



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA
FOGYASZTÓVÉDELMI FŐOSZTÁLY

Ügyiratszám: BP/2200/06175-7/2022. **Tárgy:** Elsőfokú, jogsértés hiányát
Ügyintéző: Kala Tamás megállapító határozat
Telefon: 450-2595 **Melléklet:**
E-mail: kala.tamas@bfkh.gov.hu **Hiv. szám:**

H A T Á R O Z A T

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztálya a Fővárosi Vízművek Zrt. (1138 Budapest, Váci út 182.; a továbbiakban Szolgáltató) terhére a bekötési vízmérők hitelesítési cseréjének elvégzésére vonatkozó jogszabályi előírások szolgáltatók általi betartásának ellenőrzése céljából – hivatalból – közigazgatási hatósági eljárásban

**fogyasztóvédelmi tárgyú rendelkezés megsértését nem állapítja meg,
erre tekintettel a kérelemnek nem ad helyt.**

Jelen határozat a közléssel válik véglegessé, ellene a Fővárosi Törvényszékhez címzett közigazgatási jogvita eldöntése iránti kérelmet lehet előterjeszteni keresetlevél benyújtásával. A keresetlevelet az elsőfokú közigazgatási döntést hozó szervnél [Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztályánál (1051 Budapest, Sas u. 19.)] a felülvizsgálni kért döntés kézhezvételétől számított **30 napon belül** kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni.

A keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására nincs halasztó hatálya, de a felperes a halasztó hatály elrendelését azonnali jogvédelem iránti kérelemben kérheti a bíróságtól.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) 9. § alapján a jogi képviselővel eljáró fél, valamint a belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével köteles benyújtani a keresetlevelet az elsőfokú közigazgatási határozatot hozó szervnél. *A Fogyasztóvédelmi Főosztály KRID száma: 659510135.*

A keresetlevél követelményeit a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 37. § tartalmazza.

A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per és egyéb közigazgatási bírósági eljárás illetéke 30.000 forint. A bírósági eljárási illetéket - a technikai feltételek megléte esetén - elektronikus fizetési és elszámolási rendszeren keresztül vagy illetékbélyeggel az eljárást kezdeményező iraton kell megfizetni, kivéve, ha jogszabály más fizetési módot is megenged, vagy ha az illeték viseléséről a bíróság az eljárást befejező határozatában dönt.

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. – Telefon: + 36 (1) 450-2598
E-mail: fogyved.kmf.budapest@bfkh.gov.hu - Honlap: www.kormanyhivatal.hu - KRID: 659510135

Nem kötelezhető illeték fizetésére az, aki a külön jogszabály szerint költségmentességet, vagy az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény (a továbbiakban: Itv.) szerint illetékmentességet élvez. A személyes illetékmentesség a fél jogutódjára nem terjed ki.

A felet - ideértve a beavatkozót és az érdekeltet is - illetékfeljegyzési jog illeti meg a közigazgatási bírósági eljárásban, kivéve a közszolgálati jogviszonnyal kapcsolatos pert és a szerződő fél által indított közigazgatási szerződéssel kapcsolatos pert.

INDOKOLÁS

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium FOHÁT/11588/2022-ITM számon elrendelte a bekötési vízmérők hitelesítési cseréjének elvégzésére vonatkozó jogszabályi előírások szolgáltatók általi betartásának ellenőrzését.

Fentiek alapján a Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály előtt a fenti ügyiratszámom hivatalból eljárás indult.

Az eljárás során a Fogyasztóvédelmi Főosztály 2022.08.05-én kelt levelében értesítette a Társaságot a vizsgálatról és kérte, hogy elektronikus táblázatba rendezve küldje el a Budapest Főváros területén 2021. évben lejárt összes lakossági fogyasztó felhasználási helyén felszerelt bekötési vízmérő listáját.

A táblázatnak tartalmaznia kellett a fogyasztásmérő gyári számát, a 2021-ben lejárt hitelesítésű fogyasztásmérő hitelesítési évét, a fogyasztási hely címét, a lakossági felhasználó nevét.

A Társaságnak a kért listát 5 napon belül kellett a Hatósághoz eljuttatnia.

