

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a visszaélés gyanú bejelentéséhez

1. Bevezető

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; **továbbiakban: Adatkezelő**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezésétől szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) **(továbbiakban: Rendelet)**, a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvénynek **(továbbiakban: Panasztv.)**, illetve a víziközmű-szolgáltató szektor támasztotta elvárásoknak, gyakorlatoknak.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatóval **(továbbiakban: Tájékoztató)**, illetve a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni a visszaélés gyanú bejelentésben érintett természetes személyeket **(továbbiakban: Érintettek)** az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről.

2. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelő belső és nyilvános webhelyein, illetve ügyfélszolgálati csatornáin elérhető visszaélés gyanú bejelentési rendszerével összefüggő adatkezelésekre terjed ki.

3. Adatkezelés célja

Az Adatkezelő adatkezelésének elsődleges célja a szervezeti integritást sértő események kezelése.

További adatkezelési célt jelentenek:

- visszaélések megelőzése;
- visszaélési gyanúk bejelentése, azok ösztönzése;
- visszaélési esetek kivizsgálása;
- visszaélési esetek utógondozása.

4. Az adatkezelés folyamata

Bejelentéssel bárki élhet, amennyiben az Adatkezelőre vonatkozó integritását sértő vagy veszélyeztető eseményről - azaz minden olyan eseményről, amely az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályoktól, belső szabályzatoktól, valamint az Adatkezelő célkitűzéseinek, értékeinek és elveinek megfelelő működéstől eltér – szerez tudomást.

Az Adatkezelő belső és nyilvános webhelyein visszaélés gyanú bejelentési űrlapot tesz elérhető, amelyen a megadott mezők kitöltésével azonosíthatóak lesznek az Adatkezelő számára a visszaélés körülményei. Az Adatkezelő által biztosított a bejelentés anonim módon történő benyújtása, az űrlapon választható opcióként került feltüntetésre a bejelentő neve, telefonszáma, e-mail címe.

Az Adatkezelő telefonos, személyes és online ügyfélszolgálati csatornáin keresztül is benyújtható bejelentés. A szóbeli (személyesen és telefonon történő) bejelentések esetén a bejelentésről

részletes feljegyzés készül, és a bejelentő személyes adatai - annak megadása esetén - az ügy iratai között, a bejelentés felvételében közreműködő személy által aláírt zárt borítékban kerül elhelyezésre, amely a Megfelelési Tanácsadó részére kerül továbbításra. A bejelentés fogadását és iktatását követően a bejelentésben foglalt információk elsődleges értékelésre, elemzésre kerülnek, amely feladatokat a Megfelelési Tanácsadó látja el. Amennyiben a bejelentő elérhetőségi adatok megadásával tett bejelentést, a Megfelelési Tanácsadó a bejelentő személy számára a bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül visszaigazolást ad a bejelentés befogadásáról, majd a vizsgálati eljárás fejezését követően tájékoztatja a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről.

5. A kezelt adatok köre, adatkezelés jogalapja, megőrzési ideje

Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő által visszaélés gyanú bejelentésével összefüggésben kezelt egyes adatokat, a hozzájuk kapcsolódó adatkezelési jogalapokkal, és megőrzési idejükkel:

	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
5.1.	Bejelentő adatai (neve, telefonszáma, e-mail címe)	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Adatkezelő azonosítás és értesítés céljából kezeli a Bejelentő adatait.	Megalapozatlan bejelentés esetében vizsgálat befejezését követő 60 napig. Megalapozott bejelentés esetében a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezéséig. (Panasz tv. 16.§(5)(6) bekezdései)
5.2.	Bejelentő által benyújtott bejelentés tartalmi része	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az Adatkezelő visszaélési esetek kivizsgálása céljából kezeli a bejelentés tartalmi részeit.	Megalapozatlan bejelentés esetében vizsgálat befejezését követő 60 napig. Megalapozott bejelentés esetében a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezéséig. (Panasz tv. 16.§(5)(6) bekezdései)
5.3.	Bejelentésben érintett személy adatai (neve, beosztása, elérhetőségei)	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az Adatkezelő visszaélési esetek kivizsgálása céljából kezeli a bejelentésben érintett személy adatait.	Megalapozatlan bejelentés esetében vizsgálat befejezését követő 60 napig. Megalapozott bejelentés esetében a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezéséig. (Panasz tv. 16.§(5)(6) bekezdései)
5.4.	Bejelentésben érintett személyre vonatkozó	Jogos érdek, mint jogalap	Az Adatkezelő visszaélési esetek kivizsgálása céljából kezeli a	Megalapozatlan bejelentés esetében

