	Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Ügyfelek (Érintettek) elégedettségének felmérése, majd az eredmény alapján az Adatkezelő szolgáltatásainak az igényekkel való összehangolása, fejlesztése.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

7.3. Online űrlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel

Az Érintettnek lehetősége van a Weboldalon keresztül felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel, illetve különböző szolgáltatások megrendelését, rendezvényre történő jelentkezését kezdeményezni, amelyek igénybeviteléhez egy online kapcsolatfelvételi űrlapot szükséges kitöltenie.

Érintett	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Az Adatkezelővel a Weboldalon keresztül kapcsolatot felvevő természetes személy	Érintett neve, e-mail címe, telefonszáma	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Érintett az online kapcsolatfelvételi űrlapon meghatározott adatokat adja meg az Adatkezelő részére. Az adatkezelés célja kapcsolatfelvétel, azonosítás.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig/ 6 hónapig.

8. Egyéb, speciális adatkezelések

8.1. Marketing célú adatkezelés

Érintett	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Azon természetes személyek, akiknek hozzájárulása alapján az Adatkezelő marketing és üzletszerzési céllal tájékoztató anyagot, ajánlatot, akciót kíván eljuttatni	Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Érintett részére az Adatkezelő szolgáltatásairól tájékoztató anyag, akció, ajánlat eljuttatása. Az adatkezelés célja üzletszerzés.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

8.2. Piac- és közvélemény-kutatás célú adatkezelés

Érintett	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
A közvélemény- és piackutatás célú adatkezeléshez hozzájáruló természetes személy	Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Érintett közvélemény- és piackutatás tartalmú hozzájárulása esetén az Adatkezelő az Érintett által megadott adatainak (név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím) felhasználásával anonim, személyes adatot nem tartalmazó kutatási minta összeállítása, valamint szolgáltatás fejlesztés.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

8.3. Rendkívüli események – Káresemények

Érintett	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
A kárügyintézésben részt vevő természetes személyek	Érintett neve, anyja neve, postai címe, bankszámlaszáma, biztosítójának megnevezése, kötvényszáma, tanú neve, címe, intézkedő hatósági személy neve, jelvénytábla, telefonszáma, számla, károkozó nyilatkozat, kárjegyzőkönyv, kárakta, esetlegesen szakértői vélemény	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az Adatkezelő, mint károsult, vagy mint károkozó szükségszerűen kezel kárügyintézés, kárrendezés céljából harmadik személyekre vonatkozó személyes adatokat.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.

A kárügyintézésben részt vevő természetes személyek	Kibocsátott számlák, tranzakciós igazolások	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az Adatkezelő, mint károsult, vagy mint károkozó szükségszerűen kezel kárrendezés céljából harmadik személyekre vonatkozó személyes adatokat.	A számviteli bizonylat kiállításának évét követő 8 évig (Sztv.169.§)
--	--	---	---	--

Adattovábbítás: a kárügyintézés során keletkezett dokumentációk szükségszerűen megküldésre kerülnek az illetékes biztosítók és biztosítási alkuszok részére a kárigény elbírálása érdekében. Amennyiben az ügy bonyolultsága indokoltá teszi, szakértő, hivatalos szerv is bevonásra kerülhet.

8.4. Tömeges levélküldést támogató rendszerben megvalósuló profilozás

Érintett	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Azon természetes személy, aki elektronikus úton tájékoztatásban, marketingüzenetben részesül, és akinek adatait az Adatkezelő e célból nyilvántartja és kezeli	Érintett, mint címzett neve, e-mail címe, küldemény sikeres/sikertelen kézbesítésének ténye, küldemény kézbesítésének, megnyitásának ideje, küldeménybe beágyazott hivatkozásra történő kattintások ténye (hő térkép)	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Érintett felé történő kommunikáció, elektronikus úton megvalósuló - közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos - tájékoztatás, valamint marketing üzenetek, ajánlatok küldéséhez szükséges elérhetőségek (név, e-mail cím) nyilvántartása és karbantartása. Az elektronikus levélküldemények kézbesítési eredményének és olvasottságára vonatkozó adatok gyűjtése, nyomon követése, a küldeményekben elhelyezett linkek kattintásainak statisztikai elemzése hő térkép segítségével, a legköltséghatékonyabb megoldást alkalmazása küldemények továbbítására, pontos meghatározása és kialakítása a transzparens, érthető, felhasználóbarát tájékoztatásnak.	Az Érintett e-mail cím kezeléséhez történő hozzájárulásának visszavonásáig/ a levelezőrendszerben rendszerben tárolt, nem törzsadatok körébe tartozó levélküldemények általános megőrzési ideje 2 év.

