

Általános adatkezelési tájékoztató rövidített kivonata

1. Bevezető

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; honlapok: <https://www.vizmuvek.hu>; <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/>; <https://vizallovedelem.hu>; **továbbiakban: Társaság/Adatkezelő**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének **(általános adatvédelmi rendelet/GDPR) (továbbiakban: Rendelet)**, víziközmű-szolgáltató szektor támasztotta elvárásoknak, gyakorlatoknak.

Az Adatkezelő jelen rövidített, nyomtatható Adatkezelési tájékoztatójával (továbbiakban: Tájékoztató), illetve a hozzá kapcsolódó belső szabályzatokban foglaltakkal kívánja biztosítani az adatkezelési tevékenységének átláthatóságát, egyúttal tájékoztatni ügyfeleit, igényelőket, érdeklődőket, vagy egyéb természetes személyeket **(továbbiakban: Érintettek)** az őket megillető információs önrendelkezési jog adta lehetőségeikről.

A részletesebb Általános adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő weboldalán, az alábbi helyen érhető el: https://www.vizmuvek.hu/hu/jogi_nyilatkozat/adatkezelesi_tajekoztato

Az Adatkezelő által kijelölt adatvédelmi tisztviselő elérhetőségi adatai: Gróf Károly; telefonszám: 06 1 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

A Tájékoztató felépítése:

- 1. Bevezető**
- 2. Tájékoztató hatálya**
- 3. Adatkezelés célja**
- 4. A személyes adatkezelés főbb Érintetti típusonként**
- 5. A közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések**
- 6. Egyéb, nem közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések**
- 7. A Társaság által üzemeltett Weboldalak adatkezelései** (Online ügyfélszolgálat; A felmérésekhez, kérdőívekhez kapcsolódó adatkezelés; Toborzó portál adatkezelése; Online űrlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel)
- 8. Egyéb, speciális adatkezelések** (Marketing célú adatkezelés; Piac- és közvélemény-kutatás célú adatkezelés; Rendkívüli események-káresemények; Tömeges levélkiküldést támogató rendszerben megvalósuló profilozás; Vagyonvédelem)
- 9. Adattovábbítások és adatfeldolgozók által végzett tevékenységek**
- 10. Jogok és jogorvoslatok**
- 11. Adatbiztonság**
- 12. Egyéb rendelkezések**

2. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed

- a Társaság közüzemi szolgáltatóként végzett adatkezeléseire, illetve
- a Társaság nem közüzemi szolgáltatóként végzett adatkezeléseire;
- a Társaság által üzemeltetett <https://www.vizmuvek.hu>; <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu/>; <https://www.vizallovelem.hu> weboldalakhoz (továbbiakban: Weboldal) kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásaira és adatkezeléseire, ide nem értve a Vízplusz kártyához kapcsolódó honlapot (www.vizpluszkartya.hu);
- a Társaság marketing célú, piac- és közvélemény-kutatási célú adatkezeléseire, továbbá rendkívüli események-káreseményekkel kapcsolatos adatkezeléseire;
- a Társaság Érintettek (8.4. pont) vonatkozó vagyoni védelmi adatkezeléseire; a Társasággal egyéb szerződéses kapcsolatban állók adatait tartalmazó adatkezeléseire.

Ellenkező kikötés hiányában, a Tájékoztató hatálya nem terjed ki

- azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek a Weboldalon esetlegesen hirdető, vagy azon más módon megjelenő harmadik személyek szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalomhoz kapcsolódnak;
- olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatásaira és adatkezeléseire, melyekre a jelen Weboldalon található hivatkozás vezet.

3. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő adatkezelésének elsődleges célja a közfeladat ellátásával összefüggésben az Ügyfelekkel megkötött szerződés teljesítése, illetve ilyen szerződés létrehozása, fenntartása, szolgáltatás megfelelő minőségű biztosítása kiemelt figyelemmel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben (továbbiakban: Vksztv.), és a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben (továbbiakban: Vhr.) foglaltakra. Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból kezel.

