

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### a visszaélés gyanú bejelentéséhez

#### 1. Bevezető

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; **továbbiakban: Adatkezelő**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) **(továbbiakban: Rendelet)**, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek **(továbbiakban: Panasztv.)**, illetve a víziközmű-szolgáltató szektor támasztotta elvárásoknak, gyakorlatoknak.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóval **(továbbiakban: Tájékoztató)**, illetve a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni a visszaélés gyanú bejelentésben érintett természetes személyeket **(továbbiakban: Érintettek)** az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről.

#### 2. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelő belső és nyilvános webhelyein, illetve ügyfélszolgálati csatornáin elérhető visszaélés gyanú bejelentési rendszerével összefüggő adatkezelésekre terjed ki.

#### 3. Adatkezelés célja

Az Adatkezelő adatkezelésének elsődleges célja a szervezeti integritást sértő események kezelése.

További adatkezelési célt jelentenek:

- visszaélések megelőzése;
- visszaélési gyanúk bejelentése, azok ösztönzése;
- visszaélési esetek kivizsgálása;
- visszaélési esetek utógondozása.

#### 4. Az adatkezelés folyamata

Bejelentéssel bárki élhet, amennyiben az Adatkezelőre vonatkozó integritását sértő vagy veszélyeztető eseményről - azaz minden olyan eseményről, amely az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályoktól, belső szabályzatoktól, valamint az Adatkezelő célkitűzéseinek, értékeinek és elveinek megfelelő működéstől eltér – szerez tudomást.

A visszaélési gyanú bejelentése történhet szóban, vagy írásban.

Írásban tehető bejelentés:

1) Az Adatkezelő belső és nyilvános webhelyein visszaélés gyanú bejelentési űrlapot tesz elérhető, amelyen a megadott mezők kitöltésével azonosíthatóak lesznek az Adatkezelő számára a visszaélés körülményei. Az Adatkezelő által biztosított a bejelentés anonim módon történő benyújtása, az űrlapon választható opcióként került feltüntetésre a bejelentő neve, telefonszáma, e-mail címe.

2) Elektronikus levélben, vagy online ügyfélszolgálaton. Amennyiben a bejelentés tartalma alapján bebizonyosodik, hogy a bejelentés visszaélést tartalmaz, azt a Bejelentővédelmi Tisztviselő részére haladéktalanul továbbítani kell. Amennyiben a Bejelentővédelmi Tisztviselő jelzése alapján a bejelentést a Panasztörvény rendelkezései szerint szükséges elbírálni, a bejelentés előzményeit annak a levelezéséből, akihez a bejelentés érkezett, illetve az online ügyfélszolgálati rendszerből törölni szükséges.

3) Postai küldeményként. Amennyiben a levél tartalma alapján bebizonyosodik, hogy a bejelentés visszaélést tartalmaz, a küldeményt haladéktalanul (levelet és borítékot is) zárt borítékba kell helyezni, amennyiben a küldemény már scannelésre került, a scannelt dokumentumot törölni szükséges és a küldeményt „SK” felbontásra a Bejelentővédelmi Tisztviselő részére haladéktalanul át kell adni.

4) Az Adatkezelő aktívan jelen van közösségi médiában, mely során az egyes bejegyzések, posztokhoz tett kommentek formájában is előfordulhat integritást sértő cselekményekre utalás. Ilyen esetekben az Adatkezelő közösségi média kezeléséért felelős szervezeti egységének kell a Bejelentésvédelmi Tisztviselőt az esetről értesítenie.

Amennyiben a bejelentő elérhetőségi adatok megadásával tett bejelentést, a Bejelentővédelmi Tisztviselő a bejelentő személy számára a bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül visszaigazolást ad a bejelentés befogadásáról.

Szóban tehető bejelentés:

Bejelentés szóban (személyesen, vagy telefonon) is megtehető közvetlenül a Bejelentővédelmi Tisztviselőnek. A személyesen, vagy telefonon nem a Bejelentővédelmi Tisztviselőnek tett bejelentésekről a Bejelentővédelmi Tisztviselőt haladéktalanul tájékoztatni kell.

A szóban nem a Bejelentővédelmi Tisztviselőnek tett bejelentések esetén, amennyiben bebizonyosodik, hogy azokat a Panasztörvény szerint szükséges kezelni, az írásban rögzített adatokat törölni kell, a személyesen megismert adatokat pedig szenzitív adatként bizalmasan kell kezelni.

A szóbeli (személyesen, vagy telefonon tett) bejelentések esetén a bejelentésről részletes jegyzőkönyvet kell készíteni, melyet – amennyiben a bejelentés nem a Bejelentővédelmi Tisztviselőnek lett megtéve – a Bejelentővédelmi Tisztviselő részére át kell adni. A bejelentő személyes adatait – annak megadása esetén – az ügy iratai között, a bejelentés felvételében közreműködő személy által aláírt zárt borítékban kell elhelyezni.

A személyazonosságát felfedő bejelentő által bejelentett visszaélési gyanút, valamint az ESG törvény 28. § -ának hatálya alá tartozó bejelentéseket a Bejelentővédelmi Tisztviselő vizsgálja ki a Panasztörvény rendelkezései alapján.