8.5. Vagyonvédelem

8.5.1. Kamerarendszer

Az Adatkezelő közfeladatot ellátó szervnek minősül, és jogszabályi kötelezettségének megfelelően telephelyein, központi irodaépületében, ügyfélszolgálatán elektronikus megfigyelő-, és rögzítő rendszert (továbbiakban: kamerarendszer) üzemeltet. Az Adatkezelő tájékoztatási kötelezettségének az egyes kamerák elhelyezését jelölő figyelemfelhívó piktogrammal, és összefoglaló tájékoztatóval tesz eleget. [A kamerarendszerre vonatkozóan külön Adatkezelési tájékoztató került létrehozásra, amely az alábbi oldalról elérhető el.](#)

8.5.2. Beléptető rendszer

Érintett	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Azon természetes személy, aki az	Érintettek neve, lakcíme,	Közérdekű feladat	Az Adatkezelő vagyonvédelem,	Vendégek esetében 24 óráig/partnerek

Adatkezelő által védett létesítmény (telephely, központi irodaépület, ügyfélszolgálat) területére belép, ott tartózkodik	személyazonosító okmány száma	végrehajtása, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont)	kritikus infrastruktúra védelme céljából kezeli az Érintettek adatait.	esetében a szerződéses partneri jogviszony megszűnését követő 6 hónapig.
Azon természetes személy, aki az Adatkezelő által védett létesítmény (telephely, központi irodaépület, ügyfélszolgálat) területére belép, ott tartózkodik	Érintett telefonszáma partnerkártya esetén	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Adatkezelő kapcsolattartás céljából kezeli az Érintett telefonszámát.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig/ partnerkártya leadását vagy visszavonását követő 6 hónapig.

8. 6. Online ügyfélszolgálaton indított bankkártyás fizetés igénybevétele SimplePay alkalmazással

Érintett	Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
<p>Online fizetés szolgáltatással fizető vevő, illetve a SoftPOS és POS-terminál Szolgáltatáson keresztül fizető vevő</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Név (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakciók esetén kezelésre kerül) • Telefonszám (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, kivéve a POS mobilegyleg feltöltést) • e-mail cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre) • tranzakció összege • IP cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre) • tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója • szállítási cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakciók esetén kezelésre kerül) • számlázási cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakciók esetén kezelésre kerül) • A fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név • Fizetésre használt bankkártya típusa, száma, érvényessége MO/TO tranzakciók esetén • Banki átutalás támogatása és Fizetési kérelem esetén: Vevő (bankszámlatulajdonos) bankszámlaszáma és neve, Fizetési kérelem esetén a Vevő e-mail címe és a fizetési határidő • SimplePay Applikációban: Vevő által vásárolt termék neve 	<p>Fizetési tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása és a fizetési tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek, értesítések, visszaigazolások küldése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés létrehozatala és teljesítése</p>	<p>Ha az adatok az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükségesek, annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.</p> <p>Ha az adatok a számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükségesek, akkor 8 évig kerülnek megőrzésre és tárolásra.</p> <p>A fizetési tranzakció dátumától számított 5 évig (általános polgári jogi elévülési idő)</p>

<p>Online fizetés szolgáltatással fizető vevő, illetve a SoftPOS, POS terminál Szolgáltatáson keresztül fizető vevő</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Név (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakciók esetén kezelésre kerül) • Telefonszám (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, kivéve a SimplePOS mobilegyenleg feltöltést) • e-mail cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre) • tranzakció összege • IP cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre) • tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója • szállítási cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakciók esetén kezelésre kerül) • számlázási cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakciók esetén kezelésre kerül) • Kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név • Fizetésre használt bankkártya típusa, száma, érvényessége MO/TO tranzakciók esetén 	<p>Fizetési tranzakció autorizációja</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: szerződés létrehozatala és teljesítése</p>	<p>Ha az adatok az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükségesek, annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.</p> <p>Ha az adatok a számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükségesek, akkor 8 évig kerülnek megőrzésre és tárolásra.</p> <p>A fizetési tranzakció dátumától számított 5 évig (általános polgári jogi elévülési idő)</p>
<p>Online fizetés szolgáltatással fizető vevő, illetve a SoftPOS Szolgáltatáson keresztül fizető vevő</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Név (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakciók esetén kezelésre kerül) • Telefonszám (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, kivéve a POS mobilegyenleg feltöltést) • e-mail cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre) 	<p>Fizetési csalás monitorozása és megelőzése, chargeback igény és vevői reklamáció elbírálása</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek</p>	<p>A fizetési tranzakció dátumától számított 5 évig (általános polgári jogi elévülési idő)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • tranzakció összege (beleértve a termékek nevét, árát, a nyújtott kedvezményeket és szállítási díjat) • IP cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre) • tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója • Szállítási cím/lakcím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakciók esetén kezelésre kerül) • számlázási cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakciók esetén kezelésre kerül) • A vevő által a megrendeléshez fűzött megjegyzés • A vevő rendszeres, visszatérő vásárló-e • Vevő által megrendelt termék vevő általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő adatok • Fizetésre használt bankkártya típusa, száma, érvényessége MO/TO tranzakciók esetén • Vevő által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett adatok • Azonnali átutalás esetén: a kereskedő által esetlegesen visszatérített összeg vásárlónak történő visszatérítését igazoló dokumentum mely tartalmazza a vásárlónak visszatérített tranzakciós összeget, a visszatérítés dátumát, illetve a kedvezményezett nevét és számlaszámát. • Azonnali átutalás esetén: Bankszámlakivonat, vagy elszámolási bizonylat, melyen egyértelműen látszik az adott vásárlási tranzakció összege. 			
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Azonnali átutalás esetén: Amennyiben történt sikeres fizetés (akár más fizetési csatornán), az arról szóló igazolás (számla, nyugta). 			
<p>Online bankkártyás fizetéssel fizető személy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • név • telefonszám • e-mail cím • IP cím • szállítási cím • számlázási cím <p>A vásárló online vásárlás során használat böngészőjéből gyűjtött adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accept http fejléc értéke, amely az a formátum, ami a http kérés törzsében megjelenik • használt böngésző és operációs rendszer neve és verziószáma, alapértelmezett nyelve • a böngésző forrás IP címe • a böngésző tud-e java kódot futtatni • a böngésző nyelve; • a böngésző színmélysége; • a böngésző képernyőjének magassága; • a böngésző képernyőjének szélessége; • a böngésző időzónája. <p>A vásárló vásárlásának módja a Kereskedőnél:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vendégként, regisztráció nélkül • Regisztrált vásárlóként • Harmadik feles azonosítóval regisztrált vásárlóként (Google, Facebook, egyéb fiókkal regisztrálva) 	<p>online bankkártyás fizetés során 3D Secure szolgáltatással erős ügyfélhitelesítés</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek</p>	<p>A fizetési tranzakció dátumától számított 5 évig (általános polgári jogi elévülési idő)</p>