A Társaság adatkezelését az alábbi célok szolgálhatják:

- Ügyféllel történő szerződés megkötése;
- az Ügyféllel kötött szerződés alapján a szolgáltatás nyújtása, így ennek érdekében a fogyasztási hely azonosítása, a fogyasztási hely vizsgálata, a szolgáltatásra alkalmassá tétele;
- szolgáltatásra való jogosultság meghatározása;
- védendő felhasználói státusz nyilvántartása, azt megalapozó különleges személyes adatok kezelése;
- Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás mérése, a szolgáltatás minőségének, mennyiségi követelményeinek biztosítása;
- szolgáltatás tárgyának mérése, a fogyasztás leolvasása;
- fizetési kötelezettség meghatározása, számlázás, kintlévőségek kezelése;
- Ügyfél, Igénylő, Érdeklődő, egyéb Érintett azonosítása;
- Ügyféllel, Igénylővel, Érdeklődővel, egyéb Érintettel történő kapcsolattartás, panaszainak, bejelentéseinek, igényeinek kezelése, ezek nyilvántartása, kivizsgálása;
- jogviszonyból származó igények érvényesítése;
- közvetlen üzletszerzés, piac- és közvélemény-kutatás;
- Weboldalon keresztüli online ügyfélkiszolgálás;

- Weboldal fejlesztése.

4. A személyes adatkezelés főbb Érintetti típusonként

Az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatok Érintettjei jellemzően az alábbi természetes személyek lehetnek:

- **Ügyfél** (az a természetes személy, aki az Adatkezelővel közüzemi és/vagy nem közüzemi szolgáltatásra szerződést köt)
- **Regisztrált felhasználó** (az a természetes személy, aki a Weboldalon regisztrált)
- **Regisztrációval nem rendelkező felhasználó** (az a természetes személy, aki a Weboldalon regisztráció nélkül kereste meg a Társaságot)
- **Igénylő** (az a természetes személy, aki szolgáltatás igénybe vétele céljából lép kapcsolatba az Adatkezelővel, azonban a szolgáltatási jogviszony egy későbbi időpontban jön, vagy egyáltalán nem jön létre)
- **Egyéb Érintett** (az a természetes személy, aki a Weboldalt látogatja, és/vagy az Adatkezelő hírlevelére feliratkozik, és/vagy káresemény érintettje, és/vagy az Adatkezelő telephelyére kíván belépni)
- **Ügyfeleken kívüli természetes személyek adatai** (az a természetes személy, aki a fogyasztási hely ingatlan nyilvántartásban bejegyzett tulajdonosa, vagy az a természetes személy, aki más természetes, vagy jogi személy képviseletében meghatalmazottként jár el a Ptk. 6:11.§-ának megfelelően)

5. A közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések

Az Érintettekre vonatkozó személyes adatok az alábbi módokon juthatnak az Adatkezelő birtokába. Elsődlegesen a közvetlenül Érintett által a szerződés létrejötte és teljesítése érdekében rendelkezésre bocsátás következtében, másrészt az Érintettel történő adatfelvétel során (telefonon/ügyfélszolgálatokon keresztül), harmadrészt az Adatkezelő által az Érintettel történő kapcsolattartás érdekében megbízott adatfeldolgozónak az adattovábbítása révén.

Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő által közfeladat állásával összefüggésben kezelt egyes adatokat, a hozzájuk kapcsolódó adatkezelési jogalapokkal, és megőrzési idejükkel:

	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
5.1.	Ügyfél természetes személyazonosító adatai (neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje)	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő megfelelő azonosítás céljából kezeli az Ügyfél adatait.	A szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállításának évét követő 8 évig (számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Sztv.) 169.§)
5.2.	A fogyasztási hely tulajdonosának adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1)	Elsősorban a fogyasztási hely tulajdonos adatainak kezelésére kerülhet sor a Vksztv. 2. § 6. pontja szerint.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.

		bekezdés b) pont)	Amennyiben a szerződéskötés és a szolgáltatásnyújtás nem lehetséges a tényleges tulajdonos adatainak megadása nélkül, a tulajdonos személyes adatait az Adatkezelő kezeli.	
5.3.	A fogyasztási hely tulajdonosának adatai	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az Adatkezelő a fogyasztási hely tulajdonosának adatait a Vksztv. 2. § 6. pontja szerinti mögöttes felelőssége alapján, a kintlévőségek érvényesítése céljából kezeli.	Az 5.2. pontban foglaltakra tekintettel, a szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig/ az Érintett tiltakozása alapján az Adatkezelő által hozott döntésig.
5.4.	Igénylő természetes személyazonosító adatai (neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje)	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő az Igénylő megfelelő azonosítása céljából kezeli az Igénylő adatait.	A formanyomtatvány beérkezésétől számított 3 évig.
5.5.	Érintettek ingatlanára vonatkozó műszaki adatok	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Szolgáltatási területünkön található ingatlanokon víz- és szennyvízszolgáltatással összefüggő műszaki adatok nyilvántartása céljából kerül rögzítésre. (Pl.: bekötési terv, belső vízhálózati terv, tulajdoni lap és tervezett vízigényre vonatkozó adatok)	Az Adatkezelő Üzemeltetői engedélyének az érvényességi idejéig/ az Érintett tiltakozása alapján az Adatkezelő által hozott döntésig.
5.6.	Érintettel történő kapcsolattartáshoz szükséges telefonszám és e-mail cím	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Amennyiben az Érintett, illetve a közösség képviselője – így különösen a társasházak közös képviselője – hozzájárul, az Adatkezelő kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámát és e-mail címét.	Hozzájárulás visszavonásáig/ létrejött szerződéses jogviszony megszűnését követő 6 hónapig.
5.7.	Érintettel történő kapcsolattartáshoz	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1)	A kapcsolattartáshoz szükséges adatok esetében helyszíni munkavégzés	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 6