A 2022.08.10-én kapott lista alapján az alábbi felhasználási helyek kerültek bevonásra az eljárásba:

Sorszám	Mérő gyári szám	HítÉv	Készülék helye	Ir.szám	Helység	Közszerűlet neve	Házszám	Felhasználó neve 1	Felhasználó neve 2
1		2013		1015	Budapest - I.	Hattyú utca			
2		2013		1021	Budapest - II.	Budakeszi út			
3		2013		1037	Budapest - III.	Kolostor út			
4		2013		1038	Budapest - III.	Csermák Antal utca			
5		2013		1044	Budapest - IV.	Ungvári utca			
6		2013		1051	Budapest - V.	Sas utca			
7		2013		1068	Budapest - VI.	Benczúr utca			
8		2013		1077	Budapest - VII.	Dózsa György út			
9		2013		1082	Budapest - VIII.	Hock János utca			
10		2013		1094	Budapest - IX.	Tűzoltó utca			
11		2013		1102	Budapest - X.	Bánya utca			
12		2013		1112	Budapest - XI.	Meredek utca			
13		2013		1121	Budapest - XII.	Kútvölgyi út			
14		2013		1131	Budapest - XIII.	Göncöl utca			
15		2013		1132	Budapest - XIII.	Visegrádi utca			
16		2013		1141	Budapest - XIV.	Jeszenák János utca			
17		2013		1152	Budapest - XV.	Kinizsi utca			
18		2013		1162	Budapest - XVI.	Jávorfal utca			
19		2013		1171	Budapest - XVII.	Pányva utca			
20		2013		1183	Budapest - XVIII.	Felsőcsatári út			
21		2013		1193	Budapest - XIX.	Áram utca			
22		2013		1204	Budapest - XX.	Kossuth Lajos utca			
23		2013		1211	Budapest - XXI.	II. Rákóczi Ferenc út			
24		2013		1221	Budapest - XXII.	Honfoglalás út			
25		2013		1239	Budapest - XXIII.	Horgász part			

A Hatóság az ügyben a Szolgáltatót nyilatkozattételre szólította fel. BP/2200/06175-5/2022. számú végzésben a felszólította a Társaságot, hogy nyilatkozzon arról, hogy a listában szereplő, ellenőrzés alá vont mérőórák cseréje határidőben megtörtént-e.

A nyilatkozat mellékleteként kérte a mérőcserék megtörténtét, illetve a mérőcseréket megelőző értesítési kötelezettség teljesítését igazoló dokumentumok másolatát (például a vizsgálat alá vont mérőórák felszereléséről kiállított munkalapok másolatait, vonatkozó monitorképet, stb.).

A Szolgáltató nyilatkozatában az alábbiakat mondta el:

1. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. I. ker. Hattyú u. sz. felhasználási helyen 2013.06.03-án felszerelt (01-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2021.10.27-én kiküldött értesítés (01-02. sz. melléklet) alapján 2021.12.13-án sikeresen lecseréltük (01-03. sz. melléklet).
2. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. II. ker. Budakeszi út. sz. felhasználási helyen 2013.05.06-án felszerelt (02-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2018.05.13-án kiküldött értesítés (02-02. sz. melléklet) alapján 2018.07.06-án sikeresen lecseréltük (02-03. sz. melléklet).
3. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. III. ker. Kolostor út sz. felhasználási helyen 2013.04.12-én felszerelt (03-01. sz. melléklet) vízmérő 2021.08.04-én kiértesített (03-02. sz. melléklet) cseréjét 2021.09.20-án, szennyezett mérőhely miatt nem sikerült elvégezni (03-03. sz. melléklet). A mérő 2022.05.11-én tértivevényesen kiértesített (03-04. sz. melléklet) cseréjét 2022.06.27-én a felhasználó képviselőjének hiányában nem sikerült elvégezni (03-05. sz. melléklet). Az új mérőcsere időpont és kiértesítésének szervezését megkezdtük.
4. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. III. ker. Csermák Antal u. sz. felhasználási helyen 2013.04.15-én felszerelt (04-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2017.01.31-én kiküldött értesítés (04-02. sz. melléklet) alapján 2017.03.09-én sikeresen lecseréltük (04-03. sz. melléklet).
5. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. IV. ker. Ungvári u. sz. felhasználási helyen 2013.06.06-án felszerelt (05-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2017.07.26-án kiküldött értesítés (05-02. sz. melléklet) alapján 2017.09.26-án sikeresen lecseréltük (05-03. sz. melléklet).
6. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. V. ker. Sas u. sz. felhasználási helyen 2013.12.03-án felszerelt (06-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2020.08.03-án tértivevénnyel kiküldött értesítések (06-02. sz. melléklet) alapján 2020.09.24-én sikeresen lecseréltük (06-03. sz. melléklet).
7. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. VI. ker. Benczúr u. sz. felhasználási helyen 2013.11.18-án felszerelt (07-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2018.05.15-én kiküldött értesítések (07-02. sz. melléklet) alapján 2018.09.26-án sikeresen lecseréltük (07-03. sz. melléklet).
8. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. VII. ker. Dózsa György út. sz. felhasználási helyen 2013.05.28-án felszerelt (08-01. sz. melléklet) vízmérő 2018.08.15-én kiértesített (08-02. sz. melléklet) cseréjét 2018.09.26-án zárt ingatlan (illetékes távol) miatt nem sikerült elvégezni (08-03. sz. melléklet). A vízmérő 2018.10.26-án tértivevényesen kiértesített (08-04. sz. melléklet) cseréjét 2018.12.12-én szintén zárt ingatlan (illetékes távol) miatt nem sikerült elvégezni (08-05. sz. melléklet). A vízmérő 2020.01.15-én tértivevényesen kiértesített (08-06. sz. melléklet) cseréjét 2020.03.03-án szintén zárt ingatlan (illetékes távol) miatt nem sikerült elvégezni (08-07. sz. melléklet). A vízmérő 2021.05.12-én kiértesített (08-08. sz. melléklet) cseréjét 2021.06.29-én szintén zárt ingatlan (illetékes távol) miatt nem sikerült elvégezni (08-09. sz. melléklet). A vízmérő 2022.09.30-ára tervezett cseréjéhez 2022.08.10-én küldtünk értesítőket (08-10. sz. melléklet). Mivel a mérőcsere kísérletek során készített fényképek alapján feltételezhető, hogy nem lakossági felhasználásról (nyilvános illemhely) lehet szó, és tévesen került lakossági számlázásba, kezdeményeztük a felhasználási hely lakossági kategóriából történő átsorolását.

9. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. VIII. ker. Hock János u. sz. felhasználási helyen 2013.11.20-án felszerelt (09-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2018.10.24-én tértivevénnyel kiküldött értesítés (09-02. sz. melléklet) alapján 2018.12.05-én sikeresen lecseréltük (09-03. sz. melléklet).

10. gysz. kombinált vízmérő, kész. hely A Bp. IX. ker. Tűzoltó u. sz. felhasználási helyen 2013.09.30-án felszerelt (10-01. sz. melléklet), a 2014.03.05-i kivizsgálásunk során megállapítottan meghibásodott vízmérőt (10-02. sz. melléklet) 2014.05.28-án sikeresen lecseréltük (10-03. sz. melléklet).

11. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. X. ker. Bánya u. sz. felhasználási helyen 2013.11.26-án felszerelt (11-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2018.04.27-én kiküldött értesítés (11-02. sz. melléklet) alapján 2018.06.13-án sikeresen lecseréltük (11-03. sz. melléklet).

12. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XI. ker. Meredek u. sz. felhasználási helyen 2013.06.20-án felszerelt (12-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2017.07.17-én kiküldött értesítés (12-02. sz. melléklet) alapján 2017.08.30-án sikeresen lecseréltük (12-03. sz. melléklet).

13. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XII. ker. Kútvölgyi út sz. felhasználási helyen 2013.08.13-án felszerelt (13-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2021.10.20-án kiküldött tértivevényes értesítések (13-02. sz. melléklet) alapján 2021.12.10-én sikeresen lecseréltük (13-03. sz. melléklet).

14. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XIII. ker. Göncöl u. sz. felhasználási helyen 2013.06.20-án felszerelt (14-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2017.07.17-én kiküldött értesítés (14-02. sz. melléklet) alapján 2017.08.30-án sikeresen lecseréltük (14-03. sz. melléklet).

15. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XIII. ker. Visegrádi u. sz. felhasználási helyen 2013.07.08-án felszerelt (15-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2017.08.30-án kiküldött tértivevényes értesítések (15-02. sz. melléklet) alapján 2017.10.13-án sikeresen lecseréltük (15-03. sz. melléklet).

16. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XIV. ker. Jeszenák János u. sz. felhasználási helyen 2013.03.11-én felszerelt (16-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2017.10.04-én kiküldött értesítések (16-02. sz. melléklet) alapján 2017.11.16-án sikeresen lecseréltük (16-03. sz. melléklet).

17. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XV. ker. Kinizsi u. sz. felhasználási helyen 2013.02.26-án felszerelt (17-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2017.06.07-én kiküldött értesítés (17-02. sz. melléklet) alapján 2017.07.13-án sikeresen lecseréltük (17-03. sz. melléklet).

18. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XVI. ker. Jávorfa u. sz. felhasználási helyen 2014.01.24-én felszerelt (18-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2017.08.09-én kiküldött értesítés (18-02. sz. melléklet) alapján 2017.09.22-én sikeresen lecseréltük (18-03. sz. melléklet).

19. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XVII. ker. Pányva u. sz. felhasználási helyen 2014.02.06-án felszerelt (19-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2018.08.27-én kiküldött értesítés (19-02. sz. melléklet) alapján 2018.10.09-én sikeresen lecseréltük (19-03. sz. melléklet).

20. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XVIII. ker. Felsőcsatári út sz. felhasználási helyen 2013.03.29-én felszerelt (20-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2018.03.06-án kiküldött értesítés (20-02. sz. melléklet) alapján 2018.04.05-én sikeresen lecseréltük (20-03. sz. melléklet).

21. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XIX. ker. Áram u. sz. felhasználási helyen 2013.03.05-én felszerelt (21-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2018.09.25-én tértivevényesen kiküldött értesítés (21-02. sz. melléklet) alapján 2018.11.09-én sikeresen lecseréltük (21-03. sz. melléklet).

22. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XX. ker. Kossuth Lajos u. sz. felhasználási helyen, új bekötés során, 2013.08.05-én felszerelt (22-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2017.02.07-én tértivevényesen kiküldött értesítés (22-02. sz. melléklet) alapján 2017.03.16-án sikeresen lecseréltük (22-03. sz. melléklet).

23. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XXI. ker. II. Rákóczi Ferenc út sz. felhasználási helyen 2013.05.16-án felszerelt (23-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2017.01.16-án kiküldött értesítések (23-02. sz. melléklet) alapján 2017.02.21-én sikeresen lecseréltük (23-03. sz. melléklet).

24. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XXII. ker. Honfoglalás út sz. felhasználási helyen 2013.10.04-én felszerelt (24-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2019.10.08-án térítvényesen kiküldött értesítés (24-02. sz. melléklet) alapján 2019.11.21-én sikeresen lecseréltük (24-03. sz. melléklet).

25. gysz. vízmérő, kész. hely A Bp. XXIII. ker. Horgász part sz. felhasználási helyen 2013.08.16-án felszerelt (25-01. sz. melléklet) vízmérőt a 2017.09.05-én kiküldött értesítés (25-02. sz. melléklet) alapján 2017.10.18-án sikeresen lecseréltük (25-03. sz. melléklet).

A Hatóság az alábbi jogszabályhelyek figyelembevételével hozta meg döntését:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.):

45/A. § (1) A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi az e törvényben és – a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések kivételével – a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

(2) A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a külön jogszabályban fogyasztóvédelmi rendelkezésként meghatározott rendelkezések betartását, és – ha a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény eltérően nem rendelkezik – eljár azok megsértése esetén.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.):

2. § E törvény alkalmazásában:

1. átadási pont: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit,

11. ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a) bekötési vízmérő esetében

aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,

ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig terjed,

12. ivóvíz-törzshálózat: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetékéből és ezek berendezéseiből áll,

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr):

1. § E rendelet alkalmazásában:

37. szolgáltatási pont:

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

64. § (1) A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

(2) A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy - ha az nem a Vksztv.

7. § (1) bekezdés szerinti rendszerfüggetlen víziközmű-elem - az ellátásért felelőst, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

(3) A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Ha ezzel - a költségek megelőlegezése mellett - a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. A víziközmű-szolgáltató rendkívüli vizsgálat időtartamára a hiteles mellékvízmérőt ingyenes cserekészülékkel biztosítja.

(4) A víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról térítvevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a cserére legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

(5) A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

(6) Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban rögzíteni kell:

a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;

b) a csere időpontját;

c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;

d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár sérülésmentes állapotának tényét; valamint

e) a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény:

6. § (2) Joghatással járó mérést a mérési feladat elvégzésére alkalmas hiteles mérőeszközzel vagy használati etalonnal ellenőrzött mérőeszközzel kell végezni.