9. Adattovábbítások és adatfeldolgozók által végzett tevékenységek

9.1. Adattovábbítás

Adatok Címzettek részére történő közlésére csak az Érintett hozzájárulása, vagy szerződés teljesítése, vagy jogszabály felhatalmazása, vagy ahhoz az Adatkezelő vagy az adattovábbítással érintett harmadik személynek jogos érdeke alapján kerülhet sor.

Az Adatkezelő már a szerződéskötéskor, az adatfelvételkor, illetve az adattovábbítás előtt (amennyiben ez lehetséges, szükséges és észszerű) tájékoztatja az Érintettet az adattovábbítás tényéről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokról, az Érintettet megillető jogokról.

[Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő általi rendszeres adattovábbításainak címzettjeit, a hozzájuk kapcsolódó adattovábbítási jogalapokkal és érintetti köreivel.](#)

9.2. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Ugyanakkor az Adatkezelő az általa végzett egyes közszolgáltatási tevékenységek kiszervezése (adatfeldolgozó igénybevétele) során köteles a Vksztv.45.§-a szerint a Magyar Energetikai és Közmű- Szabályozási Hivatalt tájékoztatni, vagy a kiszervezéshez előzetes engedélyét beszerezni. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az ügyfélkapcsolattal, a szolgáltatások nyújtásával összefüggő adminisztráció ellátása, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre folyamatosan változik.

[Az Adatfeldolgozó hosszú távú adatfeldolgozási megbízás keretében adatfeldolgozóként az alábbi vállalkozásokat, személyeket veszi igénybe.](#)

10. Jogok és jogorvoslatok

Sorszám	Jogok	Magyarázatuk
1.	Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon (pl.: mi az adatkezelés célja, jogalapja, mikor törli az adatokat, szerződésmásolat bekérése, hanganyag kiadása).
2.	Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében (pl.: névváltozás történt, új telefonszám megadása).
3.	Adatkezelés korlátozáshoz való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:

		<ul style="list-style-type: none"> • az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, • az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, • az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, • az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
4.	Törléshez (elfeledtetéshez) való jog	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személy adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte, • Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, • az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, • az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, • a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli; • a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. <p>Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges</p> <ul style="list-style-type: none"> • véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; • népegészségügy területét érintő közérdek

		<p>alapján;</p> <ul style="list-style-type: none"> • a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy • <i>jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.</i>
5.	Adathordozhatósághoz való jog	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megszerezhesse, a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható, az Érintett által átadott „saját” adatait, saját céljaira, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára (pl.: statisztikák) nincs lehetőség.</p>
6.	Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen jogos érdek (pl.: profilozás, közvetlen üzletszerzés) jogalap, illetve közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges jogalap esetében. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Társaságunk bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjéhez** is fordulhat: Gróf Károly; telefonszám: +36 (1) 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391 1400, fax: +36 (1) 391 1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti törvényszékhez fordulhat („**jogorvoslat**hoz való jog”).

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

Az Adatkezelő által a személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során igénybe vett valamennyi informatikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosult munkavállalók számára férhetőek hozzá, ezáltal az adatok sérthetlensége biztosított.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

12. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek Weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2025.07.15. napjától érvényes.

Fővárosi Vízművek Zrt.