	szükséges telefonszám és e-mail cím	bekezdés f) pont)	időpontjának egyeztetése, vagy akár az Érintett fennálló esetleges tartozása rendezése, adósságfelhalmozás megelőzése céljából az Adatkezelő az eredeti adatkezelési céltól eltérően is kezelhet telefonszámot.	hónapig/ az érintett tiltakozása alapján Adatkezelő által hozott döntésig.
5.8.	Érintett fogyasztására, a szolgáltatás nyújtására és igénybe vételére vonatkozó adatok	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Ezen adatok kezelése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg. Az Adatkezelő kezeli a szerződés teljesítése során keletkezett adatokat, így különös tekintettel a számlaadatokra, ügyféltől érkező kérelmekre, igénybejelentésekre, szolgáltatás során felvett dokumentumokra, jegyzőkönyvekre.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.
5.9.	Érintett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével kapcsolatos reklamáció	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Fogytv. 17/B.§ (5) bekezdés)	Ezen adatok kezelése a fogyasztóvédelmi előírásokkal, illetve a szerződés teljesítésével szorosan összefügg, így az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés céljából kezeli a felmerülő reklamációkat.	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
5.10.	Érintett által fizetendő és fizetett díjakra, költségekre vonatkozó adatok, kintlévőségek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő kezeli mindazon adatokat, amelyek az Érintett fizetési kötelezettségével kapcsolatosak, és amelyekből az Érintett fizetési kötelezettségének teljesítése, vagy ennek elmaradása megállapítható.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
5.11.	Fogyasztóváltozás igazolásához szükséges adatok	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő a változáshoz, a változás bizonyításához szükséges okirat másolatát kezeli (pl.: adásvételi szerződés,	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.

			ajándékozási szerződés, bérleti szerződés). Az Érintettnek jogában áll a másolatból törölni (kitakarni) azokat az adatokat, amelyek a fogyasztóváltozás igazolásához nem szükségesek.	
5.12.	Jogviszony alátámasztására vonatkozó okiratok másolata és adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő az egyes, jogviszonyt igazoló okiratokról (pl.: anyakönyvi kivonat, tulajdoni lap, birtokbaadási jegyzőkönyv, tulajdonosi hozzájárulás, Önkormányzati határozat) az adathelyesség és jogviszony megállapítása érdekében készít másolatot. Ez alól kivételt képeznek az igazolvány típusú személyes okmányok, amelyekről az Adatkezelő nem készít másolatot.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.
5.13.	Fogyasztási hely és mérőeszközök azonosító adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő kezeli a fogyasztási helyre és a mérőeszközökre vonatkozó technikai, műszaki adatokat, azokat Érintetthez kapcsolja, így a gyári számot, készülékhely számot, VIPAK számot, lejáratási időpontját.	A közszolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 év eltelte után az Érintett és az azonosító adatok közötti kapcsolat megszűnik. Önmagukban a fogyasztási hely és mérőeszközök műszaki adatainak törlése nem valósul meg, az Adatkezelő Üzemeltetői engedélyének az érvényességi idejéig kerülnek megőrzésre.

