

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT.

FÉNYKÉPES MÉRŐÁLLÁS BEJELENTÉS ÖSZTÖNZŐ NYEREMÉNYJÁTÉKÁHOZ

2022

1. Bevezető

A Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; e-mail: vizvonat@vizmuvek.hu, **továbbiakban: Adatkezelő/Szervező**) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenysége megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) **(továbbiakban: Rendelet)**.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatójával **(továbbiakban: Tájékoztató)** kívánja biztosítani ügyfelei **(továbbiakban: Érintettek/Játékosok)** számára az előzetes és részletes tájékoztatást annak érdekében, hogy a nyereményjátékhoz való hozzájárulásuk megadása megfelelő tájékoztatáson alapuljon.

Jelen Tájékoztató hatálya az Adatkezelő 2022. október 1. és december 31. közötti időszakban a mérőóra állását legalább egy alkalommal online úton, a mérőállást olvashatóan ábrázoló fényképet is feltöltve bejelentő természetes személy ügyfelek számára meghirdetett nyereményjátékának **(továbbiakban: Játék)** az adatkezelésére terjed ki.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Adatkezelés célja az Adatkezelővel szolgáltatási jogviszonyban álló természetes személyek (Érintettek) online úton történő fényképes mérőállás bejelentésre való ösztönzése, ezen Érintettek nyereményjátékon való részvételének lehetővé tétele, valamint a nyertesek nevének nyilvánosságra hozása, a nyertesek számára a nyeremények eljuttatása, a nyertesekkel való kapcsolattartás, illetve a nyereményjáték pénzügyi elszámolása.

Az adatkezelés jogalapja a Játékos **hozzájárulása** (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja (törléshez való jog, lásd. 6. fejezet) az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, illetve az Online ügyfélszolgálaton a „Kapcsolat, ügyeim” menüpont alatti „Üzenetküldés” felületen, szabad szöveges üzenetként a sorsolást megelőzően. A hozzájárulás visszavonása a Játékban való részvétel lemondását jelenti.

A nyertesek esetében a Játék lezárását követően és a nyeremény átadásával összefüggésben az adatkezelés jogalapja a **szerződés teljesítése** (Rendelet 6. cikk (1)

bekezdés b) pont) és a pénzügyi elszámolás vonatkozásában a számviteli **jogi kötelezettség teljesítése** (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

3. A kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a nyertesek esetében: a nyilatkozaton megadott családi- és utónevét, anyja nevét, születési helyét és idejét, levelezési címét, illetve (ha készült) a nyeremény átvételéről készült képfelvételt kezeli.

Az Adatkezelő a sorsolási nyilvántartást a Játék lezárását követő öt (5) napig őrzi meg, vagy a Játékos hozzájárulásának visszavonása esetén a Játékos adatait 24 órán belül törli a nyilvántartásból. Az Adatkezelő a pótnyertesek adatait a Játék lezárását követő 15 napig, a nyertesek esetében 8 évig (a számvitelről szóló 2000.évi C. törvény 169.§) őrzi meg.

4. Adattovábbítás és adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról. A sorsolási nyilvántartáshoz az Adatkezelőnek csak azon munkavállalói férhetnek hozzá, akiknek a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha az nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

5. Jogok és jogorvoslatok

	Jogok	Magyarázat
1.	Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Amennyiben az Érintett a tájékoztatását követően, az Adatkezelő adatkezelésével, vagy a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok

		helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve további jogorvoslati lehetőségekkel élhet.
2.	Személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy megkeresse az Adatkezelőt a pontatlan adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítése érdekében.
3.	Adatkezelés korlátozáshoz való jog	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, - az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, - az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
4.	Törléshez (elfeledtetéshez) való jog	<p>Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte - Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, - az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre, - a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli. <p>Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges</p> <ul style="list-style-type: none"> - véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; - népegészségügy területét érintő közérdek alapján; - a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,

		amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
5.	Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen	Az Érintettnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen jogos érdek (pl.: profilozás, közvetlen üzletszerzés) jogalap, illetve közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges jogalap esetében. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha Társaságunk bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat: **Gróf Károly** telefonszám: 06 1 465 2400; e-mail: adatvedelem@vizmuvek.hu; Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512.

Az Érintett személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (rövidítve: NAIH; székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a lakóhelye szerinti **törvényszékhez** fordulhat („**jogorvoslathoz való jog**”).

6. Egyéb rendelkezések

Jelen Adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő központi weboldalán (www.vizmuvek.hu) a nyereményjáték meghirdetett napjától a nyereményjáték végét követő 30 napig lesz nyilvánosan elérhető.

Kelt: Budapest, 2022. szeptember 15.