A Bejelentővédelmi Tisztviselő a bejelentésekről a bejelentő személyes adatainak, valamint mindazon adatnak a kitakarásával, melyekből a bejelentő személye kikövetkeztethető tájékoztatja a Megfelelési Tanácsadót és a Biztonsági Osztályvezetőt. A tájékoztatás kizárólag abban az esetben tartalmazhatja a bejelentő személyes adatait és / vagy azokat az adatokat, melyekből a bejelentő

személye kikövetkeztethető, amennyiben a bejelentés vizsgálata anonim bejelentésként nem lehetséges.

A bejelentésekről a Bejelentővédelmi Tisztviselő a bejelentő személyes adatait tartalmazó nyilvántartást vezet. A nyilvántartáshoz kizárólag a Bejelentővédelmi Tisztviselő rendelkezik hozzáféréssel.

A bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett, vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentővédelmi Tisztviselő a bejelentőt szóban vagy írásban tájékoztatja.

Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

## 5. A kezelt adatok köre, adatkezelés jogalapja, megőrzési ideje

Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő által visszaélés gyanú bejelentésével összefüggésben kezelt egyes adatokat, a hozzájuk kapcsolódó adatkezelési jogalapokkal, és megőrzési idejükkal:

	<b>Kezelt adatok</b>	<b>Jogalap</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Megőrzési idő</b>
5.1.	<b>Bejelentő adatai</b> (neve, telefonszáma, e-mail címe)	<b>Hozzájárulás, mint jogalap</b> (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Adatkezelő azonosítás és értesítés céljából kezeli a Bejelentő adatait.	Megalapozatlan bejelentés esetében vizsgálat befejezését követően 15 napig.  Megalapozott bejelentés esetében a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezését követően 15 napig.  (Panasz tv. 26. § (2) bekezdése alapján nem szükséges haladéktalanul törölni)
5.2.	<b>Bejelentő által benyújtott bejelentés tartalmi része</b>	<b>Jogos érdek, mint jogalap</b> (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az Adatkezelő visszaélési esetek kivizsgálása céljából kezeli a bejelentés tartalmi részeit.	Megalapozatlan bejelentés esetében vizsgálat befejezését követően haladéktalanul.  Megalapozott bejelentés esetében a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezését követően haladéktalanul.  (Panasz tv. 26. § (2) bekezdése)

5.3.	<p><b>Bejelentésben érintett személy adatai</b></p> <p>(neve, beosztása, elérhetőségei)</p>	<p><b>Jogos érdek, mint jogalap</b></p> <p>(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p>	<p>Az Adatkezelő visszaélési esetek kivizsgálása céljából kezeli a bejelentésben érintett személy adatait.</p>	<p>Megalapozatlan bejelentés esetében vizsgálat befejezését követő 15 napig.</p> <p>Megalapozott bejelentés esetében a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezését követő 15 napig.</p> <p>(Panasztv. 26. § (2) bekezdése alapján nem szükséges haladéktalanul törölni)</p>
5.4.	<p><b>Bejelentésben érintett személyre vonatkozó különleges személyes adat</b></p>	<p><b>Jogos érdek, mint jogalap</b></p> <p>(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont és a 9. cikk (2) bekezdés g) pont)</p>	<p>Az Adatkezelő visszaélési esetek kivizsgálása céljából kezeli a bejelentésben érintett személy különleges személyes adatait.</p>	<p>Megalapozatlan bejelentés esetében vizsgálat befejezését követően haladéktalanul.</p> <p>Megalapozott bejelentés esetében a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezését követően haladéktalanul</p> <p>(Panasztv. 26. § (2) bekezdése)</p>
5.5.	<p><b>Annak a személynek az adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet</b></p> <p>(neve, beosztása, elérhetőségei)</p>	<p><b>Jogos érdek, mint jogalap</b></p> <p>(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)</p>	<p>Az Adatkezelő visszaélési esetek kivizsgálása céljából kezeli annak a személynek a személyes adatait, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.</p>	<p>Megalapozatlan bejelentés esetében vizsgálat befejezését követő 15 napig.</p> <p>Megalapozott bejelentés esetében a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezését követő 15 napig.</p> <p>(Panasztv. 26. § (2) bekezdése alapján nem szükséges haladéktalanul törölni)</p>
5.6.	<p><b>Kivizsgálási eljárás során készült jegyzőkönyvben, feljegyzésben szereplő személyes adatok</b></p>	<p><b>Jogos érdek, mint jogalap</b></p> <p>(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont és a 9. cikk (2) bekezdés g) pont)</p>	<p>Az Adatkezelő visszaélési esetek kivizsgálása céljából szükségyszerűen kezeli a bejelentésben megjelölt személyes adatokat.</p>	<p>Megalapozatlan bejelentés esetében vizsgálat befejezését követően haladéktalanul.</p> <p>Megalapozott bejelentés esetében a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezését követően haladéktalanul</p>