5.14.	Fogyasztási hely és mérőeszközök GPS koordinátái	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az Adatkezelő jogos érdeke alapján a mérőeszközök leolvasása, valamint műszaki kivizsgálások során fényképfelvételeket készít a mérőeszközökről, műszaki létesítményekről mely során rögzíti a mérőeszköz GPS koordinátáinak adatait is.	A közszolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 év eltelte után az Érintett és a fogyasztási hely adatok közötti kapcsolat megszűnik. Önmagukban a fogyasztási hely és mérőeszközök GPS koordinátáinak törlése nem valósul meg, az Adatkezelő Üzemeltetői engedélyének az érvényességi idejéig kerülnek megőrzésre.
5.15.	Meghatalmazásban és képviselő ellátásában érintett természetes személyek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Elsősorban a közszolgáltatás ügyintézésre meghatalmazott személy adatainak kezelésére kerülhet sor. Minimális tartalmi elemként a név, születési hely és idő, anyja neve, lakcíme, aláírása kerül megadásra az Érintett részéről.	Meghatalmazás és képviselő ellátásának érvényességi idejéig/ Ptk. 6:16. §. szerinti 5 évig.
5.16.	A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Fogytv. 17/B.§)	Az Adatkezelő rögzíti és az irányadó jogszabályokban – elsősorban a fogyasztóvédelemről szóló törvényben – meghatározottak szerint kezeli az Érintett, és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt.	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 évig (Fogytv. 17/B.§ (3) bek.).
5.17.	A személyes ügyfélszolgálattal folytatott ügyintézés hangfelvétele	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A hangrögzítés Társaságunk számára az ügyintézés pontos tartalmának rögzítése, minőségbiztosítás, a minőség-ellenőrzés hatékonyságának	A hozzájárulás visszavonása/ hangfelvétel készítésétől számított 5 év.

			növelése, valamint a visszaélés-megelőzés céljából szükséges.	
5.18.	Az ügyfélszolgálattal történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok	Jogsabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Vhr.89/C.§(1) bekezdés)	Az ügyfélszolgálatnál az Érintettek és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezett adatok az ügyintézés céljából kerülnek kezelésre.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
5.19.	Védendő felhasználói státuszt bizonyító okiratok	Jogsabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont, illetve 9. cikk (2) bekezdés b) pont) (Vksztv. 61/A.§)	Az Adatkezelő a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy az érintett a kedvezmények melyik körére jogosult. A nyilvántartásba történő felvételt az érintettnek kell kezdeményeznie, és a kérelemhez csatolnia szükséges a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló (58/2013.(II.27.) Kormányrendeletben meghatározott iratokat.	A nyilvántartásból törölt adatokat a törléstől számított 5 évig (a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 61/A.§(7) bek.)

6. Egyéb, nem közszolgáltatási szerződéssel összefüggő adatkezelések

Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő által a nem közvetlenül közfeladat állásával, hanem egyéb szolgáltatás (pl.: labor szolgáltatás, vízszelző szolgáltatás, vízálló védelem, csőtörés keresés, tűzcsap vízhozam mérés, ingatlan bérlet) ellátásával, illetve egyéb pénzügyi üggyel (pl.: számla kiállítás) összefüggésben kezelt egyes adatokat, a hozzájuk kapcsolódó adatkezelési jogalapokkal, és megőrzési idejükkel:

	Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
6.1.	Igénylő adatai (neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje)	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő a Megrendelő megfelelő azonosítása és ajánlatkészítés céljából kezeli az adatokat.	A szerződéskötés megíiusulása esetén a megrendeléstől számított hat hónap.
6.2.	Megrendelő adatai (neve, címe, anyja neve, születési helye és ideje)	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1)	Az Adatkezelő a Megrendelő megfelelő azonosítása és számlakészítés céljából kezeli az adatokat.	A szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállításának

		bekezdés b) pont)		évét követő 8 évig (Sztv.169.§).
6.3.	Érintettel történő kapcsolattartáshoz szükséges telefonszám és e-mail cím	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Amennyiben az Érintett, illetve a közösség képviselője – így különösen a társasházak közös képviselője – hozzájárul, az Adatkezelő kezeli a kapcsolattartáshoz szükséges telefonszámát és e-mail címét.	Hozzájárulás visszavonásáig/ létrejött szerződéses jogviszony fennállását követő 6 hónapig.
6.4.	Meghatalmazásban és képviselet ellátásában érintett természetes személyek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Elsősorban az igényelt szolgáltatás ügyintézésének céljából kerül sor a meghatalmazott személy adatainak kezelésére.	Meghatalmazás és képviselet ellátásának érvényességi idejéig/ Ptk. 6:16.§ szerinti 5 évig.
6.5.	Érintett szolgáltatás nyújtására és igénybe vételére vonatkozó adatok	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Ezen adatok kezelése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg. Az Adatkezelő kezeli a szerződés teljesítése során keletkezett adatokat, így különösen az igénybejelentő nyomtatványt, megrendelő nyomtatványt, munkalapot és teljesítésigazolást.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.
6.6.	Érintett szolgáltatás nyújtásával és igénybe vételével kapcsolatos reklamáció	Jogsabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Fogytv. 17/A.§ (6) bekezdés)	Ezen adatok kezelése a fogyasztóvédelmi előírásokkal, illetve a szerződés teljesítésével szorosan összefügg, így az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés céljából kezeli a felmerülő reklamációkat.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
6.7.	Érintett által fizetendő és fizetett díjakra, költségekre vonatkozó adatok, kintlévőségek adatai	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az Adatkezelő kezeli mindazon adatokat, amelyek az Érintett fizetési kötelezettségével kapcsolatosak, és amelyekből az Érintett fizetési kötelezettségének	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.