	különleges személyes adat	(Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont és a 9. cikk (2) bekezdés g) pont)	bejelentésben érintett személy különleges személyes adatait.	vizsgálat befejezését követő 60 napig. Megalapozott bejelentés esetében a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezéséig. (Panasztv. 16.§(5)(6) bekezdései)
5.5.	Kivizsgálási eljárás során készült jegyzőkönyv, feljegyzés	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont és a 9. cikk (2) bekezdés g) pont)	Az Adatkezelő visszaélési esetek kivizsgálása céljából szükségszerűen kezeli a bejelentésben megjelölt adatokat.	Megalapozatlan bejelentés esetében vizsgálat befejezését követő 60 napig. Megalapozott bejelentés esetében a bejelentés alapján indított eljárások jogerős befejezéséig. (Panasztv. 16.§(5)(6) bekezdései)

6. Adatbiztonság és adatfeldolgozás

Az Adatkezelő minden bejelentést bizalmas információként kezel. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a bejelentés tevőt a bejelentés következtében semmiféle hátrány, vagy negatív bánásmód ne érhesse. A bejelentési rendszert úgy került kialakításra az Adatkezelő által, hogy a nem névtelen bejelentő személyét a bejelentést vizsgálókon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést vizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára, és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatják meg az Adatkezelő egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem. Amennyiben vizsgálati eljárás megindításáról születik döntés, a Visszaélési gyanút vizsgáló team (röviden VGYK team) speciális, változó összetételű, nem állandó jelleggel működő csoport kerül felállításra, amely résztvevői jogosultak a bejelentésben megadott személyes adatokhoz való hozzáféréshez, így

- A Biztonsági osztály delegálja;
- Jogász végzettségű szakértő;
- Munkáltatói jogkört gyakorló vezető(k) – ha ilyen nem állapítható meg, akkor az érintett szervezeti egység vezetője (osztályvezető);
- Egyéb, a Megfelelési Tanácsadó által felkért személy (pl. HR munkatárs).

A bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgáláshoz elegendhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása, és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti, és csak a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag írásbeli

szerződés alapján kerülhet sor. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Jelenleg az Adatkezelő a webhelyek üzemeltetése, illetve jogi szakértői feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Név: Wildom Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 17, 2. emelet
E-mail cím: wildom@wildom.com
Webhely: www.wildom.com
Tevékenység: webhely karbantartási feladatok

Név: Dr. Horváth Péter
Székhely: 1132 Budapest, Váci út 18.
E-mail cím: peter.drhorvath@vizmuvek.hu
Tevékenység: Megfelelési Tanácsadói feladatkör ellátása

7. Adattovábbítás

Az Adatkezelő csak törvényi kötelezettség alapján (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) továbbítja a megadott bejelentést, illetve az azzal összefüggésben rendelkezésére álló személyes adatokat. Amennyiben vizsgálati eljárás során megállapításra került az Adatkezelő munkavállalójának, vagy harmadik félnek a felelőssége, a Biztonsági Osztály büntető feljelentés céljából továbbítja a személyes adatokat az illetékes hatóság részére.

8. Jogok és jogorvoslatok

	Jogok	Magyarázatuk
1.	Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.
2.	Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében (pl.: névváltozás történt, új telefonszám megadása).
3.	Adatkezelés korlátozáshoz való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha: <ul style="list-style-type: none">• az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik,

		<p>amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,</p> <ul style="list-style-type: none"> • az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, • az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, • az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
<p>4.</p>	<p>Törléshez (elfeledtetéshez) való jog</p>	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személy adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte, • Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, • az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, • az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, • a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli; • a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. <p>Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges</p> <ul style="list-style-type: none"> • véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; • népegészségügy területét érintő közérdek alapján; • a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy • <i>jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.</i>
<p>5.</p>	<p>Adathordozhatósághoz való jog</p>	<p>Az Érintettnek jog van ahhoz, hogy megszerezhesse, a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható, az Érintett által átadott „saját” adatait, saját céljaira, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra</p>

		korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára (pl.: statisztikák) nincs lehetőség.
6.	Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen jogos érdek jogalap, illetve közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges jogalap esetében. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Társaságunk bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintett a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Amennyiben az Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk benyújtását kérheti.

Amennyiben a Érintettnek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lennének közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat: Gróf Károly; telefonszám: 06 1 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti **törvényszék**hez fordulhat („**jogorvoslathoz való jog**”).

9. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintett webhelyen keresztül történő előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2021. szeptember 27. napjától érvényes.

Fővárosi Vízművek Zrt.