A fentiek alapján az alábbi tényállás állapítható meg:

Az Fgytv. 45/A. § (1) bekezdése alapján megállapítható, hogy a Hatóság feladata az egyes jogszabályokban foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezések betartásának ellenőrzése. Megállapítható továbbá, hogy a Hatóság az ügy egyéb körülményeinek mérlegelésére nem rendelkezik hatáskörrel, elsőfokú közigazgatási hatóságként döntenie a hatályos szabályozás és a rendelkezésre álló dokumentumok alapján kell.

Hiteles fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni [Vhr. 64. § (1)]. A bekötési főmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót illeti meg [Vhr. 64. § (2)]. A Szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról térítvényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni [Vhr. 64. § (4)].

Megállapítható továbbá, hogy a bekötési mérőt megelőző vezetékszakasza a törzshálózat része, az a Szolgáltató karbantartási felelősségébe tartozik.

A Szolgáltató által megküldött dokumentumok és nyilatkozat alapján megállapítható volt, hogy az eljárás alá vont 25 darab bekötési vízmérő közül 23 esetben a mérő cseréjére – megfelelő értesítést követően – a törvényben előírt határidő előtt sor került.

Két esetben (3. és 8.) a mérőcsere késedelmesen, vagy egyáltalán nem történt meg.

3. III., Kolostor út : A megküldött dokumentáció alapján megállapítható, hogy a 2021. szeptember 20. napjára kitűzött mérőcseréről a Társaság értesítette az érintett Társasházat, ennek ellenére a 2021. szeptember 20-i mérőcsere a azonosítójú *Mérőcsere munkalap* tanúsága szerint *szennyezett/temetett* mérőhely miatt meghiúsult.

Ezt követően a Társaság 2022.05.13-án postára adott levelében 2022. június 27. napjára tűzte ki a mérőcsere időpontját.

A *Mérőcsere munkalap* tanúsága szerint a munkavégzés az *Illetékes távolléte* miatt ismét meghiúsult.

Megállapítható, hogy a lejárt hitelesítésű mérőt a Társaság két alkalommal is megpróbálta lecserélni, azonban a mérőcsere mindkétszer a felhasználónak felróható okból meghiúsult.

Dózsa György út : A megküldött dokumentáció alapján megállapítható, hogy a Társaság az alábbi csereidőpontokról értesítette a felhasználót: 2018. szeptember 26., 2018. december 12., 2020. március 03., 2021. június 29.

A mérőcserék rendre az alábbiak miatt hiúsultak meg: *Illetékes távol, Illetékes távol, Kapu/pince zárva.*

A felhasználási helyen jelenleg is folyamatban van a mérőcsere elvégzése, melynek leendő időpontja 2022. szeptember 30.

Megállapítható, hogy a lejárt hitelesítésű mérőt a Társaság három alkalommal is megpróbálta lecserélni, azonban a mérőcsere mindháromszor a felhasználónak felróható okból meghiúsult.

Fentiekre tekintettel a Társaság terhére fogyasztóvédelmi tárgyú jogsértést megállapítani nem lehet.

Döntésemet a hivatkozott jogszabályhelyek alapján, továbbá az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 80. § (1) bekezdésben és a 81. § (1) bekezdésben meghatározottak szerint, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Statútum R.) 1-2. §-aiban és a 3. § (4) I) pontjában biztosított hatáskörömben és a Statútum R. 2/A. § szerinti illetékességi ok alapján eljárva hoztam meg.

Az e határozat elleni jogorvoslati lehetőséget az Ákr. 112. §-a, 116. § (1) bekezdése és a (2) bekezdés a) pontja, valamint a 118. § (1)-(3) bekezdései szabályozzák.

A döntés elleni bírósági jogorvoslati illeték mértékéről az Itv. 45/A. § (1) bekezdése, megfizetésének módjáról a 74. § (1) bekezdése, míg az illetékmentességről az Itv. 56. §(1) bekezdése, az illetékfeljegyzési jogról az Itv. 62. § (1) bekezdésének h) pontja rendelkezik.

Budapest, az elektronikus aláírás szerint

dr. Sára Botond főispán megbízásából:

dr. Farkas Norbert
főosztályvezető

Kapják:
Fővárosi Vízművek Zrt.
Iráttár