			teljesítése, vagy ennek elmaradása megállapítható.	
6.8.	Az ügyfélszolgálattal történő kapcsolatfelvétel során keletkezett adatok	Jogsabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Vhr.89/C.§(1) bekezdés)	Az ügyfélszolgálatnál az Érintettek és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezett adatok az ügyintézés céljából kerülnek kezelésre.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
6.9.	A telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés	Jogsabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Fogytv. 17/B.§)	Az Adatkezelő rögzíti és az irányadó jogszabályokban – elsősorban a fogyasztóvédelemről szóló törvényben – meghatározottak szerint kezeli az Érintett, és az ügyfélszolgálat közötti beszélgetésről készült hangfelvételt.	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 évig (Fogytv. 17/B.§ (3) bek.).
6.10.	A személyes ügyfélszolgálattal folytatott ügyintézés hangfelvétele	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A hangrögzítés Társaságunk számára az ügyintézés pontos tartalmának rögzítése, minőségbiztosítás, a minőség-ellenőrzés hatékonyságának növelése, valamint a visszaélés-megelőzés céljából szükséges.	A hozzájárulás visszavonása vagy hangfelvétel készítésétől számított 5 évig.

7. A Társaság által üzemeltetett Weboldalak adatkezelései

(<https://www.vizmuvek.hu>; <https://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu>;
<https://www.vizalovedelem.hu>)

A Weboldalakon alkalmazott süti kezelésre vonatkozóan külön Adatkezelési tájékoztató került létrehozásra, amely elérhető a https://www.vizmuvek.hu/hu/jogi_nyilatkozat oldalról.

7.1. Online ügyfélszolgálat adatkezelése

Az Adatkezelő online ügyfélszolgálatot üzemeltet az Ügyfelei számára elektronikus szolgáltatásként. Az online ügyfélszolgálat célja az Ügyfelek elektronikus megkereséseinek fogadásának biztosítása, regisztrált Ügyfeleknek a szerződéses adatainak megjelenítése. Regisztrációval, illetve a regisztráció nélkül indított megkeresések esetén a megadott személyes adatok a közszolgáltatási, vagy egyéb szerződéses jogviszonyban lévő Érintetthez kerülnek hozzárendelésre a Társaság központi adatbázisában, és a továbbiakban ezen személyes adatokra az 5. és 6. fejezetben meghatározott jogalapok, adatkezelési célok, megőrzési idők lesznek az irányadóak.

7.1.1. Regisztráció

Az Érintetteknek négyféle módon van lehetőségük online ügyintézési szolgáltatások igénybevétele céljából regisztrációt kezdeményezni: ügyfélkapuval történő regisztrációval, nem ügyfélkapus regisztrációval, előregisztráció elvégzésével, ügyintézésel egybekötött regisztrációval.

Az Adatkezelő rendszerében tárolt, regisztrációval összefüggő adatok felhasználásnak célja:

- az online ügyfélszolgálatra való bejelentkezés, az Érintett azonosítása, online felületen biztosított szolgáltatás nyújtása;
- az online ügyfélszolgálaton történt regisztrációhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, többek között e-mail értesítések küldése a díktálási időszakok, számlák kiállítása, helyszíni munkavégzések időpontja, ügyintézés indítás visszaigazolása;
- az online ügyfélszolgálattal kapcsolatos változásokkal, lehetőségekkel kapcsolatos értesítések küldés.

Kezelt adatok tárolása, hozzáférés:

A regisztráció során megadott adatokat az Adatkezelő hozzárendeli az azonosított közszolgáltatási jogviszonnyal rendelkező, vagy egyéb, nem közszolgáltatási jogviszonnyal kezelt Érintett adataihoz, és azokat az 5. és 6. fejezetben meghatározottan kezeli.

A regisztráció során megadott adatokat az Adatkezelő kezeli, azokat nem továbbítja adatfeldolgozóknak, illetve további adatkezelőnek. Az adatokhoz az Adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak.