## 6. Adatbiztonság és adatfeldolgozás

Az Adatkezelő minden bejelentést bizalmas információként kezel. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a bejelentés tevőit a bejelentés következtében semmiféle hátrány, vagy negatív bánásmód ne érhesse. A bejelentési rendszert úgy került kialakításra az Adatkezelő által, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, a bejelentésben érintett személy, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - az Adatkezelő más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Amennyiben vizsgálati eljárás eredményes lefolytatásához szükséges a Bejelentővédelmi Tisztviselő Visszaélési gyanút kivizsgáló team-et (röviden VGYK team) hoz létre és kijelöli annak tagjait. A VGYK tagjai lehetnek:

- Megfelelési Tanácsadó
- Bejelentővédelmi Tisztviselő
- A Biztonsági osztály delegálja;
- A Vállalati Audit osztály delegáltja
- Jogász végzettségű szakértő;
- Munkáltatói jogkört gyakorló vezető(k) – ha ilyen nem állapítható meg, akkor az érintett szervezeti egység vezetője (osztályvezető);
- Egyéb, a Bejelentővédelmi Tisztviselő vagy a Megfelelési Tanácsadó által felkért személy (pl. HR munkatárs);

A VGYK team működése során tartott egyeztetésekről, meghallgatásokról jegyzőkönyve(ke)t kell készíteni, amelyeket a VGYK team vezetője minden esetben megküld a Bejelentővédelmi Tisztviselő, vagy a Megfelelési Tanácsadó részére. A dokumentumokat a Bejelentővédelmi Tisztviselő, vagy a Megfelelési Tanácsadó felügyeletével kell irattározni akként, hogy abba illetéktelen személy betekinteni ne tudjon.

A bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgáláshoz elengedhetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása, és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti, és csak a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja. Ennek során a bejelentő személlyel szembeni hátrányos következmények elkerülése érdekében a bejelentő személyazonossága csak akkor fedhető fel, ha a vizsgálat lefolytatása annak hiányában ellehetetlenülne.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetlenül szükséges.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Jelenleg az Adatkezelő a webhelyek üzemeltetése, illetve jogi szakértői feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Név: **Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**

Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17, 2. emelet

E-mail cím: wildom@wildom.com

Webhely: www.wildom.com

Tevékenység: webhely karbantartási feladatok

Név: **Dr. Horváth Péter**

Székhely: 1132 Budapest, Váci út 18.

E-mail cím: peter.drhorvath@vizmuvek.hu

Tevékenység: Megfelelési Tanácsadói feladatkör ellátása

Név: **Dr. Bunda Rita Anikó**

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 182.

E-mail cím: rita.bunda@vizmuvek.hu

Tevékenység: Bejelentővédelmi Tisztviselő feladatkör ellátása

## 7. Adattovábbítás

Az Adatkezelő csak törvényi kötelezettség alapján (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) továbbítja a megadott bejelentést, illetve az azzal összefüggésben rendelkezésére álló személyes adatokat. Amennyiben vizsgálati eljárás során megállapításra került az Adatkezelő munkavállalójának, vagy harmadik félnek a felelőssége, az Adatkezelő Biztonsági Osztálya büntető feljelentés céljából továbbítja a személyes adatokat az illetékes hatóság részére.

## 8. Jogok és jogorvoslatok

	Jogok	Magyarázatuk
1.	<b>Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés</b>	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos

		információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.
2.	<b>Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog</b>	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében (pl.: névváltozás történt, új telefonszám megadása).
3.	<b>Adatkezelés korlátozáshoz való jog</b>	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,</li> <li>• az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,</li> <li>• az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,</li> <li>• az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.</li> </ul>
4.	<b>Törléshez (elfeledtetéshez) való jog</b>	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személy adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,</li> <li>• Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,</li> <li>• az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,</li> <li>• az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,</li> <li>• a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;</li> <li>• a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.</li> </ul> <p>Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• véleménynyilvánítás szabadságához és a</li> </ul>



		<p>tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• népegészségügy területét érintő közérdek alapján;</li><li>• a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy</li><li>• <i>jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.</i></li></ul>
5.	<b>Adathordozhatósághoz való jog</b>	<p>Az Érintettnek jog van ahhoz, hogy megszerezhesse, a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható, az Érintett által átadott „saját” adatait, saját céljaira, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára (pl.: statisztikák) nincs lehetőség.</p>
6.	<b>Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen</b>	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen jogos érdek jogalap, illetve közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges jogalap esetében. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Társaságunk bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintett a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Amennyiben az Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk benyújtását kérheti.

Amennyiben a Érintettnek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lennének közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat: Gróf Károly; telefonszám: 06 1 465 2400; e-mail: [adatvedelem@vizmuvek.hu](mailto:adatvedelem@vizmuvek.hu); Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400,



fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti **törvényszék**hez fordulhat („**jogorvoslathoz való jog**”).

## 9. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintett webhelyen keresztül történő előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítsa.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekre a Panasztv. rendelkezései irányadóak.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2025. 03.13. napjától érvényes.

**Fővárosi Vízművek Zrt.**