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Regisztráló Érintett neve, e-mail címe, telefonszáma	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az online ügyfélszolgálatra való bejelentkezés, az Érintett megfelelő azonosítása, online felületen biztosított szolgáltatás nyújtása.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, regisztrációjának törléséig.
Előregisztráció esetében Érintett neve, e-mail címe	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az online ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatások biztosítása a regisztrációs folyamat leegyszerűsítésével.	Az Érintett előregisztrációja megerősítés hiányában, 30 nap múlva automatikusan törlődik.
Ügyfélkapuval történő regisztráció esetében az Érintett, ügyfélazonosítószáma	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Érintett megfelelő azonosítása, amely a KEÜSZ keretében a NISZ Zrt. által valósul meg. Az Érintett anyja nevének, születési idejének és születési helyének adatát regisztráció során a rendszer automatikusan tölti ki a Weboldalon a megfelelő azonosítás céljából.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, regisztrációjának törléséig.

7.1.2. Regisztrációval nem járó megkeresések kezelése

Regisztráció nélkül indított, és regisztrációt nem eredményező megkeresések esetén a megadott adatok a Társaság központi adatbázisában kerülnek rögzítésre. Amennyiben az adott bejelentés tárgyát tekintve hozzárendelhető egy már meglévő vagy új szerződött Érintetthez, úgy a bejelentés a megfelelő a közszolgáltatási, vagy egyéb, nem közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban lévő Érintetthez kerül hozzárendelésre a központi adatbázisban, és az 5., és 6. pontban meghatározottak szerint kerül tovább kezelésre. Amennyiben az adott bejelentés tárgyát tekintve nem rendelhető hozzá szerződött Érintetthez, úgy a 6. pontban meghatározottak szerint kerül tovább kezelésre. A bejelentés során megadott e-mail címre a bejelentés sikerességéről visszaigazoló e-mail kerül kiküldésre, azonban a megadott e-mail cím nem kerül a jövőben felhasználásra az Adatkezelő által.

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Mérőállás bejelentés során megadott e-mail cím, mérőállás, fénykép	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Mérőállás bejelentés esetén az Érintett megfelelő azonosítását követően a mérőállás és a fénykép kezelése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg a szolgáltatás tárgyának mérésével és fogyasztás leolvasásával a Vhr. 61-63.§-ai alapján.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.
Az online ügyfélszolgálati bejelentés, valamint a bejelentés során megadott e-mail cím és telefonszám	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Vhr.89/C.§(1) bekezdés)	Az online ügyfélszolgálatnál az Érintettek és az ügyfélszolgálat közötti kapcsolat során keletkezett adatok az ügyintézés céljából kerülnek kezelésre. Az adatok kezelése ebben az esetben az Érintett által indított eljáráshoz, továbbá a szerződéshez, a szerződés és jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szorosan kapcsolódik a Vhr. 89./C.§-a alapján.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
Érintett a mérőjének készülékhely azonosító száma, e-mail cím, telefonszám	Szerződéses jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Ügyindítás esetén mérő megadásával történő azonosítást követően a bejelentés tartalmának teljesítése a szerződés teljesítésével szorosan összefügg.	Szerződéses jogviszony megszűnését követő 8 évig.

Érintett e-mail címe, ügyfélszolgálatra történő jelentkezés időpontja	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A megadott e-mail címet kizárólag visszaigazoló e-mail küldésére az időpontról, időpont törlése esetén ennek sikerességéről való visszajelzés, az Érintett ügyfél értesítése az ügyfélszolgálati iroda zárásáról, a foglalt időpontjának a törléséről szóló tájékoztatás céljából kezeli az adatkezelő.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig/ ügyfélszolgálatra történő jelentkezés napjáig.
--	--	---	---

7.1.3. Regisztrált megkeresések kezelése

Az online ügyfélszolgálaton igénybejelentéshez, ügyintézéshez megadott adatokat az Adatkezelő az 5. és 6. fejezetben leírtak szerint kezeli.

7.2. Az Adatkezelőre vonatkozó felmérésekhez, kérdőívekhez kapcsolódó adatkezelés

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Ügyfelek (Érintettek) elégedettségének felmérése, majd az eredmény alapján az Adatkezelő szolgáltatásainak az igényekkel való összehangolása.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

7.3. A Toborzó portál adatkezelése

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, postai címe, önéletrajza, motivációs levele, iskolai végzettséget igazoló dokumentuma	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Adatkezelő lehetséges munkavállalóinak felkutatása, az álláskereső nyilvántartása, az álláskereső személyre szabott kiszolgálása, önéletrajz, tárolása, az álláskereső értesítése érdekében Toborzó portált hozott létre.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig/30 napig/12 hónapig.

7.4. Online űrlapon keresztül történő kapcsolatfelvétel

Az Érintettnek lehetősége van a Weboldalon keresztül felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel, illetve különböző szolgáltatások megrendelését, rendezvényre történő jelentkezését kezdeményezni, amelyek igénybevételéhez egy online kapcsolatfelvételi űrlapot szükséges kitöltenie.

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Érintett neve, e-mail címe, telefonszáma	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Érintett az online kapcsolatfelvételi űrlapon meghatározott adatokat adja meg az Adatkezelő részére.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig/ 8 évig/ 6 hónapig.

8. Egyéb, speciális adatkezelések

8.1. Marketing célú adatkezelés

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	az Érintett részére az Adatkezelő szolgáltatásairól tájékoztató anyag, akció, ajánlat eljuttatása.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

8.2. Piac- és közvélemény-kutatás célú adatkezelés

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Érintett e-mail címe, telefonszáma, postai címe	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Érintett közvélemény- és piackutatás tartalmú hozzájárulása esetén az Adatkezelő az Érintett által megadott adatainak (név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím) felhasználásával anonim, személyes adatot nem tartalmazó kutatási minta összeállítása.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

8.3. Rendkívüli események – Káresemények

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Érintett neve, anyja neve, postai címe, bankszámlaszáma, biztosítójának megnevezése, kötvényszáma, tanú neve, címe, intézkedő hatósági személy neve, jelvéyszáma, telefonszáma, számla, károkozó nyilatkozat, kárjegyzőkönyv, kárakta, esetlegesen szakértői vélemény	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az Adatkezelő, mint károsult, vagy mint károkozó szükségszerűen kezel kárügyintézés, kárrendezés céljából harmadik személyekre vonatkozó személyes adatokat.	Ptk. 6:22.§ (1) bekezdés szerinti 5 évig.
Kibocsátott számlák, tranzakciós igazolások	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Az Adatkezelő, mint károsult, vagy mint károkozó szükségszerűen kezel kárrendezés céljából harmadik személyekre vonatkozó személyes adatokat.	A számviteli bizonylat kiállításának követő 8 évét (Sztv.169.§)

Adattovábbítás: a kárügyintézés során keletkezett dokumentációk szükségszerűen megküldésre kerülnek az illetékes biztosítók és biztosítási alkuszok részére a kárigény elbírálása érdekében. Amennyiben az ügy bonyolultsága indokoltá teszi, szakértő, hivatalos szerv is bevonásra kerülhet.

8.4. Tömeges levélküldést támogató rendszerben megvalósuló profilozás

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Érintett, mint címzett neve, e-mail címe, küldemény sikeres/sikertelen kézbesítésének ténye, küldemény kézbesítésének megnyitásának ideje, küldeménybe beágyazott hivatkozásra történő kattintások ténye (hőtércép)	Jogos érdek, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Érintett felé történő kommunikáció, elektronikus úton megvalósuló - közszolgáltatás igénybevételeivel kapcsolatos - tájékoztatás, valamint marketing üzenetek, ajánlatok küldéséhez szükséges elérhetőségek (név, e-mail cím)	Az Érintett e-mail cím kezeléséhez történő hozzájárulásának visszavonásáig/ a levelezőrendszerben rendszerben tárolt, nem törzsadatok körébe tartozó levélküldemények általános megőrzési ideje 2 év.

		nyilvántartása és karbantartása. Az elektronikus levélküldemények kézbesítési eredményének és olvasottságára vonatkozó adatok gyűjtése, nyomon követése, a küldeményekben elhelyezett linkek kattintásainak statisztikai elemzése hő térkép segítségével, a legköltséghatékony bb megoldást alkalmazása küldemények továbbítására, pontos meghatározása és kialakítása a transzparens, érthető, felhasználóbarát tájékoztatásnak.	
--	--	--	--

8.5. Vagyonvédelem

8.5.1. Kamerarendszer

Az Adatkezelő közfeladatot ellátó szervnek minősül, és jogszabályi kötelezettségének megfelelően telephelyein, központi irodaépületében, ügyfélszolgálatán elektronikus megfigyelő-, és rögzítő rendszert (továbbiakban: kamerarendszer) üzemeltet. Az Adatkezelő tájékoztatási kötelezettségének az egyes kamerák elhelyezését jelölő figyelemfelhívó piktogrammal, és összefoglaló tájékoztatóval tesz eleget. A kamerarendszerre vonatkozóan külön Adatkezelési tájékoztató került létrehozásra, amely elérhető a https://www.vizmuvek.hu/hu/jogi_nyilatkozat oldalról.

8.5.2. Beléptető rendszer

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Érintettek neve, lakcíme, személyazonosító okmány száma	Közérdekű feladat végrehajtása, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont)	Az Adatkezelő vagyonevédelem, kritikus infrastruktúra védelme céljából kezeli az Érintettek adatait.	Vendégek esetében 24 óráig/partnerek esetében a szerződéses partneri jogviszony megszűnését követő 6 hónapig.
Érintett telefonszáma partnerkártya esetén	Hozzájárulás, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az Adatkezelő kapcsolattartás céljából kezeli az Érintett telefonszámát.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig/6 hónapig.

8.5.3. Védterületi belépési engedély

Kezelt adatok	Jogalap	Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Védterületi belépő igénylése során keletkezett adatok	Jogszabályi kötelezettség, mint jogalap (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont) (Fbőtv.9/B.§)	A védterületek egyes meghatározott részein történő tartózkodás biztosítása az Érintett részére, illetve törvénynek való megfelelés.	A formanyomtatvány beérkezéséig számított 18 hónapig.

9. Adattovábbítások és adatfeldolgozók által végzett tevékenységek

9.1. Adattovábbítás

Adatok Címzettek részére történő közlésére csak az Érintett hozzájárulása, vagy szerződés teljesítése, vagy jogszabály felhatalmazása, vagy ahhoz az Adatkezelő vagy az adattovábbítással érintett harmadik személynek jogos érdeke alapján kerülhet sor.

Az Adatkezelő már a szerződéskötéskor, az adatfelvételkor, illetve az adattovábbítás előtt (amennyiben ez lehetséges, szükséges és észszerű) tájékoztatja az Érintettet az adattovábbítás tényéről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokról, az Érintettet megillető jogokról.

Az alábbi táblázat foglalja össze az Adatkezelő általi rendszeres adattovábbításainak címzettjeit, a hozzájuk kapcsolódó adattovábbítási jogalapokkal és érintetti köreivel:

Fővárosi vízművek Zrt által végzett rendszeres adattovábbítások

9.2. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Ugyanakkor az Adatkezelő az általa végzett egyes közszolgáltatási tevékenységek kiszervezése (adatfeldolgozó igénybevétele) során köteles a Vksztv.45.§-a szerint a Magyar Energetikai és Közmű- Szabályozási Hivatalt tájékoztatni, vagy a kiszervezéshez előzetes engedélyét beszerezni. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az ügyfélkapcsolattal, a szolgáltatások nyújtásával összefüggő adminisztráció ellátása, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre folyamatosan változik.

Az Adatfeldolgozó hosszú távú adatfeldolgozási megbízás keretében adatfeldolgozóként igénybe veszi az alábbi vállalkozásokat, személyeket:

[A Fővárosi Vízművek Zrt. részére adatfeldolgozási tevékenységet végző vállalkozások listája](#)

10. Jogok és jogorvoslatok

	Jogok	Magyarázatok
1.	Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon (pl.: mi az adatkezelés célja, jogalapja, mikor törli az adatokat, szerződésmásolat bekérése, hanganyag kiadása).
2.	Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében (pl.: névváltozás történt, új telefonszám megadása).
3.	Adatkezelés korlátozáshoz való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha: <ul style="list-style-type: none">• az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,• az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,• az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,• az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

4.	<p>Törléshez (elfeledtetéshez) való jog</p>	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személy adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte, • Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, • az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, • az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, • a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli; • a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. <p>Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges</p> <ul style="list-style-type: none"> • véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; • népegészségügy területét érintő közérdek alapján; • a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy • <i>jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.</i>
5.	<p>Adathordozhatósághoz való jog</p>	<p>Az Érintettnek jog van ahhoz, hogy megszerezhesse, a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható, az Érintett által átadott „saját” adatait, saját céljaira, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára (pl.: statisztikák) nincs lehetőség.</p>
6.	<p>Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen</p>	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen jogos érdek (pl.: profilozás, közvetlen üzletszerzés) jogalap, illetve közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges jogalap esetében. Ebben az esetben Társaságunk a személyes</p>

		<p>adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Társaságunk bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.</p>
--	--	---

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjéhez** is fordulhat: Gróf Károly; telefonszám: +36 (1) 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391 1400, fax: +36 (1) 391 1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti törvényszékhez fordulhat („**jogorvoslathoz való jog**”).

11. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

Az Adatkezelő által a személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során igénybe vett valamennyi informatikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosult munkavállalók számára férhetőek hozzá, ezáltal az adatok sérthetlensége biztosított.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

12. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek Weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2022.05.01. napjától érvényes.

Fővárosi Vízművek Zrt.